

ktv年会演讲稿 ktv员工年终工作总结(大全5篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

ktv年会演讲稿篇一

时间匆匆，飞快流逝，我已经在“x”愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

1. 微笑。在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2. 精通。要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3. 准备。即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和

行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4. 重视。就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5. 细腻。主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6. 创造。为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在ktv就像回到家里一样。

7. 真诚。热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别ktv业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使ktv立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，

真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“快乐迪”感受到不一般的快乐！

ktv年会演讲稿篇二

大家好！

今天，能够作为先进员工的代表上台发言，我倍感自豪。上半年，我在工作中取得了一定的成绩，这不但得益于部门各位同事的支持与默契配合，更得益于稻花香集团优良的团队氛围和宏业陶瓷责任感理念对我的熏陶。在这里，我对各位领导的栽培和厚爱，对各位同事我工作的支持表示深深地感谢！

在集团“敢冒风险、自我加压、创造机遇、超常发展”的企业精神的熏陶下，在这半年年的业务工作中，我认真学习业

务知识，不断的完善自我，无论在思想上还是业务素质上，都得到了相应的提高。“认真工作、虚心学习、更好的服务于公司”是我工作的’职责。所以，我作为远安宏业陶瓷有限公司的青年员工，更应该为实现公司的共同目标添砖加瓦。

大家不能忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。企业与大家紧密相连，大家汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，用感恩的心去消除与上级的对立关系，刻尽职守，无私奉献，用感恩的心去化解工作中的消极怠工，麻痹大意。顾大舍小，弃利取义，用感恩的心把企业的利益放在最前线。

作为宏业人大家要饮水思源，善待工作。做感恩的事来回馈企业，怀着感恩的心去服务社会。这样才更能体会出自身的价值。大家的工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡的服务岗位上，却涌现出许多感人的事迹，展示出大家宏业人不平凡青春风采。

记得有位名人说过这句话，“人的生命只有一次，当我离开这个世界的时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔”。同样，公司给了大家每一个人展现自我的平台，大家不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，大家要以建设新型的、强大的远安宏业陶瓷有限公司为己任。

虽然在20xx年度上半年大家的工作得到了大家的认可，荣幸地被评为20xx年度上半年“优秀员工”的荣誉称号，面对荣誉大家不能沾沾自喜，固步自封。今年的目标等待着大家大家齐心协力的去完成，大家要凝心聚力，再接再厉，登高望远，再攀高峰，为公司的全面发展和攀升目标而奋斗！

最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，和家幸福！

谢谢大家！

ktv年会演讲稿篇三

ktv是现在大家都常去的地方，那么就让我们一起去了解一下ktv员工的这些经典的演讲稿吧!下面就让本站小编给大家分享一些经典的演讲吧，希望能对你有帮助!

尊敬的各位领导、各位来宾、亲爱的同事们:

大家下午好!

一、实践是检验真理的唯一标准，一定勤于实践，勤奋苦干;

二、善于从实践中总结理论，即善于动脑，苦干加巧干，用理论去指导实践工作。

三、工作时，要做到步步留心，时时在意。

亲爱的同事们，我在诺斯贝尔的温暖的怀抱中，不知不觉地工作了将近七年。七年来，我始终觉得诺斯贝尔是一个温暖的大家庭，是一个充满人性化的企业，它无微不至的关怀着我们，让我人有一种亲切的感觉：诺斯贝尔的管理是温暖人心的。很多人都知道我有个哥哥在仲裁，刚进诺斯贝尔的时候，分配到无纺布车间，但后来因工伤，又调配到折叠车间，由于个人原因不能赶上车间的生产速度，个人也无法生活下去，公司领导为了照顾他，重新分配他到仲裁车间，使他工作好，生活好。还有折叠车间里大家亲如兄弟，亲如姐妹的友情，都让我由衷的感动!公司就是我们的温暖的家，她对我们不离不弃，我们怎能还不努力工作，好好报答她。

最后，愿我们诺斯贝尔事业蒸蒸日上，不断地做大做强，愿我们同事爱岗敬业，全力以赴，做到最好，使诺斯贝尔业绩再上一个台阶事业更加辉煌，祝大家新年快乐!工作顺利，身体健康，合家幸福，谢谢大家!

尊敬的各位领导，尊敬的员工朋友们

大家下午好!鼓乐阵阵，爆竹声声。值此中华民族传统节日——春节来临之际，我们在这里欢聚一堂，辞旧迎新，共庆新春佳节，共商发展大计，共话美好未来。冬去春归，新春将至，在此，我谨代表恒达酒店全体管理人员及我本人，向一年来在工作岗位上默默奉献，为酒店发展付出辛勤劳动的全体员工，表示衷心的感谢和亲切的问候!大家辛苦了!谢谢你们!同时，向酒店全体员工及其家属，向所有曾经在恒达酒店奋斗过，现在仍奋斗在一线的管理人员和员工们拜个早年!祝大家在新的一年里工作顺利，身体健康，生活幸福，万事如意!20xx年，是旅游饭店业经受严峻考验的一年□20xx年开始不断蔓延的国际金融危机和20xx年下半年从半年通货膨胀的扩展使星级酒店的经营经历了前所未有的严峻考验。作为酒店业的一份子，我们同样经历了这一艰难历程。为了应对挑战，我们在年初的工作会议中就重点提出了20xx年工作的基本思路，并要求在新的一年里，我们要以更加饱满的热情，认认真真做好每一项工作，踏踏实实完成每一项任务，在不断完善自身的同时，还要认清形势，明确目标，整合队伍，团结奋战，争取创造更好的业绩。一年以来，在公司领导的正确指导下，酒店上下一心，团结奋战，努力拼搏，使我店的各项经营管理工作都能够有序运行，取得了良好的效果，共创营业收入约xxxx万元，实现利润约xxx万多元。

值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在20xx年里努力再创佳绩。

一、立足武宣，做好服务立足武宣，作为xxx唯一一家四星级旅游饭店，服务xx是我们的本职工作，我们也一直以此为核心，进行各项工作的开展。不管是接待县里举行的会议，还是xxx举行的各种活动，我们都非常认真地开展服务工作□20xx年，我们紧紧围绕“搞好武宣服务工作”这个核心任

务开展各项工作，认真完成各项接待任务，做好县委县政府的后勤保障。

一年来，我们先后接待了xx县人大、政协会议□xxxx接待及xxxxxx和xxxx会议，全市xxxxxxx会议及各企事业单位的年会等几次大型会议接待工作，我们都非常重视，并根据接待规格召开专题会议，本着确保服务周到、确保安全可靠、确保代表满意的原则，提前做好各项议程，做好各项接待准备工作，因此保证了各项会议的顺利进行，几次接待任务都圆满完成，赢得了与会领导的广泛好评。由于接待工作落实得好□xxx的很多大型会议都慕名而来，为酒店带来可观的经济效益和社会效益。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观与时俱进，提升发展，酒店领导班子率先垂范，组织指导各级管理人员及员工，认真学习酒店知识，如通过市旅游局邀请专家到酒店内部的日常培训等等。并结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围突显了可喜的改观。主要表现在酒店各区的环境卫生和员工精神状态积极向上。我们大会、小会反复强调，管理人员及员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。

关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。

各部门还通过组织对部门员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。在一些大型的接待活动中，在各部门负责人的榜样作用下，部门领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

三、狠抓经营，促进效益
狠抓经营，在年初，酒店就确立了“不断提高酒店经济效益，努力完成经营指标”的目标。效益是我们酒店经营工作的重中之重，只有效益上去了，我们才能够开展其它方面的工作。20xx年，我们努力抓好各方面的经营工作，尤其是狠抓客房、餐饮和ktv三个收入增长点，全力促进经营业绩勇攀新高。

四、严格管理，打造队伍
严格管理，队伍建设一直是我們酒店的重要工作之一。20xx年我们继续加强队伍建设，从以下几个方面入手，努力打造强有力的团队。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

5月再次入职酒店。前后加起来近6年。

衷心感谢酒店给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会。

我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是工程部领班。能否做好酒店工作，以下几个方面的评判很重要：思想道德；岗位认识；业务技能水平；工作实践经验；开拓创新精神及工作思路；协调能力。

酒店的产品是安全满意优质的服务，而服务员是参与产品生产并直接将之送出的载体。服务员工作是酒店接待中直接面对顾客服务的窗口，面对不同的顾客，服务人员的整体素质是决定酒店在经济市场中占有份额量的决定因素。酒店之间的竞争，往往是员工综合素质的竞争。只有不断提高现有服务员的综合能力，培养优良的职业道德和奉献精神，服务工

作才能优中更优。只有不断加强对服务员的思想道德建设，才能提高酒店在市场上的竞争力。

本人自入职以来，一直遵守酒店的各项规章制度，具有良好的思想道德品质，各方面表现优秀。有强烈的集体荣誉感和工作责任心，坚持实事求是的原则。

本人思想端正，能吃苦耐劳，有崇高的理想和伟大的目标，注重个人道德修养，养成良好的生活作风，乐于助人，关心国家大事。

工作期间，本人一直勤奋学习，刻苦钻研，通过学习掌握了较为扎实的理论与实践基础。现代酒店为适应人们日益增长的需求，已不再是仅仅提供住宿的场所，而是从衣食住行、视听娱乐，到运动健身、商务购物、医疗美容等，应有尽有，设备设施日趋完善。一个现代化的酒店设备设施费用已占总价的1/3还多。另外，酒店对设备的依赖程度也日益剧增，一旦设备出了故障，服务就要受到影响，几乎无法由人来代替。做好酒店工程管理，是酒店经营取得成功的关键之一。

我个人认为工程管理的重要性主要表现在以下几大的方面：

- 1、酒店工程管理关系到客人安全；
- 2、酒店的工程管理关系到服务质量；
- 3、酒店的工程管理关系到销售价格；
- 4、酒店工程管理关系到酒店的利润。

而作为酒店工程领班应做好以下几点：

- 2、管理好、使用好酒店的设备，使设备处于良好的技术状态，设备保持优质高效、低耗、安全运行，是领班的首要责任。

对管辖设备要严格做到设备干净、机房干净、工作场地干净不漏电、不漏油、不漏气、不漏水，使用性能良好、密封良好、润滑良好、坚固良好、调整良好。

7、熟悉各懂房屋的分布状况，房屋内外结构，附属设施各水、电气、消防系统的管线走向，分布状况以及管线主控制位置，以及设备的性能和使用状况。

8、加强学习业务知识，能识读施工图纸。绘制施工图，领班必须具备熟练的施工技能。

在熟练自己专业的基础上，学习水、土建等基本知识和规范操作、争取做到一人多能，适应酒店维修工作的需要。

只有酒店员工个人素质及业务技能的提高，才能够使企业进步，并且最终形成有效发展的深厚的内在动力。”酒店工作者素质高低，不仅关系到自身的前程，而且也关系到整个酒店的服务质量。

ktv年会演讲稿篇四

尊敬的公司领导、同事们大家好！

在春节来临之际，首先请允许我向公司的各位领导及同事们拜年，祝各位领导同事们春节愉快！事业有成！万事如意！祝公司事业又好又快发展！蒸蒸日上！更上一层楼！

我一个进公司还不到两年的新员工，在过去的一年多的时间里，深得领导的信任和厚爱，有幸被评为公司的优秀员工。我感到无比的荣幸和自豪，同时觉得自己离优秀员工这个称号还有一定的距离，需自己在今后的的工作中做出更大的努力。同时吸取教训，总结经验，夯实业务工作基础，求真务实，树立雷厉风行的工作作风，全面提高自身的能力素质，以求

更大的发展和进步。

自在公司从事销售工作以来，我便对销售的方式方法有了一种全新的认识，我更对led太阳能产品有了质的掌握和了解，为以后扩大业务打好了基础。xx年即是一个充满机遇，又是非常关键时期到来的时候，展望光伏led产业，放眼全国及全世界整个行业，着眼于未来，我身感自身任务更加艰巨，我要抓住机遇，迎接挑战，迎难而上。

在新的1年工作中，增强工作中的主动性，不断自我加压，由压力变动力，积极与客户联系，主动与客户洽谈，做好服务。充分发挥自身的特长和产品的优势，一个一个客户去联系去接触，不厌其烦的向客户介绍我们的产品，让他接受我们的产品，利用我们的产品。不怕慢就怕干，我相信星星之火可以燎原！我愿用我的全部工作热情来投入到公司今后事业的发展，为实现公司宏伟的目标不懈努力！另外我要从自身查不足找差距，低调做人，高调做事。同时吸收别人的长处，弥补自己的不足。为光之源未来发展，树立全局观和大局意识，团结同事，互相支持，互相配合，把各项工作做完美。总而言之我要以平和、和积极向上的工作态度，紧紧围绕在以公司经济发展为核心，以销售为中心，明确发展思路，找准方向，刻苦钻研，奠定基础。规划长远有效的发展目标，提出更加完善的工作举措。

各位领导、同事们。xx年公司发展更艰巨，但更伟大，为了适应公司的高速发展，我将不断的挑战自我，以更高的标准，言行律己，来要求自己。最后，我相信在董事会的精密部署统筹安排下；在公司班子的带领下；通过公司全体员工的共同努力下，公司的明天会更美好！

谢谢大家！

ktv年会演讲稿篇五

大家好！

岁月如梭，时光飞逝，又到了年终岁末，每到此时，我们总要对过去的一年进行回顾和总结，对未来的一年进行规划和设想，总结一年的成败得失、经验教训，展望未来的前景。

作为xx的一名普通员工，我很荣幸能被评为本年度的优秀员工。在此要感谢公司，为我提供这个平台，让我能充分发挥自己的能力；其次要感谢公司领导，感谢他们给予我的关怀；再次要感谢我的同事，感谢他们对我的帮助和支持。虽然我来xx工作（才短短三个月）工作时间不是太久，但在领导的关怀和同事的帮助下学到不少东西，能力大有提高。

三个月以来，我始终保持着对工作的热忱，一步一个脚印，脚踏实地的往前走。在各领导的英明领导下，在全体员工的共同努力下，我们不负重望，完成了集团所布属的任务，也经住了公司对我们的考验。我们只是一名普普通通的员工，同时我们也是的主人，因为我们的的心早已和的兴衰紧紧的连在了一起。俗话说“店兴我昌，店衰我辱”，所以我们怎么可能不担心我们的宾馆，我们的家呢□xx年，我们宾馆响应集团领导的号召，在工作中取得了一定的成绩，这不但得益于领导的正确决策，同时和我们每一位员工的共同努力是分不开的。

感谢领导、同事对我的帮助，感谢客户对我工作的支持。通过学习企业文化，使我由一个没有从事过保险业，没有朝气的我转变成朝气蓬勃、积极进取的人，公司发展了，员工才有好的未来。企业文化也无时无刻都在激励着我，使我感到青春、主动、进取，要对事认真，对人感恩，对物珍惜。同学朋友也感到我的变化，说我比以前有涵养，又年轻了，在这个变化中也给公司进行了传播。

xx让我们携手共进，把公司变成所有人为之自豪的公司！谢谢。

最后祝诸位新年快乐。工作顺利。身体安康。万事如意！