

2023年物业会务演讲稿(模板6篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

物业会务演讲稿篇一

大家好!我叫__，是__的一名员工。

很荣幸，今天能以一名__普通员工的身份在这里演讲，此时此刻我最想说的是：身为__的一名员工，我是幸福的、骄傲的、自豪的。在__的这片沃土上，我们并肩耕耘，播撒汗水，拥有广阔的天地，尽情施展才华的平台，我们还得到了比其他工作岗位更多的关爱与支持，这一切极大丰富了我们的生活和工作。我们深知，这一切的一切，都源于__的发展，源于__实力的增强，源于公司领导“追求卓越，不断改进”的管理方略。

同样的感受给了我们同样的渴望，同样的欢乐给了我们同一首歌。作为一位物业工作人员，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受。“服务社区，报效社会，成为社区生活方式的引领者”，是我们每一个长城人的共同使命。长城人都以实际行动验证着这句话，我们坚守这个原则，以我们的真心换取业主的诚心。

自从踏进__的大门，我就暗暗下定决心要在这样一个工作岗位上谱写出新的篇章。记得那是__年10月12日的早上，怀着激动的心情走进了__。李主管热情的接待了我，在她的悉心指导下，在所有同事的热情帮助下，我很快进入角色，从容

上岗开展工作。是这里的全体员工让我体会到公司大家庭的温暖，是他们让我了解到同事之间那种相互鼎力支持的工作情谊，是他们让我体会到工作之外的那份友情、那份亲情。

在物业客服中心，我们悉心接待每一位客户，用我们热情的微笑、真诚的服务为__树立起一个良好的形象。每天面对繁杂的接待工作，有过疲惫、受过委屈、流心酸，但只要能投入到工作中，那120分的精神和动力便从心底油然而升。我时刻告诉自己，要用心工作，我要用自己的热情和努力在长城物业的田地里开出美丽的花朵。在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，他需要我们每一位员工的付出和努力，当我们从四面八方来到济南汇展国际花园物业中心就注定了我们是一个不可分割的整体，作为公司一名普通的客服人员，我深知客服工作的重要，他需要我们认真对待、高度重视、团结协作、无私奉献。我们要立足本职工作从自己做起，增强交流、沟通与学习。

记得一个炎热的下午，一位业主因为安装空调的事情来到物业中心大吵大闹，违规安装，面对无理的要求，面对火冒三丈的业主，面对他的谩骂，我们心里十分气愤。那一刻我明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是最重要的，相互理解才是最重要的。顾客是需要我们引导的。我们与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从美观到安全，从制度到要求耐心给他讲解，经过1个多小时的劝说和讲解后，业主终于被我们的真诚和我们的顾虑所打动，也对我们表示充分的理解和认同。那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。我在想，这就是我们团队的力量、是集体的智慧，是艰辛努力与泪水的成就，更是耐心真诚对待每一位业主的信念。

转眼间，我到公司已经快一年了。在这无数个日日夜夜中，我和我亲爱的同事们在工作中相互协作、生活上相互照顾，经历了验房、监督装修、服务业主……各项工作的考验，因为工作，我们不仅加深了了解，更推动了工作的全面进步。记得巍巍曾经写过这样一篇文章《谁是最可爱的人》，在我

的工作生活中，我亲爱的同事就是那最可爱的人，是你们的细心指导让我快速进步，是你们的关心爱护让我常怀感恩之心，因为工作我们建立了深厚的友情，因为工作我们成了相互爱护的亲人。

新的时代，需要创新，新的人生版图，需要规划。成长的艰辛和过程的曲折可能成为前进目标的绊脚石，在这种情况下团队精神和企业文化成为我们茁壮成长的有力武器和坚强后盾。我们只有借助__这对宽大的翅膀才能实现个人的未来目标，也只有个人对于达成目标的不断付出，才会促进__的蓬勃发展。

“为业主真诚服务，为__细致工作，为__不懈努力，为自身不断进步，为梦想开拓进取。”将是我的座右铭，将是我前进的动力，昨天的__是一座里程碑，相信在我们的努力下，__的明天一定更加辉煌，我们有充分的理由相信，在我们的手中将树立起一座又一座丰碑。你看，今天的汇展，环境优美，车辆有序，人人生活的安静祥和，这正是我们打造上品生活，诠释宜居家园，勾勒心灵净土的真实写照。正是我们曾经的汗水与泪水浇灌的美丽花朵。

最后，我想说：我骄傲，我们有一个良好的企业文化氛围；我自豪，我们有一支优秀的合作团队。让我们携起手来，与__共成长，为__的美好明天而共同努力！。

谢谢大家。

物业会务演讲稿篇二

大家好！

我叫xx，今年xx岁，现任xx物业管理有限公司总经理。非常荣幸能够参加今天的报告会，借此学习交流的机会，向大家简要汇报一下我的创业过程和体会。

自xx年参加工作以来，一直从事酒店管理服务工作，从普通的职员逐渐的做到前厅经理、总经理，从中积累了丰富的服务经验和管理经验。xx年，房地产行业的快速发展，让我看到物业管理未来的大好时机，怀着自己创业发展的梦想，在家人和朋友的支持下，我毅然辞职，开始投身于物业服务行业。

开弓没有回头箭。怀着这一股子不服输的劲头先后到济南、泰安、青岛等地学习，定期到上海参加业务培训，光学习笔记就记了满满20多本。我挤时间学习，考取了物业管理师、物业承接查验与设施设备管理等资格证书，有了专业知识的保证，我心里感觉踏实了许多。但真正和老百姓打起交道，我才知道只有专业知识远远不够，还需要细心、耐心、诚心和热心。记得有一次，一个业主投诉房屋渗漏，情绪非常激动。本来属于建设房屋质量问题，可他不管不顾，对着物业公司人员大吵大喊，员工束手无策，看到这个情况，我把他请到会议室，给他倒上水，耐心地倾听，仔细地记录。等他吼完，我认真分析问题，提出解决方案，并承诺帮他协调，业主感激地走了。我立即联系开发商，督促解决，每天给这位业主一个信息反馈，最终帮他解决了渗漏问题。类似的事情太多太多，我公司都认真对待，帮助解决，业主对我们的工作连连称赞，很多业主都成了我公司的义务宣传员。

物业工作，点多面广，繁杂琐碎，而且是微利行业。有这样一句话：“芝麻大的官，绿豆大的权，管的天大的事”，其实是对我们物业工作的真实评价。如何打造公司品牌，实现精细化管理；如何进一步拓展业务，实现专业化、规模化发展，成了摆在我们面前的重要问题。

经过数次研究思索，无数次集中讨论后，确立了以管理为重点，以科技为中心，充分挖掘公司潜力的发展路子，逐步将公司推向新的发展轨道。公司相继增设智能收费软件系统、智能财务管理系统及职能综合办公系统，真正实现分权经营，集中掌控，大大推动了公司管理的信息化进程，实现随时随地进行信息共享、交流沟通和协同办公。与此同时，公司又

购置了智能化、自动化、专业化大型设施设备，大大提高工作效率，减少了劳动系数，降低了人力成本，得到客户赞誉及同行的推崇。今年我们又在公司内部推行了日结果表、周计划表等工作方法，有效提升了公司团队的领导力和执行力，推进了各项工作的扎实开展。

随着一项项措施出台、落实，管理的逐步升级，公司发展势头越来越好，业务越来越多。继xxxx年承接“上海花苑”小区后，又先后承接了“桃园小区”、泰山新合作购物中心以及王西分店、沙窝社区、安站凤凰家园等单位的物业管理，接管总面积超过100万平方米。xx年8月，公司升级为二级物业管理资质，企业也先后荣获省级“物业管理优秀企业”、泰安市“物业管理行业协会会员单位”、“家政服务协会会长单位”、xx市“首届桃都金牌物业”等称号。“xx物业”的品牌也逐步在桃都站稳了脚跟。xx年我公司实现经营收入近千万元，上交利税50余万元，安置就业人员290名，其中妇女163名，有25名妇女在公司的培养下，已经走上中层管理岗位，实现了由家庭主妇向为职业女性的成功转变。

当一个物业经理难，当好一个女物业经理更难，家庭和事业都需要苦心经营。由于行业的特殊性，我的手机24小时保持开机，没有周末，没有节假日，陪伴孩子的时间少而又少。但我深深知道，母亲不仅仅给孩子提供衣食，更要注重品德的修养，只要有时间和孩子在一起，我们都会对一些话题进行讨论，引导孩子树立正确的人生观和价值观。在我的影响下，孩子变得非常懂事，养成了良好的学习习惯和自理能力。在班里，他成绩优异，担任班长，是老师的得力助手。在小区有时看见小区的楼宇门没关，他都会主动上前帮忙关上，发现路上的垃圾，他会主动捡起扔到垃圾箱里，我感到非常欣慰。在这里我想告诉姐妹们，在工作生活中一定要做一个智慧女人、智慧母亲，这样才能做到事业家庭“两不误”。

回顾过去，创业道路上虽然有困难和挫折，但我坚信：心中

只要怀着“利他”心态，小事情也能做出大事业，让业主满意，社区就和谐，社会就会稳定，就能实现客户、公司和政府的多赢局面，物业公司也必将受到越来越多人的尊重和理解。我将携全体员工一起与时俱进、团结奋斗，不断开创xx物业新局面，为家庭、为社会做出新的贡献。

谢谢大家！

物业会务演讲稿篇三

大家好！

我是保安班长班长候选人之一。拿破仑有句名言：“不想当将军的士兵不是好士兵”。

我认为，保安班长不只是个称号，不只是个光环，它背后有实质性的内容，与保安队员们息息相关。所以，假若我当选，我不会让这个“长”成为一个虚名。

保安班长应该是架在保安公司与保安队员之间的一座桥梁，是保安公司得力助手。不过，我得先从自我做起，严格要求自己，起表率作用；其次，我会在任何时候、任何情况下，都能想保安队员们之所想，急保安队员们之所急，敢于坚持原则，敢于积极为保安公司谋求正当的权益。保安班长作为一个班集体的带头人，我有能力处理物业保安的各种事务。

人人都有志向，人人都积极主动为他人服务。我们只有不断实践，才能形成良好的风貌，才能使我们保安这个集体不断前进，不断地取得胜利，从胜利一步步走向辉煌。

我会经住考验的，相信在大家的共同努力下，我们的保安班级一定能搞得十分出色，成为全公司先进保安班级。

我的演讲完毕，谢谢大家！

物业会务演讲稿篇四

大家好！

非常感谢公司给我这样一次机会，让我在这里就我从事物业工作的思路和设想做一阶段总结和汇报。

我是20xx年参加工作□20xx年之前主要从事商业管理和行政管理管理工作□20xx年5月加入了北站房地产开发公司，开始了我从物业管理的职业生涯。可以说三年来的物业管理工作使我对物业管理这一新兴行业有了一个全面的掌握和认识，并结合我学习的mba专业对管理理论和实践的结合有了更深层次的理解和运用。

目前沈阳物业管理公司350余家，除原来房管部门翻牌59家，其余290家都是专业的物业管理公司，加上入世后，合资、独资的外国物业管理机构也会竞相涌入国内市场，今年开始中海物业、戴得梁行、威格斯等品牌物业公司已开始和沈阳的一些楼盘接洽，可以说明年的市场竞争将更加激烈。

学管理的都知道，美国通用电器总裁杰克·韦尔奇是一个不断有新观念的人，他曾把40多万人裁减到20多万人，这个魄力不得了，韦尔奇要的是市场竞争力，这源于他的危机感。他在公司内部贴了一张画，画上有一只狮子和一只鹿，狮子说：虽然我十分强壮，但是今天不努力去捕捉食物，我也会和鹿一样。鹿说：狮子对我是最大的危险，我今天不努力奔跑会被它吃掉。他的意思是告诉人们，不管你是强者还是弱者都要努力去做。危机感转化为一种非常强烈的市场竞争意识。

在这样一个市场竞争环境中，我的工作指导思想，重点放在树立鑫逸物业的品牌战略上。

物业企业的生存前提是什么？是优质的管理服务！随着管理

范围的扩展，物业企业壮大了，卖的是什么？是品牌！物业企业要发展，靠的是什么？还是品牌！

品牌是产品个性化的表现，它是产品特性的浓缩。物业管理提供给业主（客户）的产品就是服务，服务质量铸造了企业品牌。

围绕建立企业品牌，我将展开一系列具体工作，重点集中以下几个方面：

质量是品牌的生命，为此，我在鑫逸物业提出了“让业主满意、让业主感动，提供超越业主期待服务的，全国一流的专业化物业管理企业”的质量方针和树立“业主并不总是对的，但他们永远是第一位的”企业宗旨，并营造“安（安全）、暖（温暖）、快（快速）、洁（清洁）、便（方便）”的生活和办公环境为目标，来确保鑫逸物业的质量体系能够得以长期的、稳定的运行，从而保证服务质量的不断提升。其中“快”应做到，5分钟进入现场，30分钟公司解决问题，3小时解决不了时给业主一个满意的答复□20xx年底前在东逸花园外环境完善的前提下，鑫逸物业力争一次通过iso9002质量管理体系标准iso14000环境管理体系标准的双认证。

人才是品牌的核心动力。优秀的技术、管理人才是企业最宝贵的财富，只有高素质的技术与管理人才，才能推动公司的发展，所创品牌才会有“后劲”，企业的品牌才得以营造和积聚。由于物业管理的生产过程与消费过程是在同一环节，生产过程在前台，暴露在业主面前，服务人员的一个笑容，一个眼神、一个走路的姿势都会导致业主的投诉，因此，人最重要。

首先在选择员工时，我坚持“德才兼备，以德为主”的思想，无才不成器，无德即是祸，古训也讲“德，才之帅也；才，德之资也。”同时也考察他是否有爱心，看他对家庭，尤其对父母孝敬不孝敬，假如一个人连父母都不尊敬，那他怎么

可能对业主真正笑起来呢？其次是培训，我们始终坚持岗前、岗中、岗后培训。我在鑫逸物业员工手册第三章六条管理原则中就把“培训、培训、再培训，使每位员工把关心业主服务当成职业习惯”这句话列在培训制上。并在培训制度中就培训师资、培训费用、培训要求、外派培训、培训奖惩等做了详尽阐述。

综合部每月都就思想教育、质量管理、技术应用等方面主题做出每月的培训计划。

再拿处理投诉培训来说，培训中我们告诫员工要认真对待投诉，强调“你的言语举止代表的是公司的整体形象”，调查显示：“每27个遭遇到同样待遇的人，只有一个人会投诉，也就是说，每个投诉人的背后，还有26个和他一样愤怒的人。而如果投诉没有得到及时解决，他会告诉其他8—16个人，并从此不再信任你，你只有一次机会，如果这次做不好，以后再做好，他也不会领情”。同时灌输解决投诉的四条黄金法则：倾听、道歉、解释一下将要采取的措施并定下时间表，最后要有后续，让业主觉得有头有尾。

物业管理是集房屋管理、设备管理、绿化管理、安全消防管理、环境管理及公共服务、专项服务、特殊服务于一身的管理。它要求从事物业管理的人才，不仅要有较高的文化素质、思想素质和敬业精神，而且要有精业务、通技术、善管理、懂经营的管理人才、技术人才和经营人才，只有企业拥有良好的人才优势以及充分的人才资源，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，才能有效的支持品牌的塑造。

在严格遵照政府有关物业管理的法令、企业要建立一套完整的、有效的、科学的岗位责任体系，规范的服务标准，严密的考核办法，使公司每天、每个人、每件事都更加条理化、制度化、规范化、程序化和标准化，以确保优质的服务质量与高效的管理运作。比如：在鑫逸物业为保障管理中即无空白又无重叠，使每个人、每件事都能规范到位、跟踪到位，

我要求5个部门的29个岗位每个工作区域、每件物品都要有两标签，一个写上责任人，一个写上检查人，大到机械设备，小到一个花盆、一块玻璃，出现问题我不找责任人，我要追究检查人。

因为创新是品牌持续的根本和关键。

第一，管理创新。实行“直线指挥制”“培训制”“三工并存、动态转换”（三工：优秀员工、合格员工、试用员工）、“员工提案制度”、“成功激励讲座”“团队精神”等各种创新的管理方法，来优化管理制度与组织运营模式。

98年在鑫龙物业时提出酒店式的管理，就是通过营造酒店式的环境，利用酒店环境这种无声的语言来约束每一个人的言行举止，提倡“细微之处见精神”。传统的计划体制下管理是为了管理而管理。比如，吐痰，管理人员看着你吐，然后揪着你罚款。假如吐痰时，管理人员掏出一张纸说，先生，你吐在这上面吧。你可能以后一辈子都不会把痰吐在地上，这就是酒店化管理，也是人性化管理。

今后一段时间还要朝着快速，润物细无声的无人化管理最高境界发展，比如，目前保安在查验业主身份证件时常引起业主不满，业主感觉保安员记不住他没得到尊重，今后看到一个人进来，不理他，只远远地监控他，这不仅需要员工素质的培养，而且需要现代化技术、设备的配合。

其次还有个性化服务是针对每一个确有需要的顾客来量身定做不同的服务。

第二，技术创新。普及管理项目的计算机网络运用技术，提高工作效率和服务质量，综合部不定期开展计算机应用知识讲座，增强管理人员素质，同时进一步研究开发物业管理软件，以适应高效管理与质量管理的要求，提升物业服务的科技含量。

第三，服务创新。量化考核，目标明确。如：房屋完好率100%，设备完好率100%，客人投诉处理率100%，合同履行率100%。

建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

物业管理工作，无论是保安站岗巡逻、保洁的擦窗拖地、还是工程的维修养护工作都是在一种反反复复、认认真真、兢兢业业、没完没了的过程中完成的，那么对员工爱岗精神和敬业思想的观念培养和训练是一个长期的工作。就拿保洁员来说，如果她负责的四个单元六层高的住宅，作为一个合格的保洁员，应该保证8小时之内，任何时候检查都应做到四无，即：无烟头，无纸屑、无污渍、无灰尘，那么她平均走一个来回大约30分钟，平均8分钟上下一趟楼，扣除作业时间一小时走5趟，一天走40趟楼梯，一个月扣除四天休息也要走1000趟，一年呢？公司不相应建立一套科学的工作规范，不形成一种融洽的企业文化，不体现一个公平的奖惩机制，不树立一些典范的榜样人物是肯定不行的。我坚持提倡物业工作的“细致之处见精神”，物业无小事，都不简单，什么是不简单？就是把一些简单的工作成千上万次的做对，就是不简单；什么是不容易？就是把一些公认容易的事情非常认真地做好，就是不容易。

作为一个服务公司的管理人员，我们培训也包括本身的参加一线劳动，体验那些要被你管理人的工作。我们必须了解员工对工作的感受，他们如何通过自己的付出给他人带来幸福，如何忍受他人的误解和偏见造成的委屈。公司要求每个管理人员每月至少腾出一天到第一线去干一些所管辖范围内的下层工作。这一天被称作“我的服务日”。当领导以服务他人引路，领导就成为员工学习的榜样。

最后，我引用日本企业管理大师土光敏夫的名言来结束我的发言：“没有沉不了的船，没有垮不了的企业，一切取决于自己的努力，员工要三倍地努力，干部要十倍地努力。”

谢谢大家！

物业会务演讲稿篇五

大家好！

我竞聘的岗位是xx事业部副经理一职。首先我要感谢公司领导多年来对我的培养和关心，是领导和同志们的信任给了我这次竞岗演讲和展示自我的机会。今天我演讲的内容是：爱岗敬业，履行职责，争当一名合格的事业部副经理。

我是xx年7月应聘到xx物业公司，在这5年时间里，我从最初的一名保安员到后来担任保安中队长、装修管理员、维修维护巡视员□xx驻洪江市行政中心物业主管□xx管理处代理主任等职务。

我竞聘xx管理处主任的优势有以下几点：

- 4、服从上级领导安排的各项工作，积极有效的认真完成，
- 5、和公司员工象亲兄弟、姐妹一样相处的很融洽；

xx事业部管辖范围有xx[]银河电脑城、怀化市三中、金华家园、顺天花园五个点，存在点多范围广的特点，有居住物业、商业物业、学校物业，物业类型较多，其中三个点是对外物业，对管理要求一定要全面，协调各方面的关系至关重要。

如果我竞聘上xx事业部副经理，对今后的工作将采取以下措施：

- 1、根据各点的情况、合理安排各项工作、做好常规性服务。
- 2、建立业主诉求信息平台，使各点信息反馈及时，服务及时到位。
- 3、采取各种方式降低管理成本、确保收支平衡。
- 4、延伸副业、强抓经济收入、确保完成经济指标任务。
- 5、加强员工制度学习、掌握员工思想动态、规范管理工作。
- 6、挖掘管理人才、培养骨干力量。
- 7、找出工作不足、采取措施、完善管理工作。

我相信通过公司全体员工的努力、不断开拓进取，通过更崭新的姿态、更全面的工作、更先进的管理、更优良的服务[]xx的发展会跟加壮大，武陵城的事业将更加辉煌。

物业会务演讲稿篇六

您们好！

大家好！我是来自成都宏鹏物业有限公司南充分公司的负责人何彬。感谢大家给我这个机会站在这里，随我来一起了解宏鹏物业的服务理念与管理模式。

宏鹏物业管理有限公司成立于20xx年，注册资金500万元人民币，具有独立的法人资格，物业管理协会会员单位，国家一级物业管理资格企业，管理面积超过300万平方米，是四川省较早和上市公司合作的物业企业。

1、社区改造赢得居民舒心。表现在小区配套设施的建设，改善硬件条件，对辖区内供电、供水、供气、等基础设施维护到位。加强垃圾果皮箱、公共亮化、绿化、文体器材等设施的日常管理和维护。

2、系列服务赢得居民开心。从居民的实际需求出发，坚持“先服务、“后收费”的原则，推行“菜单式服务”模式，做好保洁、保安、护绿服务以外，同时向家政服务、房屋出租、居家养老、帮寻家教、看病就医等项目延伸，拓展便民利民服务领域。规范车辆停放，有效解决居民小区停车难、停车乱的问题，给居民提供更加便捷的服务。

3、公德教育赢得居民贴心。对尚未达标的小区绿化、出新、污水管道，化粪池等重要项目的创建力度；，坚决抵制邪教、封建迷信活动；对辖区各种不文明现象给予制止、纠正。努力营造功能完善的社会环境，整洁有序的生活环境，文明向上的社会环境，全面推进全街宣传思想和明创建不断创新。

主动参与小区矛盾纠纷调解，与服务中心、业委会积极联合开展工作，从源头上减少矛盾，从服务上解决矛盾。

除以上服务承诺外，我们还建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏，水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

社区物业服务是社会管理创新的重要举措，是构建城市基层管理长效机制的基石，我们将不负众望，勇挑重担，为建设人民满意城市，构建和谐、宜居家园，为全国文明城市的验收成功作出我们应有的贡献，让我们的聪明才智和辛勤汗水化作广大居民群众对我们的褒奖。