

最新暗访工作简报 巡查暗访工作总结(汇总10篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇一

发现问题是巡视工作的重要职能。xx建立巡视制度、派出巡视组开展经常性检查，其重要职能就是对所巡视的地方和部门领导班子、领导干部的方方面面进行了解，及时掌握和发现勤政廉政等方面的问题，特别是那些苗头性、倾向性的问题。

发现问题是保证巡视工作深入开展的前提条件，是落实xx巡视工作要求的客观需要，是巡视工作的出发点和落脚点。要保证巡视工作健康发展，不断深化，必须在发现问题这个关键环节上做文章、下功夫。从全国省、区、市巡视工作交流的经验看，巡视工作不断深化的过程就是不断发现问题、不断解决问题的过程，没有发现问题这个重要环节，解决问题就成了一句空话，巡视工作也就失去了应有的价值和生命力。

如何能够做到发现问题？一是勇于担当发现问题。巡视人员必须坚持党性原则，增强发现问题的责任意识。以对党无限忠诚、对人民高度负责的态度和精神来对待巡视工作，要始终如一地树立责任意识，把发现问题、有效监督作为自己的重要职责。二是深入实际发现问题。要深入实际调查研究，掌握基层第一手资料，防止小事拖大、大事拖炸。要多到基层、群众中去，通过深入了解，听真话摸实情，把群众普遍反映的意见和建议，作为发现问题的重要路径。三是辩证分析发现问题。问题是需要透过现象、经过分析才能认识到的。

如果没有刻苦钻研的勤奋和灵敏灵活的捕捉能力与智慧，就只能雾里看花、云中观峰，了解不到真实情况，挖掘不出本质。四是着眼小节发现问题。看领导干部是否做到了慎微、慎独、慎始；是否注重自身修养，讲操守、重品行，讲道德、重人格，始终保持高尚品德和情操；是否慎重对待朋友交往，净化社交圈、生活圈；是否管好了配偶和子女，以及身边的工作人员。

巡视工作的监督力在于找准问题

巡视工作要以发现问题为中心，但不是眉毛胡子一把抓。对巡视工作而言，发现问题固然重要，在发现问题的基础上找准问题更重要。只有找准问题，抓住要害，抓住问题中的问题，才能更好地体现巡视工作的监督力。

职能职责定位相一致。

如何找准问题，要求我们在工作中学会运用辩证唯物主义和历史唯物主义这一科学思想武器，辨别哪些是真问题，哪些是假问题，哪些是现象问题，哪些是本质问题，哪些是事关全局的重大问题，哪些是细枝末节问题，哪些是亟待解决的问题，哪些是可容稍缓解决的问题。找准问题还要实事求是。从当前社会实际情况出发，准确分析判断存在的问题，既不“左”也不右，在尊重历史的基础上结合现实，实事求是进行处理，经得起历史的考验。

巡视工作的影响力在于解决问题

解决问题，是维护巡视工作的权威和影响力的重要保证。巡视工作应该在解决问题上发挥更大的作用，妥善解决问题，怎样解决问题，既是巡视组应该做的工作，也是对巡视工作的考验，它关系到相关管理规定和纪律要求是否有效实施，关系到xx巡视工作的社会影响力。如果说，发现问题是成果，找准问题是更大的成果，那么，解决问题就是最大的成果。

如何解决问题？一是要紧盯党xx及省市区党委关注的重点问题，努力使巡视成为xx及省区市党委决策所需的“及时雨”。二是要紧盯经济社会发展的大局，始终着眼全局，保证巡视工作经济效果、政治效果和社会效果的有机统一。三是要紧盯加强党的建设特别是反腐倡廉建设的需求，注意思考研究带有共性和规律性的问题，找出在监督方面存在的薄弱环节，切实从体制机制上提出解决问题的办法和建议，提升“以权制权”的最佳效用，让巡视监督的优势得到充分发挥。

能够解决问题，一是必须明确责任。建立责任追究制度是深化巡视工作的一项任务。二是要明析造成问题的原因和责任。是领导的问题，分清责任，不论前任后任；是个人的还是集体的，谁的谁领；是政策问题，谁管谁改，要给问题一个交代，给历史和人民一个交代。三是要有时间的限定。在诸多问题中，有的需要长期才能够解决的，这类问题要规划长远，长期跟踪，但解决就要有结论，不能只有“前文”没有“后语”。还有的问题的解决需要一定的时间，也许几年或一个任期，但都要“立案”待结，有案必结。对立见立改的问题，要有令必行，有禁必止，速战速决，大力提高巡视工作的影响力。

观反映问题相结合，班子集体反馈与个别反馈相结合，教育诫勉与保护干部相结合，对存在苗头性、倾向性问题的领导干部及时打招呼提醒，对受到诬告错告的要帮助澄清事实，对工作敢抓敢管的要旗帜鲜明地予以支持保护。四是完善巡视成果综合运用机制。要把巡视成果充分运用到干部考核和选拔任用工作中，作为业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇二

1、领导重视，制定工作计划，并严格落实。领导高度重视、精心组织、确定明察暗访对象和检查内容，为认真开展明察暗访工作打下坚实基础。领导班子认真组织研讨、论证、确

定学校明察暗访工作方案，明确明察暗访工作对象和监督检查内容，责成教务科为责任科室，其他科室密切配合等等举措访。

2、按照计划执行两次明察暗访。对是否存在行政不作为、乱作为，违反规定乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派，以及教学态度粗暴等其他侵害学生合法权益等问题；收集群众反映强烈的热点、难点等问题。由领导小组负责收集记录暗访情况，经过认真核实后，及时将暗访记录抄报给责任人科室负责人，并责令其限期整改。经领导班子同意后在一定范围内予以通报，或根据情节作出效能告诫、警示诫勉。

3、将暗访结果与年终考核挂钩。将每个人的情况列入干部年终考核，鼓励干部之间相互监督，努力开辟群众监督的新途径。

三、取得的成效

通过明察暗访工作的开展，使广大干部职工上班纪律严

明，工作作风严谨，服务态度热情，办事效率得到明显提升，教育教学水平进一步提高。

四、存在问题

2. 明察暗访工作的制度建设还有待进一步加强。明察暗访的主体资格由上一级部门或群众等第三方组织来实施比较客观。对一些群众反映的突出问题，该如何“察”、怎样“访”、“察、访”的结果该怎样使用、如何确认等等，都需要制度体系保障。

五、下一步工作打算

我们今后的工作中，继续加大明察暗访的工作力度，狠抓制

度建设，完善长效机制，严肃查处工作人员工作作风漂浮，纪律松散，办事效率低下等行为，促进我校工作作风，提高工作效率，为广大师生提供优质服务。进一步加强对各科室的监督力度，采取重点检查与随机抽查相结合，党总支明察与监督员暗访相结合，重点对办事效率进行督促检查。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇三

一、存在问题

一是执行考勤制度不严格。有的单位存在未签到、未备注、代签、划勾代替签到，上班迟到，请销假制度不严，考勤随意性较大的问题。额勒再特乌鲁乡、县招商局、住建局、科协、档案史志局、巴润哈尔莫敦镇农经站、哈尔莫敦镇水管站。

二是执行工作纪律不严格。有的单位在上班期间仍有上网淘宝网浏览记录。巴润哈尔莫敦镇农经站、哈尔莫敦镇林管站。

三是工作环境脏、乱、差。有的单位卫生脏、乱、差，存有垃圾死角。移动和静分公司、哈尔莫敦镇觉伦吐尔根村、查茨村、林管站；乃门莫敦乡行政服务大厅门前；巴润哈尔莫敦镇行政服务大厅门前。

四是“四公开”工作不及时。巴润哈尔莫敦镇、额勒再特乌鲁乡政府及村未公开20xx年度内容，有些村虽然公开，但版面有被风吹坏；“阳光农廉网”数据库维护、上传不及时。

五是“民主日”活动开展不平衡。农区第一季度“民主日”活动开展不平衡，大多数村未开展。

六是维稳工作重视力度不够。有的单位存在安保意识不强，措施不到位，没有安保人员、未设安全检查登记、未戴红袖标、安保设施不齐全等问题。蓝天热力有限责任公司、农业

银行、洪通燃气公司、烟草专卖局、山泉供水公司;和静镇克再村、哈尔莫敦镇林管站、乃门莫敦乡乃门莫敦村、包尔布呼村、农技站。

七是岗位监督台不完善。有的单位存在工作岗位监督台、政风行风监督台未及时更新，监督台不规范，无姓名、监督投诉电话等问题。县住建局、档案史志局、妇联。

八是车辆管理不严格。有的单位公车管理不规范。哈尔莫敦镇卫生院120急救车，未挂牌照上路行驶，并严重超载拉人到县医院体检。

二、具体要求

今年以来，县纪委监委各纪工委、绩效办多次对各单位机关作风效能建设情况进行督查，但仍有部分单位对机关作风建设不重视，屡次发生违反工作纪律现象，主要表现在：一是工作纪律执行不够严格，部分单位考勤不严、纪律涣散，个别机关工作人员在工作时间内上网聊天、淘宝、看电影、玩游戏等；二是服务意识有待提升，个别单位仍然存在工作人员服务态度生硬、未使用文明(服务)用语、服务行为不规范、脱岗串岗、漠视群众咨询及信访热点难点问题、推脱和敷衍等现象。各部门、各单位要针对通报中的问题，认真对照检查，开展自查自纠，进一步规范机关(含所属企事业单位)工作秩序，建立完善各项规章制度，强化执行力，自觉维护制度的严肃性和权威性，切实解决“庸懒散拖贪”和不作为、乱作为等问题。要大力弘扬敢于负责、敢于担当精神，全体干部特别是领导干部要按照党的群众路线教育实践活动要求，真正行动起来，正风肃纪，整顿机关作风，使广大人民群众真正感受到教育实践活动带来的新变化。

纪律检查委员会办公室

年6月11日

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇四

一、为了加强卫生行政执法监督检查，保证卫生法律、法规、规章的正确实施，维护和监督各监督科室依法行使职权，根据有关法律、法规的规定，结合卫生行业的实际，制定本制度。

二、本制度适用于各监督执法科室。

三、稽查科对其各监督执法科室，实施监督检查工作。

四、卫生执法监督必须坚持有法必依、执法必严、违法必究的原则。

五、执法监督检查的主要内容：

- （一） 各监督科室执法程序的合法性；
- （二） 适用法律、法规的正确性；
- （三） 具体行政行为的合法性和合理性；
- （四） 使用行政执法文书的规范性；
- （五） 履行法定职责情况；
- （六） 行政执法责任制和各项制度的落实情况；
- （七） 其他应监督的`事项。

六、监督检查的方式：

（一）、采取日常、年终检查，抽查和现场检查的形式对监督科室进行检查。

(二)、实行报告制度：新颁布的法律、法规和规章执行1周年情

5

况报告，每次执法检查情况报告，全年执法检查综合情况报告。

八、监督检查的办法按《辽宁省卫生行政执法监督检查办法》执行。

九、稽查科在监督检查中发现的重大问题，按照相关规定，应及时向所领导提出处理建议，所领导批准后，报市卫生行政部门领导批准后，按评议考核和过错追究有关规定处理。

十、对在稽查过程中，隐瞒、包庇、徇私舞弊，情节轻微的给予警告，情节严重的、造成重大影响的，给予记过，报所领导调离科室。

十一、本制度自发布之日起实施。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇五

第一条通报督办是指，以市安委办名义印发通报，督促各地各部门落实安全生产工作要求，解决突出问题。

第二条通报督办范围为，全市三区四县、××风景区、××经济开发区和市安委会各成员单位。

第三条通报督办内容包括以下几个方面[]xxx[]省政府安全生产工作重点工作、重要任务；市安委办组织的对全市三区四县、黄山风景区、黄山经济开发区暗访检查中发现的、需要解决的安全隐患。

第四条通报及时报送市委、市政府，寄送给被暗访的地方政府或单位。

第五条采取限时办结制，各地、各单位对暗访检查通报督办的安全隐患问题要立即整改，一时无法解决的要制定整改方案，明确专人负责，限时整改完成。

第六条对安全生产中人民群众反映强烈的热点、难点问题，市安委办将实行跟踪督办。

第七条对采取创新性做法，切实解决安全生产工作中的突出问题并取得明显效果的地方政府或单位，市安委办将在全市目标管理考核中，对其予以加分。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇六

行政执法监督指的是负有监督职责的国家机关对行政执法主体实施行政执法行为，是否符合行政法律规范进行监察与督促，并且对违法行为予以纠正的活动。下面我给大家分享几篇行政执法监督工作报告，一起看一下吧！

一、领导高度重视，工作部署到位

依法行政，提高执法效能，规范执法行为是建设“法治工商”，树立工商执法形象的重要体现。为此，我局领导组织召开专项工作会，就开展行政执法行为专项检查工作进行了专题研究部署。一是成立了由局长担任组长，分管法制工作的副局长担任副组长，各股所室队负责人为成员的行政执法行为专项检查领导小组，做到了主要领导亲自抓、分管领导负责抓、职能股所具体抓落实的齐抓共管的良好工作格局。二是要求各办案单位及执法人员强化“胸中有大局，执法讲政治”的意识，端正执法动机，增强政治敏感性，严格按照文件要求逐项对照开展自查，并以此次专项整治活动为契机，进一步推动我局规范行政执法行为建设，提升依法行政执法

水平。

二、对照清查内容、全面开展自查

三、针对存在不足、改进工作措施

通过开展自查，我局在推进依法行政、文明执法、规范执法方面取得了一定成绩，但与“法制工商建设”还有一些差距，存在一些不足，主要表现为：一是少数执法人员基础素质差，法律和业务技能学习不够，执法能力较低。二是个别执法人员执法行为还不够规范，执法程序出错或执法文书填写不规范现象还存在。为此，在下一步工作中，我局将重点抓好两个方面的工作：一是进一步规范各类文书使用，加强对法制工作人员和执法人员的培训，提高其文书管理和规范化使用水平，使执法文书填写更规范、更准确。二是进一步强化在执法程序方面的培训工作，使执法人员熟练掌握行政执法各阶段程序要求，使程序意识深入人心，程序规定落到实处。三是加强执法监督检查。进一步抓好执法检查工作，及时查处执法中违法违纪行为，及时纠正不文明、不规范执法行为。总之，我局能够认真履行职能，严格依法行政，做到了科学执法、规范执法、公正执法、文明执法，积极为的经济社会发展服务，为建设和谐创造了良好的法制环境。

2011年是城镇面貌“三年上水平”开局之年，建设领域依法行政面临着新的更高要求，良好的行政环境尤为重要。为进一步规范执法行为，完善执法程序，强化监督检查，切实解决在行政执法方面存在的突出问题，努力创造良好的法制环境。根据县政府《关于印发行政执法监督年活动实施方案》的通知要求，严格遵循依法行政的基本原则，坚持把干部职工的思想认识统一到依法办事的高度上来，认真抓好自查自纠工作，使行政执法工作更加优化，没有发生一起行政诉讼和应诉案件，建设行政执法工作步入法制化、规范化。

现将自查自纠情况报告如下：

一、 加强组织领导， 构建责任体系

我局始终把规范行政执法贯穿全年中心工作始终，并纳入年度目标管理考核办法，严格奖罚兑现，强化执法队伍管理。按照“法制化、规范化”的要求，将行政执法工作与优化经济环境密切结合，把行政执法工作考核管理真正落到实处。一是成立行政执法领导小组，形成了“一把手”负总责全面抓，分管领导严把关具体负责的工作机制，在全系统推行《行政执法责任制》，层层签订了行政执法目标责任书，形成依法形成的氛围。二是实行行政执法目标考核评议制度。积极参加全县民主评议行风活动，评议作风、评议形象，促使工作作风较大转变。三是建立案件办理回访制度。定期召开执法工作会议，对案件办理情况进行清理、通报，走访相关单位，实施动态管理。四是加强舆论监督，建立诚信市场。建立行政执法通报制度，利用新闻媒体，对执法典型事例进行公示。对违规违法的反面典型进行曝光同时对遵纪守法、依法行政的好的典型进行表扬。

二、 认真开展自查， 深入推进依法行政

按照县政府统一安排，根据《河北省行政执法和行政执法监督规定》《河北省制止乱收费、乱罚款、乱摊派的若干规定》《河北省依法行政考核办法》和《邢台市行政处罚自由裁量权实施标准》等有关规定，在统一执法、统一法律文书、统一票据、罚没款统一进入财政的前提下，结合当前建设领域所担负的主要职能，全面开展行政执法监督自查自纠活动。一方面清理行政许可项目。以审批事项入驻行政服务中心为契机，从具体基础工作开始自下而上，按照日常工作过程的操作程序，逐级排查清理，对保留的行政许可项目登记造册，明确项目名称，实施依据，收费依据及标准，承办科室等详细内容，并实施公布，做到凡是没有对外公布的行政许可项目必须停止执行；另一方面，清理实施行政许可的主体。对保留的行政许可事项，凡是实施主体不符合《行政许可法》规定的必须纠正。按照县机构改革“三定方案”确定的岗位职

责，自上而下进行梳理，并做到部门和上级部门相互结合，相互印证，相互协调；再次是清理行政许可规定。自行规定的行政许可事项以及条款、程序、期限和实施主体与《行政许可法》不一致的进行修改和废止，对保留的行政许可规定的条件、程序和期限等按法定程序予以加以规范。

三、规范行政行为，严格执法程序

在规范执法行为的工作中，坚持执法依据统一，执法标准统一、执法文书统一，执法程序统一。继续严格落实行政执法各项规定，不断完善创新监管模式，进一步加强规范使用和填写行政执法文书，规范档案管理，有效杜绝了不作为、乱作为的现象发生，提高整体执法水平。一是立案审批。我们在日常监督检查中发现的违法行为，或群众举报投诉的案件及时受理，符合立案条件的，填写《立案申请表》，报主管领导审批立案。二是程序履行。我局在进行案件调查或检查是，执法人员必须两人以上，并严格执行亮证执法制度，向当事人或有关人员出示有效的执法证件，在填写《调查笔录》和《现场检查笔录》都能够按照有关规定认真填写。三是审查决定。执法人员在案件调查终结后，写出调查终结报告，报局领导集体讨论，最后形成合议意见，交有关科室执行。对于符合一般程序案件达不到听证的，我局在做出行政处罚决定前，制作行政处罚事先告知书，告知当事人享有的陈述和申辩的权利。符合听证的案件，认真制作听证告知书，交付当事人，当事人要求听证的严格按程序执行。四是送达和执行。我局严格执行《行政处罚决定书》的送达程序，确保文书在规定期限内完成送达的法定义务。在处罚执行上，严格执行收缴罚没分离制度，严格票据使用规定以及处罚幅度。五是按照“合法性、公开性、过罚相当、平等对待、教育为主”五项原则，确定了行政处罚自由裁量阶次和处罚基准，对涉及行政处罚幅度的条款进行了逐一细化。为保证细化的处罚标准得到有效执行，杜绝违规操作，以不同形式公开了行政处罚自由裁量标准，自觉接受社会公众监督，逐步形成了“集体审理、监督制约、执法回避、公开公示、责任追究、

备案审查、评议考核”制度体系和流程运作、制度控权的工作机制，有效确保了行政处罚案件的公平与公正，行政处罚自由裁量行为得到全面规范。

四、下一步工作思路

城镇面貌“三年上水平”是省、市、县促进经济又好又快发展重要载体，作为城镇建设主力军，为更好地巩固自查自纠成果，下一步，要完善执法工作的相关制度，进一步规范行政执法。二是加强行政执法及文书档案管理，进一步做好行政档案管理工作。三是加强执法监督，规范执法行为，进一步落实行政执法责任制、执法公示制、执法过错责任追究制和执法检查制度，深化完善目标责任制，进一步增强依法行政的紧迫感、责任感，不断提高执法办案的能力和水平，确保“三年上水平”城市建设首期任务的全面胜利。

一、主要工作情况

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇七

稽查室有明显的办公依据、时限、程序，审批流程公示上墙，没有乱收费行为。

二、8月30日，班子成员深入到张庄屠宰场，肉类酒类市场进行察访。

张庄畜禽屠宰场、生猪屠宰场各项制度健全，收费按物价部门核准收费，没有乱收费问题，收费执行标准以版面形式公示。

肉品市场销售生猪肉品100%来自定点屠宰企业，三章两票齐全。

酒类市场销售酒类商品均能坚持索票制度，管理较规范，但

有个别酒类零售户无证经营(后反馈酒管办进行了处理)。

通过与经营户调查了解，肉类酒类稽查没有乱收费，乱罚款等问题，没有吃拿卡要，刁难群众，强制收费等行为。

特此报告

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇八

我局制定了年度普法工作计划，成立普法工作领导小组，明确普法重点，普法对象、普法方式，并结合各股室职责制定普法责任清单，按照“谁执法 谁普法”的原则，以集中普法和广泛宣传相结合的方式，将普法责任明确到相关股室，责任到个人。6月安全宣传月、“”宪法宣传日等为契机“”国家安全教育日，广泛开展现场普法宣传活动。2021年度我局共计发放各类宣传用品1万余件，推动形成全民学法用法守法护法的良好社会氛围。

一是广泛深入的开展学法活动。（一）集中学习。引导全县各乡镇（街道）卫生院、社区服务中心、县直各医疗卫生机构开展党组中心组集中学习。（二）参加线上学法活动。例如组织全局在职干部职工125人参与国家工作人员学法用法考试，考试合格率100%。（三）参加线下培训和警示教育活动。如组织我局行政执法人员及全县41个乡镇（街道）卫生院、社区服务中心、村卫生室负责人参与《安全生产法》《行政处罚法》培训，依法开展卫生健康工作。我局通过观看警示案例、利用党史中典型案例、现场参观警示教育基地等方式开展警示教育10次，受教人数785人。

三是严格落实普法责任。将普法责任清单完成情况、国家工作人员学法用法考试情况作为年终考核和人事选拔任用重要参考，未完成普法清单和学法用法考试不合格的，取消评先评优资格。2021年，我局基本完成年度普法工作计划。

三、严格规范、公正、文明执法

二是严格开展行政执法。对学校、幼托机构、公共场所及各级各类医疗卫生机构等行业领域监管严格执法。截止2021年共查办卫生违法案件227件，立案227件（非法行医31件、医疗卫生53件、公共场所64件、放射卫生22件、传染病防治47件、妇幼保健6件、学校卫生2件、职业病防治2件）、结案214件，共计罚款人民币613380元，没收违法所得共计22256元。监督覆盖率完成情况：截止2021年11月30日，公共场所卫生监督覆盖率、生活饮用水卫生监督覆盖率、学校卫生监督覆盖率100%、餐饮具消毒卫生监督覆盖率100%、传染病防治卫生监督覆盖率、放射诊疗卫生监督覆盖率、医疗卫生卫生监督覆盖率、计划生育监督覆盖率100%、血液安全监督覆盖率100%、职业健康检查机构监督覆盖率100%。对风险隐患突出、群众反映强烈领域开展专项整治行动，健全常态化日常监管机制（如：非法行医、传染病防治专项整治等），坚决杜绝运动式执法、一刀切执法。

三是规范执法行为，健全行政执法制度。出台了《威宁县卫生健康局行政执法和刑事司法衔接工作制度》、《威宁县卫生健康局执法人员亮证执法及社会监督制度》、《威宁县卫生健康局行政执法公示制度》、《威宁县卫生健康局行政执法全过程记录档案管理制度》、《威宁县卫生健康局行政执法音像记录管理制度》、《威宁县卫生健康局行政执法投诉举报制度》、《威宁县卫生健康局行政执法过错责任追究制度》等七个制度。

四是落实执法责任制。制定了行政执法机关内部人员干预、插手案件办理的记录、通报和责任追究制度，执法过错责任追究和错案倒查问责机制，明确行政相对人陈述、申辩、听证、复议等权利，政策法规股不定期对执法案卷进行抽查，强化执法监督、规范执法行为、落实执法责任。

五是严格行政执法人员资格管理。规范管理本单位行政执法

人员资格信息，适时调整清理退出执法岗位人员资格，截至目前，我局共持有行政执法证人员22人，无工勤人员、临聘人员持证现象。对调离、退休等行政执法人员及时对接司法局注销并收回行政执法证。执法证换领坚持“以旧换新”，收回旧行政执法证，领取新行政执法证。在“双随机、一公开”监管系统公布行政执法人员名册，接受社会公开查询与监督。

2021年我局根据国家卫健委、省卫健委、省卫生计生监督局、市卫健局、市卫生执法支队的统一部署，按照《国家卫生健康监督信息报告系统》下发的“双随机”任务，对医疗卫生、传染病卫生、放射卫生、血液安全4个监督检查专业和公共场所卫生、生活饮用水卫生、学校卫生3个监督检测专业开展监督抽检工作，全县2021年共抽取双随机抽查任务465件，任务完成389件，任务关闭76件，完成率%，完结率100%。其中：公共场所任务抽取236件，任务完成162件，任务关闭74件；生活饮用水任务抽取30件，任务完成30件；学校卫生任务抽取119件，任务完成117件，任务关闭, 2件；血液安全卫生任务抽取1件，任务完成1件；放射卫生抽取14件，任务完成14件；医疗卫生任务抽取33件，任务完成33件；传染病防治任务抽取32件，任务完成32件。共立案9件，结案9件，共计罚款人民币贰万贰仟元整（元）。

依托“贵州省双随机一公开监管平台”2021年抽取任务共29件，任务完成29件。其中公共场所（洗浴）任务抽取3件，任务完成3件；下达监督意见书限期整改2件；学校任务抽取8件，任务完成8件；医疗机构任务抽取18件，任务完成18件。

四、依法化解矛盾纠纷、信访维稳事项

成立《威宁自治县行政调解工作领导小组》，加大对医疗纠纷调处工作，并按照“统一协调、整体联动”的工作方针，会同信访、政法等部门，联合普及法律法规知识，调解各类疑难、重大医疗矛盾纠纷。2021年，处理各类信访案件15起，

调处医患纠纷50起，及时调查回复12345平台反馈问题。

五、存在的问题和下一步打算

（一）存在的问题

- 1、部分干部职工对法治建设工作认识不足。一是法律法规的宣传教育还不够广泛、深入，个别职工对法治政府建设的重要性认识不到位，认为学习法律没有必要、浪费时间的现象时有发生。二是一些干部职工注重本部门的法律法规学习，而忽视了其他法律法规学习，因而法律法规知识面不够广，不够全面。
- 2、执法人员不足。威宁自治县是人口大县，全县辖41个乡镇（街道），监管对象数量大、服务半径大、监管覆盖难度系数大办案人员严重不足，无法满足日常执法工作需要，日常行政执法开展难度大，案件查办率低。
- 3、技术人才不足，专业执法水平有待提高。

我局现有的行政执法人员专业技术人才缺口较大，仅有少部分具有相关专业知识，专业执法能力和水平不高，比如快速检测、职业卫生监督等专业技术要求高的领域急需补足业务技术短板。

（二）下一步打算

在下一步的工作中，我局将坚持以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和^v^^v^关于法治政府建设的重要指示精神，紧紧围绕法治政府建设各项部署，在县委、县政府坚强领导和市卫生健康委正确指导下，压紧压实法治政府建设工作责任，统筹推进疫情常态化防控工作，持续做好法治政府建设工作。

1、加强学习，增强法治意识。通过多举措组织开展学习培训及宣贯各级法治精神、法治文件等方式，切实增强卫生健康系统工作人员的法治意识。以突出“法治”主题，充分运用各类宣传载体，多措并举，全方位、多形式开展依法治县宣传工作，做到全县卫生健康系统全覆盖，打造法治卫健。

2、加强考核督导，提升依法治理水平。坚持以问题为导向，以目标为指向、以效果为取向，进一步加强对各医疗卫生机构依法治理工作的考核督查，适时组织开展暗访，实现明察与暗访、必查与抽查相结合，着力提升医疗机构依法治理水平。

卫生监督执法队伍力量，提高办案水平和效率。

4、加大疫情防控常态化执法力度，全力抓好传染病防控卫生监督执法工作。按照上级“外防输入、内防反弹”要求及常态化疫情防控决策部署，持续做好疫情防控常态化卫生监督执法工作，我局将加大对辖区内医疗卫生机构、学校、饮用水、公共场所等单位持续开展常态化日常监督，坚守执法防线，绝不掉以轻心。按照省市县各级各部门要求和部署，做好县内各级医疗机构发热门诊、预检分诊、院感防控情况的监督检查，压实主体责任，落实防控措施。加大非法行医打击力度，尤其是对校园周边非法行医、牙医极具引发传染病的非法行医点，要坚持高压态势坚决打击。

5、持续加大“双随机”及专项检查工作力度，统筹抓好监督执法各项工作。严格落实国家监督抽查任务，持续加大“双随机”抽查工作力度，确保按时保质保量完成任务，并及时进行结果公示，充分发挥抽查结果的应用。同时，以“双随机”、专项监督执法检查为抓手，将“双随机”抽查及专项检查贯穿日常监督工作，统筹抓好公共场所卫生、学校卫生、饮用水卫生、餐饮具消毒卫生、职业卫生、医疗机构等监督执法各项工作，有效解决监督覆盖率低与监管对象基数大、监督人员不足的矛盾，确保各项工作有序推进。

威宁自治县卫生健康局

2021年12月28日

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇九

本系统内机关、事业单位和服务窗口等全体工作人员。

(二)服务态度情况。是否认真执行首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务承诺制;是否存在态度生硬、门难进、脸难看、话难听、事难办等问题;办事是否顺畅,投诉监督电话是否畅通等问题。

(三)工作效能情况。是否存在办事拖拉、推诿扯皮、程序繁琐、效率低下的问题;是否存在擅自增设审批程序等问题。

(四)依法行政情况。是否存在徇私执法、粗暴执法的问题;是否存在不亮证执法或使用无执法资格人员从事执法等问题;是否存在不作为、乱作为、慢作为,侵害群众利益的问题;是否存在刁难群众、“吃拿卡要”等问题。

(五)其他与工作作风有关的情况。

1、明察暗访工作必须两人以上进行,事先一律不得通知被察访单位或个人。每位成员应严格遵守工作纪律,提高工作效能。

2、明察工作主要采取听介绍、查资料、问情况、召开座谈会、接受举报人举报投诉等方式进行,原则上每月组织一次。

3、暗访工作有选择地深入到办公场所和办事窗口,现场察看、询问,随同办事、模拟办事。暗访工作不定期进行。

4、明察暗访结束后要认真整理察访记录,及时汇总情况,总

总结明察暗访对象好的经验做法，分析发现的问题及原因，提出处理、整改意见及建议。

1、建立通报制度。每次明察暗访工作结束后，对明察暗访情况进行归纳和总结，对系统内各科室、单位干部作风和效能建设的总体情况和查访中发现的问题，及时向负责人进行汇报，在全体工作人员大会上通报。同时作为单位和个人评优评先、考核奖惩的重要依据。

2、及时督促整改。对明察暗访中发现问题严重的科室和单位，通过下发整改通知书等形式，提出明确整改要求，督促其对存在问题进行整改。对于整改问题不到位、走过场、在社会上造成不良影响的科室(单位)和个人，按照有关规定进行严肃处理。

3、严肃责任追究。按照有责必尽责、失责必追究的要求，对明察暗访中发现的违纪问题，严格按照有关制度规定启动问责程序，对责任人作出严肃处理，视情节轻重给予责任人组织处理或党政纪处分。

1、成立组织，加强领导。成立局效能建设明察暗访工作小组，组长由党组*董晓东同志担任，副组长由党组副*吴福常同志担任，成员由朱长安、朱光华、徐小明、何帆等同志组成。

2、高度重视，积极配合。各科室、单位和工作人员要高度重视明察暗访工作，自觉接受检查和询问，不得以任何理由干扰、阻挠检查活动。

3、严肃纪律，务求实效。明察暗访工作人员要严于律己、注意保密，实事求是、客观公正，充分发挥好明察暗访的作用，切实加强全体工作人员的作风建设。

暗访工作简报 巡查暗访工作总结篇十

银行自查整改心得报告

关于《员工守则》及两个《办法》自查整改阶段学习心得

通过学习《员工守则》及两个《办法》，结合本部门的特点对自查中发现的问题进行整改，针对分行营业部员工在产品营销方面缺乏营销技巧，对产品的推荐不够主动；对企业开立账户时提供的资料审核不够认真，存在填写错误及漏填的情况，分行营业部制定了2012年度培训计划，对营销服务意识及柜面操作规范进行全面培训，提高营销服务意识，规范柜面操作流程。

通过本次自查整改，结合《守则》，提高了分行营业部全员的职业道德素养，增强了风险防范意识，优化了柜面操作流程。从日常生活到日常工作，从自我做起，从小事做起，严格规范，严格要求。

通过学习两个办法，员工自身明确了哪些该做，哪些不该做，分行营业部在两个办法处罚标准的基础上，又针对性的制定了适合分行营业部的奖惩机制，在充分调动员工对待工作积极主动性的同时，对违规违章者进行处罚，将《守则》及两个《办法》的精神思想，深入贯彻到每位员工的心中。

分行营业部将学习员工守则及两个办法，已作为2012年培训工作的重点，及时的对员工进行培训，争取按照员工守则及两个办法的要求，严于律己，恪尽职守。