

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用篇一

（一）强化管理基础建设，强化队伍建设。

为更加深入确保安全生产管理工作的组织和落实，调整了安委会成员，由安委会负责企业（公司）安全生产管理工作的组织落实，并设立安委会办公室，负责处理日常工作。所有部门均明确了兼职安全员，并制订了《xxxxxx工作职责》，安全职责得到落实。

（二）安全生产月活动开展状况

依照总体安排和要求，突出重点着力实效，制订了活动开展方案，明确各部门活动开展负责人，以多样交流平台开展广泛宣传，做到全员知晓，营造良好的活动开展气氛。邀请了专业人员进行消防安全知识培训，透过培训更加深入普及了员工消防安全知识，有效地提升员工安全意识，对企业（公司）安全生产工作起到了用心作用；依照治隐患、防事故活动目标，仔细组织开展安全事故隐患排查，就办公区域进行全面排查，日常安全检查工作得到较好落实。

（三）安全生产大检查开展状况

依照有关文件要求，制订了安全生产大检查实施方案，并集合开展了两级安全生产大检查，检查单位覆盖了企业（公司）所有部门，下发了《安全隐患排查表》和《安全工工作自查

状况表》，针对安全隐患类别逐一进行排查，梳理分析隐患可能存在原因并制订防范措施，各部门均按期上报检查状况，确保安全生产大检查每一个材料得到落实。

（四）安全生产宣传教育培训状况

围绕主题，充分使用会议、培训和办公系统等多样渠道，广泛宣传安全生产工作要求，组织开展各类培训。先后组织进行xx次隐患排查，组织xx次全员消防安全知识培训，增加了员工安全意识和安全防护知识。针对新入职员工做安全生产管理要求和保密管理规定的岗前培训；在会议上进行了安全生产宣贯培训和工作安排。

（一）逐渐完善安全生产工作机制，完善安全生产管理体系，仔细落实安全生产目标责任制及安全生产责任书签订，要求各部门仔细履行安全生产职责，落实安全生产目标责任制。

（二）加强安全宣传教育力度，以提升员工安全生产意识为目标，抓住重点，突出工作现场安全事故预防、避险、应急处置和自助求救等安全常识培训。

（三）强化车辆安全管理职责及交通安全教育培训，严格依照管理制度要求对企业（公司）驾乘人员进行有关交通安全教育培训，定期组织车辆的日常维护保养工作，督促车辆驾驶人员做好《车辆管理记录本》的填写，强化企业（公司）驾乘人员的安全意识。

（四）更加深入做好保密宣传教育工作，定期组织员工进行保密有关法律、规范的学习，做好新员工岗前保密培训，提升员工保密意识，严防失泄密事件发生。

（五）更加深入强化安全生产检查力度，做好重点部位的安全监管，做细隐患排查工作，对排查出的隐患适时制订整改措施，确定整改时间，确保整改到位。

（六）更加深入强化和规范安全生产基础管理工作，继续做好日常安全督促、检查，完善安全生产台帐、报表管理，确保安全生产制度规范、执行有效、数据准确、痕迹清晰。

（七）全面落实企业（公司）20xx年安全生产工作目标，确保企业（公司）每一个工作任务的顺利完成。

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用篇二

我们家的东西最近老是缺胳膊少腿的，甚至连我珍藏着的最心爱的一套书也难逃厄运。花猫成了我黑名单中的头号嫌疑猫。经过我三番五次的开堂审讯，花猫还是拒不招供，眼神中写满了无辜与委屈。后来，经过齿痕对比检测，真相终于浮出水面。

我躲在窗帘后，敛声屏气，等着那坏胚子自投罗网。时间一分一秒地过去了，天色渐渐暗了下来。一团黑影悄无声息地溜了出来。我定睛一看，果然是它。一切尽在我的掌握之中。只见那黑影“嗖”的一声朝奶酪奔去。那黑乎乎的模样，那两颗大龅牙，那长长的尾巴，一清二楚地映入眼帘。这样近距离地看他，有生以来还是第一次，吓得我小心脏儿也要抖三抖。

然而，我的计划并不是一帆风顺。那黑影停在奶酪前，上下打量起来。我的心里郁闷极了：难道他发现了外面的铁笼子吗？没人告诉过我，他的智商有这么高啊？我的运气不会这么差吧？我突然想起来，今天忘了看黄历了。

顿时，黑影猛地踹了笼子一脚，笼子骤然合上。不好，碰到绝顶高手了！我赶紧使出了我的秘密武器——花猫。只见花猫大踏步地走了过去，威风凛凛，一副大将风范。万万没想到，他们还没摆开阵势，黑影就闪电般逃出了我的埋伏区。“追！”我急切地对花猫下令。可是，花猫朝我眨了眨眼，一脸茫然。

好吧，我输得一败涂地。我的花猫只会卖萌！

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用篇三

回头看我之前一年的工作，让我心里百感起伏，当初在工作的时候遇到了那么多的困难，吃了太多没有经验的亏。然而可贵的是那段最艰苦的日子我扛过来了，不仅把我摔打的更有韧性，还让我锻炼出了战胜低潮的能力。直到现在我都凭借着那股子韧强劲，经受住了很多难题的考验，从最初一个部门小白成长为一个副主管，我得多谢我自己的坚持。市场部虽然大家都有自己的利益点，可是我觉得我们的工作还是要协作一心，毕竟我们是一个部门的，在以后的日子我不管要自己进步，还要和同事相处好，以上就是我的工作总结。

从前我在做事的时候从来就没动过歪心思，只要是自己分内的事情从来不推诿给别人，只要自己能力够用的范围内都会主动承担更多的工作。这并不是出于想着出风头，而是想要帮其他人多分担一下，此外我还经常研究工作的细节，从中找出一些更好的改善渠道。

尽管现在我已经成了很多人崇拜的对象，可是他们不知道我能有今天这样的能力都是由我不懈学习得来的。所以当初在重新修订制度的时候我就加了一条不断学习的条款，而我自己也是趋身在前给大家做榜样。我不光学习市场规律方面的知识，而且一直在紧跟行业动态，学习更接近实用。

如今我每天涉及的工作事项十分的繁多，不过我却总能够处理的很有序，那就是由于我习惯了细致做事。也就是工作时从来都不放过细节问题，长期适应下来就形成了非常好的执行效率。那么以后我仍要让自己保持严格的工作态度，不允许出现细节差错，不断给自己压力，这样才能得到更好的锻炼。

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用篇四

2004年即将度过，我们充满信心地迎来2005年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为 万元，比去年超额 万元，超幅为 %；其中客房收入为 万元，写字间收入为 万元，餐厅收入 万元，其它收入共 万元。全年客房平均出租率为 %，年均房价 元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为 万元，经营利润率为 %，比去年分别增加 万元和 %。其中，

人工成本为 万元，能源费用为 万元，物料消耗为 万元，分别占酒店总收入的 %、 %、 %。比年初预定指标分别降低了 %、 %、 %。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口

形象增添了光彩。

三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

（一）以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有 名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至 名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位

“酒店工作总结”版权归作者所有；转载请注明出处！

为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的`营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年 万元升至下半年 万元，升幅约为 %。

4、窗口形象。销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。其二，完善工作流程，确立各种检查制度。加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的 %提高到 %，最高日创收为 元，最高日平均房价为 元；全年接待宾客 万人次，接待外宾 万人次。

5、投诉处理。销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。一年来，销售部共接待并处理宾客

投诉约 起，为酒店减少经济损失约 元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。下半年共创收 万元，比上半年增额 万元，增幅约为 %。

（二）以改革为动力，抓好餐饮工作

2023年捕鼠工作总结报告 工作总结实用篇五

一天，妈妈正在厨房做饭，忽然看见一只小老鼠爬上了灶台。妈妈很快对爸爸说了这件事，爸爸听了之后立刻找了3个人手——妈妈、弟弟和我来帮忙。

爸爸给我们各自分了工，妈妈眼睛敏锐，负责看老鼠的去向，而我和弟弟是“工兵”，专门负责递一些必要的工具。

妈妈说：“我刚才看见老鼠蹿到了菜厨里。”爸爸马上把厨房的门闭死，然后打开放满锅碗瓢盆的菜厨门，小心翼翼把里面的东西一样一样往外拿。终于，在一个纸箱子里发现了这只可恶的小老鼠，由于箱子很高，老鼠只能在里面打转转，想逃也逃不出去。

“现场版的《猫和老鼠》就要上演了”！爸爸边说边把“黑猫警长”——我家养的一只猫抱过来，放进纸箱子里。本来就惊恐万状的老鼠，见来了一个黑乎乎的“庞然大物”，更是吓得上蹿下跳，吱吱乱叫。咱们的“黑猫警长”也不含糊，只见它“喵”的一声大叫——弃“箱”而出，夺门而去。最后爸爸只好让我和弟弟拿来煤锥和煤钎子等“刑具”，把老

鼠给“正法”了。

“现在的猫不愁吃，不愁喝的，连看家的本领都退化了”爸爸感叹地说。

听了爸爸的话，我若有所思，古人云：“生于忧患，死于安乐”，我想，正处于学本领阶段的我们应该记住和理解这句古训。