

# 工作报告回顾了去年的工作经验(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 工作报告回顾了去年的工作经验篇一

一年来的主要工作状况：

1、巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引超多的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很大的好评大。还需各方的努力和支持。3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于外出务工人员较多而分散，给计划生育工作来必须的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。个性是避孕措施推出自行选取后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要

以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、用心开展精神礼貌建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村礼貌，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制。xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事件，个性是今年的退伍军人上访，我村用心做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实状况，个别对象向上级反映了有关状况，村委得知后，村双委用心的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很大的帮忙，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

## 二、今后的工作思路与要求

2、做好、做强“古道”开发，用心争取立项，向“古道”旅

游，谋发展，要效益。

3、用心发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。

4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。

5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。

6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。

7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作务必到达“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心几年来，用心推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。理解群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事

都有章可循。

回顾一年来村民委员会所做的工作和所取得的一些成绩离不开上级政府的支持和帮忙，是街道党工委和办事处的指导和帮忙的结果，是全体党员、干部及全体村民共同努力的结果，向所有支持、帮忙、关心余岭的各级领导表示感谢，向所有余岭村的党员、干部，全体村民感谢。

## 工作报告回顾了去年的工作经验篇二

今年来，安全生产工作在政府的正确领导下，各乡镇、行业主管部门坚持以重要思想为指导，认真贯彻落实国务院和市政府有关安全生产工作的重要指示，以为国家和人民利益高度负责的强烈责任感，以前所未有的工作力度，坚持“以人为本”和“安全第一”的方针，积极扎实地开展安全生产各项工作，进一步强化了安全生产工作的针对性和实效性。与去年同期相比，大家抓安全的责任感、紧迫感明显增强，工作标准提高了，各项活动更加深入，安全生产状况有了大幅度的改善，安全形势稳中有升，有效预防了各类生产安全事故，尤其是杜绝了重特大事故发生，为安全稳定和经济发展起到了良好的服务保障作用。

### 一、狠抓了安全生产基础建设和制度建设

一是注重并及时抓好了安全生产基础工作。安委会根据国务院和市关于\_\_年安全生产工作要求，结合实际，年初及时就安全生产各项工作进行了专门研究、协调和安排部署。同时，根据安全生产实际需要，提出把安全生产基础建设作为今年工作重点来抓，明确了安全生产工作目标。二是建立健全了安全生产支撑体系。年初政府专门召开安全生产会议，根据实际情况，及时调整了安全生产委员会机构成员，进一步明确了各成员单位职责；各乡镇、各有关单位也按照要求建立了专人负责的安全机构，形成了从上到下比较完善的安全生产管理体制；结合实际，制定和完善了安全事故应急预

案，建立了应急救援队伍，构建起安全生产应急救援工作体系；三是制定、完善并实施了安全生产各项制度。按照要求和工作计划，我们先后制定、完善了《安全生产综合考核制度》、《安全生产违法行为和事故隐患举报制度》、《安全生产委员会工作职能及成员单位职责》、《安全生产事故隐患排查整改制度》等，使安全生产工作逐步走上了规范化、制度化的轨道；强化了工作责任，实行了安全生产“一岗双责”，从领导到安全生产监管人员、到从业者，政府同各乡镇、局、总公司及中央和市属单位，各乡镇、有关部门都与各类生产经营单位层层签定了安全生产责任书，强化了安全生产重要地位，强化了安全生产的社会监督，初步建立起安全生产长效监管机制。

## 二、加强了安全生产监管队伍建设

一是初步建立起全县安全生产管理网络。政府在去年的基础上，又增加了人员，进一步充实了安全生产综合监管力量；各乡镇、主管部门及部分企业设立了专门机构，充实了监管人员力量，建立了覆盖各乡镇、主要企业的专兼职安全员队伍，初步形成了从上到下的安全生产监督管理网络。二是狠抓了监督管理队伍自身建设。采取专门培训、以会代训等各种措施，对安全生产专兼职人员进行及时、严格和有效的教育、培训及管理，提高了监督管理队伍的总体素质。三是引入了竞争激励机制。结合“安康杯”、“文明工地”、定期报告工作和综合考核等实际工作，对专兼职安全生产管理人员进行考核，进一步强化了监督管理工作。

## 三、加强安全生产宣传教育

为进一步营造良好的安全生产氛围，我们采取多种形式，加强了安全生产法律法规和安全知识的宣传。除了督促企业搞好经常性宣传教育，还结合6月份的全国安全生产月活动，先后通过举办各种安全生产宣传咨询、法制巡回展览、为企业宣讲安全知识及开办“谈安全”电视访谈，制作“安全管

理”、“用电安全”、“机械安全”、“建筑安全”、“消防安全”等安全生产知识试卷并组织职工开展安全知识竞赛，宣传媒体及时进行跟踪宣传报道，在电视台开设“安全生产曝光”栏目等，有力推动了《安全生产法》的贯彻和落实。据统计，今年接到各类安全举报\_\_年我们在各乡镇、主管部门对本单位所属干部和企业负责人进行全员教育培训的基础上，还专门组织了领导干部安全生产培训班。通过培训，普遍增强了安全生产意识和抓安全生产的责任感、紧迫感，使各级干部能够学法、知法，熟练运用法律开展工作。二是结合实际加强职工的安全知识培训。加强了对企业进行安全教育的执法检查，督促企业按照要求认真搞好上岗前、作业中等环节的安全教育，增强了从业人员的安全素质。三是继续加大了对特种作业人员培训力度。我们把落实持证上岗作为预防事故的重要内容，加大了对违反持证上岗规定的查处，并开办各种培训班 3期，培训特种作业人员980多名，进一步提高了关键工作岗位人员的安全生产技能。

#### 四、认真开展各项安全生产专项整治

一是搞好交通安全整治。安办按照计划组织多部门联合行动，及时对客货运输企业和运营车辆及汽车修理企业的安全生产情况进行了认真清理和严格整治。

二是对强化了化学危险品的专项整治。结合实际，根据不同时期情况，各职能部门按分工职责，密切协作，联合执法，使专项整治工作取得了良好效果，杜绝了安全事故。

三是把非煤矿山作为重点进行综合整治。针对非煤矿山企业采矿点分散的特点，采取了强有力措施，对非煤矿山企业进行清理整顿，关闭拆除了各类不符合条件规定的小矿，并对现有的进行了严管严控，未发生生产安全事故。

四是对建筑业进行了安全整治。加强对建筑业的安全监管，强化八项制度的贯彻落实工作，从加大安全投入，健全完善

各项安全设施和措施，推进建筑业安全管理规范化工作入手，严肃查处违章指挥、无证上岗、违规操作等违法行为，加大对施工现场安全管理的整治力度。通过整治，改善了建筑业安全生产条件，提高了安全生产标准，彻底消除了各类安全隐患。

五是对人员密集场所消防安全进行了整治。重点对劳动力密集型企业、商场、市场、宾馆、饭店、招待所、医院、学校、旅游景点、车站、体育场馆、大型活动举办场所、公共娱乐场所（影剧院、录像厅、歌舞厅、夜总会、餐饮场所、洗浴）、网吧、人员密集或从事经营活动的地下空间、集体宿舍进行专项整治，加大了对火灾隐患的治理力度，严格落实了各项消防措施。

七是开展了特种设备的专项整治。加强了气瓶充装单位的动态监管，开展了压力管道的定期检验和使用登记，规范电站锅炉产品的定期检验工作，强化对流动式起重机械的安全监察，切实消除了隐患，防止了重、特大特种设备事故的发生。

八是对民用爆破器材和烟花爆竹及时进行了安全整治。通过加强对烟花爆竹和民用爆破器材等的生产、包装、储存、运输、销售、使用等各个环节的监督管理和组织开展民爆器材专项检查，规范了安全防范的标准要求，落实了“人防、技防、设施防”的措施，增强了全体从业人员的安全生产意识，增强了事故预防能力和应急处置能力，全面提高了企业的安全管理水平。

六、加大执法检查力度，依法强化安全生产管理工作。

除各有关部门日常对重点行业、企业进行不间断执法监控外，还结合不同时期工作重点，进行安全联合大检查。各主管部门、执法监察部门坚持长期对建筑施工现场进行巡查；加强了交通运输企业的监督管理；抓紧了用电和防火安全；对化学危险品安全情况及时进行了安全评估和重点监控；加强了

对危害面广、易发生事故的重点部位的重点检查和监控；对人群集中的商场、市场等场所的消防安全进行了重点执法检查；及时对用火炉取暖的单位、居民、经营场所、农村住户进行了安全普查，做好了煤气中毒预防工作。此外，还通过基层报告、群众举报等途径，加强了对安全隐患的查处，也有效预防了各类生产安全事故。

从总的情况看，安全生产工作虽然总体情况不错，可以说稳中有升。但我们也清醒地知道，当前还存在着许多不容忽视的问题。

一是少数领导和安全生产监管部门对安全生产重要性认识不足，安全生产责任制落实不到位，开展工作不及时，宣传教育不经常，管理不严，监督不力。

## 工作报告回顾了去年的工作经验篇三

### 一、安全生产事故情况及行政处罚情况

（一）安全生产事故情况：截至10月21日，发生建筑工程安全生产死亡事故3起，死亡3人，与去年同期对比死亡事故起数和死亡人数分别下降了25%和40%，（其中，起重机械伤害1起死亡1人、塌方事故1起死亡1人、高坠1起死亡1人）。

（二）行政处罚情况：今年，对存在较大安全隐患和发生安全事故的企业一律进行严厉行政处罚。截至10月底，行政处罚15起，处罚金额28.1万元。

今年建设工程基本情况：截至2008年11月25日，累计开复工工程390项，建筑面积1322.41万平方米。

### 二、工地监督检查执法情况

截至10月底，执法科累计出动检查人员3005人次（含协管员），检查工地3380项次，其中：本区联合检查40余次，工地检查覆盖率平均每月1—2次，同时，对存在安全隐患的问题工地和发生安全生产事故的工地进行重点检查和跟踪复查。累计查出隐患问题3884条，已整改隐患3884条，整改率100%。

发出限期整改通知书1份，发出停工整改通知书3份。

### 三、工作开展情况

截至10月底，先后制定下发建筑工程施工现场管理和安全生产相关文件27份；向企业群发各类预警及工作信息66次，其中预警信息34次。向市区有关部门报送各种文字材料165份。切实做到了宣传、贯彻、落实上级文件精神及时、信息渠道畅通；工作有计划、有部署、有方案、有检查。同时，定期抽查企业贯彻落实情况。

（二）分层次召开安全生产专项工作会议，分别部署安全生产工作

刘文洪主任对安全生产提出了具体要求，李勇副主任分别部署全区施工安全管理工作，辖区内相关单位及建设工程参建单位负责人近2000人参加了大会。

（三）有针对性开展专项检查，全力遏制较大事故的发生

#### 消防安全专项大检查

1—3月份，结合全市工地消防安全形势，举一反三，吸取教训，对工地执行用火、用电安全管理制度和动火审批制度等各项消防安全管理制度；是否按规定设置消防通道、消防水源，配备消防设施以及民工宿舍的防火安全等进行了专项大检查。为督促工地及时消除消防安全问题，有效防止火灾事故的发生，起到了督促和警戒作用。

#### （四）3月签订建设施工现场文明施工、安全生产管理责任书

为认真贯彻“安全第一，预防为主”的工作方针，确保我区建设工程施工现场平稳发展，有效防范建筑安全生产事故，同辖区在工程参建方签订了丰台区建设施工现场文明施工、安全生产管理责任书，进一步明确了参建各方主体责任，督促其履行职责。

#### （五）积极开展安全生产百日督查专项行动

#### （六）危险性较大工程及起重机械设备专项检查

4月份，对危险性较大工程专项施工方案编审、专家论证和实体验收等情况，进行了重点监管；并对辖区内施工使用起重机械设备登记编号、使用登记、安装拆卸检测验收以及人员持证上岗等情况进行了专项抽检。

#### （七）深基础工程和地铁暗挖工程

5米以上深基础工程的开挖、边坡支护、排水措施和雨季施工方案专家论证的落实情况和地铁等暗挖工程的边坡方案专家论证落实情况、实时沉降监测情况、排水情况、雨施方案及抢险准备等情况进行重点监管，督促工地严防雨水倒灌、边坡土方坍塌和滑坡等事故的发生，进一步加大了督促企业消除安全生产事故隐患工作力度。

#### （八）配合有关部门宣传安全使用液化石油气工作

配合有关部门对工地使用液化石油气安全工作进行宣传教育工作，督促建筑工地食堂工作人员使用正规的液化石油气，严禁使用无资质厂家生产的气瓶、灶具等液化石油气设施设备。

#### （九）完成区政府折子工程情况

十五阶段控制大气污染折子工程，我们承办的有四项第5、6、7、19项，做到了按时限、按内容要求完成。

（十）围绕“三项行动”实施方案，积极开展执法、治理、宣传教育等工作

从“三项行动”，从开展以来，切实做到了有部署、有行动、有检查。一是执法行动重点针对工程项目未办理施工许可和质量安全报监手续等建筑安全生产非法违法行为，进行了全面检查和高限行政处罚；二是治理行动重点针对企业未按有关要求开展自查自改，消除安全隐患的行为，加大了检查力度和约谈告诫；三是宣传教育行动重点针对企业落实农民工三级安全教育培训、特种作业人员持证上岗等情况，进行了督促检查。

（十一）认真部署，积极组织广泛开展安全生产月活动

制定了20\_\_年建筑工地安全生产月活动方案，明确了指导思想，围绕“弘扬安全文化、服务科学发展，喜迎新中国成立六十周年”主题，结合在施工现场实际情况，针对安全生产形势，在辖区内从三个层面组织开展形式多样，内容丰富的系列安全生产教育活动。

（十二）发挥行业作用，积极开展协同联动工作机制加强建筑工程监管工作

协同区环保、城管、安监、食品办、卫生防疫、消防等部门，积极开展建筑工地各项安全检查、宣传教育、文字材料报送和数具统计等工作。

#### 四、存在问题

1、需进一步加强对辖区内建设工程，执行法律法规、标准规范、文件精神情况的督促和检查。

2、需发挥部门联动机制，进一步探讨加强对建设、监理企业的执法力度。

## 五、工作思路

### （一）增强行业监管责任意识，继续加大查处力度

努力做好行业监管工作，坚决贯彻好、落实好、执行好市、区文件精神，扎实做好辖区内建设工程安全监管工作。继续加大查处力度，依法严肃查处事故的责任单位和责任人，真正发挥行业惩罚警戒作用。

### （二）加强与各街乡镇的联系，积极督促企业强化安全生产管理

充分发挥联动机制，做好各个施工阶段的工作检查、抽查和隐患整改的复查工作，围绕安全监督检查的内容，积极有效的开展工作，督促企业及时排查安全生产隐患，有效减压一般安全事故，坚决遏制重特大安全事故的发生。

### （三）推进绿色施工，实现施工现场管理标准化

进一步加强对参建单位执行国家和本市有关工程管理相关法律法规、规定及绿色施工管理规程等落实情况的检查，全面实现绿色施工。

## 工作报告回顾了去年的工作经验篇四

### 一、销售方面的情况

截止到\_年12月31日，店专柜实现销售额，于\_年同期相比，上升(下降)x%□本柜台共计促销次,完成促销任务达%。

## 二、会员拓展

### (一)新会员拓展

截止到\_年12月31日，本专柜新发展会员人。与\_年相比，递增了x%□

### (二)老会员和散客的维护

本专柜严格执行公司会员制度，耐心、细心、热诚的和会员交流，更加增强了老会员对品牌的忠实度和的情感。老会员的返店率达到\_%。在散客方面，本柜台柜员同样是本着热忱服务、顾客至上的宗旨，以可能提高回头率。

## 三、竞品分析

面对欧莱雅、雅诗兰黛、宝洁等对手，本柜台在注重本产品的优雅、高贵、经典的品牌形象的基础上，突出个性化、优质服务的优势。使我们品牌在市场的竞争占有率大幅度提高。如面膜(占有情况)，洗面奶(占有情况)，由于本人不了解具体市场，自己稍加分析即可。大概对比下咱们产品的优势和不足。

## 四、柜台日常工作情况

本专柜严格遵守公司柜台管理细则。在人员管理方面，严格注意公司形象，热诚、耐心的为顾客服务。在库存管理方面，严格短缺货登记、库存登记，认真做好盘点工作。货品的管理、注意干燥清洁、防火防潮，并做好货物的清洁。(可结合公司管理细则添加)。

## 五、\_年工作的展望和\_年工作如何开展

\_年即将过去，在未来的\_年工作中，本柜台力争在保证\_年的

销售计划前提下，实现新的销售业绩突破。在会员方面，做到吸引新会员，然后抓住老会员，保正市场持续发展。在散客的方面一如既往的保持我们的优质服务，让消费者加入到我们资生堂的会员队伍中来。在柜台日常工作方面，要更加严格的遵守公司的管理细则，让消费者放心认购我们资生堂的优质产品。在\_年我们的重心是：认真做好顾客和产品的纽带工作，将资生堂的优质产品推向顾客，把顾客对产品的热爱之情带回企业。为实现资生堂“源于日本、亚洲的全球化企业”的战略目标的目标而努力。

## 工作报告回顾了去年的工作经验篇五

2021上半年是充实忙碌而又快乐的半年。回首过去，展望未来!在公司的指引下，在部门领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我们的工作学习得到了不少的进步。

### 一、提高服务质量，规范前台服务

前台是展示公司的形象、服务的起点。对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我们一定要认真做好本职工作。努力提高服务质量。认真接听每一个电话，对反应的问题认真解答做好记录同时根据信息涉及的部门或责任人进行调度、传递、汇报。客户来访时我们将时刻注重保持良好的服务态度，热情的接待。在合适的环境下巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我们将加强学习一些关于电话技巧和服务礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

根据记录统计，2021年我来公司开始：填写钢、铝基价80余次、接待来访客人30余次、订饮用水300余次、做员工考勤

表2次、转接电话200余次、更新通讯录3次、快递收发100余次、盘点申购库存3次、收发传真50余次、打印文件100余次、打扫卫生80余次、周末转接电话4次、指纹登记10余次等。

## 二、做好仓库管理，按时盘点仓库，做好物品归类

严格按照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门进行采购或维修。根据统计\_年10月份至今共办理各部门各项物品入库20余次，入库物品都配有相应出库记录。

## 三、应以大局为重，不计较个人得失

不管是工作时间还是休息时间，公司有临时任务分配，我们都服从安排，积极去配合，不找理由推脱。

作为\_的一员，我们将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我们都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我们的机会；通过这将近x个月的工作，我也清醒地看到了自己还存在许多不足，在以后的日子里我们将加强学习，努力把工作做得更好！