

# 最新网格工作感受与心得(汇总6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 网格工作感受与心得篇一

尊敬的各位领导：

你们好！

### 一、立足本职、加强学习、不断提高自身业务水平

作为一名城市网格化监督员立足本职工作的同时深入学习“上海市城市网格化管理实施暂行办法”等有关文件精神，通过参加区网格化集中培训加强城管通操作技能，学习上海市城市管理条例、上海市绿化管理条例等法律法规，不断拓宽自己的知识面，增强责任意识，规范行为操守，提高业务能力，更好地向准军事化目标发展。

### 二、及时发现、应报尽报、不断提高案件发现质量

等事件，我们在上报案子时耐心向相关当事人解释相关法律法规劝导当事人能自行改正错误，加强市民的城市环境保护意识，降低此类案件的反复性，真正做到长效管理，根本上解决社区现行脏乱差的面貌。

### 三、遵章守纪、完善自我、不断提高队员素质

工作中我们会严格要求自己，在岗位上尽职尽责，始终以网格监督员工作职责为准绳，严格按照各项法律法规流程办案，遵守监督员交接班制度、案件巡查记录等各项规章制度，每

周例会通过深入探讨一些典型案例，集思广益，提高自身素质，认真履行网格化监督员的职责。

我们将恪尽职守，密切配合相关处置单位，团结协作，努力工作为全面提升我镇城市网格化管理工作作出我们的贡献。

奉城镇城市网格化管理指挥处置中心

## 网格工作感受与心得篇二

近年来，随着城市化进程的加快，农村社会治理面临诸多挑战。为了提升农村社会治理水平，中国政府逐步推行了农村网格化管理模式。作为一名农村网格员，我深入基层一线，亲身体会到了网格化管理的优势与不足。下面，我将结合自身经历，就农村网格化管理的心得体会进行阐述。

首先，农村网格化管理模式突破了传统的行政区划限制，将农村社会治理划分为较小的网格，并在每个网格中配备专职的网格员。这种模式的优势在于，网格员可以更加深入地了解 and 掌握自己管辖区域内的情况，与居民建立起良好的信任关系。我所在的网格区域涵盖数个村庄，每个村庄都有一名网格员负责管理。通过走访村民、举办座谈会等方式，我与村民们建立了密切的联系。村民们对我充满了信任，积极向我反映问题，并期望我能为他们提供帮助。这种亲民的管理方式，大大提升了社会治理的效果。

其次，农村网格化管理模式将社会治理引入了“主动服务”的新阶段。为了更好地为居民服务，网格员不仅要做好日常的巡查和线索排查工作，还要负责房屋拆迁、低保等一系列社会民生问题的解决。在我的工作中，我积极协助村民们申请低保金，组织村民们进行致富技能培训，并协调解决了一些长期困扰村民们的问题。通过这些努力，我所在的网格区域内的社会福利得到了明显的改善，生活质量也有了显著的提升。对于村民们来说，网格员不再只是治安检查员，而是

一个贴心的朋友和帮助他们解决问题的人。

然而，农村网格化管理模式也存在一些不足之处。首先，人力资源不足一直是一个突出的问题。由于农村地域广阔，人口众多，网格员的数量始终无法满足需求。在一些偏远山区，甚至还存在没有网格员的情况，这无疑给社会治理带来了一定的困难。其次，部分网格员素质参差不齐，缺乏专业知识和经验。由于招聘网格员的标准较低，一些人虽然具备基本的行政能力，但对社会治理缺乏深入的了解，无法做到精细化管理。这就需要相关部门在招募网格员时要加强培训和筛选，提高网格员的整体素质。

最后，面对农村社会治理的新形势，需要政府加大对农村网格化管理模式的支持力度。首先，应提供更多的资金投入，用以加强农村社会治理的基础设施建设。其次，要进一步加强网格员的培训，提高他们的业务水平和管理能力。此外，还可通过建立网格员评价和考核机制，激励网格员工作的积极性和创造性。通过这些措施，农村网格化管理模式将能够更好地适应社会治理的发展需求。

总之，农村网格化管理模式在提升农村社会治理效果方面发挥了重要作用，但仍面临一些挑战。作为一名网格员，我深感自己的责任重大，同时也意识到改善农村社会治理还需要更多的支持和努力。我将一如既往地投身到工作中，积极与村民们沟通、合作，为实现农村社会治理现代化而努力。

## 网格工作感受与心得篇三

第一，我们在网格管理工作中，会遇到许多的新课题，尤其是各种社会矛盾的增加，各种利益冲突的不断加剧。居民人群是多样化的，群众需求的多样化，群众的利益具有多元性，这就要求我们的工作要用多种化解矛盾的方法，维持社会的稳定，作为我们当前重要的工作任务。并且这种工作的需

求是十分具有紧迫性的。

第二，我们还需要探索创新基层社会综合管理的长效机制，努力化解各方矛盾，为居住在这一区域内的村民提供主动地、全面的、有针对性的服务，促进辖区各界和睦相处，从而促进社会长期和谐稳定。

第三，网格化管理要做到利于工作开展、便于百姓办事，使网格化管理这一平台真正成为百姓与政府间的桥梁和纽带。提高网格管理人员的文化素质、工作技能和工作责任心，确保网格化管理工作的顺利实施。明确网格的主要任务和目标要求，使网格“走千户，访千人”活动有的放矢。立足自身实际，明确了为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦为着力点，切实推进基层“网格化管理”工作。

总之，我们不应该松懈，要知道小我力量虽小，但是却可以保卫大我，正因为有我们这些网格员的存在，上层的各个部门才能够更加了解辖区的基本情况，我们是交接上下阶层的阶梯，不可妄自菲薄。这一次的培训也提高了我不断学习的工作动力，能静下心来、扑下身探索网格管理方面的问题，用一颗诚心、爱心和为民服务之心工作。结合工作实际，探索新的思路，更好的丰富和完善网格化管理的有效内容，使网格化管理具有科学的操作性和可行性。

网格员是最近几年新出现的社区工作者，是在社区网格化管理中承担具体任务，为群众服务的基本力量。要求直接面对群众、接触群众、了解民情、转达民情、解决民困，与群众保持联系，帮助政府完成好社区的管理与服务，最大限度地减少矛盾，促进社会和谐。要做好这项工作，网格员必须要有为群众服务的意识和为群众服务的基本本领。

老子说过：“大必出于细”也就是说再伟大的事业都是一系列小事构成的，没有小事就没有大事。什么叫不平凡？就是把平凡的事情日复一日、月复一月地做好，就是不平凡！伟大的

工作需要人来做,平凡的工作也同样需要有人来做。人的能力有大小,社会分工有不同。也许有的时候,我们无法选择自己的工作;但我们能够选择的是我们对待工作的态度和为群众服务的意识。要想工作上有成绩,要想事业上有成就,要想实现人生的价值,就要心系群众、敢于创新,有一种认真负责的工作态度,有一种勤劳扎实的工作作风,有一种无私奉献的敬业精神。只要在自己的岗位上兢兢业业,平凡无奇的岗位同样可以变得精彩纷呈、可歌可泣。要牢记网格员的工作宗旨,以人为本、心系群众、为人民办实事、办好事、解难事,切实把党的温暖和各项惠民政策带给群众。只有这样才能建成和谐社会,才能真正提高居民的幸福指数,才能真正实现国富民强。

网格化管理,从本质上讲,是行政管理和社会管理机制的创新,其核心是以网格化管理为载体,以差异化职责为保障,以信息化平台为手段,促进条块融合、联动负责,形成社区管理、服务与群众自治有效衔接、互为支撑的治理结构,实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。

推行网格化管理,重心在基层,根基是群众,目的是民生。要创新工作理念和方式方法,明确目标任务,把工作着力点放在为群众排忧解难上、凝聚民心民力上,真正使群众的困难在第一时间得到解决、群众的事情在第一时间落到实处。

## 一、明确责任

一是强化责任意识,做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤,成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。二是善于发现问题,善于处置问题,及时报告问题;主动与社区居民沟通交流、增进感情,及时了解掌握社情民意。三是提倡“错时工作制”,坚持到网格巡查、踏看。四是认真填写网格责任人工作日志,做到工作日清周结、动态信息及时录入。需要向其他条线交接的事项,及时填写“工作单”,办好交接手续。

五是引导和吸纳物业管理机构、居民代表、退休党员、居民组长、楼道长、热心社区工作同志以及社区志愿者等作为义务信息员、监督员，协助做好网格内的管理工作。

## 二、加强宣传

一是多渠道、多形式加强宣传，营造浓厚的舆论氛围，提高居民群众对网格化管理工作的知晓率、支持度、参与率。二是在社区醒目位置设置网格化图谱，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和管理服务职责等信息，向每家住户发放网格责任人“服务联系卡”。

这一周的工作主要是对网格内进行了公共资源信息登记、门前三包的检查还有签消防安全责任书并且写了一份档案管理工作考评申报材料。接下来要对网格内的流动人口进行登记。

针对工作中存在的不足，要不断提高运用知识解决实际问题的能力，增强社会责任感和使命感，并且在工作中对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，也感受到了现实和理想的差距，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。在工作中要做到为人民办实事，踏踏实实做好第一件事，使居民相信、信任，并且要树立干一行、爱一行、乐意吃苦、乐意为人、无私奉献精神，要有崇高的事业心和强烈的责任感，始终不能忘记自己的职责，始终不能忘记做好本职工作，从小事入手，从小事做起，树好自身形象，增强自身责任，才能把凝聚党心，民心的工作做好。我们网格进入社区工作有优势，也有劣势。我们有一定文化水平，又有一定的工作经验，优势是可以为社区带来新的管理理念和创新意识，劣势是经验还不够丰富，还进一步锻炼提高。因此，进入社区后，我们仍需努力学习，向社区居委会的前辈们虚心请教，另一方面，要充分发挥自己的优势，为创建\*社区贡献出自己的一份力量。

几周的网管工作下来，累是累点，但还顺利。现将自己得出

的几点感想写成文字，以期与诸多同行共同探讨。

## 一、首先要选择合理的入户时间

## 二、注重拜访他人的礼仪

我管辖的小区有物业型小区，单位型小区，杂居型小区。物业与单位型小区的住户一般都是有正规单位，生活水平与文化素质都比较高的人群，对外界的警觉性也高。所以上门入户时，可以与物业管理部门联合进行。先征得住户同意，衣着要得体稳重，待人要礼貌诚恳，赢得住户的信任，便于后面工作的开展。杂居型小区一般是老居民楼，里面住户的情况就比较复杂了，有的是出租户，部分独居老人，还有的是几代同堂的。对待这类居民，我们的穿戴不能太华丽，否则与居民很难拉近距离；言语要亲切，通俗易懂；更要注重礼貌，给他们多一份尊重，他们会给我们多一份理解。拉近心的距离，才能顺利开展工作。

## 三、巧妙地进入话题

做了简单的自我介绍后，说明自己的工作目的，这就让居民与自己的心理距离拉近了很多。如果住户是老人，在接下来的谈话中可以询问老人的身体状况，饮食情况，以及子女居住工作情况，这样在聊天的轻松氛围中就了解了大多数信息，并且关系更亲密，后面的谈话就自然展开了。如果住户是上班族，前面的两项做到位了的话，就较容易得到他们的支持。在与他们聊天时，了解其工作性质，关系近了，在工作上还会给予我很多建议与想法。总之，真诚地面对我的居民，用言语与行动打动对方，收获是意想不到的。

## 四、及时答复居民提出的问题

在调查过程中，经常会有居民提出有关社保、医疗、养老、计生等与其生活息息相关的问题。所以，这就对我们的业务

知识与综合素质提出了较高的要求。如果碰到了自己不是很清楚的，或是一时难以解决问题，先记下来，给居民回访电话的期限，回来后咨询相关部门，及时与居系给予答复。这样既增进了相互之间的感情，又提高了网管员在居民心中的可信度。为后期的工作开展搭桥铺路。

## 五、做一个勤快的有心人

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能将工作做好，特别是在与居民的关系建立上，更要花一番心思。要做到腿勤：每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；嘴勤：多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；手勤：将每天的工作记录在案，及时写下心得与感受；脑勤：多想想，多反思，怎样将自己的网管工作做到更好，作一个工作的有心人！

共2页，当前第2页12

## 网格工作感受与心得篇四

网格书记是中国特色社会主义事业的一项重大创新，是乡村治理的一种新模式。作为一个负责网格化管理的基层干部，网格书记肩负着居民生活的方方面面，尤其是社区治理的责任。下面，我将从亲和力、责任心、协作能力、解决问题的能力、科学管理这五个方面，谈一下我的心得体会。

首先，作为网格书记，亲和力是非常重要的。作为一个靠近基层民众的代表，我们要取得民众的信任和了解，就需要一种亲和力。我们不能以高高在上的姿态来和居民们交往，而是要用平易近人的方式与他们沟通。在这个过程中，我们要多向居民们打招呼，多聆听他们的意见和建议，体现出我们对他们的关心和体谅。只有通过增进和居民们之间的亲近感，才能更好地推进社区治理工作。



其次，我们要有强烈的责任心。网格书记的职责非常重大，关系到每个社区居民的切身利益。我们要时刻把人民群众的利益放在首位，用真心实意去为他们服务。无论是解决居民的生活困难，还是筹划社区的发展规划，我们都要心无旁骛地投入其中，全力以赴，做到尽善尽美。只有通过我们的辛勤努力，才能带给居民一个更好的生活环境。

再次，我们要有协作能力。作为网格书记，我们需要与许多部门进行紧密合作，共同推进社区治理事业。在与其他部门合作的过程中，我们要注重团队精神，积极主动地和他们沟通配合。我们要善于利用各个资源，做到各尽其能，协同工作，共同为社区的繁荣进步出力。只有通过我们和其他部门的协作，才能充分发挥我们的优势，提高社区治理的效能。

另外，我们要有解决问题的能力。作为网格书记，我们既要负责管理社区事务，处理居民的投诉和问题，也要做好各种突发事件的处理和应对。我们要善于从多方面去寻找问题的根源，并及时采取相应的措施解决问题。我们要有创新意识，勇于尝试新的办法，不断总结经验，提高问题处理的能力。只有通过我们的努力，才能让社区的治理工作变得更加顺畅和高效。

最后，我们要实行科学管理。作为网格书记，我们要制定好治理的目标和计划，明确工作的重点和方向。我们要善于利用现代科技手段，收集和分析社区的信息，及时掌握社区的动态。我们要注重数据统计和综合分析，通过科学的方法来解决社区问题，推动社区治理的发展。只有通过我们的科学管理，才能让社区治理工作水平不断提高。

总之，作为网格书记，我们要通过增强亲和力、责任心、协作能力、解决问题的能力 and 科学管理，提高社区治理水平，为社区居民提供更好的服务。在今后的工作中，我们要不断总结经验，不断学习，不断进步，为实现社会主义现代化事业的发展贡献自己的力量。

## 网格工作感受与心得篇五

社区网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，造纸社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

### 一、主要工作措施

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了14个网格，形成居民委员会主任—社区工作人员—楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。造纸社区自制居民基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等28项内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮，对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记，做到重点户一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

三是实行了管理内容标准化。社区网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五必报”为内容，“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”是指每名社区居委会成员都要对所负责区域的情况掌握清楚，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清；“五必报”主要是针对楼栋长的职责而言，是指他们能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民房屋出租必报、公共设施损坏必报。

四是推进了管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中

去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

五是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的来源更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

## 二、问题和不足

一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是楼栋长的积极性还需调动。楼栋长作为网格内的重要成员，在社区管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都是热心社区公益事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

## 三、下一步工作

一是要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是

精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二是要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和 service 管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三是要加强学习培训。要分层次、分类别地坚持经常开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，有针对性地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

## 网格工作感受与心得篇六

### 第一段：引言（150字）

在当今数字化时代，网格管理成为了一种颇具前景和效益的城市管理模式。作为一个普通人，我深刻意识到网格管理给我们带来了什么样的便利和改变。在我居住的社区，网格管理的推广和实施为我们生活带来了新的体验。通过参与社区网格的建设和管理，我有幸深入了解了网格管理的工作内容、方法和实践，也更加深入地认识了社区以及个人在其中的角色和责任。

### 第二段：优势和成果（250字）

网格管理的最大优势之一，就是在社区内建立了一套高效的

信息共享和沟通机制。通过网格化的细分，各个社区成为了一个个小而有序的单元，形成了信息快速流转、问题快速响应的环境。这种高效的信息沟通和反馈机制，提高了社区管理的效率。同时，网格管理还带来了更加精细化的管理和服务，通过网格化的分工，不同网格负责不同区域的管理和服务，将社区问题和需求直接反馈给相关部门，使得问题能够更快得到解决，居民的需求得到更好的满足。

除了高效的管理和服务，网格管理还促进了社区和谐与发展。通过建立网格管理体系，使得社区居民之间的联系更加紧密，凝聚力更强。在网格管理中，通过居民委员会、社区志愿者等形式，居民得以参与社区的建设和管理，提供各种社区服务。这种参与感和归属感，增强了居民对社区的责任心和主人翁意识，提升了社区的整体素质和发展动力。

### 第三段：挑战和问题（250字）

然而，尽管网格管理带来了许多好处，但也存在一些挑战和问题。首先，人员配备和培训成为了一个难题。要建立起一个高效的网格管理体系，需要有专业的网格管理员，他们需要具备一定的知识和技能，能够处理各类社区问题。然而，在现实中，网格管理人员的培养和队伍建设存在一些困难，很多地方仍然存在人员不足、素质不高的现象，这导致了网格管理的工作质量和效力存在波动。

此外，信息化建设也存在一些困难。网格管理的核心是信息共享和沟通，而在一些地方，由于技术和设备的限制，社区内部信息传递缓慢，信息更新和反馈不及时。这导致了社区管理的滞后和不便。

### 第四段：个人体验和感悟（300字）

作为一个普通居民，我参与并体验了网格管理所带来的改变。通过居民委员会和社区志愿者的角色，我有机会接触到更多

的社区事务，了解到更多社区内的问题和需求。我参与了社区的学习活动、街道整治、环境整治等工作，积极参与社区的建设和管理。通过参与网格管理，我深刻认识到每个人在社区中的作用和责任，并且意识到社区的发展和改善需要每个人的积极参与和共同努力。我也明白了通过网格化管理，社区的效率和服务水平能够得到有效提高，居民的获得感和满意度也会得到提升。

#### 第五段：总结与展望（250字）

综上所述，网格管理作为一种新型城市管理模式，无疑带来了许多优势和改变。它为社区居民提供了更好的管理和服务，使得社区更加和谐和发展。然而，网格管理还面临着一些挑战和问题，需要解决和改进。我相信随着技术的进步和社会的发展，网格管理会越来越完善，为我们的生活带来更多的便利和改变。

未来，我希望能够继续参与并推动社区的网格化建设与管理，为社区的发展和改善贡献自己的力量。我相信在大家的共同努力下，网格管理会变得更加高效和便利，为我们创造更美好的生活环境。