

# 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告(优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告篇一

全面负责处理餐厅的总体事务，和餐厅全体员工共同努力，及时完成餐厅所确定的各项目标。

1. 制定餐厅的管理目标和经营方针，包括制定各种规章制度和服务操作规程，规定各级管理人员和员工的职责，制定餐厅一系列价目，餐饮毛利、详细阅读和分析每月报表，检查营业进度与计划的完成情况，并采取对策，保证餐厅业务顺利进行。
2. 建立、健全餐厅的组织管理系统，使之合理化、精简化、高效化。主持每月总经理室的办公例会。阅读消防和质量检查情况汇报，并针对各种问题进行指示和讲评。传达公司、董事长（会）的有关指示、文件、通知，协调各部门之间的关系，使餐厅有一个高效率的工作系统。
3. 健全餐厅的财务制度。阅读分析各种财务报表，检查分析每月营业情况，督促财务部门做好成本控制、财务预算等工作，检查收支情况、应收账款和应付账款等。
4. 定期巡视公众场所及各部门的工作情况，检查服务态度和服务质量，及时发现问题、解决问题。
5. 培养人才，指导各部门的工作，提高整个餐厅的服务质量

和员工素质。

7. 与董事会协商选聘、任免餐厅经理、经理助理、部门主管等，决定餐厅机构设置、员工编制及重要人事变革。负责餐厅管理人员的录用、考核、奖惩、晋升等。

8. 与社会各界人士保持良好的公共关系，树立良好的餐厅形象，并代表餐厅接待重要贵宾。

9. 关心员工，以身作则，使餐厅有高度凝聚力，并要求员工以高度热情和责任感去完成本职工作。

作为酒店发展、规划、决策的总指挥，是酒店的灵魂人物。从上任的那天起，就应该为酒店制定出年度、甚至更长的战略发展目标和发展蓝图。在一个宏观的战略发展计划下才能使酒店企业的经济效益、社会效益、品牌塑造等得到不断进步、发展、提升。科学而实事求是的制定酒店长远发展战略目标，不但是总经理的责任和义务，也是酒店能长远发展的基石和航标。无论签约时间的长短，就应该忠诚于所服务的酒店企业和业主，制定出酒店长远发展的战略目标，尽到自己的责任。

酒店发展的良好状态要具有优良的品牌形象、品牌知名度和品牌声誉。用品牌的力量来扩大酒店企业知名度，用品牌的影响力来占领客源市场，用品牌的无形资产来获取经济效益。作为酒店总经理，不断塑造和提升所管理酒店的品牌形象，是应该思索和推进，并付诸实施的工作责任。酒店的品牌塑造是一个系统而综合的工程体系。他包含了酒店的经营宗旨，服务理念□vi形象识别系统□ci营销推广体系，良好的社会公众形象、优质、高效的服务形象等等。树立强烈的品牌意识，并积极实施和推进品牌战略。只要拥有了自己的强大品牌，才能在激烈的市场与客源竞争中，形成自己的竞争优势，才能使酒店企业长远发展。

酒店企业同样是具有“体制结构、经济结构、文化结构”的社会体系。完善酒店的文化是一位都必须做好的工作职责。作为酒店的行政长官，必须用共同的价值观来凝聚每个员工。并激发他们的服务智慧、创新智慧、经营智慧，为企业创造良好的工作氛围，所带领的团队，要文化定位鲜明、企业学习氛围浓郁、创新精神强烈、且目标精神高度一致的团队，也是一支具有强大战斗力的队伍。

善于经营于管理，在一手抓经济效益提升的同时，另一手还要抓好酒店文化的塑造和建设。尤其要注重酒店三个层面的建设和经营。一是注重酒店第一层面——“表层文化”的管理：即酒店硬件设施、建筑风格、装修特色、服饰文化、服务文化的管理；二是注重酒店第二层面——“管理文化”的建设：即酒店管理思想、管理制度、管理体系、管理方法的建设；三是注重酒店第三层面——“精神文化”的塑造：即酒店价值观、经营宗旨、企业精神、服务理念、行为准则的塑造。而这三个层面的文化，又必须是附于酒店管理人员和服务人员才能发挥作用。所以，塑造团队文化精神是酒店的一项重要职责。

在当今全球环境恶化、能源危机、能源价格不断攀升的事实面前。应该有责任和义务，为保护环境、节约能源，为推进绿色环保酒店事业，作出自己的贡献，尽一份自己的社会环保职责。旅游业被国际旅游组织称为绿色阳光产业，环保生态产业。在抓好经济效益的同时，一定要有高度的社会环境保护意识，做好节约每一滴水、一度电、一方气、一张纸的管理工作，而不只能追求酒店的经济效益，不顾及酒店企业对社会的环境保护责任。

经济效益的提高与酒店的绿色环保是相辅相成，并不矛盾的。在酒店日常经营中，做好水、电、气等能与物耗的控制节约，做好设备的养护维护，延长使用寿命，不但为酒店节约了大笔能耗费用、维修费用，还为社会节约了能源。同时，在酒店中大量采用环保设备、环保用品、绿色食品，还能赢得更

多的客源，赢得良好的社会美誉。

没有安全就没有酒店良好的经济效益，没有安全酒店就不可能实现可持续发展。纵观国内外，发生重大安全事故的酒店，轻则给酒店带来不利的社会影响，形象受损，效益下降；重则造成巨大财产损失、人员伤亡、法律责任等。酒店安全工作，作为总经理，在日常经营管理工作中，一项十分重要的工作责任就是抓好全店上下的安全工作，做好酒店内外“防火、防盗、防食物中毒、防诈骗、防抢劫、防突发事件，防工程设备事故，防员工工伤事故，防客人意外受伤事件”等事故发生。平安就是效益，这应成为我们每一位员工常常思索的一个问题。也是我们对酒店企业义不容辞的社会责任。

在酒店业中流行着这样一句话“没有满意的员工，就没有满意的顾客”。要想使管理工作得不断提高，每一步都离不开全体员工的共同配合与协作。员工是酒店的基石，是酒店创造效益的灵魂，是对客服服务的先锋。作为酒店的管理者，在抓好酒店经营决策、品牌塑造、内外协调工作的基础上。还应该充分调动每一位员工的工作积极性，服务的主动性、对酒店的忠诚性、优质服务的热情。同时，要心存对每一位员工的感激之心，感谢他们在一线服务工作中的辛勤付出，感谢他们为酒店发展、效益提升所做出的贡献。

可持续发展是酒店企业生命力的体现，是酒店具备了强大市场竞争力的体现。一是在任期内能把酒店的经济效益得以不断提升，社会品牌知名度不断扩大，服务与管理水平不断提高；二是在任期结束后，能留下一支优良的员工队伍、管理人员队伍，良好的财务状况和设备设施，能使酒店继续走上良性循环，走向可持续发展的道路。虽然酒店的表现来自于全体员工的努力，但是在酒店企业发展的主要关头，总经理判断力和执行力往往能成为酒店兴衰的关键。总经理的眼光、企业责任、社会责任、目标战略都会影响酒店的整体价值观和发展方向。总之，每一位都应具有战略家的眼光，与酒店各部门管理人员有良好的合作关系，能严守机密。在日常管

理的每一个节点上体现。

## 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告篇二

2017年，我公司党总支在区直机关党工委及新的区委领导班子和公司党组的指导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以创先争优活动为契机，着力加强党员队伍的思想建设、组织建设和作风建设，不断夯实党建工作基础，为全面完成各项城投工作提供强有力的思想和组织保证。

### 一、思想建设

1. 坚持用科学发展观理论武装党员干部。我公司党总支积极协助公司党组认真抓好全公司干职工的政治理论学习，坚持用科学的理论武装干职工头脑，把加强理论学习转化为党员自觉行动，落实到提高执法水平上来，进一步增强干职工的理论素养，努力在武装头脑、指导实践、推动工作上取得新成效，从而有力地促进了城投业务工作的全面开展。

共 3 页

机。开展创先争优活动以来，大家自觉查找、主动转变观念，争当先进。真正把创先争优作为工作的指针、行动的指南。

3、深入开展扶贫建镇和群众联络站工作，切实帮助困难群众排忧解难，并形成一对一的定点帮扶对象。

4. 以科级干部为重点，加强党员干职工的学习培训。我公司科级干部除自觉参加上级举办的各种学习会、读书会、报告会外，党总支还结合城投工作实际，加强对广大党员的形势任务教育、法律法规教育，社会主义荣辱观教育；开展了行之有效的城投业务学习培训，参加省、市公司组织的各种业

务培训，引导广大党员干职工牢固树立自觉学习、终身学习的先进理念，从而形成党员学理论、学知识、学业务，创建学习型党组织的浓厚氛围。

## 二、组织建设

1. 抓骨干，不断加强班子自身建设。在新的形势下，如何加强党建工作，充分发挥党组织的领导核心作用，关键取决于一班人的思想认识和自觉行动。于是支部坚持每季一次班子成员学习制度，通过学习，使一班人的思想认识得到了提高，增强了抓好党建的自觉性，使之成为思想过硬、作风正派、素质较好的领导集体。

2. 抓制度，不断促进党员队伍建设。

共 3 页

保党建工作落到实处。

二是坚持“三会一课”制度。通过召开支部大会和组织生活会，不断增强干职工的党员意识，通过经常性的学习、交流、汇报等形式和途径，时刻牢记党员身份，形成“为民、务实、清廉”和求真务实、清正廉洁的工作作风。明确了在新时期保持共产党员先进性，就要做到树立党的观念，增强党员意识，牢记党的宗旨，做到一名党员就像一枝称杆，更像一面旗帜，走在前列当先锋。

一季度来，我公司党建工作在上级党工委的领导下，经过全体党员的共同努力，取得了一定的成绩，下一步，我们要以十七届四中全会为指导，牢固树立围绕中心抓党建抓好党建促发展的工作理念，进一步增强围绕城投工作中心，服务全区经济发展大局的意识，找准机关党建与城投业务工作的结合点，服从服务全区工作中心，为全面完成城投各项工作提供有力保证，为构建和谐社会作出新的贡献。

一、认真抓好政治理论学习，坚决执行党的. 路线方针政策  
一是认真组织职工学习、宣传、执行党中央和支队党委的各项决议，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，统一-党员、干部、职工的思想认识。

《2017年党建一季度总结》全文内容当前网页未完全显示，  
剩余内容请访问下一页查看。

## 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告篇三

1、按照《中国工会章程》的要求，规范工会工作，密切联系职工群众，切实做好模范职工之家的创建工作，让职工在枯燥的工作之余感觉有家的温暖。工会申报道州东收费站、宁远南收费站、梅岗收费站、永州东路政中队4家单位。积极响应局党委提出的“三园式”建设目标和要求，借鉴和学习其他管理处“三园”建设经验，抓好处属各单位“三园”建设工作。

2、积极争创工人先锋号。以站队所为单位，积极响应局工会发起的争创工人先锋号的号召。工会申报大忠桥收费站、道州南收费站、宁远南路政中队和宁远北路政中队4家单位，争创了省交通运输系统“工人先锋号”，组织各单位积极参与创建活动，配合各单位准备申报材料。

工会始终坚持以人为本的工作理念，面对改制的新局面，关心职工的生活是工会一项重要的任务，工会坚持以深厚的感情，做好困难职工的帮扶工作。帮助特困职工解决实际困难，春节期间，在处领导在带领下，对全线困难职工进行了慰问走访，并发放困难补助金29500元，让一线员工感受到了处领导对他们的关怀，感受到了高速大家庭的温暖。

根据上级工会要求及年初全省高速公路党政工联席会议有关精神，为各级工会组织发挥好参谋助手作用，积极开展调研，撰写出有价值有深度的调研报告代领导决策参考。根据工作需要，我处制定了“影响当前职工队伍稳定的因素及对策”，请各分工会认真对待此次调研工作，并做为年终评优评先的参考依据。

1、3月21，宁远南收费站吕珞、宁远南路政中队聂绍锋代表我处参加全省高速公路职工登山比赛，吕珞荣获女子组第一名，并将于3月下旬参加厅直单位职工登山比赛，通过活动即提高了职工工作积极性，又丰富了职工的业余文化生活。

2、“三.八”妇女节，为所有女职工发放了节日慰问费53300元，各分工会分别为女职工开展了丰富多彩的庆祝活动，如：卡拉ok聚餐，踏青，座谈会等，为女职工之间相互了解，增进友谊，交流工作经验搭建了良好的平台。

3、为丰富广大职工业余文化生活，进一步凝聚正能量，我处工会积极筹备参加全局第六届乒乓球比赛，并通过预选为我处选出了4名选手参加全局比赛，并组织一个月的集训，为参赛做准备。

通过一系列活动的举行，有力的促进了职工的身心健康和职工间的和谐，融洽了彼此关系，增强了职工的工作积极性。

处工会在第一季度的工作中，坚持围绕中心，服务大局，发挥工会组织的独特作用，以实事求是的态度做好各项工作，积极配合全处开展好全年的各项工作。团结和带领全体员工抓住机遇，团结奋进，提升素质，承优创新，为实现高速科学和谐发展而努力。

xxx工会

20xx年xx月xx日



## 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告篇四

1、陪同总经理参加省公司各种工作会议和培训，认真学习领会，会后传达落实到市县两级机构。

2、协助总经理对县级机构进行管理。如出席县级机构开业典礼、找负责人的进行工作谈话、听取汇报，指导工作、解决矛盾。同时支持其业务发展。

3、协助总经理开拓、维护代理渠道。代理渠道业务基本是交强险，险种结构很好，赔付率低。我中支同xx代理□xx代理坚持了良好的合作关系，使代理业务成为20xx年新的增长点。

4、协助总经理开展...车友俱乐部的合作，签订合作协议。并具体配合俱乐部在每个步骤的宣传和业务发展。每个星期五交通电台都在宣传都邦公司和服务。此举没有花钱，却使得都邦保险在港城迅速扩大了影响。业务前景很好，...车辆的统保正在洽谈中。

1、制定全年销售计划，做好任务的下达与分解。在控制应收达标情景下发展业务。

2、完成省公司营销管理部组织的各项活动。供给各种报表。做好上传下达，落实省公司营销管理政策，制定销售推动方案。做好任务分解。

3、完成对市县两级营销员的管理。凡是没有签订劳动合同的人目前正在组织签订新的代理合同。4月份再组织参加代理人考试，在用工方面必须做到规范。

4、完成前线人员的管理。如办理入司手续、制作招聘卷宗、签署转正手续、制作工资月报表。审核全市手续费发放。对业务协调与支持。

1、组建和管理外勤团队□20xx年领取外勤团队保费任务400万。一共8人，预计人均保费到达50万。外勤团队完成情景：其中一月份218186元，二月份176205元，三月份461876元。目前外勤团队完成保费856267万。

2、通知业务员和营销员的手续费领取。安排内勤制作手续费发放表，张贴代理人资格证书，审核业务员报销。

1、上个季度个人完成年55万，以年度第一名获得展业标兵证书。今年计划完成100万。保证不低60万，完成对班子成员每月5万元的考核。第一季度已经完成17万多。

2、做客户服务，尽量自我客户出现场，解答客户疑问。缺点和不足是由于没时间联系业务，续保业务丢失。对客户的服务回访没有时间做。虽然到达公司考核标准，可是个人目标没有到达。

做为分管销售的班子成员本不应当插手行政方面工作，可是只要公司需要，总经理安排我都抽时间，哪怕是利用晚上或者休息时间都尽心尽力去做好。

1、协助总经理引进人才。比如成功引进同业人才。可是人才的引进还是十分的困难，正在开拓其他渠道。目前正在组织去人才市场开展人才招聘，已经为公司招聘出单员和理赔员以满足车友俱乐部的合作要求。

2、每周召集部门经理以上人员在总经理室召开周例会，并做好会议纪要的记录、打印和保管。周例会是中支进行管理重要措施，很多问题在会上沟通、解决、各部门之间达成共识，消除矛盾，团结协作，保证公司正常的经营管理。

4、组织带领员工彻底搞好办公区内外环境卫生。办公区域外部的楼道、走廊还有卫生间卫生一向较差，尤其卫生间造成整个楼层气味难闻。这样社会各界怎能信任都邦能够成

为“中国服务最好的保险公司”。

## 一季度工作报告 酒店经理第一季度工作报告篇五

1、公司于x月份召开了全体员工会议，对20xx工作进行了全面总结，并就20xx年工作进行了安排部署，要求生产、采购部门下降能耗x%的目标，针对目标责任，生产部将任务进行细化落实，分解到班组和个人，至少让大家明白节能降耗从我做起才是源头的开始。

2□x—x月份共生产产品□x箱共折合x吨，与20xx年同期生产吨数相比上升了x个百分点，在过去的一季度生产周期内要生产这么多吨数是史无前例的。产品合格率x%与去年基本持平。

3□x月份向全区赠送的xx赠品采用多年积压在仓库的积压产品和退回产品进行回收，采用低成本的加工方式顺利进行为公司减少了不少费用，为紧缺的库容释放了一定的空间。

4、在抓好产品生产质量的同时，通过20xx年的总结分析，及时对250ml瓶装生产线设备进行套标技术改造和优化，按照今年生产x万瓶计算，每张标签至少减少x元每瓶计算，直接为公司节约资金x万余元。

### 1、制度

根据公司目标制定了车间班组节能考评制度和奖励制度，内容包括安全生产□6s工作、劳动纪律、操作技能提升学习、和技术革新等几大方面，充分抓住团队的凝聚力以达到生产所用的材料都要以节约为目的作前提。

### 2、做好安全工作，保障稳定生产

对进入车间的新员工严格按照“三级”安全教育培训合格后，

以“师带徒”方式上岗作业，既保证了安全，又加快了新员工学习技术的过程同时车间每周一次安全检查，及不定期检查和班组一日三查等相结合为车间全年无人身重大伤害事故打下了基础，不出人身伤害事故也能为公司减轻经济负担。

### 3、做好成本管理

a.建立责任成本台帐，包括原辅材料的领用以及成品入库的准确性等并把考核重点放在控制原辅材料的利用率上。

b.逐步提高操作水平的培训，重点对车间“两机一员”进行了培训学习，利用考核原则，以多能手的奖励方式来激发员工对节能的热情程度。

### 4、挖潜增效，积极进行设备改造。

a.进行了250毫升生产线的传送链板反转调整重装及传送链板错位连接技改方案，改装后达到减少输送带运转过程的卡瓶、倒瓶次数提高生产效率。

b.进行了250毫升生产线回收药液灌装管道的独立安装减少日常运送药液流失和浪费。

b.产品外包脏污清洗擦拭问题长期困扰着我们部门，利用和生公司现有的离心机对产品外包脏污进行清洗，解决了需要大量人工擦拭问题也解决了我部门多年困扰的大难题，从而减少了人工成本。

1、车间管理综合治理工作开展不够扎实，发现问题整改拖拉。

2、现场管理力度不足，物品定位放置有时零乱，没达到整洁要求。

3、生产任务分解到班组不够明确，时常还利用口头方式与文

字传达不一致的现象。

4、动力设备技术人员数量和水平有限，技术含量稍大的设备故障有时出现无能为力维修现象。

1、全力奋战x至x月的生产高峰，开创季度新佳绩，积极排查安全隐患，对发现的问题及时认真整改，做好车间重点设备的日常维护、保养工作，确保安全生产。

2、重点抓好现场管理工作，整治车间边角乱摆乱放，达到整洁要求。

3、做好生产计划，分解任务多以文字传达为主，确保任务的出错率。

4、强化成本意识，控制辅材消耗，做好节能降耗、技术创新工作、特别是新投入的套标机要充分发挥它的作用性。

5、继续抓好车间的设备安全稳定运行工作，以保证设备的利用率，继续保持车间良好的安全局面。

第二季度生产工作大、任务重，在这种情况下，要做到人人有任务、有担子、有压力。在日常管理上，抓好思想教育、制度落实、效能提升，坚决杜绝无所事事、得过且过、浪费时间的现象，努力把生产部建设成为一个作风好、服务好、绩效好、形象好的“四好”车间，用我们的努力向公司证实我们能力不是很高但可以做好事情。