

最新个人工作能力鉴定 工作自我鉴定(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

运营年度总结报告 年度工作报告篇一

从刚开始来公司到现在的这段时间里，先参与了英伦湾售楼部项目，然后又参与了天悦城小区绿化项目。

由于自己刚从学校走到工作岗位，刚开始有许多的不适应，而后经过自己慢慢的努力逐渐适应了这份工作，从中了解到了园林土建技术人员的工作内容。

1、熟悉施工图纸，了解工程概况，绘制现场平面布置图，搞好现场布局。对设计要求、质量要求、具体作法要有清楚的了解和熟记，组织施工单位认真按图施工。

俗话说“兵马未动，粮草先行”。图纸是施工的依据，所有的工程都是照图施工的，所以在英伦湾项目开始时，经理首先要我做的就是熟悉图纸，了解图纸上的一些做法和质量要求，然后再根据图纸进行实地考察。

2、全面负责工程施工项目的施工现场勘察、测量、施工组织和现场交通安全防护设置等具体工作，对施工中的有关问题及时解决，向上报告并保证施工进度。

现场勘查也是项目开始时十分重要的一环，英伦湾项目开始时在项目经理带领下，我们对此项目进行实地勘测和测量，此项工作可以发现图纸上的一些问题并及时更改，做到心中

有数，提前做好施工前的准备工作。

3、参加图纸会审，审理和解决图纸中的疑难问题，碰到大的技术问题与地勘和设计部门联系，妥善解决。

图纸会审就是提前发现图纸上的一些问题，在图纸会审前，我们一直在研究图纸，然后把其中的一些问题汇总，在会审时把问题都提出来，然后和设计或者甲方沟通。试想如果在工程进行中再发现问题，那得需要和甲方或者设计沟通。再改动就肯定耽误了工期。

4、参与施工单位技术交底、工程质量、安全生产交底、操作方法交底。严守施工操作规程，严抓质量，确保安全。

在项目开始时，我们必须把施工的一些注意的事项和施工单位沟通好，比如安全问题，施工问题我们都要和施工单位交代清楚，争取做到安全施工，文明施工等。而且不是只交代清楚就完了，还要在实际的工作中跟踪、检查，发现未按技术交底施工的工人，要耐心的讲解和指导，这样才能把工作做到位，避免返工的发生，保证施工进度同时也保证了施工质量。

5、填写施工日志和隐蔽工程的验收记录，配合质检员整理技术资料 and 施工质量管理，负责安排各分部分项的检测。

写好施工日志可以更好的了解整个工程的进度和做法等，项目经理为了更好的锻炼我让我负责写施工日志，对于刚毕业的我来说，无论在工程进行中还是结束后都可以更好的回顾整个项目的运作情况，可以从中更好的汲取养分，学到的东西也会更快，感觉每一次写施工记录和整理资料都是一次收获的过程。

6、负责施工计划的安排和实施，根据总工期和总施工进度计划编制月或日施工计划进度表，并组织安排相应施工单位根

据计划施工，保证工程如期完成。

施工计划对于按期完工来说尤为重要，在英伦湾项目，在项目开始就制定了每项工作的计划，并在实际工作中在做调整。使得英伦湾项目能够按时完工。所以制定切实可行的计划对于整个工程按时来说都有很重要的作用。

7、按照安全操作规程规定和质量验收标准要求，开展质量及安全的自检、互检、交接检三检制度，努力提高工人技术素质和自我防护能力。对施工现场设置的交通安全设施和机械设备等安全防护装置经组织验收合格后方可进行工程项目的施工。

质量的检查是技术员最主要的工作之一，所以我在这两个项目中努力学好技术知识，负责一些对施工工作中的质量检查工作，有不懂的就虚心请教，使得自己的专业知识有了很大的提高。

施工现场的工作更使我深深明白，在学校学习的东西和自己翻看的规范等的知识不如自己实际经历的记得牢固。而且好多学问都是书本中学不出来的，完全是凭自己的经验。所以在工作中更能锻炼自己的许多能力。

1、不足之处

(1) 由于工作经验不足，在工程管理方面不能做到面面俱到。

(2) 对工作程序了解的少，不能提前预见一些事情，许多事情不能做到事前控制，导致了一些错误的发生。

(2) 专业知识不扎实，如cad操作有时不是很熟练，需要加强这方面的学习。

(3) 现场突发状况，自身处理能力不够。

2、发现的一些问题

(1) 各部门配合不够，导致一些部门只顾自己的事情，出现一些问题。

(2) 发现问题应该及时处理，不要拖沓。

四、工作展望

作中加以强化；处理现场突发能力不够，这方面就要在实际工作中锻炼自己的处理能力。另外对工程建设当中的各个环节有了整体的认识，在了解的同时，也在逐步的提高自身对工程技术的认识和学习，在工作的这段时间内我的个人工作能力有了一定的提高，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨练自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

对公司的建议：

1. 提高工地办公环境
2. 晋升机制希望更健全些
3. 更好的完善福利制度

运营年度总结报告 年度工作报告篇二

自从进入工作以来，到得了各位领导和同事的帮助与支持，我自己和部门工作都取得了长足进步，多年来我们一直秉着本店的服务宗旨，为顾客们提供着最优质的服务，认真抓好每项工作，努力为各位顾客营造一个良好卫生的用餐环境。

四年来我不厌其烦的工作，时刻保持着不松懈的思想，尽职

尽责的抓好每项工作。身为一个分店的大堂经理，我深知自己肩上担子的重量，更了解我所背负的期望和信任有多大，现就我对20xx年工作情况作出以下总结，同时提出了对20xx工作的展望。

在所有成员的共同努力下和督导部对我店的关心爱护和大力支持下以及20xx在督导部开展了基层管理人员店与店之间的观摩与学习，这让我店员工学到了很多知识，从而坚定他们加入了***这个大家庭的信心，虽说这是一家老店，但它却始终像新店一样以崭新的面貌展现给每一位顾客；通过大家的团结协作、共同努力，使管理更加规范、制度更加健全，取得了很大的进步；针对存在的问题，如餐厅的人事管理和卫生管理上的漏洞，我们招收了大批员工，基本上解决了人员缺少的问题，在人员充分的情况下，我们认真的给每位员工分配任务，并督促他们认真完成，使餐厅里的卫生情况有了很大改善；积极改善招聘方式方法，基本解决了招聘难的问题，通过我们不断的努力酒店的知名度有所提高，面貌也焕然一新。

2.1档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

2.2营业额收入方面还没有达到预期的效果，对本店宣传力度不够大，没有很好的将本店宣传出去。从管理人员、技术人员到服务人员都存在业务不熟的问题，对于一些比较敏感的问题管理力度较为薄弱。

2.3有关工作人员的服务技能方面和推销水平有待进一步提高，对有关设备的维护保养不够科学，导致损耗较大。

（一）增大营收额

利用各种路径增大经营营收额，如调整销售人员、拓宽销售

的渠道、推出房价打折优惠活动、餐饮绩效挂钩等；认真做好本店的宣传工作，通过各种方式向广大人民群众宣传本店的特色与优质的服务，以便吸引更多顾客；努力增强团队协作的能力，树立顾客第一的服务观念。以此来增加本店的营收额。

（二）客户的开发与维护

（1）一年之季在于春，一日之计在于晨，根据餐饮连锁企业的发展变化，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在消费价格200元以上的食客，其次满150元消费8次以上的客人，在下次来消费时免费赠送一些食品，前提是同一个的证件，目的是拉的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

（2）要尊重客户和不为难客户，要想获得别人的认可，得先学会尊重别人，当遇到一些比较麻烦的顾客时，我们应当要有足够忍耐力，不要正面跟顾客发生冲突，同时尽可能的去判断顾客的需要，在营销过程中，我们不要去为难客户，应时刻以客人为中心，要站在客人的角度去看问题。这样才能获得顾客的信任与认可。

（三）提高服务的技能以及推销水平

积极开展有关服务技能及推销水平的活动，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，可是一般我们还很欠缺在此方面，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，是能否成功推销的关键。

（四）对店的养护管理

收银台面干净整齐，规范放置允许物品，收银台的爱护，计算机屏保必须为公司统一屏保，所有器具统一为x色，抽屉内物品要统一规范，收银台内的购物袋整齐摆放，垃圾桶放在收银台后面，垃圾量不得超过垃圾筒容量的百分之五十，地面干净，没有垃圾废物等。每周必须做店铺大扫除，店长应号召所有店员维护所有，固定资产的完好，并将店铺固定资产情况向上级作汇报。店长每日须对店铺卫生进行检查，如店铺不能解决的项目可向部门或总部申请协助解决。注重硬件设施保养，设备维护保养。店员应注意对设备的日常维护，设备发生故障时，店铺能解决则自行解决，不能解决及时向相关部门提出维修申请，以确保店铺能正常运作而不妨碍工作的正常进行。

我们应学会前车之鉴，不足之处加以改正，优良之处继续发扬，努力确定新一年度的目标、工作计划以及经营目标。配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步，以便我店更好的开展工作，我相信在我们成员的共同努力下，我们店将会再创辉煌。

运营年度总结报告 年度工作报告篇三

1、从原本的现实纸张方面管理模式运行公司内部部门及职员，从今年三月份开始努力实践与摸索，暂时以手机方式来管理各个职员。到今年的xx月份，公司再次突破限制，以qq邮箱为突破口，再次实现了远程网络管理模式，也由此，公司正式跨入电子信息现代化时代。此路，一直沿用到今天。鉴于部份职员尚未能实时上网，公司决定暂时用手机浏览网页的同时查阅关于自己的邮件及信息。

2、人事系统及职员档案工作也由年初开始的手工输入到工作簿，到现今使用正规行业的人事系统，极大的改善了人事方面的工作。从而让公司及时了解人事方面的讯息，为掌握职

员动态及提供了人力资源的清晰地分析重要的方向。至此，给公司领导层做出相应的策略提供极大的方便。

3、财务会计系统也从破解版，在5月6号正式使用注册版。因此彻底的摆脱了破解及试用版的限制，更加的清楚地统计及分析公司的财务状况。

4、共站方面由年初即将崩溃的系统，在年中访问及中秋举办活动，极大的巩固了原有的根据地，为今后的人力资源提供了安全保障。相信，在20xx年举办的春节活动，将是更加的稳固并发展壮大。更好地为公司运作服务。共站也顺利成功的由行政管理向文化理念的转变，因此共站往文艺活动之路迈向了新的方向。但是，共站的本质依然没有任何改变，也不会改变：共站领导公司运营，而共站的工作完全为公司而服务。在此宗旨下，展开一系列的工作及活动，均为此展开。共站也因公司实现网络远程管理，而进入到现代化管理模式，成功续接站员各个工作及稳定站员与公司的关系。

鉴于以上各个方面，不足也会有许多。我们现在正是工作暂时只有三人。在三人工作人员中，仍然有着不能实时联系与沟通。通讯方面是最大的障碍，相信公司在经济实力壮大的同时，会改善这个问题。

1、今年20xx年的公司业绩非常的不理想，完全没有达到公司预定的目标。虽然如此，但是经过公司领导上下团结一致的情况下，公司迈出了一个个重要的脚步。

2、公司今年的财务主要对固定资产购置进行偏重的分配，从而偏轻了业务外在的发展。在本来业务发展偏轻的情况下，仍然进行边清偿原有的债务边发展公司的经济实力。因此，财务方面出现了发展严重缓慢性。

3、财务在改善公司内部环境的下，流动资产一直在紧缩，财政赤字一直在增加。因此，公司在20xx年底出现了严重的亏

损。明年的营业利润将会受到严重的影响。

4、今年的财务状况效差，公司营业额虽然在有所上升同时，但是营业利润一直处于负盈利状态，截止到年底12月31日止公司营业利润已经亏损达到1800元以上。

5、毛利润显然处于良好势头，但是开支及购置固定资产占用了大部分的资金。相信20xx年在拥有固定资产上，布像今年那样资金严重紧张，或许会更加完善资金链问题。

6、今年的投资结构保持在良好的势头，没有出现破产和空壳的现象。这是公司保持自信的一个重要的因素。理财管理方式及技术经验也有所进一步的提高和巩固。

1、今年的业务非常微小，在极少的业务量下运行公司的业务工作。业务员也一直未用上，临近年底的时候，业务才有所向外发展。通讯电话充值业务良好，而股票证券交易也一直保持良好的态势。公司的业务方面没有什么重大的变化。

2□ 20xx年的业务会因资金不紧张而会更加的顺利与便捷，公司会在原有的客户下，极力发展新的客户及各个新的业务渠道，努力发展公司的业务工作及完善公司业务的管理模式与制度。

3□ 20xx年的业务完全在远程网络上沟通完成，也完全由电脑虚拟数据收发货来完成营销整个系统的运行，相信在不久的将来发展到实物营销的时候会有更大的发展和赚取的利润也将会更加丰厚。

1、公司内部职员从今年3月份开始陆续招用及聘用职员以来，不断地进行调整和更换各个职务，公司尽力的调配到适合各个职员，职员也尽力发挥自己的本身优势，努力为公司做出更大的服务及贡献。

2、职员动态基本良好，没有发现异常现象。都是平稳的过渡或自行退出，行政处分也正常进行，只是先前原有的站员尚未录入行政处分以外，现今在今年新加入公司职员及共站的站员均记录号行政处分记录。现今暂时保存在工作表，尚未过渡输入到人事系统□20xx年初行政人事工作将从此着手开始工作。努力完善行政管理方面的工作。

3、公司组织结构基本良好，每个时期都有不同的组织机制结构，让公司运作更加的良好，保持公司内部管理衔接更加协调及顺畅。

4、公司章程也开始进一步的完善，公司简介也已完全出炉。为适应现代的宣传需要，做好了相应的准备。极大的改善了外界对公司的了解及树立自己本身的形象。

1、各个站员保持对共站的兴趣不减，仍有部分外界孩子想加入，但鉴于公司情况，暂缓了吸收及准加入。

2、各个班团体协调工作尚未完成及没有试验过，现在每个班团体均是独立自主的管理自己范围的相关事务，然而各个班团体都是在服务于公司为宗旨的前提下而开展工作。

3、共站的各个组织今年初开始从行政专职向文化娱乐活动的转变，截至到年底已经基本完成。但部分班级仍有参加公司行政方面的管理，公司录用依然全部是共站站员。共站领导公司，共站为公司而服务原有的路线及宗旨依然没有改变，改变的是日常活动和工作安排。

4、共站的站员是否承认是共站的站员及如何证明是共站的站员，先前都是以写日记为准，到今年完全向转变为是否参加共站的活动而证明及承认是否是共站的站员。

5、共站的成行分依然有效，并继续执行相关奖惩条例，也完善部分站员管理的制度。

以上是公司20xx年的工作年度报告。公司的路虽然异常的艰难与困苦，但是，共创的团队依然没有改变，依然团结一致。克服一个个困难，从而向稳定发展的方向迈进。相信，今后有个站员及公司职员，公司一定会更加成功、美好。

运营年度总结报告 年度工作报告篇四

(一)加大资金投入、提升公司经营平台，打造良好环境

为进一步提升内部工作环境，优化部门工作职能。一是资金投入；上半年，公司投入**万元对太阳能大厅、接待大厅进行装修；下半年，对工程投入**余万元购进工程设备、兴建工程部和办公设施。二是经营范围增加；为优化经营平台，下半年修改了和增加经营范围，引进了***太阳能名优产品。三是办公环境改善；投入**万余元购进办公设备，有效提升了公司内(外)部工作和生活环境。

(二)强化制度建设、确保公司管理规范

康有序发展 为不断提高公司管理水平，进一步提升员工素质和整体业务水平，增强服务、服从意识，端正工作态度。一是制定和完善内部财务和工程财务管理、审批和结算办法。二是进一步完善管理职能和责任区分，确保了各项工作有序开展。三是完善内部管理制度，狠抓薄弱环节，突出责任制的落实。

(三)关心员工生活、建立福利保障制度，不断增强事业心

20xx年，在xxx的关心和支持下，根据公司业务发展的需要，一是相继出台了《员工薪金调整》、《员工考勤与惩处》、《卫生管理与惩处》、《员工带薪年假》、《员工年度健康体检》等保障性措施，部分老员工购买了养老和医疗保险；二是对员工生日庆贺、重大节日聚会、年终奖金发放都作了明确规定。三是这一系列保障措施和人性化政策的出台，解

决了老员工的后顾之忧，激发了工作热情，让年轻的员工看到了未来与希望。

(四)加强教育引导、着眼工作质量落实，提高工作自觉性

为提升员工“大事我能干、小事我愿干”的自觉性。一是对有潜力的员工给任务、压担子，进行目标培养。二是落实教育培训制度，加强从业人员职业道德和业务知识的学习，提高职员履职尽责的自觉性。二是从“大处着眼、从小处入手”配合董事长加强对员工教育与引导，有效提升了员工责任意识。三是加强对个别员工的谈心和帮助，主动了解员工的工作和生活情况，有针对性的做好思想服务和引导工作。

(五)强化保障服务水平

确保工程和日常工作的圆满完成 一是组织有特长的员工进行接待知识和礼仪的培训。二是对接待组织、接待设施及场所进行综合整治，净化了接待环境。

(六)存在不足和需要改进的几个问题

一是个别人员学习意识不强、担当意识不够、奋发精神不足。二是工作责任心不够强，履职尽责不够好，与公司管理要求还有一些差距。三是工作拈轻怕重、得过且过，勇于担当的自信心不足。四是以公司为家的主人翁精神不强，节约意识淡薄，浪费现象还在个别地方存在。五是财务报销手续不清或久拖不报，不按财务管理要求填制报销清单，通过财务审核还存在着错报、多报的现象。

20xx年开局良好，但经营形势不容乐观、经营环境越来越艰难，企业之间竞争欲加激烈。要实现“一个目标、就必须搞好两个服务”，要“实现三个转变、就必须坚持四个不放松”，才能达到“内挖潜力、外增效益”的双赢目标。

(一)实现一个目标：就是“安全稳步、创企业”。实现“公司财物管理、工程施工、员工人身安全和内外双赢”的经营目标。

卫生洁净、优美和谐、温暖健康”的工作环境，不管在外历经多少风雨和艰险，公司总部永远是各位同仁温暖的家。

(三)实现三个转变：就是实现“工作我主动、责任我担当、行动我自愿”。一个企业员工能把“简单的事做细、就是不简单，能把一件平凡的事做好，就是不平凡”作为积极工作的目标，把“放眼全局、从大处着眼、从小事入手”作为工作自律要求，逐步实现“大事我能干、小事我愿干、份外之事主动干”的工作氛围。

(四)坚持四个不放松：就是“坚持管理、工作标准、厉行节约、奖惩并举”不放松。

1、坚持管理工作不放松。人员的管理和物资管理是管理工作的难点和重点，要始终保持管理工作持续性和连续性。一是减少工作决策性失误，突出抓工作质量的提高和工作效能的提升，不断筑牢企业发展根基。二是抓职责制落实，确保工作落到实处。三是继续加大公司卫生管理，确保卫生管理不走样。四是筑牢服务保障意识，不断提高工作责任心。

2、坚持工作标准不放松。工作标准高不高是一个单位管理水平和员工基本素质的综合体现，是工作落实过程和完成任务质量的最终反应，要做好来宾接待与服务保障。一是抓好人才培养和引导，突出抓好“大事我能干、小事我愿干”的思想转变，努力增强员工事业心和责任感。二是树立以公司为家的主人翁思想，做务实不务虚的先行者，整体推进员工敬业精神的提高，着力体现到自觉的行动中来。三是坚持工作态度、工作业绩与平时奖惩、年终奖励挂钩制，高标准完成各项任务，确保工作标准不降低。

3、坚持奖惩并举不放松□20xx年，公司将全面落实《员工带薪年休假》、《员工年度健康体检》等规定；积极推行骨干培养与使用、年终奖励绩效制等管理办法的逐步实施，不断完善员工福利制度。对绩效高的员工给予增资奖励，对“出工不出力、大事干不了、小事不愿干”的降级留用，实行能上能下的骨干培养机制。通过绩效考评与考核，逐步实行年终奖励与年内工作表现全面挂钩。

4、坚持厉行节约不放松□20xx年，公司支出xxxx多万元，接待费xxxxx元、材料费xx万余元、工资水电费xx万元、燃油费x万元、固定资产投资xxx余万元。虽然公司积极倡导“节约一度电、节约一滴水、节约一粒米、节约一张纸，节约每一份办公用品、节约一分钱”的行动，转变明显、但效果不大。年底公司又以“发展绿色产业、推广节能产品、倡导低碳生活”作为公司发展理念，都足以证明公司领导对节约工作的高度重视□20xx年，公司将节约办企业，建立“精打细算、厉行节约、量入为出、适度从紧”的财务管理制度。一是对办公用品采购、工作接待食品采购、产品销售与安装配件的采购，工程施工的项目开支、材料采购、生活保障、辅助材料等物资的采购，进行严格审核。二是从此文件下达起，除购买小菜外，均要出据售货单位签名、盖章收据或发票等有效的原始凭证。

运营年度总结报告 年度工作报告篇五

昨天我们西安部同仁共聚一堂，在孙总的主持下展开了对二七共识的学习和讨论。气氛严肃而热烈，让所有在座的都提高了不进则退的危机意识和勇于争先的进取意识。经过学习和讨论，我有如下心得。

首先，追求卓越，赶超高盛，做全球顶级券商，就必须广纳英才，健全体制。目前证券业重归红海厮杀，这和中国的战国时代颇为神似。七雄虽大但彼此实力相差不大，各小国虽

弱却不亡。谁能纳贤修政谁就取得一段时间的领先，但真正从体制上确立长久优势的只有秦国。秦国广纳山东英杰，不问出处，只要有才识有能力有创新的士子一律迎入，国士礼遇。商鞅，郑国，李斯，韩非子等东方六国贤俊鱼贯而入，纷纷为秦出谋划策，强秦弱六国。一时秦聚天下才俊，六国无人，终至衰亡。

从这段历史可以得出，走出红海困局，必须广纳英才。吸纳人才为求速度，可着重从各券商直接猎取旗帜人物，这样有两个目的，一是迅速强大自己削弱敌人；二是扰乱敌方军心，旗帜人物离开，全军动摇，皆生离心而观望，这样就在一段时间内丧失战斗力，自顾不暇，无力出击。另外还可以从学校和社会各行招纳有潜力有人脉的新人。

健全体制，就是把各岗位精细化，做到职责明确。俗话说麻雀虽小，五脏俱全，只有体制健全，才能稳健运行，不断壮大，当缺少某个岗位时，就容易出现短板，发展就无法有效提速。目前西安部应该效仿国信，招商，专设挽留客户团队。国信西安部目前之所以进入发展瓶颈期，很大原因是客户过多，团队建设没跟上，对客户服务覆盖不周。另外还可以增设渠道部，专门负责拓展渠道。有了专职方能吸纳专才，聚合成有战斗力的战斗群。

其次，报告告诉我们要对现有员工加强教育培训，从自身挖潜增效，不断提高员工的能力素质，切入新思想，新思维，新视野。培训应该经常化定期化，还可以专设培训岗，积极负责此事。这样就可以使员工树立学习不止，永攀高峰的进取意识，和逆水行舟，不进则退的危机意识。最终把中信打造成多元集纳，与时俱进，迅捷有力，进退有据，全能而专精的王者之师。

再次，报告告诉我们公司氛围要民主友善，问责有为，贯彻有力。只有民主友善，才不会出现一言堂，才能让新思维，新思想，新视野得以萌生壮大，使下属的积极创新意识迸发。

问责有为告诉我们必须积极思考每一个待证的策略和方向，消极无为是不允许的，不养好好先生和畏首畏尾的旁观者，只有积极有为才能更好更快的发现问题，解决问题，找到更好更宽更快的发展路子。贯彻有力主要是指执行有力，指定了任何方案只有迅速有效的去执行才能及时发现问题或转换为成绩，拖延和弱化是不允许的，这有违积极干练的工作精神和强者生存的自然法则。

最后，报告告诉我们工作学习要不断总结反思。世上无难事，只怕有心人。只要我们用心思考，不断尝试，不断总结，反复论证，任何工作中的困难都会变小变弱，直至跨越解决。经常总结反思可以减少我们平时犯错误的机会，就不会被同一块石头绊倒多次。这样，我们工作中就能做到精准高效，有的放矢。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。愿与中信全体同仁心手相携，再攀高峰！

运营年度总结报告 年度工作报告篇六

本人进入我厂参加工作已一年有余，在这一年中，我遵守厂纪厂规，遵守发电分场管理制度，在厂、部门领导的领导下工作一直认真主动，能够按时按量完成领导交给的任务，注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累业务工作经验，快步地沿着把理性思维运用到工作实际中来的路子上迈进。经过一年多来的磨练，现已立承担本岗位职责工作。分以下几个方面进行总结：在思想方面，我一直把厂当做我的家，我深知“厂兴我荣，厂衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受厂部的检验与考核。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；

虚心向老师傅学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。在自身建设方面，我一直注重自身业务知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。在过来的一年中，我积极参加厂里组织的活动，并在工作之余努力学习工作相关的专业技术知识和文学知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。

时，应主动上前配合，了解施工工作步骤，工作注意事项，并通过询问施工人员为什么这样做，达到提高自身业务水平的目的。

总的说来，我进厂至今，在思想上，我一直珍视现有的厂部工作环境，以能为厂部做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。

通过测量方法,掌握确切的数据。例如根据设备负荷变化情况,及时用红外线测温仪测试设备温度异常,有无超过正常温度。

作为一名电网企业员工，保证安全运行是每位员工应尽的责任，成为一名合格的运行值班员工要有“以人为本、忠诚企业、奉献社会”的理念，要有“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观。不断学习、不断提高，努力提高自身的业务水平，活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥作用，在平凡的岗位上奉献自己的力量，为电站、为社会贡献力量。

运营年度总结报告 年度工作报告篇七

□1□20xx年，我会自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我会边做边学，不断掌握积累经验的方法。本人注重以工作任务为牵引，依靠工作岗位学习提高，通过观察、探索、数据咨询、实践锻炼，快速完成任务。另一方面，问书，问同事，不断丰富知识和技能。在各级领导和同事的帮助和指导下，我们不断进步，逐步摸清了工作的基本情况，找到了突破口，抓住了工作的重点和难点。

□2□20xx年项目维修主要包括：卫生间后墙瓷砖，吊顶维修，两个宿舍走廊护栏和宿舍阳台护栏维修，各种尺寸的千修！

□1□20xx年上半年，公司制定了完善的规章制度和考勤制度□20xx年下半年，行政部组织召开了20xx年工作安排会议。年底进行工作目标绩效评价，评价结果纳入各部门经理年终绩效。在工作目标的实施过程中，宿舍管理完善了工作制度，有效促进了管理水平的整体提高。

(2) 清洁工不定期检查的

(3) 加强组织领导，认真落实消防工作责任制。为了全面贯彻“预防为主，防消结合”的方针，公司建立了在上级领导下的消防安全检查制度，促进了各项消防工作的有效开展。

(1) 只有定位自己，努力熟悉基础业务，才能更好地适应工作。

(2) 积极融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

(3) 只有坚持原则，执行制度，认真清点，才能完成好物资的采购和接收。

(4) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能做好工作。

(5) 加强与员工的沟通，与员工良好沟通，解决工作中的情感问题，与员工交流思想。

(1) 开展日常检查。将安全教育作为重点检查内容之一。冬季，公司对电线和宿舍区进行消防安全检查。

(2) 经过这么紧张有序的一年，感觉自己的工作技能上了一个新台阶。我对每一项工作都有明确的计划和步骤，有行动的方向，有工作的目标，心中有真正的底！基本上我们忙而不乱，紧而不散，事事井井有条，条理清晰，从根本上摆脱了只是埋头苦干，不懂得总结经验的现象。就这样，我从无限忙碌中走进了这一年，从无限安逸中走出了这一年。除此之外，在工作的同时，我也明白了与人打交道的道理，以及拥有一个良好的心态、对工作的热情和与之相比的责任感是多么重要。

(3) 总结：在这一年的工作中，接触到了很多新的东西，出现了很多新的问题，学到了很多新的知识和经验，提高和进一步提高了我的思想认识和工作能力。在日常工作中，我总是要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，努力提高职业素质和道德素质。

定期召开工作会议，听取以下员工意见，敢于推荐人才，总结工作成绩和问题，及时采取对策！

1、不够学新东西，经常凭经验做事，用以前的工作套路处理问题，说明在工作中大胆创新是不够的。

2、这个部门有一些员工，自尊心很强，在工作中各行其是，做自己的事，公然违抗公司的制度，挑拨同事间的是非，嘲讽挖苦。这些条件不利于同事之间的团结，要从思想上教育或惩罚他们，为企业创造良好的工作环境和形象。

3、虽然我们做了很多工作，加固门窗，与公司和员工一起宣传，提高自我防范意识，但这仍然不能解决根本问题，后来引起了上级领导的重视。现在工业园区安装了高清视频监控系統，可以更好地防止盜窃。

(1) 积极与员工协调，进一步理顺关系；

(2) 加强管理知识的学习和提高，创新工作方法，提高工作效率；

(3) 加强基础工作建设，加强管理创新实践，促进管理水平的提高。

在今后的工作中，要不断创新，及时与员工沟通，向员工宣传公司管理的相关规定，提高员工的安全意识，严格要求自己的安全管理，为公司员工树立榜样。在明年的工作中，我会继续努力，向领导汇报工作中的想法和感受，及时纠正和弥补自己的不足和缺陷。我们的工作需要团结才有力量，合作才能成功，推动我们的工作向前发展！我相信：在上级的正确领导下□xx会有更好的明天！