

# 2023年法治在我心演讲稿 新学期新开始 演讲稿(通用10篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。那么演讲稿怎么写才恰当呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

## 法治在我心演讲稿篇一

大家好！满怀着喜悦的心情，我们又迎来了新的学年。

在这里，向学员们建议：第一，树立一个信心：我能我行。自信心对我们的学习很重要，这也是瑞思的理念。学习英语，需要有决心、有信心、有行动。送大家三句话：“相信自己，我能成功！鼓励自己，天天成功！超越自己，一定成功！”第二，创立一种学风：认真刻苦。新学期开始，我们要在全学校创立一种优良的学习风气。凡事从“认真”开始，认认真真地读书，认认真真地上课，认认真真地做作业。学业成功的过程离不开勤奋和刻苦。“天才出于勤奋”，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”这些格言说的都是这个道理。我相信，只要我们坚持，只要我们努力，新的学期，新的开始，新的征程等着我们辉煌。

新学期希望每个同学要做到“五心”：

一是收心。

把寒假的以玩为主的生活方式转变为以学为主的生活方式。

二是决心。

新学期有新开始，人生最关键的时候，往往只有几步，我们要在新学期伊始就下定决心使自己的人生有一个美好的开端，就如我以前讲过的登山的故事，登山前我们总要抱有必胜的，登上山顶的决心，在新学期我们也要坚定的决心，明确的目标。

三是恒心。

而在登山的过程中总是布满荆棘，甚至会有狂风大雨，也许还会有人在你旁边游说你不要爬了，多累啊，可能有人就放弃了，他永远也登不到山顶，这样的人没有恒心，学习上要下功夫，持之以恒，战胜一个个困难，去争取新的辉煌。

四是爱心。

不仅要提高学习，同时还提高品德修养。尊敬老师，团结友爱，互助互爱，孝顺父母。

五是用心。

读书需要用心，处处用心皆学问。只有用心做人、做学问，才能有所成。一个成功的人晓得如何培养好的习惯来代替坏的习惯，当好的习惯积累多了，自然会有一个好的人生。好的习惯养成需要21天，在这习惯养成的过程中需要用心，同时也需要其他几个心。

“一份耕耘，一份收获”，只要努力就会有收获，愿同学们在新学期有所进步。

## 法治在我心演讲稿篇二

每个人的一生中都会遇到岔路口，当我面对即将应战的中考和一种自己喜欢的生活方式艰难的选择时，三思之后，我毅然选择了到xx职中上学这条道路！在别人眼里我应该是个连

中考考场都不敢近的胆小鬼，尽管他们有意想劝我，可我依旧坚持，于是我走进了我的梦想开启的家园—xx职！

刚来职中，面对陌生的校园，陌生的老师，陌生的同学，我第一次感到自己是如此的无助，目送着爸爸走向回家的班车，我强忍着泪水，第一次离家的我，以前从没这么仔细看过父亲，看着他稍弯下去的背，和两鬓斑白的头发，我擦了擦自己湿润的眼眶，站在校门口，认真的看着教学楼顶上鲜红的八个大字“修德、精技、励志、成才”，我在心里就暗暗下定决心：从零开始，学会独立，做一只可以飞得更高更远的小鸟，在这里开启我的梦想之路！

“想要学好技能，就得先学会做人，”用这句话来形容xx职中的管理制度，我想最适合不过了。如果，让大家用一个字来形容职中的话，大家应该会异口同声地回答“严”这个字吧。没错□xx职中的严是出了名的，学校对我们学生的管理要求特别高，特别是仪容仪表方面，例如：不准改装校服衣裤、不准化妆、不准烫发染发等一些小的细节，学校会时不时的去每一个班检查每一个同学是否遵规守纪。学校的良苦用心我们都明白，这是想让我们养成一个好的习惯，学校充分意识到了这一点，我们同学中的很多人之所以没能上高中，就是因为习惯没养成好。

学好技能是每一个中职院校对学生共同的期望，但我们学校却更注重挖掘学生的潜能。学校每年一度的“文化技能节”就给学生提供了很好的展现技能的平台，只要有技能，都可以站上舞台。这个节日从备战到结束大概需要将近两个月的时间，真正展现仅用了一周的时间，在那一周里我们不上课，每天都有不同的活动安排，第一天是开幕式，以学前教育系为主的学生组成的各种大型的团体操都会在那天展示，接下来的几天分别都有各系专业比赛、演讲比赛、手工制作、大合唱、诗歌朗诵、电子琴展示等一系列比赛和活动安排，这是我们展现技能的最佳场所。

xx职中就像一个大家庭一样，而我的班主任就是我们的大家长，看着我们成长。当我们做事不认真时，她会耐心的一次又一次的教导我们做事要认真，直到我们认真的做好每一件事，她才放心；当我们取得一点小小的成就时，她都会为我们鼓掌，脸上绽发出她那和蔼可亲的笑容，仿佛我们赢了世界一样；当同学之间发生争执时，她都会告诉我们不管谁对谁错，都应主动道歉，这让我们明白做人要有博大的胸怀；当我们情绪不稳定时，她都会第一个关心到，然后找我们谈心，帮我们解除心中的不愉快。她是平凡的，但她给予我们的爱是无私的、伟大的，这将是是我们一生的财富。正是因为有了这个大家长，才会带出我们这个充满爱、永远充满活力的班级，我爱我的班主任，更爱这个班级！

我的梦想还在xx职中的校园里进行着，愿明天的xx职更加美丽、更加辉煌，让我们共同祝愿这个成就我们梦想的家园：明天会更好！

### 法治在我心演讲稿篇三

教育从心开始是一个优秀的讲题，每一位老师都是用心的教育学生的！让我们一起看看以下的：教育从心开始演讲稿吧！

孩子是祖国的花朵，未来的希望，所以孩子的教育就显得特别的重要，养成教育应当是每一位教师、每一位家长都应掌握的教育艺术，然后面对各式各样的教育方式，我们的民众就有了不同的看法，最近几天，“最小背包客”江西上饶的4岁小女孩雯雯在网络上“火”了，从雯雯的背后，我们能看到他父母对她的教育方式。

同样，南京琅琊路小学威尼斯水城分校40多们学生家长提出劝退一名熊孩子，我们看到的都是教育问题。

因材施教，孩子的教育以家庭教育为圆心，以学校教育为半

径，家庭与学校教育共同画出世界上最美的圆。

孩子的教育，从小开始，同时需要从心开始，现在的家长们都是希望孩子成龙成凤，忽视孩子本身的喜好，在我们身边，大多数父母认为“听话的孩子”就是好孩子，而欧美的父母会特别教导小孩必须“清楚地表达自己的意见”，其中也包括说“no”□

但在我们很多家庭，如果反驳父母，面对的将是挨骂，或挨打，所以在孩子的成长过程中，做父母的也要一起成长，对孩子的教育也要成长。

沟通，是父母与子女心灵交流的桥梁；关爱，是父母与子女共享温情的殿堂；包容，是父母与子女和谐共进的引路牌。

被称为“中国最小背包客”的雯雯，她从1岁零3个月开始，便跟着父母徒步旅行。

“脚起泡也得继续，没上过幼儿园，一年中有六七个月都在吃野菜、睡帐篷，每天差不多都要步行五六个小时，一天要走十多公里路……”面对这样一份“教育成绩单”，有家长会惊讶，这个虎爸虎妈真厉害，同样，也有家长会心疼雯雯。

4岁正是和小伙伴无忧无虑玩耍的年纪，可是父母却带她走了最艰苦的路，不可否定，这可以让雯雯变得独立，自主，可是她的童年是否缺少了些什么呢，父母有没有反思这个问题，有没有换位思考一下，有没有问过孩子的想法呢，有没有忽视过孩子的想法？别忘了，教育孩子，从心开始。

现行的一句流行语：不要让孩子输在起跑线上，不知累爬了多少孩子！焦虑坏了无数家长！日常加强孩子的三观教育，让他们顺其自然的成长，是再好不过的教育方式。

近日，南京浦口琅琊路小学威尼斯水城分校门前聚集了众多

该校学生家长，称他们的孩子都在三年级某班就读，家长们提出了给自己孩子调换班级，或者要求班上一调皮“熊孩子”退学。

而学校坚持不抛弃不放弃帮助“熊孩子”。

学校的不抛弃，不放弃，是教育本身的内在，其他的家长也应该想想，孩子那么小，思想并不成熟，不应该多给孩子些宽容吗？每一个孩子都应该有公平的受教育的权利，但要针对特殊情况，采用一些不同的教育方式，从“熊孩子”的背后。

我们需要看到孩子的父母是如何教育他的，是否做到关爱，沟通，学校也应该加强与孩子父母的沟通，加强对孩子的引导，让孩子更好的融入到集体中来，孩子的本性是天真，可爱的，只要家长和学校用爱心，用细心，用耐心，孩子的教育将会不成问题。

在看到网上这么多热议的时候，我们是否在思考，孩子的父母是否在思考？父母的行为习惯就是孩子学习的一本教材，换位思考，有时候，别拿孩子当孩子。

应当树立起基本的规矩意识，从小就要教会孩子“己所不欲，勿施于人”的道理，学会尊重和敬畏。

尊重孩子的想法，做个好“参谋”；理解孩子的行为，做个好“伙伴”；爱护孩子的身心，做个好“护理”。

需要我们所有的家长，放下身段和孩子一起成长。

我们要看到，父母教育孩子的过程，也是自身不断感悟和学习的过程，用阳光的心态培养具有阳光心灵的孩子。

关爱，使孩子健康成长；尊重，让孩子独立自主；沟通，让我和孩子成为朋友。

教育孩子，并不复杂，只需从心开始，孩子的成长之路也会有爱相伴。

光阴似箭、岁月如梭，转眼之间，踏上工作岗位已是第16个年头。

自踏上三尺讲台以来，我以“忠心献给教育，爱心献给学生”作为自身教育理念，扎实工作，勤奋学习，勇于创新，与时俱进；视教师为春蚕，无私奉献；视教师为红烛，燃烧自己照亮别人。

让青春流逝在三尺讲台、让粉笔染白自己的双鬓、让岁月写下自己奉献的足迹。

## 一、政治素质与师德师风：

我热爱中国共产党，拥护社会主义制度，遵纪守法，忠诚党的教育事业，敬业爱岗，无条件服从组织安排，尊敬上级，团结同事，关爱学生，淡泊名利，任劳任怨。

在师德方面，我不断加强修养，塑造“师德”。

“学高为师，身正为范”，从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，自觉遵守教师职业道德规范，力争做一个有崇高师德的人。

在教学中严格要求自己，以身示范，工作细致认真，赢得了学校领导和学生的认可。

## 二、班主任工作：

我爱我的学生，多年初三班主任的倾情付出，让我不仅收获了知识，还收获了纯洁的师生情。

在德育工作中，我善于科学地创新班级管理，善于利用好每

周一节的主题班会课，针对学生特点，在不同时段，精心准备不同主题的班会，使班会充分发挥塑造学生灵魂的主阵地作用。

对待学生我倾情付出，竭尽所爱，即便是极为顽劣的后进生，都能像家长一样关心、鼓励他们，最终使他们转变了过来。

在我的眼中，没有教不好的学生，但是，要真正教好每一个学生，付出的心血是很多很多的，而我无怨无悔。

我一直都在实践我的教育价值观：一片爱心为学生。

我相信，只要真心的对待学生，学生亦会回馈你无尽的爱。

因此，我成了学生们成长路上的知心朋友，看着他们的成长成材，体味着这来之不易的教育成果，我就由衷的高兴。

由于所带班级班风好学风浓，班级总成绩一直优异，因此，我于20xx年被评选为县级优秀班主任□20xx年荣幸的进入xx县百优班主任的行列。

三、爱岗敬业、忠于职守在教学工作中，我兢兢业业，勤勤恳恳，任劳任怨，认真履行自己的职责，做好本职工作，不管活有多累，人有多困，都坚持出勤，从未有过缺课、迟到、早退等不爱岗敬业的现象。

作为语文教研组长，我带领大家群策群力，制定每学年度的语文教研计划，为提高学生的语文成绩和提高他们的语文素养而不懈努力。

作为初三级部备课组长，我积极组织本年级的语文教师开展听课、评课活动，做到取人之长补己之短。

针对初三升学这一特殊时期，我和任课教师共同探讨、制定



教学进度，为学生顺利踏入高一级学府而不懈努力。

我还积极投身教改，把提高课堂效益和培养学生的创新精神、实践能力作为始终不渝的追求目标。

我自觉更新教学观念，与本年级组的教师们一道，认真研究初中学生的年龄特点和认知规律，学习运用电教媒体和现代教育技术，采用启发式和讨论式教学，圆满完成教学任务。

最近几年，我的家庭生活可谓多事之秋，婆婆膝部韧带摔裂，母亲甲状腺切除，孩子眼部手术，一连串的困难我都一一克服，从未因此影响我的教学和班级管理工作。

就在去年9月，丈夫查出心脏病，需要手术，为了不影响我的工作，他选择了国庆节前手术，在丈夫出院回家后，我就把他交给了年迈的婆婆照顾，回到了学校。

因为，在那里，还有两个毕业班的学生等我去上课，一个班的学生需要我去管理。

一想起这些，我就感到非常内疚，因为我欠家里的实在是太多太多了。

#### 四、教学成绩及荣誉：

我一直认为教书育人是教师的天职。

多年来，我始终工作在教育教学的第一线，连续担任初三的语文教学工作，每天在校工作时间平均在十几个小时，教育教学成绩十分显著，历次平行班的质量分析和中考中，所教语文成绩和班级成绩均名列前茅，受到领导和老师们的一致好评。

由于教育教学成绩优异，领导也给予了充分的肯定□20xx年被

评为镇优秀教师□20xx年被评选为县级优秀班主任和县级教学能手称号□20xx年被评为临朐县优秀教师，并荣获初中语文说课比赛一等奖。

20xx年被评为镇优秀教师□20xx年被评为初中语文学科骨干教师和山东省初中教师新课程远程研修优秀学员□20xx年被评为“语文主题学习”优秀实验教师、临朐县百优班主任、临朐县特色教师，并获得全县中小学教师“说教材”大赛二等奖。

在教学之余，我根据自己的教学实践，进行教育教学研究，多篇教学论文发表在各级教育刊物上，教学论文和教学案例也多次获奖。

任职多年来的风风雨雨，见证了自己的默默工作与辛勤耕耘，见证了自己的成长与发展，见证了自己付出的心血与汗水，我用自己的坚韧与执著、用自己敬业与奉献，用自己显著的成果与业绩，不断诠释着新时期的教师精神，不断书写着自己事业的壮丽篇章。

面对着新学期的挑战，我会整装待发，总结经验，吸取教训，不辜负领导和家长对自己的期望，为教育倾尽全力而无怨无悔。

真心的`感谢在座的各位领导和老师，为我的人生导航，也真诚的祝愿在座的各位领导和老师一切都好！

谢谢！

有一首歌，名字叫文明，有一份情，名字叫文明，有一种道德，名字叫文明。

文明，如同一场酥雨，滋润了情感荒芜的沙漠；文明，如同一缕阳光，温暖了冰冻的心灵；文明，如同一汪清泉，洗刷了多少忧愁烦恼……漫漫人生路，文明伴我行。

同学们，当你漫步于我们校园中时，你会觉得我们学校是那么的美好：绿草如茵，鲜花似锦，书声琅琅，这里充满生机，充满活力，充满希望。

可是，当眼前出现了果皮纸屑，耳边传来难听的脏话，鼻子闻到恶心的气味时，你会有什么感受呢？也许你会皱起眉头，仿佛悦耳的音乐中冒出了杂音，斑斓的画卷上出现污点，优美的文章里出现了败笔。

是啊，这些不文明的行为正蚕食着我们积极向上的校园文化，污染着我们美丽纯洁的心灵，重创着我们和谐的校园。

一位伟人曾经说过：我们播下一个动作，便收获一个习惯；我们播下一个习惯，便收获一个品格。

文明，并不需要我们做什么惊天动地的大事，每一件小事的背后，都渗透着文明的本质。

文明是路上相遇时的微笑，是同学有难时的热情帮助，是平时与人相处时的诚挚关怀；是见到老师时的一声亲切的“老师好”，是不小心撞到对方时的一声“对不起”；是别人帮助后的一声“谢谢”……只要你愿意去做，文明将是一件极为简单、快乐的事。

文明就像一面镜子，折射一个人的心灵，体现一个人的品质，突出一个人的素养。

遗憾的是，在我们学校，在我们身边，总有一些不文明行为。

比如：校园内、楼梯上总能见到果皮纸屑；教室里走廊上总能听到高声喧哗，寝室里浴室中总能闻到刺鼻的气味。

同学们，我们的成长，需要文明的回归、重建和发展。

事实上，文明是保证我们快乐学习的前提，也是树立健康人格的基础。

那么，我们如何做一个文明的学生呢？

一个文明的学生，一定是一个爱学习的人。

他总是对知识充满渴望，在课内课外都是一个主动的学习者，爱提问题、不怕困难。

一个文明的学生，一定是一个爱护公私财物的人。

一个文明的学生，一定是一个遵守纪律的人。

他会将自己的物品摆放齐整，会自觉排队就餐，不会大声喧哗影响别人的学习，会遵守学校的规章制度。

一个文明的学生，一定是一个有爱心和责任感的人。

雨果说：亲善产生幸福，文明带来和谐。

同学们，让我们做文明的使者，积极投入到“养成教育，从我做起”的活动中去。

我相信，文明的我们会让大江口中学的明天更美好。

## 法治在我心演讲稿篇四

服务从心开始，让我们用心去擦亮xx金字招牌。

服务铸就品牌，品牌发挥力量□xx业作为典型的服务行业，服务质量的好坏将直接影响到公司在行业中的竞争力。

有了良好的服务态度，才能推广和营销我们的产品，促进业

务持续发展；有了良好的服务态度，才能增进与客户的友谊，维护与客户长期的合作关系；有了良好的服务态度，才能树立良好的信誉和形象，吸引广大客户。

别看这三尺柜台，我们的一言一行，都给公司的荣誉带来不可低估的影响。如何让服务创造价值树立起人保公司的服务品牌，在工作中关键是要用心，用信心、诚心、热心、细心、耐心去与客户沟通、处理业务、解决纠纷。

自信是向成功迈出的第一步，仅有先相信自己，别人才会相信你。我们在任何一个岗位上，都要怀着我务必能做好的态度，这个态度决定了服务质量的好坏。俗话说，思想有多远的，你就能走多远。工作中信心是我们的指明灯，引领我们创造骄人的业绩，走向辉煌的明天。

xx公司一个特殊的行业，一个被大多数人误解的行业。（当别人谈论起xx时，您是否有听到过这样的话□“xx公司都是骗人的”，作为xx的工作者，我多想站出来，为xx辩驳几句，可是，我不能。因为务必是这个行业存在问题，务必是我们做的还不够好。）由于我们工作资料的特殊性，诚信对于我们来说尤为重要。向客户介绍险种，介绍产品时，务必要实话实说，不能以偏概全，回避免责，更不能又丝毫欺瞒。诚，则招天下客，以诚感人者，人亦诚而应之。根据客户的实际状况提出对客户有利的推荐，诚心的服务为客户带给保障，才能获得客户长期的理解和信任。让我们用诚心，用诚信去摘下社会给我们戴上的有色眼镜，去消除偏见，树立人保公司“求实诚信”的的金字招牌。

优质礼貌服务永无止境，重在坚持，贵在落实。有一句经典的广告词叫“沟通从心开始”，做任何事都要从心开始，用心做事才能见微知著，用心待人才能收获真诚。一个微笑、一句问候、一份真诚、一种态度，让我们以优质、高效的服务，用心树立好我们人保恰似梧桐树般高大的服务形象，去吸引更多的客户驻足停留。“世上无难事”，我相信，只

要做一个有心人，用心，诚心，信心，耐心，细心处理每一笔业务，接待每一位客户。

细心，对于出单员来说尤为重要。我们的工作是很繁琐的，稍不留神就可能会出错，给客户带来麻烦，影响公司的形象。除了工作要处处留神，对于客户也要细心周到。比如提醒客户xx期限，办理业务时，提醒客户要保管好财物，在客户离去时看看是否有遗漏东西等等。这些微不足道的举动，都会在客户心中留下良好的映像，为人保形象加分。最终说一这耐心。工作一天下来，人的情绪容易变得浮躁起来，我们要学会自我调节，对于客户的提问，务必要耐心讲解，对于客户的抱怨，就应看成是对我们服务工作提出的宝贵意见。征得客户的理解，让客户满意而归是我们的职责，也是我们成就之所在。假如遇到出言不逊、胡搅蛮缠的顾客，我们更要耐心，就算自我没有错，也得明白“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。换个角度来看，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的自我哪里不够好，哪里又需要改善。

乐于助人，是一种美德。对于服务业来说热心助人是我们的工作，更是我们的职责。不论工作有多繁忙，情绪有多烦躁，对来者笑脸相迎，热心的帮忙客户解决问题，让客户产生宾至如归的感觉，是我们的义务。微笑是沟通的开端，简单的一句问好便能拉近与客户之间的距离，让我们用微笑去打开心灵的门户，用热忱去牵手更多客户与人保通行，共创完美生活。

“服务用心，服务人民”的金字招牌，务必会越擦越亮。

多谢大家！

## 法治在我心演讲稿篇五

以上是上学的时候，那么放学的时候的呢？每次放学回到家

都要看电视，作业还得放到晚上去做，不到个十一、二点，作业是不会写完的。所以，这学期，我打算以回到家就要把作业做完，做完后还要认真检查一遍。可到了晚上呢？每次老师布置作业都少不了“读三十分钟课外书”这一项，所以，晚上的时间都用来看有益的书。

还有至关重要的一项，就是自己的竞争对手。我这学期的竞争对手是李婉莹，她每次考试都名列前茅，所以我这次一定要努力学习，快马加鞭，尽快赶超她，一定要上个好名次！

最后一项，就是目标分。上个学期期末考考砸了，完全是因为粗心大意和没定目标分，这次我的目标分焕然一新了：语文92分，数学90分，英语98分。我一定要好好学习，达到我的目标分。

最后我还想说说我的梦想，那就是能考上大学。这个梦想对于我来世十分困难，但是我坚信，人只要有所信念，有所追求，再大的困难都会迎刃而解！

这就是我这个学期的打算了，相信我能做到更好！

## 法治在我心演讲稿篇六

如果服务发自内心，那么究竟是什么东西触发内心去这么做呢？有多种说法：一部分人认为这是我们与生俱来就有的本性，大部分人认为是靠后天的训练。我想这两种因素都是重要的。

意愿是一种发自内心、愿意为别人无偿付出的心态。成功永久只是意愿的问题，而没有方法的问题。

客户服务来自于你自己的意愿；真正顶尖的业务员都很乐于为别人服务，并给他们带来欢乐。他绝不会透过损害顾客的利益而让自己得到财富、名誉和快乐。它就像“回音壁”，

你越是爱你的顾客，顾客给你的爱也越多。反之，你越不喜欢你的顾客，你就会得到越多不愉快的回应。因此，要想拥有忠诚的顾客，我们要对他们忠诚。要想让顾客对我们的工作满意，我们首先要让顾客满意。这些只是简单的因果关系，没有什么太多的奥秘在其中。

前几天的国庆节，笔者跑进几乎要被挤扁的百货公司买东西。幸好还有一点重量，才没被挤了出来。

等笔者后面的那个人付款时，这名收费员也是同样用简单的语气向他打招呼。当时笔者就对这位收费的老先生顿生好感。笔者想这位老先生大概是退休之后，孤伶伶一个人住在这个停车场里头吧。选虽然这样，他还能够为别人创造愉悦，实在值得钦佩。

记得国内有一家银行，用了这样一句广告词：“服务源自于真诚。”真诚是人类最完美的美德，同时也是最有力量的东西。从心开始的服务，我想都是真诚的。真诚是所有人际关系的基础。当你真诚地对待你身边的朋友，或者是你的顾客，你会感觉到十分舒畅，同时，你的朋友和你的顾客也会越来越多。

微笑是世界上最美妙的语言。微笑往往给顾客一种舒服、自然的感觉，微笑会告诉顾客他们走对了地方，来到了一个友好的场所。

世界上最崇高的笑是那些涌自个人诚实而产生的笑，对千千万万的人的爱，源自于有意助人，为别人奉献，毫无虚假的笑。

- 1、笑，是对别人表示爱意最单纯、最伟大的捷径。
- 2、笑，能够使消沉的心复原，产生愉快的情绪。



- 3、笑，在人际关系上产生无可测定的价值。
- 4、笑，是信赖之本。
- 5、笑，不但使一个人的外表变得漂亮，也会唤起别人的好感。
- 6、笑，增进了自己的健康。

笑是经由训练而变得完美的。日本八大名嘴之一，推销大师夏目志郎在拜访客户前总要在镜子前用手挣开嘴皮练习笑。

- 1、每一天坚持做脸部运动，增强脸部肌肉的灵敏度。
- 2、用心观察餐厅、宾馆等服务性行业专业礼仪人员的笑。
- 3、在你的客厅放一块大镜子，每一天对着镜子笑。

微笑，会给人一种亲切、友好的感觉，在零售业中，服务人员每一次微笑都会让人感到善意、理解和支持。

山姆总不断对店员叮咛微笑的重要性。例如在公司举行的某些仪式上，他要求员工举手宣誓：“我保证今后对每位到我们面前的顾客微笑，用眼睛向他们致意，并问候他们。”公司特意在每家商店门口安排一位年纪较大的店员，向每位进店的顾客问候，送上购物车和一张广告，并且一向面带微笑，对离去的顾客也微笑着说再见。

## 法治在我心演讲稿篇七

第一，揣摩客户心理、了解顾客需求。这就要求员工综合知识面要广，要善于察言观色，揣摩客户心理，做到心中有数。

第二，学会使用礼貌语言，注重仪态仪表。作为每一天和零售客户打交道的客户经理，在服务工作中要时刻注意自我的

措辞、语气、态度和仪容仪表。员工语言用得恰当不恰当、语气的轻重直接影响到客户的情绪，直接影响到烟草的形象。

第三，统一员工形象，增强服务意识。在服务过程中，应穿着统一配发的工作服，这样就会给客户带来信任和好的印象，服务起来也就方便了许多。

第四，提高服务礼仪和技巧。其实，服务礼仪、服务方法和服务技巧都是服务思维的展现、延伸和外露，所以要想提高服务礼仪和技巧，首先要转变和提高我们的服务思维和服务觉悟，思想是行动的先导，没有思路就没有出路，认识不到就无法做到。

## 法治在我心演讲稿篇八

大家好，我今日演讲的标题是《服务从心开始》。

作为一名银行工作人员，要清醒的认识到服务的重要性。尤其在当今银行业竞争日趋激烈的大环境下，服务更是体现了银行的软实力与竞争力，服务是银行经营的载体，是银行经营必不可少的组成部分。一家银行的服务态度直接影响其所能吸引的客户数量和工作效率。服务是品牌，是形象，柜台是向客户带给服务的第一平台。我深知储蓄柜员工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。而亲切的服务就从微笑应对客户开始。其次，要做好服务。除了要对业务知识有熟悉的了解之外，还要以客户为中心，跟客户交流感情，保证客户满意，朝着我们银行的服务理念靠近。

服务要注重细节。要让顾客觉得我们的一言一行，都是很用心在为他服务。我们要善于观察客户，对客户的言行要多揣摩，并且要持之以恒的做好每一个细节。不要总是抱怨客户对你的态度，客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总是去挑剔镜子的不好，而是应更多的反省镜子

里的那个人哪里不够好，哪里有需要改善。

经过几个月的工作，使我明白了有效的沟通要诚恳，从心开始，要用心和客户交流，才能赢得客户的心。态度决定一切。细节决定成败。沟通从心开始，服务创造未来。

我们提倡的令人信赖的服务质量，令人满意的服务态度，不是一种表面的东西，热心的服务能够成为我们每一位银行员工所具备的习惯和品格，仅有这样，我们才能从容地绽放发自内心的微笑。

谢我的演讲完毕，谢大家！

## 法治在我心演讲稿篇九

你们好！

我是来自高一[x]班的xxx。首先我要感激今天让我能站在这里参与此次活动的一切人。今天我所要演讲的主题是《感恩的心》。

有人说，感恩是人的天性。中华民族有很多的传统美德，像忠贞报国、勤劳英勇、尊老爱幼、团分离作……但我感到，感恩也是一种美德。感激父母，生我们养我们，给予我们爱；感激教师，授予我们学问，教我们做人的道理；感激朋友，风雨陪伴，给予我们最真诚的友谊。

感恩教师，在人生的十字路口，是教师向我们伸出了热情的双手，于是我们在徘徊中坚决，在思索中苏醒。是教师让我们看到了广袤无垠的天空，是教师让我们看到了碧波荡漾的大海。在人生的旅途中，是教师丰厚了我们的的心灵，开发了我们的智力；为我们点燃了希望的光辉，给我们插上了理想的翅膀，让我们漫游在学问的海洋里。当我们变成漫游在天空中的雄鹰，当我们变成游动在大海里的蛟龙，这都是教师

的功绩，默默无闻育出桃李满天下，拳拳有志培养栋梁兴中华。您的恩情，我们将铭刻于心，所以我们要用“心”来感激您——我最亲爱的教师。

感恩朋友，人们常说，战友与同窗的心意是世界上最诚挚最永久的友谊，我们具有其一，难道我们不该感到幸福吗？人生的岁月是一串珍珠；漫长的岁月是一组乐曲，而同窗友谊是其中最灿烂的珍珠，最精彩的乐章。几年，固然只要短短的一霎时，可我们一同歌唱友爱、歌唱希望、歌唱拼搏、融进了深情厚意。晚霞中，我们携手进校；夕阳中，我们并肩回家；课堂上，有我们互助的身影，操场上，有我们欢乐的脚印……几个朝朝暮暮，沉淀了我们。

滴水之恩，当涌泉相报！

我感激我的父母，感激我的教师，感激我的同窗，感激身边一切的人，感激他们让我具有一颗热忱感恩的心。

感恩，从你我做起！从心做起！

谢谢大家！

## 法治在我心演讲稿篇十

1、综合知识面要广，员工不但要熟记自己所管商品的种类、数量、供货商，还要明白所管商品的各项性能作用，而且还要明白自己部门商品状况和全店商品布局状况。

2、要善于察言观色，揣摩顾客心理，做到心中有数。3要以饱满的热情投入到工作中去，要用适宜的礼仪热情为顾客服务，即使顾客不购买你的商品，你也要有始有终地接待他，这样顾客在心理上才会亲近你，等到某时他需要这种商品，自然而然会想到你。

营业员每一天应对成百上千的顾客，工作中要时刻注意自己的措辞、语气、态度和仪容仪表，在一线工作的员工要时刻注意自己的语言，要明白祸从口出。员工语言用得恰当不恰当、语气的轻重直接影响到顾客的情绪，直接影响到商店的形象。员工使用贴切的语言是赢得顾客好感的一种手段。

商店正式员工和厂家促销人员工作时，务必穿着统一由人事部配发的工作服并佩戴工牌上岗，这样就会给到商店购物的顾客带来很大的方便。商店的收银、客服工作是一个商店服务质量优劣的窗口，服务质量的优劣可直接反映出整个商店的服务质量问题，要增强收银、客服工作人员的服务意识，树立鲜明的服务旗帜和服务理念，要使顾客在购物中找到家的感觉。

商店卖场的硬件设施，如灯光、电梯、广播、购物指示牌等等都需要到位，灯光要柔和，电梯要常开，广播要悦耳，购物环境要干净明亮，这些都是为了给顾客创造一个优良的购物环境。商店内的温度也很重要，温度适宜会给顾客创造一个简单、舒畅、休闲的购物环境，在休闲中可为商店增加高效益。