

本学期的总结与反思(模板5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇一

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的xx年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口

自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇二

快递揽收货物环节

上车扫描、下车扫描：一般快递选择的是汽车运输比较多，故在货物装车前后，为了确保包裹的数量会进行一次扫描。

北京集散、杭州集散等集散地：快递公司会在一些大型城市建设集散中心，方便货物进行中转及分拣，后续再分发到区域的快递再进行派件。

建包扫描、拆包扫描：快递公司一般会把一些较小的，发往同一个地方的包裹集中打包，一起运输，避免遗漏。请不要误解为把包裹拆开进行扫描哦！

疑难件、留仓件：快递单上的地址不够详细、电话联系到不人、收件人地址偏僻需要延期送件等情况。

装袋扫描、派件扫描：快递员将需要进行派件的货物进行整理，派件前也会对货物进行扫描，便于快递公司内部管理货物。

在正常派送时间内派送客户不在、在正常派送时间内派送客户电话关机（停机、无人接听、空号）等等：表示快递员已经派送过了，但是没能成功投递。顺丰快递及ems一般一天会派送2次，其它快递一般一天一次。

各类签收的情况

草签：签收底单上的字比较潦草，快递录入签收信息的时候，

无法分辨出签收人的名字。

本人签收：快递单上的收件人的名字签收。

xxx签收、门卫、传达室、单位收发章签收、他人代签等等：其他人代签了，或者一些单位有专门收快递的部门，或者派件区域不允许快递进入，相关部门统一代签了。

已签收、签收人是扫描：草签、他人代签、本人签收的情况都有可能，表示货物已经被签收。

ems专业术语：

妥投：表示货物已经妥善投递，在查询页面的上方会能看到是谁签收了货物

未妥投：表示货物未妥善投递，后续会继续投递。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇三

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。物流部能够圆满完成公司制订的任务，我作为物流部人员感到非常光荣。

20xx年初公司制定了新的员工考核制度，对完成年终计划有很大的作用，考核制度直接和工资挂钩是体现的公司发展的硬道理，但是事物不是一成不变的□20xx年公司也有新的变化，恳请能改变完善制订出新的员工考核制度，在实践中让公司更好的发展。能奖罚分明，不要因为当月目标金额没有完成就扣员工工资，挫伤员工工作的积极性，而当月目标完成员工没有奖励。应该有奖有罚。因为总的目标已经圆满完成。

20xx年自身存在不足，工作中不够沉稳，不够老练，经验不

足，对一些要求比较高的客户不能及时服务到位，感觉有点欠缺，在新的一年里工作中加强自己的服务意识，提高自己服务水平。更加仔细认真的完成仓库工作和现场人员加强沟通。

1、认真贯彻公司的规章制度；

3、工作之余多学习其他部门的业务；

4、自学把自己的学历提高一个水平；

5、学习会计知识。

2、公司应该有奖有罚，不能只罚不奖；

4、公司能多提供机会帮我们培训，切实提高我们自身业务水平。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚、谨慎、律己”工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户。

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，快递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的兄弟之情，深信xx全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天。只有公司发展好了。我们的工资福利才会好。勤勤恳恳工作才是我们唯一的选择。

在这一年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的市场竞争极其激烈，逆水行舟。不进则退。对客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对xx失去信心选择民营

快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次对手失误客户回头选择xx的时机。积极促销提供其他公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20xx年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训，必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新年的工作给自己一个规划，尽自己最大的能力完成公司下达的任务和目标。为xx快递的发展贡献自己的力量。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇四

秋去冬来，不知不觉中□20xx年已画上句号，我们迎来了崭新的一年，回想这一年来，我们xx速递公司走过了“不寻常”的一年。我公司严格遵守快递行业规程，货品安全检查落实到位，严格按规程办事、层层严格把关，措施得力，管理到位，取得骄人成绩。现总结如下。

这一年来，我们xx公司全体员工一贯秉承“快递我最快、收费我最低、服务我最优”的经营理念，“客户的满意”就是我们追求目标□20xx年，我们通过努力，经历了公司从无到有，从小到大的时代变迁□20xx年，我公司在各级领导的正确指导和关怀下，在总公司经理的坚强领导和有力支持下，竭尽全力，优质、高效、圆满的完成了各项投递任务。

20xx年，公司在市场竞争日趋激烈，交通形势严峻，交通环境极为复杂、职员新手多，技术底子相对低的情况下，克服重重困难，最终完成了全年投递任务。保证了公司平稳快速发展，维护了企业利益和形象，为快递行业发展做出了我公司应有的贡献。在应对一些突发事件、投诉事件中，我公司全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足客户投递要求，都能高水平的完成任务，

没有点滴失误。

安全工作是我公司重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我们全年自始至终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。做到了：货品邮寄第一关，安全检查关。货品投递安全关，从不丢失货品。

消防工作也是我公司重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我公司高度重视，严加防范，时时事事严格把关。保证消防通道畅通，公司消防机构健全有力，消防制度齐全有效，消防预案组织落实到位，并进行了消防演习活动，由于严格消防管理，我公司一年来消防事故为零。

搞好优质服务是我公司的天职，能否优质服务事关企业的素质形象。我公司严格管理，确保优质服务，并不断提升优质服务水平。20xx年随着企业做大做强，我公司所有从业的人员都是着装整齐、精神饱满、技术全面、态度良好。坚守岗位。20xx年，我公司反馈不良意见为零，都得到了全体客户的好评。

上级公司所下发的文件，我公司都能及时的传达并逐段逐句的进行学习和讨论。在领会精神上狠下功夫，在落实行动上大做文章。做到了令行禁止，做到了雷厉风行，做到了不折不扣，做到了上传下达、政通人和，提高了战斗力、亲和力、凝聚力和向心力，提高了执行力。

回首20xx年的全部工作，我公司全体人员不怕困难、不畏艰险、同心同德、顽强拼搏，用自己的智慧和汗水谱写了全年工作的新辉煌。我们一定要解放思想，更换观念、振奋精神、扎实工作，一定要去掉满足现状，因循守旧的思想意识。要深刻领会学习上级公司战略发展经验，实行管理转型等重要意义和深刻内涵。更加提高在经济转型、金融结构调整的非常时期，保证安全、提高服务，杜绝一切事故的极端重要性。

我们一定要树立竞争意识和责任意识。在公司各级领导的正确领导下，扬长避短、快马加鞭，全面完成我公司的各项任务，再创新辉煌，为企业的又好又快的发展做出我们应有的贡献。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇五

订单颜色看错，递减错□size看错，订单颜色做错检查工作没做好。

2. 与车间及其他部门配合、协调不够好，造成交期没法赶出。

3. 色卡追踪没到位。

2. 按计划出货，如因某原因没办法按交期出货，及时跟客户沟通好，以免造成扣货款。通过一年来的工作，我也清醒的看清自己还存在许多不足，主要是：了解还不够多，由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当，工作方法上还有待改善，这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做到最好。

明确印鉴管理程序，完善使用登记，无审批用印现象的发生；完善各项规章制度，禁止无登记、无审批用印现象发生；完善各项规章制度，按照各项制度办事，做到收文有规范、办事有制有纪律，各项工作都有章，有据。

认认真真，做好本职工作。

坚持完成领导交办的各项任务，尽量做到让领导，客户满意。协助经理做好办公室的日常工作，如打文件，打印，复印。认真完成档案的整理工作，对各类文件及时收集，归档，做到了分类存放，条理清楚，便于查阅。

2. 严于律己，自觉遵守各项制度

做事要谨慎认真;向领导汇报的全面;日常工作要记录并及时上报待人处事要有礼貌;待同事要坦诚宽容;严肃办公纪律,不做与工作内容无关的事情。

订单下来一式四份(交期),每个部门一份,包装明细要准确

2. 色卡,交期向客户确认追踪到位。

3. 与车间及其他部门配合、协调好。

4. 按制定的进度计划及相关要求出货。

5. 与客户确认相关的出货资料后,整理好单据。

6. 协调好生产部门,按客户不同的包装要求,安排出货。

7. 将出货资料整理至25号交财务。

要提前学习,要不断加强个人修养。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇六

年秋季我县启动新课程以来,积极准备,认真实施,为新课程实验推广开展了扎实、有效的工作。但在农村地区,推进基础教育课程改革遇到很多的困难,如教师专业素质整体水平相对不高,教师年龄老化,师资严重缺失,教材内容偏多,农村学生学习吃力,教育教学设施设备落后等问题。基础教育课程改革本身是一项系统工程,也必定是一项渐进的工程。在农村地区,如何立足于农村教育的现状,找准通过推进课改促进农村教育发展最近生长点,而非好高骛远,是我们推进课改必须思考的。

为此,我县小语学科确定了以“调研”为途径,深入一线,重心下移,发现问题,了解教师需求,依靠“研训”为载体

去激活和催生教师专业成长，以“阅读”奠定基础，追求广大语文教师“快乐教学、幸福生活”为目标。

年，我县小语紧紧围绕全局教育教学宗旨，努力践行教学研究、引领、服务的职责，开展了一些工作，收获了一些成效。

一、深入调研，挖掘问题

1、在关于对本次课程改革的态度上，仅有5人选择了不支持或无动于衷，但是其中只有2人选择了对课程改革的理念和目标“不认同”。在对新课程所倡导的评价理念和方式的态度上，共有97位（92.38%）教师选择了“通过创设一定的条件可以实现”，有8位教师选择了“过于理想，难以实现”。

2、关于对课程和教材的认识，有35人（33.3%）认为现在的课程设置有不合理的地方，新课程教学中课堂容量较大，现有课时难以完成教学任务，并建议能够增加一些学科的课时。教师们普遍认为“新教材比旧教材要求高了，难度大了”。

3、关于教师的教学行为和教学方式的调查。教师在备课时使用的参考资料中，排在前三位的分别是学生练习册、教参、教材，只有23人同时选择了课程标准，仅占21.9%。

4、关于学生的学习习惯和学习状况的调查。在学习习惯上，22人（12.94%）表示在教师上课前“每次都有预习”，58人（34.12%）表示“有时预习”；而在课堂上“经常”主动向老师提问的学生只有17人，“没有提过”的达到42人，绝大多数学生只是“偶尔”向老师提问。87人（51.18%）反映，教师每天布置的作业“1小时之内”就能完成，45人（26.47%）表示需要“1—2小时”才能完成，仅有个别学生需要较长的时间（2—3小时）。

年秋，县教研室教研员针对各个学科的教学开展情况开展系统调研，形成专题调研报告。其中小语反映出的主要问题是：

一、重读写、轻听说。1、学校硬件上就没有配备听力设备；2、语文老师在课堂上范读很少，完小教师更是难以听见教师读书的声音；3、满堂灌还是大量存在，尤其是高年级，说的训练在弱化，以致课堂只剩教师的声音。二是重课内，轻课外。1、语文教师没有重视课外阅读的指导和检查；2农村阅读环境恶劣；3、课业负担重，阅读时间少；4、教师缺失阅读理念。三、重技巧、轻训练。1、重课文的讲读，轻活动课的开展；2、作文教学评价及检测流于形式，走入“盲区”。教师课堂教学暴露的问题，更是引人深思：一是教学目标空泛，问题设计应接不暇；二是教学内容边缘化，语文课变味；三是教材处理浮躁化，依靠网上下载，无度拓展；四是合作学习过大，为合作而合作；四是滥用多媒体，课件成为记事本、备课本，冷落文本；五是板书设计无脉络，无主干；六是问题设计简单化，思维含量低；七是作业设计随意化；八是教师评价简单化，没有指向性。这些问题是与课改初衷严重违背的。但我们收获了问题，有问题才能有发展，问题是基石，它让我们找到了今后努力的航标。

二、 阅读奠基，夯实教学

课改行程的艰难，让我们清醒地认识到教学应该深深扎进阅读的土壤里。为此，我县将年定为“师生阅读年”，着力推进“书香校园建设”。目标明确，推动有力，措施具体有效，活动开展，成效日益显现，影响不断扩大。一路行走，一路收获。

2、举办读书报告会。为了让教师开阔眼界，拓展视野，提升思想，提升品味。4月上旬，特邀江西省特级教师、原吉安市教研室主任刘老师作了题为《师生共读师生同乐》的报告。在长达二个多小时的报告中，刘老师站在生命成长的高度，高处着眼，小处入手，从读书走向、诵读经典、读写结合、与思考同行等多角度、多层次阐述了读书方法、读书内容，从容讲来，思考深刻，举例丰富，分析入理，深深地震撼着人们的心灵。使大家对教师为什么要读书、如何读书、应该

读哪些书，有了新的、更全面、更深刻的理解。

3、成功举办县“新华杯”师生读书知识竞赛。为了倡导“阅读丰富人生，读书使人智慧，建设书香校园”的理念，引导广大师生多读书、读好书、爱读书的良好校园文化氛围。

5月28日——29日成功举办县“新华杯”师生读书知识竞赛。旨在通过读书知识竞赛，让师生与人类崇高精神对话，与文明对话，与经典对话，让广大师生从书籍中得到心灵的慰藉，从书籍中荡涤自己的心灵，从书籍中享受教与学的乐趣，从书籍中找寻理想的栖息地。活动分为两个阶段：学校初赛和县决赛。5月20日以前各校以读书为媒，建立“学习共同体”，紧紧围绕全县的总体实施方案，都制定了各具特色的师生读书计划。一个个主题鲜明的读书活动，不但激发了同学们的阅读兴趣，同时也唤发了师生的读书激情，把全县的读书活动演绎得多姿多彩。县赛时，经过笔试角逐，实小、芙小、枳小、窑小、韶小和桂小代表队进入决赛。决赛采用口头答题形式，挑战“四关”，即“别无选择”、“舍我其谁”、“信心百倍”和“勇担风险”。在表彰仪式上教体局郭局长对此次读书竞赛活动给予了充分的肯定，并提出了三点希望：一是要继续创设浓厚的阅读氛围，引导师生爱读书；二是要创造良好条件，保证师生有书读；三是要加强阅读指导，培养学生养成良好读书习惯。

4、让“经典”走进师生心灵。

每天早晨，各校都安排“读书时间”；坚持进行“聆听名段，欣赏名作”的感悟经典历程：聆听中外名曲、古今诗文、经典故事、、、、这些经典之作经日积月累，给予了学生文化营养，浸润了传统道德思想，丰盈了孩子们的精神世界。实验小学和桂江小学制定了《年师生共读经典活动实施方案》，要求学校全体教师和学生共同参加，低年级学生以《三字经》《弟子规》《千字文》为主，中高年级学生及教师以《论语》为主。通过经典背诵竞赛、个人考核过关的检测学生诵读成绩。现在从一年级到六年级共有2456名学生参

与到活动中来。

教师以背《论语》为主，平时以自学为主，利用例会时间进行抽测或集体测试（集体测试以写为主）。从校长到同志，从后勤到一线，只要是实验小学的老师人人都要参与。现在学校已检查完《论语》的第一、二章。诵读《论语》已作为本年度教师基本功主要内容之一，年终必须过关。

年月23日和月16日的《井冈山报》两期刊登了实验小学“师生共读经典”活动的报道。

三、研训结合，提升素质

各校从问题入手，寻找教研突破口。以学科教研组为平台，开展了大量“主题式”教研活动，活动程序为：“发现问题—确定主题—行动跟进—实践探索—揭示问题—寻找对策”。建立一种“包容、共生”的良好人际关系促进学科教研组建设，从而达成开放性评价和互助式教研。

为了搭建平台，促进更多语文教师实现专业成长。县教研室年相继召开了“小学语文教师作文教学优质课竞赛暨观摩研讨会”、“小学语文合作教学竞赛”、“小学语文教师光盘教学（模式一）优质课竞赛暨观摩研讨会”等主题教研活动。面对的对象有中青年教师和50岁以上的老教师，实现了老、中、青共参与、共提高的目标。其中涉及的主题研讨内容有：一、二年级的识字教学、三年级的片段作文教学、四年级的古诗词教学和五、六的阅读教学（分精读和略读）。让参会人员带着问题来，满怀信心回。活动主要采取竞赛、培训、研讨相结合的方式推进：说课、上课、评课竞赛——专题讲座——观摩优质录像课——研讨交流——总结（论文、案例评比）。以此平台，营造平等民主的教研氛围，坚持了问题从教师中来，坚持了在教学中研究，坚持以研究促教师发展。我们没有响亮的口号，靠着朴实、扎实的实干，靠着教师“把自己摆进去”的真正参与，促进教师成长的真实变化

和课堂的真实变化。

四、教学实践，亲近课堂

“课堂是我们教师的根，教研员永远不能脱离教学一线，要永远保持教师的身份。”这句话我们铭记于心，根植于课堂。

1、送课下乡。为发挥学科教研员、市县级学科带头人和骨干教师的示范引领作用，我县每个学期都会组织小语学科送教下乡。这一活动为广大乡镇教师带来了实实在在的能体现新课程理念的示范课例。

2、教学实践周。为了引领乡镇教师更新教育理念，探索切合实际的教学模式，我县经常组织教研员到乡镇学校开展教学实践周活动。活动内容有两方面：一是每个教研员到校后接一个教学班的教学工作；二是教研员站在理论前沿，贴近改革实践，在新课程改革理念方面作专题讲座。理论与实践的磨合，教研员与一线教师的零距离接触，不仅提升了教研员自身的教学素能，而且加快了乡镇教师专业成长的步伐。

反思与展望：

根据课改中出现的一些问题，我县在今后课改中工作将适时调整工作策略，着力加强以下几项工作，进一步促进小学语文课改在我县的常态化推进。

一、阅读先行，成立读书会。朱永新教授说过：一个人的阅读史就是一个人的精神发展史。为此，我们将给广大教师提供一个广阔的交流平台，让更多有教育思想、有反思精神、有理想激情的优秀教师聚集在一起，探讨切磋，互助共进。让阅读成为教师的生活方式和行走的姿态。

二、抓住关键，分类召开主题教学研讨会。1、开展研课活动。当前，我县课堂教学出现了新流弊，课堂好看但教学空泛了，

教学空间大但学科本体弱化了，以致学生忙碌了，学习成本提高了，综合素养却降低了。为此，寻求解决问题的方略，一切理解从“读”出发，一切深度思考从“挖掘”教材开始。

2、召开光盘教学研讨会。为实现资源共享，为村小教师实施有效教学搭建一座桥梁。

3、召开六年级复习研讨会。通过研讨积极探索“轻负担、高质量”的课堂教学模式，同时深入挖掘传统教学中的宝贵经验以活动为载体加以推广，引导广大教师聚焦课堂，研究课堂，优化课堂教学，提高教学效益。

三、树立身边的榜样，以“案例”激发教师成长。

我县不乏教学经验丰富的语文教师。这些优秀的教学经验，总结、推广、应用优秀教师教学经验，本身也是课改工作所关注和推崇的，是课改工作的一部分，本身就是很有价值的培训工作。将举行“小学语文名优教师教学经验研讨会”通过展板、执教示范课、作专题报告、同事介绍、教研员点评、对话、研讨等全方位地展示了学科带头人和骨干教师多年形成的优秀教育教学经验。

四、以课题研究助推课改创造性推进。

问题即课题。“以科研促课改”是许多地区的共同做法，也是我们的当然选择。在我县全面推进课改之际，我们将力求通过“重点课题牵动一般课题的研究，微型课题丰富重点课题研究”的办法，做到理念实、思路清、方法活、形式新。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇七

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的x年时间里不停的在变动工作环境地点，

有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

快递员工作总结 快递年终工作总结篇八

自入职以来，我先后在多家快递公司实习，通过这段时间对快递工作的了解，最终成为一名快递组长。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了快递工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，以下是我今年的工作总结。

一、服从方面

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个快递行业员工必须具备的，此项我还有些不足之处，有待改正、进步。需要从一个快递人员向一个好的快递组长转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解，但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

二、工作中的不足

个人修养、基本素质需要进一步提高。理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。工作的主观能动性还需要进一步提高。

三、团队方面

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在领导的带领下，全体员工营造了一份有活一起干、有困难一起解决、有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个基层管理者。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后派遣至多个地方进行学习，使

我们的业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的员工，深信全体人员终有一天会得到欣欣向荣的发展。

四、业务方面

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

五、时间观念

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。