

最新储蓄心得体会(大全10篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

储蓄心得体会篇一

储蓄规划是我们生活中不可或缺的一部分。通过储蓄，我们可以保障自己的经济安全，实现梦想和目标。然而，在储蓄过程中，我们也会遇到各种各样的困难和挑战。在我长期的储蓄规划实践中，我总结了一些经验和体会，希望能与大家分享。

首先，制定明确的储蓄目标是储蓄规划的基础。我曾经遇到过一段时间没有储蓄目标，结果每个月的收入都被随意地花费掉了。后来，我意识到制定目标的重要性。一个明确的储蓄目标可以帮助我们理清思路，知道自己为什么要储蓄以及希望实现什么样的生活。只有明确了目标，我们才能更有动力坚持储蓄计划。

其次，合理安排家庭开支是储蓄规划的关键。每个月的开销是我们储蓄的主要来源之一，合理管理开支对于我们的储蓄计划至关重要。我发现，制定一个详细的预算表可以帮助我提醒自己每个月的开销情况，并使我更加谨慎地支配钱财。家庭开支涉及日常生活的方方面面，我们可以通过减少浪费、控制购物欲望以及提高家庭理财意识来有效管理。

另外，寻找更多的收入来源也是储蓄规划的重要一环。除了正常的工资收入，我们还可以思考如何通过其他方式增加收入。比如可以利用闲暇时间兼职、投资理财、利用自己的技能赚取额外的报酬等等。通过多种收入来源的积累，我们可

以更快地实现储蓄目标。

此外，遇到紧急情况时，我们要灵活调整储蓄计划。生活中难免会出现一些突发情况，需要进行紧急支出。这时候，我们可以适当调整储蓄计划，将紧急支出列入预算，并在情况允许的情况下尽早恢复原计划。灵活性是储蓄规划的一个重要特点，我们要做到既坚持原来的计划，又能应对突发情况。

最后，储蓄规划需要长期坚持。储蓄规划不是一蹴而就的，需要我们持之以恒地执行。在刚开始储蓄的时候，我们可能会觉得困难重重，甚至觉得放弃。但是，只有坚持下去，才能看到储蓄的成果。我深知储蓄规划的艰辛，但我也亲身体会到坚持下去的好处。只有通过长期的坚持，我们才能积累足够的财富，实现理想和追求。

综上所述，储蓄规划是我们生活中必不可少的环节。通过制定明确的储蓄目标、合理安排家庭开支、寻找更多的收入来源、灵活调整储蓄计划以及长期坚持，我们可以有效地管理储蓄，实现我们的梦想和目标。在储蓄规划的道路，我们需要付出很多努力和坚持，但最终的收获将是值得的。相信只要我们坚持下去，成功一定会属于我们。

储蓄心得体会篇二

我有一个非常漂亮的塑料储蓄罐。它是我去年用10元钱买回来的。

储蓄罐是一个可爱的小猪。全身光溜溜的，皮肤是翠绿色的，真让人有点爱不释手。

它胖胖乎乎的，大大的肚子空空的，好像能装下整个世界，它的嘴巴短短的微微张开，好像在说：“小主人，你可要养成节约的好习惯啊！”两只小眼睛炯炯有神，像两颗小珍珠

放着绿色的光芒。它的耳朵也是短短的朝上竖着，好像在聆听大自然美妙的声音。在它的两只耳朵的中间，有一个小小的口子，这是把零钱放进去的地方。它的四条腿强壮有力，像柱子一样稳稳地支撑着那胖胖乎的身子。它的尾巴，弯弯的卷成一个圈。

我非常喜欢这只可爱的“小猪”！

这应该是一篇说明文，小作者运用生动形象的语言说明小猪的外形和作用，比喻、拟人的说明方法的使用使文章更加生动活泼，同时表达了喜爱之情，但是文章毫无深度。

储蓄心得体会篇三

近年来，中国的经济发展迅猛，人民收入水平也有了明显提高。然而，随之而来的也是不少人因为消费过度而陷入债务困境。在这个背景下，培养储蓄意识就成了非常重要的任务。作为一名小小储蓄员，我深感责任重大。在过去的一段时间里，我通过参与家庭储蓄活动，积极宣传理财知识，争做小小储蓄员，收获了不少宝贵的经验与体会。

首先，储蓄的意义和好处对个人和家庭来说都是不可忽视的。通过理财，我们可以积攒起一笔“突击资金”，在面临紧急情况时不至于手忙脚乱。这样的话，家庭的生活就会得到很大的保障。此外，储蓄也能为我们提供更多的选择和机会。有了一定的储蓄，我们可以考虑更多的投资机会，为自己和家人带来更高的收益。

其次，培养储蓄意识需要从小做起。在家庭储蓄活动中，我充当了小小储蓄员的角色，给家人传授理财知识，帮助他们规划个人理财目标。我教会了他们如何根据收入情况制定储蓄计划，并主动为家庭开设了理财账户。通过这样的方式，我让家人了解到理财的重要性，并且提醒他们要坚持储蓄，避免盲目消费。

另外，我也积极参与了学校的储蓄活动。我参加了学校的储蓄小组，并帮助同学们开设了储蓄账户。我与同学们分享了储蓄的好处和方法，并教给他们理财技巧。通过这样的活动，我不仅巩固了自己的储蓄知识，也帮助了更多人培养了储蓄意识。

在这个过程中，我还发现了一些有效的储蓄方法。首先，要明确储蓄目标，并制定一个合理的储蓄计划。我们可以根据自己的需求和收入情况制定目标，并将储蓄计划划分为短期、中期和长期目标。其次，要控制消费欲望。我们应该认识到盲目消费对储蓄的影响，并且学会适度抑制自己的消费欲望。最后，要有计划地进行投资。我们可以通过理财产品或投资渠道增加储蓄的收益，但要注意风险和回报的平衡。

通过参与储蓄活动，我深刻理解到储蓄的重要性，并且学会了理财的方法和技巧。作为一名小小储蓄员，我将继续努力，不断宣传理财知识，帮助更多人培养储蓄意识。因为只有大家都能够储蓄和理财，我们的家庭和社会才能更加稳定和繁荣。

储蓄心得体会篇四

清晨，红彤彤的太阳从东方升起，明媚的阳光照耀着我们美丽的校园，同学们背着书包来到学校。在校门口，随着一声声时时无有“校长好，老师好，同学们早”的亲切问候，大家心情愉快地走进各自的教室，紧张而又丰富的校园生活开始了。

对于校园，我想那是我们再也熟悉不过的一个学习天地了。有人说：“学习只是一件非常无聊或者极其无聊的一件事。更别说校园生活的枯燥乏味了。”可我却觉得学习是一件快乐的事，校园生活是丰富多彩的。

到了课间活动，寂静的校园就立马活动起来了，到处充满了

欢声笑语，大家的活动内容特别的多，有的在玩沙包，有的在跳绳，有的在踢毽子……真是令人眼花缭乱。

中午的时候，学校为我们安排了丰富多彩的兴趣活动：音乐、舞蹈、信息、美术……快瞧，校园吉尼斯的每一项活动中，同学们都在进行激烈的对抗比赛，吸引了不少同学的驻足观看。

我在这所小学中，既增长了学多知识，又学会了不少本领。

丰富多彩的校园活动，使我们摆脱了枯燥、单调的学习生活。时间流逝的太快了，我真喜欢这所学校，但我已经上六年级了，还有一个月的时间就要离开这所学校了，我非常舍不得，舍不得这里的花花草草，更舍不得我亲爱的老师和同学们！

在这个校园里撒满了我们的欢声笑语，留下了我们成长的脚步，奠定了我们成长的坚实的基础。我爱真挚的伙伴，我爱亲人般的老师，我爱温馨的班级，我爱校园的一草一木。我要用我的刻苦勤奋，我要用我的智慧为我们的学校增光添彩，让“临沂第九实验小学”这个名字更响亮。我深记：今天，我以九小为荣；明天，九小以我为豪。

储蓄心得体会篇五

储蓄是一项良好的财务习惯，可以帮助个人在未来面对不可预知的风险时提供一定的资金保障。在个人理财中，储蓄是其中最基础，但也是最重要的环节之一。此篇文章将从以下五个方面阐述储蓄心得体会。

一、储蓄应具有“量力而行”的理念

亲身经历告诉我，储蓄必须有一个明确的目标，或者是面向自己发起的一个挑战，否则储蓄就变得无趣和没有意义。对于初次储蓄，我们需要根据自己的收入、支出和生活压力等

因素设定实际可行的目标，比如每月储存5%的收入到银行活期存款，如此重复数年，也能积少成多。

二、及时规划资产收支

储蓄前，我们需要对每个月的支出做出详细地规划，从而避免因缺乏了解资产收支变化而导致储蓄计划搁浅的现象发生。每个月的预算支出计划应当基于实际情况和需要来做出决策。逐渐掌握每日生活的花费，遵循规律地记录自己的支出习惯，从而熟知自己的消费特点，找到比较好的方式进行改变和优化。

三、建立一个大的储蓄目标和小的储蓄目标

订立特定目标来帮助你自发的储蓄，订立一个大的储蓄目标是为了保证长期储蓄的时候不会失去坚持之心。考虑要购买房子或是放学的储蓄，就可以试着在储蓄的任意时刻，进行灵活的规划深入地思考。建立小的储蓄目标，解决了长期储蓄的问题，而小储蓄目标则能直接佐证储蓄的实际操作，同时也能培养更好的储蓄习惯。

四、充分了解金融工具，选择适合自己的储蓄产品

金融工具丰富多样化，不同的储蓄选择对于不同的人有着不同的优缺点。储蓄之前应用心思了解各类金融工具，以便找到最符合自己的储蓄产品。比如，储蓄一定金额需要选择理财产品，而日常支出余额储蓄一定金额需要选择活期存款，这才能使储蓄收益最大化。同时，应注意到金融工具本身的风险，选择一些无风险的产品，为保护储蓄奠定坚实的基础。

五、储蓄灵活适应自己的生活

储蓄并不意味着生活崇拜，相反，储蓄应该是一份一枚的财务调节，借助储蓄的力量能过这样的生活越来越舒适，而不是

使自己过的更艰难。当然，亲身经历告诉我，每个人的生活都有不同的需求，储蓄可以很灵活、适应自己的实际情况进行调整。如果你纪律性好，在纪律意识下进行储蓄计划，你可能会发现它会成为你最好的生活伴侣。

储蓄心得体会篇六

总行在全行开展“合规大行动”活动，深入贯彻落实科学发展观，坚持以管理促经营、以改革促发展，围绕影响全行管理质量、管理水平、管理效能的关键环节和重点领域，长短结合，标本兼治，持续优化制度流程，创新管理工具，完善管理机制，强化信息支撑，提高员工素质，着力解决管理领域的基础性、机制性和瓶颈性问题，提升管理科学化、精细化和信息化水平，进一步增强市场竞争力、风险控制力和价值创造力，为打造优秀大型上市银行提供坚强的管理基础支撑。

一、加强合规大行动教育，是提高经营治理水平的需要。开展合规大行动教育强化学习提高熟悉树立企业良好形象。我深刻的认识到加强合规大行动教育，是提高经营治理水平的需要。开展合规大行动教育活动对规范操作行为，遏制违法违规违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规大行动教育的熟悉，使之成为企业合规大行动建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。认真履行岗位职责，要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动

引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。

要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升治理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和治理风险，维护和提升农行形象。一方面，要提高全体员工对加强企业合规大行动教育的熟悉，员工是企业合规大行动建设的主体，又是企业合规大行动的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规大行动企业，更谈不上让员工遵纪守法。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，力求使农行员工队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工正确把握企业合规大行动建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规大行动建设中去，增强内控治理意识，狠抓基础治理，促进依法合规经营。

二、加强合规大行动教育，是建立长效发展机制的需要。企业合规大行动教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标，在一个时期内要有一定的规划目标，最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看，他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式，通过学习、交流、研讨使全体员工熟悉到农业银行应如何发展，员工在自己的岗位上应如何做好自己的工作，与别的员工相比差别有多大，应如何改进；在农行这个大家庭中自己是什么角色，自己出了多少力，对农行的改革与发展有何建设性意见。要通过谈熟悉，谈个人的人生观、世界观、价值观，以此建立我行的合规大行动，进而提高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开展的治理商业贿赂专项工作结合起来，要统筹兼顾，合理安排，加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分析研究，突出重点，有的放矢地开展专项治理，果断纠正经营活

动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规大行动。

企业文化建设的重要内容就是建立合规文化。合规文化是各个银行企业文化大厦的基石。基石牢固，大厦就会风雨不动安如山；基石不牢，大厦将会摇摇欲倾，毁于一旦。

合规文化，关键是“规”。什么是“规”？对我们而言，“规”就是我们的各项制度办法、各项业务流程、各项操作规范。“无规矩，无以成方圆”。一个国家，一个社会，如果没有法律制度，就将没有秩序，混乱不堪；我们银行行业的经营管理如果没有制度规程，也将漏洞百出，充满风险。

对战线较长、点散面广、管理环节多的邮储银行来说，严格管理、从严治行决不是一朝一夕的权宜之计，只有借助于企业文化对员工思想观念的强烈暗示和导向作用，逐步把严格管理的“硬”要求升华为“软”文化，方能达到由被动管理向主动管理的转变，达到理性的自我管理、自我约束、自我加压的新境界。为了把合规文化与实际经营管理有效结合起来，我们必须立足当前，以“合规大讨论”活动为载体，把合规文化和严格管理有机融合，倡导人人合规，要求事事合规，在全行上下营造“指示服从制度，信任不忘制度，习惯让位制度”的合规文化氛围。

我们的“规”是一代代经验的累积、总结，是一次次血的教训甚至是生命代价的转换、警醒。所以，作为邮储银行的一分子，不论在哪个岗位，都必须牢固树立合规意识，坚决依规办事！

企业文化建设是一项长期的、系统的群体性活动，其灵魂根基是以人为本。把刚性的制度要求转化为每个员工的潜意识和价值取向，并成为自觉行为，是一个复杂、艰难的历程。

在全员参与、互动共进的过程中，让合规成为员工操作的基本准则，最大限度减少合规与违规的冲突频率，将成为合规文化建设的关键点。首先要建立监管与操作两个层面的有效互动。逐步纠正过去的“猫鼠游戏”规则，让监管者和操作者多层面交流，达成合规共识。其次要建立教育与惩戒有效互动，减少制度运行阻力。大力宣传弘扬合规人人有责，倡导主动合规，让员工在心灵深处认同制度，使行为合规成为一种价值追求。第三，要建立学习与履职之间的有效互动，扎实开展岗位制度教育，通过定期学习和培训，让每个员工全面细致地熟悉岗位制度要求，增强风险责任意识。第四，建立发展与合规之间的有效互动。时刻摆正合规与发展的关系，严防借发展业务随意冲击制度执行，让合规成为执行的底线和思想的警戒线，得到员工全面认同和发自内心的自觉贯彻执行。

通过学习和反思，我们深刻体会到：如何建设我们的美好家园，如何实现邮储银行的长治久安，必须要靠合规文化扎牢防范的篱笆，用合规文化打造内控的防线。

坚持制度，依规办事，是对自己最好的保护。也许我们有一些不良的习惯，但是为了保护自己，我们必须改变。要让“指示服从制度，信任不忘制度，习惯让位制度”的要求扎根在我们的头脑中，要让按制度办事、按规程操作变成我们自己的行为习惯。

历史原因造成的不良资产，曾经使我们的经营举步维艰，至今仍需要我们不得不付出时间和精力清收、处置。所以，违规经营就是无效发展、有害发展。我们必须时刻坚持科学的发展观和正确的业绩观，必须时刻牢记审慎、规范、稳健的理念，必须时刻遵守“四个统一”的发展观，让上级行的管理思想、经营理念和管理要求成为我们业务发展的行动指南。

经过多种合规心境的培养、调节、约束和激发，最终使全行员工养成良好的合规心态，历练合规有素的思想、合规有序

的行为，从而形成全行上下时时守规章、事事合规则、处处律行为、环环控风险的良好合规文化氛围，这必将为各级行顺利推进经营转型，实现两大跨越和全面振兴提供坚实保障。对我们全体员工来说最主要的一点是：执行制度、维护制度尊严要靠人人参与。我们必须明白：邮储银行是大家的，幸福是自己的，遵纪守法、关爱他人、珍惜自己才是最重要的。每个人在集体中都有一个特定的运行轨道，而制度就是员工在轨道上安全运行的路标和警戒线。无数事实告诉我们，各行其事、无所约束，势必脱轨离道、脱离集体。所以，我们每个员工只有把这个“轨道”印在脑子里，烙在内心里，落实到行动中，化被动为自觉，使自觉成习惯，才能一往无前，顺利开创中国邮政储蓄银行发展的新局面。

让我们从现在开始，从我做起，共同努力培育“合规文化”氛围，用心去建设我们赖以生存的美好家园！

储蓄心得体会篇七

在孩子成长的道路上，家长不仅要给他们提供良好的生活环境和教育资源，还要教育他们正确的储蓄理念和方法。此文主要阐述我对于儿童储蓄的心得体会。

第二段：储蓄的重要性

家长应该在孩子很小的时候就开始教育他们应该如何理智消费和储蓄。储蓄能够让孩子在以后的生活中有经济独立性，能够在未来实现自己的梦想，比如能够供自己上大学，购买自己喜爱的电子产品等等。而且储蓄也能教育孩子节俭，不会过于浪费。

第三段：如何为儿童开设银行卡

很多家长不知道如何为孩子开设银行卡，实际上非常简单。

家长需要把自己的身份证、孩子的身份证和户口簿一起带到银行，填写相关申请表格，一般需要开立一个儿童户口，这个户口不收取任何费用，储蓄卡可以在经过家长授权后由孩子进行操作。有了储蓄卡，孩子可以把家长给他的压岁钱、生日礼物、奖金等储存到自己的账户中。

第四段：如何教育孩子储蓄

家长要教给孩子储蓄的理念，可以在给孩子介绍银行卡的相关知识时，告诉他们银行卡是用来储存钱的。可以鼓励孩子有储蓄计划，比如每个月把零花钱的一半储存到银行卡中，或者让孩子去加盟一个理财俱乐部，让他们参加一些有益的储蓄活动，学习如何管理自己的钱。

第五段：总结

儿童储蓄是培养孩子独立性和自我管理的一条重要途径，家长要正确引导孩子储蓄的理念，对孩子依靠自己的能力养成好的消费习惯也是有好处的。我们要让我们的孩子在教育、环保、公益和义工等方面，以小博大，谋求追求自身价值的梦想！

储蓄心得体会篇八

当日历一页页撕落得只剩下最后一页，一年就这样不知不觉，悄无声息地度过。这一年里，我们用计算机键盘绘出了满天霞光；我们守着一份愉悦，一份执着，一份收获。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻

研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归众所周知，在__支行辖内，__分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本，__年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储__万元。

一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不

穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

__年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了__支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在__支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示__行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在__行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到__行人的真诚，感受到在__行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之

间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，

因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春献给平凡的__行岗位，__行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与__行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银__行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

储蓄心得体会篇九

作为一名小小储蓄员，我从小就受到家人和学校的教育，明白储蓄的重要性。储蓄能够让我们养成良好的消费习惯，培养节约意识，也可以帮助我们为将来的生活准备一份安全的经济基础。出于对自己未来的关注，我决定积极参与到储蓄活动中，成为一个小小储蓄员，并以此为契机探索储蓄的种种奥秘。

第二段：付出与收获

通过担任小小储蓄员，我学到了很多。首先，我学会了如何理财，并领悟到金钱的价值。我发现把零用钱存入储蓄罐，虽然短时间内看不到巨大的增长，但长期坚持下来，所获得的积蓄会越来越多。其次，通过与同学交流互动，我发现有很多人并不了解储蓄的重要性，他们总是迫不及待地将零用钱花光，很少留有余钱。我在同学们中间起到了一个榜样的作用，他们因为看到我积极储蓄的样子，也开始逐渐认

识到储蓄的好处。

第三段：灵活运用学到的理财知识

作为一名小小储蓄员，我通过参与储蓄活动，学到了一些基本的理财知识。我学会了如何设立一个明确的储蓄目标，并为之努力奋斗。为了增加存款的额度，我会设定储蓄计划，尽可能地减少无谓的开支，比如避免贪玩和乱花钱。另外，我也学会了如何利用理财产品来获得更多收益。我与家长商量后，将部分储蓄款项存入银行的理财产品中，通过利息的计算和滚动，让储蓄金增值。这些理财知识将伴随我一生，让我在未来的经济生活中更加从容和自信。

第四段：争做小小储蓄员的感受

成为一名小小储蓄员，不仅让我学到了很多有关储蓄和理财的知识，也加深了我对金钱的重视。我曾经遭遇到一些诱惑，想要将积攒的零用钱拿去买我喜欢的东西，但是我相信长期利益大于短期享受。每次当我看到自己越来越多的储蓄款项，我心里都会感到一种成就感和满足感。更重要的是，储蓄让我学会了如何去规划未来，为自己的梦想和目标付出努力。

第五段：继续积极储蓄，传递理财知识

作为一个小小储蓄员，我深知储蓄对我们的价值和意义。因此，我决心继续坚持储蓄，为自己的未来打下坚实的经济基础。同时，我也希望能够将自己学到的理财知识与更多的人分享，让更多人意识到储蓄和理财的重要性。我会向家人、朋友和同学们宣传储蓄的好处，并鼓励他们加入储蓄行列。我希望在我身边的人们都能够掌握理财知识，与我一起为美好的未来努力奋斗。

以上就是我作为一个小小储蓄员的心得体会。储蓄不仅是一种钱财的管理方式，更是一种生活态度。通过储蓄，我们可

以提升自己的经济能力，为自己的梦想和目标积蓄资本。虽然小小储蓄员的储蓄金额还不算大，但是通过这个过程，我学到了很多珍贵的东西，对将来充满了信心和期待。

储蓄心得体会篇十

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

时光如铤，细磨无声。进入邮政分公司工作也已经有一年多的时间了，在这一段时间的工作中，有匆忙、有懊恼、也有成长和收获。在单位领导的培养和教导下、在同事的帮助和指导下，当然还有自身的不断努力和不断学习下，无论是思想、工作还是学习中，我都取得了长足的进步和巨大的收获。这一年多的时间，我获益良多。

一、初步接触储蓄网点

20__年9月初，为了能够使我们快速的了解邮政的业务，局领导安排我到__所去学习。

第一次在__所主要是大概的学习各项操作。从点钞、加打凭条到上机操作以及扎帐结账，只是跟着营业员们简单的学习了各项步骤，能够知道各项流程的操作，偶尔上机实习一下，但是没有具体实践的操作。只是明白了解了操作流程，并不代表就可以当好一名储蓄营业员。熟悉操作只能够表明你可以办理业务，但是想要在储蓄岗位干好，需要的不仅仅是操作，还必须要能发展各项业务，这就要熟练的掌握各项业务的话术，明白它们的特点，针对不同的人群运用不同的话术。在__学习的时候，营业员们给我好好的上了一课，

从短信、网银到理财、保险营业员们不仅全部给客户介绍了，关键是能够把它们串联结合起来，显得很流畅，让客户感到我们确实是为了客户的利益着想，站在他们的角度替他们考虑。

元旦当天，第一次感受到银行也可以有这么多人，整个大厅基本上被来办理业务的客户围了个水泄不通，连着几天的火爆场面，让我对元旦开门红有了新的认识和感官。场面火爆的同时也意味着大堂工作人员需要做的工作量相当的大。此时大堂工作人员就要做到“面观四方、耳听八方”。由于元旦开门红活动的吸引力，致使好多客户存定期、保险，这样难免遇到客户排长队的问题，此时大堂工作人员就要及时的分流客户，引导客户到不同的窗口办理不同的业务，同时利用好自动取款机、助农取款机。遇到客户对办理业务慢、服务等方面的意见时，要及时倾听客户的不满情绪，不要急于去辩解什么，谁对谁错并不重要，就算驳倒了客户也不会带来好的结果，或许会更糟。

大堂工作人员作为直接面对客户的人员，要有较强的沟通能力。不仅要做到与客户的沟通，更应该协调客户与柜员之间的摩擦，还要具备足够的应急事件的处理能力，因为不可避免的会遇到诸多的突发事件。而理财经理就需要掌握不同的理财产品，基金、保险、理财等金融知识都不可或缺。在柜员转介客户的时候，理财经理需要做的就是利用专业的知识来说服客户、打消客户的疑虑，从客户利益的角度去分析、讲解，对客户进行资产规划、配置，实现客户和企业之间的双赢。

二、烟草款项目

20____年9月底在____所由于是刚去学习所以对烟草款项目不是特别的了解，加上烟叶不好仅仅在烟站待了2—3天，没有深入的了解。20____年8月又来到____所以对烟草款项目进行详细的学习。这次烟草款项目刚开始就来到____所，参与了烟

草款项目前期的准备工作：收集烟农资料、核对烟农信息、给烟农办理存折、给烟农开户。每天所里面安排2个人下乡，到烟站和烟站工作人员对接后，去村里面核对烟农的信息，在收集、核对资料的同时，还给烟农讲解我们邮政储蓄针对烟农存定期、活期所专门准备的优惠政策。另外我们也在烟站的代付室准备了大量精美的礼品和宣传海报，并在烟站周围张贴了宣传海报和条幅。

除了在烟站宣传外，我们还通过多送到网点办理存款业务烟农礼品，和他们搞好关系，让他们帮助我们宣传。定时的我们联系他们，通过他们组织或者带领我们到村里面的种烟和有钱大户家进行宣传走访并小礼品，来吸引客户到我所办理定期、保险。经过我们的大力宣传，今年烟草款项目取得了一定的效果。

在烟草款结束后，我又回到____学习储蓄营业员和综合柜员的相关业务操作流程。____所在元旦前要搬迁到顺河广场，所以我们在12月开始对顺和广场周边就行覆盖式的宣传，利用不上班的时间，我们对周边商户进行上门送小礼品和宣传页的方式挨家挨户宣传走访，对周边小区和村镇在醒目位置张贴宣传海报的方式进行宣传。

元旦再次感受到开门红的火爆，但是这次和上次的感觉不同。这次是在里面当营业员，抬眼望去窗口密密麻麻的全是人，从早到晚，根本没有时间停歇。由于灃泉是职工劝储所，所以和平时办业务还不一样，一个人来办理好几笔业务，后面还有客户在不停的吵喊，所以有点头蒙脑胀，忙业务办理完毕后，还要整理账，此时就一个字可以形容“累”。

实践出真知。只有在不同的地点，不同的岗位干过，才能体会到其中的差异，针对不同的环境，不同的客户群体采用不同的方法取得同样的效果——业绩的增长。

转眼间，已来到邮政分公司一年多的时间了，在储蓄上算下

来也有将近1年的时间了。这一年在不同的地方、不同的岗位经历了不同的人际关系，每经历一个地方、一个岗位就多一份收获，无论快乐还是忧伤，无论进步还是失误，无论成长还是阻碍，这些都是一种经历，唯有在这些经历中不断的总结其中的不足，才能把这些经历化作前进的基石，变为人生的财富，并且这种财富只会越来越多，而不会减少。

在过去的一年多时间里，公司给我提供了一个宝贵的工作机会，一个锻炼能力的良好平台；领导给予了我长辈般的关爱和悉心的指导；同事给了我无私的帮助和莫大的支持。这些，让我的正式工作生涯从一开始就是美好和顺利的，面对这些，我除了感谢，还有就是感恩。另外，很感谢局领导班子对我的培养和认可，使我能够在不同的岗位进行锻炼和学习，让我对单位的其它工作也有了了解与认知，熟知了邮政各项业务的发展和流程。

前面的道路还很长，相信途中的坎坷也会有很多，也许前路荆棘遍布，也许未来困难重重，但我始终相信：只要年轻，就没有什么不可能。因此，趁着年轻，必须勤于学习，用知识理论武装自己；必须善于创造，以敢于挑战的勇气鼓舞自己；必须甘于奉献，把知识和行动统一起来，积极为邮政的璀璨流芳献出自己的力量！

一、思想上，积极参加政治学习

关心国家大事，拥护以党的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和

业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：

在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

四、今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

在今后的的工作中，我将努力把自己培养成一个爱岗敬业、素

质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对邮政事业的激情和热情，为我热爱的邮局继续奉献我的热血、智慧和青春。

一、加强领导，广泛动员

为加强对金融优质服务年活动的领导，市行成立了以行长为组长的金融优质服务年活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展金融优质服务年活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行金融优质服务年活动动员大会，党支部书记、行长廖文新同志作了重要动员讲话，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展诚信金融创建活动和金融优质服务年活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展金融服务优质年活动的具体措施及具体要求。

二、思想重视，提高认识

我行组织广大员工认真学习了人行开展创建活动的有关精神和要求，要求全辖三个网点把文明优质服务工作当成一把手工程、生命工程来抓，充分认识到做好文明优质服务工作的长期性、重要性，切实增强主动性和紧迫感，以赶超同业一流为目标，把不断提高我行行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究原因，定措施，促整改，以自己良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员工增强自觉服务意识和紧迫感，真正起到了以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

三、措施得力，狠抓落实

为使创建活动真正转化为每位员工的实际行动，努力为客户提供优质高效的金融服务，一是积极做好舆论宣传工作，在每个网点都悬挂宣传横幅，组织员工上街进行了大规模的宣传，并充分利用宣传栏、黑板报大造声势。二是在督促检查、严格奖惩、狠抓落实上下功夫，做到落实落实再落实，形成行领导亲自抓，职能部门经常抓，基层行、处重点抓，社会人士监督抓的四维体系。三是狠抓了以人为本的职业道德教育和遵章守纪依法合规经营等方面的教育，重点抓好对《邮储银行员工行为守则》、《邮储银行柜台服务规范》、《邮储银行柜台文明优质服务奖惩暂行规定》等制度的全面落实。三是从大处着眼，从小处入手，全方位、立体化地进行监督检查。每季度，市分行渠道部的专家组对我行的文明优质服务情况进行了暗访，同时，由市行有关领导带队，组织工会、行长办公室、计划财会、风险、渠道科技等部门共十余人的检查小组，按照各自分管的职责，对全市所有网点文明优质服务的软硬件环境进行了拉网式的大检查，做到了边查边改，立查立纠，并加大考核力度，迅速有效地提升了我行的服务水平。

各网点针对各自存在的问题进行了认真总结，对照总行《柜台服务规范》逐项逐条对照找差距，按照我行文明优质服务三年规划的目标要求认真抓好文明优质服务硬件建设，加强一线柜台员工的业务技能培训和《柜台服务规范》的知识学习，加强制度建设，严格考核。各单位将文明优质服务与考核挂钩，对这次检查存在的问题责任落实到人，严格兑现奖惩。

四、公平竞争，维护中行社会形象

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持客户自愿的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，

优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

五、下一步的工作措施

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好柜员评定工作。推出柜员，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好十统一的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束后，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个优质服务先进集体，对在活动中有突出成绩的个人，授予优质服务明星荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的百日优质服务竞赛、行业行风万人评、青年文明号、巾帼文明示范岗等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到六个一样，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六)正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融三铁精神，严格按照规定开展代收代付及其它中间业务，严禁欺诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

时间飞逝，转眼我已经与我行共同走过了四个春秋。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在我行以激人奋进，和谐亲近管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为窑店支行的业务骨干。四年来，在我行这个大家庭里，我已经从懵懂走向成熟。

一、勤学苦练，爱岗敬业

刚刚接触银行柜员这个工作，我被吓倒过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是四年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新

知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉，班前班后，工作之余我都与加打凭条、键盘、点钞纸相伴。

二、团结协作，共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，不能只仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。同时，银行工作是一个品牌，一个人的疏忽或过失将会影响到我行的整体形象，作为老员工有义务帮助新同事。

在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。银行也在不断开发新的业务和新的理财产品，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。

三、存在的不足及今后努力方向。

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束能力较差的表现。针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

转眼间，20____年即然结束，下面我将____x年工作总结

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等；并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从_____年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行

自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处！”

；