

最新质量标兵总结(优质6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

质量标兵总结篇一

大家好！我是原料工段王利明，今天作为质量标兵的代表在这里发言，我倍感自豪和荣幸。首先我代表此次获得质量标兵的员工，感谢分厂的培养，感谢领导的支持，感谢同事们的帮助！

“今天的质量”就是“明天的市场”，只有用合格的产品满足消费者的需求，才有可能不断的扩大市场的份额，创造出更好的效益，提高企业持续竞争力的优势。二分厂今年提出了“一人做到，人人做到，一班做到，班班做到，一天做到，天天做到”的质量工作思想路线。回顾一年来的质量工作，我们以“三个做到”为工作指南，严细认真的把好质量关。在工作中，从我做起，查质量隐患，尽可能的提高产品质量，做到从我们手中通过的都是高质量的产品。

作为质量标兵我感到很荣幸，但同时也很沉重，工作中我要带动身边的员工提高质量意识，树立全员质量关，做好这个排头兵。达到全员参与的效果，努力生产出品质稳定的玻璃纤维。我们都知道质量是我们企业员工生产出来的，不是检验出来的。要产出高质量的产品，需要我们大家的共同努力。我认为：不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养。

质量工作没有停止，我们将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善。努力实现“学标、赶标、创标”的思想方针。

谢谢大家！

质量标兵总结篇二

大家晚上好！

伊元复始，万象更新，当春回大地时我们又将迎来自己的节日。很荣幸今天我能代表办公写作网中行参加此次“畅想xxx”主题演讲大会，我为大家演讲的题目是《巾帼不让须眉敢与日月争辉》。

“如果客户站得远，我们就走进，距离便会缩短；客户若冷漠，我们待以热情，就会逐渐热络。只要我们真情付出，就一定会有收获。”我们以女性特有的细致、周到、热情，用一张张笑脸、一杯杯热茶、一句句暖心话，把三尺柜台和客户紧紧的连在了一起。

而对于如何服务好20%可以为我们带来80%收益的大客户，我们有着自己独特的服务方式。我们建立了大客户档案，熟记他们的生日、嗜好和性格特点等，与客户同喜同乐，情感交流。

如果您是营业部的vip客户，遇到节日时，您一定会收到我们发来的短信祝福；您生日时，一定会接到我们送来的鲜花；当你遇到不幸时，你一定会听到我们关切的问候。小事暖心，情意融融，正是这些看似平常的小事，使许多客户成了我们的知心朋友，结下了深深的不解之缘。

一分耕耘一分收获，真情付出就有丰硕回报□xx年营业部各项

存款折人民币增长xxxx万元，汇聚宝销售近xx万元，其他代理业务完成情况在分行辖内网点也名列前茅，得到支行及分行领导的充分肯定。青春的价值在服务客户中得到体现和升华，飒爽的英姿再展了中行女工的风采。

由于我们营业部人员一直都比较紧张，加班加点是常有的事，特别是去年一季度百日竞赛期间，大家工作起来都不分白天和黑夜，精力全扑在工作上。

记得有一次为xx单位代发工资加班，那天小x的丈夫也刚好出差了，只有年幼的女儿一人在家，小x和姐妹们一起加班到很晚才回家。当她拖着精疲力竭的身体回到家时，女儿已经睡着了，被子蒙着头身子却露在外面。她帮女儿盖好被子，却看到女儿手里握着一根棍子，满面泪痕，梦中还在不停的抽搐着。原来，外面电闪雷鸣，孩子害怕，便拿着棍子给自己壮胆，用被子蒙着头哭着哭着就睡着了。看到此情此景，哪个做母亲的不心疼？她情不自禁地把女儿紧紧地搂在怀里，泪水一滴滴地落下来。是的，那一刻她哭了。也许，你会说她不是一个好母亲，可谁又能说她不是一个好员工呢？我们每个人都深深的爱着自己的家，也深深的爱着营业部，而当家庭和工作出现冲突时，大家都毅然“舍小家顾大家”义无反顾的付出，没有责备、没有怨言。

在提高业务技能方面，我们更是“巾帼不让须眉”。营业部业务繁忙，为尽快提高员工办理业务的速度，我们经常利用工作之余，开展岗位技术练兵，互帮互学，严格训练。有位新来的女员工，为了能尽快胜任工作，她几乎放弃所有的休息时间，把自己封闭在家中那10余平方米的小天地里苦练基本功。酷暑盛夏，蚊虫叮咬，汗水浸透了衣衫，她全然不顾；严冬季节，滴水成冰，双手冻得发僵，她就在室内活动一下关节继续练习。功夫不负有心人，春秋寒暑的坚持练习，她的技能水平得到了快速提高，去年技术测试时取得了零售综合业务一级能手的好成绩。正是通过这样严格的训练[]xx年营

业部技术测试能手率达到100%，居分行辖内网点榜首，娴熟的业务技能充分展示出了巾帼们的才华与风采。

这些年来，营业部先后多次获得多项荣誉□xx年被省行评为“先进集体”□xx年荣获省级“青年文明号”，同年还被xx市政府评为精神文明服务先进示范窗口，此时无声胜有声，那一张张的奖状，一面面的锦旗无不在无声的诉说着我们女同胞们乐于奉献的青春步履。

敢为人先，巾帼不让须眉的xx巾帼人，用青春和热血，撑起了xx支行持续性发展的骄人业绩，用爱铸就了xx支行的中流砥柱。在这个团结、融洽、协作向上的团队里，我们将凭着对x行的无限热爱，为xx行美好未来作出更大的贡献。

我们有理由相信，在xx巾帼人辛勤汗水的浇灌下□“xx”银海之花将在赣东大地上盛开不谢，永远绚丽。

我的演讲完了，谢谢大家。

质量标兵总结篇三

大家下午好!今天，我非常荣幸能代表6名受表彰的员工在这里表达心声!作为6名服务标兵的代表，代表的不是我个人或我们6我的荣誉，而是代表x公司所有默默工作在岗位上，为公司的发展壮大奉献着青春和汗水的所有员工。

此时此刻，相信大家和我的心情是一样，在回首着过去一年来的风雨和酸甜，感受现在收获的喜悦、兴奋、激动和自豪。作为行政公司的一员，我们都志存高远，意气风发，我们希望与所有同事们互助互勉。

过去的一年，伴随着x公司的发展，我们勇于创新、锐意进取，取得了一些成绩，获得了今天的荣誉。服务标兵发言稿。回

顾过去，我们没有忘记，在这份荣誉的背后，有着公司各层领导对我们的关心和爱护，有着和我们朝夕相处的同事给予的无私帮助和支持。借此机会，请允许我代表所有获奖同仁，向所有关心、培养、帮助我们的领导和同事们表示最诚挚的谢意！

x公司在发展□x人也都在进步！在x公司这片天地中，我们在不断学习、不断提高、不断成熟，无论是一名管理者，还是一名普通员工，我们都努力在公司的诸多岗位和舞台上展示我们的飒姿风采，展示我们的青春激情。但是，所有的成长与变革并不是一蹴而就。经历了公司从无到有，从弱到强的过程，我们也有过挫折彷徨，也生成过退缩的意念，但我们最终没有放弃，因为，心中一直有个声音在提醒自己：人生旅程从来都不是一帆风顺，我们必须学会自我督导、自我修练、自我超越，学会凝聚智慧和勇气来实现自己的理想信念，要么不做，要么做得最好！

总之，成功的背后总会让人挥洒出更多的汗水，我们在收获成功的同时，也在收获直面逆境知难而上的能力；而最珍贵的获得是莫过于内心的成长、品性的升华、奉献的愉悦以及自我价值实现后所带来的满足感。所以，今天，与其说是一个总结的日子，不如说是一个新的起点。即将到来的20xx年，x人的机遇与挑战并存，但相信有公司领导的正确指挥和英明决策，有公司全体员工的齐心协力，我们一定会创造出更加辉煌的成就□x公司的明天会更美好！

最后，祝各位领导、同事们身体健康！工作快乐！

质量标兵总结篇四

一、 牢固树立质量第一，安全为先的思想意识。目标管理成效明显，质量指标高标主完成，我机台人员始终坚持质量第一的思想理念，平时积极参加分厂、班组组织的各项工艺培训、质量分析会，对其它机台出现的病疵，针对本机台认真

分析、吸取教训，熟记成型工艺要诀，掌握并运用到实际操作之中，不明之处及时请教工艺大组长，真正做到防范于未然，其中三、四月份质量综合二次合格率均在99.75以上，高标准完成上级下达的各项任务！

二、切实做好“5s”工作，努力提高现场文明水准。有人说“上班来，做好质量、产量就行了，搞“5s”只是形式主义，我不这么认为“5s”工作与质量息息相关，同时质量管理也包括“5s”活动，搞好“5s”是做好质量的前提，也是一个企业的形象！本机台人员密切协作，分工明确，接班后对机台周围及角落都进行彻底清扫，由辅助负责，主手二段分别做好首检、自检工作，当班之内进行保持：物料严格按照要求摆放，全机台养成良好的素养，同时利用物料脱节、机修时段彻底清理设备卫生，有效地保证了生产现场的清洁有序！

一、思想彻底转变，由过去的要我做，变成现在的我要做，机台人员的积极性、主动性、创造性进一步增强，生产效率、工艺质量水平明显得到提升，加强自我行为规范，尤其在设备精度上，对一切影响质量安全的，急时叫修，始终坚持每周一次的设备信息反馈制度，及时发现问题，及时整改，有效确保设备的完好率，工艺参数的合格率、准确率，现场操作始终严格按照工艺要求，努力控制在公差范围，对前工序的不合格制品一律拒绝使用，及时联系大组长处理，切实加强自检、首检、互检工作，产品质量进一步稳定提升，段面分析总分均能达到优秀以上！

二、真正做到以人为本、以质量为核心，全面做好各项工作，生产过程中，时刻注意安全生产，当质量和产量发生冲突时，以质量为先，同时做好二段、辅助的思想工作，和他们讲明优质优价的概念，进而形成全机台人员人人想质量，人人做质量的良好氛围！

半年来，我c1机台在取得成效的同时，也暴露出一些问题，

例如，在标签追溯等方面做得还不够，这些问题也是我机台今后努力的方向，同时希望车间班组多多指导，我们将紧密团结在班组周围，奋发图强、继往开来，为分厂车间的各项工作作出自己应有的贡献！

质量标兵总结篇五

大家下午好！我非常高兴能够参加此次活动，我演讲的题目是《用心创造质量神话》。

质量是道德，是责任，是诚信，更是生命。我们生产的药品要经过很多道工序，反复检验后才能到市场上流通。提到去年的“毒胶囊事件”，我想大家并不陌生。缺少道德因素的制约，质量是难以想象的。质量问题的出现反映了企业道德的缺失，也可看出质量意识未融入涉事企业的每一位员工。我认为，不论你是在哪一个环节，都是自己岗位的质量落实一把手。优质的产品，反应的是我们良好的道德品质。

质量是对责任心的检验，好质量要求更高的责任心。作为一名微生物质检员，我认为，有责任心的人一定会努力工作、认真踏实；有责任心的人一定会工作细致，听从安排；有责任心的人一定会做每一件事都会坚持到底，不会半途而废；有责任心的人一定会主动承担责任而不推卸责任。做事对得起自己的良知，善始善终，不敷衍草率；不推卸自己所应尽的义务和责任；不以自我为中心，要做到心中有他人，主动为下工序作想，不忽视每一件看是寻常的小事和细节。质量提升的过程也是责任心培养的过程。责任心与使命感紧密相连，我们应当时刻把重视质量、追求质量、关注质量作为一种使命感和责任感。

质量即诚信，作为一名基层员工，我认为，凡事要能说到做到，第一次做到，次次都会做到。墨菲法则告诉我们：如果你不想把事情做对，那么它一定会错。只有认真地确认需求、明确的理解要求、彻底的掌控过程、不折不扣的符合要求、

决不把缺陷留给他人，方能获得质量和成功。质量与诚信是贯穿企业发展全程的主旋律。是企业在社会中做大做强，取得蓬勃发展的精髓所在。

松下幸之助说过一句很简单但足以发人深思的名言：“只有高素质的人，才能生产出高质量的产品。”所以我们都应本着“质量就是生命”的宗旨，更加严格的要求自己。归根结底，我们的人品决定产品，决定企业的命运。在企业当中，谁都懂得效益就是金钱这个道理。同时在竞争激烈的商场上，质量才是赢得客户的基本砝码。只有质量过关，才能占有市场。我们卖出的只是产品，但是留给我们自己的却是产品的品牌与口碑，这是要一直跟随我们的，所以我们更应该珍惜我们的品牌。

我相信如果我们心中有质量，用生命的信念对待每一个工作环节，坚持精益求精、一丝不苟的企业精神，永远把产品质量放在各项工作的首位。发扬“求索进取、护佑众生”的企业理念和“高质惠民、创新为民”的企业宗旨。那么，我们的明天一定会更加灿烂辉煌！

谢谢大家！

质量标兵总结篇六

建伟：

我不了解你的过去，但我了解你的现在，你热情上进，渴望成功，我很喜欢你，更希望你和你成为好朋友。希望今后你能多帮助我。

希望你成为你朋友的老班

老师：

今天上课你把天字的读音tian读成了qian[]希望你改正。

你的朋友建伟

看到他写的纸条，我高兴极了，连忙回复到。

建伟：

知道吗今天我好高兴，不仅仅因为你上课认真听讲，更因为我成了你的朋友，今后的路上我们一起加油！

朋友老班

就这样我和建伟用这样的方式交流了整整一年时间，当天气有变化时，我提醒他增减衣服；当他偏食时，我指导他如何搭配饮食，才能营养全面；当他身体不舒服时，我及时提醒他喝药；当他学习遇到挫折时，我给他信心与勇气；当他心情郁闷时，我倾听他的心声，并及时进行心理沟通疏导。当节假日来临时，我会送去节日的祝福，他的喜怒哀乐时刻都牵动着我的心。一年以来我写过多少张纸条我已经记不清楚，但许建伟变了，由原来逃学旷课到遵守纪律，由不爱学习到自主学习，由问题学生到优秀班干，由双差生到高中统招生，今年教师节那天他特意请假来学校看我，被他拥抱的那一刻，我感觉到我是世界上最幸福的人。

许建伟的点点变化验证着我的教育观念和教育方式，这么多年来用这样的教育方式我挽救了多少问题学生我已经记不清楚，但一路走来我更加明白面对问题学生，我们更要有耐心、有恒心、有爱心，一个问题学生他不是独立的个体，他的身后有着错综复杂的关系，挽救一个，就挽救了多少破碎的梦！

(二)有尊重才有魅力，有信任才有动力。

晚上11点半，一女生家长打来电话，抱歉中压抑不住她的痛心疾首：她在孩子的书包里搜到了女儿写给一男生的“情书”，并且用语“污秽不堪”（家长语）她想明天用信和孩子对质，所以征求我的意见。

1、信中的有些语言是青春期孩子的“呀呀学语”，事情没有我们想象得那么严重。

2、把信放回书包，否则我们明天会非常被动”。

挂完电话，我就决定，明天从那个男生入手。因为信中反映男生被动，另外，男生最近成绩有滑坡现象。

第二天，我以“考后谈话”为由，“不动声色”地把男生叫到了办公室。由成绩入手，查找原因，最后由他自己说出了困惑，（如果他不说不说，我会以别的理由给他点明的）我们商量了解决问题的办法并定下协议，以两周为期限，结束他们之间的这种不正常的书信交往。

然后和女生家长沟通，请他们暂时保持“不知道”的状态，并且最近一段时间要多关注孩子的情绪，生活上多加关心，周末最好陪孩子出去玩。

到第八天，男孩子跑来兴奋地告诉我：“老师，我做到了！”

事情就这样过去了，将近一年的时间了，没有再起波澜。

曾经和妈妈一直僵持的女孩，现在他们的关系也融洽了很多。

有些东西是不可以完全“曝光”的，当孩子没有任何遮掩的时候，他也就没有了尊严！没有了任何惧怕与约束！

（三），开辟“寄语”专栏，开启学生心扉

同学们，面对初三我知道你们内心的复杂，有对新班级的猜

测，有对新老师的好奇，有对中招的害怕，但请大家相信，我们班级就是一个大家庭，你们就是这个家庭中的成员。作为班主任，我将会以一颗挚友之心来对待你们，不管山多高，海多深我会和你们风雨兼程，并肩作战。

三年寒窗，就待今日一搏。让我们擎起每一支勤奋的笔，在金黄的时光里做一次庄严的誓言：未见黄河心不死，不到长城非好汉！

同学们，缚紧你的鞋带，让我们携手出发吧！

很多同学反映“班主任寄语”是他们人生旅途的路标，给他们指引着前进的方向。

(四) 表扬赞赏，学生成功的助跑器

马珩清是一个经常不做作业且作业本一破再破的学生，虽然头脑灵活，成绩中偏上，但是就是不做作业。每次我都跟他说：“你是一个聪明的孩子，学习成绩好，但是如果每天坚持每天做作业，那更是一个好学生了。”每次都说下次会做作业，但每次又都落空。有一次，课代表把作业情况向我汇报，说马珩清的作业交上来了。我很纳闷：为什么这次作业做了呢？当我翻看了本子之后才发现，这一次的作业是别的同学帮忙做的……在课堂上，我还是表扬了他：“今天，马珩清的进步非常大，作业按时上交且做的非常认真。如果他每天都能做到这点，肯定是我们班最优秀的学生之一。”说完，他惭愧地低下了头。从那以后，他开始做作业，每一次完成作业，我都会表扬他。渐渐地，他养成了做作业的好习惯。促“假”成“真”，改变了他的习惯，达到了学生自我教育的目的。

学会欣赏我们的学生吧！只有这样，你才会觉得学生是那样可爱，那样聪颖，你才会觉得我们的工作其实挺充实的，挺有内容的！欣赏使你、我、他变得更美，更有神韵！学会欣赏，

你会觉得教师生活是流光溢彩的，因为每个孩子都是一颗颗耀眼的星星！

为了让更多的学生感受到赞扬，我利用班会课时间开展“我有一双发现的眼睛”活动，同学们可以表扬身边的同学并向该同学给予拥抱。定期时间我都会总结同学们的表现，并分发奖状张贴在教室墙背上，每一学期我都要评出感动全班的十大优秀同学，并自掏腰包为他们购买奖品，形形色色的赞赏方式，给我带来了一个有一个的惊喜，班中形成了比，学，赶，超的浓浓学风，每天早晨我没到校，班中已响起朗朗的书声，饭后时间教室没人辅导，同学们一个个伏案疾书，课上专注的目光，课下激烈的争论，同学们你监督我，我帮助你，一团和气，一团正气的班风悄然形成。同学们一个个自信满怀，学生面貌呈现出万紫千红，百花争艳的喜人景象。

(五)关注学生个体，因材施教

男孩小勇，因为学习成绩不佳，从小受到父母和老师的呵斥，慢慢地对自己失去了信心，以致自暴自弃。

一次上体育课，我正好从宿办楼经过，发现他正对着教学楼里的大镜子跳舞呢。

“小勇，你会跳舞？”我像发现新大陆似的。“喜欢，但跳不好。”说完，小勇低着头向操场走去。看着小勇的背影，我陷入了沉思。

当天晚上，我来到小勇家，通过与小勇父亲的交谈，得知小勇在两岁时就会和着音乐扭动，长大后就更爱跳舞了。走出小勇家，我径直来到了音像店，精心挑选了两盘学跳街舞的vcd□

“小勇，这个给你，跟着它好好学。”小勇满腹狐疑地盯着我。“老师支持你学跳舞。我还期待在下次的主题班会能

看到你精彩的演出，可得认真练啊？”那一刻，小勇的脸兴奋得通红。

以上这些例子，说是技巧，其实都不是技巧。师生交往也是情感交往，以诚相待，以尊重为前提，以爱心为基础我们就会得到想象不到的收获。