

# 2023年酒店自荐领班演讲稿 酒店传菜员 领班竞聘演讲稿(精选5篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。优质的演讲稿该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

## 酒店自荐领班演讲稿篇一

大家中午好！

我叫孙x□来自安徽。今天很高兴也很荣兴的能勾来到\_\_店。来到这里，发现大家相处和睦，团结互助，让我闻到了家的味道，让我忐忑不安的心情，渐渐恢复平静。今天很高兴能够再次站在领班竞聘这个舞台上，在上一次的领班竞聘中我没有把握注机会而不幸落选了，我非常感谢公司又给了我一次机会，给了我展现自我的舞台。我相信我能行。

其实我在不久前我还没有意愿参加竞聘，并不是因为我没有信心怕竞聘不上，而是因为我有些偏激的想法。我认为做领班有一定的压力，对于我的性格而言，我不适合做领班，但经过我们的老大也就是我们的郭领班的开导和我的好朋友的支持下，让我明白了很多，对于我以上的那种偏激的想法不会再有。

一：个人思想强

二：专业技能强

三：作风纪律严

四：一定的沟通技巧

五：应变能力强

六：完成好任务

我认为作为一个好领班，他所起到的作用是巨大的，这样他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人，他还需要具备观察力能够在第一时间里把握员工的心态做好沟通，当然对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解并要有一定的执行能力，和解决问题时果断的思维方式等。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

第一：努力的提高自身的学习能力，增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

第二：在提高自身的同时也带领其它家人们一起进步共同成长。

第三：沟通很重要及时的做好与家人的思想工作。细心观察他们的思想动态，以便及时掌握他们的想法与意见并做好记录积极反馈。

第四：一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上并要做到好的业绩，服务水准尤为重要现在的顾客不单单吃饱就好，他们对服务的满意度有更高的要求，怎样才能做到公司倡导人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待，想朋友之所想，急朋友之所急，微笑是发自内心的，只有你真正把他们当作看了你才能真正做到微笑服务这样你的服务就做到位了。产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升，怎样和顾客做朋友，这也是我需要跟他们共同学习的地方。

第五：完成上级领导安排下来的各项事物，公司的发展势头迅猛，只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台，现在有一个这么宽广的施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺，相信我总会成功的！

我的演讲报告完毕！

谢谢大家！

## 酒店自荐领班演讲稿篇二

本文目录

1. 2019酒店领班演讲稿
2. 酒店领班竞聘演讲稿
3. 竞聘酒店领班演讲稿
4. 酒店领班竞聘演讲稿

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

感谢商城为我们提供了这次公平竞争的机会，也感谢各位评委为我的演讲进行评判。

我这次竞聘的岗位是领班。

之所以竞聘这个岗位，是基于对这个岗位的了解和对自身认识的情况下作出的选择。在这近一年的工作中，我对的领班工作职责、职能、工作范围都非常的熟悉，自从到我就严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，力求在自己所负责的工作范围内，不出任何差错，优质的完成任务。

各位评委都知道，管理人员负责的都是与广大员工日常工作

息息相关的事情，所处理的都是维系日常运行基础保障工作，是重要的工作。竞聘这个岗位对我来说是一次挑战，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能去努力，只有通过努力才能成功。

假如我竞聘成功了，我将会从平时的工作态度及工作质量开始。俗话说的好，态度决定一切。没有好的工作态度，就没有好的工作质量。在工作中，严格要求自己，认真做好本职工作，当好领导的参谋和助手，协调好各部门之间的相互关系。对待工作有敬业精神，工作踏踏实实，时刻为企业着想，在平凡的工作中体现自己的价值。

再就是自己要主动学习，加强自身的修养。一是业务方面，包括管理方面的知识及日常业务的处理。二是个人素质方面，包括自己的工作态度、习惯、心态等方面。工作中遇到问题虚心向同事请教，只有不断的学习，才能适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作。发现问题及时纠正、及时处理，提高工作质量，少说多做，用具体的行动和效果来说明能力，做到干一行，爱一行，专一行。

最后在平时工作和管理过程中，真正用行动实践：执行制度，从我做起。海尔总裁张瑞敏也曾经说过：“管理的本质不在于知而在于行。”管理的重点在于执行，这里的执行包括三个方面：一是指自己对制度的执行，在执行制度时，必须做到不折不扣，认真执行，二是指对领导安排工作的执行，我要求自己做到及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈，三是指自己安排员工的工作是否执行，要求员工必须及时反馈工作的进度，自己要及时跟进进行检查。要在管理工作中做到执行，必须强调沟通，包括上行沟通和下行沟通以及和其他相关部门之间的沟通。其次，还要落实工作责任，将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我来半个月了，到，接触到其先进的管理理念和经营理念，

使自己的素质得到进一步的加强，我觉的能够参加这次竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无论面对何种工作，面对何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，踏踏实实做实事，必定会走向成功。

谢谢！

2019酒店领班演讲稿（2） | 返回目录

一、当好“协助员”。协助经理做好主管的助手，带领本班人员按质按量完成上级交办的各项任务。

三、是做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作，

2019酒店领班演讲稿（3） | 返回目录

尊敬的各位评委：

我今天站在演讲台上参与领班这个岗位的竞聘，首先应感谢领导给予我们这次公平竞争的机会、此次竞聘也是响应人事制度改革的召唤，使我们在有可能的情况下实现自己的人生价值。

我参加竞聘的理由有三：

一，我先后担任过服务员和礼宾员，这都增长了 my 阅历，培养了我的能力。

三 我具备作为一名领班的专业水平与管理能力。我的工作思路是，以“三个服从”要求自己：个人服从集体，主观服从客观，感情服从原则、做到服务不缺位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。我的处事原则与风格是，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，努

力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团队，办事讲效率。我将用制度与岗位职责去管理我班组的同事。如果我能够竞聘成功，我将在各位领导的督导下，做好一个中心两个转变、四个坚持”的工作。

一个中心 以宾客为中心，两个转变；一是由服务员独立工作向组织领导者的角色转变，二是由原来的“领导交办，办就办好”到“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变。

四个坚持。一是坚持发扬团队精神，二是坚持“抓学习，强素质”三是坚持提高客人满意度，四是坚持加强基础服务管理。我的工作目标是“以为争位 以位促为”，使礼宾工作管理制度化、服务优质化、参谋有效化。宣传精神文明的窗口传播服务文化的阵地，连结客我关系的纽带。

我愿与大家共创美好的未来，迎接我们大家庭辉煌灿烂的明天，

2019酒店领班演讲稿（4） | 返回目录

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫宁喜，来自西湖之春。我运气不错，有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。借此机会，首先祝各位家人身体健康，万事如意！衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

二是淡淡做好主管的工作思路。

### 1、沟通问题

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

### 2、工作方法

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

### 3、服务意识

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。

## 酒店自荐领班演讲稿篇三

我今天站在演讲台上参与领班这个岗位的竞聘，首先应感谢领导给予我们这次公平竞争的机会、此次竞聘也是响应人事制度改革的召唤，使我们在有可能的情况下实现自己的人生价值。

我参加竞聘的理由有三：

一，我先后担任过服务员和礼宾员，这都增长了 my 阅历，培养了我的能力。

二 我具备该职务所必须的思想素质与个人品质。我深深地热爱服务事业，认真负责。

三 我具备作为一名领班的专业水平与管理能力。我的工作思路是，以“三个服从”要求自己：个人服从集体，主观服从客观，感情服从原则、做到服务不缺位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。我的处事原则与风格是，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团队，办事讲效率。我将用制度与岗位职责去管理我班组的同事。如果我能够竞聘成功，我将在各位领导的督导下，做好一个中心两个转变、四个坚持”的工作。

一个中心 以宾客为中心，两个转变；一是由服务员独立工作向组织领导者的角色转变，二是由原来的“领导交办，办就办好”到“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变。

四个坚持。一是坚持发扬团队精神，二是坚持“抓学习，强素质”三是坚持提高客人满意度，四是坚持加强基础服务管理。我的工作目标是“以为争位 以位促为”，使礼宾工作管理制度化、服务优质化、参谋有效化。宣传精神文明的窗口传播服务文化的阵地，连结客我关系的纽带。



我愿与大家共创美好的未来，迎接我们大家庭辉煌灿烂的明天，

## 酒店自荐领班演讲稿篇四

尊敬的前厅部经理及各级领导：

你们好！

首先很感谢您在百忙中抽出宝贵时间来阅读我的自荐信！希望能得到贵酒店的青睐与重用。

我现是贵酒店前厅部的一名服务员，曾就读计算机专业，于前几年毕业学校生涯，虽然专业知识还有一定的不足，但我对酒店管理有着很强的求知欲，既然选择了酒店我就做好了吃苦的准备，希望在贵公司从基层做起，使自己随着酒店的不断发展一步步得到提升。

因贵（酒店）行业运作需求，本人考虑到自己各方面的能力，因此应聘贵公司储备干部领班岗位，希望在这个行业有很好的发展，经过对（贵宾馆）情况的了解，深刻认识到作为1名服务人员坚守职业道德和爱岗敬业对自身成长、对树立（宾馆和酒店）形象的极端重要性。我曾经在一家叫“家兴大酒店”的三星级酒店打过工，虽然只是一名传菜员，但是闲暇的时候，我总是在观察这个酒楼里面的每个人都在做什么，然后把他们的工作都连接起来，一个酒楼的简单运作方式就已经在我脑海里有个大概了。这个习惯我一直用到以后的工作中，发现这样做自己能够学到了好多，而且让自己的工作不无聊，时刻充满新鲜感与热情。就目前有较为丰富的`餐厅工作经验和相关知识，熟悉酒店经营管理的部分环节和操作规程，加上现有的一些着手的专业性计算机基础，我自信我的经历和能力完全符合此项工作的要求。

本人我注重团队意识能够团结同志，与人共事。比较理解人、包容人。善于协调关系，增强凝聚力，形成整体合力，努力协调上下级关系，我的心理定位要体现在既爱护关怀员工又要维护（酒店）的整体形象上，在开展工作中，经常与他们沟通情况听取员工意见，发挥他们的主观能动性和创造力，真诚支持和帮助部属。我要加强理论学习，培养良好的情操，调整好自己心态，全面提高自身素质，确立良好的心理定位，成为一名称职的员工。

“有信心不一定会赢，没信心就一定会输，能力也是关键，要相信自己。”希望我能得贵酒店信任，我将会做得更好。

在次愿贵（酒店）蒸蒸日上！

## 酒店自荐领班演讲稿篇五

大家好！

衷心感谢酒店给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会。

我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是工程部领班。能否做好酒店工作，以下几个方面的评判很重要；为进一步提升个人业务技能在工作之余我学习并掌握了如下技能：家用工业用电器维修，电力拖动，低压电器□protel99se□电路板制作）51单片机□avr单片机□pic单片机□plc逻辑控制系统□armlinux嵌入式系统开发。

尊重经验的人，才能少走弯路。如一台设备损坏你可以就该设备的工作原理来推断一番，但这样往往浪费大量时间，如果你有足够的经验的话看到设备故障你已知道故障原因及解

决办法了。

学校三年以及工作之余的学习我扎实的掌握了各类电器的理论知识，加上多年在工程部工作我现在可以自豪的说我是设备维修的一把好手。

创新精神是一个国家和民族发展的不竭动力，也是一个现代人应该具备的素质。

面对今天这个信息化、经济全球一体化时代，如果每个人与市场不结合在一起，不去创新，这个企业就没法生存。

1、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。

2、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。

3、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。

4、对主要耗能设备如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

5、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。

6、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的培训。

7、优先维修改造造成能源浪费的设备。

8、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。

9、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题

不断采取节能措施。

协调能力，是化解矛盾的能力，是聚分力为合力的能力，是变消极因素为积极因素的能力，是动员群众、组织群众、充分调动人的积极性的能力。

个人认为自己据有良好的综合协调能力，但要做好酒店管理需要良好的综合素质和多方面特需能力，如文字表达能力，落实能力、行政能力、综合协调能力等，但从个人现状、现实需要和酒店职能特点上看，要特别提升的是解决、处理复杂矛盾和问题的能力。

我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献！