# 最新~教师工作总结实用

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、 分析,并做出客观评价的书面材料,它有助于我们寻找工作 和事物发展的规律,从而掌握并运用这些规律,是时候写一 份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗? 下面是我给大家整理的总结范文,欢迎大家阅读分享借鉴, 希望对大家能够有所帮助。

# 最新~教师工作总结实用篇一

日子过得真快,转眼间,一个学期就要过去了。在校领导和同事们的帮助下,本人顺利的'完成了本学期的工作。回顾这一学期,既忙碌,又充实,有许多值得总结和反思的地方。现将本学期的工作做一个小结,借以促进提高。

一、加强学习,不断提高思想业务素质。

本学期以来,我认真参加学校组织的各项培训活动及教学学习,还利用书籍、网络认真学习了美术新课程标准、积极探索特色美术教育课程的有关内容,通过学习,使自己树立先进的教学理念,也明确了今后教学努力的方向。随着社会的发展,知识的更新,也催促着我不断学习。平时有机会还通过技能培训、外出听课、开课等使自己在教育教学方面不断进步。通过这些学习活动,不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的教学实践作好了准备。

二、求实创新,认真开展教学、教研工作。

教育教学是我们教师工作的首要任务。为保证教学质量,努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中,立足用活新老教材,实践新理念。力求让我的美术教学更具特色,形成独具风格的教学模式,更好地体现素质教育的要求,提高美

术教学质量。

本学期,我每周14节课美术,包括两节幼儿班美术课程,课时量比较大。在日常教学中,我坚持切实做好课堂教学工作。课前认真作好充分准备,精心设计教案,并结合各班的实际,灵活上好每一堂课,尽可能做到堂内容当堂完成,课后仔细批改学生作业,不同类型的课,不同年级采用不同的批改方法,使学生对美术更有兴趣,同时提高学生的审美水平。另外,授课后根据得失及时写些教后感、教学反思,从短短几句到长长一篇不等,目的是为以后的教学积累经验。同时,我还积极和班主任进行沟通,了解学生,改进教法,突破学法。针对旧教材内容陈旧、单一、脱离学生实际问题,我积极进行校本课程的开发与设计,有利于启发学生的新型教育方法,着重培养学生的综合实践能力和创新思维能力。

对于我负责的美术的美术课程,我采用边学习、边教学的方法,坚持系统性、阶段性相结合的原则,做到定时间、定地点、定内容,使每堂课都能让学生有收获。总之,在课堂教学,我都以培养学生能力,提高学生的素质为目标,力求让美术教学对学生的成长和发展起到更大的作用。

三、任劳任怨,完成学校其他工作。

本学期我校开展了一系列的活动, 我能够积极参与到活动当中,不仅参与美术宣传工作,组织学生参与创作作品。对于学校布置下来的每一项任务,我都能以我最大的热情把它完成好,基本上能够做到任劳任怨、优质高效。

四、加强反思,及时总结教学得失。

反思本学年来的工作,在喜看成绩的同时,也在思量着自己在工作中的不足。

1、对于美术新课程标准的学习还不够深入,在新课程的实践

中思考得还不够多,需要进一步提高。

- 2、教科研方面本学年加大了学习的力度,认真研读了一些有 关教科研方面的理论书籍,但在教学实践中的应用还不到位, 研究做得不够细和实,没达到自己心中的目标。
- 3、美术教学中有特色、有创意的东西还不够多,许多设想由于种种原因也没能实现,今后还要努力找出一些美术教学的特色点,为开创美术教学的新天地作出贡献。

# 最新~教师工作总结实用篇二

在今年一年的工作中,根据公司标准化工作的推行,部门的引导,结合工作实际制定本岗位"一岗一标准,一事一标准",原来有标准的完善标准,没有标准的制定标准,并在日常工作中严格执行,从而提高了现场管理的综合管理能力,使各项工作都能按照部门要求按时完成。

根据部门开展的 "零事故、零差错、零投诉"活动,认真剖析工作中可能存在的风险,开展的每项工作都想此项活动靠拢,本人全年未发生过任何安全事故和投诉,但是在写作方面还存在着有错别字和格式不对等方面的差错,今年我着重提高自己的写作学习能力,最终,在部门经理的细心指导下,不懈努力下,写作方面有了明显的提高,较好的撰写了20xx劳务管理工作报告和总结了垛位苫盖的科技创新等材料,并且还发表了4次部门的'新闻报导,明年的工作中将会继续强化自身的写作学习能力。

为了进一步提高部门劳务管理工作,根据劳务管理合同规定, 主动细化部门级劳务管理制度、制定清扫管理办法、理顺杂 质清捡流程、建立问题反馈机制等标准,用标准规范管理, 使部门劳务管理工作有条不紊。

为了强化现场管理工作,每天扎身于现场实际工作中,对劳

务人员现场检查共计180余次,其中"三违"专项检查30余次,现场清扫质量检查129次,人员出勤抽查21次。通过日常的监督检查反馈和组织的安全教育考试工作,有效地遏制了"三违"现象的发生,提高了现场管理水平,在安全生产方面,从未发生过一起责任事故;提升了现场卫生清洁度,迎接集团、公司、兄弟港口及其他单位现场参观、检查30余次,并得到了一致好评。

为了确保劳务人员熟悉掌握岗位技能,提高自燃煤救助效率和流机操作水平,加强了劳务工目常培训和技能考试,进一步强化了劳务人员的安全意识。全年完成了对流机司机、制样劳务工、库场劳务工三个岗位岗位技能考试两次,通过率100%;对流机司机开展技术培训一次;对清扫人员开展自燃煤作业实操训练一次;对全体劳务工开展了夏季四防和消防安全知识培训各一次,通过培训与考试,使劳务人员的安全意识和岗位技能有了显著的提高,从而,进一步提高了部门劳务人员综合能力。

1、今年3月末部门接管地源热泵后,积极配合技术员完成整改

接管前存在的20余项设备设施问题,特别是高温天气即将来临,他积极协调沟通,及时解决了后方楼无洗澡水和无法供空调的管理开裂问题,保障了洗澡水和空调的按时供给,使各位同事、客户能够在一个舒适的环境下工作,提高了对内、对外服务质量。

- 2、为了防止现场垛位因天气原因造成垛位坍塌,降低堆场整理公司成本,保障客户利益,我认真研究、创新垛位苫盖工艺,摸索苫盖方法,不断优化苫盖工艺,自制苫盖工具,从而降低了苫盖工作的劳动强度,提高了苫盖效率,得到了公司及部门的一致认可。
- 3、汛期期间,每次大雨过后都能主动到现场检查堆场排水地

沟排水情况,积极组织淤泥清理,从未发生过因为排水地沟 堵塞造成现场排水不畅现象,较好的保障了堆场排水通畅。

- 1、库场劳务人员流动性较大,库场劳务工13人更换了5人,变动率为38.5%,对劳务人员更换关注程度不高。
- 2、劳务人员日常工作的考试、培训较少,所有劳务人员没有时时刻刻都处于安全警戒的状态。
- 3、岗位技能练兵少,没有营造出"比、学、赶、帮"工作的气氛。
- 4、劳务单位内部管理力度较弱,存在劳务候工室卫生差、现场清扫工有偷懒现象,有卫生死角检查不到位的情况发生。
- 5、外协单位部门之间沟通环节较弱,坝基台上(轨道外协)产生二次清扫现象。
- 1、根据20xx年新劳务合同完善20xx部门劳务管理制度。
- 2、为了提高劳务岗位技能和安全知识水平,强化劳务人员技能和安全知识考试和练兵,用考试结果评价劳务人员技能水平,让劳务人员在工作中产生危机意识,从而,进一个增强劳务人员主动提高技术的想法,只有熟练的岗位技能本来才能提高工作效率。
- 3、为了强化消防救助能力,组织劳务人员开展消防演练。
- 4、加强现场卫生清扫质量检查,保障现场卫生清洁度。
- 5、增加巡查,加强劳务人员"三违"及劳动纪律方面的监督、检查力度,避免安全事故发生。
- 6、完成现场排水地沟的清理工作,保障汛期地沟排水通畅。

- 7、继续做好自燃煤监护及救助工作,重点保障热煤装船救助效率,进而提高装船效率。
- 8、继续做好汛期期间垛位苫盖工作,提高客户服务。

# 最新~教师工作总结实用篇三

- 1、拟定"年度公司文件材料归档工作实施方案",按时间结点规划分解本年度归档工作步骤,明确重点和目标,在组卷的数量、质量上有进一步的提升,扩大归档资料门类,力争集中归档案卷数量同比增长10%;中心一级部门全部建立二级档案管理。
- 3、对归档任务较重的中心、部门进行针对培训,密集指导;
- 5、完成电子文件归档管理办法及编码规则的编写并在文档室 先试行;
- 6、今年组卷数量增长不多,但从类别上有所增加,特别是园区建设前期招投标文件资料的集中归档,填补原基建档案中没有工程招投标文件资料的空白。
- 7、生产中心移交的设备档案较去年的数量没有增长,源于去年是设备档案第一年移交,涉及多年的材料汇总,但今年门类更多,涉及到等新的类别,并且组卷更合理方便查询利用。
- 8、经过多次沟通,推动归档部门主动补充了一些未归纳入归档目录的其他归档材料,丰富了本年度二级档案归档内容。
- 4、部分部门归档材料移交时间较晚,重复件较多,特别是设备和新园区招投标材料,导致对这些材料的逐件鉴定,占用过多工作时间,略微拖延了整体进度。
- 5、人力资源中心、法务部二级档案管理工作完成时间比较滞

后,原因是其中有当事人出差、请长假等状况的发生,为避免明年因此类原因而影响工作进度,建议明年提早启动二级档案管理工作。

### 6、技术和财务档案管理水平有待提高

技术档案和财务档案的共同的特点是对于公司来说都特别重要,其中技术档案专业性较高,并以电子档材料为主;财务档案保密性较高并多为纸质文件。建议根据各自的特点建立资料管理细则。

7、今年二级档案工作推进时还不够深入,少数中心虽建立起二级档案,但归档材料的数量、质量及门类都还有待提升,来年归档要加强沟通,多做归档材料的挖掘。

# 最新~教师工作总结实用篇四

### 一、基础工作

学校体育工作是学校整个教育体系的重要组成部分,是实施素质教育的重要环节。为此,我校领导十分重视体育工作,已将业余训练工作列入学校目标管理内容。在领导和全体体育教师团结协作下,确保了学校体育工作顺利运作。学校特别重视田径训练队的训练和管理工作,指定校田径教练组,负责训练工作。

### 二、训练工作

学期初田径队根据实际情况,进行正常人员调整,制定切实可行的训练计划,并建立运动员个人档案,运动队建立了两个年龄梯队,做好各年龄段的衔接工作。在日常训练中加强管理,确保了每周训练三次(星期一、三、四)下午中学(16:30-17:15)、高中(17:25-18:00)时间段训练,保证了

训练质量和效果。教练员、班主任、任课教师和家长四配合做好运动员的训练、学习和生活各方面衔接配合工作,确保运动员的德智体三个方面全面发展。各教练员充分利用课余时间加强业务学习,不断对训练工作进行总结和反思,从而不断提高训练水平。

### 三、注重思想教育

要带好学校田径队,首先要加强对运动员的思想教育。例如经常讲一些我国优秀运动员是怎样刻苦训练,顽强拼搏创造好成绩为国争光的事例。当然,单有学生自己的积极性是不够的,还要取得家长们的支持。少数家长有顾虑,一则怕参加训练后影响学习成绩,二则心疼孩子,怕累坏了,练坏了。我们向家长讲清道理,讲明训练目的、时间、方法等具体问题,消除家长的顾虑,保证训练不致于影响学习成绩。另一方面通过学校领导和班主任一起做工作。

平时除了抓好学生的训练外,还及时了解学生训练的身体状况反应。另外还要关心田径队员平时的学习情况,提醒督促他们要学习训练两不误。

总之,我们相信在教练的共同努力下,我校的田径队成绩会步步提升,勇创佳绩。

### 一、得到领导支持,取得老师配合

本学年开始,在校长的组织与帮助、各学科任老师的支持下,继续进行田径队的训练工作。在训练前认真制定每周的.训练计划,从四至六年级中挑选运动员,并同各班班主任了解训练队中学生的学习情况,同家长取得一致认可。训练开始后,经常与领导和教师间去听取训练队的意见和建议,对提到的问题进行一一处理。如果学生学习成绩下降,就采取短时停训的办法,促使其提高学习成绩;对品质薄弱的队员,进行思想教育,勒令其改正。

### 二、积累训练经验,开展系统训练

田径队训练队员主要以跑为主,其中分为短跑和中长跑,还有投掷项目。在训练过程中,边找资料,边做记录。然后针对每个学生的特点进行分项,编写行之有效的训练计划。

三、一分耕耘,一分收获

标还很远,需要继续努力。

四、存在不足

- 1. 学生参加业余学习班过多与训练时间冲突。
- 2. 运动量安排不够适当。
- 3. 学校场地与比赛场地不符, 学生比赛难以适应。
- 4. 学生比赛经验不足,心理素质和意志品质差。
- 5. 学生条件不错,但不愿意参加训练,得不到家长的有利支持。 以上是本学期田径队训练工作的一个简要总结,在今后的训练工作中,要发扬优点,改进不足,为学校体育工作发挥自己的最大力量。
- 一年来,校田径队训练工作在上级领导、校领导及班主任老师的配合下,通过全组教师的共同努力,运动队成绩比以往有明显的进步,并在各级各类比赛中取得了理想成绩,从而使我校田径队训练工作逐渐走上轨道,为开创南四中体育运动新局面打下了基础。

#### 一、基础工作

# 最新~教师工作总结实用篇五

一年来,我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。现在又到年末,现对一年来的工作进行总结。

在一年的教育教学工作中, 热爱教育事业, 始终不忘人民教师职责, 爱学校、爱学生。作为一名教师, 我从自身严格要求自己, 使自己在教育行业中不断成长, 为社会培养出优秀的人才, 打下坚实的基础。

一年来我担任高年级的数学学科,在工作中严格要求自己,刻苦钻研业务,不断提高业务水平,不断学习新知识,探索教育教学规律,改进教育教学方法。

第一,能认真把握教材。把课标、教参与课本有机结合,以 提高学生分析问题和解决问题能力为目标,切实落实培养学 生的创新思维和创造能力,并且能利用课堂时间不断地以新 型热点材料为背景创设提问角度,帮助学生拓展思路,从而 使学生们分析、解决问题的能力不断提高。

第二,能把握学生的认知水平和能力。重视对已学知识的巩固和新、旧知识的联系,达到帮助学生学会求知、不断发展的目的。第三,尊重学生。重视与学生之间的情感交流和培养,在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力,提出与学生自身水平相当的问题,鼓励他们大胆探索,共同提高。

本人严格遵守学校的各项规章制度,不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中,尊敬领导、团结同事,能正确处理好与领导同事之间的关系。平时,勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽,从不闹无原则的纠纷,处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行,毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高,本人在教学之余,还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训,掌握了多媒体课件制作的一些方法:最后,我还深知我有很多不足之处,如:教学中有很多细小的灵感式的闪光点,也有整体布局的不完备的弱点,在今后的教育教学中再努力克服。

# 最新~教师工作总结实用篇六

时间过得真快,时间过得真快,一年的服务期快到了。我公司自去年中标平湖市西部清洁垃圾收集服务项目以来,从开始到现在一直有条不紊地进行着,这离不开环卫部门领导的支持和帮助,离不开现场管理人员的监督管理,离不开保洁人员的辛勤付出。

- 一是为了更好、更及时、更全面地做好城市道路清扫保洁工作,起初聘请了两位务实、优秀的管理者。在不断总结管理和保洁经验教训的同时,增加了新的管理人员,并安排早晚轮班,确保管理人员在工作时间值班,以便更好、更及时地处理突发事件,应对突发事件。上级领导可以随叫随到。
- 二、开展并落实对管理和保洁人员的安全教育。道路交通安全和保洁作业安全实行长吊、长讲、长挂,确保生命安全和环卫保洁工作顺利进行。
- 1. 部分路段普遍清扫工作不及时不到位,尤其是落叶期。管理人员督促保洁人员每天做好清扫工作,落叶期间加班加点。
- 2. 早餐店、水果店、夜市、临时菜市场入口周边清扫垃圾较多,影响整体道路清扫质量。对于这些重点、特殊路段,加强了巡逻保洁力度,每天都在进行垃圾清理工作。3. 在一些社区,如果有卫生死角,通知保洁人员及时清理,在杂物较多的地方,安排流动人员帮助清理和清除垃圾。

- 4. 杂草存在于一些人行道、桥面、人行道板、墙壁和社区边界上。一经发现,要求保洁人员及时清除,然后喷洒草甘膦、甲磺隆等除草剂。
- 5. 行道树的树洞里有烟头、屎和碎石。要求保洁人员每天普扫后逐一检查清除树洞内杂物,确保树洞清洁。
- 6. 部分保洁人员有迟到早退现象,未到时间等候在垃圾中转站,公司安排人员进行不定期地抽查,以教育为主,对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。
- 7. 有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。
- 8. 桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净,还存在超载现象,由于为外来人员居多,公司管理人员及负责人对其进行耐心说教,不断改进工作方式,确保地面干净,行驶安全。

四、在特殊季节和特殊节假目的保洁工作

- 1. 夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作,调整工作时间,发放劳保和高温补贴,加强室外作业的安全教育工作,确保保洁人员人身安全。
- 2. 冬季结冰和大雨天,做好以捡白色垃圾为主,雨天尤其做好窨井的排水口的疏通,以免道路排水不畅造成路面积水。
- 3. 落叶季节加强保洁,针对工作量较大时进行加班加点清扫。
- 4. 保洁工作没有节假日, 越是假期路面越是垃圾多, 合理安排好加班工作, 确保假期的保洁质量不下降。

五、创卫、迎检工作期间

1. 为确保创卫、迎检工作顺利进行, 我公司增派办公室人员

与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查,发现问题及时应对、处理。

- 2. 创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗,长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间,桶换桶工作全员加班清运,合理安排保洁路段和保洁区域,加班加点不停地来回巡扫,及时处理洒落垃圾,及时做好垃圾清运工作。
- 3. 创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。
- 一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患,天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适,及时联系现场管理人员,做好应急处理。
- 二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如:水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。
- 三、加强不间断地巡查、抽查力度,对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止,对屡教不改者给予严重警告处罚,对不服公司管理要求的给予开除处罚。
- 四、突发事件能及时地处理,确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。
- 五、加强与各单位的衔接沟通工作,减少并避免举报投诉电话,提升我市道路环境卫生。
- 六、规范桶换桶工作方式方法,确保地面干净,行驶安全。
- 七、积极应对各项检查,全面做好保洁区域的各项迎检工作。
- 八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务,我公司将无条件执行。

# 最新~教师工作总结实用篇七

- 1、北国风光水准点高程的测量;
- 2、福元路导墙中心线及分幅线的放样工作;
- 3、福元路站导墙顶标高测量;
- 4、福元路站导墙尺寸控制;
- 5、汽车北站站临建设施的基础放线及基础的标高控制;
- 6、汽车北站水准点和监测点的布设以及高程测量;
- 7、汽车北站站泥浆池及洗车槽的放样;8、参与福元路站西面围挡工作;
- 9、福元路管线改移线路和地铁车站出入口的放样;
- 11、完成地下连续墙施工交底单□w01-w28□□

正式开展工作的一个月里,对工作内容逐渐熟悉,已逐渐可以独立完成基本的测量任务,通过帮带老师的指导,每天工作后及时总结、消化工作中出现的问题和得到的教训,工作也逐渐变得顺利。在接下来的工作中,我需要更多的熟悉现场,不局限于测量作业,多主动学习各种工作技能,期待更快地成长起来。

# 最新~教师工作总结实用篇八

光阴似箭,春日渐进,我们告别忙碌而又充实的20xx[信心满满地迎接20xx年的到来!屈指算来,我从20xx年2月21日正式加入梅特勒一托莱多,至今已有一年的时间了。首先我非常感谢各位领导和同事在此期间给予我的帮助和支持。

回顾20xx年的工作,有必要进行一下总结,因为这是我毕业后的第一份正式工作,也希望我的简单总结能对像我这样刚刚走出校门的大学生在瞬息变化的新形式下能尽快适应环境的变换,以适应自己的工作岗位而提供一些帮助。同时,我也希望能通过这一年的工作总结,找出一些好的经验,同时吸取自己所犯的错误,为来年能缩小和其他同事的差距和更完美的完成工作做下铺垫。

下面我将全年的工作做如下总结:

回顾20xx年的工作,感慨万千,用一个字概括就是:变!因为我感觉,在我正式加入梅特勒一托莱多以来,一直在变化中适应工作,也一直在变化中完善工作方法。

我被招进来的时候还是实习生,自己的岗位是包装发运员,而且兼管几个货架的原材料。简单了解一下工作环境后我才知道,我要接替的人还有7天就要离开公司,也就是说我只有5天的时间来学习工作流程,掌握工作方法和技巧。这让我感觉有股无形的压力突然间涌上心头,5天?5天我能都学会吗?我能通过部门主管的实习审核吗?我心头有些疑惑。

但我想,既来之则安之,有压力就有动力。我也就定下心来跟着我的前任学习工作流程和方法。和现在比,当时的工作流程很简单,就是计划员从单证员那拿到客户订单,然后计划员根据订单中所需的产品物料号找出和我们公司所对应的原材料号,并且打出生产计划单,交给我。如果客户所需要的产品,我们货架上有,就可以直接用来包装;如果没有,计划员会手写开一张领料单,让我去其它有这个物料的部门领取。然后把当天包好的东西通过短泊交接给出口发运区的工作人员。前两天我的前任都只是让我在一旁观看整个工作流程的操作,第三天他开始让我操作整个流程,他从旁纠正。

在整个工作流程中,像原材料的包装要求,货原材料的库存管理,以及日盘点等等,我都能轻松学习的和掌握。可我感

觉有两个地方运作起来有些吃力:第一就是无法把物料号和实物很好的对应起来。很多时候我拿着实物不知道它的号,看着物料号不知道是什么东西,我也请教了我的前任该如何解决这个问题,他说他也是用了两个多月的时间才把这个问题解决的,刚开始肯定是不太适应的,需慢慢来。我心想怎么可能慢慢来,我只有5天时间呀,现在有你在还好,你走之后,接下来的工作该怎么进展呀,这样下去势必会导致货发不出去,或者发错货的情况出现。

情急之下,我自己就手工做了一个每日领料清单出来,把计划员每天给的领料单手抄一份,每领到一个东西,我就把它的或形状或样式或颜色写在手抄的物料号旁边。这样即使我领回一大堆东西也能很快的根据订单把原材料找出来包装。

第二就是我对各个bu部门不熟悉。拿着领料单不知道去哪个部门领料,也不知道找谁领。虽然这些时间长了都可以解决的,但现在我缺的就是时间。所以我自己又画了一个公司各个部门的平面示意图,以及标注了各个部门仓管的姓名和办公位置。

在我的前任最后走的那天,虽然我感觉还有些压力,但不像刚来时这么强烈了,从容多了。可是也就在当天,我的办公电脑主机被严重烧坏了[it的人说只能等着换电脑了。而且我一等就是半个月,这半个月中我和同事共用他的电脑,而且编码打印机也从新连到来他的电脑上,更要命的是,我所有的电子数据都还没来得及保存,我只好又从新做了一份每天的出库台帐,和原材料货架的定位系统。等新的电脑来的时候,公司已经把电脑系统升级到win8系统了,所以我的新电脑一送来就是win8系统,还好我对计算机有一定的了解,很快就把win8的基本办公软件和操作系统弄熟悉了。

又过了一个月, 计服备件仓库被通知要搬到新的办公地点, 紧接着国内备件仓库搬走了, 出口备件需再等一周才能搬,

而原来整个计服备件仓库都已经被弄的乱七八糟的,已经无法再办公了,所以这一周内我没有固定的办公地点,来来回回又换了几个办公地点。等搬到了新的办公环境,我已经不再归计服部了,而转到了5月1号成立的仓储物料中心部门。我又开始和新的同事在新的工作环境工作了。随后是为蓝海项目顺利上线而参加的各种技能培训。

我的回答是,最大的不同是学习的主动性。在学校,我们大多数都是被动的接受老师教的东西,而不管到了社会上能不能用得上,能用到多少。而且缺乏危机意识,感觉学不学没多大关系,只要最后考试不挂科就行。所以,我们在学校学的知识都是很有限的,更主要的是没有懂得学习的关键在于自主学习!而社会,却是现实的。如果你没有专业技能,没有值得让企业聘请你的闪光点,你是很难在社会上立足的。更重要的是,21世纪是日新月异的时代,信息的变化是急速的,科技的进步也是飞快的,如果你还像学校那样被动学习,不主动学习吸收新的资讯,新的知识,你就无法解决新的环境下发生的各种问题。每个时代永远不会变的就是变!时代在发展,社会在进步,你不顺应时代的变化而变化,你只有被淘汰!没有拒绝改变,逃避困难这条路可选!

我想,我正在这样做。尤其在sap上线后,发现我培训时学的很多技巧却和自己的工作不吻合,在环境发生变化时我也及时改变策略,积极向sap技术支持人员需求帮助,又重点学习了和我工作相关的一些技巧。而且又和每个bu的仓管沟通了sap上线后的领料流程。当我逐渐摸清新的形势下我的工作时,我发现我的工作流程已然发生了巨大的改变。以前,我只需要领料,打包,成品交接。根本不参与到任何系统和帐务的操作,而现在,除了原来的领料,打包没变,其它的流程都发生变化了。我负责实物领料,但我又要负责系统消料;我负责实物打包,但我又要负责系统成品产成。而且,我也不再是原材料备件仓管了,变成了现在的成品备件仓管。

现在的流程经几次修改后,就变成了现在的工作流程(参见前面出口备件工作流程图)。其中值得一提的是,在sap上线一个多月后,我发现拆包返工的问题依然存在,所以我和计划员沟通协商,了解到,我打包的东西都是按生产订单来批量打包的,有很多东西我会用合适的纸箱把它们打包在一个箱子里,但捡配却是按销售订单来的。比如我把一种数量是10个的东西包在了一个箱子了,但捡配的时候却发现,这10个东西是两个不同客户各需要5个的,这时就只能拆包,再分开打包了。所以这不仅增加了无效的工作量,还影响了捡配速度。为了解决这个问题,我又向sap技术支持请教,原来有专门的口令是可以通过物料号查询销售订单分配的,最后我建议计划员在每次打排产表的时候再在每个物料后面标注一下这个物料是分给几个客户的,每个客户需要的数量。自从改动到现在,就很少再出现拆包问题了,备件捡配速度也明显提升。

数据漏消两次, 占总消料数据的0.85‰

客户因包装问题投诉两次,占总产成品数据的1%。

因贴错标签错发货一次,占总产成品数据的0.5%

- 1、在5s方面需改进。自己的办公区域,和仓库区域,没有时常留心打扫,都是在很脏很乱,影响自己正常时才会去刻意打扫。平时没有养成很好的素养的习惯。
- 2、考勤方面。在**20**xx年12月31号最后一天,因没赶上班车, 迟到5分钟。
- 3、工作不够细致。工作中由于各方面原因再加上自己不够细心,在操作系统时漏消两个物料,为公司造成了不可避免的损失。还有一次,因错打一张标签,导致发错货。
- 4、包装不合格。包装既是生产的终点,又是物流的起点,它

还具有保护商品,方便物流,促进销售和方便消费等功能, 所以包装具有很重要的意义。我却因72222688和72177788两 种物料的包装没有对物品起到多大的保护作用而受到客户投 诉。这让我感觉到,并不是客户的要求高,而是自己的包装 方式没有发挥包装应有的功能。

总结了一年的工作,尽管有了一定的进步和成绩,但在一些方面还是存在不足,需要我在来年的工作中更加努力认真。也要加强学习和实践,继续提高,也会针对自己的岗位,深入学习专业技能和相关知识,提高解决实际问题的能力,同时提高自身素质,毫不动摇的成为一个素质高、能力强,勤学习、善思考的人[]20xx[]对我,对我们部门以及部门的每个人来说都是崭新的开始,也是一个新的起点!我希望我们一起全力以赴地为公司为部门的发展做出自己的贡献!

# 最新~教师工作总结实用篇九

2004年即将度过,我们充满信心地迎来2005年。过去的一年,是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年,是促进酒店"安全、经营、服务"三大主题的一年,也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际,有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足,以利于扬长避短,奋发进取,在新一年里努力再创佳绩。

### 一、科学决策, 齐心协力, 酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求,年初制定了全年工作计划, 提出了指导各项工作开展的总体工作思路,一是努力实 现"三创目标",二是齐心蓄积"三方优势"等。总体思路 决定着科学决策,指导着全年各项工作的开展。加之"三标 一体"认证评审工作的促进,以及各项演出活动的实操,尤 其下半年十六届四中全会强劲东风的激励,酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班,团结全体员工,上下一致,齐心协力,在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献,取得了颇为可观的业绩。

相关经营措施,增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元,比去年超额 万元,超幅为 %; 其中客房收入为 万元,写字间收入为 万元,餐厅收入 万元,其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %,年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价,皆高于全市四星级酒店的平均值。

能源费用、物料消耗、采购库管等方面,倡导节约,从严控制。酒店全年经营利润为 万元,经营利润率为 %,比去年分别增加 万元和 %。其中,人工成本为 万元,能源费用为 万元,物料消耗为 万元,分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

4、安全创稳定。酒店通过制定"大型活动安保方案"等项安全预案,做到了日常的防火、防盗等"六防",全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下,店级领导每天召开部门经理反馈会,通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时,勤于巡逻,严密防控。在相关部门的配合下,群防群控,确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

### 二、与时俱进,提升发展,酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范,组织指导党员干部及全体员工,认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况,与时俱进,提升素质,转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存,使整个酒店范围下半年度突显了可喜

的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经 理大会、小会反复强调,干部员工要有紧迫感,应具上进心, 培养"精气神"。酒店的管理服务不是高科技,没有什么深 奥的学问。关键是人的主观能动性,是人的精神状态,是对 酒店的忠诚度和敬业精神,是对管理与服务内涵真谛的理解 及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及 员工的各项培训交流, 启发引导大家拓宽视野, 学习进取, 团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过 程中实现自身价值,并感受人生乐趣。因而,部门经理之间 相互推诿和讥贬的现象少了,则代之以互通信息、互为补台、 互相尊重;酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查 请假、缺席的人少了,则代之以主动关心参加、检查仔细认 真等。在一些大型活动中,在店级领导的榜样作用下,部门 经理带领着主管、领班及其员工,加班加点,任劳任怨,工 作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态,为酒店的窗口 形象增添了光彩。

### 三、品牌管理,酒店主抓八大工作

在今年抓"三标一体"6s管理的推行认证过程中,酒店召开了 多次专题会,安排了不同内容的培训课,组织了一些验审预 检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。 同时,酒店引进国内外先进酒店成功经验,结合年初制定的 管理目标和工作计划,酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

### (一) 以效益为目标, 抓好销售工作

- 1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位,仅销售人员上半年就有 名,是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因,关键是人,是主要管理人员的责任。因此,酒店果断地调整了销售部经理,并将人员减至 名,增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。
- 2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定,缺少科学依据。

酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题,总经理班子在调整了部门经理后,研究通过了下半年度的"销售方案"。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上,拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道,设渠道主管专人负责,并按各渠道客源应占酒店总客源的比例,相应地按比例分解指标。这样,一是划分渠道科学,二为分解指标合理,三能激励大家的工作责任心和促销的主动性,四可逐步再次减员增效,五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位

"酒店工作总结"版权归作者所有;转载请注明出处!

为商务型特色酒店,以接待协议公司商务客人和上门散客为主,以网络订房、会展团队等为辅的`营销策略,总经理班子参照同行酒店"房提"的一些成功经验,制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策,极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度,使酒店上门散客收入由上半年 万元升至下半年 万元,升幅约为 %。

4、窗口形象。销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策,加大促销力度外,还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一,合理销控房间,保证酒店利益最大化。例如,在今年的车展、房展期间,合理的运作,保证客人的满意,也保证了酒店的最大利益,连续多天出租率超过100%,而平均房价也有明显的提高。其二,完善工作流程,确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善,尤其是结帐时采用了"宾客结算帐单",减少了客人等待结帐的时间,改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间,及时解决了客人的各种疑难问题,并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和

领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字,增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之,前厅部在总经理的带领下,层层把关,狠抓落实,把握契机,高效推销,为酒店创下了一个又一个记录,上门散客由原来占客房总收入的%提高到%,最高日创收为元,最高日平均房价为元;全年接待宾客万人次,接待外宾万人次。

5、投诉处理。销售部尤其前厅岗位,是酒店的门面岗位,也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着"宾客至上、服务第一"和"让客人完全满意"的宗旨,从部门经理到主管、领班,直至前台接待人员,除了能做到礼貌待客、热情服务外,还能化解矛盾,妥善处理大大小小的客人投诉。一年来,销售部共接待并处理宾客投诉约 起,为酒店减少经济损失约 元,争取了较多的酒店回头客。

此外,销售部按酒店总经理班子的要求,开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等,直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收 万元,比上半年增额 万元,增幅约为 %。

(二)以改革为动力,抓好餐饮工作