

# 返聘医师工作总结汇总

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 返聘医师工作总结汇总篇一

我院领导对消防安全工作十分重视，作为一项经常性的重要工作常抓不懈，定期召开消防安全培训，研究和布置有关工作，建立以院长为首，联合各科室负责人组成的.消防安全领导小组，大到重点防火部位，小到门窗、水电、灭火器材都有专人负责，形成了“齐抓共管、群防群治”的良好局面。

为了搞好我院的消防安全工作，进一步强化安全管理，全面落实我院各科室消防责任制，预防和减少火灾危害，我院制定《医院春季防火实施方案》，健全管理组织，加强管理，督促检查，按照谁主管，谁负责的原则，与对消防工作实行科室领导签署责任状。不断完善工作制度，有效发挥了防火安全委员会的组织、协调、督促、指导作用。

为进一步加强火灾防范工作，提高医院预防火险的能力，我们根据上级有关文件要求，积极开展了消防安全隐患排查专项治理工作，召开了我院院领导会议，就如何开展好消防安全隐患排查治理工作提出了具体实施意见，严格执行《中华人民共和国消防法》认真落实《机关、团体、企业事业单位消防安全管理规定》，以严防火灾事故为目标，认真开展消防安全检查，坚决消防火灾隐患，全力搞好我院的消防安全隐患排查专项治理工作，严格按照国家有关规定配置灭火器材、设置消防安全标志，并定期检查，维护。确保消防器材设施完好、有效，保障疏散通道安全出口进一步明确了责任

制，由副院长带对，对本单位重点部门进行了安全检查，确保更换了废旧的灭火器，解除了消防安全隐患。

我们坚持以防为主的原则，加大防范力度，在加强组织领导层层落实制，加强宣传教育的基础上，重视并切实抓好检查指导工作，及时发现问题、隐患、能够采取有效措施进行整改，消防安全小组定期进行一次全院各科室治安消防安全大检查，并建立消防记录本，解决工作中出现的问题和困难，安排布置下一阶段的工作任务，我院保卫科值班人员每天对全院各部门容易引起火灾的部位进行巡查，加强管理、督促检查、如：禁止任何人在输氧气时吸烟，严禁在药库和总务库处堆放易燃物品吸烟，要求科室人员熟悉和掌握灭火器材的使用等。

在今年的工作中，我们将着重抓好以下几项工作：

- 1、加强对全院各科室的指导和督查，确保消防安全工作取得明显成效。
- 2、加强全院职工的法制宣传教育，督促各科室学习消防知识，不断提高全院职工的消防安全意识。
- 3、加强夜间巡查，保持火灾的基本稳定，有效的遏制群死群伤等特大恶性事故的发生。

## 返聘医师工作总结汇总篇二

### 二、科室管理；

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;140，主任级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;，

ct诊断;一部位0.5分，扫描操作1个部位0.3分，照片;1个部位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超□b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

三、科室专业资源整合;

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%-100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct□彩超□b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十

分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

## 五、强化培训，提升医疗质量

### 1、依法执业，岗前培训；

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

### 2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

## 六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。

抓好以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院以病人为中心白衣战士光辉形象和声誉。

## 七、经济指标完成情况1;xx年16月及xx年同比；

## 八、存在问题；

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律

松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献！

## 返聘医师工作总结汇总篇三

20xx年，我院按照县创卫办的安排，在县卫生局创卫领导小组的指导下，成立组织机构，健全相关规章制度，积极收集创卫相关资料，广泛开展创卫工作宣传教育工作。

首先注重明确职责，进一步完善责任落实的组织领导机制，确保领导到位、人员到位、责任到位，措施到位，成立了医院创卫工作领导小组，领导小组由院长任组长，副院长任副组长，强化对创卫工作的领导。

领导小组下设办公室，由院办、总务科、防保科、医务科、感控科、保卫科、人事科等相关科室同志组成，同时明确8名工作人员，分工明确，责任落实。真正形成一把手亲自抓，分管领导具体抓，职能部门分工抓，全员合力共同抓的工作机制，努力形成创建工作合力。我们始终把抓好环境卫生综合治理工作摆在重要位置，重拳出击，整治“脏、乱、差”。在工作要求上，注重“严”、“硬”、“真”，进一步加大了创建工作的督查力度。同时完善了自查自纠、互查抽查、突击检查等多种形式的检查机制，充分发挥创卫督查组的督查和协调作用。特别是督查检查中暴露出来的问题，强化责任，落实措施，务求实效，迅速行动，认真整改，真正做到

在做精做优上下功夫，在做优做美上花力气，努力使我院的创建工作达到领先水平。

结合行业特点，有计划、有步骤、有重点地进行创建工作教育。通过强有力的宣传声势，营造创卫氛围，使“医院是我家，创建靠大家”的口号家喻户晓，深入人心。在医院门诊和病区有固定的健康教育宣传栏和读报栏，每月更换宣传内容，发放健康教育宣传资料，开展健康咨询；门诊医生对前来就诊病员出具健康处方，定期将《健康教育》报刊发放到科室和病床，并通过工休座谈会等形式向病人及其亲属开展候诊、就诊、住院、出院健康教育。健康知识知晓率达到80%以上，住院病员做到个个普及健康教育。

认真贯彻《传染病防治法》，传染病防治有计划和相关的`配套规章制度，资料齐全。建立了传染病防治组织，依法开展监督管理工作；疫情络健全，法定传染病漏报率2%，设有发热门诊、肠道门诊、健康教育宣传专栏。无甲、乙类传染病暴发疫情，无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病暴发疫情和死亡事故。

创建卫生县城，就是要把管理工作推向经常化、制度化、法制化的轨道。为此，我们积极创新机制，强化管理，努力实现由突击整治向综合治理、依法管理转变。首先，靠制度管人，依法治理。我们认真贯彻落实有关各种法规和规章，使创建省级卫生县城工作有法可依，有章可循。其次，对相关薄弱环节进行重点整治，综合治理。为解决时紧时松的弊端，我们与各科室签订了创建目标责任书，谁违反了就给予处罚。每个科室都明确了保洁负责人，实现全覆盖，不留死角，并在此基础上，实行严格的考核机制，确保工作到位。

今年来，我们在创建省级卫生县城和县城管理中做了大量的工作，取得了显著成效，但仍然存在一些问题，创卫任务还相当繁重和艰巨，下一步工作，我们将以此为契机，严格按照上级领导提出的意见和要求，学习好的做法和经验，进一

步突出工作重点，强化落实措施，加大推进力度，提高工作标准，将创卫工作不断引向深入，为把县早日建设成为省级卫生县城作出我应有的贡献。

## 返聘医师工作总结汇总篇四

20xx年下半年，我院领导班子根据《平江县卫生局关于印发公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效考核办法（试行）的通知》平卫[20xx]04号文件精神，成立了绩效考核领导小组，以医院绩效提高工作质量和效率，更好的为病人服务，推进医院建设和发展为目的，以坚持多劳多得、优绩优酬的原则制定了南江镇中心卫生院工作人员考核实施方案。

一、绩效办制订了各岗位员工的考绩效考核评分标准和绩效分配方案草案，经院委会、各科室主任护士长多次修改，职代会讨论全体通过方案。

二、组织全院职工学习了绩效考核方案和各岗位工作质量标准。

三、考核分定期考核与平时考核、院领导考核与科室考核相结合，院内考核由分管领导负责对各线的考核，科主任、护士长负责对本科室人员的考核，每两月考核一次，考核结果与奖金挂钩。

四、加强了成本管理，对各科室财产器械进行了盘底建账，建立了财产物资管理制度及财产物资报废赔偿规定。

五、对全院成本进行了分项分科室登记，每月汇总反馈，为领导提供了各项成本费用开支情况，各科室成本节约意识大大增强，杜绝了长明灯、长流水。

六、通过绩效考核大大调动了员工的工作积极性，今年病人比去年住院病人增加66%，医务人员的主动服务意识增强，病

人满意度达98%，杜绝了医疗护理投诉。

一、有的干部职工对绩效考核的目的意义认识不够。对成本核算难以接受。

二、绩效考核工作经验不足。

一、加强对管理人员的绩效考核培训。

二、每季对医院成本进行分析，掌握成本数据。

绩效办

20xx年5月26日

## 返聘医师工作总结汇总篇五

实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康促进医院”建设，营造健康有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品质，让广大群众共享改革发展成果。

通过改善就医环境，制定有利于患者及其家属、医护人员和社区居民健康的方案与措施，开展针对不同人群的健康教育，普及健康防病知识和技能，通过加强与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的健康保健服务措施，使我院从过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化的现代医疗服务模式，促进我院从当前以疾病为中心模式向以健康为中心模式的转变，力争通过健康促进医院验收。

医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全的工作和就医环境。院内环境整洁，道路平坦，通风、



采暖和排水系统完善，无安全隐患。公共设施布局合理、完好洁净。设置停车场，车辆停放整齐，通道畅通，管理有序。

室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房、厕所等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

设立有益患者身心健康的运动场所，医院设有员工网球场、为职工在体育场设有羽毛球场地、乒乓球场地。设立环境怡人的患者室外活动区域。加强食堂和超市的管理，确保医院职工及患者的食品安全。

定期组织由医护人员参加自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康促进活动。维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。设立有益职工身心健康的活动场所，经常开展健康有益的文体、娱乐活动，不断提高职工参与率，每年开展羽毛球赛、网球赛、足球赛等文体活动。有员工健康促进计划。如员工戒烟计划、体育健身计划等。关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划；建立健全控烟考评奖惩制度及建立首诊询问吸烟史制度；所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟；各部门设有控烟监督员；开展多种形式的控烟宣传和教育；明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务；鼓励和帮助吸烟职工戒烟；所属区域内禁止销售烟草制品；医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导；在相应科室设戒烟医生和戒烟咨询电话；制定控烟考核标准及考核流程；负责院内全面无烟的管理、监督和考核工作；制定控烟管理计划及培训计划，并开展活动，每年在全体职工中至少开展1次与烟草有关的政策、法规、知识、技能等方面的健康教育；负责院内控烟考核结果的整理、分析、反馈及整改报告。

## 1. 固定的健康教育阵地

门诊、病房设立健康教育咨询台和宣传栏，宣传栏每月更换一次。利用电子屏播放健康教育科普片。医院候诊区设立健康教育资料取阅柜，摆放5种以上宣传册，便于人群自行取阅。

## 2. 医院健康教育活动

(1) 对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，每季度开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座。

(2) 向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措施的宣传，至少每年举办一次“健康促进医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

(3) 医院有健康教育处方10种以上。每个门诊和病房都应该备有2种以上与本专业相关的健康教育宣传材料。

(4) 医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，提高住院患者及其家属相关健康知识知晓率。

(5) 为新进住院患者提供个体化干预，发放健康教育宣传资料。

(6) 建立规范的健康教育处方制度。针对不同患者开具健康教育个性化处方。

面向社会，定期举办各类健康知识讲座，开展院外社区健康教育活动全年达12次。派出医务人员开展健康教育宣传（义诊活动）每年达12次。患者出院后，在病人知情同意的情况下，将病人病情与治疗、健康促进需要资料以书面方式告知社区其他医疗保健机构，确保病人在出院后健康促进项目的延续与实施。

对照“健康促进医院”的具体标准，软、硬件建设同步进行，要做到逐条落实。加强医护人员、行管人员及后勤人员的健康促进工作技能培训，让全体干部职工了解、掌握健康促进工作宗旨及内容，形成创建健康医院的氛围。

以“健康促进医院”的具体标准为依据，高标准、严要求，定期对自身的创建工作进行自查，对查出的问题认真整改。进一步推动创建工作。按照创建健康医院具体标准我们还有差距，查漏补缺，补充完善详细工作任务，动员全员参与，开展宣传发动，形成浓厚的创建氛围，让全院职工了解创建“健康促进医院”的目的意义和具体任务，从自身做起，从点滴做起，树立“人人代表医院形象”意识，自觉主动积极地进行创建“健康促进医院”活动。

## 返聘医师工作总结汇总篇六

医院对口帮扶工作总结\*\*村是\*\*最贫困的一个自然村，山大入稀，交通不便，信息闭塞，人民群众生产、生活条件恶劣。接西办发[20xx]55号文件通知，该村自20xx年7月份被确定为我院对口扶贫村以来，我院领导班子高度重视扶贫工作，认真贯彻“十六大”全面建设小康社会的会议精神，切实履行“指导、帮助、督促、服务”职责，不断加大帮扶工作力度，积极为驻点村办好事、实事，通过和全村群众的共同奋斗，扶贫工作取得了显著成效，乡村面貌明显改善，社会文明程度明显提高，基层组织建设明显加强，人民的物质文化生活水平显著提高，人均收入也由20xx年的1212元增长为20xx年的20xx元，增幅达45。

现总结汇报如下：

一、领导重视，全院职工大力支持。为了抓好扶贫工作，我院成立了三岔河村扶贫工作队，由副院长\*\*挂帅，主抓扶贫工作。

医院领导和部分职工多次牺牲休息时间深入到该村进行调研，摸清贫困状况，分析贫困原因，明确扶贫思路，制定发展规划，把扶贫作为重点工作来抓，锲而不舍，一抓到底。

二、大力发展教育事业，提高群众素质，增强群众自我发展、自我脱贫的能力。“治穷先治愚”，要想富必须要有人才，必须发展教育事业。“再穷不能穷教育，再苦不能苦孩子”，而该村唯一的一所小学和村委会挤在一起，课桌椅大多数歪歪斜斜，摇摇欲坠，黑板也斑驳不堪。针对这种情况，我院为该小学添置了60套崭新的标准课桌椅，配备标准电脑室一间，还帮助该村小学硬化了学校操场，让孩子们彻底告别了“晴天一身灰，雨天一身泥”，为孩子们创造了一个良好的学习环境，推动了该村文化教育事业的逐步发展。同时我院还协助该村聘请技术人员和教师利用节假日组织村民集中培训6期，256户，1022人次，使该村基本上达到户平一个科技明白人。提高群众科学文化水平，增加了致富本领，增强自我致富发展的能力，为全村整体脱贫打下良好的基础。

三、改善基础设施条件，积蓄发展后劲，加快全村脱贫步伐。该村农业基础设施薄弱，交通不便，信息不灵，乡村事业发展缓慢，要彻底实现脱贫，就必须从根本上改善这些条件。为此，我院积极帮助该村加强基础设施建设，积蓄发展后劲，促进脱贫致富。帮扶该村之时，亦是我院住院大楼建设关键时期，资金严重不足，但我们没有因为自身的困难而放弃，在医院资金特别困难的情况下，帮助该村狠抓了如下建设：一是交通建设：要想富，先修路。交通闭塞是阻碍经济发展的“瓶颈”。我院全体职工主动捐款1万元为该村修建富民路，在各方努力下，该村修通了全长10公里的阎王碛等四个组的组级公路，彻底解决了该村85户及至周边村组100余人行路难问题。二是水利建设：1、渠网配套：投资7万余元新修原三岔河境内近4千米的引水渠，解决了210余亩水田灌溉的难题，实现了人平0.5亩旱涝保收当家田。同时还在龙洞沟里建小型水库一座，容水量4万立方，保证了天旱期的灌溉水源。2、治理河道：拦河扎档6处，水泥浆砌加固河堤5

处，160多米。既保护了基本水田，又保护了近1公里的以堤代路工程。3、人畜饮水。新建30m<sup>3</sup>以上水窖46口，解决148户，672人，300头大牲畜的饮水问题，使全村90以上的农户吃上“卫生水”。三是农网改造：新架低压线路48公里，实现城乡同网同价，使97的农户用上“放心电”。四是信息网络：组组开通了程控电话，电话入户率达20以上，全村现有电视机234台，加上无线用户，电视入户率达78。五是生态能源建设：帮助新建沼气池34口，完成荒山造林任务1000亩，退耕还林960亩，新增封山育林1500亩，消灭了老虎灶，有效的保护了生态，节约了能源。六是迁移扶贫：帮助该村将边远高山30户，114人，迁移到了交通相对方便的公路旁，建起了整齐划一的新房。

四、加强卫生扶贫，解决看病贵、看病难问题。该村卫生室设施简陋，看病依靠的是“老三件”，仅有的一名村医素质不高，平时仅能看些感冒之类的小病。村民们得了病往往是在家硬挺，拖不过去了才去医院，到这时，已经拖成了大病。“一人得病，全家拖贫”。为从根本上解决该村村民因病致贫、因病返贫的问题，我院利用自身卫生资源优势，从加强该村卫生室建设入手，共投资1.8万余元，为卫生室添置病床、棉被2套，配备了1名合格的村医，实行了农村新型合作医疗，解决了村民看病就医难的问题。还无偿赠送\*\*卫生院价值1万余元的尿检仪器一套，病床4套，并免费为他们培养卫生人才，使卫生院的医疗水平大大提高，大大增强了为当地群众健康服务的能力。同时，该场所有病人到我院住院还可享受治疗费用20%的减免，仅此一项，我院就为该场病人减免医疗费用近2万元。受益最大的是该村病人\*\*\*，该病人到我院住院时身无分文，我院不仅为其减免了共6000余元的治疗费用，医护人员们还自发为他捐款捐物，送饭送衣，\*\*\*在我院医护人员的精心治疗和无私帮助下，很快痊愈出院。该村贫困病人\*\*\*今年4月在我院住院，我院花费3000余元免费为其治病，该病人出院时感激地拉着医护人员的手说：“你们真是比我的亲人还要亲啊！”人事在变，我院干部职工对三岔河村民的真情始终没变。和该村结对后，我院换了两届领导班子，

但每届院领导都始终把三岔河村民的冷暖挂在心上，每位院领导都主动和村民们结成帮扶对子。20xx年春节前夕，\*\*\*等院领导分别亲自把200元慰问金送到对子户手中，谆谆叮嘱他们不要被目前的贫困所难倒，一定要振作起来，选准项目，有党的好政策，人民政府的关怀，再加上自己的努力，一定能够摘掉贫困的帽子，并表示县医院将是他们坚强的后盾，不管他们遇到多大困难，县医院的干部职工们都会对他们一帮到底。院领导还多次带领医院的专家们到该村义诊，免费赠送药品达1万余元，使该村的村民们不出村就享受到了县医院专家们高质量的服务。医院职工多次捐款捐物，累计捐赠衣物近千件，书包、文具等近百件，都及时的送到了该村村民手中。在每年春节前都为该村村民们送去粮食、油等慰问品。特别是20xx年春节前，为该村20户老党员送去每家送去了100元慰问金及一桶食用油，老党员们都感激不已，纷纷表示，要继续发扬艰苦奋斗的优良传统，积极配合村干部，带领村民们早日脱贫致富，报答县医院亲人的一片深情。

五、加强党的阵地建设，促进该村党建工作。为帮助该村全面加强村级组织活动阵地建设，切实解决部分村党组织“活动无场所、办公无场地、学习无设备”等影响农村基层组织建设的突出问题，我院派出院长助理\*\*\*同志到该村担任第一书记，协助该村党建工作。共投资8000余元为该村建起了党员活动室，并按照“八有”（即有门牌、有党旗、有入党誓词、有党员权利义务、有制度、有桌椅、有“五册两簿”、有学习园地）标准，争取早日配备到位。使党员活动室真正成为农民党员之、党员“议事堂”、农村思想教育和精神文明教育的坚强阵地，为该村党员开展先进性教育活动和深入推进农村党建工作奠定了良好的基础。四年来，我院在自身经济异常困难的情况下，共帮扶三岔河村现金6万余元，捐赠折款3万余元。该村村民们的生活发生了巨大的变化。截止20xx年底，全村养猪1100头（净增800头）、养羊800头（净增750头）、鸡5000只（净增3500只），已有经济林1538亩（净增988亩），农用三轮车10辆，四轮运输车5辆，电动加工厂3

户，商业、服务经营户6，电视机144台，加上无线用户，电视入户率达78。有570人脱贫，30的户住上了“小洋楼”，100的农户用上电，90的农户解决了用水难，53户安装了程控电话，村民们现在出行有汽车，通讯有电话，娱乐有电视。山岭绿荫如盖，平地阡陌纵横，路边房屋林立，已初步显现出社会主义新农村欣欣向荣的新景象。以上成绩的取得，是各级政府和各位群众以及我院的干部职工共同努力的结果。虽然这些成绩离全部实现脱贫的目标、离全面建设小康社会的要求还相差很远，但我们相信只要全体干部群众团结一致，万众一心，不怕艰险，努力奋斗，就一定能摆脱贫困，过上富裕幸福的生活。

## 返聘医师工作总结汇总篇七

我们将“明明白白看病、争创百姓放心医院”活动的宣传画、中华全国医院自律公约、医院要做到的“五个必须”、患者“五明白”、“五知道”的内容在院区内醒目处张榜公布。同时，我们还将医院的七项服务承诺、医务人员医德规范、首诊（首问、首次接待）负责制、医疗服务文明守则、病员及陪客文明须知、公安部和卫生部关于维护医疗机构正常医疗秩序的通告在院区内上墙或在宣传橱窗中张贴，既在全院营造浓厚的“争创”活动气氛，又使广大患者了解在诊疗过程中享有哪些权利、应遵守哪些规章制度、出现纠纷后应通过哪些途径依法解决，同时还将医务人员的医疗行为置于人民群众的监督之下。

我院去年月在全市卫生系统率先推出此项措施，今年在活动期间作了进一步完善。病区在每天上午向每一位住院病人提供上一天住院各项费用的详细清单，门诊病人收费单上附详细清单，主要诊疗项目的收费标准在门诊大厅、住院部张榜公布。门诊大厅内设电脑触摸屏，可即时查询每一项医疗服务价格、药价及专家专科门诊等信息，如有疑问，还可向门诊部服务台、药房咨询窗口进行咨询，使病人能明明白白看病、明明白白消费。

我院于去年月在全市率先推出门诊病人选医生，但由于宣传及其他配套措施力度不够，在病人中的知晓率不高。今年月，我院对此项措施进行了完善，将所有门诊医生（包括专家专科门诊）的专业特长、从医经历、服务宗旨、照片等资料在媒体上公布，并在门诊大厅内醒目处上墙，接受病人挑选和监督，使病人充分行使对医疗服务的选择权。

我院将原有的《首诊负责制》和《首问、首次接待负责制》合并后进行重新修订，下发到每个职工要求认真执行，并将制度公布于众，接受社会监督。凡病人就诊，首诊医生必须认真接待和处置，如需他科会诊，由该医生在病历上注明，病人不必再挂号，接诊医生不得推辞；凡病人有事询问本院工作人员时，每位职工都有义务耐心解答，不能以“不知道”等为由一推了之；凡病人向医院反映情况或投诉，首次接待的科室应热情接待，不得以任何理由推诿，凡属管辖范围的（原则上医德医风方面的问题由办公室处理，医疗方面的问题由医务科处理），应作好记录，提出处理意见，凡不属本科室管理范围，则将病人带到所属管辖范围的科室。

门诊病人由门诊服务台进行预检、分诊和咨询。今年八月，我院在原有一个门诊服务台的基础上，又招聘四名专职导医人员，增设一个导医台，在引导、护送病人的同时，为病人解疑答惑。住院病人在入院时由责任护士详细介绍入院须知，包括病区环境、应遵守的各项规章制度、主管医生的情况、所患疾病的有关情况及其保健知识等。

各病区推行整体护理，强化心理护理和健康教育，入院前、住院中和出院前都对每位病人进行规范的健康宣教，使病人明白自己所患何病、做何检查、如何治疗、如何保健。一些专科还建立了慢性病防治的俱乐部，如糖尿病、肝炎、风湿病、哮喘病等，定期活动，加强与病人的交流和健康宣教。与此同时，对外科手术病人，改变原来单一的术前谈话，建立术前、术中、术后谈话制度，使病人对自己的疾病状况和治疗情况有动态的了解。



医院要求全院各科室围绕主题，积极开展医疗技术创新，切实加强医疗质量管理，改进服务流程，提高服务效率。为了全面落实“医疗优质高效”的项主要指标，医院把它订进了年度目标责任书，在年初与各科室、病区进行签约，作为科室、病区年度完成目标任务的硬指标加以考核，平时不定期抽查，每季度重点检查，半年全面考核，与月奖和目标责任奖挂钩，确保了“医疗优质高效”项主要指标很好地贯彻落实。

医疗质量是医院的生命线。而医疗质量、安全医疗的重点在病区，病区的重点是医生。要打造“百姓放心医院”的品牌，抓住病区管理是关键，抓好医生管理是核心。医院从抓病区管理入手，着重抓好重要规章制度的落实，规范病区的管理。今年以来，重新修订和完善了《医疗请示报告制度》、《疑难危重病例及术前讨论制度》、《谈话制度》、《会诊制度》等五项规章制度，医院还在职代会上讨论通过了修改后的《医疗质量奖惩条例》，进一步提高了奖惩力度。在此同时，加大监督检查力度，做到院长查房每二周一次，医务科、护理部夜查房每二周一次，每月有重点对医疗质量进行检查，每半年根据目标责任书要求全面考核一次。凡违反医疗规章制度的人和事，报人事科，根据医院奖惩条例，予以处罚。发现共性问题，在院周会上反馈，举一反三，警钟长鸣，督促整改。对安全医疗上出现的问题，做到“四不放过”，即问题没查清不放过；定性不准不放过；当事人或有关责任人没有接受教训不放过；改进措施不落实不放过。对医生的管理，除了质量考核、与奖金挂钩外，加强教育。医院根据新的《医疗事故处理条例》和举证责任倒置的新形势、新特点，专门邀请某省有关专家和律师进行医疗法规的解读和安全医疗的专题讲座，强化医务人员的依法行医意识和规范自己的医疗行为。

为了进一步加强医务人员的竞争意识和责任意识，医院深化了“病人选医生”活动。在专科病区开展了病人选择医疗组的工作，将每个医生组的医生简历、专业特长进行公示。病人

可以自主选择，增加了医疗的透明度，对病人可以享有选择权，对医生增强了压力感，迫使其以最好的服务和技术来赢得病人的满意，受到了病人的欢迎。

## 返聘医师工作总结汇总篇八

xx医院始建于xx年，经过xx多年的发展建设，现已成为全市规模最大的一所综合性医院，是全市的医疗、急救、预防、康复和保健中心，承担着一定的教学和科研任务。医院占地面积xx万平方米，建筑面积xx万平方米，开放床位xx张。投资xx亿元、高xx层、建筑面积xx万平方米的新病房大楼即将投入使用。

医院现有职工xx人，卫生专业技术人员xx人，占全院总人数的xx%□其中高级职称xx人、中级职称xx人，初级职称xx人。

医院设有职能科室xx个，临床医技科室xx个，其中xx科是市重点学科□xx科、xx科、xx科等是市特色专科□xx科、xx科、xx科是市医疗质量示范科室。近几年来，医院先后购路了64排螺旋ct□直线加速器、核磁共振等先进设备，提升了硬件实力，为临床工作的开展提供了坚实保障□ 20xx年，医院共收治门诊病人xx万人次，出院病人xx万例，业务收入xx亿元，术前诊断符合率xx%□治愈好转率xx%□抢救成功率xx%□平均住院天数xx天，圆满完成各项社会和技术效益指标。

（一）、认真组织，全院动员，扎实推进迎评工作自等级医院评审工作开展以来，我院按照上级卫生部门的有关要求，严格对照□xx省医院评审办法》、《二级综合医院评审标准》等相关文件规定，把等级评审工作作为头等大事来抓，认真组织，全院动员，全员参与，全力以赴，确保迎评工作有序开展。

一是健全组织，明确职责。医院成立了等级评审工作领导小组

组，建立了一把手负总责、班子成员分工负责、职能部门组织协调、科室主任各负其责的工作机制。制定下发了等级医院评审工作实施方案和配套措施，确定了工作目标、工作要求、实施步骤，做到了任务到科、到人，明确分工，不留空白。

二是积极动员，抓好落实。评审工作启动后，医院立即召开了全院迎接等级评审工作动员大会，全力以赴投入到评审工作中来，严格对照评审标准和实施细则，将各章节、条款逐条划分，逐项分解，责任到人，考核到人，每周进行调度，不定期进行互评、互查，对发现的问题明确专人，限时解决，确保等级评审工作稳步推进。

三是借鉴学习，不断完善。为做好迎评工作□xx年xx月，医院组织人员到上级医院，并邀请专家来院授课指导。同时，对医院在各项检查工作中存在的问题，逐一梳理，仔细查找不足，及时整改问题，做到了在检查中学习，在学习中提高。

四是评建结合，持续改进。在迎评工作中，我们牢牢把握“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导方针，把等级评审与日常工作有机结合，把pdca持续改进的理念贯穿在各项日常工作中。对自评中发现的问题，都结合日常工作制定了整改措施，及时进行解决，不断加以完善，做到“以评审改进工作、以工作推进评审”，使医院各项工作得到了持续改进和提高。

## （二）、突出公益性与社会性，注重发挥医院的区域卫生中心作用

卫生水平的提升。按照上级医改要求，积极做好预约门诊服务、志愿者服务等工作，采取全成本核算、绩效考核等措施，不断完善内部运行机制，细化工作指标，建立了“多劳多得、优劳优得”的分配机制。以人性化服务为总抓手，开展了三好一满意、医疗服务万民评等活动，加强医德医风教育，进

行法律法规培训，畅通患者投诉渠道，维护患者权益，保障患者安全，优化患者就医流程，执行无烟医疗机构标准，落实平安医院九点要求，构建和谐医患关系。20xx年初，在全市率先开展了“先看病、后付费”试点工作，减轻了患者住院负担，得到了患者好评。

医院不断完善公共卫生工作防控体系，建立健全了各类突发事件和公共卫生事件应急预案，使职工的应急素质和医院的整体应急能力得到增强。在全市禽流感、手足口等感染性疾病防控和其他突发性公共事件中，圆满完成了人员培训、应急演练和定点救治任务。成立了民兵抗洪救灾医疗突击队、青年志愿者医疗救护队，多次承担了抗洪救灾等大型活动的医疗保健任务。积极开展健康教育、健康咨询和义诊等公益性活动。

（三）、强化质量管理，促进医疗质量持续改进和提高医院坚持质量强院，不断增强为患者服务的能力，以等级医院评审为契机，进一步强化了日常管理、考核和监督，努力在质量管理上实现规范化、制度化、系统化、全员化。

1、加强基础质量管理，认真落实核心制度。医院围绕基础质量、环节质量和终末质量管理，认真贯彻落实人员岗位责任制及医疗技术操作规范。对核心制度进行了细化、量化，使之更具可操作性，并印制成册，下发到各个科室，要求医务人员知晓率100%。加强以电子病历为核心的信息化建设，进一步规范病历书写，提高书写效率及质量。20xx年质控出院病历xx份，甲级率95%以上。

2、健全质量管理组织，及时督导解决问题。医院健全了院科两级质量管理组织，每月召开医疗质量分析会，每周组织职能科室进行查房，了解医疗环节中的隐患，及时发现问题，解决问题。医务科、护理部等相关科室加大督查力度，每月确定一个检查主题，通过科主任、护士长集体查房等形式，重点针对工作中的薄弱环节，检查交接班制度、值班制度、



实到工作实际中。

为进一步强化全员安全意识，营造全国第十六个“安全生产月”氛围，做好汛期突发事件应急管理工作，提升防汛应急救援能力，教育全体人员如何正确、准确、迅速处理突发事件。

6月15日上午□XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX现场组织开展防汛应急救援演练活动。

近期暴雨天气，易发洪涝灾害事故，汛情紧急的情况下，能够迅速、高效、有序的安全撤离受灾区域，为做好防洪防汛和抢险救灾应急工作，本次演练主要通过组织分工、沙袋填装、防堤桩设置、基坑排水及现场模拟“心肺复苏”急救等演练过程，进一步提高应对汛情的应急反应能力，提高员工的防灾避灾意识，一旦临灾能够迅速有序安全撤离避让，最大限度地减轻水灾造成的损失，维护广大员工生命财产的安全。

通过此次防汛应急演练，在遇到暴雨天气，汛情紧急的情况下，能够在保证抢险人员人身安全的前提下，积极做好抢险救灾应急工作，把损失减少到最低。

通过演练，让我们看到重视应急管理工作，并组织开展经常性、针对性的演练是十分必要的。演练还教育了广大人民群众，对增强人员对安全工作和应急救援处置的认识起到了积极的作用。

通过演练，进一步提高了事故应急救援队伍的技能熟练程度和专业水平，为火灾事故实际救援处置和汛期抢险救灾提供了经验和方法，为确保建立一支优秀的应急保障队伍奠定了基础。同时，通过演练，进一步明确了各部门在应急救援中的职责和任务，并熟练掌握应急救援处置程序、方法和注意事项，有效地提高了整体应急救援的反应能力、指挥水平和

实战能力。

通过实际操作演练可以发现问题，检验应急救援预案的可行性，为实现“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制目标和进一步完善事故应急救援预案体系和处置程序提供了方法和经验。通过演练和组织观摩，进一步促进各部门、项目负责人把各项安全措施、防范措施、应急预案真正落实实处。

一是演练中自身的应急救援队伍救援能力不强；

二是演练过程中没有明确救援路线图；

四是救援车辆、人员、物资等相关救援设备准备不充分。

为强化应急管理工作，要全面落实科学发展观，坚持以人为本、预防为主，以落实和完善应急预案为基础，进一步提高对应急管理工作重要性的认识，增强应急管理责任感、紧迫感和使命感。

加强应急管理制度和完善应急救援预案体系建设，明确事故防范措施和处置程序，同时加强预案的动态管理，狠抓预案落实工作，努力提高我部的应急体系建设和管理水平。

进一步建立信息报告工作制度，并加大全民参与机制，积极开展应急管理的宣传培训教育工作。