

# 整治督查汇报材料 督导工作总结实用

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇一

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为一名销售督导人员虽然带来了一定的效果，但也存在不少的问题，为了更好的完成工作，特对阶段性的工作进行以下总结。

刚到公司时，对产品面料方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导的帮助和培训下，很快了解到公司的性质及产品知识和其培训的重要性。作为销售部中的一员，我深深觉到自己还有很多的不足之处。作为企业的一名督导，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个市场的动态，走在市场的前沿。经过这段时间的磨练，力争尽快成为一名合格的督导，并且努力做好自己的本职工作。

在督导的这一本职岗位上我认为督导工作在家纺行业中的重要性，在这一年的终端拜访中我们需要给终端的加盟商和导购进行全面的一个培训，他们在对面料知识的了解和产品知识的问题上是很渴求进步的。在拜访接触的这些工作在一线的伙伴们，他们反映的各种各样的问题都是面前我们其他地区的加盟店正在面临的问题，起初我认为只需要给他们全面

性的按一个一个的先后顺序来培训就行了，可是我发现这样的办法如果他们不能坚持下来始终都是白忙活一场费时费力，最终就像风沙飞过留下沉重的思想负担，后来我就换做一种比较快速的一种方法就是让他们自己扮演不同的角色，找问题从而针对性的对其下药，几个来回下来他们也知道了自己的问题所在。

虽然这种方法不是最好的但对他们来说还是比较的出效果的，在使用这样的方法的时候我还需要加强自己的学习，让自己不断的进步才能解决终端导购抛来的各种他们认为比较难以解决的问题，所以在以后的工作中我要更加的严格要求自己，让终端的导购掌握更多家纺方面的知识：从家具的颜色搭配到床品的搭配，洗涤的方法及保养到顾客的一种心理沟通，眼神交流，以致达到他们的腰包不断的膨胀加厚，让加盟商和导购都达到互利双赢的合作，帮终端培养一批比较忠实的导购从而也解决了终端中出现的招工比较难的现状。

而陈列就是一个店面的整体形象，她能让店面多姿多彩也能让店面黯然失色，而终端真正做到画眼点睛，面壁生辉的还是很少一部分的，所以针对这块我们要更加的要求他们去练习，让顾客有种新鲜而又欣喜诺狂的感觉。

一年的时间里，我得到了很多感谢所有对我帮助过和支持的领导及同事们，谢谢！

最后祝公司在新的的一年里生意兴隆，财源滚滚！

## **整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇二**

督导是一个项目或计划实施发展进程是否顺利的关键人物，以下是小编整理的督导工作总结，请参考，上公文站，发现学习。

师范分院督导组本学期进行了改组，基本形成了数量充足，质量较高，覆盖各专业的督导队伍。人数共7人，全部由具有12年以上教学经验且在专业中是教学骨干的教师组成，这些人员教学水平高，工作责任心强，能够认真履行督导规程职责。

为了便于督导和管理，结合督导组成员本人的业务专长，根据相关性原则，将教学督导人员根据教研室进行了分配，每位督导员主要负责1个教研室的督导工作。本学期督导人员在各自的范围内共听课113学时，被听课教师人数为64人次，按照听课人不重复计算，被听课人数为416人。进一步加强对二级学院督导小组的建设与工作指导，在评价性听课方面取得了一定的成效。从教与学两方面大大提高课堂教学的监控力度。

师范分院督导组的工作分常规检查和专项检查，专项检查主要以期初、期中和期末教学检查为主，在扩大课堂、实践教学的督导面的同时，强化了课堂教学的针对性和引导性。

1、在狠抓课堂教学质量督查的基础上，特别重视了青年教师、学生有所反映教师的授课情况，重视了技能课的教学检查。

能及时地在课后同教师进行沟通和交流，并及时在学院督导会议或在分院教工会上进行信息反馈。

3、加强了青年教师的培养，从整体上促进教风与学风建设。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足。

4、通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理也比较清楚。如青年教师汪铁楠组织教学

的能力很强，教学过程严谨，讲课时重难点突出，讲授能够深入浅出。姜晓燕老师根据学生层次调节自己的教学进度和教学方法，重视艺术的相关性，教学语言规范严谨，态度认真，项目齐全。王宏宇是一个很有潜质的年轻教师，讲课活泼自然，语言流利，思维敏捷，重视学生的体验与参与，重难点突出，重视学生数学思维及能力的培养。其他如季瑞红、陈悦、夏微等讲课各有各的特点，有的亲切，有的有讲有练，有的全面严谨。在教学环节的安排，教学内容的设计，能力的培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

1、个别教师在授课内容上重点不突出，难点讲的不透彻，交代不清。特别是从事理论课教学的教师在授课时缺乏理论联系实际，举不出生动贴切的实例，教学案例不够丰富。

2、教学方法的运用有待提高更新。不少教师还沿用过去的教学方法，课讲的不活，课堂上照本宣科。没有积极采用启发式、讨论式等新的教学方法，缺乏对教学新理念、新方法的研究。

3、教学环节不够完整，结构层次不够清晰。个别教师上课无提问、或在课堂教学过程中提问时间较长，影响本节课的教学进度。还存在新课授完无小结、无重点等现象。在知识的传授过程中，教学层次出现混乱的情况。

4、鼓励青年教师，多出课，出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教，乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

今年11月份学院成立了教学督导组，本人很荣幸被推为成员之一。在这期末之际，就本学期的教学督导工作作一个全面的总结。

贯彻教育部16号文件精神，坚持以“导”为主、以“督”为辅的工作方针，本着规范教学过程、稳定教学秩序、提高教学质量的基本思想开展教学督导工作。

1. 深入教学一线，做好听课工作。坚持每周听课是教学督导员的常规工作。自教学督导团成立以来，本人做到每周听课2次以上，听课范围尽可能覆盖到每一门课程及教师。累计听课19节次，每次听课都认真评课，并与上课教师交流，探讨教学心得，特别注意对新进教师的指导。

2. 做好巡视工作。对于系部的教学秩序进行有效监控，不定时巡视各个课堂，杜绝教学事故的发生。

3. 参与期中学院进行的教学检查工作。学院对期中教学检查工作非常重视，本人协助倪督导以及系部领导认真检查了部分教师的教学资料，包括教案、课件、点名册、作业批改情况等，及时发现问题并总结经验、教训，肯定了数字艺术系的教学改革成果。

4. 配合教务处参与组织本系的“讲课比赛”，关注参加比赛的教师和授课情况。

5. 参与组织期系部“教学反馈”工作。期中，在系部学工的协助下组织学生就教学情况填写调查问卷，及时掌握学生对教学、管理方面的反馈信息。

6. 就教学管理方面的工作经常与系部领导进行探讨，并提出一些建议。建议完善具有本系特色的学习激励机制，如：建立学生留校作品库，将部分优秀的学生作品收藏在系部，并授予作者“收藏证”。这样既可以树立良好的学习榜样，也为学生就业增加更多的“资本”。

1. 做督导工作首先要严格要求自己，在教学上要起到带头作用，这样才能树立威信。

2. 工作要注意方式方法，主要是要善于“导”。 四、存在的问题

1. 由于自身还比较年轻，经验不足，工作中对一些问题考虑不周到，应变能力有待提高。

2. 与其他督导员之间的交流不够，以后这方面还需加强。 五、工作展望

1. 不断加强自身的学习，刻苦钻研业务，加强与其他系(院)督导员的交流，相互学习，取人之所长补己之短，提高工作能力。 2. 工作中做到敢说敢管，履行好自己的职责。

3. 进一步完善系部的教学监控机制，更全面、及时的掌握系部的教学动态。

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇三

在区教科体局党委的正确领导和市政府教育督导室的指导下，我室立足于办人民满意的教育的工作宗旨，以《河南省中长期教育改革和发展规划纲要〔20xx—20xx〕》和各项教育法律法规为依据，紧紧围绕市的人民政府教育督导室的\*\*年度工作安排，坚持督政与督学并重，坚持综合督导评估与专项督导检查相结合，突出重点，狠抓落实，圆满完成了\*\*年各项目标任务。

在“源汇区教育督导领导小组”的指导下，我们按照省政府对县级人民政府教育督导检查的各项标准，对我区迎检工作进行了全面的安排部署：首先印发了《关于迎接省政府对我区进行教育工作先进县区验收的工作方案》，召开综合协调会议，强化领导，明确各相关部门的职责，成立综合协调组、业务迎检组、接待服务组等，建立了迎检工作台帐；其次根据职能印发了《源汇区人民政府教育督导室档案管理科室分

工的意见》、《关于省市的人民政府教育督导室对我区进行教育督导工作的相关安排》，对各项指标量化、细化，确定责任科室及责任人；《关于建立源汇区人民政府教育督导档案的几点意见》，规范和完善了档案的收集、立卷、归档等分类整理工作。整个应验过程共印制表册20余万份，整理出我区迎验档案199盒，整理填写了全区教育情况汇总表和汇报材料。今年4月份，顺利通过省政府验收团的验收，10月份，河南省教育工作先进县区奖励资金的100万元中的50万元已经到位。

为了保证学校师生安全，我们组织开展了开学初及期末两次安全检查，检查结果表明，各校安全制度措施不断健全和完善，特别是安全演练制度及效果得到了全安监部门的肯定，安全隐患排查和整治能有效坚持落实。

### （一）健全机构，完善安全制度

各校层层签订了目标责任书，严格落实“一岗双责”，实行安全工作责任制和责任追究制，形成了自上而下完善的网络体系。各单位成立了相应的组织，配备兼职安全管理人员。先后建立并完善了安全应急预案演练制度、安全例会制度、安全检查制度、安全事故隐患整改制度、安全事故报告制度和安全工作档案管理、安全隐患排查整改及事故统计月报制等多项制度，严格落实了节假日24小时值班制，学校领导、教师及学生集体外出活动审批制，安全工作责任制和责任追究制，建立了横向到边、纵向到底的学校安全工作网络体系。

### （二）以“安全月”活动为平台，加强宣传教育

各学校每学期开学第一个月定为“安全月”。安全月活动期间，阴阳赵乡中心校开展了“珍爱生命，平安出行”安全知识宣传系列活动；泰山中路小学开展了“规则就是生命、规则就是安全”班级大讨论；源汇中专举办了“我为校园安全献一策”征文竞赛活动等。经统计，“安全月”期间，各校

累计召开主题班会43次，张贴悬挂宣传标语45幅，布置墙报63块，展示安全手抄报90份，利用广播、网络编辑宣传安全小知识1\*\*条，发放宣传资料500余份，这些形式多样的活动受到了师生的欢迎。

各学校、幼儿园进一步修订完善了各类应急预案，演练前制定并上报了详细的安全应急预案演练实施方案，受降路小学、空冢郭乡中、问十乡中还参加了全市组织的应急演练比赛。注重加强与公安、消防、交通等部门的联系，部分学校还聘请了有关部门的专家配合或直接参与，对演练方案进行审核指导，重点开展了防震、防火逃生、紧急疏散自救等应急演练。

### （三）认真排查，消除安全隐患

好附属设施、体育场所、校车使用等方面的安全工作，积极配合公安、交通部门查处非法运送幼儿的机动车辆，对学生集会、体育运动等活动做好报批、备案工作，保证全年不发生师生伤亡事故，为我区学生学习成长创造平安和谐的社会环境。

（一）5月上旬会同教科对规范办学行为工作进行督导检查，共分农村、城市抽检了10所学校，对学校课程设置、作息时间、作业量等通过家长座谈，发放调查问卷、翻阅学习资料等形式进行调查摸底。总体上，我区规范办学行为的各项制度落实较好。

（二）6月中旬通过市教育局督导检查。为了迎接6月份市教育局对我区的安全检查，我们首先在安全教育、食堂卫生、校舍安全、校车、安全演练等方面进行了深入的自查自纠，为师生创造出安全稳定的教育工作环境。6月中旬，在市教育局吕局长的带领下，市教育局对我区进行安全工作检查，对我区的安全工作给与充分肯定。



（三）9月份迎接了省市里对职业教育工作的督导检查。为做好省教育厅对我区的职业教育攻坚工作的检查验收，我们积极准备，协调相关部门召开会议，明确目标责任，从文字资料到硬件设施、经费投入等都做了精心准备，最后顺利通过验收。

（四）其他工作。我区督导室在完成重点工作的同时，协调监察室、教育科，对于社会反映强烈的热点问题如乱收费、乱办班等也积极参与督查督办，也取得了很好的效果。

一年来，在人员不足、业务职能多、工作量大、经费短缺的情况下，我区教育督导室的两位同志不等不靠，克服重重困难，圆满完成了本年度的各项工作任务。展望\*\*年，我们将以努力拼搏和攻坚克难实干精神，有信心有能力把工作做得更好。

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇四

食品未发现异常。

二、突出重点，强化监管。针对节日市场特点，加大监管执法力度，突出了对重点商品、重点环节和重点区域的监督检查。一是严把源头市场食品安全，对辖区内的食品批发户，使用“一票通”的行为进行连续跟踪监督，确保流通环节批发食品上市凭证的开票率，有效保障了源头食品的出场关。二是以城乡结合部、车站、旅游景点、步行街等繁华地段为重点地段，加强日常巡查监管工作；严格检查商家所销售的预包装食品保质期、保存期和食品质量，严厉打击销售过期霉变食品、“三无”食品及质量不合格食品违法行为。并且，加大对销售不合格食品行为的查处力度，依法打击制售假冒伪劣食品违法行为。三是指导规范食品经营者完善索证索票制度、网上备案信息等情况，保障了元旦、春节流通环节食品市场秩序稳定。四是充分发挥12315行政执法体系信息化网络作用，有针对性地开展消费警示、提示，积极引导

消费者科学安全消费。及时受理和依法处理消费者的咨询、申诉和举报，严厉查处流通环节食品安全违法行为，切实保护广大消费者合法权益。

此次检查，共出动执法人员457人次，检查各类食品经营户3769户，查处销售假冒伪劣食品案件17件，收缴假冒伪劣食品数量987.3公斤；受理和处理消费者申诉举报34件，为消费者挽回经济损失2.6万元。

xxx行政管理局二一二年二月三日

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇五

工作方式：平时抽查与集中督查相结合（平时抽查不定次数不定时间，集中督查每学期不少于3次）

工作原则：不打招呼、推门就进、不听汇报、不走过场

工作途径：一看、二查、三听、四座谈、五反馈、六总结

基本内容：从学校管理、校务公开、校园文化、体艺卫生、师德师风、教研教改、安全工作、惠民政策、学校党建、财务后勤、项目建设等方面进行认真、细致、全面的检查，同时提出整改意见和建议，切实解决学校发展中遇到的困难和存在的问题，确保学校各项工作领导到位、责任到位、落实到位。

学区以校园文化阵地建设为突破口，以读书活动为平台，以健康的体魄为培养重点，进行校园“三项活动”专项督导。学区要求各校制定具体的实施方案，将三项活动落实到位。各校要以校为本，坚持不懈抓校园绿化、美化、净化工作，充分利用校园橱窗板报，宣传国家大事，宣传学校、班级的新人新事，张贴展示学校校训、教风、学风、校风，布路好教室及各类功能室，办好校园文化墙；学校橱窗、各班板报

内容两周一换，遇有重大节日及事件时随时更新更换，扎实开展好校园文化活动；学校每学期至少集中开展2次校园文化建设自查工作。各校每个班级要坚持开展经典诵读活动，对学生的优秀习作、读书心得进行播报；每位教师要养成随时读书的好习惯，做好学生的榜样，师生要养成想读书、爱读书、会读书的好习惯，营造良好的读书氛围；班级要充分利用每天语文课前5分钟时间，开展“课前吟诵”活动；学校每学期至少集中开展2次“书香校园”、“书香班级”主题活动，每年举办1次“师生读书节”活动并开展2—4次歌唱经典、演绎经典、经典诵读展示等活动。学校要积极贯彻“健康第一”、“每天锻炼一小时，幸福生活一辈子”的现代健康理念，以全面实施《学生体质健康标准》、大力推进体育大课间活动为重点，蓬勃开展“阳光体育活动”，提高学生身体健康素质，进一步推进校园体育文化建设；学校要优化课间操时间、空间、形式、内容和结构，使学生乐于参加，主动地掌握健身的方法并自觉锻炼；学校每学期要集中开展2—4次“我运动、我健康、我快乐”主题实践活动，每年至少举行1次大型运动会。

每学期开学初学区对各校收费情况进行1次专项督查，要求各校将收费标准及时永久性地公示，每学期期中、期末对各校收支情况进行审计，并对群众、教师反映强烈的学校帐务进行清查，确保了教学经费正常合理使用，杜绝了乱收费现象的发生。除此之外，学区会不定期地对各校财务工作进行业务指导，纠偏纠错，力保规范合理。

努力把学校建成学生最安全、家长最放心的地方，积极创建平安校园，始终是学区安全工作的出发点和落脚点。每学期，学区都高度重视并加大学校安全工作督导力度。一是学区、学校成立安全管理工作领导小组，不断修订完善《xx学区学校安全管理制度》。二是明确分工，靠实责任，分层签订安全责任书，开学初，学区与学校，学校与教师签订了《xx学区安全管理目标责任书》。三是开展学生安全教育专题活动，学区每月安排1次安全教育专题活动，学习宣传安全知识，开展

安全教育活动，增强学生安全防范意识。四是实行学校安全周排查、月报告制度，学校安全工作领导小组每周对学校校舍、周边环境、学生到校、学校水电路等方面进行排查，发现问题及时处理，对不能及时处理的安全隐患及时上报。

为了全面推进素质教育，认真构建高效课堂，进一步提高学校教育教学质量，学区把督导学校教研教改工作摆在重点位置。

1、扎实开展教研教改活动。学区每学期集中举行2次中小学优质课活动和1次骨干教师评选活动。各学校经常利用教师会、教研活动等形式，组织教师进行教育改革前沿理论学习，丰富教师理论储备。为使高效课堂建设少走弯路，学区还多次组织高效课堂建设推进观摩活动，让教师在练课中反思，在反思中成长，使课堂教学水平不断提高。

2、召开毕业班教学研讨会。为了扎实做好毕业班教学工作，提高毕业班教学质量，每年召开4—6次毕业班教师、教研组长参加的教学研讨会（中小学分开，各2—3次），共同探讨毕业班教学工作，关注毕业年级复习情况。要求教师对毕业班教学工作认真细致地分析，指出各学科教学中存在的问题，提出扎实抓好教学工作、提高毕业班教学质量的方法和举措。

3、召开班主任工作研讨会。为了深入探索班主任工作的新方法、新途径，充分发挥班主任在教育教学工作中的重要作用，每学期召开2—3次班主任工作研讨会，使全体班主任对班级管理工作有一些新认识，促进班主任科学管理班级的意识，为班主任专业化成长提供有效指导。

学区成员人人都是督导员，按照学区年初计划和安排，我们坚持每周有人到学校督查工作。任务是：听课，检查学校档案、教师教案、学生作业、听课记录、业务笔记，召开师生代表会以听取他们对学校的意见和建议。另外，重点关注学生学习兴趣、习惯等的培养。我们对学校工作督查不定期定

时，做到了重业务、勤指导，强管理，保平安，促使学校各项工作进一步规范化。

我们对各学校进行全面综合督导后，进行等级评价，对等级靠后、工作薄弱的学校开展入校帮扶活动，帮助学校分析现状，寻找落后原因，帮助制定整改措施，针对不同校情，分类进行指导，学校管理和教学质量得到不断提高。

## **整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇六**

### **一、领导重视，责任落实，行动迅速，工作有序**

食品安全关系到师生的生命健康安全，关系到学校教育工作的正常开展，关系到办人民满意教育和和谐社会的构建。为了卓有成效地开展食品安全专项整治工作，县教育局下发了《\_\_年食品安全专项整治工作方案》(长教发[\_\_]26号)并对此项工作进行了专题部署，各乡镇中心学校、局属各学校根据教育局的整治方案，分别制定了切实可行的工作方案，成立了以校长任组长的工作专班，明确了工作任务和要求，并迅速行动起来，扎扎实实地开展整治工作。龙舟坪镇中心学校以石牌小学为现场召开了全镇食堂改革现场会。高家堰镇中心学校在流溪小学召开现场会，与会人员参观了流溪小学食堂建设，帐目管理、购销台帐建立、饮食安全管理等规范建设。榔坪镇中心学校以创办“满意食堂”为主题，召开全镇校长和食堂管理员会议，并对食品安全整治工作进行安排部署。渔峡口镇中心学校召开了各校校长和食堂管理员会，对食品安全工作进行了专题培训，并对各校食品安全专项整治工作情况进行交流。由于领导重视，措施得力，安排部署到位，全县中小学食品安全专项整治工作开展得有声有色。

### **二、加强宣传，营造氛围，强化培训，提升素质**

为了更好地抓好食品安全专项整治工作，营造声势，扩大影响，全县中小学加大了工作的宣传力度。一是在醒目的位置

悬挂食品安全的宣传标语；二是利用校园广播板报、专题报告会等多种形式，宣传食品安全知识，提高广大师生的法律意识和自我保护能力；三是利用校园网、长阳教育信息网宣传各地开展食品安全整治工作情况，龙舟坪中心校，资丘中心校、榔坪中心校、高家堰中心校，县一中、白沙坪小学、潘家塘小学等学校分别在网上交流了整治工作情况；三是开展各种形式的专题培训活动，提高管理人员、从业人员以及师生的食品安全知识，县实验小学组织师生听取县卫生监督局的食品安全专题讲座，都镇湾中心校分校对从业人员进行专题培训，县民族高中对食堂、门店从业人员进行食品安全知识的培训。通过宣传培训，提高了广大师生的安全知识和自我保护意识，提高了从业人员的基本素质。

### 三、加大检查力度，强化全面整改

在这次专项整治行动中，县教育局把打击违法添加非食用物质和滥用食品添加剂专项整治工作和食品安全专项整治作为重点，要求各学校全面排查，不留空白，发现问题，现场整改，并和县工商局、卫生监督局一起开展联合检查，同时派专班深入到各乡镇，深入到僻远、规模小的学校进行抽查。四月份以来，县后勤与勤工俭学管理中心一行人，分别到高家堰、贺家坪、榔坪、渔峡口、资丘等乡镇二十多所学校进行检查，对食堂、商店存在的食品安全问题进行现场处理，对学校的食品安全管理工作进行指导。各乡镇中心学校、局属各学校分别成立了领导小组和工作专班，校长挂帅，逐校逐店进行检查，发现问题现场整改。从整体情况看，食品安全制度得到了进一步的健全，无证经营的情况得到了有效扼止，购销台帐和索证票制正在逐步规范，食品安全的“五关”得到了较好地落实，食品安全的长效机制正在逐步建立。总之，这次食品安全专项整治行动，认识到位，行动迅速，措施得力，效果明显。

### 四、正视问题，警钟长鸣。

在这次食品安全专项整治行动中，也暴露出一些问题。一是学校食品安全硬件设施还不能达到要求，必要的消毒、储存设施欠缺；二是对僻远薄弱学校的食品安全工作缺乏经常性地检查指导，导致工作随意性大，食堂环境卫生差，各项食品安全措施不落实；三是仍有极少数学校搞“甩手承包”，缺乏监管，仍存在安全隐患；四是部分学校食堂管理不太规范，具体表现在建账不规范，没有严格实行成本核算、保本经营，帐目、菜谱等公开不及时，没有及时调控学生伙食质量；五是从业人员的素质有待于进一步提高。食品安全关系重大，在今后的工作中，我们一定要紧抓不懈，做到警钟长鸣。

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇七

进入公司快半年时间，由最初的坐在办公室看文件，到现在东奔西走，我开始正式融入这份工作，也慢慢喜欢这份工作。现将过去的五个月作以下总结。

1、2月份刚进入公司，主要是对公司日常运作以及本职工作的一个了解阶段，通过查阅公司的各类文件和同事聊天了解公司情况和工作职责。作为市场督导，首先要了解自己的货品，哪些畅销，哪些滞销都要清楚，同时还要具备一定的专业知识，演讲技巧。再者，要保持积极，持之以恒的工作态度。

2、3、4月份出差本省、四川，重庆等地，在这这段时间我第一次接触实体店铺。在这过程中，也发现很多问题，包括货品，专柜形象，人员管理等方面都出现不同程度的漏洞，这也是我以后工作必须注重的，也深知市场督导作为公司与代理商的纽带，必须有专业的知识，良好的沟通能力、管理能力和十足的热情和责任心才能把工作做好。

3、5月份主要是订货会的相关事情，由前期的准备阶段到订货会结束，提升最快的是对货品的陈列方面。通过市场部其他同事的指导，我对货品的陈列有了很大的进步，也分清三

个品牌不同的陈列风格。但目前掌握的还是一些基本的陈列方法和局部的陈列方法，对整个卖场的陈列，和突显品牌风格的陈列方法还没能掌握。陈列没有固定的方法，需要不断去尝试不断去学习，特别是一些国际品牌的陈列更值得我去学习。

4、6月份出差武汉，主要针对店员进行培训和协助销售。6月份的出差可以说是对我前期知识积累的一次检验。在武汉驻店期间，对员工培训了基础知识和服务礼仪，基本可以流畅地讲完课程，但这过程中发现自己对皮料的了解还不够透彻，包括皮料的种类和皮料的护理方法。在驻店期间除了培训，大部分时间都是做销售，一方面可以让我更了解货品，了解陈列；另一方面增加销售经验和卖场管理经验。对于我来说，这些经历对日后工作将会有很大的帮助，特别是做培训的时候，有相关的卖场经验会更容易让销售顾问去接受我的一些见解。

对我来说，皮具行业了解尚浅，要学习的还有很多。正因为这样，我必须以十足的热情和努力，不断提升自己。

### 下半年工作计划

- 1、继续加强自己的专业知识，熟悉新货品的销售情况。继续加强对培训资料的熟悉程度，加强普通话的锻炼。
- 2、了解所有竞争品牌，包括其品牌文化，产品风格，产品价格位以及销售情况。
- 3、争取下半年能够出差不同区域，了解全国市场情况。
- 4、争取年底有自己管理的区域，把之前积累的经验拿到实际管理中去，提高自己的管理水平，提高区域销售业绩，为公司创造效益。



通过近期对我所负责卖场的了解，发现多数区域人员对于销售工作仅仅停留在单一的送货——售后——回款的工作方面。工作非常被动，不能主动的找出问题、优化环节，缺少了最重要的客户掌控、渠道掌控和终端拉动。部分销售人员对于自己的工作职责含糊不清，只做了最表面的基本工作。根据一些实际情况，我冒昧阐述一下市场督导岗位的工作职能。

督导工作不能仅仅局限于促销员管理方面，一方面督导要提高自身的素养，包括对于销售技巧和手段的认识，处理促销员在销售工作中出现的难题；另一方面提升自身的管理能力与协调能力，善于处理促销员与门店负责人、促销员与其他公司促销员、促销员与店员之间的种种或大或小的矛盾。

我作为一个市场督导人员，下面谈一谈本人的工作体会及经验总结：

### （1）帮助销售

市场督导应该连同培训师一起，对于无促销员渠道的店面，进行简单有效的销售技能培训。要让经销商和终端门店负责人认识到，我们不仅仅是机器上了柜，同样我们一直关注、关心他们的整体销售。对于销售技能方面，我们给他们进行帮助培训，让他们对我们公司的形象、人员素质留下好印象，并让其感受到我们是实事求是地在帮助他们。同样，他们的感激心理能帮助整体的销量提高。对于合作方面，这些都是保持良性发展的必要条件。

### （2）惯性推销

在帮助销售的同时，认真教会门店店员关于金立机型的独特卖点和销售技巧。通过这样的培训，店员如果能够按照教授的方法卖出机器，肯定在内心有一定的成就感和满足感。这样，在再一次向客人推荐金立的机型时，在信心上都会有一定的提高。通过多次的成功，很容易就会形成：某些店员专

会推荐金立的机型，而且成功率非常高；以后有客人上门，都会主动的推荐金立的机型。这就是成功的惯性推销，这对于我们金立手机在终端门店冲量是有效果的。

### （3）灵活促销

促销，无论在哪一行，都是一个客观存在、无法回避的常见主题。受天时、地利及人脉的限制和影响，其资源和方法往往有很多种，这就需要我们头脑机敏地巧用资源、广开思路、目标专一、灵活促销。也就是根据不同情况，在不同场合，用不同方法对待不同的顾客，达成销售。

第一，确实是来买手机的。这个时候，往往要采取先势夺人，以最直接和最有效的方式来吸引顾客的注意，从而达成向他推荐手机的目的。

这里的“灵活促销”，体现在促销员及督导员如何通过对顾客的第一眼观察并迅速准确地对观察信息作出相对准确的判断，或者根据顾客的信息反馈迅速通过口头语言消除他的一些心理障碍，清除他的一些心理干扰，拉近顾客与手机柜台的距离，进一步打开顾客信与不信的心扉。综上所述，就是“巧观顾客，当机立断”。

第二，可能是来买手机的。这里，又可分为两种，一种是想买，但没带钱的；另一种是带了钱，但不一定当下就买的。这里的“灵活促销”，体现在与顾客良好的互动过程中。构建与顾客和谐无障碍的沟通聊天平台，打开顾客情感的心扉，通过情感互动的方式，了解顾客的真实需求以及客观困难，促进这位顾客这一次或者下一次前来消费。简述之，即“情感互动，和谐营销”。

转眼已经到了xx年7月份，根据自身的实际情况，我对自己xx年上半年工作做出了评定和总结，提出了需要改进的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每天按照此流程来展开工作（对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制），这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改进，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮助和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题只有自己解决，等到别人的只有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮助你完成它。这样自己的依赖性就不会那么强，所有的问题只有自己去寻找解决方法。再苦再累，只有你的业绩才能证明你的能力，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：现在的公司只有较强的个人能力是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮助他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

- 1、自我学习力不够，总是需要鞭策
- 2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改进工作方法
- 3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较轻松。

## 整治督查汇报材料 督导工作总结实用篇八

本学期的教育督导工作已接近尾声，为更好地总结经验，对以后的工作提供指引，现就本人在本学期的教育督导工作情况进行总结。

本学期共听课12次，其中理学院5次，工学院4次，生命学院4次，数学学院3次，听课对象基本覆盖了校级各类质量工程项目和参与“以学生为中心”教育模式改革的相关人员，听课成绩优3人次，良5人次，中4人次。

### 1、授课教师情况

绝大多数教师教风严谨，教育态度认真，备课充分，讲课条理清楚，按时上下课，课堂教育都取得了较好的效果。

(1) “以学生为中心”试点课程教育情况。理学院刘老师和工学院陶老师教育中都使用了兴趣驱动的案例式教育方法。教师做总体课堂设计，并对所学内容的要点进行讲解，学生在对掌握重点教育内容的基础上，结合自身兴趣，选定一个案例进行课堂讲解，在实现对所学知识进行加深和拓展的同时锻炼学生分析问题的能力和语言表达能力。

(2) 多媒体教育情况。所有老师都采取多媒体手段辅助教育，课程信息量大，大部分课程的课件也较规范。

(3)质量工程项目相关课程情况。总体情况较好，在进行听课的所有的'质量工程建设项目中，基本都给予所涉及的课堂教育很高的重视，特别是对部分基础、核心的课程，都安排了具有高职称，教育经验丰富的教师任课，并在多门课程的教育过程中尝试了使用一些新的教研教改成果，取得了良好的效果。

## 2、学生情况

在所听课程中多数班级学生课堂纪律及秩序总体上良好，但有部分学生上课讲小话、睡觉、玩手机，迟到特别是缺课现象仍然存在。根据收集到的数据，在进行听课的12个班次中，到课率达到100%的有1个班，95%以上的3个班，大部分班级的到课率都在85%左右，尤其是重修学生的缺课情况较为严重。

3、教育材料检查情况。根据教务处相关规定，教师上课需携带的教育材料包括：课程教育大纲、教育计划进度表、教材、讲课稿和教师工作手册。在本学期所听的12次课中，绝大多数教师上课时教育材料齐备，但部分教师教师工作手册的填写缺乏规范性和及时性。

## 1、存在的主要问题

(2)部分课程在使用多媒体课件进行教育时，存在教育内容过多、课堂设计不合理、课件制作不够精细、课件播放过快等问题，尤其部分教师教师有坐着面对微机讲课的现象，这些都会对教育的效果产生影响。

(3)部分教师(主要是年轻教师)对课堂纪律的控制不够严格，课堂上有讲小话、睡觉、玩手机的现象，个别教师上课时学生都集中在后面几排，不专心听讲。

(4)由于各种原因，部分教师部分教师对学生迟到、缺课的管理不够严格，长时间未对到课人数进行清点，造成了学生的

懒惰心理。

## 2、相关建议

(1)各学院应该重视对教育的组织与管理，经常开展教研活动，要加强教育内容和教育方法的研究和改革，特别是要对青年教师进行及时培养，规范要求，提倡青年教师听课制度，切实提高教育质量。

(2)应加强对教育课件的评比和筛选，提高教育课件制作水平，同时采取措施，减少教师对课件的依赖性，真正发挥教育课件的“辅助”作用。

(3)进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育，形成齐抓共管，以减少迟到、早退、缺课等不良现象。

1、本学期是我首次参加学校组织的教育督导工作，在工作中，我严格履行教育督导员的工作职责，积极上级的和同事配合，顺利完成本学期的督导任务。通过参加教育督导工作，我加深了我对教育督导工作的了解和认识，这有利于提高后期工作的成效，同时也从一些优秀教师身上学到新的知识和技能，这些都将让我获益终身。

2、但同时也应看到在本学期的教育督导工作中存在的不足，由于自身教育任务较重，课堂听课时间安排紧凑，往往在听完一位教师讲课后只能进行简短交流，之后马上赶往下一个听课点，这在一定程度上影响了督导工作的效果。因此，在以后的工作中，我会进一步优化听课方案，合理安排听课时间，加强与授课教师的沟通交流，以使教育督导工作的效果更显突出。