

# 刘庄心得体会 tps心得体会s心得体会 会(汇总8篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 刘庄心得体会篇一

TPS即“丰田生产方式”，是世界上著名的生产管理模式之一。它的核心是通过消除浪费，优化生产流程，提高生产效率，从而提高产品质量。在实施TPS过程中，我深感到这种方式对企业的重要性和卓越的价值。以下是我对TPS的心得体会。

首先，TPS的核心在于消除浪费。浪费是造成企业效率低下的根本原因之一。通过TPS的实施，企业能够在生产过程中挖掘出各种形式的浪费，如等待时间、废品、过程不稳定等，并针对性地进行改进。在我所在的企业实施TPS后，我们发现了许多以前忽视的浪费点，并通过改进解决了其中的问题。例如，我们重新规划了生产流程，通过精确分工和合理的生产安排，大幅减少了物料在生产线上的等待时间，提高了生产效率和产品质量。

其次，TPS要求企业优化生产流程。生产流程的优化对于企业的发展至关重要。经过TPS的实施，我们重新审视了整个生产流程，找出了其中繁琐和重复的环节，并进行了相应的优化。通过简化流程、提高生产效率和减少浪费的最小化，我们成功地提高了产品质量和企业竞争力。例如，在以前的生产流程中，我们需要多次手动操作，而经过TPS优化后，许

多环节可以通过自动化完成，大大提高了生产效率和产品质量。

再次，TPS能够有效提高生产效率。生产效率是企业的生命线，也是企业竞争力的重要体现。在我们企业实施TPS后，我们通过各种改进措施，有效提高了生产效率。例如，我们采用了“车间自动化”系统，将生产过程中的许多环节自动化处理，提高了生产效率和品质稳定性；我们还引进了“零库存”管理模式，减少了库存超额和产能浪费，提高了资金利用率。这些措施的实施使我们企业的生产效率得到了极大的提升。

另外，TPS也强调员工参与和持续改进。TPS的实施不仅仅是技术和工艺的改进，更需要员工的积极参与和主动思考。在我们企业实施TPS后，我们建立了员工参与决策的机制，鼓励员工提出改进意见和建议。通过培训和交流，我们的员工逐渐认识到TPS的重要性，并积极参与改进工作。他们提出了很多有价值的建议，为企业的持续改进做出了贡献。员工的参与和持续改进，极大地推动了我们企业的发展和进步。

综上所述，TPS作为一种优化生产方式的管理模式，通过消除浪费、优化生产流程、提高生产效率和鼓励员工参与持续改进等举措，为企业的发展带来了巨大的效益。在实施TPS的过程中，我深感到了它对企业的重要性和卓越的价值，也认识到了自身在其中的作用和责任。作为企业一员，我将继续努力，推动TPS的深入实施，为企业的发展做出更大的贡献。

## 刘庄心得体会篇二

大学四年在忙碌的学习实践和比赛中很快就要过去了，在这四年中，参加了大学生创新性实验项目计划的比赛，也算是给大学生生活增添了一些精彩。

一、首先需要有一个优秀的领导者，在拥有必要的基本知识技

能外还需要能够统筹全局，充分调动整个团队的积极性，发挥每个团队成员的长处，挖掘每个成员的潜能。这需要他能够准确把握宏观的方向也要能够注意到很小的细节问题。

二、明确的目标和坚定的信念以及不灭的斗志。坚持到最后就是

胜利，说的容易但做起来却不是那么回事，很多时候在最需要坚持时，我们往往忘记了这句话。生活最怕没有目标，做一件事如此，参加一个比赛亦如此。没有一个明确和强烈的目标就很难取得比赛的成功。

三、各方面的支持。很感谢指导老师和学校的支持，在我们遇到困难的时候，指导老师总是耐心的为我们解决。同时，也有我们互相的支持，感觉很累的时候，我总是会收到来自队友的支持。

另外，在比赛过程中通过和其他团队作品的比较，我们认识到了自己的不足，对自己在今后的学习生活工作上也有很大的帮助。再次感谢学校和指导老师的大力支持，我们通过比赛确实收获良多。也相信我们学校会在大家齐心协力之下，创造出更加辉煌的成绩。

## 刘庄心得体会篇三

CAD是指计算机辅助设计，它已经成为了现代工程和设计领域必不可少的工具。作为一名工程师，我已经使用CAD软件多年，这些年来，我深刻感受到其功能和价值。从我的角度出发，我将在本文中分享我的关于CAD的心得体会，希望能够对那些还在追求其运用方法和设计技能的人提供一些线索。

段落一□CAD的实用性

CAD作为一种辅助设计工具，几乎成为了现代工程师的必需品。自从我开始在工程项目中使用CAD以来，我深切感受到这种工具的实用性。使用CAD软件可以大幅度减少手工绘图上花费的时间和精力，同时还可以提高设计方案的精度和稳定性。我想大部分工程设计师已经体验到了CAD在日常工作中的好处和实用性。

## 段落二□CAD的设计技巧

CAD软件是一种非常灵活的设计工具，可通过诸如线条、图形和图层等各种元素来制作。使用CAD的技巧不仅仅是要了解软件的基本操作，也包括更广泛的绘图知识和技能。例如，设计师可以使用复制和粘贴等操作技术，来让自己节省时间和精力，同时可以在有效减少错误的情况下，大大提高效率和准确性。此外，掌握并运用CAD的技巧可以让设计师在不同工程项目中更加灵活地展示自己的才华。

## 段落三□CAD的创意和想象

CAD既是一种实用工具，也是一种创造性的工具。通过运用CAD软件，工程设计师可以把他们的想象和创意物化为现实的绘图和模型□CAD软件的灵活性允许设计师在项目设计和开展阶段毫不费力地尝试各种方案□CAD软件因其独特的能力，提供了无限的可能性，帮助工程设计师将自己的个性和想象力投射到具体的构建方案中去。

## 段落四□CAD的沟通和交流

CAD还可以使设计团队间的沟通和交流变得更加容易。通过将设计模型转换为常见的格式，设计师可以比传统的设计图稿更好地向他人展示自己的构思，实现与其他部门和包括项目管理团队在内的工程专业人员之间的无缝沟通和交流。这种特性使CAD成为了一种非常有价值的工具，可以促进团队

合作，加速项目进程，降低时间和资源的浪费。

## 段落五□CAD的未来

随着技术的发展□CAD软件也在不断发展和升级。我们可以期待，未来的CAD将会更为智能和自动化。也许在未来□CAD将会更多地借鉴人工智能、虚拟现实和增强现实等技术，增强对于细节和创造性的支持。这样一来，使用CAD的工程师将会更加便利，而其工作也将会变得更加精确和高效。

总之□CAD软件是一种非常实用和有价值的工具，它不仅可以提高工程师的生产力和效率，还可以求助于设计师大胆创新和探索□CAD的发展也在不断地推动和改变着工程设计行业。作为一名CAD的使用者和爱好者，我相信，相信在未来的工程建设行业中□CAD将会发挥着越来越关键的作用。

## 刘庄心得体会篇四

四川汶川大地震，让许多同胞蒙难，也让国人悲痛不已。全国人民众志成城抗击灾难，其中一支重要的力量，就是“80后”甚至“90后”的年轻人。他们在地震现场无私救人，他们全力以赴奋不顾身地投入到抗震救灾的行动之中，捐款、献血、当志愿者。灾难之日、国难之时，他们把生的希望留给别人；他们热爱自己的祖国和同胞，用自己的实际行动，展现着坚强和成熟，书写着责任和担当，传递着爱心和希望。在他们身上，深刻体现了中华民族的未来和希望。

一刹那的生死巨变，让年轻的一代表现出了爱国爱家的情怀，表现出了团结互助的力量，表现出了吃苦耐劳的品格，表现出了不畏艰险的精神，表现出了沉着坚强的品性。灾难让这个年轻的群体经受了人生中最严重的考验。没有慌乱和躲避，他们勇敢、独立和坚强的青春形象，令国人为之动容，令世界刮目相看。

在逃生还是救人的生死抉择面前，很多青少年表现出了超乎平常的无私和无畏。成都市温江区玉石乡实验小学12岁学生陈浩，在地震发生时很快跑下楼梯，马上就可以到达安全地带了，却看见一个女孩处在危险之中，他转头向回跑，把女孩推开，自己却被埋在了厚厚的瓦砾之中。

北川一中高一学生晏鹏本来已经被甩出教室，但他又返回教室，想救出困在里面的同学，然而，在他进入教室时，楼房继续垮塌，17岁的晏鹏被埋在废墟中。什邡市师古镇\*\*中心小学教学楼轰然倒塌的时候，该校一年级女教师袁文婷为了拯救学生，一次又一次冲进教室，柔弱的双手抱出了一个又一个孩子。当她最后一次冲进去后，楼房完全垮塌了。今年，她26岁。

在抗震救灾的队伍中，年轻人是生力军，他们不畏艰险，一直奋战在救灾的最前沿。我们看到，年轻的解放军、武警、消防战士，在极其恶劣的条件下，肩扛手刨，在废墟中救出一个又一个被掩埋的生命。他们在余震不断，随时有生命危险的情况下，英勇探路，艰难到达重灾点，为受灾群众送去生命的给养。我们看到，年轻的医护人员，冲在第一线，奋力救治伤病员。我们看到，年轻的新闻工作者，不顾个人安危，深入灾区和救援现场，获取第一手资料，在第一时间把灾情告诉中国和世界。我们看到，年轻的志愿者，不怕苦不怕累，参加现场救人，为受灾群众服务，搬运物资，维持秩序。我们还感受到了年轻一代面对灾难的理性和成熟。“80后”作家韩寒自己出资组建了一个小团队，在大规模救援队伍进入前就踏进了条件艰险的灾区。他以自己的亲身经历，向大家呼吁灾区需要帐篷和医疗人员，并理性地告诫大家不要随便涌入灾区，避免危险和给救援“添乱”。

在经历了家园被毁、痛失亲人的惧怕和悲伤后，中国年轻的一代真切感受到生命的可贵与厚重，领悟到亲情的可贵和人生的责任，明白了人生的许多艰难险阻要独自去承担，不能畏惧困难，更不能消极等待。克服困难的过程，也使年轻一

代汲取了巨大的精神能量，在自救的同时，他们懂得了关心和帮助别人。面对灾后的废墟和等待救援的同胞，他们更深刻地理解了同情和回报。经过灾难，他们更加勇敢、热情、自觉。

少年强，则中国强。中国的有志青少年是祖国的未来，民族的希望。壮哉，青少年！

## 刘庄心得体会篇五

生活就像一条无尽的路，每个人都在路上匆匆行走，期间会收获喜怒哀乐，会经历风雨阳光。在不同的阶段，人们面临的问题和挑战也不同，每个人都会因为遭遇不同的难题而有各自的体会。在这样的过程中，人们不断地思考、总结、反思，从中提炼出一些心得体会，指导自己未来的行动。在这篇文章中，我将分享自己在日常生活中的一些心得体会。

### 第二段：关于时间管理的心得体会

时间是一种非常珍贵的资源，每个人都在24小时之内依据自己的需求进行分配。在我看来，有效管理时间是取得成功的重要关键之一。经过多年的试错，我认为提高效率和对时间的规划是实现目标的核心。通常，我会在晚上计划明天的事项，并按优先级安排，每件事都有一个截止时间。在做任何事之前，我会先问自己：这件事对我最重要吗？我是否可以先做更容易的事？通过这样的时间规划，我不仅可以更好地利用时间，而且可以管理自己的心态，更好地面对事物。

### 第三段：关于人际沟通的心得体会

在现代社会中，人与人之间联系紧密，有效的人际沟通无疑是成功和幸福的重要因素。在与他人交往时，我会尽量保持开放和理性的态度，尊重对方的想法和感受，并且经常表达自己的感受和态度。同时，我会努力保持自己的信心，并尽

可能地避免口角和争吵，这些行为不仅造成了不愉快的情绪，所说的话也可能会伤害到对方的自尊心。最后，我认为，为人处世方面，以诚相待是一种重要的品质，只有与人真诚相处，才能获得他们的信任和支持。

#### 第四段：关于自我调节的心得体会

每个人都有他自己的一套机制来应对挑战 and 变化。对于我而言，了解自己的需求、情感和弱点非常重要。只有这样，我才能充分发挥自己的优势，在自身领域取得好成绩。经过长时间的思考和实践，我得出了一些对自我调节有用的体会。常常自我激励、按计划行事、积极思考、学会放手，都是关键的策略。如果一些问题或事件让我感到无助或不安，我会寻求帮助或鼓励，或者更好地放松自己，适当地和朋友交流。尽管过程并不轻松，但我发现这些方法有时可以让我充分掌控自己的情况，并提高效率。

#### 第五段：总结和展望

在本文中，我分享了自己在日常生活中的一些心得体会，包括时间管理、人际沟通和自我调节等方面。我相信，如果我们能够真诚地接受自己的不足之处、充分了解自己的需求、需望和弱点，并以更好的心态来面对生活的种种挑战，那么努力获得“普通心得体会”就不难做到了。值得注意的是，一份真诚的态度和一份坚韧的毅力是实现成功的不二法门。我相信，这些心得和体会将继续帮助我以更好的姿态与他人相处，并继续前进走向成功。

## 刘庄心得体会篇六

1、有高度的责任感和教学热情。这一条虽然是老生常谈，但却是教育界的真理。没有这一条，什么教学理论、教学方法、教育技术都是空话。教师只有热爱教学工作，才能主动关注教学效果，改进教学方法，提高自己教学方面的技能。所以

每次走到讲台上我们都应该充满激情。老师讲课充满激情，学生听起来才会津津有味。正如清华大学张学政教授那样，虽然年纪比较大，但在课堂上表现出来的热情确实是值得我们学习与借鉴的。

2、专业精深、知识广博。无论理工还是人文学科，教师都要有深刻的思想，要有全面的、甚至跨学科的知识，要有前沿和应用的的眼光。教师要熟悉所授课程内容，要懂得比学生多，或者形象地比喻为“一桶水与一杯水的关系”。只有站得更高，眼界更宽，才能充当学生的引路人。我们可以看看这些优秀教师的做法：必须有跨学科的知识，不仅要前沿，要跨学科，还要了解实践。有些老师介绍的都是别人的思想，他自己没有琢磨透，然后讲出来学生也是云里雾里的，这个问题我们应该避免。

无论在科研还是在教学中，我们都应该重视对基本东西的深入理解，一定要对基础知识懂得非常透彻。在物理学中，有很多人称自己已经理解了某一概念，但实际上这是不可能的，你只能说你对某一概念理解到了某个层面。张学政教授举的例子很深刻，正如他说的那样，为什么我们用刀切肉的时候都是斜着切？虽然是个简单的问题，但是其中蕴含着很深的道理。

3、授课要经过精心准备，不能照本宣科。教师对教学内容要烂熟于胸，信手拈来，这样才能有出色的课堂发挥和对问题与讨论的把握能力。教学是面向学生的，最终目的是让学生掌握知识及运用知识的能力。所以教学过程、内容安排也要符合学习的认知规律。为了上好一门课程，我们不仅对这门课程熟之又熟，并且还要对与这门课程相关的学科知识有一定的了解，这样才能真正的驾驭这门学科，学生才能真正的领悟到这门学科的精髓。

4、重视基础。基础理论是课程的核心，最基本的东西要反复讲，并在以后的课程中不断提升，使其与应用及前沿问题有

机结合起来。时间长了，大部分所学的内容都会忘记，基本的理论与应用的思路才是最重要的。

5、注重能力与思维方法的训练，培养对事物本质的理解与解决问题的能力。要让学生自己“悟道”，而不是灌输某种“正确”的观点或结论。从培养学生创新意识的角度来看，教学主要是培养学生科学地思考，通过观察生活中的例子或者是数学本身的例子来提出问题，然后再启发学生自然而然引出一个基本概念。让学生明白概念是自然而然提出来的，不是从天上掉下来的，也不是从数学家脑子里蹦出来的。这样就让学生经历了一个思考的过程；而不是把知识直接端给学生。这样有利于学生创新意识、创新能力的培养，也鼓励了学生自己去琢磨、思考、研究一些问题。

6、教师要有承认错误的胸怀和勇气。教师要懂的比学生多，并不意味着教师每件事都要比学生高明。优秀教师不但不排斥，还欢迎学生的不同意见和质疑，双方在事实与逻辑的基础上共同探讨。教师对不懂的东西和错误之处都坦然承认，不但不会损失“师道尊严”，反而会赢得学生的尊重，拉近师生之间的距离。

得自己受到关注才会有比较高的积极性。像好的演员一样，老师上课要关注全场。教师在课堂上要时刻与学生有呼应，要让学生知道你在关注他。你看学生的反应就知道他明不明白。尊重学生，而且把学生有些合理的有益的知识吸收进来，在课堂里和学生一起磋商、消化，也应该看作是教学的一个重要组成部分。

8、紧跟时代与科技前沿。这也是教好课的一项重要内容。优秀教师始终关注知识与现实世界的联系，在当前社会中的应用及与前沿工作的关系。这样不仅可以使课程生动有趣，而且提高了学生对知识的记忆和运用能力。

9、对于教育技术合理的应用。老师们普遍认为以电脑和网络

为核心的信息技术在资料保存整理、内容展示方面有其优势，但不能夸大技术的作用。教学的思想，实物与实验的演示，现场参观学习等是技术无法替代的。讲课切不能象做学术报告一样放ppt

教师要有自己的思想，不能让多媒体“喧宾夺主”。多媒体是工具，一节课最重要的问题不是应用多媒体的技术问题，而是怎么组织这节课的教学，这节课要讲什么的问题，怎样论证，自己脑子里要清清楚楚。

技术的先进性决不能等同于教学方法的先进性，更不能等同于好的教学质量。我还是赞成写黑板，结合学科特点适当的情况下用ppt

每个教师的教学都有各自的特点，越是优秀的教师个性越鲜明。我们认为这是完全合情合理的。设想：有效的教学模式与方法有很多，不同课程有不同的教学要求，教师和学生也都有自己的个性，教学活动理所当然的是丰富多彩的。教学过程中有很多环节，教学工作又需要在一定的时间内完成，不可能每个环节都去花费大量的时间去做——实际上也没这个必要，一两个环节把握的好就可以达到良好的教学效果。在我们的采访中各位老师也确实讲述了各自的“绝活”，有的课堂讲授非常精彩，有的以启发性的问答与讨论为主，有的把课题性研究融合到教学中等等。

教学个性问题也引起了教学管理者的普遍关心，这就是如果允许老师完全按照自己的意志任意施教，教学质量如何保证？确实有个别老师把个性当成不认真教学的借口。一个科学的规范会使大部分教师有章可循，不是可以更好地保证教学质量吗？现在很多大学对教师备课、教案、教学计划、作业、考试、讨论、教育技术的使用等各个方面作出规定，并与考核和提职挂钩，可能就是基于这种考虑。作为管理制度，总要有覆盖面，针对每门课、根据每个老师或学生的特点制定规范是不可能的，那样也等于没有规范。这就带来一个

全校、甚至全国“一刀切”的情况，老师们意见很大，认为扼杀了教学活力，注重的是形式而非教学目的本身。最主要的问题可能是产生了非常符合教学规范，但效果很差的教学方式，比如有的老师像作学术报告一样在教室里放ppt或录像。我们认为，这不应该是规范的问题，规范的目的肯定也是为教学服务。但规定不应过多、过细，教学规定本身应当尊重老师、课程与学生的个性，应当符合教学的一般规律。规范所保证的应该是最基本的原则。“百花齐放，百家争鸣”，既是教育的出路，也是教育的目的。

## 刘庄心得体会篇七

打开心得体会对每个人来说都是至关重要的。无论是在工作、学习还是与他人相处中，打开心得体会都可以帮助人们更好地理解自己和他人，促进心灵的成长与交流。本文将从以下几个方面探讨打开心得体会的重要性，包括提高自我认知、加深与他人的沟通、解决问题的能力、增强团队合作和促进个人成长。

### 提高自我认知

通过打开心得体会，我们可以更好地了解自己的优势和不足，从而更好地发展自己。在工作中，我们经常会通过与同事和上司的互动，得到他们对我们表现的反馈和评价。这些反馈和评价可以帮助我们发现自己的不足之处，并进行改进和提升。同时，我们还可以通过打开心得体会来反思自己的工作方式和做事方法，找到提高效率和质量的方法。

### 加深与他人的沟通

打开心得体会还可以帮助我们更好地与他人沟通。当我们真正关心他人的感受和想法，并且用心去倾听和理解时，我们可以更好地与他人建立起良好的沟通和信任关系。通过向他人表达我们的心得与体会，我们可以激发他们对话题的兴趣，

促使他们分享自己的看法和经验。这样的互动可以帮助我们更加全面地了解他人，为我们的交流合作提供更加有力的支持。

## 解决问题的能力

打开心得体会也是我们提升解决问题能力的重要途径。当我们遇到问题时，通过打开心得体会，我们可以借鉴他人的经验和智慧，解决问题的效率会更高。在团队合作中，每个人都有自己的专长和经验，通过分享心得体会，我们可以将团队的智慧进行汇总和整合，找出最佳的解决方案。此外，通过不断反思自己的做事方式和思考方式，我们也能够发现和改进自己在问题解决过程中可能存在的误区和短板。

## 增强团队合作

打开心得体会还可以促进团队合作的有效进行。在一个团队中，每个人都拥有独特的知识和技能，通过共享心得体会，团队成员可以互相学习，共同成长。同时，打开心得体会也能够增强团队成员之间的沟通和信任，减少误解和冲突的发生。当团队成员能够真诚地分享自己的心得和体会时，团队的凝聚力和战斗力将大大提升。

## 促进个人成长

最后，打开心得体会可以促进个人成长。在这个不断发展的社会中，个人的成长是无止境的。通过打开心得体会，我们可以不断地反思自己的成长过程，总结经验和教训，为今后的成长提供指引。此外，通过与他人进行心得体会的交流，我们还可以通过借鉴他人的经验和智慧，提升自己的能力和见识，从而实现个人的全面发展。

综上所述，打开心得体会对于每个人来说都是非常重要的。通过提高自我认知、加深与他人的沟通、解决问题的能力、

增强团队合作和促进个人成长，我们可以更好地理解自己和他人，提升自己的能力和素质。因此，我们应该时刻保持打开心得体会的态度，积极学习和分享，不断进步。

## 刘庄心得体会篇八

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，

感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人

际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

在这几天的培训中我还学到了，卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲。及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值；另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非常着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力！更加自信！

接下来的培训，我想会更有趣、更专业，所以我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，因为我也很热爱且珍惜这份工作！

学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加美好。

工作阅历浅、认识面窄、课本上所学的理论与实际存在着一定的差别等等各种因素给我的工作有一定的难度，但是通过一段时间的工作，基本上都能够熟悉前台的工作，例如对于总经理以及招商部同事所需要的客户资料能够立刻打印。刚开始对于电脑上存在多份相同的文件，不知道改打印的是哪一份，手忙脚乱、工作内容没能够分主次、轻重、缓急。最后找个空闲的时间把以前所学到的档案管理课程的电子档归档方法，判断电脑中的文件是否有用、什么样的分类标准、里面的内容是关于什么方面的等等。当把那些一堆堆的文件整理成井然有序的文件夹时，就会有一种油然而生的成就感，自豪感。即使是在这段过程当中，会有文件涉及范围广，也由于是新手，心里总觉得任务多，而且是自己的时间安排不合理；常常弄得焦头烂额的。20天的工作时间，终于让自己的工作井然有序地进行。

在行政人事部部门里，由主管带领着我们开展各项的工作。刚刚开始的工作，有点囫圇吞枣，像一只无头苍蝇。工作中感到头绪乱、心态没有摆正、走马观花。所以才会造成工作上的一些小差错，这些的小差错给自己的工作上带来了很大的教训，所以只有不求甚解，才能够准确地、明确地、具体地把握好上级的指示。同时也只有主动地向上级问：“还有什么事情需要我去忙的？”“这件事情需要什么样的要求？”也只有这样，才能够更加快速地提高自己的工作效率，工作的成效。

俗话说“滴水不成海，独木不成林”，所以每个项目的圆满的完成必须要有一个“人心齐，泰山移”的团队小组。在行

政人事部门里，有许许多多琐碎的杂事，例如要注意到前台的饮水机旁边的卫生问题、为客户倒水、购买物品等、喂养鱼食等等。整个部门虽然只有三个人那么少，但是任务却也是繁重琐碎有时还需要很及时去处理，在主管的指示下，我们两个下属分工合作，只为了把工作做得更加全面和到位，力争到注意整个公司各个同事的需求，为各个部门提供方便快捷的服务，准备好经常使用到的各种店面资料、结业资料等等。这同时也挑战了我们的各种工作和为人处世的能力以及态度。为了能够使到每一次的项目、每一步的目标、每一个的计划能够圆满完成，会努力地向公司优秀的同事学习，向上级学习有关的工作能力和工作的态度。自己也会牢牢谨记：“三人行，必有我师焉”的名言警句。同时也告诫自己一个人在公司中，不可能是孤立的个体，而是要融入到一个公司的文化当中，只有团结一致，才能更好地完成任务。

又是一年春柳绿。走过了7月，迎来了7月。总结三月，计划8月，让自己的行程都在计划当中。不断地提高自己的职业素养、在不同场合扮演的角色、以及细节等等。与此同时，自己也会不断地要求自己达到更好的层次，找出工作中得不足，不满足于现状，不断完善自己，勤于和善于学习，努力提高分析和思考问题的能力，加强自己各方面的能力，工作时会更加主动付出，凡是都会出于真心，以大局为重，共事多沟通，交往相互尊重，相互信任，相互支持，时刻牢记团队的力量。