

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结 总结优质

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇一

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下,在局属各部门的大力支持下,本站以邓小平理论和“三个代表”重要思想及党的xx届五中、六中全会精神为行动指南。充分发扬“辛苦我一人,温暖千万家”的宗旨,以“供好热,让群众满意”为目标,紧紧围绕强化供热管理,提高供热质量,强化服务功能这一中心任务,克服供热管理工作中的诸多困难,较好地完成本年度各项工作任务,供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的优良态势。现就20xx年度工作总结 一圆满完成了去冬今春供热期的供热工作,供热达标率在9以上。

进一步健全各项规章制度,内部实施目标责任和量化管理,使管理有章可循,有制度可依,以此来约束每个职工的行为。从20xx年开始,本站依据县政府批准的《**县供热管理实施意见》,制定了严格的管理制度和奖罚办法,站上同各供热点签订《目标责任书》,将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将1供热点划为成本核算单位,对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合,将人、财、物量化和细化管理,对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准,实行目标责任管理。面临热费标准低,克服原煤运输成本高和御寒期日平

均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量,又不得出现亏损,我们只好在“节”字上做文章。为了降低供热生产成本,提高供热经济性,供热工作早准备,早安排,于20xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等用热单位,新增用热面积x平方米。20xx年4月本站被**省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”,10月被**市建委评选为“**市双文明供热单位”。

为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议,对检修工作认真安排,抽调x人员成立检修组。完成了1锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备10台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套),为今冬高效优质供热打下了优良基础。

去冬今春供热期收费工作按照年初指标任务完成,在今年4月1日供热结束时,收费率已达9,截止目前收费率达9,缴费情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的,向县人民法院起诉件,标底达*余元,收回*余元,收回历史性欠费*余元。在今冬供热期前,本站按《**市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策,购置了精美的礼品回馈用户,取得了较好效果。在10月31日前共计收缴20xx-20xx年度采暖费**余万元,为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费**余万元。

为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本,对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题,配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标,增加了透明度和防范力度,取得了优良的效果。合同采购供热用煤35000吨,现已按计划拉运20xx0吨,确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律认识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉讼方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为。

结合省、市、县有关安全生产要求，一是结合供热行业特点和本站实际，科学合理地制定了供热安全生产重特大事故应急预案；二是加强管理人员的安全教育和培训工作，树立“安全第一，预防为主”的安全认识；三是供热期每班确定一名安全管理员，专职负责锅炉运行期间的安全生产工作；四是加强供热期的巡查力度，由供热质量监督室不定期巡查锅炉房，发现违章操作和安全隐患及时督促处理。五是加大科技投入力度，今冬供热前投资1x元，对站属供热点(南关、城建除外)安装了锅炉运行远传监控系统，该系统可以对供热送、回水温度及送、回水压力进行精确监控，有力的保障了供热安全生产运行。

针对我站供热设备、管网已满负荷运行带来的增容困难，上半年对县城开发建设项目全面摸底，对申请入网的开发建设项目逐一送发办理入网手续通知，确保开发建设项目在供热前用热，避免供用热矛盾现象发生。

针对供热管理工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，我们从内强素质，外树形象入手，强化宣传教育工作。一是利用全县法制宣传日这一有利时机，向群众发放供热方面的法规宣传材料，并做好解答和解释工作；二是制作

供热专题片，在县有线电视台开辟供热栏目，就供热法规、知识以及用户如何维护和规范使用室内供热设施等方面进行宣传，使用户知道该做哪些，不该做哪些，哪些责任是用户的，使用户了解供热的基本原理，形成依法用热，依法缴费的较强认识。三是利用春节县城开展迎春灯展这一有利机遇，我站精心制作有供热法规知识的彩灯作为宣传背景向群众宣传。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，依法缴费”的法律认识有所提高。

今年在前营堡新村、太白花园进行分户计量改造装表，共涉及住户12，面积1320xxxx米。由于在供热分户计量工作所取得的成绩得到了社会各界的普遍认可□20xx年12月省建设厅将**县供热分户热计量管理系统列为“科技攻关项目”，将文化小区列为“全省建筑节能示范工程”□20xx年12月9日建设部建筑节能检查小组学者们给予高度评价和肯定。今年7月我站被建设部授予“‘十五’期间全国建筑节能先进集体”，同时也受到了省、市等多家新闻媒体的相关报道，供热分户计量工作日益受到社会各界的欢迎和支持。为了进一步推动该项工作在我县的开展，加强供热体制改革及分户计量工作，经县政府分管领导同意，由县政府办公室向全县各有关单位转发了《省政府办公厅批转省建设厅等9部门关于进一步推进城镇供热体制改革意见的通知》，为今后我县的供热体制改革和分户计量工作打下优良的基础。

(一)、供热成本增加，造成负债经营。截止目前，供热价格住宅类执行的仍是每月每平方米2.，较兰州市收费标准低每月每平方米0.。但煤、电等供热主要能耗年年涨价，与上年度相比较，煤价涨幅3以上，电价上涨在以上，加之我县气温较低，能耗成本相应增加和运输成本的提高，使供热成本大幅度提高，成本倒挂，负债经营。

(二)、弱势群体供热补贴不到位，供热单位负担沉重。

自20xx年以来，我站按照省、市、县有关部门规定，对下岗

职工和享受低保人员及鳏、寡、孤、老、残等社会弱势群体取暖费实行了减免，三年优惠金额累计达6x万元，保障了他们冬季取暖的需求。但由于政府补贴不到位，给供热单位带来了沉重的经济负担。

(三)、现有供热设施无法满足新建项目的供热需求。今年随着县城房地产开发项目的升温及县城环城东路的建设，部分建设项目将提出用热要求，而县城目前的11处供热点及室外主管网均已满负荷运行，特别是南关供热点、城建供热点、广场供热点、北关供热点已超负荷运行。

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇二

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2□xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

县委书记对集中供热工作高度重视，11月16日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度□x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇三

20xx年，我公司克服时间紧、任务重、资金紧等困难，积极协调有关单位，共同解决难题，新建了5个二级换热站：包括工会站、西山医院站、蓬莱阁管委站、405医院站、杏花苑等站，新增入网面积29万平方米。新铺设管道40000米。新建的工会换热站，规划设计供热面积20万平米，实际覆盖供热面积16万平米，管网单线长5500米，我公司仅用了一个月的时间，完成了所有的工程，解决了1000多户居民的供暖问题。

由于部分老旧小区供热管线老化、年久失修，甚至部分室内采暖系统腐蚀严重，不仅易发生安全事故，而且还严重影响用户采暖质量，为改善居民供暖需求和供暖质量问题，我公司每年都有计划的对部分老旧管网小区进行改造。20xx年我公司对政府南院、农业局家属楼、麒麟街、饮食服务公司、石岛工行家属楼等小区的旧管网进行了改造，铺设管道长度2614米。我公司员工倒排工期，克服了沿线多种障碍、持续降雨等困难，如期完成了施工任务，为按时供暖争取了时间。

4月初，公司领导合理安排，根据上年度设备运行情况，精心组织人员对首站、热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养。换热站的维护是一项细致的工作，工人们发扬连续作战的精神，在很短的时间内圆满完成了清理维护工作。由于09年新上了调峰锅炉，设备多而复杂，部分设备都需要定期保养，在领导的精心安排下，使设备都有专人负责并做好维护记录，提前做好供暖前的准备工作，为设备安全运行提供了保障。

通过加强设备技改检修，不仅锻炼了职工队伍，而且使设备运行状况和健康水平得到了较大幅度提升。

在供热经营极其困难的形势下，为了及早筹集运行资金，公

司制定了年度收费方案，明确了收费考核目标 and 责任。最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

20xx年度供热面积较往年增加幅度大，为了方便用户交费，我们在原来的收费管理基础上，改进了微机收费系统的缺陷，对软硬件设备进行了升级。针对新用户交费不能及时微机入档的实际情况，对财务收费任务实行了单户记帐、逐户备查，为新用户微机入档分户核对打下了基础。

为了鼓励用户交费，扭转拖费、欠费现象，我们采取了提前交费赠送公司制作的印有供热小常识的精美挂历的措施，激发了广大用户交费积极性，加快了收费进度。为了提高居民交费意识，公司通过电视、报纸等媒体，广泛宣传供热政策，发放收费通知4000余份，使收费政策家喻户晓、人人皆知。同时，重点针对一些无正当理由拒不交费者，通过法律手段维护我公司的利益，促使这些人尽快交费。通过采取以上措施，促进了收费工作的顺利开展，较好地完成了收费任务，为供暖正常经营奠定了基础。

本供暖期，我们与城管大队一起对全市的供暖市场进行了普查，共入户2400户，查处按装换热器、泄水阀、循环泵、私接暖气等违规违法行为280余起，并对这样的行为都给予了相应的处理。

20xx年供热以来，为进一步推进行政管理规范化、制度化建设，根据创建标准要求窗口单位——我公司制订了全面的工作计划，着重把优质服务和精神文明建设作为首要任务，以抓优质服务做为切入点带动整体工作，塑造公司良好形象。采取多种形式和多种媒体公开服务内容、工作职责。并利用电视、报纸等多种媒体向社会公开供热收费价格，供热和停止供热的时间，相关法律、法规，服务热线、维修热线，提前公开因设备维修等情况需要暂时停止供热的时间、范围。坚持树立“服务就是经营、服务就是效益、服务就是竞争、服务就是形象”四个意识，使公司上下形成一个浓厚的服务氛围。

供热以来，客服、维修人员坚持24小时轮流值班，接服务电话上门维修处理不热或漏水80余次。主动帮助用户解决管网技术难题上百次，解答业务咨询千余次，树立了良好的服务形象。

在工程建设和供热运行工作齐头并进的形势下，为了确保生产安全，公司继续将安全生产工作放在首位，加大了安全检查和考核力度，充实了企业安全员队伍，并建立健全了安全管理制度，编制了应急救援预案。在公司内签定了安全目标责任书，并不断加大做到月月有检查，季季有活动。真正把“安全为天”的理念转变为职工的自觉行动，为安全生产提供了保障，确保年度各项任务目标的顺利完成。

为了提高各级管理人员的执行能力，提高职工队伍的综合素质和能力。本着“注重实用技能，逐步提高个人素质”的原则。公司利用停暖后的时间，先后组织中层领导和骨干员工，分别到烟台开发区热力公司和济南热电有限公司参观学习其先进的生产技术和管理经验，并邀请开发区的专家来我公司讲课。同时，我公司领导与蓬莱党校山建工等部门联系，邀请了部分教授，为公司员工办理业务学习班。其中33名同志通过了考试进入暖通专业本科班学习。通过举办业务学习班，不仅能使我公司员工的知识结构得到很大的改善，而且将会极大地调动广大员工的积极性，提高员工综合素质，打造出一支具有凝聚力、高效能的团队，增强企业核心竞争力。

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇四

20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更

好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（四）在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方，比如对新的东西学习不够，在工作上缺乏办事经验，凭以往的工作套路处理问题，在工作中表现出业务知识的缺乏。

（一）积极搞好与用户的协调，进一步理顺关系；

（二）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，为广大用户提供好的服务。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇五

光阴似箭，去年的总结会如同昨天。

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2□xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水处理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

1、县委书记对集中供热工作高度重视，11月16日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度□x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇六

我是20____年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就像在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入11月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县

开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消一防一队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处：

一是有时不认真，有些工作做的不彻底。

二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习。

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。

3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

最新供热员工工作总结 供热个人工作总结优质篇七

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以使我们更有效率，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编收集整理的供热个人工作总结，欢迎阅读与收藏。

我是xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置

不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的`软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的

主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。

3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

1. 个人实习工作总结

2. 个人拆迁工作总结

3. 个人工作总结

4. 出纳个人工作总结

5. 个人财务工作总结

6. 护士个人进修工作总结

7. 护士个人工作总结

8. 商场个人工作总结