

护士评比工作总结优质

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护士评比工作总结优质篇一

一、 强化护理质控管理，加强监管力度

1、 建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。将标准细化，责任明确化，质控检查量化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长会议中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

2、 使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行pdca的循环，真正达到持续改进。

3、 严格核心制度的落实。护理部重在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理不良事件上报制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月考查等形式，使护理人员真正了解核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度的重要性，懂得如何按照核心开展工作。

5、 护理质量达标情况：

护理人员技术操作合格率100%； 护理人员考试合格率100%；

1

1、 夯实基础护理，简化服务流程，改革护理工作模式，要

求各病区必须工作安排具体化，责任到人，将优质护理工作落到实处。病房实施责任制分工方式，每名责任护士均负责一定数量的患者，整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。结合护士分层管理，分配不同病情轻重、护理难度和技术要求的患者给责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、 全院积极开展温馨周到的护理服务。为住院患者24小时提供热水，便民电话，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达97.2%。

3、 改善住院环境，规范服务标识，在全面提升服务能力和水平上创先争优。加大院内外美化投入，保持公共区域间的清洁卫生；设立禁烟标识，巩固无烟医院成果；增加便民电话和饮水器具，统一更换院内醒目标识；调整病房格局，更新患者储物柜，创造良好住院环境。

4、 为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对“希望早上查房、打针尽量早一点”、“希望开水房能24小时提供开水”、“加强卫生工作”、“建议护士在有空的情况下，多到病房了解患儿的各方面是否有需要”、“建议有条件情况下能经常更换床单，让病人睡得舒服点”、“经常检查下开水瓶是否保温，让病人饮到暖开水”等问题，及时与护士长、后勤科联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理。

5、 为更好地开展健康教育及护患沟通，护理部协助各科室制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅；组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长牟护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，上半年选派新生儿科、产房、康复科共6名护士外出进修学习；有30余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，上半年共组织护理业务学习6次，内容为基础理论知识，急救知识及技能，护患沟通技巧和专科知识。先后在门诊部、妇科、产科、儿科分别进行了青霉素过敏性休克、异位妊娠破裂出血性休克、产后大出血、高热惊厥抢救演练。组织全院护士进行了密闭式静脉输液、新生儿窒息复苏等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。开展分层级培训，要求各科室按照分层培训登记簿开展层级培训，提高了全院护理人员的整体理论和技术水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、树立典型，表彰先进，充分发挥榜样的力量

为了更好激励临床一线护士爱岗敬业，钻研技术，弘扬南丁

格尔精神，评选表彰了一批优秀护士，她们是覃秋燕、罗妙兰、覃艳梅、甘凤、侯丽颖、梁春妮、农惠松、梁显萍、秦春芳、梁柱梅。评选表彰了妇科、产科优质护理服务先进病区。

四、加强护理安全管理

- 1、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例分析及改进机制。
- 2、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。
- 3、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。
- 4、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。
- 5、做好医院感染管理控制工作；做好急救药柜的管理；护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

五、开展优秀品管圈活动成果评比活动

自20xx年开展品管圈活动以来，我院品管圈活动不断深化，从第一阶段护理部带领的关爱圈发展到目前第二阶段全院性的8个品管圈。

5月12日晚上，举办了优秀品管圈成果汇报。经过前期的品管圈成果评比，共选出4个品管圈参加优秀成果汇报。评比汇报中，各个圈表达自如，逻辑性严密，新生儿科“宝贝圈”研究的“提高动脉采血成功率”课题，确立了“食指解剖定位法”，对于新生儿、小儿以及动脉搏不明显患者的动脉采血具有非常重要的意义；“关爱圈”研究的“降低病区铃声呼叫率”课题在儿科推行得非常顺利，增强了护士主动服务意识，加强了护患沟通，提高了住院病人的满意度。

精彩的汇报不仅表现了我院应用品管圈的能力，也展示了我院护理人员的多才多艺，得到院领导及同事的一致好评。

六、教学、科研工作

（一）上半年接收乡镇卫生院进修护士3人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。

护理部 20xx年7月18日 4

护士评比工作总结优质篇二

产科病房是医院病房管理最难管理的，病人杂物多，陪人多，

周转快，我们从病人入院时整理好床单元，做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理，并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人，我们的病房有了很大的改善。

随着优质护理服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质护理的重要意义，把优质护理作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的态度对待每一位病人，把制度承诺从墙上“请”下来，让优质护理服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。了解病人的心理，了解病人的需求，

改善护患，提高满意度关系。

根据护理部的培训计划制定科室培训计划，每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核，不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习，提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周三召开病员工休座谈会，护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查，不断的整改工作中存在的问题，提高护理质量并持续改进。

严格遵守院感的各种规范要求，认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性，预防院内感染的发生。

1—6月份共收住病人：905 出院：400手术：346自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩，但也存在许多不足，比如：病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程，需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中，我们要取长补短，再接再厉，提高我们的工作，更好的为病人服务。

护士评比工作总结优质篇三

1、为了强化健康教育工作，本院成立了健康教育领导小组，落实和调整了健康教育组织和网络，为深入开展健康教育工作打下了良好的基础，做到纵向有人抓，横向有人管，层层推进，全面落实。

2、定期组织本街道办各社区卫生站和居委会人员进行健康教育宣传，为健康宣传进社区打下了基础。

1、重视控烟宣传，在每层楼及电梯间、候诊室、诊室设有控烟标志及控烟宣传画。积极申报无烟医院，成立控烟小组，开展医务人员控烟调查及宣传，并定期巡查、监督控烟执行情况。

2、定期出宣传栏共8期，内容涵盖传染病、孕产期保健、儿童保健、慢性病防治及控烟宣传等。

3、开办院内各类健康教育讲座12期。

4、发放各类宣传单张520xx张，张贴各类宣传画85余张，播放各类宣传片20xx□发放健康用具(安全套)等830多份。

5、对本院及本社区卫生站工作人员定期进行健康教育培训。

6、深入社区、学校开展健康讲座、义诊咨询等共6次。

1、在取得经费支持的基础上，配备必要健教设备。结合卫生主题宣传日，尽力扩大院外的健康教育宣传力度，争取多下基层，常下基层，开展多种形式的健康教育。

2、组织工作人员开展全科的院内健康讲座，进一步加强卫生工作人员自身的健教意识。

护士评比工作总结优质篇四

转眼，在一站式工作已有大半年时间了，这期间的经历让我感触颇深，真是尝尽各种滋味。刚到这个岗位时，朋友、同事总是半开玩笑半羡慕说地：现在工作不用上夜班了，多幸福啊！听了这样的话我们总是一笑而过。其实只有服务于一站的工作人员才体会到其中的不容易，也让我明白了无论在哪个部门上班，只要你是一个医务工作者，你的宗旨就只有一个：那就是一切以病人为中心！

在第一位服务的我们会遇到各种各样的人，有时候难免会遇到一些不理解我们工作的，更有些会对着我们发脾气，而这种情况下，我们只能更加耐心细致的跟病人解释，加强与病人的沟通，理解患者及其家属的心情，不能因为病人的情绪影响到我们自己的情绪，坚持一切以病人为中心，体谅他们的心情，尽一切力量为病人服务，为病人提供更优质更好的服务。

在别人的眼里，我们穿着漂亮的制服站在吧台上，帮病人导医导诊，简单而又轻松。其实不然，这个岗位的工作要求我们事无巨细，要求我们细心、热情、体贴，尤其是年老体弱、重症病人或是产妇来医院就诊，要主动提供相关服务，照顾提前就诊，还要为病人提供检验报告单邮寄服务；不仅如此，我们确保候诊大厅有开水供应，提供笔、轮椅、一次性纸杯、老花眼镜、报纸，健康小知识宣传单等物品；主动陪同困难病人挂号、交费、取药等；免费提供电话咨询、预约挂号，接待投诉，医保审批，失物招领等等。我们用心服务着每一位患者，楼上楼下一天要跑无数次，上一天班下来小腿又胀又痛，甚至有的同事已经静脉曲张了，还有一个怀孕的同事每天都坚持跟我们一样几小时几个小时的站，从来不再患者面前流露出一点不愉快。即使有时候身体不适，大家还是坚持着，没请过一天假，仍然面带微笑的接待每一位患者。

作为扬州最大规模最具实力的综合医院，门诊量非常大，平均每天2500人左右，也就意味着我们要回答这么多患者及家属的各种问题。而医院的24小时电话咨询热线也总是铃声不断，我们要提供电话预约挂号，如有专家停换诊，还要立即通知患者，不容半点失误。假如我们在预约的过程中记错病人留的电话一个数字，就会通知不到，那病人来了就会有意见，特别是外地的患者，更会对他们造成不便，耽误治病，影响心情。同样的，医保咨询患者也很多，由于医保政策不断的更新，所以我们要跟病人解释好，对于自己不太清楚不明确的问题，千万不能随便回答病人总之，我们的工作真的是事无巨细，服务更是要耐心谨慎！

就拿前天碰到的一个患者来说吧。一位有些年纪的老奶奶来看中医科，拿中药时与我们发生分歧：因中药数量很多，发票大小有限，显示不了那么多的中药名称，但总价格钱已收费了，那个患者不明白，只认发票说话，我们随即就到收费处打印她当时缴费的清单，这样就一目了然了。可是这位老奶奶情绪有些激动，听不进我们的讲解，还是在坚持着自己的想法，当时我们心里也很着急，但我们知道一定要耐心细心，于是安排了两个工作人员更加细致更加稳妥地加强沟通，一定要让老奶奶理解，不能让她对医院的工作有任何的质疑，最后在其他部门的协助下让这位患者安心放心的回家去了。

我很高兴能服务于医院的窗口部门，为患者带来亲切的服务，让他们感受到温暖，同时也为医院做好形象工作，树立医院的良好专业形象。我们要的是以一颗温暖体贴的心，把眼睛放在自己的工作岗位上，努力、称职，做好自己，服务大众！

护士评比工作总结优质篇五

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的'优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：
病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。