

铲车班长年终总结 班长竞聘演讲稿(优质5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

铲车班长年终总结篇一

毕业那年，在亲朋好友的鼓励下，我来到电信，担任电信客服，刚开始以为，客服仅是接接电话，其实不然移动值班长竞聘演讲稿，这之间承担好大的责任，其中包括了解电信繁琐的业务，懂得与客户交流，明白如何帮客户解决使用电信产品时遇到的困难。

当然如果是纯粹的业务咨询就谢天谢地了，最主要的是投诉电话，这其中包括有理投诉与无理投诉，对于有理投诉，我学会了冷静认真倾听客户反映的问题，运用和客户融为一体，站在客户的角度思考问题，为之解释，为之处理，听到客户点头时，我知道成功地解决了客户的问题，对于那些无理投诉，我更是沉着应战，换位思考，仔细想想客户肯定是使用电信产品时遇到困难了，这更要发扬我的同理心，也许有时候还是会换来客户的大喊大叫，我也不会慌张，因为我可以运用工单再次为用户反映处理，直到用户满意为止。

第一，在学校，我担任过班长此职务，有一定的协调管理能力，直到如何和被管理者进行沟通指导，以便提高业绩第二，在工作中，我除了自己能勤奋刻苦以外，也善于与在任班长进行沟通了解班长该有的职责，每天记录并反馈客户代表反映的问题，并及时纠正告知！遇到话务员不能解决的疑难投诉，先巧妙地指导话务员如何与客户沟通处理，如果实在无

法解决，主动拦截，为之处理，而不影响话务员正常接续，从而保证接通率！第三，注重班组物业保安班长竞聘演讲稿业绩，创建和谐的团队精神，随时关注本班的相关数据，有强烈的上进心与自信心，会随时了解其他班组的信息，从而取长补短！

因为以上几点，我有信心能胜任值班长这个职务，当然行动胜于雄辩，我会用我的行动来证明，如果胜任值班长后，对于近期相关目标，我会付出比现在更多的精力，一定要突出自己的相关优势，所谓新官上任三把火！

第一方面，我先加强和谐的团队精神，与被管理者正面沟通对于存在的问题，以及如何处理，并积极改进，争取在一两个月内在原来的基础上提高一个层次，我相信我有这个实力！第二方面，我会努力再向其他班长学习更多关于管理方面的经验，以便更好地提高班组水平，还要有强烈的竞争意识，定一个班组为自己的竞争对手，争取在某一个月内超越，我相信以我这种积极上进的思想，一定可以达成目标，同时在目标之内完成使命，一切只因为相信自己！

人生道路还很长，我想我面对的挑战还很多，对于这一次的挑战，我应该牢牢抓住机会，因为展示自己优势的时候到了，所以，请领导给予我这次机会，谢谢竞聘演讲稿！

铲车班长年终总结篇二

大家好！

我叫xx□生于19xx年x月，年月参加工作，由于平时工作生活当中能够认真向队部领导和老工人虚心学习现场安全知识和操作技能，工作当中又吃苦耐劳，受到区队领导和班组的一致好评。本人从事采煤工作年，有丰富的采煤工作经历，熟悉采煤工艺流程，有独特的协调组织能力，有良好的群众基础，参加工作至今先后被评为20xx年度“工作突出贡献奖”□

20xx年度“先进个人奖”□20xx年度“先进个人奖”荣誉称号。
.这些年来，我立足于本职岗位，兢兢业业工作，踏踏实实做人，有幸得到了领导的认肯和同事们的`关怀和帮助，借此机会，向关心、支持和帮助我的各位领导和同事们表示衷心地感谢。

下面，我借这次机会，把我自己在班组管理方面的一些经验和心得向各位领导和评委作一次汇报，并同各位班组长进行交流，有不对的地方起批评指正。

一、强烈的事业心和工作责任感是我担任本职务所具备的首要条件。只有从心底热爱这项工作才能把工作做好作踏实。

二、坚持原则，办事公开、公平、公正。也是担任本职务所具备的必要条件。自己只有不断的完善自己，提高自己的业务水平，才能真正的把工作做到尽善尽美。

三、工作中我善于集思广益，广泛征求大家意见，又能身体力行，充分发挥自己的主观能动性，创造性地开展工作。也能团结同志，以大局为重，全力支持分公司领导的工作。这都是一个班组长应该具备的基本素质。

(一)、继续加强学习，积极进取，不断提高自己的综合素质和创新能力，不断改进工作中的薄弱环节，提高工作质量。明确自身责权，在班组管理中不墨守成规，不断提出新的设想和办法，努力提高安全管理水平。

(二)、当好参谋助手，为领导决策提供科学依据。及时准确地掌握各方面的工作动态，及时地向领导反馈各方面的信息，注重调查分析，主动为领导献计献策，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据。

(三)、搞好综合协调，妥善处理方方面面关系。及时传达贯彻公司领导的决策，加强检查督导和指导，促进各项决策的

落实。团结本班组人员，调动大家的积极性，认真、科学地搞好员工之间的沟通协调工作，避免出现工作空档，防止互相扯皮、推诿现象发生，力争在实际工作中证明自己的能力，在工作中形成动力，在创新中增加压力，在协调中凝聚合力。

提高产品质量、生产效率、降低生产成本，严格进行班组考核，充分调动全班组人员的工作积极性，用真挚的情感团结全体员工。

班组长的职责就是要在工作中突出协调能力，强化工作意识，在自己的模范带动下确保各项工作落到实处。如果我今天的竞聘演讲，能得到领导和同事们的认可，给我以信任，给我以支持。我不会辜负领导和同志们的期望。我将在自己竞聘的岗位上，尽自己的全部力量干好工作，让领导放心，让同事们放心，在其职位上实现自己的价值，更好地为企业工作，为企业的发展尽自己的一份力量！

谢谢大家！

铲车班长年终总结篇三

大家好！

首先，我向大家做个自我介绍。我叫xxx，汉族，今年33岁，本科学历，现任龙门分局副分局长。时光飞逝，转眼间离我上次参加竞聘已经过去了整整三年的时间。三年前，我通过竞聘，走上了公司农村分局的管理岗位。今天，我再次站在这里，竞聘一个新的岗位：营业客服班长。

我从进入电信公司以来，一直工作在一线，从山区到丘陵，从乡镇到县城，所以我了解一线营业员所需，熟知一线用户所想。对于营业员，要严格按照公司的各项规定来要求他们。营业厅陈设，服务用语，工作态度，衣着打扮，资料录入，资金归集等等，样样都要做细做精。对于用户，我们要耐心

介绍各项业务，推荐合适的业务类型给他们，能办理e9的绝不办理e8，能办理融合业务的绝不办理单产品。

boss系统的业务流程我都熟知，能够亲自办理业务。各项主营业务的政策我都熟知，能够及时准确的宣传给用户。资金的归集稽核以及资料的录入我都能自己操作。

因为一直以来长期工作在基层，长年累月面对不同类型的客户，经过长期的锻炼，在面对各种客户挑剔的时候可以从容不迫的应对。我是南漳作家协会会员，业余时间还可以用文字来报道各种典型的案例和先进事迹。

以上是我个人参加此次竞聘的优势。如果我今天的竞聘成功了，我将在新的工作岗位上一如既往兢兢业业的努力工作；如果没有成功，我会找出不足，加强自身的学习，期待下次的成功。

谢谢大家！

铲车班长年终总结篇四

你们好！

改革不算一个新鲜的话题，竞聘也渗透到社会生活的方方面面，它无时不昭示着人们这样一个道理：唯改革才有出路，唯有竞聘才能找到自己想要的人才。

感谢公司，感谢竞聘，使我能有机会站在演讲席上，更感谢在场的各位给予我参与这次竞聘演讲的勇气和力量。

所以在此向各位真诚的道一声：谢谢！

我叫李-，27岁，中专，自一年中专毕业后就职于输液一车间，一年四月调入小针剂车间南线灭菌。

今天，我参加公司岗位班长的竞聘的演讲，大家会认为我太年轻，缺少资本，但是我为什么能站在这个竞聘的演讲台上，是因为我信奉“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”，机会是靠自己努力去争取的，如果连竞聘的勇气都没有，那更不用说去学习了。前辈们有前辈们的优势：丰富的专业经验，而年轻人的优势在于接受新鲜事物快，思维方式能与时代同步。

半年以来，在灭菌这个大家庭里，通过前辈们和同龄人的帮助，我成长了不少，其间我不仅积累了许多sop的知识，并且学到了很多sop方面的知识。这些知识不管什么时候都是我的一个财富。我感谢他们。

最后如果我有幸竞聘岗位班长，我将尽快进入岗位班长角色，充实自己相应岗位的责任和技能，争取尽快使自己胜任岗位班长职务。

铲车班长年终总结篇五

大家好！首先感谢客服中心领导给了我这次展示自我风采的机会。

作为电信业务经理助理必须时刻努力提高自身的综合业务水平，以身作则、身先士卒，严格执行有关规章制度，用自己的实际行动去感染、影响班组成员，激发班组成员学习业务技能的积极性。

在日常工作中当好现任班长的助手，协助班长搞好工作安排，人员调配，绩效考核，早晚班会等各项工作的开展，多了解员工的思想状况，及时和班长沟通，做好班长的参谋助手。

毕竟我没有从事过营业厅的管理工作，谈不上什么经验，但是我勇于迎接新挑战。我若能竞聘演讲成功，我一定不甘落后，积极进取，努力学习新知识，不断提高完善自己，积极发挥聪明才智，尽自己最大的能力为客服中心的发展做出自

己的贡献。