

# 饭店工作汇报

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 饭店工作汇报篇一

在饭店里，领导们也对我十分的关心，从刚进入饭店开始，我就感受到从上至下的温暖。因为我是饭店里年龄最小的，也从来没有在这么大的集体里生活过，自然而然的，心里面就会产生一种被呵护的感觉。这是一种以前在集体里未曾有过的感觉，很温馨，很自豪，而且它一直陪伴着我，直到我离开……但这种感觉不会随着我的离开而走远，我想我永远也不会忘记，毕竟我曾经生活在一个温暖而又温馨的集体里。

李总，还记得第一次跟您近距离接触和认识是在xxx年的时候。那时的我们参加饭店自成立以来组建的第一届篮球队，您正好是队长。让我意想不到的，平时看起来那么斯文而又带点书卷气息的您在球场上也是那么的生龙活虎，丝毫不比年轻人逊色，虽然我们在第一次的组队中没有取得好的成绩，但我们坚持到底、团结奋斗的拼搏精神，同样赢得了观众与组委会的认同，最后摘取了精神文明风尚奖的称号。这是您带领我们取得的第一次成绩。

随着时间的流逝，斗转星移，您多年积累的工作经验与个人才华也得到充分的施展。这时的您已成为我们饭店的总经理。您在上任之后，制定了一系列的政策与方针，重新定位了饭店的经营策略，不断地尝试新的机制与奖励、分配办法，力争让饭店的经济效益不断迈上新高，也让饭店员工的福利待遇如芝麻开花一般节节高攀。更让人钦佩的是，在今年的非典时期，同行中大多数都以停业减薪的方式来躲避这场灾难时，您却以审时度势的目光，作出在做好预防工作的同时继

续经营的决定，饭店也因此没有为客源的减少而受到大的损失，职工的正常收入与福利也未受到任何的影响。可能这一切的一切在您眼里看来也许只是为员工办了一点实事而已，可在我们眼里，在我们心里都认为这才是一件大事，这才是为员工谋利益的举动，这才是一位被员工在心里面所认可的老总！而我，作为这个集体的一份子，更加感觉到您对员工的关心与培养。

您肯定想到，饭店要想在竞争激烈的社会中立于不败之地，人才的培养与发展是不可忽视的环节之一；对于饭店里为数不多的年轻人来说，要想在饭店里得到长足的发展，就必须得到管理的岗位上去锻炼不可。恰恰是在饭店飞速发展的时刻，您也有意识的让我走到了管理的岗上来，希望我从中能够学到一些管理的经验和处理各种关系的办法，为饭店的发展起到应有的作用。这是我人生中的又一个“第一”次，即第一次在工作中得到升职，对于一个初涉社会没多久的年轻人来说，它是一种激励，一种鞭策，一种锻炼，对我而言，这正是您对我工作的一种肯定，给我的一种鼓舞。在这里，我非常感谢您给我的这次机会，也想借此在这里向您说一声：“谢谢”！

人往高处走，这句千古不变的名言似乎在什么时候都非常适用，但是对于我来说，讲这句话时，声音是哽咽的，因为我马上就要离开我工作了三年多的饭店，离开与我并肩工作了三年多时间的同事和关心我的领导们。当我做出这个决定的时候，心中的波澜久久不能平息。而在我把这个决定告诉您的时候，李总，您又是那样的通情达理，不仅语重心长地替我权衡利弊，分析情况，提醒我要做好家人的解释工作，而且又在办理手续方面给予我各种便利和一定的补偿，我真的不知该说什么才好。也许，千言万语也抵不过一句感谢，我想再对您说一声“谢谢您，李总”！万水千山多变换，人生犹如戏一场。人的一生可能都要扮演很多角色，也可能要走过很多的路才能到达一定高度，取得一些成就，得到众人的认可，成为主演。

李总，在这里，我衷心的祝愿您扮演的角色可以得到更多人的认可，祝愿您的事业能够得到不断的进步，祝愿饭店在您的领导下蒸蒸日上，也真诚的祝福您在未来的人生旅途中一帆风顺，做主演中的主演。

此致

敬礼

XXX

日期

## 饭店工作汇报篇二

欢迎您入住xxxx大饭店，您的到来令饭店全体员工倍感荣幸！

您一直是xx店的贵宾，对您的接待和服务饭店都力求做到最好，希望能给您每次的入住都留下一个美好的回忆。对于此次忘记给您配送早餐券的事情，我们万分愧疚。给您这样的贵宾带来如此大的不便，是饭店服务工作的不细致，感谢您对我们的批评指正，使我们改进以便继续为您提供更完美的服务。

xxxx饭店是省内著名的五星级饭店，并荣获了中国饭店业的最高奖项——“金星奖”，遍布全国的连锁店，使您在哪里都有xxxx人的服务陪伴身边。能为您这样尊贵的客人提供服务是我们的无上光荣，您的舒心是我们最大的工作目标！

饭店已经加强员工对vip客人的认知工作，以后您到西餐厅用餐时，只要报上您的名字，服务员就会领您到预留好的座位用餐。如有任何服务需求，请您随时联系大堂副理内线：25，我们随时恭候您的吩咐！

## 饭店工作汇报篇三

您好!

首先十分感谢您入住中信井冈山会议中心酒店，同时我们对5月10日早上发生的事情感到万分地抱歉!此次的问题，我们酒店很重视，酒店总经理与相关部门和当事的员工进行了谈话，要求培训到位。在此因为我们工作的失误给您带来的不便向您郑重地致以深切的歉意!

由于本酒店员工沟通不到位，使您有了非常不愉快的入住经历，我诚恳地希望您相信，我们绝对不允许员工如此对待像您这样尊贵的客人。当然，我们也希望在您方便的时候，再次入住我们酒店，我非常希望能当面对您表达歉意。

此致

敬礼!

XX

XXXX年XX月XX日

## 饭店工作汇报篇四

为保证餐饮消费食品安全，防止食物中毒的发生，确保广大消费者的身体健康，树立良好的企业诚信形象，增强自律意识，积极配合朝阳区创建全国文明城区活动，我单位对食品安全做出如下承诺，并接受社会各界监督。

一、 提高对食品安全重要意义的认识，充分认识企业是食品安全第一责任人;设置专职或兼职食品卫生管理员负责日常食品安全管理工作，时刻牢记食品安全责任重于泰山。制定并实施企业员工食品安全知识培训计划。

二、 保证在取得《餐饮服务许可证》的前提下从事食品生产经营活动，不超范围经营，并在就餐场所醒目位置悬挂或者摆放《餐饮服务许可证》。

三、 严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》等相关法律、法规、规章的规定，建立健全食品安全管理制度，并在显著位置张贴。

四、 保证食品从业人员持有有效的健康合格证明和卫生知识培训证上岗，对患有“五病”的从业人员调整到其他不影响食品安全的工作岗位，并建立食品从业人员健康管理档案。

五、 严格按照国家有关规定采购食品、食品原料、食品添加剂和食品相关产品，认真落实进货台帐登记、采购查验和索证索票制度。

六、 落实餐饮具、工用具、容器清洗消毒制度。食堂厨房垃圾做到密闭无渗漏存放，并及时清运。 七、 按照保证食品安全的要求贮存、检查库存食品。不购买、存放、使用亚硝酸盐；不采购《中华人民共和国食品安全法》规定禁止生产经营的食品；食品库房内不存放有毒有害物品或不洁物。 八、 熟制加工的食品做到烧熟煮透。

九、 改善餐饮单位生产经营场所的卫生条件和设施，努力提升食品卫生量化分级管理等级。

十、 服从卫生监督管理，对不符合食品安全要求的问题在限期内整改到位，保证不重复发生存在的问题。

十一、 制定食品安全事故处置方案。确保一旦发生食品安全事故，能够有效组织，快速反应，及时控制。

十二、 学生食堂不进行冷荤凉菜的制作销售。

承诺单位：（盖章）

承诺单位法定代表人签字：

年 月 日

## 饭店工作汇报篇五

梦见开饭店，将与强人为敌。要破财消灾，不过不用紧张，有祸必福。

已婚者梦见开饭店，预示出远门，短程的旅行可以，但不可远行。

单身贵族梦见别人开饭店，预示着你近期的爱情运势很好，一次社交活动中，遇到自己中意的对象。

心理分析：梦中的饭店，是生活的象征。

精神象征：梦见楼房从精神上分析，象征情感和社交。

解梦：梦中的火灾，代表是困难与损失。