

# 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作 工作总结大全

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作 工作总结大全篇一

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份、\_\_月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

#### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

## 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作总结大全篇二

行的动力。

呼吸内科医生个人述职报告

呼吸内科医生个人述职报告

随着个人的文明素养不断提升，报告的适用范围越来越广泛，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。在写之前，可以先参考范文，以下是小编为大家收集的呼吸内科医生个人述职报告，仅供参考，希望能够帮助到大家。

呼吸内科医生个人述职报告1 尊敬的各位领导，各位同仁：

□ 1 □

20xx年7月内科由老病区搬迁到新病区，开放床位大幅增加，由原来的38张床增加到目前的60张床，解决了我院收治内科病人难的现状，这也是医院发展壮大的标志，为医院创造两个效益奠定了基础，同时，也给内科医护人员提出了更高的要求，需要每位医护人员更加精细、优质的服务好每一位病员。

□ 2 □

修)。

20xx年，我们收治病人x人次，较20xx年增加x人次，抢救危重病人22人次，成功20例，成功率91%，床位使用率10%。全年完成业务收入x元，较去年增长x%□

回顾过去一年，我们为取得的成绩而感到欣慰，也为取得成绩付出的艰辛没有白费而感到骄傲。

一年来，面对少数病人及家属的无理纠缠，甚至侮辱，我们的医生委屈过。

但我要求他们不卑不亢，坚守一个医务工作者的职业道德。内科危重病人多，病人病情变化快，每遇重大抢救，我都亲自到场，做好指挥，做好协调及病人家属解释工作，化解不必要的矛盾，及时处置安全隐患，避免医疗差错事故的发生。

因为我坚信，只有安全才能出效益。

总结过去一年，我们不会因为取得一点成绩而沾沾自喜，更不会为遇到困难而畏缩不前。我知道，我们取得的成绩与院领导的正确决策和领导分不开，是在座各位支持的结果。同时我也清醒地认识到，我们也存在着不足和缺陷，和同等级医院相比存在差距。

在新的一年里，我们要围绕医院的中心工作，狠抓医疗质量，让更多的病人满意于我们的服务。

□ 3 □

来年工作打算：

- 1、继续规范做好科室二级质控，提高医疗质量，防范差错事故发生。
- 2、积极配合好各职能科室，完成医院交办的一切任务。
- 3、请院领导考虑为内科购买和增加相应设备(如动态血压仪、肺功能仪、心电监护仪等)，提高内科的诊治水平和业务收入的含金量。

最后，祝大家新年快乐!心想事成!谢谢大家!

xxx 20xx年x月x日

呼吸内科医生个人述职报告2

一、严格管理，有效协调。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认

真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。

#### □ 4 □

成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的 12 名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

#### □ 5 □

过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其

内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。

我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单

□ 6 □

纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：

护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向。

比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！我从20xx年7月份进入\*\*医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别



缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达 95%以上。

时光如梭，转眼间在呼吸内科的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我——10——的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一

次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的误差。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样自我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

□ 12 □

## 8. 医院内科医生工作个人总结

呼吸内科医生个人述职报告全文结束。

13 □ □

## 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作总结大全篇三

光阴荏苒，斗转星移，回首着我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，我们更加清晰地感觉到我们的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

每当旭日唤醒黎明，上班的号角吹响生命的晨歌。一顶燕尾帽、一袭白战衣又开始了这项伟大而又神圣的使命：带着一份炽热的爱心，穿梭在那没有硝烟的战场上，拯救着那无助的呻吟与满脸的痛楚。当我们日复一日地辛劳迎来了一张又

一治愈康复笑脸盎然的脸庞，那一刻，我们想到了什么？作为白衣战士，也许这便是我们无限的自豪与骄傲，因为我们的工作得到了肯定，我们的收获有了回报。

家属这深深地感触在让我们在未来的日子中更加充满激情。

时间空间仿佛都凝滞在紧张地那一刻。

由于抢救得到了及时，患者的呼吸开始平稳。看着患者家属渐渐平息的不满和随之而来的感谢，我们更真切的体会到了作为一名护士肩上沉重的责任。尤其是刚刚踏入工作岗位的我们，年青人，谁不想拥有假日？不想追逐安逸？谁没有几分脾气？谁没有几分娇惯？但为了护理事业，我们乐于奉献，没日没夜，没年没节，视患者，如亲人。视工作，如生命。在为患者治疗时，我们有过被患者拒绝的困扰，有过被误解而遭来凭白无顾指责的无奈。但庆幸的是：我们并没有因为这样的压力而变得麻木不仁，而变得惧怕工作。因为，我们知道，我们肩负的是救死扶伤的重任，承载国家、社会和人民的重托。尤其在医疗护理改革的今天，更需要我们每一位医务工作者良好的心理素质、精湛的技术，和与患者沟通的技巧。

## 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作总结大全篇四

今天我要这样说，是因为我在呼吸科得到了老师们的爱，这种感情是我实习过程中从未有过的。这里从护士长到每一位老师都给了我感动。第一天开始，我就喜欢上了这里，所以无论干什么我都是发自内心的去接受，愿意去做。因为老师们爱着我们，同时也被我们深深的爱着。

第一天下科室，我早早的来到了呼吸科，我就被老师们的热情感染了，无论什么操作老师们都会带上你，只要是能教给你的东西老师都会耐心的讲解。我的带教老师是xx[]她是一个

特别直率的人，热心、大方、心地善良。x老师不仅给我讲专业的知识，还给我讲实习经历的重要性以及困难之处。在这里我真的收获了很多。在这段实习期间，我了解了呼吸机的使用，气道切开病人的吸痰护理，胸腔引流袋的置换，并亲自作了导尿和抽动脉血气；并且还学会了怎样提医嘱，怎样去校对等等。记得一次我给病人做皮试，其实也是成功的，只是手法不太好，老师就给我们讲做皮试的窍门，怎样才能做的更漂亮，又亲自示范给我看，一有机会就让我自己动手，终于我的皮丘漂亮了，老师也笑了。x老师还常常对我讲：“xx你还有什么不会的就问我，我给你讲，如果太深的问题我也不不会的话，我就去给你问医生。”短短的一句话，也许老师并不是有心的，但是我却被感动的讲不出话来，这份爱我永远都不会忘记的，这也许就是人们常说的：“说者无心，听者有意”吧。

在跟x老师上治疗的日子，我也过的很充实，专科的针剂和口服药的药理作用我都大体了解了，并且可以单独的核对口服药了。有时候听到x老师讲x输液有多大的进步，成功率有多少，我的心就像长草了一样，心想：她刚下科室一个月就这样了，和我实习一年的有什么区别呢？我觉不甘落在别人后面，于是我更加努力。我开始利用中午休息时间研究针剂的药理作用。跟彩艳老师快结束时，她叫我把操作手册带去，指导我如何规范操作，给我机会让我去药房核对口服药。过后我想，虽然在操作上我没有多大的进展，但我还是充实了自己，我还是有进步的！

总的来说，在呼吸科是我学东西最多的一个科室，护士长以及每一位老师的讲课，她们不顾自己的休息时间，甚至下夜班还耐心详细的辅导我们这群幼稚的学生，我们心里对她们充满了感激。可敬可爱的老师们不仅为我们点亮了心中的明灯，也成为了我心中永远的榜样。

爱人者，人亦从而爱之；利人者，人亦从而利之。意思是说

爱别人的人，别人肯定会爱他；帮助别人的人，别人也肯定会帮助他。我在呼吸科的实习让我深深的体会到了这句话的含义。我知道回报不是爱的目的，但爱绝对是回报的前提！我会继续加油！

## 2023年幸福呼吸工作总结 呼吸内科护理工作总结大全篇五

总结写作要把实践经验上升到理性认识，要避免简单地评功摆好，怎样写护士工作总结报告?下面小编给大家带来,护士工作总结报告,仅供参考,希望大家喜欢!

七月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了\_\_市第\_\_医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望;病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息;还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受;也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信

息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能够服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最佳的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员分忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，进取主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉经过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作本事方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，进取完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做

好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。以往有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应当是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自我最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自我的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望经过自我的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自我应有的贡献。

加强护理管理，提高护理质量：

一是按照二甲医院标准，进一步规范各项护理工作质量标准和工作流程，保证护理质量逐步提升；二是落实护理管理制度，在规范护理查房、护理会诊等方面拓宽护理工作内涵，保证护理工作规范、有序地进行；三是改善基础护理服务，满足病人多元化的护理服务需求，改变目前护士重视完成治疗任务，轻视病人的生活护理、基础护理的状况，逐步实现卫

生部提出的护理工作“贴近病人、贴近临床、贴进社会”的目标要求；四是继续落实《护士条例》的要求，继续加强各重点专科领域护士技能培训工作，积极组织开展护理管理和业务培训工作，开展护士岗位技能培训，强化“三基三严”训练和考核，以提高医院护理队伍的基本素质；五是加强医疗和护理沟通，以减少因沟通不足带来的不必要的矛盾。

完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了一台美国鹰牌便携式呼吸机，两台双道注射泵，两台输液泵，两台肠内营养泵以及各种医疗用品。使icu的病房条件逐步达到二甲医院的要求标准。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了贵重仪器管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

建立、健全、落实各项规章制度：

icu在本院属新建科室，收集全院各科室以及外院的危重病人，病种复杂，护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护理人员流动较大，因此在日常管理工作中要谨慎耐心，并不断加强年轻护士的工作责任心，并注重细节管理。以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有工作草案中不断完善和修改，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。



提高护理人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是工作重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，自学与考核相结合等办法，并结合医院定期举办院内业务讲座，严格按照进行培训并考核，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的治理水平和业务水平。

## 一、工作量完成情景

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

## 二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改善

1、落实岗位职责制：年初针对门诊的具体情景，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，进取响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4到8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得

到持续改善。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，经过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，进取检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标到达质量标准要求。

### 三、加强环节质量的管理，保证护理安全

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

### 四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急本事。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

### 五、存在问题

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

今年前半年，我一共收到了五封感谢信和一面锦旗，但让我印象最深刻的是一位患者的口头感谢。

在我护理的众多患者中，有一位30多岁就被确诊为肺癌的男性患者，他第一次来我们科室住院的时候我是他的责任护士。当时的他癌细胞已经转移到了椎体，入院的时候戴着一个颈托，他一来就说他不行了，他要躺下，而且还让他媳妇扶着他。当时我不了解他的病情，只是看他年纪轻轻，就觉得他是矫情，看不惯他躺在床上，一动不敢动，什么事情都指挥他媳妇去做，像个不能自理的孩子。于是在我对他进行护理工作的过程中，我就说你自己可以做这个，可以做那个，不要什么事情都让别人帮你干，你自己可以的。他把我的话当成了鼓励，对我很感激，遵医行为特别好，慢慢的开始做一些自己力所能及的事情，只有在他要躺下和往起坐的时候，需要他人搀扶一下。有时候他家属不在，他会叫我帮忙搀扶。每次搀扶后，他都会很感激和不好意思，感觉太麻烦我了。

之后他还来我们科室住了四五次院，精神状态都不错，大家都说跟第一次来的时候比，简直判若两人。他每次来都会问一句：王老师在吗？在的时候，他会过来找我聊几句。最近一次住院，那天我上11-6，他来的时候我还没上班，在中午值班给他输液的时候，他看到我，很激动，絮絮叨叨说了好多，他说他得了癌症，不愿意跟别人说，想跟我说几句。他说他觉得自己其实挺幸运的，癌细胞得到了控制。他说他10块钱买了个保险，保险公司给了他1万。他说他生病以来，没能好好照顾孩子，感觉很对不起他。说着说着，他就哭了，我不知道该说些什么，只能握着他的手，沉默了好大一会。

后来有人问我，为啥他每次来都会找你？我也在想，论护理工作，我绝对不是最优秀的，论服务态度，我也不是最好的。我想可能是因为，他第一次住院的时候，内心非常的脆弱，而我就在那时候给予了他一些关怀与温暖。

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。作为一名护士，在疾病面前，可能我们的力量很微弱，甚至于无能为力，但我们可以做很多.....，比如心理上的安慰，精神上的鼓励，生活上的帮助，操作中的一针见血，沟通时的一个浅浅的微笑，无意间的拍拍肩膀等等等等。也许正是你的一个小小的举动，让这个生命重燃了生的希望，让这个世界多了份绵绵的感恩！