

最新团队建设第一天心得体会(汇总10篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。大家想知道怎样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

团队建设第一天心得体会篇一

团队建设对于每个组织来说都是至关重要的。而对于个人来说，参与团队建设活动，则是提高自身综合素质和社交能力的一个好机会。作为一名新员工，我很荣幸能参加公司的团队建设活动。今天是团队建设的第一天，我心中充满了期待和激动。在这一天的活动中，我学到了许多关于团队合作的经验，并且对自己在团队中的角色和作用有了更深的认识。

第二段：交流沟通的重要性

在我们的第一项任务中，我们需要通过一个紧张的拓展训练来互相了解对方。在这个任务中，我们被分成小组，并被要求在限定时间内完成一个有难度的任务。通过这个任务，我意识到，一个良好的沟通和交流模式对于团队成功至关重要。当我们的队伍第一次试图完成任务时，由于每个人都有不同的方法和意见，我们遇到了一些状况。但是，当我们学会了如何沟通和互相倾听时，我们配合得更加紧密，并预留了足够的时间完成任务。

第三段：互相信任的力量

在我们的第二项任务中，任务更加复杂，需要我们更少的时间来处理。在这个任务中，我们需要每个人都能够放下自己

的个人需求，并且相信同伴的能力。我们需要将心中的困惑和不安排除在外，并且相信团队中的其他成员。在这个任务中，我学到了信任的力量对于团队合作和成功的推动至关重要。当我们每个人都能够信任其他人的时候，我们配合得更加紧密，共同完成了整个任务。

第四段：集体荣誉感

在这个团队建设活动中，每个人都为了团队而努力。这也使得我们更加意识到团队合作的意义。在完成每一个任务之后，我们都拥有了一种集体荣誉感的感觉。完成任务的喜悦，不仅来自于完成任务本身所带来的成就感，更来自于与其他成员紧密配合的过程中产生的群体感觉。这样的感觉，让我们更加意识到团队合作的重要性，更加努力地为了团队而付出。

第五段： 结论

在这个团队建设活动中，我学到了许多关于团队合作的经验，并且对自己在团队中的角色和作用有了更深的认识。通过这个活动，我不仅认识了更多的同事，也和其他成员一起完成了许多不同的任务，更加意识到了团队合作对于个人和整个组织的重要性。这个活动让我更加有效地理解了如何在团队中互相配合，为了共同的目标而努力。我深深地认识到，只有通过合作和沟通，我们才能成功地完成任务和实现我们的目标。

团队建设第一天心得体会篇二

搞好团队建设才能提高凝聚力和竞争力，进而实现团队全面协调持续发展，必须认真做好沟通、关爱、激励、信任、服务、协调和组织这五个方面的工作。

一、沟通是真诚搭建理解的坦途，只有真诚沟通才能相互理解。我们的小组只有4个人，暂且不谈学习其他科目，很多时

候我们除了做项目，我们各自都有自己的其他工作，有的是学院干部，有的是系里的干部，而且身兼多职，这就需要占用我们的一定时间。这时候良好的沟通显得更加重要，只有沟通好了才能及时发现问题，解决问题。我们平时都是通过聊天的方式进行沟通。有人曾经问我：怎么整天见你跟人聊天啊？我的回答是：聊天也是工作。因为，那不是乱聊的，尤其在时机和话题的选择上。利用课间的休息时间聊聊项目的话题，目的只有一个：拉近距离，融洽气氛，了解情况，施加影响。还有比较喜欢用的就是娱乐，尤其是下棋、打牌、能体现人的性格，想藏都藏不住。性格无所谓优劣，最重要的是因人而异，善加利用。通过合理的组合，减少冲突，增强合力。还有就是文字记录，一定要让团队成员，尤其是关键成员养成做文字记录的习惯，这对我们团队的建设很有必要。

二、关爱组员，人是最富有感情的，每个人在生活中都会遇到这样那样的困难，这时候组员之间要相互帮助，真诚的为对方出谋划策，这将更牢固小组人员之间的感情。使我们的小组“温馨”之家的感情日益浓厚，责任感不断增强，同时给组员创造一个轻松的开发环境，是搞好团队建设重要一环。

三、激励和信任可以有效地增强组员的使命感，提高组员的自信心，给组员有更多的机会锻炼及证明自己的能力，促进工作的顺利完成，保证工作质量，同时使组员在心里产生可亲可敬的形象，觉得小组里的人是值得信赖的。当然我们没有资金投入开发，不可能有物质上的奖励。真正重视团队成员的意见并给予适当的授权，完成任务时给予及时的肯定，失败时给予真诚的帮助和鼓励，比物质上产生的激励作用要来的强烈和持久很多。

四、服务，这是团队建设的核心内容。每个组员都应该为我们组服务。而项目组长更多地想的是对这个团体的责任，目的是要把工作做好。工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成。要立足于服务，给团队成员创造出一个好的工作

环境。换句话说，组织者的任务是把台子搭好，让团队成员把戏唱好。即便是团队成员最终超越了你，你真诚地帮过他，他自然也会帮你，何乐而不为呢？所以，不要吝啬的把你知道的东西告诉你的同伴，不要有妒忌的心理，这是非常忌讳的。这里需要指出的是：服务不等于麻木听从，是有原则的，会有不少误解、委屈，也会很“吃亏”，但你收获得将是一帮多少年后都还彼此眷顾、相互信任的朋友和美好的回忆。

五、协调和组织，也就是把合适的人放在合适的位置上。实际上，作为一种具体的技能和工作内容，这是和沟通和服务连在一起的。把前几项做好了，协调组织基本上就是个水到渠成的问题。由两个需要注意的方面，一是要注意实际情况，因人就势；二是要注意尽可能合理地分配任务。

总之，团队要想建设好，不仅仅是老师的引导有方，或是项目组长的亲力亲为，而是团队里每一个人的努力，只有项目组长热心、负责、真心的和团队成员交流，充分调动团队每一个人积极参与团队建设和未来的发展，大胆创新、不断进步，团队成员才会为了团队目标共同奋斗、共同努力，才能营造一支和谐、有效率的团队！

团队建设第一天心得体会篇三

团队建设是现代企业管理中非常重要的一个环节，一个优秀的团队可以为企业赢得取得更大的成功。然而，团队建设并不是一件容易的事情，需要成员之间的互相信任、理解、合作以及充分的沟通。在团队建设的第一天，我们感到非常兴奋，但也感到无比期待，下面我将分享这一天的心得体会。

第二段：准备工作

在团队建设的第一天，我们首先进行了一个简单的自我介绍，以便成员之间快速了解对方的背景和优势。接下来，我们进

行了一个团队协调游戏，在这个游戏中，我们需要紧密协作，才能快速地完成任任务。这也是为我们今后的合作打下了一个不错的基础。

第三段：沟通的重要性

在团队建设的过程中，沟通是至关重要的。在我们的团队中，有些人比较内向，而有些人比较外向。在这种情况下，我们需要做得好的是让内向的成员发挥出他们的最大潜力。我们要通过良好的沟通，互相鼓励，让大家都参与到团队中来，从而达到最好的团队成果。

第四段：互相信任

在团队建设中，每个人都有自己的想法和观点，但是每个人的能力和水平不同，有时候我们需要相互信任和尊重。我们需要相信团队中的其他成员，并相信他们会在团队中充分发挥他们的作用。当我们彼此之间有了信任，就能在困难的时候一起克服问题。

第五段：结论

团队建设的第一天对于我们来说是一次非常有意义的经验。无论是通过游戏，还是通过互相交流，我们都增强了我们的团队合作技能，体验到了彼此之间的信任和尊重。在未来的工作中，我们将更好地面对挑战，独立承担责任，互相支持并帮助彼此。团队建设的第一天是很棒的以后的还有很多机会来加强我们的团队建设技能，不断提高团队的绩效和质量。

团队建设第一天心得体会篇四

没有完美的个人，只有完美的团队！在团队组织中人事相宜、人岗匹配是组织建设的关键，刘老师通过“猪拱地、猴爬树”的案例，清楚讲解岗位需求必须匹配人员的能力，在团

队中，注重人与人之间的协调，要考虑人的性格、性质、互补的需求。让每个岗位事事有人做，人人有事做，人员的能力有一些是具备的，有一些是通过有效的指导、培训出来的。

1. 主管与部属共同协调具体的工作目标。
2. 主管放手让部属努力完成既定目标。
3. 形成目标管理与自我控制。在过程中注意小成就的激励，要高效就一定要限定目标完成的时间，与团队成员讨论工作目标的有效流程，让成员参与式的管理，善于运用肢体动作表达等沟通方式。

科学决策的根本是实事求是，决策的依据要实在，决策的方案要实际，决策的结果要实惠。科学决策的思维路径为：界定问题—决策准备—摆正心态—罗列方案—分析评估—作出决定—计划执行—检讨成效。做决策认真思考，一旦做了决策就要大力推进，要有效，争取大部人的支持！

在组织管理中，管理者要做教练式的领导，让下属有更多发言机会，上司只负责点评与总结，让下属多思考，上司学会做提问式领导，让下属边做边学，上司负责教导方法，给予下属正面激励，鼓励其完善优化。在与员工的沟通中要学会有效发问、深度聆听，与员工积极反馈互动，真诚、具体给予评价。

从**老师的授课过程，学习到如何做好培训老师的一些技巧：

3. 设组pk制，设立小奖品，让学员有竞争意识，较积极参与回答问题；
4. 通过视频的内容，使课程较为生动；
5. 演讲表达方式可风趣幽默，借题引入历史趣闻；
6. 敬业、坚持，与学员打打“小暗语”等等。

团队建设第一天心得体会篇五

作为一个职业人士，团队合作是我们工作中不可或缺的一部分。今天，我们在公司参加了一项团队建设活动，我感触颇深。在这个活动中，我们学到了很多的东西，包括如何与团队成员建立联系、如何与他们有效沟通等等。在这篇文章中，我想分享我在团队建设第一天的体验及感悟。

第二段：团队成员间的建立联系

在活动开始之前，我首先注意到了所有人都非常开放和热情，互相交流和建立联系。我们在不断地“交朋友”，并努力寻找机会展现自己的才华。我们使用各种方法打破了彼此间的冷漠，学会了如何在短时间内建立联系。这一过程中，我明白了人际关系对于团队的重要性，没有良好的人际关系，团队是无法完成艰巨任务的。

第三段：有效沟通的重要性

随着团队成员之间的建立联系，我们需要有效地沟通以确保整个团队朝着共同的目标前行。在团队建设的活动中，我们学到了很多沟通技巧，包括如何倾听，如何表达，如何理解等等。我们在活动中通过团队合作的方式执行任务，彼此之间互相协作，并通过倾听来接收不同观点，理性的评估和理解共同的目标以及合适的下一步行动，这一切都展现了在团队中有效沟通的重要性。

第四段：团队精神和互相支持

在整个活动过程中，我意识到团队精神的意义是什么。当一个团队面临重大任务时，必须以相同的信仰、目标和价值体系为基础，完美的组成团队并朝着一个让每个人都受益的方向共同努力，这样才能达到我们想要的目标。团队成员之间互相支持也是至关重要的。团队的每个成员都有不同的技能

和贡献，我们应该彼此鼓励、支持、提高，这有助于强化团队的凝聚力。

第五段：结论

在团队建设的第一天，我学到了很多知识与经验，深刻的领悟了团队合作的重要性。在在团队里，我们不仅需要个人勇气，在需要的时候独立行动，还要学会共同行动，彼此协作。团队合作可以使我们更加具有影响力，激发我们的想象力和创造力，分担工作的难度，加快工作流程的速度，从而增加我们取得成功的可能性。因此，我一定会把在团队建设活动中学到的体会与经验运用于日常工作中，做出自己的贡献。

团队建设第一天心得体会篇六

1、尊重，如果不懂得尊重别人，一切都无从谈起。这里指的尊重并不是来自鬼都不相信的“人人生而平等”，而是来自于坚信“只要是个人，就有比自己强的地方”。这个尊重是有形的，是可以看得出来、感觉得到的，比如说：对人的守时、守信、虚心听取意见等等。最大、最可贵、最有效地的尊重是信任，这体现为对各团队成员的合理、有效的授权和委任。

2、沟通，一个团队的领导者应该把情况了解上来，把影响施加下去。好的沟通就像一个灵敏有效的神经系统，又像是机件运行的润滑剂，沟通的手段多种多样，例如有：聊天、娱乐等，在这次拓展训练中每一个项目、每一位成员都是在无时无刻的沟通当中，在沟通中一个人的性格无所谓优劣，最重要的是要因人而异，善加利用，通过合理的组合，减少冲突，增强合力，从而达到最理想的目标。

3、服务，我觉得这是团队建设的核心内容。领导层要尽可能地把自己是领导、有权发号施令的念头压下去，把监督、控制等字眼儿压下去。更多地想的是对这个团体的责任，目的

是要把工作做好。工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成。要立足于服务，给团队成员创造出一个良好的工作环境。换句话说，组织者的任务就是把台子搭好，让团队成员把戏唱好，不要担心会被抢了风头。即便是团队成员最终超越了你，你真诚地帮过他，他自然也会帮你，何乐而不为呢？所以，不要吝啬在上司面前肯定团队成员的成绩，更不要邀功于己，诿过于人，这是非常忌讳的。要让团队成员放手工作，“错了，责任是我的，对了，功劳是你们的”这句话，不但要说，更需要去做！这里所指的服务，既是工作上的，也是生活上的，两个方面都很重要，都要尽可能做到细致。服务做好了，管理基本上也就到家了。这里需要指出的是：服务不等于迁就，是有原则的，也是在自己能力范围内的；还有，在这个过程中，会有不少误解、委屈，也会很‘吃亏’，没办法，谁让你是头呢，如果你想把工作做好，这些你都得认喽，吃这些‘小亏’占‘工作做好’这个大‘便宜’。等成绩出来的时候，那些误解、委屈也就没了，你收获将是一帮多少年后都还彼此眷顾、相互信任的朋友和一段美好的回忆。

4、协调和组织，指的是把合适的人放在合适的位置上。作为一种具体的技能和工作内容，实际上，这是和尊重、沟通和服务是连在一起的。如果把前几项做好了，协调组织基本上就是个水到渠成的问题。我觉得有两个需要注意的方面，一是要注意实际情况，因人就势；二是要注意尽可能多地、合理地授权。

5、激励，物质奖励是必要的，但一定要慎用、少用。因为，好事往往会变成坏事，尤其对于时下的国人而言。不但起不到激励的作用，反而造成不必要的麻烦，增加攀比、猜忌等矛盾，破坏气氛。而且，如果老是要靠物质刺激来激励的话，就说明组织、薪酬体系有问题。激励更多的应该是精神层面的，最有效的就是对人真诚的尊重和信任、充分有效的授权和对成绩及时有效的肯定，最不济也可以用哥们义气。如果你能真正重视团队成员的意见并给予充分、有效、适当的授

权，完成任务时给予及时的肯定，失败时给予真诚的帮助和鼓励，比许诺奖励他多少钱产生的激励作用要来的强烈和持久的多。‘士为知己者死’，虽然没必要那么夸张，但作用绝不可低估。每个人都希望自己的工作获得认可，及时、公开的表扬就显得很重要了，那代表着认知、肯定和认同。

6、我觉得最重要的，就是个导向问题。前面提到的种种，都要以一个原则为导向，那就是：产生合力，达成目标，最终目的是要把工作做好。这是基本准则，也是衡量的标准。

团队中必须要有强有力的领导核心。团队精神就是相互合作、相互服务、相互支持、相互信赖。

2、要建立一个高效协作的团队，必须要克服缺乏信任、惧怕冲突、欠缺投入、逃避责任、无视结果这五大障碍。信任是一个团队协作的基础，是团队高效协作的核心。冲突的爆发和解决是保持团队健康的重要条件。欠缺投入的主要原因在于团队成员没有明确的目标，或者不了解工作的真正意义。逃避责任的产生是缺乏对整个团队的责任感和归属感造成的。当团队成员把他们的个人需要或他们的部门利益放在整个队伍的共同利益之上的时候，就导致了无视结果。如何建设一个能够高效协作的团队，使每个成员能在团队中找到归属感，是我们各级管理人员需要认真琢磨的事情。建立一支高绩效的团队，我们可以利用目标和价值观、赋能、人际关系和沟通、灵活性、最理想的生产率、认可和感谢、士气这七大策略。

3、团队需要思路决定出路

在二十一世纪，每一个团队都具有几个相同的特点：速度、多变、危机。那对于这些特点我们需要怎么做才能做的比别人好呢？答案是肯定的，我们需要对策：我们需要学习、我们需要改变、我们需要创新。

其次思考格局不一样。成功者在没有成功之前喜欢说大话，做大梦，在常人眼里，他们是“疯子”，莱特兄弟在发明飞机前别人说他们是疯子，爱迪生在发明电灯前也有说他是疯子，爱因斯坦提出相对论以前别人说他是疯子，同样，孙正义、马云等很多成功者在成功之前都被人认为是疯子，今天，我要告诉大家，当我们做出一个正确的决定而有人骂你是疯子，就是对你人生的最大赞美！如果你把赚钱放到首位的话，你永远赚不到钱，你会为了这个钱活活累死；当你把思考格局放在使命感上，那不是你追钱，而是钱追你，当你把使命感建立在国家的富强，民族的繁荣上的时候，不仅钱会像浪潮般的向你涌来，同时，你还会令世人仰慕。

还有模式不一样。世界推销大师乔·吉拉德说过这个世界上有两种人能够成功：一是他的感觉很好时他去行动，他也会获得成功；另一种人是先行动，再找感觉，不断行动，不断找感觉。各位觉得哪种人更容易成功？答案是肯定的。然而在这模式当中，我有必要一提的是所谓的竞争模式，未来的竞争不是一个人与另一个人的竞争，而是，一个团队与另一个团队、一个系统与另一个系统之间的竞争，如果你不能创建一个系统，那你只有追随一个优秀的系统，并使自己的功能放大到极致，与系统共成长，共打拼，共收获。

通过两天拓展训练的学习，对团队建设有了一个比较系统的认识，但这只是一个好的开端，还需要我们不断学习，不断努力，不断进取。“师傅领进门，修行看个人”，因此我们还需要不断的修炼，还需要将理论转化成不断的行动。只有我们行动起来，才能养成我们的习惯。只要我们有了良好的习惯，就可以形成极具特色的企业文化。

团队建设第一天心得体会篇七

高效团队建设与学习心态准备心得体会聆听了众多专家的培训、讲座，虽培训内容有所不同，但呈现方式基本相同，培训结果收效甚微；1月7日上午颜教授耳目一新、活力四射的

团队培训，如夏日里的一缕凉风，让我们每一位培训者感受到前所未有的惬意与畅快，收获到意想不到的惊喜与成功！

“康泰之树，出自茂林，树出茂林，风必折之。”一棵健康高大的树木，一定是从茂密的森林中生长出来，这棵树如果离开这片森林，风一吹来势必折枝散叶。在现今社会中没有一个人单靠自己就能顶天立地。企业竞争不是个人赛，而是团体赛。因此，增强领导才能，实施人文管理，倡导人尽其才，各司其职，增强团队凝聚力、向心力，实现智慧共享、资源共享，合作共赢，最终成就一支优质高效的团队，从而助推企业跨越式发展。

首先领导必须以身作则，为团队成员起榜样和示范作用；其次，明确企业的经营理念、目标；再次，明确各团队成对员的角色和责任分工，充分发挥团队成员各自的才能，激发每个成员最大的潜能。比如，《南极大冒险》视频中群狼狩猎片断，让我们看到了一匹精明能干、沉稳睿智，颇具组织、领导才能的狼首领，正是在它的英明带领下，群狼捕猎成功、共渡难关。

在每一所企业里，都有一个庞大的团队，大家由于心态、观念、能力的不一致，难以高效地完成各自的目标，正所谓“百姓百心”，很多工作进展缓慢，作为领导者和管理者必须以人为本，采取科学有效的管理方法，让全体员工凝成一股绳，建设一支高效团队。

1、目标引领：团队凝聚力是无形的精神力量，是将一个团队的成员紧密地联系在一起的看不见的纽带。团队的凝聚力来自于团队成员自觉的内心动力，来自于共识的价值观，是团队精神的最高体现。因此领导者要提出先进的办学目标，以办学目标引领团队前进的方向，使团队成员对工作目标形成统一和强烈的共识，增强团队成员对团队的向心力、凝聚力，使团队走向高效。

2、沟通协调：领导要进行充分沟通，引导团队成员调整心态和准确定位角色，把个人目标与工作目标结合起来，明确知道自己要做的事，以及清楚如何去做，增强团队成员之间的沟通和协调。其次，领导要及时发现团队与中层领导之间的矛盾冲突，通过沟通和协调，促使二者之间不断达成共识，更好地促进目标的实现。

同样，企业要加强团队建设必须要依靠制度，但在制度的规定上要有弹性，体现人文化管理。其次，人文管理还体现在领导者要放下领导的权利，以优秀的人格魅力来管理团队，让团队成员心服口服。

团队建设第一天心得体会篇八

高效团队建设与学习心态准备心得体会聆听了众多专家的培训、讲座，虽培训内容有所不同，但呈现方式基本相同，培训结果收效甚微；1月7日上午颜教授耳目一新、活力四射的团队培训，如夏日里的一缕凉风，让我们每一位培训者感受到前所未有的惬意与畅快，收获到意想不到的惊喜与成功！

“康泰之树，出自茂林，树出茂林，风必折之。”一棵健康高大的树木，一定是从茂密的森林中生长出来，这棵树如果离开这片森林，风一吹来势必折枝散叶。在现今社会中没有一个人单靠自己就能顶天立地。企业竞争不是个人赛，而是团体赛。因此，增强领导才能，实施人文管理，倡导人尽其才，各司其职，增强团队凝聚力、向心力，实现智慧共享、资源共享，合作共赢，最终成就一支优质高效的团队，从而助推企业跨越式发展。

增强和发挥领导的指导作用，首先领导必须以身作则，为团队成员起榜样和示范作用；其次，明确企业的经营理念、目标；再次，明确各团队成对员的角色和责任分工，充分发挥团队成员各自的才能，激发每个成员的潜能。比如，《南极大冒险》视频中群狼狩猎片断，让我们看到了一匹精明能干、

沉稳睿智，颇具组织、领导才能的狼首领，正是在它的英明带领下，群狼捕猎成功、共渡难关。

在每一所企业里，都有一个庞大的团队，大家由于心态、观念、能力的不一致，难以高效地完成各自的目标，正所谓“百姓百心”，很多工作进展缓慢，作为和管理者必须以人为本，采取科学有效的管理方法，让全体员工凝成一股绳，建设一支高效团队。

1、目标引领：团队凝聚力是无形的精神力量，是将一个团队的成员紧密地联系在一起的看不见的纽带。团队的凝聚力来自于团队成员自觉的内心动力，来自于共识的价值观，是团队精神的体现。因此要提出先进的办学目标，以办学目标引领团队前进的方向，使团队成员对工作目标形成统一和强烈的共识，增强团队成员对团队的向心力、凝聚力，使团队走向高效。

2、沟通协调：领导要进行充分沟通，引导团队成员调整心态和准确定位角色，把个人目标与工作目标结合起来，明确知道自己要做的事，以及清楚如何去做，增强团队成员之间的沟通和协调。其次，领导要及时发现团队与中层领导之间的矛盾冲突，通过沟通和协调，促使二者之间不断达成共识，更好地促进目标的实现。

同样，企业要加强团队建设必须要依靠制度，但在制度的规定上要有弹性，体现人文化管理。其次，人文管理还体现在要放下领导的权利，以优秀的人格魅力来管理团队，让团队成员心服口服。

团队建设第一天心得体会篇九

5月13日下午，物业总公司培训部组织了一次项目经理参加的培训课，并特邀高忠良副总给大家讲《如何抓好团队建设》的培训，使我受益匪浅。作为一名物业项目经理人，如何抓

好团队建设，通过这次学习自己有了新的认识。

石家庄市国际机场物业处成立之初，员工新入职，服务意识淡薄。面对这种情况，我项目处以物业总公司为榜样，注重员工培训、素质教育，从学习观念着手，科学管理、规范操作、优质服务、不断改进：我把员工思想教育作为重点，让每位员工从思想上认同企业理念、热爱本职、团结同事、互相协作。

1. 在工作中，有强烈的责任感，认真负责地对待工作，尽职尽责，刻苦钻研，不断创新，为业主提供满意的服务。增强服务意识，热情服务，谦虚谨慎，文明礼貌，忠诚可靠，做事公道，工作中勤奋主动，实事求是。
2. 在与业主沟通问题上，作为管理者，必须学会与业主真诚地沟通，才能完成管理目标。物业经理及员工要学会感谢业主提出意见，及时发现管理与服务中的不足，促进管理服务质量的不断提高，使业主感到满意。
3. 要积极参加公司举办的各种培训班，加强专业知识补充，争取把所学到的知识用到工作实践中，发挥自身的职业优势，找准自己的位置，去实现人生的价值。
4. 加强自己思想建设，增强全局意识，增强责任感，增加团队意识，积极主动的把工作做到点上，落到实处。
5. 提高个人修养，提高沟通能力。尊重领导，虚心采纳员工意见和建议，搞好上下级关系，互相尊重。
6. 利用业余时间学习有关物业管理方面知识，向有经验领导和同事学习，多交流沟通。从实践中摸索物业管理技巧，发挥特长。
7. 根据各项目特点，还探索物业服务新内涵，注重服务创新，

为业主提供多样化服务，突出品牌的优势。

8. 以高度的责任心为业主服务，提升物业服务质量，创造优秀物业服务品牌。

团队建设第一天心得体会篇十

聆听了众多专家的培训、讲座，虽培训内容有所不同，但呈现方式基本相同，培训结果收效甚微；1月7日上午颜教授耳目一新、活力四射的团队培训，如夏日里的一缕凉风，让我们每一位培训者感受到前所未有的惬意与畅快，收获到意想不到的惊喜与成功！

增强和发挥领导的指导作用，首先领导必须以身作则，为团队成员起榜样和示范作用；其次，明确企业的经营理念、目标；再次，明确各团队成对员的角色和责任分工，充分发挥团队成员各自的才能，激发每个成员最大的潜能。比如，《南极大冒险》视频中群狼狩猎片断，让我们看到了一匹精明能干、沉稳睿智，颇具组织、领导才能的狼首领，正是在它的英明带领下，群狼捕猎成功、共渡难关。

二、增强团队合力

在每一所企业里，都有一个庞大的团队，大家由于心态、观念、能力的不一致，难以高效地完成各自的目标，正所谓“百姓百心”，很多工作进展缓慢，作为领导者和管理者必须以人为本，采取科学有效的管理方法，让全体员工凝成一股绳，建设一支高效团队。

1、目标引领：团队凝聚力是无形的精神力量，是将一个团队的成员紧密地联系在一起的看不见的纽带。团队的凝聚力来自于团队成员自觉的内心动力，来自于共识的价值观，是团队精神的最高体现。因此领导者要提出先进的办学目标，以办学目标引领团队前进的方向，使团队成员对工作目标形成

统一和强烈的共识，增强团队成员对团队的向心力、凝聚力，使团队走向高效。

2、沟通协调：领导要进行充分沟通，引导团队成员调整心态和准确定位角色，把个人目标与工作目标结合起来，明确知道自己要做的事，以及清楚如何去做，增强团队成员之间的沟通和协调。其次，领导要及时发现团队与中层领导之间的矛盾冲突，通过沟通和协调，促使二者之间不断达成共识，更好地促进目标的实现。

三、实施人文管理没有规矩不成方圆。同样，企业要加强团队建设必须要依靠制度，但在制度的规定上要有弹性，体现人文化管理。其次，人文管理还体现在领导者要放下领导的权利，以优秀的人格魅力来管理团队，让团队成员心服口服。