

# 物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。通过报告,人们可以获取最新的信息,深入分析问题,并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

## 物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告 篇一

我公司的跟单岗位的工作内容包括:合同的制作、指令的制作下发、装船通知的制作、箱单和发票的制作、单证(植检证、产地证、提单等)的核对、单证的寄出、货款的回收;与客户及时的联系,通过邮件、电话或者传真的方式向客户提供有效的信息(装船通知、dhl号码、货物运输状况等),根据贸易方式及时的催款;与销售经理及时沟通,每天更新工作序列表格和电子表格,向销售经理提供有效的信息(生产进度、客户提货和付款、客户要求),按照销售经理的思路制作合同和指令;与同事及时的协调,和单证方面确认植检证和产地证,和海运方面确认船期,和货代方面确认提单。

### 2. 如何更好的做好跟单工作

为更好的做好跟单工作我认为要从以下几个方面入手:

1) 熟悉客户。熟悉我们客户的要货情况及其规律,如某个客户喜欢要什么样的货,什么规格的,有什么特殊的要求等等,这都是我们跟单必须了解并熟悉的。

2) 深入了解产品知识。只有我们更好的了解我们的产品

才能更有效的工作，减少一些低级的失误，如多少公斤的苹果装什么规格的，在一个集装箱里可以装多少箱，以及这个集装箱内的温度和通风，这也是我们必须了解的基本常识。

3) 合同与指令。当我们在做合同的时候一定要与销售经理多沟通，如客户所要货物的规格，重量，金额和船期。确保无误后再给客户发过去。在做指令的时候也是尤为重要的，指令上的每一项都要认真仔细的填写，因为公司的全体员工都是围绕我们所做的指令来工作的所以更不能有丝毫的失误。

4) 在确认单证方面。我们一定要了解到单证对客户的重要性，可能在我们看来一个不起眼的错误到了我们客户那里将是一个非常的麻烦，甚至直接影响到客户的正常提货，所以也必须做到准确无误。

5) 在做箱单，发票方面。在我们得到产地证的时候我们就可以做箱单发票，做好以后先放好，在给客户寄单证以前每天检查几遍，这样可以非常有效的减免失误率。

慎重，根据我们客户的付款条件，有的客户我们可以直接发件（如dhl/tnt）有的客户则需要我们通过银行发件，在做银行发件时我们需要做一张《出口托收委托书》交与银行，其间一定要将代收行和付款人以及托收金额准确无误的填清楚再交与银行。

7) 对货款及单证，货物的跟踪。我们每发走一批货，寄走一套单证都要及时的跟踪直到收到客户的货款，才算是完成了这一票的跟踪。

## **物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告 篇二**

时光飞逝，如果将自己在公司实习的日子加上去，我在我们公司工作已快一年了。这一年，我经历了从学生到职业人的

转变，从父母的叮嘱，老师的深深教诲，到自己的亲身体验，让自己的对于这个社会有了更深刻的体会。回顾我这一年的工作，我的总结分以下三个方面。

## 一、努力学习，弥补在校学习知识上的不足

由于自己在大学的专业是物流管理，也通过了助理物流师资格并且掌握了供应链管理，物流配送等物流方面知识。当得知自己即将进入的公司为\_\_物流中心有限公司时，对能使自己所学的知识学以致用，感到十分欣慰。可是理论和实践的差别比我想象的大得多，书本所说的完美的供应链在实际工作中是不可能存在的，这也促使我努力地学习知识，以弥补学校理论知识上的欠缺。

我所属的服务贸易部，经营着公司的自营仓库，虽然只有6300平方米，但是麻雀虽小五脏俱全，仓库现场工作人员、单证操作人员和业务洽谈人员，这三个部门组成了一个有机的整体，我不得不说能在服务贸易部工作是幸运的，因为在这个部门你能清晰地看到整个供应链的过程，而不是对每个部分片面的掌握。

考虑到部门发展的需要，我也参加了一些单证方面的考试，一方面能使得自己对单证有更深入、更具体的了解，另一方面，由于国家对于报关报检行业在资格证方面的限制，也希望自己的证书能在企业注册时，尽自己的绵薄之力。

## 二、细节决定成败

由于自己的工作性质，平时经常有机会为领导做文字处理的工作。大概是自己太自信自己的水平，在曾参加的电脑考试中，超乎常人的打字速度，让所有人侧目而视。但工作和考试毕竟不同，考试的差错只是让我的分数中少一、两分而已，但实际工作中的差错却会带来可怕的后果。所以现在每份稿件，我都会仔细地检查几遍再交给领导。

这就是人们常说的细节决定成败，就拿物流管理链中著名的“丰田管理链”来说，丰田创造的“精细生产方式”一直是众多物流公司所趋之若鹜的目标。这种精益生产方式，就是用精益求精的态度和科学的方法来控制和管理汽车的设计开发、工程技术、采购、制造、贮运、销售和售后服务的每一个环节，从而达到以最小的投入创造出最大价值的目的。

这其中的每一个环节以及各环节之间的衔接都是经过精心筹化和计算的。丰田汽车社长认为，其公司最为艰巨的工作不是汽车的研发和技术创新，而是生产流程中一根绳索的摆放，要不高不矮、不偏不歪，而且要确保每位技术工人在操作这根绳索时都要无任何偏差。正是这种细节的力量，使得丰田汽车在销售价格，油耗指标等各方面超越美系车、德系车，在汽车行业独占鳌头。

### 三、把握机会，提高自己

在我平时的工作中，也会涉及到客户服务工作，在对报价和合同的制作过程中，使我了解了报价中各个项目的含义和合同中每个条款的意图。在帮助财务部及时收取应收帐款的工作中，锻炼了自己的口才，同时也积累了一点和形形色色的人沟通的经验。在与客户的协调和沟通的工作中，不但使我对部门的业务有更深入地了解，也加强自己在紧急情况下的应变能力。忙碌而又干练的领导和同事们更是我学习的榜样。

20\_\_年的钟声即将响起，回顾自己过去的一年，自己在工作上还有太多的不足之处，毕竟刚从学校毕业的我，在很多方面还很不成熟，希望自己能更快地融入这个集体，在今后的`工作中虚心地向同事学习，与服务贸易部共同成长。

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一安排利用\_\_物流管理软件进行实习。我们将所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，

物流的特点，主要设备和作业流程，运营管理，增强同学们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，深化对所学知识的理解，以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作，为以后的学习和工作打下坚实的基础。

## **物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告 篇三**

认识实习是我系物流管理专业的学生在初步学习专业课程之时进行的一个重要的教学环节。其主要目的和任务是：初步了解工业企业日常运作及物流管理的一般概论，为日后的专业学习、生产实习和实际工作打好良好基础。

### **一、实习目的和要求**

#### **1、实习目的：**

(1) 了解生产经营全过程及物流一般流程，了解实习单位的规模及其在国民经济中地位和作用，培养我们对本专业的兴趣，进而提高学习物流管理专业知识的主动性和积极性。

(2) 认真学习观察生产经营企业的工作过程，丰富感性认识，为学好后续的专业课打下基础。

(3) 树立热爱专业的热情的意识，强化组织纪律观念，提高思想道德素质。

#### **2、实习要求：**

(1) 全面概貌性的了解工业企业产品生产过程、工艺流程、机构设计、人员分工、企业管理等企业概况，了解实习单位规模及其在国民经济中的作用与地位，了解物流在企业中的作用与地位。

(2) 重视实践，尊敬老师、管理人员和工人师傅虚心听取教育，认真做好记录。

(3) 遵守实习单位规章制度。

(4) 通过实习，学会观察、调查研究、搜集资料提高认识问题思考问题的能力。

## 二、实习方式

### 1、企业考察

根据实际情况，实习采取教师带队方式进行企业考察，主要通过对企业的观察分析、调查研究、听企业领导的讲解，做好实习日记。

### 2、听专题报告

在实习开始，请有经验的教师领导或各有关人员请教等了解企业实际情况，机实习记律要求。或在实习过程中作专题报告。

## 三、前期工作

(1) 12月27号上舞在三栋108开实习动员大会。

(2) 12月28号在图书馆门口分成1、2组。

## 四、开展实习活动

1、12月28日，走访昌大瑞丰。

2、12月30日，走访联创电子。

3、1月4日，走访江报集团。

4、 1月6日，走访联创光电。

## 五、 实地实习

### (一) 昌大瑞丰

江西昌大瑞丰科技发展有限公司是从事第三方物流业务的专业公司，目前，公司已在南昌高新技术开发区购地480亩，创办昌大瑞丰科技工业园，并规划建设60000平方米物流仓库等物流、办公设施的昌大瑞丰物流中心，现已建成30000平方米仓库，1万方米的停车坪。考虑到企业发展需要，公司拟与国内外大型物流专业企业合资合作，引进资金、技术，建设和完善物流中心设施和功能，做大做强物流产业。

昌大瑞丰物流中心地处南昌国家高新技术产业开发区，位于昌东大道与城东一路的交汇处，距离南昌火车站10公里，距赣江水运港口10公里，距昌北国际机场25公里，东连京福高速，交通便利。江西昌大瑞丰科技发展有限公司物流机械化作业程度高，并建设一套物流信息管理系统。业务范围包括货物仓储、运输、装卸、分拨、配送、普通货物的分包与包装、货运代理、代理报关和信息系统等。

### 市场分析

1、 物流产业是国家、江西省和南昌市政府支持和鼓励发展的产业。昌大瑞丰物流项目，具有区位和交通优势，在布局上符合南昌市物流发展规划的要求。

2、 南昌市批发零售业、仓储业和交通运输业等物流主体行业现有仓库设施陈旧，设备老化，从事现代物流的技术含量不高，管理思想和信息化管理手段落后，还不能有效地运用网络信息和电子技术进行现代企业管理，已不能适应现代物流要求。另外，随着城市规划力度的加大、市内地价的增值和对城区的交通管制，原先位于市区的仓库必将迁出中心城区，

这些仓库约占整个南昌市的仓储容量的一半，许多企业不得不寻找新的仓储地点。这给南昌的物流企业带来了无限的商机。

3、南昌市作为江西省的中心城市，可以辐射整个江西，随着江西经济的快速发展，必将带动南昌现代物流产业高速发展。

## (二)联创电子

江西联创电子有限公司是江西省电子集团公司和台资企业于20\_\_年8月合资而设立的一个中外合资企业，注册资本3亿元人民币。其中江西省电子集团公司占33.33%，英孚国际投资有限公司占注册资本的5.69%，江西联创光电科技股份有限公司占注册资本的10%，金冠国际有限公司占注册资本的28.9%，全力资产管理有限公司占注册资本的22.08%。

### 公司发展

20\_\_年8月8日《联创声像科技园》的开工，标志着为移动通信配套关键零部件制造基地的建设拉开帷幕。公司投资建设的“联创声像科技园”座落于南昌国家高新技术产业开发区，位于赣江之滨富大有堤与京东大道交汇处，占地327亩，规划总投资10亿元，高起点建设电阻、电容式触摸屏生产线、光学及影像产业生产线、微型电声器件生产线，是一家专业从事研发、生产为手机及笔记本电脑配套关键“声、光、电”零部件的高科技企业。

20\_\_年公司投资19000万元，实施了《摄像模组、光学元件产业化》项目：引进新股东成熟的摄像模组、光学元件产品生产技术及关键技术、管理人才，购置摄像模组、光学元件生产设备、仪器(含工模夹具)建立摄像模组、光学元件生产线。项目建成后，形成年产摄像模组1200万只、光学元件3600万颗的能力，年新增销售收入6.5亿元，利税8500万元。



### (三)江报集团

江西江报传媒彩印有限公司是江西日报报业集团精心打造的一家全新体制的股份制公司。公司坐落在美丽的昌北经济技术开发区玉屏西大街江西日报社信息产业园内，公司初期投资3200万元。印前采用先进的方正雕龙ctp直接制版系统、6000dpi网屏5055发排机；印刷设备拥有新进口的全新日产秋山双面八色平板印刷机和德国罗兰700四色彩印机、大度轮转印刷机等；印后有zxjd450/25胶订联动线等系列配套设备。可承接各种纸质印刷品，如：画册、杂志、书刊、dm单、精品报纸、台历挂历、各样式礼品包装盒等。

公司自开办以来，产品的质量、服务、时效受到了广大客户的一致好评，公司将继续秉承着以“诚信为本，质量取胜”的宗旨，在努力实现公司最佳效益的同时，也将以热情周到的服务、优良的品质真心回馈广大客户的厚爱。回顾公司发展历程的每一个烙印，都凝聚着大家心心印证的辛苦和汗水。愿我们能够携手成长，共同走向辉煌的明天！

随着公司的发展及市场的需要，我公司诚聘有一定理论基础、热心印刷事业的新同事加入我们的员工队伍。

### (四)联创光电

江西联创光电科技股份有限公司南昌分公司，坐落在南昌高新开发区内，有员工500余人，其中专业技术人员120余人，固定资产6000万元。

公司拥有年产2亿只片式led、4亿只高亮度单灯以及年生产1500万只数码显示器件、led背侧光源的生产线。产品有：全系列的片式led器件、全系列高亮度led单灯、功率型led器件、各种数码显示器件、专用显示模块及led背侧光源等。

公司是南昌国家半导体照明工程产业化基地核心企业，具有

较强的产品设计、开发能力，建有完善的产品销售网络和高效的售后服务体系。公司致力于生产节能、绿色、环保、高寿命产品led□以质量第一、信誉第一的宗旨竭诚为广大客户提供一流的产品和优良快速的服务。

## 六、实习感想

经过一周多的实习，我收获了很多。走出美丽的象牙塔，感受外面的世界，才真正体会到社会竞争的现实性和残酷性。曾经的我们如井底蛙、笼中鸟，丝毫感受不到社会工作的复杂与艰辛。在大学校园里有的同学还过着空虚、无聊的生活，现在想想真不应该。我们学到的知识好少。没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识与现实有很大的差距，我们应该清楚地认识到物流业虽是一个新兴产业，具有很大的发展空间和市场潜力，就业前景非常可观。但是，它又是一种艰辛的行业，社会上需求更多的是实际操作人员，而管理层人才往往需求较少。因此，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业非常有帮助。志当存高远，事应求卓越。前途是光明的，道路是曲折的。所以，再也不要觉得无事可做了，其实我们的路很长，道很远。

## 物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告 篇四

近年来，我县城市建设工作在县委、县政府、县人大、县政协几大家领导的关心和支持下，在上级主管部门的指导下，通过全县人民的共同努力，按照县委、县政府确定的基本工作思路，围绕富民强县的总体目标，按照“四高”的总体要求，以城乡规划为龙头，以城镇管理为重点，加大城镇基础设施建设力度，做活“城镇拉动”文章，真抓实干，负重奋进，取得了较好的成绩。城镇基础设施建设步伐进一步加快，城镇面貌明显改观，城市品味得到提高，城区面积初具规模。

## 一、基本情况

目前，我县现有城镇人口21.25万，其中县城人口8.2万；建成区面积23.2平方公里，其中县城8平方公里；规划区面积45.6平方公里，其中县城16平方公里；人行道面积9.7万平方米，路灯2436盏，排水管道26公里，园林绿化公共绿地46公顷，五年来县财政直接投资城市基础设施建设万，三纵两横的城区框架基本形成。

## 二、坚持扩容与提质并举，重在提质，做好城市建设工作。

近几年来，我们始终围绕县委、县政府经济工作提出的扩容提质，重在提质的指导思想认真开展城建工作，在先后完成了雪峰路建设，雪峰广场工程建设的基础上，一是在扩容上大做文章。开始规划筹措工业园区，先后完全县城16平方公里的总体规划评审，为了使县城总体规划上档次、上水平、有超前意识，县委专程请湖南大学专家进行总规设计，并完成了羊丝坳商贸区、和平街、工业园区三块的详细规划。今年又安排25万元资金，完成从文昌北路入口至教师进修学校（即弦武路中段）2平方公里的详细规划。并对县城中心三块水淹区（即杨柳冲、团干宿舍后、过境路西段）合计120余亩，进行规划，对外招商，打捆进行招标，现在正进行报批的程序中。二是在提质上狠下功夫。近年来，我们以道路建设和街道改造为重点，多渠道筹措资金，加大城镇基础设施建设，加快基础设施建设步伐，为城镇居民创造了舒适、优雅、卫生的生产生活环境。积极向上级争取800多万国债资金用于县城老水厂改造和新水厂建设，提高和改善了城镇居民饮用水质量；计划投资500多万元修建新的垃圾填埋场和垃圾中转站，从今年开始分期投资规划建设迴龙洲休闲设施配套，以改善人民居住生活环境和卫生条件，目前已经完成了垃圾填埋场的选址和征地工作并进入建设阶段，垃圾中转站建设正在全面铺开；完成县城主干道“三纵两横”的硬化、亮化、绿化、美化工作及基础设施的配套建设，积极配合县城综合整治，对主干道人行道树木、园林实行改种整容；同时为了

进一步提高城市品味，树立外部形象，今年又引进外商老板投入资金2000万元，兴建天然气供气工程。

### 三、切实加强城市管理工作。

城市建设“三分建 七分管”。在县委、县政府的高度重视下，我们围绕创建文明城镇的工作目标，坚持标本兼治，实行划行归市，加大了对城镇环境的综合整治力度，依法行政，从严治队，初步形成了道路畅通、市容整洁、市场繁荣的良好局面，改善了人民居住环境。一是广泛宣传，提高了市民的文明意识。我们进行大规模的宣传，宣传了有关城市管理的法规、规定，在新闻媒体上开辟了城市管理专栏，宣传城管执法，跟踪报导城管整顿成果，让市民耳闻目睹县城市容变化。同时，设立了城管监督热线，让老百姓参与城市管理，提出建议与意见，消除了各种思想隔阂，使城管工作得到了市民的支持与配合。二是强化监管，规范县城的市容市貌。我们严格按照县委、县政府的规定和要求，在大正市场、大桥市场等几个专业市场和11个露天市场，每天都安排专人进行轮流值班，采取“堵与疏”相结合的原则，进行强化管理，基本上做到了货不出店门、人行道上无摊担、水果批发市场规范有序、游卖现象基本杜绝。去年我们就纠正规范处理违章占道洗车和处理游卖摊担4500余起，为对县城户外广告的规范管理，我们采取先申请后审批的原则，统一规划、统一设计、统一制作，每天在整顿市容市貌的同时，还要进行清理陈旧不规范的广告牌，收缴占用人行道上的广告牌，清理街道“牛皮癣”等工作。县城面貌明显改观。三是因势利导，净化县城客运秩序。针对县城客运秩序混乱的局面，我们采取多种办法，主动出击，设点守候，跟踪调查，共查处各类非法营运76台次。同时向社会承诺，对非法营运实行有奖举报，建立了由城市客运办、出租车管理联组以及220台出租车全天候监督机制，使非法营运在县城无法立足，维护了县城客运秩序。全年举办出租车从业人员培训班四期，加强了职业道德教育，改善了服务态度，开展优质文明、安全行车活动，“桔城出租”品牌已初具雏形。

#### 四、强化管理，狠抓建设行业职工队伍建设

到全县大局中去思考、去研究、去把握，摆正自己的位置，明确自己的职责，做到协调配合，不相互推诿、相互扯皮，做到有令必行，有禁必止。二是加强责任性，搞好优质服务。建立严格的责任制，做到一级管一级，一层管一层。把具体工作落实到具体人员，定职责、定任务、定期限、定标准，形成层层落实、人人负责、环环紧扣的工作机制，签订好年度目标管理责任状。同时进一步提高服务质量，简化办事程序，提高办事效率。继续推行政务公开制、服务承诺制和首问负责制，建立办事高效、运转协调、行为规范的行政管理体系和运行机制，不断推动工作效率和服务质量的显著提高。三是增强法制意识做到依法行政。在目前市场经济条件下，我们要求建设系统每个干部职工认真学习建设行业的法律法规政策，增强法制观念和依法办事能力努力使自己成为自觉学法、知法、守法的国家工作人员。严格以国家法律法规管理建设工作事务，不以言代法，不以情枉法，不以权压法。

在开展“外树形象、内强素质”的活动中，我局所属各单位都能根据自身工作特点，制定出不同的管理制度，县城管中队根据市容市貌管理和城市客运工作特点，提出了换位思考，对队员实行末位淘汰制，每季度考评一次，对于那些出工不出力，工作吊儿郎当的队员让其下岗待聘，待聘时间一般为半年，这样对所有队员起到了较强的警醒作用。县规划局则采取竞聘上岗制，今年对各镇规划办主任岗位实行竞争上岗，让符合条件的竞争对手在同一平台上通过笔试、面试、演讲等方法竞聘主任岗位，再由主任根据各工作岗位需要聘任工作态度好，业务能力强的工作人员，这样，有效地调动了广大职工的工作积极性。

#### 五、存在的问题和建议

（一）城市的快速发展与城市基础设施不配套的矛盾。

近几年县城常住人口与流动人口增速较快，基础设施无法跟上发展的需要。老城区、城乡结合部连基本的化粪池都没有，无法谈排污达标，更谈不上大街小巷的硬化、灯化、美化。

（二）投资需求缺口大与投资渠道狭窄的矛盾。从我县城市基础设施投资结构看，由于受市场开放程度不高，以及价格偏低的影响，政府投资仍然占主体地位，其他投资所占比例严重偏小，非政府投资比重远低于沿海发达地区，如浙江省城市基础设施投资中非政府投资比重占一半以上。

（三）执法环境差，执法难度大。建设执法范围广，牵扯面大，一方面，我县的重点工程、形象工程越建越多，城区面积越来越大，市民强烈希望一个有序、文明、卫生的环境，而另一方面，城管执法、规划执法、建筑执法等等得不到正确执行，执法人员有时甚至受到围攻、恐吓，间接导致负面效应；市民素质不高在一定程度上影响了城市整体功能的发挥，如何协调建设与管理依然有待探索。

（四）房屋建设监管难以到位。对于单位和私人集资建房，招商引资工程项目、重点工程项目，本来国务院、建设部和省都有明确的法规，要从质量和安全上严格监管。但长期以来，受各方面的影响，一直无法监管到位，工程安全质量实行终身负责制在各级没有引起足够重视，每年要用2万元到法院为建设部门在责任上进行解脱。

（五）城市管理长期在矛盾中工作，无法得到各级和社会理解。城市管理覆盖社会各个方面，社会对城市管理的期望值高，管理的难度也就越来越大，各个层次的人群对城市管理的理解和要求也各有不同，为此，管理中发生的矛盾也在所难免。

**物流售前客服工作内容 物流跟单年终总结工作报告**

## 篇五

陕西省海星物流配送中心

物流实习时间：

20xx年5月21日——20xx年6月1日[共十天]

物流实习班级：

陕西省工业职业技术学院物流管理专业0534班

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一组织到陕西省海星物流配送中心实习，实习时间共计十天。在这十天时间里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。了解物流配送中心的主要流程。

### 1、物流配送中心简介：

物流配送中心是社会物流网络中处于主要位置的结点，但不是所有物流结点都能称为物流中心。物流配送中心必须是具有较大规模的物资集散或转运地点。属于物资集散类型的如大型物资仓库，它主要在物流系统中起调节和缓冲作用，解决供需节奏或批量不平衡的矛盾。又如商业连锁系统的配送中心，主要是为了降低物流系统的成本，提高服务水平，提高物资输送末端系统效率等。属于转运类型如港口码头、空港等，其作用是实现运输方式的转换（海—陆。空—陆）。又如，铁道货车编组站和汽车货运终端站，其作用是将货物重新组合，进入下一阶段的输送。也有一种大规模的仓库群，

形成以存储功能为主的物流配送中心。

## 2、陕西海星物流配送中心介绍：

陕西海星物流配送中心是一个中等规模的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功能，也可以扩展至配送和流通加工的功能，因此在规划与设计方面可操作性更高。陕西海星物流配送中心主要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部门之间相互协调和相互配合，密不可分！陕西海星物流配送中心在选址上也有其独特的一面，之所以选在西安市凤城三路是因其交通方便，西临西安咸阳国际机场，南止西安绕城高速，濒临西安地铁，是一个天时、地利、人和的好地段。进出城市方便，便于给各个超市和便利岛供货。提高了海星物流的作业水平！

刚到海星物流配送中心，至于物流的概念，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，不敢想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并不代表中国物流业的落后，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严重低下。野蛮的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。

物流配送中心存在的问题：

a□各部门之间的协调能力差，物流区域布局不合理；

b□仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；



c□野蛮装卸导致货损、货差率过高；

f□配送中心各部门和各配送区间没有得到更大程度的有效利用；

针对上述问题所提出的合理化建议和意见：

a□加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

b□仓库高层货架的利用率过低严重的制约着物流配送中心的有效发展。为此我们必须建立合理、可靠的供应链信息管理体系，把过高的库存转嫁给供应商，或着重新布局自己的仓储结构，把多余的仓储提供给急需要库存的单位和个人，发展第三方物流业，为企业谋求更大的发展空间。

c□加强对企业员工的培训力度，规范员工的职业行为，制定符合本企业发展的行为准则，拒绝一切野蛮装卸搬运行为。

d□建立有效的供货商、中介方和销售商的物流信息交流平台，适当开放本公司信息，做到信息顺畅、资源共享。确保企业物流的有效发展。减少和降低不必要的资源浪费。

f□应该有效的利用配送中心的各种资源优势 and 空间区域优势，可以开设必要的物流师培训班，企业经理人培训班，做到学习实践两不误，为企业赢得更多的信息和人力资源。最大限度的降低物流配送中心的作业成本。

总而言之，在海星这十天的时间里，使我学到了书本上无法到的东西。十天，不算长，但却等于三年的感悟。是课本知识的再度升华，是从感性认识上升为理性认识的过程。虽然

海星的物流标准化程度不算太高，但它所带给我的，不仅仅是收货、发货、验货、分货和退货这么简单。