

# 2023年都督心得体会(精选8篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 都督心得体会篇一

为期一周的实践教学马上就要接近尾声，首先我想感谢院长和各位老师为我们打造的“黄金实践周”，在短短的实践期内给我们安排了如此丰富的教学实践：校内课堂理论+企业老总讲座+实地考察参观。如此含金量十足的实践安排可见各位老师们在策划和安排这场实践活动中付出了不少心血，真的非常感谢亲爱的院长和老师们的重视和关怀，同时还要感谢师兄师姐们的大力支持，谢谢你们的倾情付出。

我想，这次教学实践将成为我人生中弥足珍贵的一次学习经历。在美好的事物面前总感觉时间过得太快，但是这次实践真的让我受益匪浅，期间的每一个画面都感觉历历在目，充实紧凑的整个过程同时不乏精彩生动的细节。那么我的心得也将围绕实践的进程来展开。

一、系统讲解农村社会调查的相关知识。其中讲到五个方面的内容：

- 1、农村社会调查的3个作用和3方面的取材。
- 2、农村社会调查的6项基本原则。3农村社会调查的一般程序。
- 4、农村社会调查的3个主要类型及3个主要方法。5、3个访问技巧。内容充实全面，老师讲解的也很有条理，使我们对社会调查有了一个整体上的了解。令我感受颇深的有3个细节问题：1考虑到调查对象的文化程度，提问方式尽量通俗化。2

为了防止统计过程出现错误数据，最好记下调查对象的联系方式方便校正。3不要误导调查对象，这要求调查员对调查问卷中涉及的所有问题要有充分的了解。

二、提供十个课题让同学们自己试着做调查问卷，然后上台展示制作问卷的目的及思路。不仅锻炼了我们制作问卷的逻辑思维能力，而且给了我们一次上台展示自己的机会提高了自信心，同时认识到自己的不足并学习到其它同学的闪光点。

三、学习spss和orange等统计分析软件。虽然没学会，但是认识到统计分析的重要性，所以我准备在寒假好好学习一下spss。11月5、6、7日为实践的第二阶段-----问卷设计阶段，由张建杰老师负责。第一天以张老师授课为主，张老师提出了“是什么？为什么？怎么样？”的三步走战略。重点讲解了调查报告的背景问题，强调高素质的调查员是保证数据真实性的必备因素，输表时用数字代替选项易于分析整理，还讲了背景信息要站在不同的角度分析取材等一些问题。让我们对社会调查有了进一步的认识。课堂上我以“在对调查对象的基本情况不了解时，如何让调查对象能均匀分布，让调查结果更具代表性？”向老师提问，老师从宏观和微观两个方面来解答了我的问题，并举了一些实例，令我醍醐灌顶。同时认识到分析问题一定要学会变通，换个角度便是柳暗花明。除此之外老师还给我们讲了一些学长们的创业经历，和自己的在创业路上的一些个人见解。让我颇有感悟，我也曾想做一些独特的东西，但是总感觉无从下手，于是每天只是按部就班的学习做事，但我不想安于现状，我想在毕业的时候可以有一些拿得出手的東西，那么，是时候该做些改变了。

第二天，小组自找专题做一份儿调查报告。对我个人而言，作为小组长我需要负责整个过程的安排，多操一份心自然收获的就更多。对于小组而言，虽然大家在制作过程中表现出的积极性有谢差距，但整体还是很好的，我始终认为团队的力量是非常重要的。

第三天，听了鼎优朱总的讲座，看到了农业的大好前景，也对自己的专业更有信心。朱总把企业的运营之道搬到了我们的课堂上，加上诙谐的语气，让我们在快乐的气氛中潜移默化的学到了很多。之后的调查问卷汇报各个小组各有千秋，也都有不足的地方，因此要相互学习。

1月12、13日是第三阶段-----实地调研阶段。

第一天，载着满心的喜悦，大家一起乘车去开封县兴隆乡做农户调查问卷。一路上老师和同学们的的才艺展示让车厢里笑声不断。使我深深的感受到农经八班大家庭的温馨和老师们的亲切。在马老师的带领下我们小组圆满完成了对李大河村的调查任务，原本以为调查任务开展起来会比较困难，好在农户们都很配合，所以感觉调查进行的很顺利。这一天我们收获的不仅仅是调查数据，更重要的是对整个问卷调查过程的体验，在对调查流程熟悉的同时，自身在沟通能力方面有了一些提升，对问卷调查技巧也有了一些切身的感悟。

第二天，我们先后参观了长葛县众品实业有限公司鲜易股份有限公司、许昌天和现代生态农业示范园区、许昌学院农耕文化博物馆、许昌县菌类生产基地、鄢陵县建业生态苑。感受到了现代化农业的魅力，了解了众品从农产品种植、养殖基地源头到加工过程，从物流配送到终端营销的一体化运营模式，其中我比较感兴趣的是众品的温控供应链，经过参观当天的学习和回来搜资料，我发现冷链物流是一个复杂的系统工程，在技术、资金、管理等方面的要求都比较高，建设现代化的冷链物流体系，完善的资讯系统、先进的物流设备、标准的作业流程都至关重要。笔者就此总结了如下经验：首先，物流配送中心每天要接受大量来自内部和外部、来自各个动作环节的资讯，如不进行及时的处理，就不能保证整个物流配送中心的高效运转。其次，先进的物流设备也不可或缺。物流设备的采用一定要适应所配送商品的物流特点。越是先进的物流设备维护费用越大，十分考验企业的资金实力，由此可见产业链的整合确实需要涵盖方方面面的实力。在对

生态园区的参观中，我认识到现代网络将引导农业的未来，农业将在科技的带动下呈现一次时代的变革。在许昌学院的农耕博物馆里我看到了许多以前只能在历史书中看到的农具和历史文物，走进了历史的长廊，仿佛亲眼看到了我国的农业发展历史，不禁惊叹古代农民无穷的智慧，也对未来的农业发展充满信心。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。

一、善于沟通。尝试与不同的人沟通，作为学生我们更多地是与同学和老师进行沟通，这次与农户进行沟通，使我的沟通能力有了一些提升，沟通是我们生活、学习、工作的桥梁，因此以后要继续培养自己沟通能力。

二、注重知识的积累。知识是我们走向社会的通行证，掌握扎实的知识基础方能游刃有余。很多时候往往感觉自己掌握的知识太少，看问题的观点太狭隘，因此在今后的学习中我决定着重培养自己全面的学习角度，拓宽自己的视野。

三、注重细节的学习，真正的技巧和奥秘往往是存在在细节中的，只有善于发现细节的人，才有很好的学习能力。无论是在自己观察学习的过程中还是别人的讲述中都多要很好的把握细节性的东西，才能有多的收获。

四、团队的力量是强大的。无论是在平时的学习中还是在今后的工作岗位中都要注重团队合作精神。

五、培养良好的人际关系。广交良师益友，此次实践如果没有校领导和老师们的人际关系方面的支持恐怕实行起来就没这么顺利了。所以说人际关系也是成功道路上不可或缺的因素。

以上是我对此次实践的真实感悟，在我看来这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。

## 都督心得体会篇二

都督是指军队中的最高指挥官，负责统领全局、决策作战。作为一个都督，我有幸领导过一支军队，并在此期间积累了许多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我的都督心得体会，探讨一些关于领导和管理团队的重要观点和原则。

### 第一段：确立明确的目标和愿景

作为一个都督，首要的任务就是确定明确的战略目标和愿景。只有有一个清晰的目标，才能激发军队的斗志和士气，并将所有的行动和决策朝着这个目标努力。为了达到这一目标，我会与我的团队进行密切的沟通和协作，确保每个人都充分理解并认同我们的目标。

### 第二段：建立强大的团队

一个强大的团队是成功的关键。在领导和管理团队时，我会尽力培养和塑造各个成员的能力和潜力，并通过合理分配任务和资源来发挥他们的优势。我坚信每个人都是团队中不可或缺的一环，只有充分利用每个人的特长和技能，才能取得最好的结果。此外，我还注重团队之间的协作和合作，营造积极的团队文化和氛围，让每个人都感到自己是一个重要的团队成员。

### 第三段：重视沟通和反馈

作为一个都督，良好的沟通是至关重要的。我会尽可能与下属和同僚保持密切的联系，并及时传达信息和指示。同时，

我也鼓励他们与我保持沟通，提出问题和建议。我理解沟通是双向的，听取下属和同僚的意见和反馈对于做出正确的决策和行动至关重要。此外，我还会定期与团队成员进行个别会谈，了解他们的工作情况和需求，并给予及时的反馈和指导。

#### 第四段：保持灵活和应变能力

在军队中，事态变化是常态。作为一个都督，我必须具备灵活和应变的能力，迅速调整我的计划和策略，以适应不同的情况和挑战。我会定期对现有计划进行评估和修正，并与我的团队一起讨论和研究应对策略。同时，我也会根据实际情况和反馈做出决策，尽量做到科学决策和精确执行。

#### 第五段：树立榜样和鼓励他人成长

作为一个都督，我相信树立榜样是最好的教育方式。我会以身作则，努力做到言行一致，在工作中展现出专业和领导力，以激励团队成员向我看齐。同时，我也特别注重鼓励他人成长和发展。我会鼓励团队成员参加培训和学习机会，提供机会让他们发挥自己的才能和潜力。我相信只有团队成员个个都能成长和进步，团队才能获得长足的发展和成就。

#### 结论：

作为一名都督，我的领导和管理观念在不断地发展和完善。通过这些年的经验和实践，我深信一个目标明确、团结协作的团队是最具战斗力和执行力的。同时，我也明白作为一个领导者，责任重大，需要不断地学习和提升自己的能力。我会继续努力，不断完善自己的领导风格和管理能力，为团队取得更大的胜利做出贡献。

## 都督心得体会篇三

作为家长，我们平时关注的更多的是孩子吃得好不好、睡得够不够、生没生病等生活细节问题，其实在育儿方面大有文章可做。听了陈园长的讲座，我感觉到，孩子的教育是事无巨细，从点滴开始的，小到排队接水、挂毛巾、跟老师问好，大到学会调节自己的情绪、跟别人交流，学会倾听等，都是需要日积月累的去引导和重复示范才会取得成效，并内化为孩子们的一种行为习惯。另外，人无完人，任何孩子都会有这样或那样不足，但是我们不能因此动辄呵斥，甚至暴跳如雷，毕竟他们还是一群是非观念并不很清楚的孩子，我们需要作的就是耐心劝说、身体力行、鼓励模仿、适时夸奖。我们的好孩子是夸出来的，而不是骂出来的。但是一见到自己的孩子做错事情，就立刻火冒三丈，大声呵斥，这样不但起不到任何纠正作用，相反，孩子逆反心理加重，对爸爸妈妈的话至若罔闻，甚至产生自卑心理。意识到问题对严重，我试着用老师说的鼓励式教育方法，多去发现孩子的亮点，并及时鼓励和表扬，在给与孩子积极的心理暗示的同时，让他知道了什么是对的，自然也就明确了什么是不对的，结果孩子不但是非观念增强了，而且自信心也足了。

一、拥有一颗宽容心对孩子，要正确引导，他有了坏习惯，首行应该给他讲这种做法是不对的，还要讲明白为什么不对，让孩子自己意识到自己做错了。其次对孩子不能简单粗暴地呼喝斥责他，做到有话好好说。其三要求孩子下次不能再这样做好，如果再遇到这种情况，应该如何做，给他一个标准。孩子的习惯不是一朝一夕就能改正过来的，每个孩子都有自己的缺点，所以我们应用宽容的.心来对待孩子。父母只有用宽容、平等的心去看孩子，才能真正了解孩子成长的问题与困难，才能针对孩子的特点，进行正确的引导，只有这样，才能给孩子一个健康快乐的空间，才能最大限度地保护孩子的童心。

二、转移话题，不互相攀比其实，虚荣心、攀比心，我认为

每个人都有，孩子也不例外。比如，我们小孩在和其他小朋友一起玩的时候，如果我们给他买了个新玩具，他都要在小朋友面前表现一下，其他小朋友也不例外，在这个时候，如果他没有样玩具，他就会说他有什么什么，你没有等之类的话。这时，我们就给孩子说，你们都有自己的玩具，如果喜欢对方的玩具，可以用自己的玩具和其他小朋友换着玩啊。其实小孩子都认为别人的玩具是最好玩的，都要玩别人的玩具，我们小区的小朋友都是换着玩具玩。这样，就有效地避免了孩子的攀比心，避免了别人有什么他就要什么的情形。

三、教育理念要一致，杜绝黑白配家长的教育理念首先要一致，思想要统一，不要一个唱黑脸、一个唱白脸。如果这样，就让孩子无所适从，是非不分。比如，在孩子吃饭时，我们都严格要求他必须把自己的饭吃完，但他爷爷总是说：你吃饱了就行了。饱与不饱，如果仅凭孩子自己说了算，他就不吃完了，达不到教育的效果。我们就严格要求他必须要把自己的饭吃完才行。我家孩子从小体质较弱，经常生病，输液吃药是常事，每当这时，我们就经常鼓励他要勇敢，一点点痛就像蚂蚁咬了一口，又不是很痛。打了针，吃了药，病就好了。从此，孩子打针、吃药都很勇敢，打针主动伸手，积极配合，一点也不乱动乱哭，吃很苦的药也能坚持，表现很乖。所以，只要统一教育思想，教之有道，有合适的方法，再加上耐心、细致地观察，孩子的进步是很明显的。

四、故事吸引，增强语言和逻辑能力我们给孩子订阅了几种幼儿画报，上面有故事、有迷宫、有找不同、有游戏等等内容。我们先是指导他怎么玩，给他讲故事，之后就让他自己看、自己讲。孩子看了不会累，而且新书来了他也很高兴很开心。我们坚持在晚上睡觉前给孩子讲故事，孩子小的时候可能都讲一个故事，突然有一天，他也会慢慢把我们给他讲的故事也讲出来。给他讲故事的时候，他真的听得很认真，很投入，逐渐学会自己思考。我们也经常鼓励孩子给我们讲故事，讲他在学校好玩的，讲他自己编造的等等，用故事来讲述一些道理，孩子接受也很快，也增强了孩子的评议和逻



辑思维能力。

孩子不是温室里的苗，但我们要细心的呵护他，让他安全健康地成长。孩子不是烈日下的花，但我们要给他浇浇水，晒晒太阳，让他经历一些小挫折，小困难，让他勇敢与坚强。

## 都督心得体会篇四

开学的第一周，我们迎来了新学期里的第一堂课——电子工艺实训课。对于新学期里的新课程、新知识，我有种迫不及待的感觉。

在这一学期里，我们首先接触的是对电子元件的初步认识，还有电路的结构和布局。而这一实训课里最重要的东西便是日常生活里所见到的电焊。在课堂上，老师指导了我们对电焊的使用，由于在焊接过程中，加热的电焊是比较具有危险性的，如果使用不当会对自己或别人造成伤害。所以我们必须严格按照相关规定及正确的使用方法去使用电焊，避免烙伤事故的发生。

当我们初步掌握了电子元件的焊接方法技巧之后，便可以开始尝试焊接一些电路板元件了。其中电子元件的布局是很重要的。因为它关联到电路连接的方便简洁。

实训课已渐入尾声，通过这一次，我们又收获到了很多珍贵的知识，而这与老师的辛勤是离不开的。在此，我和全体同学对老师说一声谢谢！老师您辛苦了！

## 都督心得体会篇五

“只要人人付出一点爱，时间将会变得更美好。”不管何时、

何处、何事，都可以看见爱与感恩。听完\*老师的演讲后，大家纷纷流下泪，我受益匪浅，懂得了感恩。

在生活中，在学习中，无论是谁，都十分关心我。我不得不感恩。感恩像天边的彩虹缤纷；向红红的晚霞艳丽；像火热的太阳热情。

关老师讲了一个非常精彩的故事：一位母亲为了自己的女儿可以从烧伤中治好病，请求医生治好自己的女儿。她忍着痛，让医生把自己大腿上内部的皮肤割下来，给了女儿。听完这个故事，大家纷纷掉下眼泪。

每当父母唠叨：“做完作业吗？快去洗澡”……每当老师严厉地说：“作业马马虎虎地写，不可以养成这个坏习惯”……每当同学说：“这次分数低没关系，下次努力。”我就觉得：哼！为什么听你们。现在我错了，大家时时刻刻关心着我。

滴水之恩，当涌泉相报。老师是春蚕，是蜡烛，更是我们的恩人。母亲像夏天的冰块，同学更是学习中的好伙伴、好帮手。

感恩是一个人与生俱来的本性，是一个人不可磨灭的良知，假如一个人感恩也不知晓，那么他必定拥有一颗冷酷无情的心。

刚从出国留学仆仆地回到学校，急急赶往汇演厅，很静，进去之后，一阵抽泣声让我的心一动。仔细往台上一看，一位年轻的女子，不急不慢，用缓缓的语气在讲故事，讲的是亲子故事，仿佛就是在说她自己，凄楚的表情，默默的眼神，一句一句象是摧泪弹，台下学生的眼泪如泉湧，这样的场景，无法用语言描述。有不少家长也陪坐在学生身旁，一个个眼睛红红的，那绝对不是眼睛里掉进了沙子。主讲的老师来自中国感恩教育报告团，她叫陈月辛，一身黑色的衣服，着学

生打扮，不施粉黛，俨然是一名初中学生。她用那极富感染力的语言，一遍又一遍地敲击学生的灵魂，让莘莘学子重归真善美。

大约两个小时后，陈老师不再一个人讲了，她把讲台让给了台下的学生、家长、老师，一时间，群情激昂，大家纷纷涌向讲台，30秒钟的时间把一个大大的舞台挤得满满的，学生们争相发言，没有长篇大论，没有固定格式，没有羞涩与胆怯，有的是一颗真挚而火热的心，忏悔、感激之情溢于言表。老师被感动的学生一次次请上讲台，道歉、感激、拥抱让在场的人无不为之动容。

家长说，这样的讲座太及时了，老师说，这样的讲座太有水准了，学生说，这样的讲座太感人了。是啊，许多没到场的老师、家长感到惋惜，后悔没有亲自到场听这场特殊的讲座。学校虽然全程录了像，制作了光盘，但这怎么能还原当时的场景和氛围呢。

我不由得想说一句：水平不在年高，感情存乎自然。一切死板的、教条的、僵化的东西必然不受欢迎，一切发自内心的真情流露必将赢得人心。“教有教法，但教无定法，”在这里被演绎得淋漓尽致。这并非溢美之词，任何一个搞教育的都不得不承认这是一次非常成功的教育。在我们平时的教育中，为何不多学习一点“动人术”呢。教育要晓之以理，导之以义，动之以情。我们用得最多的是前两者，对动之以情似乎不太钟爱，导致教育方法简单甚至粗暴，让我们的教育效果也大打折扣，若能受这次报告的启发，改进自己的教育方法，和谐的师生关系、文明的校园之风必将形成。

记得在我上三年级的时候，由于我只想着玩，结果耽误了学习。有一天，妈妈对我说：“你将来要想上好的中学，必须要勤奋学习！”妈妈又以表哥学习认真努力，终于取得好的成绩考进重点中学的事例来教育我，我使劲地点了点头。在上

课的时，我专心地听老师讲课；回到家认认真真地写老师布置的家庭作业；每天晚上在临睡觉前看一个小时的课外书。就这样，我埋头苦学，希望靠自己的勤奋来取得好成绩。在期末考试那一天，监考老师拿着一沓试卷微笑着走进了教室，试卷发下来了，我迅速地看了看试卷，拿起笔，便胸有成竹地做起了试卷。最后，我自信地把试卷交到了监考老师的手里。公布分数了，我紧张地听着老师念着。“杜京睿，数学100分，英语100分。”我听了欣喜若狂，心里比吃了蜜还要甜。是啊，这是我勤奋学习的结果，以后，我无论学习什么都要勤奋。

学习贵在勤奋，虽然有时也会失败，但也不要放弃，让我们记住：失败是成功之母。只有这样，希望之光才会驱散绝望之云。最后，只要我们坚持勤奋，就能得到满意的收获。

## 都督心得体会篇六

读书是每个人每天必读的心得，古人曾说过“一日无书，百事荒芜”。对于现在的我们更应该多读书，读书越多课外知识就越广泛，知识面的大大增加对我们以后的读书层打下了良好的基础。

读书势在必得，多读一点书的好处：1. 考试时经常会考到课外阅读，课外阅读面广的同学会在这儿一处占便宜，比别人得考分的这道题多得好几分，可不要小看这几分，如果你其它题全对，就只有这道题，那就太吃亏了。2. 现在找工作都要知识面广的，并且工作效率又快又好的。

这次胥老师发给我们了一本《小学生必做的50件事》（分男生版和女生版），这上面讲的是小学生的个人安全问题和行为习惯、应该改掉的缺点和应该怎样做一个好学生、好同学、好孩子。我在这里面特别看重关于健忘、写日记.....等问题，我个人就有健忘症，做的一些事情都需要同学、老师和家人

的提醒才记起来或等一两个月才想得起来，我想了一个办法——把每一天发生的事情当日记写下来，每一天都看一两遍日记，这样就一箭双雕了！

看书的好处实在太多，说也说不完。“一日无书，百事荒芜”，同学们好好读书吧，多多读书，加油！

## 都督心得体会篇七

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，

这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范

围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

首先，我非常感谢公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这几天的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

在这几天的培训中我还学到了，卖场的布局，商品的陈列，及在管理方面的根基，让我更加的了解超市是需要细心强和责任心强的员工。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲。及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值；另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。

公司的这一次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非常着重的，老板及培训人员都做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让

我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力!更加自信!

接下来的培训，我想会更有趣、更专业，所以我会更认真听，理论与实践更加强化我们的工作，因为我也很热爱且珍惜这份工作!

学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把超市变得更加美好。

工作阅历浅、认识面窄、课本上所学的理论与实际存在着一定的差别等等各种因素给我的工作有一定的难度，但是通过一段时间的工作，基本上都能够熟悉前台的工作，例如对于总经理以及招商部同事所需要的客户资料能够立刻打印。刚开始对于电脑上存在多份相同的文件，不知道改打印的是哪一份，手忙脚乱、工作内容没能够分主次、轻重、缓急。最后找个空闲的时间把以前所学到的文档管理课程的电子档归档方法，判断电脑中的文件是否有用、什么样的分类标准、里面的内容是关于什么方面的等等。当把那些一堆堆的文件整理成井然有序的文件夹时，就会有一种油然而生的成就感，自豪感。即使是在这段过程当中，会有文件涉及范围广，也由于是新手，心里总觉得任务多，而且是自己的时间安排不合理;常常弄得焦头烂额的。20天的工作时间，终于让自己的工作井然有序地进行。

在行政人事部部门里，由主管带领着我们开展各项工作。刚刚开始的工作，有点囫圇吞枣，像一只无头苍蝇。工作中感到头绪乱、心态没有摆正、走马观花。所以才造成工作上的一些小差错，这些的小差错给自己的工作上带来了很大的教训，所以只有不求甚解，才能够准确地、明确地、具体地把握好上级的指示。同时也只有主动地向上级问：“还有什么事情需要我去忙的?”“这件事情需要什么样的要求?”也只有这样，才能够更加快速地提高自己的工作效率，工作的成效。



俗话说“滴水不成海，独木不成林”，所以每个项目的圆满的完成必须要有一个“人心齐，泰山移”的团队小组。在行政人事部门里，有许许多多琐碎的杂事，例如要注意到前台的饮水机旁边的卫生问题、为客户倒水、购买物品等、喂养鱼食等等。整个部门虽然只有三个人那么少，但是任务却也是繁重琐碎有时还需要很及时去处理，在主管的指示下，我们两个下属分工合作，只为了把工作做得更加全面和到位，力争到注意整个公司各个同事的需求，为各个部门提供方便快捷的服务，准备好经常使用到的各种店面资料、结业资料等等。这同时也挑战了我们的各种工作和为人处世的能力以及态度。为了能够使到每一次的项目、每一步的目标、每一个的计划能够圆满完成，会努力地向公司优秀的同事学习，向上级学习有关的工作能力和工作的态度。自己也会牢牢谨记：“三人行，必有我师焉”的名言警句。同时也告诫自己一个人在公司中，不可能是孤立的个体，而是要融入到一个公司的文化当中，只有团结一致，才能更好地完成任务。

又是一年春柳绿。走过了7月，迎来了7月。总结三月，计划8月，让自己的行程都在计划当中。不断地提高自己的职业素养、在不同场合扮演的角色、以及细节等等。与此同时，自己也会不断地要求自己达到更好的层次，找出工作中得不足，不满足于现状，不断完善自己，勤于和善于学习，努力提高分析和思考问题的能力，加强自己各方面的能力，工作时会更加主动付出，凡是都会出于真心，以大局为重，共事多沟通，交往相互尊重，相互信任，相互支持，时刻牢记团队的力量。

## 都督心得体会篇八

近日，通过观看有关“禁毒”的图片材料、电影、电视，使我们对吞噬人类宝贵生命的魔头——毒物，有了一个正确地认识。

一、洁身自重，树立正确的人生观，追求健康的生活情趣，识破毒物诱惑，坚决抵制毒物的侵略。

二、要慎重交友，不能义气用事，发现朋友吸毒要及时劝阻，当无计可施时就该远离他(她)。

三、多参加禁毒活动，让自己彻底地认识毒物的危害性，增强防毒意识和拒毒信心。

四、加强学习，让知识来充实自己，优化自己的心态，从中找到避毒方法。

我坚信：只要我们行动起来，团结一心，共同努力，就一定能把“毒物”这个致命的恶魔铲除，从而使我们的身体永远健康，生活永远充满阳光。

毒物，是每个人都不敢靠近的一种东西，因为人们都知道，一旦靠近了它，就不能再舍它而去，会对它上瘾，所以有许多人都畏惧地躲开。但有些人会对毒物感到好奇，这种好奇心促使他们坠入深渊。只要一旦染上了毒物，就无法自拔！