

# 贷后管理岗年终总结(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 工作报告心得体会篇一

在我区迈进“”发展的关键时期，喜迎区第四次代表大会隆重召开。侯君舒书记在会上作了题为《抓住历史机遇，推动转型升级，加快建设京北创新中心、国际科教新城》的重要工作报告。报告中全面细致实事求是地总结了过去五年昌平区在经济发展和社会建设等方面取得的成绩和工作经验，同时着重明确和阐述未来五年昌平发展的奋斗目标和主要任务，细化了全面加强党的建设的任务目标。此次会议全区从上到下一致认为是一个令人鼓舞，催人奋进的大会，必将对我区未来发展产生重大而深远的影响。

报告指出和我本人所闻所见，过去五年是昌平历史上经济发展最快、城乡面貌变化最大、群众得到实惠最多的时期之一。其中表现在地区生产总值年均增长14.9%、重点功能区建设取得重大进展、基础设施不断完善、人民生活水平和幸福指数不断提高、民主法治建设持续推进、各项改革继续深化、党的建设不断加强等等。这些成绩的取得来之不易，饱含了奋斗和充满了艰辛。在对未来五年的发展进行展望时，报告提出了加快转变经济发展方式，集中力量建设现代化京北创新中心、国际科教新城的新目标。同时更应值得关注的是，昌平经济社会发展正在经历一场变革，全区上下必须自觉坚持高端引领、创新驱动、绿色发展、开放包容的区域发展方针，走出一条具有时代特征、首都特点、昌平特色的转型发展之路。“今后五年，是昌平必须紧紧抓住并且可以大有作为的

重要战略机遇期”。这样的概括，既说明了我区发展转型升级的重要性，也清醒地指明了我区发展将会面临的困难与挑战。

在明确未来五年我区的主要任务时，报告从加快完善现代产业体系、着力构建区域创新体系、全面推进城市化进程、加快社会建设和管理创新、深入推进民主法治建设、大力加强生态文明建设、深化改革扩大开放、推动文化大发展大繁荣八个方面作了具体部署。“完成今后五年的各项任务，关键在党。”这说明了加强党的建设的重要性和紧迫性。报告对党的建设作了专门重点论述，这也说明了我们对党的建设的重视。以上八个任务和一个建设涵盖经济、政治、文化、社会以及生态文明建设和党的建设，意义重大，影响深远。

、提高工作水平的实践，做到学用结合、学以致用，创新工作新亮点。

二、真抓实干，不断提升业务水平和服务意识。结合局党组、镇政府的中心工作和本部门的重点工作，有针对性地开展主题实践活动始终坚持求真务实的工作作风，在工作中加强换位思考，努力站在基层的角度上想问题，从基层实际出发，利用一切机会多深入到基层调查研究，不断改进自身工作的针对性。统计工作是一项调查研究性较强的工作，调查研究中形成的分析报告具有很强的服务性，因此在工作中我们将立足本部门实际，通过扎扎实实的工作为各级领导决策提供更优质的统计服务。

三、锐意进取，不断创新工作的方式方法。一个时期形成有效的工作方法可能在另外一个时期就不能很好跟上形势发展的步伐，在另外一个部门被证明是有效的工作方法可能就不太适合在本部门的实际，面对今后五年繁重的改革和发展任务，唯有创新才是推动各项任务顺利完成的出路。创新，就需要有百倍的勇气和毅力，有锐意进取的精神和敏锐的眼光，唯有这样，创新才不至于凝滞，创新才不会走向歧路。创新

不光需要工作上的创新，更需要思维的创新。这就需要我们继续深刻解放思想，实事求是，始终把实践作为检验创新正确与否的试金石，把群众满不满意作为评判创新价值的标准。更为重要的是，在工作中如果发现问题，就应该正视而不是忽略问题，就应该及时解决问题而非绕过问题。

四、实事求是，不断加强自身建设。工作要始终坚持一个标准，那就是实事求是。实事求是是统计工作的灵魂，没有了这个魂，统计工作就会偏离它原本应该有的方向，就会对社会和领导决策形成误导。要做到实事求是，就需要不断加强自身建设，始终让统计人员心中紧绷实事求是这根弦。结合本次党代会精神要求，结合工作实际要把本所政治学习、工作创新、反腐倡廉等工作做为一次重要任务来抓，并一抓到底，抓出成绩。

区四次党代会的胜利召开为今后一段时期昌平的发展指明了方向，作出了部署。我们一定要始终认真贯彻落实党代会精神，为昌平推动建设“京北创新中心，国际科教新城”作出自己的贡献，为昌平更加繁荣美好的明天再谱新曲！

刚刚胜利闭幕的中国共产党陕西省第十二次党代会，是凝聚人心、鼓舞士气、求实创新、团结奋进的大会，吹响了坚持科学发展、促进社会和谐、加快富民兴陕的进军号角，开启了新起点上实现陕西崛起新跨越的征程。

作为新时期的一名大学生村官，认真学习、深刻领会、全面贯彻省党代会精神，是当前和今后一个时期重要政治任务，更是责任和使命担当。只有认真学习才能更加全面的了解我省过去五年发展状况，才能更加清楚的认识我省过去发展存在的薄弱环节和现实问题，才能更好的了解和把握今后五年发展的整体规划和基本思路，才能更好的理论武装头脑，科学指导实践，引领促进落实，更好的把会议精神转化为推动发展、促进和谐的强大精神动力。面对发展存在的新情况、新问题，学习的积极性、主动性只能加强不能消弱，学习的

有序性、时效性，只能提高不能减低。作为一名大学生村官，要紧紧密结合农村发展实际，紧紧围绕省委关于推动农村发展、助力农民增收、促进产业调整的主题主线，把加强农村文化教育建设、基础设施建设、基层组织建设、民主法制建设、民主管理建设等重大课题，抓在手上，放在心上，落实在行动中，转化为内生动力和持久动力，在促进农村经济社会文化全面发展中做出有益贡献。

省第十二次党代会是在我省改革发展关键阶段召开的一次十分重要的会议，是全省政治生活中的一件大事。会议高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持不懈解放思想，坚定不移改革开放，为继续为推动科学发展，不断富裕三秦百姓，全面建设西部强省吹响了号角，擂响了战鼓。省党代会的报告对今后五年我省经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设进行了全面部署，体现了社会主义现代化建设“四位一体”的总体布局和加强新时期党的建设新的伟大工程的战略思路，体现了统筹兼顾、全面发展的要求。为未来五年我省各项事业全面发展指明了方向，为我省农村持续快速发展提出了科学的思路。

蓝图已经绘就，思路已经明晰。作为一名党员，我们只有把思想统一到党代会精神上来，把行动落实到党代会提出的各项任务上来，把智慧和力量凝聚到加快崛起上来，以更加饱满的热情、更加强劲的气势，抢抓机遇，积极进取，脚踏实地，真抓实干，为建设充满活力、富裕文明、山清水秀、和谐平安的社会主义新农村而更加努力奋斗。要进一步强化思想认识，采取有效措施，准确把握学习和工作的关系，把握思想和实践的关系，把加强学习，注重实践，力求落实，作为工作的重要抓手，锲而不舍，迎接挑战，实现自我。

第一，要提高学习马克思主义理论的自觉性。认真学习马克思列宁主义、邓小平理论，是党章规定的共产党员义务的第一条。共产党员必须懂得：理论上的成熟是政治上成熟的基

础，政治上的清醒来源于理论上的坚定。有些同志在重大问题上政治不敏锐，甚至失去辨别能力，重要原因就是缺乏应有的马克思主义理论素养。理论上贫乏，政治上就不清醒。只有刻苦学习马克思主义理论，才能在复杂多变的国际环境中，在深化改革、扩大开放、大力发展市场经济的新形势下，坚定共产主义理想和社会主义信念，牢记全心全意为人民服务的宗旨，始终坚持党的基本路线不动摇，永远保持一个共产党员应有的共产主义纯洁性。

第二，要坚持理论联系实际，学以致用。理论联系实际，是马克思主义一个基本原则。学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论，必须坚持理论联系实际，坚持学以致用。最重要的是运用马克思主义的立场、观点和方法来改造主观世界，端正自己的世界观、人生观、价值观，提高为人民谋福利的自觉性。评价一个共产党员重要的是看他做的怎么样，看他能不能在端正自己的世界观、人生观、价值观上下功夫，实现学与用、知与行、说与做的统一。第三，掌握做好本职工作的知识和本领。党章中把学习科学文化和业务，努力提高为人民服务的本领，作为共产党员的一项义务作了明确的规定。当今世界科学技术突飞猛进，科学技术对社会，对经济影响愈来愈大。因此，我们要把学习科学、文化和业务知识，掌握好本职工作的知识和本领，提高到保持党的先进性的高度来认识，从而增强学习科学、文化和业务知识的自觉性和紧迫感。干一行，爱一行，学一行，钻一行，精通一行，努力成为本职岗位上的内行和能手。

总之，作为一名共产党员，作为一名大学生村官，更应该成为学习的模范和实践的典范，学习会议精神，落实会议精神，始终坚持以人为本、执政为民理念，在思想和行动上依靠群众，在生活 and 实践中帮助群众，在决策和规划时依赖群众，在工作和服务中贴近群众，多想利民之事，多办利民之事，真正的让党的政策落到实处，落实到群众中，让党的政策转化为群众的幸福和欢乐。

## 工作报告心得体会篇二

xx年顺利完成的工作：

- 1、以认真的态度积极参加西安市财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。
- 2、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。
- 3、对各类财务会计档案，进行了分类、装订、归档。

xx年学习方面和个人修养和综合素质的提升：

- 1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。
- 2、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。
- 3、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。
- 4、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

xx年中仍然存在的不足：

尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作

存在的不足：

- 1、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。
- 2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。
- 3、理论水平不高，当前社会财务会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了财务会计基础知识和财务会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。

xx年严格履行财务会计岗位职责，扎实做好本职工作：

- 1、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立健全良好的工作机制。
- 2、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代发展的步伐。

## 工作报告心得体会篇三

分享

创新

办公室工作千头万绪，繁杂而琐碎。参与政务，管理事务，搞好服务，实现政务、服务、事务一体化是办公室工作的重要目标，三者必须齐头并进，不能顾此失彼。政务弱，水平上不去，事务弱，效率上不去，服务弱，形象上不去。基于这一认识，近年来，我办在县委的正确领导下，紧贴县委中

心，以“三办”、“三服务”为重点，狠抓机关规范化管理，参与政务当好“参谋长”，管理事务当好“总调度”，搞好服务当好“勤务员”，抓主抓重抓落实，推动了六项工作，较好地发挥了参谋助手作用，确保了政令畅通和县委工作的高效有序运转。

——抓督查，在求真务实上狠下功夫，确保了县委重大决策部署和重点工作的落实。我们发挥办公室综合协调职能，把督查的精力和重点放在抓大事抓要事上，抓重点带一般，抓大事带全局，加强了对重要会议、重大调研、重大活动、重要接待的跟踪督查和协调服务。县委重大决策部署出台时，首先做到吃透上情，把握下情，认真研究县委的意图和领导的思路，深入调查研究，及时发现和总结新情况、新经验、新做法，提出措施和建议，供领导决策参考。在抓好县委领导批示件等日常督办的同时，主动协同有关方面组织人大代表、政协委员、离退休老干部，先后开展了畜牧业产业化、企业改革、矿山治理整顿、民族旅游业开发、城市精品工程建设、县乡奋进之笔三件事、群众生活等方面的专项督查和视察评议活动，促进了县委决策和各项重点任务的全面贯彻落实。

——抓调研，在求实创新上下功夫，为县委领导科学决策提供了详实可信的依据。主要围绕六个方面开展了六项调研活动。围绕农牧村经济发展开展调研，重点调查了全县农牧村经济发展现状、农牧民增收的主要来源及对策；围绕城市经济发展开展调研，重点调查了企业改革进展情况及存在的问题；围绕加快非公有制经济发展开展调研，重点调查了非公有制经济发展现状及经济结构、发展环境、政策落实等方面存在的问题及对策；围绕壮大石棉产业开展调研，重点针对矿山开采中存在的乱采滥挖、采富弃贫、排渣压矿等突出问题进行了调研；围绕民族教育事业的发展开展调研，重点针对我县教育体制改革和教师队伍建设等问题进行了调研；围绕贯彻落实省第十次党代会和全省民族地区经济发展座谈会精神，就我县如何实现经济的跨越式发展进行了调研，提出了加快发展



的意见。

——抓“信息”，在提高质量上下功夫，信息服务的水平逐步得到提高。

分享

创新

在强化基层信息员网络建设的同时，把信息报送工作列入各乡镇、各部门“双文明”考核内容，完善了信息任务分解、紧急信息迟报、漏报、瞒报通报制度、考核奖励制度。在办公室内部坚持全员办信息，纳入年度公务员考核中。同时，突出民族特色，编报了一些具有“地方风味”的特色信息，为领导提供了切实有效的信息服务。

——抓“三办”，在优质高效上下功夫，文风、会风进一步转变，办事效率有了明显提高。认真办文，严把政策关、格式关、文字关和速度关，提高了文稿、文件质量和文件电报传输速度，保密、机要、文档、收发、文印等工作高效有序运转；精心办会，在严、精、细、实上下功夫，使办会的质量和规范化程度有了新的提高；周到办事，较好地完成了县委领导交办的各项具体事务，没有出现大的纰漏，做到了办文经得起推敲，办事经得起检验，办会让与会者满意。

——抓管理，在制度建设上下功夫，办公室工作的规范化水平不断提高。开展了“机关规范化建设年”活动，制定完善了办公室主任、副主任岗位职责和办公室值班、保密、学习、接待、考勤、财务、车辆、安全保卫、服务承诺、党风廉政建设责任追究制度、首问制等十一个方面的规章制度，全面推行目标管理责任制，把任务细化、分解到每个岗位、每个人，严格考评，使各项工作有人管、有人负责、有人落实，促进了办公室工作的制度化和规范化建设。

资料来源□<http://data/xdth/>

## 工作报告心得体会篇四

一、致力于打造清明，坚持科学民主，把航定向不含糊。

一是强化政治素养。不断强化学习的深度、广度和强度，坚持党委中心组学习活动、党委书记带头讲党课，不断丰富政治理论，提高政策水平，加强党性锤炼，为科学执政、依法执政奠定基础。

二是深化镇情认识。年初，利用一个月时间跑遍了全镇14个村，召开群众会、党员会，走访村组干部、致富能手、人大代表、困难群众等100多人，了解掌握各村基层组织建设、产业发展、基础设施建设、群众生活等现状和存在问题。通过调研，尽快熟悉了村情、民情，掌握了基层存在的热点难点问题，理清了工作思路，找准了工作的切入点和突破口，确立了指导全镇工作的“234”工作思路。

三是固化民主氛围。坚持贯彻民主集中制原则，凡重大、重要工作决策坚持党委政府集体研究，集思广益，有效地增强了决策的科学性、准确性，避免了工作的盲目性、片面性。在讨论研究工作时，坚持做到不定调子、不压制发言堵言路、不强制拍板作决定，在充分发挥民主的基础上，对重大问题决定做到有主见不主观、能果断不武断，正确处理了集体领导和个人分工负责的关系，支持副职大胆行使职权。党委所有决策都能上会，都能事实求是，得到了干部和群众的拥护和执行，从而使全镇上下能心往一处想，劲往一处使。

二、致力于打造清正，坚持阳光政务，夯实基层不放松。

一是狠抓工作机制。对所有工作实行“党委书记全盘抓，分管领导牵头抓，业务干部具体抓，包村干部共同抓”，对“千百万”工作实行“党委决策到位，领导包抓到位，干

部服务到位，大户示范到位，群众积极参与”的责任制管理，对全年性工作实行月报进度，季度检查，半年考核，年终奖罚的全程管理。

二是健全规章制度。今年来，我们通过党政会议研究，有针对性地制定了一些切实可行操作性较强的规章制度，针对干部管理松懈的问题，制定了《干部考勤及请销假制度》和《干部绩效考核制度》，针对镇债务负担重财政高度紧张的状况制定了《财务管理制度及运作程序》，针对群众办事难的情况完善了《首问责任制》和《来信来访接待制度》，进一步明确了办公人员责任，制定了《办公室工作制度》。一系列制度的建立，夯实了干部责任，规范了干部行为，强化了协作能力。

三是加强村级建设。多策并举，强化村干部的素质提高，关心支持村级班子工作。在村级工作遇到难题时，及时抽调干部协调解决。多方帮助村干部联系资金物资，支持村组实施基础设施建设，结合村务公开民主理财试点工作，全面推动了村财镇管工作，理顺了管理体制，理清了家底，实现了规范管理。

三、致力于打造清廉，坚持一岗双责，落实廉政不走样。

做到用权而不专权，力求上下一心，步调一致，团结各方力量干工作。就个人而言，我深知带头和表率是最具说服力的行为，我严于律己，宽以待人，严格要求，率先垂范，坚持做到自盛自警、自励，清清白白为官，堂堂正正做人，勤勤恳恳办事，起到了很好的模范带头作用，创建一个好班子，带出了一支好队伍。

四、致力于打造平安，坚持下堂问诊，吸附当地不添乱。

在维稳这一要务上，一直坚持发展是第一要务，稳定是第一要素。上半年我们通过推行金牌调解、第三方立场、律师参

与以及经济的、行政的多种的方式手段，取得了较好的效果，还成为了县里两个“三无”乡镇之一。接下来我们将通过开门接访、带案下访、义务巡逻，“下堂问诊”与“坐堂问诊”并举，下村入户调解矛盾纠纷，并请老干部、老党员、老族长、街坊邻居等来评说上访诉求，积极用舆论压力制止无理上访事件，以最小的人力物力代价，换取我们稳定的大局。

## 五、致力于打造和谐，坚持民生民享，惠及百姓不作秀。

在我们，还有1000多留守儿童、200多孤寡老人、900多户的低保户。我们也一直坚持从最急、最难点着眼，从群众关心关注处入手，全心全意服务群众，尽心尽力帮助群众解决实际问题，扎实推进民生工程、民心工程，坚持“应保尽保，应救尽救、应帮尽帮”，力求让广大老百姓劳有所得、学有所教、病有所医、老有所养。我们还通过做好“村村笑脸墙、人人比学忙”为主题的‘笑脸墙’的展示活动，让百姓看一眼“笑脸墙”，就能感受到扑面而来的和谐气息和人民的幸福生活，通过广大群众尚德扬善、乐于助人、奋发有为，以及群众认同的形象代表的集合展示，引导大家以积极向上的态度面对生活，营造文明、和谐、幸福的。

## 六、致力于打造幸福，坚持开明开放，推动发展不停步。

一是统筹规划集镇建设。进一步推进宜居的建设，认真做好集镇的总体规划修编，规范农村建房管理，引导帮助农民建设一批有特色的新型农村的社区。并通过打造“一渠两路五桥”，构建四通八达的路网体系，加快商务中心圈的建设和农贸市场东扩推进的改造工程，提高城镇的品味、提升集镇的形象。

二是积极引导产业发展。以土地流转、土地整理、“双带”工程、“粮丰”工程为依托，按照公司加农户的模式，全力打造等一批支柱性的龙头企业。围绕品牌创建，着手组建荷山豆腐专业合作社，努力提高农业经济规模化、产业化水

平。

三是全力推进招引项目。严格落实项目推进的层级负责制，立足资源优势和产业特色，实施产业富民，突出产业招商。今年购物广场和农业发展有限公司已经成功落户，发展有限公司投资近3000万元的旅游服务设施建设项目在8月份也即将开工。我们还将扶持建材做大做强，争取国力建材早日落户，积极推进开发和万洲码头建设，真正做到经济发展和财税增加有新亮点，百姓就业和人民增收有新进步。

总之，半年来，各方面的工作均取得了较好成绩，我本人也得到了充分锻炼，变得更加成熟，但回过头来看，仍有不少薄弱环节，一是：沉下去时间仍然偏少，解决的具体问题不多；二是：工作安排布置多，检查督促少，部分工作未完全落实；三是：工作汇报少，争取上级支持不够。今后，我将努力夯实薄弱环节，改正缺点，争创佳绩。

## 工作报告心得体会篇五

### 一、组织建设

设立部门，明确部门工作职责并配齐人员：营销总监李涌、运营总监郑非、财务总监黄慧娟。由于我们团队只有4个人，缺少行政总监一职，所以行政总监一职暂时由我和财务总监黄慧娟共同担任，行政总监的工作暂时由我和财务总监黄慧娟来完成。

### 二、文化建设

注重企业文化建设，提炼盈众传媒的文化“合众共赢、激情创新”，既强调与集团的关系又突出公司传媒性质的特征。秉承“诚信立足社会，服务创造未来”的经营理念，秉持“卓越服务、快乐生活”的企业使命，坚持以客户为中心，主张“热心、贴心、省心、放心、开心”的五心服务通过不

断营销创新、积极进取，取得了良好成绩，得到了社会各界的认可和鼓励。

### 三、团队建设

通过组织一系列活动来建设盈众传媒的大团队：组织盈众传媒高管赴南安参加摩尔拓展训练，培养盈众传媒团队的团结合作能力；组织高管参加职业素养及商务礼仪的培训，提高职业涵养；组织高管参加《企业文化：让企业拥有生命》的课程培训，使高管更清晰地认同公司文化。同时，在各项活动的开展过程中，我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他们个人的机会，让他们有机会表现自己，锻炼自己。

### 四、业绩建设

在短短的半个月里，由于团队的协力合作，业绩取得了骄人的成效。首先，盈众传媒与盈众doing有限公司、众赢汽车俱乐部有限公司及远航汽车销售服务有限公司签署合作协议，包揽了盈众控股集团旗下的非传媒性质的全资子公司的广告等宣传的全权代理权；其次，盈众传媒与厦门盈众汽车销售有限公司签署了关于盈众汽车成立9周年相关报道宣传的合作协议，对集团内部承担业务；最后，传媒与海上海国际酒店签署了合作协议，实现与实体公司的首次合作；同时，截至报告时，盈众传媒正与厦门佰翔酒店恒品茶艺馆等几家公司进行项目洽谈中。

盈众传媒取得了如此的成绩与集团董事的支持和公司成员的共同协作是分不开的，但盈众传媒仅仅成立半个月，显性的问题比较明显，隐性的问题仍然存在。我将会和我的团队共同努力，开创更好的局面，取得更优异的成绩。

以上是我的报告内容，谢谢！

总经理工作报告心得2

## 一、 加强学习，为提高工作效率打基础。

20\_\_年，我积极参加了公司党委中心组组织的学习、实践科学发展观活动，曲靖供电局20\_\_年工作会议精神及云南电网公司的发展战略；系统学习了《云南电网公司深入学习实践科学发展观活动党员干部学习材料汇编》及科学发展观重要理论；学习了企业管理、安全生产管理、工程建设管理等多种与业务相关的法律法规以及行业规程、规定的知识。

在自我学习的同时，还参加南网方略与企业文化电子课件学习、安全工作规程考试、县级供电企业基础管理达标优秀企业标准宣贯培训、中国南方电网员工手册培训、特种作业操作证复训、安全生产风险管理系统培训、管理能力提升培训、交通安全学习培训等。

学有所得，认真做好学习心得笔记，撰写了个人学习心得体会，结合分管工作，实践并运用。进一步创新工作思路，调动起各部门员工各方面的工作积极性，提高了工作效率和执行力。

## 二、履职情况

(一)电网规划有了新突破。组织、督促计划发展部完成了《\_\_县十二五节能减排规划》、《\_\_县农村电网升级改造规划》，编制了《\_\_县十二五电网发展规划》并上报曲靖供电局评审。完成35千伏马路变电站新建和35千伏驾车变电站改造工程选址，编制上报了可研报告。对未办理土地使用证、房屋产权证的35千伏变电站“两证”进行清理，并逐步完善和办理“两证”。完成110千伏马武变电站及35千伏马路、驾车变电站共19条10千伏负荷转移线的勘测设计，完成总投资7000万元的10千伏及以下农网升级改造储备项目勘测设计任务。完成35千伏龙潭一五星输电线路大修工程(冰灾加固段)可行性研究报告。圆满完成20\_\_年无电地区电力建设项目、20\_\_年中西部农网完善项目、20\_\_年农网升级改造项目设计

及上报审查工作。

## (二) 电网建设快速推进。

认真开展“工程投资管理年”活动，积极协助总经理及时召开20\_\_年电网建设工作会，做好调研、协调工作，取得各级、各部门的极大支持。指导成立工程项目部及五个专业组，明确了相应的工作职责。与公司各相关部门、各供电所签订了10千伏及以下农网工程建设目标责任书。落实施工计划和管理责任，进一步优化和完善管理流程。

20\_\_年，我县10kv及以下电网工程，分别为：20\_\_年无电地区电力建设项目(投资3852万元)、20\_\_年中西部农网完善项目(投资819万元)、20\_\_年农网升级改造项目(投资1998万元)。

以上三批项目总投资累计投资6669万元，工程共涉及全县20个乡镇、119个行政村、222个自然村，共计307个工程项目，工程计划建设10kv线路274.45km□400v/220v线路329.69km□变压器274台，容量27785kva□“一户一表”6892户。

在工程实施前期，为创造良好的施工环境和氛围，奔赴金钟、大海、矿山、雨碌、鲁纳、驾车等乡镇各乡镇调研、协调。工程实施中，组织召开了农网改造现场安全工作会，着力抓好工程安全管理，成立农网工程安全督导工作组进行现场督导，确保按时、按质、按量完成了电网建设改造任务。

经过三个月的连续奋战，于20\_\_年11月29日提前完成了\_\_县20\_\_年无电地区电力建设工程，新建10千伏线路177.29千米，400伏/220伏线路245.28千米，安装变压器162台，改造“一户一表”5081户，全面实现了全县“户户通电”的目标，也宣告了曲靖市无电地区电力建设工程项目全部结束。截止20\_\_年12月15日，完成了\_\_县20\_\_年中西部农网完善工程的36%。



(三)全力做好了工程竣工资料档案的管理工作。按局里‘农网工作会议’要求，于20\_\_年初，督促工程建设部完成了20\_\_年实施的4批农网工程、20\_\_年实施的4批农网工程和范家村变电站技改工程审计工作，使得\_\_县自实施农网改造以来的所有工程项目审结率达到100%。完成了以前实施的30万无电人口通电、县城电网改造、完善西部农网及20\_\_年、20\_\_年实施的农网工程竣工资料梳理、归档工作。

### 总经理工作报告心得3

20\_\_年对于\_\_而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在20\_\_年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

#### 一、狠抓生产，经营业绩不断提高

#### 3. \_\_施工图设计。

#### 二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。20\_\_年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

### 三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。20\_\_年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

### 四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。20\_\_年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

20\_\_年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识；其二，

由于公司成立时间短，资金积累少，加之部分项目资金未能及时到位，致使公司资金周转困难。

## 总经理工作报告心得4

尊敬的同事们、朋友们：

大家下午好！

很荣幸由我代表公司向大家做年终总结报告。

1月17日公司组织召开了年度总结会议，对20\_\_年\_\_公司经营情况进行了全面系统的总结。20\_\_年，在董事长\_\_先生的正确指引下，公司全体同仁认真贯彻执行年初规划纲要精神，部分板块较好地完成了年度目标任务。全年公司产值近1.2亿元，实现利润1000多万元。

此次年度会议中，各部门做了20\_\_年工作述职报告和20\_\_年工作规划，公司领导层对20\_\_年各部门所取得成绩予以肯定。

20\_\_年，我们用心经营，改进策略，业绩显著。虽然有各种不利因素的影响，所幸的是，通过大家的努力，我们的销售和利润仍然获得了好的成绩。工程中心全体同事齐心协力，付出了辛勤的努力，超额完成全年业务指标，为\_\_公司业绩保持稳定增长做出了重大贡献。营销中心，在面临电信市场调整与变动的情况下，经历外部与内部的结构化调整，最终通过第四季度的劳动竞赛，使业绩得到有力的回升。驻地网事业部，在20\_\_年加强了经营管理力度，调整了经营策略，初步实现驻地网向智慧社区的业务进化，为\_\_公司公司未来的长足发展奠定了良好的基础。

20\_\_年，我们规范管理，严控成本，硕果累累。通过公司组织架构改革，公司各岗位工作职责得到梳理与明确，公司管

理制度和 Work 规范进一步得到完善。实行分管领导制，设有两大职能管理中心与三大主营业务板块，从管理架构上稳中带新，强而有力。通过绩效工作的执行，各部门有效明确目标、跟进过程、落实结果。同时，我们加强了财务管理，通过梳理财务流程、财务管理软件的引进、严格的成本控制以及良好的资金回笼等工作，充分保障了公司资金流的正常运作。

(提高音量)在此，我谨向各条战线上的全体同仁们致以衷心的感谢和崇高的敬意！

各位同事，在肯定成绩的同时，我们也要清醒地认识到，\_\_公司与同行们相比较，增速还不够快，市场排名和份额还不够高。我们需要注入新的管理思路与发展策略，紧跟时代发展的步伐，长足发展\_\_公司事业。20\_\_年，我们面临更加严峻的挑战，\_\_董事长在年终工作会议上提出：“强素质调激励抢速度促转型”的十二字方针，给我们在20\_\_年的经营管理与业务发展上指明了方向、提出了更高的要求。

一、强素质，古人云“贤者在位，能者在职”，\_\_公司面临市场战略转型和长足发展的关键期，迫切需要加强队伍建设，强化人才结构，建立强而有力的人才队伍。一是要增强思想素质、统一意识，从意识层面达成一致，形成合力，拥有“全局观”。不谋全局者，不足谋一域。不谋万世者，不足谋一时；我们要团结一致按公司的整体经营方向与管理方针，“谋全局，讲全局”，一切从\_\_公司利益出发，深入理解与贯彻执行\_\_公司20\_\_年十二字经营方针。二是要求大家增强业务素质，提高业务能力和管理水平。对业务领域的专业知识，对公司产品、服务、业务操作流程和管理要求必须熟练掌握，成为行家里手。同时，公司要求全体员工必须加强学习，将学习作为一种责任和追求，在工作上学习和实践相结合，完成自我综合素质的提升。三是增强心理素质，积极应对各种工作挑战，出色完成工作任务。大家要具备百折不挠

的勇气、坚忍不拔的毅力、胸有成竹的自信，团结一致，为共同的目标全力以赴。

二、调激励，公司从经营思路与管理策略上对我们提出了更高的要求。我们必须以目标为导向，加大市场开拓力度，同时，公司将制定有效的绩效考核制度，加大激励，打造\_\_公司的发展活力。公司将建立员工价值与企业效益同步增长的长效激励机制，实现\_\_公司发展和个人发展最大化。

三、抢速度，速度管理，就是比别人先行一步，在市场竞争中抢占先机。我们要做，就努力做到最好，要有速度制胜的意识和信念！通信行业是一个日新月异的行业，变化迅速。抢速度，无疑是\_\_公司20\_\_年的重要策略！未来，\_\_公司公司是否还能实现跨越式增长？取决于我们是否能够做到的快、狠、准，这将决定我们的未来！

四、促转型，一是思想的转型，我们必须从传统思维模式中解放出来，跟上信息时代和公司发展的步伐。二是：核心员工的职业化、中高层管理人员的专业化、基层员工的技术化的提高与转型。三是业务结构调整和转型，结合公司新老业务的发展，依据公司经营目标和发展方向，逐步完善公司管理和内部服务的落地。驻地网业务，要调整发展思路肯经营策略，加快发展速度。工程板块上要在保证原有拆迁工程的基础上，大力增加以智能楼宇社区建设为主的新业务。营销业务板块，则要从门店经营向连锁运营转型，逐步形成具有\_\_公司特色的核心竞争力。

人力资源部：强素质：人才规划、岗位分析、调整配置、人员培训、人才引进；调激励：以“速度、转型”为导向，加大对市场拓展团队、关键岗位的激励力度，打造以速度取胜的核心竞争力。

财务部：完善预算管理体系，制订规范的预算文书，每项预算有编制说明。积极发掘各种降低成本的先进方法，事前、

中、后均有控制手段，根据预算对各部门提出预警；确保现金合理流动与平衡，满足公司正常经营和发展需要；合理投资，使资本保值增值。紧跟业务部门，主导应收款项回笼，提高现金使用效率。

工程中心：完善工程项目管理制度，继续推行项目承包制，项目经理必须对成本、质量、安全、进度负责。项目部的目标、激励跟实际施工量完全挂钩，按工日承包；推进业务结构的调整，开拓非通信专业市场。

智慧社区：打造第三方通信服务平台，建立驻地网运营手册，包括市场拓展、投资建设、运营服务的标准、流程，快速拓展市场、快速完成建设、快速投入运营，形成用户规模；根据智慧社区的商业模式，建立与产业链上下游合作伙伴的整合方式、标准与流程，建立智慧社区运营平台并进入试点运营，打造深圳地区智慧社区第一品牌。

营销中心：完善门店运营服务体系，坚持打造以店长为核心的人才培养、激励机制；推进业务的转型，导入o2o模式，实现线上线下的有效结合，做大销售规模；建立与智慧社区营销业务的对接模式，整合、壮大营销人才资源。

同事们，伙伴们，\_\_公司20\_\_年的奋斗目标是收入实现1亿元，利润1000万元。20\_\_年是\_\_公司事业发展史上的一个重大的转折点，我们处在信息时代的前沿，前景广阔、机遇凸显。公司立足于通信工程建设业务、电信产品营销业务，将用三到五年的时间向智慧社区平台运营商转型。为客户提供安全、便捷、美好的智慧社区生活方式是\_\_公司的发展使命。我们力争未来成为行业内中国前五名的公司，成为一家社会公众公司。我们要坚信，在\_\_董事长的正确指导下，围绕20\_\_年的十二字经营方针，全体同仁们上下一心，群策群力，继续发扬过去的优良传统，奋发向上、继往开来，朝着我们既定目标，坚定地、踏实地向前迈进！（提高音量）20\_\_年必定会有

我们的辉煌、\_\_公司的辉煌!

最后，在新春佳节即将到来之际，我再一次衷心地祝愿大家新春快乐，阖家幸福，工作顺利，健康平安!猪年马上成功!谢谢大家!

## 工作报告心得体会篇六

对搞好党委系统信息工作的一些思考

——赴东山五县及长治市考察信息工作的心得体会

中共介休市委办公室 张岩峰

根据晋中市委办公厅市办发电?2005?66号明传电报的通知要求，12月12日至12月17日，我们平川六县和开发区的七名同志在市委办公厅副主任韩若兰和市委办公厅信息科科长苏强等同志的带领下，赴东山五县检查信息工作，并到长治市考察信息工作。六天来，我们通过听、问、记、议、思，了解到了兄弟县市信息工作中的很多闪光点，对信息工作较以前也都有了更深层次上的理解。作为这次检查组的成员之一，在短暂的六天中，我学到了很多平时很难接触到的东西。

### 一、东山五县在信息工作中的一些典型做法

在晋中信息工作中，东山五县的工作一直好于平川。这是一个不争的事实，原因是什么?这是困惑包括自己在内很多平川信息工作者的一个谜团。在这次检查的过程中，经过认真思索，互相交流，我认为，东山五县多年来一直认真贯彻全省党委系统信息工作会上提出的对信息部门“给地位、给经费、给出路”的要求，坚持狠抓信息工作和信息员队伍两项建设，充分调动信息员的工作积极性，信息工作保持了良好的发展势头。

具体来说，主要得益于以下几方面的因素：

## 1、领导的高度重视拓宽了信息工作的发展空间

“在全县城范围实行垃圾不落地管理意义重大，开展好、执行好会彻底改变县城卫生环境差的状况，会得到全社会的好评。希望社区党委、管委一定要在推进过程中不断总结经验教训，不断研究解决工作中出现的新情况、新问题，切实把这件难事、大事、好事办好！”在县委领导的带动下，寿阳、昔阳、和顺等县各乡镇、县直各单位的许多领导都对信息工作给予了足够的重视，他们不仅能经常向县委提供本部门、本单位的大事小情，还能及时沟通、随时掌握近期信息报送的重点，做到有的放矢。二是对信息人员的重视。左权县委分管信息工作的副书记巨树民明确提出，要给予信息工作人员“查阅上级文件、陪同领导下乡调研、参加重要会议和参与重大活动”等四项优先权利。榆社县委也形成了不成文的惯例，除县委常委会研究人事外，信息人员可全部列席会议。2005年，榆社县整合了五支宣传力量，成立了宣传工作领导小组，信息队伍首当其冲，被列为第一位，以宣传工作第一窗口对待。昔阳县对信息员提出的合理化建议，办公室都尽量给予答复和满足，同时赋予了信息部门明查暗访权、督促检查权和重要信息批转权等三项权利。除为方便信息人员工作提供的各项权利外，各县都对信息人员的政治待遇做了安排。据不完全统计，2000年以来，东山五县约有10余名信息员得到提拔重用，还有多名同志被调整到县委610办公室，享受政法系统工资待遇。三是切实保证经费投入。近年来，东山五县在经费十分紧张的情况下，尽量满足信息工作的资金需求，为信息工作创造了良好的办公条件。左权县近年来已先后为信息科更新并添置了微机、打印机等办公设备。去年，昔阳县投资1.2万元，给信息组配备了电脑，安装了专线电话，更换了办公设备，改善了办公条件。今年6月份，寿阳县投资近万元，为信息组更换新的办公设备，配置电脑一台，并开通了专用电话。榆社县也于今年为信息组添置了转椅、拖布、暖壶、冬夏两套拖鞋等办公用品。和顺县千方百计增



加投入，积极改善办公设备，实现了与全省党委系统信息工作计算机网络联网，做到了专机专用，还开通了15个主要部门和10个乡镇的传真。

## 2、健全的网络队伍搭建了信息工作的良好平台

乡镇和县直66个重点单位中，确定了80名基层信息员和80名分管信息工作的单位领导，形成一支由160人组成的基层信息工作队伍。榆社县确定全县9个乡镇和36个重点部门为信息报送重点单位，每个乡镇和单位确定1—2名信息员，人员名单与通讯电话登记造册，遇有情况，随时联系，使全县信息工作基本形成网络体系，基本扭转了以往信息人员到处急着“找米下锅”的局面；同时，县委信息组还加强了与电视台和通讯组的联系，互通有无，及时报送，使信息反馈更加灵敏，并在电视台、通讯组和信息稿件中，积极整理本县年度大事记。和顺县在重点抓好10个乡镇信息网络建设的基础上，确定农业、畜牧业、工业、教育、卫生、公安等15个县直单位为信息紧密型联系点，同时把配煤中心等重点骨干企业列入信息直报点，使全县报送单位达到了94个。

## 3、完善的工作机制使信息工作步入规范化的快车道

### 民族党组信息工作的几点感悟

信息工作不是全局但关系全局，不处中心但影响中心，不作决策但影响决策。随着经济社会日新月异的发展和变化，各级领导对信息的需求越来越大，对信息工作也越来越重视，不断提出了新的要求。如何进一步发挥好党委信息工作的参谋作用，是摆在我们面前迫切需要探索和解决的一个新的课题。下面，我结合从事信息工作的实践，谈几点粗浅的体会。

映内在联系。不断章取义，不过滤截流。只要上级领导需要，无论是哪一方面的信息都要报送。

三、做好党委信息工作要处理好“三种关系”，切实扩大信息服务的影响力和报送力。一是要处理好报喜与报忧的关系。能否做到喜忧兼报，既是衡量信息工作者党性强弱的重要标志，也是观察信息工作者能力高低的重要标志。因此，从事信息工作的同志必须有清醒的认识、正确的态度，认清报喜不报忧的利害关系。不报忧不等于没有忧，瞒报忧等于给自己制造忧。信息工作对于“报忧”要有两个基本态度：第一，要敢于报负面信息，负责任地报负面信息。信息工作的目的就是让上级真正了解事情的真相和本质，真正了解事情的全过程。第二，要善于报负面信息。信息来源要真实可靠，反映情况要及时，要履行必要的核实程序和审签手续。二是要处理好为上级党委服务与为同级党委服务的关系。《向中央办公厅报告重要信息实施办法》指出：“为同级党委服务和为中央服务是一致的”。因此，在坚持为同级领导搞好信息服务的同时，要以严肃认真的态度搞好为上级领导报送信息的服务，以便使上级领导了解情况，求得重视和支持，促使问题更好更快地解决。三是要处理好信息部门与其他部门之间的关系。在信息社会快速发展的时代，部门了解和掌握信息的渠道增多、手段先进，特别是对于本地区、本单位、本系统内发生的事件信息的获取，无疑具有“近水楼台先得月”的优势。因此，党委信息部门只有加强同其他工作部门的协调配合，建立信息资源共享的合作机制，才能把信息的主渠道建设好，确保畅通无阻。

办公室工作人员的天职就是服务。服务上级、服务基层、服务领导、服务群众、服务友邻、服务同事，服务贯穿所有工作的全过程。在众多的服务工作中，服务领导显得更为直接，更为频繁，更为重要。一个称职的办公室工作人员为领导决策和工作提供服务，不能满足于低标准的被动接受，而应力求积极主动并有所创新或延伸，掌握为领导主动服务的艺术，做领导满意的“创意型”、“智囊型”助手。要未雨绸缪走在前。“凡事预则立，不预则废”。准备好预案是创造性开展工作的重要前提。通常的办公室工作存在着从属性和被动性的特点，致使不少同志思维形成定势，缺乏进取和创新精

神，只是一味地被动接受和盲目服从，如此按部就班，可能也能保持日常工作的正常运转，但从严从高要求则差距甚大。一名称职的优秀的办公室工作人员必须要做到变被动应付为主动谋划，最大限度发挥主观能动性，切实做到“三在前”。即积累在前：办公室工作人员作为领导的“智囊团”，必须要广闻博览，不能遇有问题“临时抱佛脚”，要紧紧抓住每一个时期的工作重点，认真研读相关知识，厚积薄发，只有如此，才能在为领导当参谋时信手拈来、得心应手；谋划在前：要时刻盯紧领导关注的重点，不等不靠，提前准备一套甚至几套相关工作规划、方案、预案，只要领导需要，随时可以拿出；行动在前：在领导活动、重大接待活动等工作当中，要勤动“脑”动“脚”，提前预演，在预演当中发现问题、责漏补缺，切实做到优质服务。只要办公室工作人员做到凡事想在前、谋在先，就能使自己的角色作用得到充分地发挥。

要把握时机得主动。为领导主动服务，从动机来说无疑是好的，但如果时机把握不当，则往往会适得其反，难收其效。俗语说“人逢喜事精神爽”、“心情愉快好办事”，可见，精神状态对办成事情意义非凡。当人的情绪处于高涨期时，思维呈现开放状态，心理具有较大可容性。在这个时候向领导进言献策，或是提出自己不同的意见和看法，则更容易被接受。领导者作出指示和安排，一般都是经过深思熟虑的，而且为了工作开展和维护权威，轻易不会改变。所以，要表明自己的观点就必须重视一次性效果，把握恰当的时机，力争一次成功。一方面要果断不仓促。进言献策的时机看准了就要及时抓住，立马去做，不徘徊犹豫、优柔寡断。果断不等于鲁莽和仓促，不能让领导者没有思想准备，有突如其来和强人所难之感。要给领导留出充足的时间，让其深思熟虑之后再定决心。另一方面要稳妥不拖拉。服务领导要兼顾时机和妥善的渠道，既要维护领导权威和保留领导尊严，又不能消极等待，不能拖拖拉拉延误时机使信息老化。要积极创造条件，想方设法使自己的建议和意见顺利的被采纳。

## 我学写党委信息的几点体会

党委信息工作是党委办公室工作领域中非常重要的一项工作。人们将党委信息的巨大影响和积极作用概括为“耳目、纽带、助手”6个字，即领导决策的耳目、上传下达的纽带、改进工作的助手。我在办公室系统工作了9年，与信息工作接触了9年。9年来，通过反复学习写信息，坚持不懈报信息，我品尝到了平凡工作的甜头。我认为，做好信息工作必须过好三关。

### 一、千辛万苦找信息

党委信息的服务对象是各级领导，服务的特定性和重要性告诉我们，党委信息必须准确、及时、可靠；工作的重要性告诉我们，党委信息必须广泛、全面、严谨。因此，作为党委信息的基础性工作，信息收集非常重要。法国著名雕刻家罗丹说过，生活中不是缺少美，而是缺少发现美的眼睛。我们搞信息工作，就是要锻炼出一双发现有用信息的“火眼金睛”。结合办公室工作情况和自己亲身体会，我认为可以从四个方面寻找信息。

1、通过会议文件找信息。顾名思义，就是要求信息工作人员通过参加会议、阅读文件收集信息资料。办公室人员参加会议、接触文件很多，要找到有用信息，首先必须从认识上克服工作抑制力和视觉疲劳化。这是什么意思呢？因为办公室工作人员常年与会议文件打交道，容易忽视工作的重要性。要写好信息，就不能把参加会议、阅读文件作为例行公事去看，而是当作发掘“金银珠宝”去办。会议文件是大量的调查研究的结果，集体智慧的结晶，虽然只有短短几页，但精神重要、操作性强。领导要将上级精神传达下去，群众要知道工作重点和发展方向，信息工作就是要当好干群互动的纽带。会议文件里有没有信息呢？应该说一般会有，在文件里找信息有时顶多只能完成一个信息的标题，要想写出一篇好信息，还必须运用统计、说明、对比等后期加工技巧。

县争取国家开发银行贷款7400万元用于基础设施和中小企业发展》，这些从调研中得来的信息很快得到了市县采用。

3、通过领导活动找信息。领导活动是信息工作者不可小视的一个方面。信息工作者要为领导提供好优质服务，必须掌握和了解领导的新思路、新举措。只有了解了领导的活动，才能为领导量身定做各类信息给领导决策参考。关于领导活动的信息有很多种，一是领导的讲话与报告。从领导的报告讲话中，最容易发现的一个地方的特色工作，最新动态。在平时的的工作中，我总是反复研读领导讲话报告，把那些上级最想了解、群众最关心的内容作为信息上报。二是领导的批示与意见。领导的批示指示就是领导对一个问题看法、做法，从领导批示中获得信息，有时能和领导批示一样推动工作。三是领导的公务活动与新闻报道。领导考察参观、访问学习都有一定的规律性和特定性，这种特性也可以反映在信息中，将新闻转化为信息。县委书记余日福同志到监利后，开展了一些大的举措，我及时将领导的做法写成信息《监利县调整工作思路从四个方面加快发展》，这条信息不仅被上级办公室采用，后来以此为基础形成的新一届县委、政府的新思路和新做法的文章《转变发展观念，加快发展步伐》在《荆州纵横》2006年第1期刊发。

4、通过加强联络找信息。信息非常重要的作用就是纽带作用。各级组织的联系与沟通，信息功不可没。信息互通可以使上下彼此协调，形成网络。同样，加强联络沟通也是获取信息的一个好渠道。各级党委办公室要多组织一些信息笔会、信息采风等活动，让信息工作人员彼此沟通，相互交流。我在自己实际工作中，有意无意的结交了一些支书朋友、老师朋友，从他们那里获取一些信息。通过深入基层，实地调查，通过从小处着笔，着力刻画，形成信息。在网市镇，我的支书朋友贺道美同志跟我讲起他们改造低湖田的事，我觉得这正是当前农村经济发展中的一个亮点。我马上到新河村，实地察看，与村民交流，回来之后写下了《网市镇新河村运用市场机制改造低湖田》，新河村的信息被县委办公室采用。后来，这个事例还成为了全县农村工作会的典型。

## 二、精益求精写信息

质量是信息的生命。优质的信息可以产生巨大的影响，可以推动工作进程。普通的信息，可以抹煞信息本身的价值，甚至贻误工作，错失良机。因此，信息工作者要有“追求卓越、力争一流”的意识，专业剪裁，精心合成。我在信息写作中，突出抓好三点。

一是抓全局热点。热点问题是领导和群众都十分关注的问题。对于全局问题、热点问题，就要打破信息小打小闹的思想，努力寻找信息工作与全局工作的切入点，撰写一些综合性、前瞻性信息。当前，我们主要是围绕工业经济、招商引资、城市建设、新农村建设等一系列主题，写些领导关注、群众关心的信息，通过热点信息服务全局工作。围绕我县招商引资、城市建设等全局工作，我撰写了《监利县依托工业园招商引资效果明显》、《监利县着力建立健全城市管理长效机制》、《监利县积极落实政策确保农民增收》等信息，这些带探索性、创造性的信息部分得到了采用。

二是抓发展特点。任何事物都是既有共性，又有特性。要从共性中找出特性，突出个性，这样的信息才会有特点。在撰写这类信息就是要做到人无我有，人有我优，人优我特，不写别人报过的信息，不写没有特色的信息。如监利县以前曾提过“以水兴县、以水富民”的发展思路，新一届县委根据监利实际，审慎地提出了“两个转变、三个跨越”的发展思路，并确立分年实施规划，一年一个侧重点，第一年主要侧重抓思路调整，第二年主要抓执政能力建设，第三年主要抓作风转变和工作落实，各个阶段都有所侧重，不搞面面俱到，不搞平均用力。每个时间段的工作重点确立之后，我迅速将这个时间的工作以信息形式上报，反映了不同时期的工作重心，其中有些信息很快被市、县办公室采用。