

2023年门诊接诊技巧心得体会(大全8篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

门诊接诊技巧心得体会篇一

十二年前，我还是一名懵懂的小学生；十年后，我已经走进学校的讲台上开始实习，在做实习教师的这段日子里，经历了从学生到教师的角色转换，对小学语文教学和小学班主任教学工作有了深刻的感悟。富有收获而有意义的实习生活让我万分珍惜，有些不舍，有些依恋。这份责任，这份感悟，这些收获，是我人生的另一个新的起点。

在实习中收获的经历和感受，对于我来说不仅是体会了当老师的快乐，也结识了我人生旅途中的又一位重要的良师——使我尊敬又感激的周俊芬老师！也收获了一颗颗可爱的童心，更是一个宝贵的回忆。

似水流年，十年光阴，转瞬即逝，然回忆历历在目。仿佛就在昨天，我的小学语文老师告诉我“教师是人类灵魂的工程师”。十二年后的今天，我再次走进小学校园，不同的是角色的转换。

下面我从三个方面对我的实习进行总结和感悟：

一、谈谈我对小学语文教学实习工作的感受

任何事情都是看起来容易，做起来难，更何况是刚开始呢？对于我的第一节课因为自己经验实在不足以随机应变，课堂上

的师生融洽关系并没有体现出来，显得支离破碎。

通过听周老师的指导及听课我发现自己的问题：

第一，缺乏自信。一旦出现问题就六神无主，最后把眼光落在指导老师身上。

第二，没有读透文本，重点把握不突出，内容不精练。这无疑小学语文教学中的大忌。

第三，初出校园应该把自己的激情和风格释放出来，不能像白开水一样淡而无味，浪费课堂时间。

我深深了解自己，这一系列的问题并非紧张所致。要知道，我一直很向往讲台，很喜欢站在讲台上的感觉。其实，归根到底，备课不充分！说到备课，包括备课本、备老师、备学生。备课本是基础，吃透课本是灵活运用的前提。而最难把握的则是备学生，所以要了解学生的个性差异、思维差异、理解差异。最好在备课时预设两种情境，最佳情境和最差情境，两手准备，便能游刃有余。

提高教学质量最有效最直接的方式就是——听课。在指导老师的安排下我常常搬个小凳子跟她去听课，有时觉得听课不仅是一种享受，而且可能会产生意外的惊喜。怎样才能听出惊喜？我以为：耳听3分，手记2分，脑思5分，心想1分。此时若能听出新意，彼时定能讲出新意。后来才知道听课一定要听评课，那是精华所在。就在前几天周老师及办公室其他的老师给予我机会，我也可以参与他们的评课，兴奋珍惜之余，要特别感谢一下办公室的各位优秀教师。不嫌我是一个刚出校园的学生，居然也有发言权可以品评，从中我发现自己可以领略到“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”的意境，各位老师的精华都在其中，从而在他们的身上，各位老师的评论中审视自己，来提高自己的教学质量。

门诊接诊技巧心得体会篇二

作为全科医生，接诊是我们日常工作的核心环节。在这个阶段，我们与患者面对面交流，了解他们的健康问题，并作出正确的诊断和治疗计划。在这一过程中，我积累了许多经验和体会，对于提高接诊效果和患者满意度有着重要意义。

第二段：接诊前的准备工作

在接诊之前，我会对患者预约信息进行仔细阅读，了解他们的基本情况和主诉。同时，我会查阅相关的医学资料，更新自己的知识，并考虑可能的诊断和治疗方案。这样的准备能够帮助我更好地理解患者的问题，提高接诊的效率和质量。

第三段：与患者的沟通

患者与医生之间的有效沟通是接诊阶段的关键。在接诊开始时，我会与患者互致问候，让他们感到被尊重和关心。随后，我会倾听他们的主诉，并询问进一步的细节，以获取更多的信息。在这个过程中，我会使用一些开放性问题，鼓励患者表达自己的想法和感受。我还会解释我的诊断思路和治疗意向，以增强患者对我的信任和合作意愿。

第四段：准确的诊断和治疗策略

准确的诊断和治疗是接诊的核心目标。通过仔细的观察和询问，我能更快地了解患者的病情，做出正确的诊断。在这个过程中，我会结合患者的主诉、体格检查和实验室检查结果，综合分析，找出问题的根源。基于这个诊断，我会制定和实施治疗方案，并与患者进行充分的沟通，解释治疗的目的是和风险，并听取他们的反馈和意见。同时，我也会建议患者遵守相关的生活方式和健康管理措施，以预防疾病的发生和复发。

第五段：个人成长与总结

通过不断地接诊工作，我的专业知识和技能有了显著的提高。我的沟通能力得到了锻炼和加强，我能更好地了解患者的需求，并帮助他们更好地管理并控制疾病。然而，接诊也不是一帆风顺的，有时我会面临复杂和棘手的病例，需要更全面和深入的思考。为了提高自己的专业水平和能力，我会不断学习和更新医学知识，参加相关的培训和学术会议。总结经验教训也是关键，我会记录和反思自己的接诊过程，寻找改进的空间，并与同事分享和交流，共同进步。

结尾：

全科医生接诊阶段是一个充满挑战和机遇的过程。通过与患者的交流和治疗，我得以更好地了解他们的疾病和需求，并帮助他们减轻病痛，恢复健康。然而，这也需要我们不断地学习和提高自己的专业水平，以应对不同的情况和需求。我相信，通过不懈的努力和积累经验，我们能够更好地为患者服务，为社会健康做出更大的贡献。

门诊接诊技巧心得体会篇三

其实学好数学是十分简单的，只要你细心、认真，并掌握好数学四要素，那考上110分时没问题的。

首先是第一个要素：就是上课认真听讲，不分神、不走神。数学是考验思维能力与精力问题，所以，上课一旦分神，就会导致在数学老师讲题的过程中听不进去，听不进去就会变成一样类型的题不会，而上课的效率也是大损折扣。所以在课上最重要的一点，就是要保住精力，不能分神。

第二个要素：家庭作业认真做，这也是最为重要的一个因素。所谓家庭作业，就是对课上听讲的一个巩固。只有你认真做好家庭作业，才能及时对课上的知识再有一个了解。所以在

做家庭作业的同时，就是相当于是在复习课上内容，同时也是在检测你上课的听讲效率。

第三个要素：就是错题本。对于这个本子可能大家并不陌生，因为老师从初一就开始让我们建错题本，可是有些同学却偷懒不去做，其实错题本有两个好处，其一，省时间。打开本子，一目了然，用不了十分钟就复习完了。第二，复习效果也是极佳，所以，要想又省时又要复习的好，那么错题本就是必须要选择的了。

第四个要素也是我们最为熟悉的，那就是复习和预习了。所谓复习，就要看完错题本之后，再看一些例题就可以了。而预习，则要偏重于书上，而理解完书上后，大家应该尽所能在《配套练习册》或《同步训练》上找一些题做，这样就可以使你明天更加的得心应手。

相信只要大家学会学习，并掌握学习方法，注意这四个要点，数学成绩一定会上去。

门诊接诊技巧心得体会篇四

医生作为一个重要的社会角色，承载着为患者提供医疗服务的责任和使命。而接诊是医生日常工作中最为常见且重要的环节之一。在这个过程中，医生需要耐心倾听患者的病情陈述，并根据患者的言语和举止来做出正确的判断和处理。回顾自己的接诊经历，我深刻体会到了接诊带来的喜怒哀乐，也收获了许多宝贵的经验和教训。

第二段：喜

接诊过程中，每当看到患者在治疗后康复的喜悦表情，我都会倍感欣慰。曾经有一位患者罹患重病，长期在医院接受治疗。每次我接诊时，他总是满怀希望地等待着我的指导和建议。经过一段时间的治疗和努力，他的病情得到了明显的改

善，而他亲切的笑容也成为我接诊中最美好的回忆之一。这样的喜悦让我更加坚定了继续从事医生工作的信心。

第三段：怒

然而，接诊工作中也不时会遇到让人感到愤怒和无奈的情况。有一次，一位患者面对我询问他的病情是否已经恶化时，他却对我大发雷霆，责怪我没有给他准确的诊断。我尽力向他解释，并试图安抚他的情绪，但是无济于事。这样的经历让我明白，在接诊过程中，既要关注患者的病情，也要顾及到他们的情绪和情感。接诊不仅需要医疗知识和技术，还需要医生的耐心和情商。

第四段：哀

接诊时，我们也难免遇到一些无法挽回的情况，这给医生带来了巨大的心理负担。有一次，我接诊了一位患有晚期癌症的老人，他和家人都为他的绝症感到痛苦和绝望。我尽力安慰他们，并提供了最佳的治疗计划，但是我们都明白，时间已经不多了。与他们最后的告别时刻，我体会到了医者无能为力的痛苦和悲哀。而这样的经历也让我更明白了医生承担的责任和压力。

第五段：乐

尽管在接诊的过程中会面临各种困难和压力，但是每当我能够帮助到患者，看到他们康复和重获新生，我都会感到无比的快乐和满足。在接诊中，我不仅能够通过自己的专业知识和技术来治疗病症，还能结识到许多不同背景和故事的患者。他们的坚强和乐观也激励着我不断进步和学习。这样的乐观和希望激励着我更加努力地投入到医疗工作中，为更多的患者带去健康和希望。

结论：

通过接诊的经历，我深刻意识到接诊是医生工作中不可或缺的环节，也是医生担当责任和奉献的具体表现。在接诊中，我们需要兼具医疗知识和技术，以及良好的沟通能力和情商。接诊带来了喜怒哀乐，让我们体验了医生工作的辛酸与压力，也给我们带来了无尽的快乐和满足。通过不断的接诊经验积累和反思，我们将能够不断提升自己的能力和专业水准，为更多的患者提供更好的医疗服务。

门诊接诊技巧心得体会篇五

毕业实习是每个学生走向社会、走上工作岗位必不可少的一个重要环节，通过实习在实践报告中了解社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向工作岗位打下坚实的基础。

作为学生的我，开始了我的第一份煤矿实习工作，如今，半年的实习生活已经结束了，回顾实习生活，感触很深，收获颇多。

第一天去上班的时候，刚开始我还觉得蛮紧张的，再和他们的交流之后，我渐渐的放松了自己。我每天都坚持提前上班，可以在其他人到来之前，把每个办公桌收拾整齐，这样办公室的人一到来就可以立刻投入工作。其实，我一直认为每个人都有他自己的优点，而且都有发挥它的地方，而我的实习经历正应了我的想法。当然，由于刚到矿办公室，对工作惯例不熟悉，有些事情我也处理得不是很恰当，但我勤于向他们请教，慢慢地也熟悉了单位的办公。我知道第一次出错并不可怕，可怕的是一错再错。在平时，我仔细地观察办公室人员的办公方式，希望能够精益求精，更好地完成。

在办公室，闲的时候就会看看网上的一些好的文学作品，练习打打字，因为在矿办公室我主要从事打字工作、文件的分法、报纸的分法，经常要以打文件为主，我知道，这不仅要

打字速度快还要对电脑熟悉，尤其是没有其他工作人员帮忙的情况下，我能够完成接待任务。

刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和办公室工作人员的教导，这是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。

发现学习和交流的重要性的必要性。发现一些实习生跟老师像朋友一样相处，老师有什么事都喜欢找他们帮忙，有什么机会也会首先想到他们。并非他们巴结或有后台。而是他们用朋友的态度相处。另一方面一个人掌握的信息多、技能多，能帮助别人的地方也多，帮助别人多了，别人也愿意帮助你，而你的人脉也广了，掌握的信息也越来越多。这样就形成一个良性循环。要改变一个人的行为首先得改变他的思想，大多数时候你以什么心态对别人，就会得到怎样的回报。深刻的意识到自己再不能处于独处的状态了。

独来独往，别人不主动自己也不理会。把自己个在自己自己的小空间了。总担心别人的看法，把别人想的难以接近。开放的态度使人更快更好的成长。

门诊接诊技巧心得体会篇六

随着医疗技术的飞速发展和医疗行业的日益完善，医护人员的接诊技能也逐渐成为了医护人员必备的素质之一。作为医学专业的学生，在实习过程中，我深刻地体会到了接诊技能的重要性。下面我将结合自己的实习经验，谈谈自己的接诊技能心得体会。

一、细心聆听是成功的关键

接诊是一个医生了解病情诊断的重要途径。在我实习的过程中，看到了很多病患因为能够得到我的耐心聆听而产生了莫大的信任和感激之情。在接触病患时，首先要创造良好的交流氛围，让病患感受到医生的真诚和关切。然后，通过细心聆听病患的症状、病史和家族病史等方面的信息来了解病情。在聆听中，不要中途打断病患的话或是在几个关键信息上停顿，这样会显得不够专业，也容易使病患感到不耐烦。

二、观察病人表情，了解情绪变化

在接诊时，我们不仅要关注病情的症状，还要注意病人的情绪变化与表情。当有病人表现出焦虑、紧张、害怕等不良情绪时，医护人员的职责就是及时安抚病人的情绪，消除他们不安和顾虑。另外，还要通过观察病人的表情，了解他们是否对自己的身体情况有足够的认识，并及时进行解释和引导，这样可以有效提高病人的治愈率。

三、准确诊断，依据科学理论进行治疗

接诊过程中，准确诊断是十分重要的。医生需要仔细分析患者所述的症状，结合体检、实验室检查等多方面考虑，来确定该病人的确切疾病。要知道，出现了病症并不代表就一定是某种病，准确诊断是正确治疗的前提。在进行治疗时，除了多年的临床经验之外，还应该依据科学理论进行治疗，确保病人得到最佳治疗效果。

四、应对患者焦虑，增强患者信任感

在接诊过程中，有些病人可能会因为身体不适或其他原因而产生一些相对不良的情绪，比如说焦虑、害怕等。这时候，医护人员应该以平和的心态和慈爱的态度去应对，为病人提供积极的心理支持和舒适的治疗环境，加强患者的信任感。

若是患者有任何问题，应该出现最及时的回复，使患者了解自己的身体状况，也充分体现医护操作的专业性与优秀质量。

五、引导患者积极参与治疗与康复

最后，医生应该引导患者积极地参与治疗与康复。患者是病情的主体，应该时刻关注自己的身体状况，积极听从医护人员的建议，并正确地执行治疗方案。当然，在病情恶化或治疗方案出现问题时，患者也应该及时与医生进行沟通，以便尽快纠正错误，使治疗进程更加顺利。

总之，在接诊过程中，对于医护人员来说，仔细聆听病患的症状，观察他们的表情和情绪变化，准确诊断、科学治疗，处理患者的情绪、增强患者信任感，并引导患者积极地参与治疗与康复，这些都非常重要。通过不断地实践和学习，我相信自己在将来的实习生活中能够成为一名合格的医护人员，为病患带来更多的福利和帮助。

门诊接诊技巧心得体会篇七

心 得 体 会

水利股王聪娥

廉政风险防控机制建设

廉政风险防控机制建设是以防控权力运行中的风险点为核心，针对可能诱发腐败的关键环节和重要部位，用制度最大限度地控制风险发生的危害程度，促进权力规范、安全、高效运行。按照中央、省上要求，今年以来，庆阳市以全面开展廉政风险防控机制建设为抓手，把反腐倡廉建设融入全市经济、政治、文化、生态文明建设和党的建设之中，有针对性地健全完善重点领域、重点环节、重要岗位的权力制约、运行、监督等方面的机制制度，用制度构筑防范腐败发生的权力、

动机、机会“三道防线”，着力打造改革开放的“放心区”和干部干事创业的“安全区”。

一是全面“清”权，针对廉政风险点健全完善防控措施。全市上下对照单位的主要职能和 workflows，按照全员参与的要求，以岗位为点、程序为线、制度为面，深入查找思想道德、岗位职责、业务流程、制度机制、外部环境等方面的廉政风险点，对权力内容和制度建设现状进行了全面梳理。对排查到的风险点按照发生概率和危害程度，科学界定等级，实行三级管理，并逐一登记汇总，建立台账，有针对性地进行制度的“废、改、立”，健全完善缺失和漏洞，制定相应的防控措施。目前，全市共排查各类廉政风险点6317个，通过“废、改、立”制定防控措施6191条，出台制度规定407项，厘清了权力清单和运行程序，为有效控制风险打下了基础。

二是公开“晾”权，通过群众监督促权力透明运行。对权力运行的程序、各个岗位工作人员的职责、廉政风险的等级以及防范措施，各级各部门都建立了廉政“风险库”，并通过大会公告、在公共场所设立公示牌、监督牌等形式向社会公开，接受评议和监督。据此，不仅使廉政风险点成为时时悬在干部头上的警示之剑，促其知道“危险”、防范“风险”、不敢“冒险”、力求“保险”，自觉遵守党纪政规，规范和约束职务行为，也使群众找到了监督党政部门和公务人员的依据和平台，调动了群众参与党风廉政建设的积极性。

三是有效“规”权，依靠制度创新促反腐倡廉科学化。积极推行分权制约和相互制衡原则，促进决策权、执行权、监督权相互制约、相互协调，进一步规范了人权、事权、财权等重点权力的运行，建立了教育、制度、监督、改革、纠风、惩处相结合的惩防体系。一些单位通过制度创新，有效约束“一把手”的权力，一些单位用制度固化廉政宣传教育、责任制落实等工作环节，一些单位采用人脑+制度+电脑，等等。这些手段有效减少了制度操作中的人为因素，拓宽了制度创新领域，提高了反腐倡廉科学化水平。开展廉政风险防

控机制建设工作，使干部职工普遍接受了一次系统的廉政教育，把党风廉政建设的任务真正落实到了每个人的肩上。特别是通过有针对性地建立健全规章制度，进一步规范了部门权责，促进了职能转变，提高了工作效率和服务质量，也使干部职工从被动接受监督转变为主动防范风险，对违纪违规事件由事后的惩处转变为事前、事中监督和警示提醒，真正把党风廉政建设工作任务融入了部门、单位的业务工作之中。

为了有效预防和减少腐败的可能性，近年来各地各部门根据中央的要求和部署，对廉政风险防控机制建设做了一些有益的实践探索。在实际工作中，预防关口前移，通过查找风险部位、评估风险指数、界定风险等级、建立预警系统、完善相关制度、反馈实施结果等，建立健全融教育、制度、监督于一体的有效防控廉政风险新机制，进一步加强了从源头上防治腐败工作，取得了较好成效。

推进廉政风险防控机制建设是落实“三个更加注重”要求、拓展预防腐败工作领域的有效措施。党的十七大报告强调，在坚决惩治腐败的同时，更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，拓展从源头上防治腐败工作领域。这“三个更加注重”，从本质上说是要求超前化解权力运行过程中各种容易诱发腐败的风险，使腐败行为不发生或者少发生。在反腐倡廉形势依然严峻、任务依然艰巨的情况下，只有坚持预防在先，防患于未然，大力推进廉政风险防范机制建设，才能减少和控制诱发腐败的风险。

推进廉政风险防控机制建设是加强领导干部作风建设、促进领导干部廉洁自律的客观需要。应当看到，党员干部特别是各级领导干部大多掌管着一定的权力和资源，不同程度地面临着诱惑和考验，而且掌管的权力越大、资源越多，受腐蚀的风险就越大。这就要求把更多的时间和精力用在预防腐败的环节上，督促领导干部树立廉政风险防控意识，筑牢拒腐防变的思想道德防线，从而最大限度地降低腐败和不正之风发生的概率。这也是从根本上爱护和保护党员干部的具体体

现。

推进廉政风险防控机制建设是创新纪检监察工作方式、提高反腐倡廉建设科学化水平的有益探索。推进廉政风险防控机制建设，突破了传统思维和习惯做法，将“风险管理”等现代管理理念和科学方法引入反腐倡廉建设实践，将预防腐败工作落实到权力运行的全过程，具有很强的创新性、科学性和可操作性，体现了党风廉政建设和反腐败斗争正在向科学化、制度化、规范化推进，是用发展的思路和改革的办法推进反腐倡廉建设的积极探索，为有效预防腐败开辟出一条新路。

进一步推进廉政风险防控机制建设，在实践中应遵循科学评估、超前预防、实事求是、改革创新、务求实效等基本原则，重点抓好“六个环节”。一是抓好教育环节。教育和引导广大党员干部特别是领导干部牢固树立廉政风险防控意识，主动参与廉政风险防控工作。二是抓好组织协调环节。建立健全各级党政主要领导负总责、主管领导具体抓、纪检监察机关协调推进、各个部门共同参与，多方联动、上下协同的领导体制和工作机制。三是抓好查找环节。突出重要岗位，采取自己查找、群众帮助、社会评议、领导提示、组织审定等方式，深入查找风险部位，制定防控措施和实施细则，做到岗位职责明确、廉政风险清楚、防控措施得力。四是抓好公开环节。通过设立廉政风险举报箱、公开监督举报电话、开设网上投诉专栏等方式，健全廉政风险防控网络，及时收集干部群众意见。五是抓好整改环节。定期汇总风险防控情况，研究风险处置任务，及时整改存在的问题，不断完善风险防控措施。六是抓好考核环节。将廉政风险防控管理情况作为评价落实党风廉政建设的重要内容。

门诊接诊技巧心得体会篇八

我是一名口腔科护士，我每天都接待着各种患者，有时候他们会来找我寻求帮助和安慰，这时我会十分珍惜这个机会，

以接待患者为荣。在这个过程中，我有着许多心得和体会，我将在接下来的文章中分享这些经验。

第二段：仔细倾听有益于服务

在为患者服务的过程中，我扮演着仔细倾听者的角色。我必须听懂患者的真正问题，了解他们的需求，以便我可以找到最好的解决方案。通过倾听患者的心声，我可以为他们提供有针对性的治疗和护理，还能在心理上为他们提供支持。因此，我的第一心得就是：要做一个善于倾听的口腔科护士。

第三段：有效沟通有利于建立信任

除了在倾听方面做得好以外，在与患者建立关系方面也十分重要。我的第二个心得是：有效沟通可以帮助我与患者建立起信任关系，这种关系可以让患者感觉到我是一个友善、善于沟通的护士，他们会相信我 是他们可以依赖的人。与患者建立信任关系是处理口腔科问题的关键，当患者信任我们，我们就可以更好地帮助他们解决问题。

第四段：关注患者需要是我们的责任

我们对患者的服务不仅局限于治疗和护理，我们还必须关注他们的需求和期望。我的第三个心得是：关注患者需要是我们的责任。我们应该让患者了解我们的实际情况，并向他们解释治疗的方法和风险。我们还需要听取患者对治疗计划的反馈，这样我们就可以调整诊疗方案，以更好地满足他们的需求。

第五段：积极心态是必要的

服务患者需要有一种积极的心态，这是我学到的第四个心得。我们必须克服各种挑战和困难，包括当患者感到痛苦或情绪低落时，我们要保持镇静，安慰他们，并为他们提供帮助。

同时，口腔科护士也需要有一个积极的态度并努力维护好工作环境，这样才能更好地为患者服务。

结论

总体而言，作为一名口腔科护士，我的经验和学习之旅还在继续。我深信，只有通过不断学习和分享心得，我们才能够成为真正优秀的口腔科护士，并最终成为患者最信任的人！