

最新前台接待领班演讲稿(实用5篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。优质的演讲稿该怎么样去写呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看一看吧。

前台接待领班演讲稿篇一

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍，我叫何鹏飞，来自遥远大西北，我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

再次非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好领班，我认为，她应该有、也必须具备超强的六个方面：

- 1、个人思想强。
- 2、专业技能精。
- 3、沟通技巧活。
- 4、作风纪律严。
- 5、完成任务好。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。这样她

不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式等等。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

1、努力提高自身的学习能力。

增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。

定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

3、沟通很重要。

及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。

要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微

笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛，只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

前台接待领班演讲稿篇二

大家下午好！我是□20xx年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自我才华的机会。

在这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这一年过的很充实很开心。

这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业

技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！

如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

1我的工作方法

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步。定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

2提高自身的服务意识

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”。现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求。因此我将不断提升自己的服务

意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自已的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

3精益求精的工作态度

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

4勇于承担责任，不掩饰自己的错

在工作中如果我做错了的（包括给员工指导错了的），会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

人只有不断挑战自我才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

前台接待领班演讲稿篇三

大家好！

我叫陈瑶，xx年毕业于湖北大学职业技术学院旅游管理专业。

衷心感谢翠柳给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会，我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我这次竞聘的职务是客房部领班。

来翠柳工作快半年了，虽说自己有在五星级酒店实习一年的经验，但因翠柳接待工作的特殊性，使我不得不迅速调整了自己的思想。因此在这段时间，我对待工作上的每件事情都尝试着从一个初学者的角度去观察、学习、总结，从而让自己能够更快更好地进入工作角色。我知道，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

如果竞聘成功，首先我将积极配合领导做好客房部的各项工作。

其次，我想谈谈自己做好客房部领班一职的工作思路。我的工作思路是以“六个基本条件”和“四个不要”来严格要求自己。“六个基本条件”是具有先进的思想观念；具有强烈的责任心；具有娴熟的岗位技能专业知识。熟悉并掌握客舍规章制度及操作程序；具有团队合作意识；积极配合领导开展工作。“四个不要”是千万不要因怕得罪人而疏于管理；千万不要怕麻烦而偷懒；千万不要凭主观意志与想象去办事；千万不要为自己找任何借口。

如果竞聘成功，我的工作目标是：严格按照计划、实施、检查、改进的工作流程去关注工作中的每一个细节。

员工的形象素质关系到翠柳的形象，这就要求每个员工都能养成好的习惯，因为优质服务的实质就是员工好的习惯和职业素质。

1、规范员工的言行举止，让其具有酒店从业人员的职业素质和风度，应该做到礼貌、回避、礼让、方便。

2、让每一个员工知道客舍的目标、价值观、信条和自己的工作范围。

3、沟通问题。作为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

4、工作方法。一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性，员工不行可以教，好的员工就应该给予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

5、服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。作为一个管理者首先需要的就是敬业精神，而这种精神就是责任，对自己、对集体、对社会的责任和义务。

我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我一定能把客房部领班的工作做好。

如果这次竞聘不上，说明自己的能力还需要进一步的锻炼和提高，我将在现处的工作岗位上更加努力完善自己，扎扎实实、认认真真做好自己的本职工作。

谢谢大家！

前台接待领班演讲稿篇四

你们好！

我是钟文浩，籍贯广东兴宁，25岁，未婚，高中毕业，党员□20xx年12月参军入伍□20xx年12月至20xx年12月担任班长职务□20xx年4月入党，从今年2月开始第一次从事保安行业，进入怡城物业我是新人，但在工作中我会延续以前部队的作风，在学习上怀着空杯的心态，想通过学习不断丰富自己的知识结构更好的完善自己，提高自身素养，更好的工作和生活。

下面我浅谈如何做好一名保安领班:保安领班不只是一个称呼，它应该有实质的内容，是公司的得力助手，是公司与保安队员之间的一座桥梁。作为一名保安领班，要正确理解领导下达的每一项指令，服从领导，听从指挥，及时把相关的内容传达给队员，同时把队员的一些好的想法和好的建议汇总传达至领导。这样不但能让队员有参与感，成就感，同时还能加强上下级之间的沟通。

尊重，在工作中互相尊重对方，不侮辱队员，在工作中，是上下级关系，在生活中是兄弟关系。

关爱，在日常生活中要关心队员，了解他们在工作生活中的困难和问题，有困难时及时给与帮助。

赞美，在日常工作中善于发现队员的优点，好的方面，并在讲评的时候给与表扬，这会让队员认可自己的工作，从而成为一种好的习惯。

宽容队员，在队员犯下不可避免的错误时，要学会宽容，敢于承担相应责任。在队员心目中，你就是他的大哥，必要时可以为其遮风挡雨。

除了这些以外还要综合运用各种激励手段来调动队员的积极性，以达到最佳工作状态，促使队员在工作中更有活力，更忠诚于公司。

做为领班，首先要做到正人先正己，要求队员做到的，自己要先做到，要求队员遵守的，自己要带头遵守，不搞特殊化，在日常工作中，凡事都能身先士卒，亲力亲为，在队伍中起到良好的带头作用，这样才会使队员们听从你的命令，服从你的指挥。队伍管理的好和坏，直接影响公司的荣誉和形象，让队员们清楚自己的行为准则，俗话说，礼多人不怪，这句话很适合我们保安队伍，所以领班要时刻提醒队员在工作中的一言一行，养成良好的礼节礼貌。除此之外，队列动作，素养也是队伍形象的重要工程，队员的站姿，坐姿以及敬礼的标准程度是形象的关键，所以，在训练的时候，我们要按部队的动作标准来要求队员，训练队员。

工作中，领班必须保持高度的警惕性，一旦发生突发情况，必须第一时间到达事发地点，合理的进行处理，避免事情的进一步恶化，让事情解决与萌芽状态。

领班，要严格执行公司制定的保安工作标准，制度，奖惩，调动队员的工作积极性，带头参加军事体能训练，和消防安全知识的培训，突发事件的应急处理等各方面知识的学习。要丰富本班的业余生活，在工作之余能强身健体，休闲娱乐，从而让队伍团结，形成凝聚力，战斗力，投入到工作之中去。在平时生活中要主动关心队员，了解队员的思想动向，及时解决现实和潜在的问题，必要时，做好队员的思想工作，使其无后顾之忧，安心工作。

领班，既是排头兵，又是公司和部门会议精神的传达者，所以领班既要干好，又要管 好本班，这就要求领班要有优秀的综合素质，丰富的工作经验，严谨的工作作风。

前台接待领班演讲稿篇五

我认为我竞聘上岗保安班长一职我有以下优势：

一、队伍管理能力；

我长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调队员、企业、公司三方关系方面驾熟就轻。

二、企业关系协调能力；

如何协调同企业的关系是基层管理必须面对的一个问题，我接触过的企业主管对我都有着不错的评价，站在公司队员根本利益前提下尽最大可能为企业主管减轻工作压力是搞好企业关系的法宝，我能坚持这种思想并使其更为完善。

三、军事训练能力；

我当兵出身，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。

四、宣传写作能力；

我有一定的文学写作功底，曾在《--保安》等杂志上发表多篇宣传文章，对整理队伍管理工作材料，宣传保安业大好形势，促进队伍工作积极性，拓展保安市场有着积极意义。

五、熟练使用现代办公设备；

我能熟练使用各种办公设备，掌握word、excel等商务办公软件、photoshop、coreidraw等平面设计软件的使用，对提高工作效率和质量有很大的帮助。

六、调剂队伍文化生活能力；

我是个文艺爱好者，具备一定的识谱能力和乐器演奏基础，有组织参与文娱活动的热情和经验，能调剂队员业余文化生

活，营造温馨的工作生活氛围。

七、对保安工作的热爱和对公司的忠诚；

最为重要的是我对保安工作的热爱和对胜杰保安的忠诚，自从部队来到公司，我便把保安公司作为自己的家，把保安工作作为毕生的事业追求。八年来经历不少动荡和诱惑，我始终没有放弃，借用《士兵突击》里的一句台词，“不抛弃、不放弃”是我的处世准则。

如果我能竞聘保安班长竞聘演讲稿，我将从以下几个方面开展工作：

一、选好副手。

班长管理工作千头万绪，单靠一个人不可能做到面面俱到，选好副手，依靠班长骨干开展工作是关键。班长工作的一项重要内容便是培养一批高素质的基层管理人才。首先在对骨干的选拔上应本着“任人唯贤”这一原则，严把思想品质关。在责任意识、综合素质、业务技能、管理水平、创新意识、实干精神等方面都要进行考评，把优秀的骨干力量放到重要的工作岗位上去。平时注意严抓对骨干的教育培训与考核；勤开会，多谈心，随时掌握骨干思想动态；定期对骨干的军体素质、业务技能和工作成绩进行考核评估，优胜劣汰，给予适当的压力以保证骨干旺盛的工作干劲。

二、以主动出击代替被动工作。

“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，制定各班组预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作

任务。

三、只争第一。

四、以个人魅力赢取客户的信任。

在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力、讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

五、掌握第一手材料。

班长的工作范围不应只局限在办公室或同客户主管的交流上。要经常下企业深入到队员中间，用心感受他们的疾苦，体味他们的欢乐；帮他们解决实际问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。

面对浩瀚的蓝天，鹰儿选择了奋飞；面对汹涌的巨浪，水手选择了搏击；而今天，面对至爱的事业，我选择了拼搏和创新！由衷地希望，我，能够成为大家的选择，因为我认为，对待这个工作我会做到更好！

我的竞聘书演讲结束了，谢谢大家！