

养老机构工作报告

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

养老机构工作报告篇一

一、 调查现状

2015年1月25日，我怀揣着几张调查问卷来到了熟悉的枣林养老院。这座养老院坐落在水东镇东北风景秀丽的白马山枣树林中，始建于1991年，总占地面积15亩，建筑面积2800平方米，拥有房间39个，菜地3.5亩，可集中供养近80人，院内配有卫生间、衣柜、淋浴池、阅览室、保健室等设施。

由于临近新年，来养老院慰问老人的人还挺多的。很快我和几位健谈的老人聊了起来，他们都很乐意帮我完成问卷调查，所以我很顺利地用了一个上午和中午的时间就完成了任务，然后又继续和老人们闲聊起来。

回到家后我立即查阅了相关资料，结果发现广东面临日趋严重的农村老龄化问题。据广东省老龄委获悉数据表明，全省60岁以上老年人达到1048万，每年以3.5%的速度增长！而这些老人中，有超过六成居住在农村。全省存在机构养老床位严重不足和居家养老服务滞后的问题。当前广东省养老服务机构的需求和供给的矛盾非常突出。也许这就是养老院里的老人们说他们其实还算幸福的一个原因吧。

所以，十七大提出，到2020年，要基本建立覆盖城乡居民的社会保障体系，使人人享有基本生活保障。这为加快完善社会保障体系提出了最直接的要求。

二、存在的问题

从调查问卷以及在网上查阅的资料中我发现调查现象中存在以下问题：

1、院内绿化单一，花朵种类和数量都较少。由于修建时间早，院内设施都略显陈旧，阅览室书本数目有限且破旧，保健室很多设施都要换成新的才能使用。

人由于大小便失禁，经常会弄脏裤子，服务人员一天要帮他换洗几次。有天那个服务人员实在受不了了，他就不管那位老人，任由他随便大小便，结果搞得整个房间都有一股恶臭的味道。

3、老人生活太单调，文娱活动太少，一天就是吃饭、睡觉、聊天和散散步，偶尔会下棋，打牌，大型的组织活动没有。

5、管理人员在制度执行方面落实不够，规章制度没有达到规范的效果。

6、资金不足，制约了养老院的发展。据我所知，农村养老院的资金主要来自于社会爱心人士的捐赠。然而他们的捐赠都是有限的，而且大部分被用来修建院室，其他方面的投入是很少的，基本为零。

7、老人之间的交流不太密切，服务人员素质不高，与老人也时常发生口角。

8、服务人员到此多是因为找不到工作或为了赚钱，很多都是靠关系才得到这份工作的，没有受到过专业培训。

三、问题存在的原因

对于以上存在的问题，我一一作了分析，现一一对应地进行

阐述：

1、由于城乡二元结构特征明显，广东城乡社会保障发展不平衡。长期以来偏重于珠三角城市，忽视农村经济的发展。从一定意义上讲，广东农村养老保障制度比较滞后乃至相当滞后。归根结底就是资金不足的原因。

2、养老院服务人员工作繁重，一位工作人员要服侍的老人数过多，工作后的疲惫感容易让他们产生厌烦感。再者，他们素质不高，缺乏专业技能，文化水平低，自然服务态度不好。再加上工资不高的原因，他们工作积极性更低，工作不认真，对老人不尊重。老人对服务人员的不尊重忍声吞气，是因为老人们的维权意识薄弱。

3、一方面，老人没有向管理人员提出要求；另一方面，管理人员觉得办一场大型的文娱活动需要很大的人力和物力的投入，而他们没有那种条件也没有那种精力。

4、服务人员的综合素质尚未达到较高水平，导致他们对老年人的照顾仅仅停留在物质和自己工作上，很难上升到精神上的服务这一层面。专业服务人员基本没有，无法提供相应的、适合老年人的精神文化活动与专业服务。从老人的话中可看出老年人对于亲情有较大的渴求，希望在自己寂寞时有他人陪伴，但是很少人能理解这种心情。

5、管理人员没有做到尽职尽责，责任感不强，法律法规不够完善，执行力度不够强，社会各界对养老院的关注程度还是不够高。

6、农村本是一个经济落后的地方，虽然政府、社会对农村基层的关注程度在不断提高，但是还是不够。政府对农村养老院的资金投入更是少。另外，服务行业作为新兴的第三产业，还未得到很好的发展，人们对它还不是很了解，因此建设养老院没有受到足够重视。

7、入住的老年人的年龄、性格、学历、经历不大相同，这给他们之间的交流带来无尽的困难。养老服务人员工作繁重，没有空闲时间提高自己的素质修养。而且他们工资不高，没有资本参加培训，所以他们和老人之间容易产生口角。对于这些矛盾，养老院都没有进行及时的疏导解决。

8、养老院管理人员不能公平地对待群众，招聘工作人员时首先考虑的是自己的亲戚，以权谋私，致使服务人员忽视规章制度，没有一颗爱自己岗位的心。

9、老人是社会公认的弱势群体，他们害怕被抛弃、被忽视。所以他们会提出各种各样的要求，目的是要引起我们的注意，得到我们的关心，他们的要求并不过分，只要我们有那个耐心。

四、对策建议

以下是我针对每个存在的问题提出的微小建议：

1、逐步缩小城市养老院与农村养老院之间的差距，重视农村经济的发展。

老院立法要完善，监督机制要严格。这样才能有效保障老人的权利。对老年人开展宣传引导，通过开展法律法规宣传，提高老年人自我保护意识；建立绿色维权渠道，保障老年群体的权益，为老年人维权提供方便；设立老年人公益热线，为老年人提供帮助指导，全方位为老年人提供社会服务。

3、养老院应该多组织老年人参加歌舞比赛活动筋骨，多为老年人放放电影等，让老人感受到生活的精彩。

4、提高工作人员素质和服务水平。首先，要保证合适的工作人员数量。其次，按分级管理的原则加强培训，提高业务素质。服务人员要深入了解老人内心的想法，知道并满足他们

精神上的需要。

5、加强制度化建设和规范化管理，加快养老服务体系建设和，设立专门机构指导、监督养老院的运转。养老院实行院长负责制，设立院务管理委员会，工作要有计划、有安排、有记录，积极地不断完善各项规章制度，各层责任落实明确，实行院务公开，接受五保人员和社会人员的监督和检查。

6、国家应加大资金投入、加强政策支持，强化公共服务功能，加强养老机构的规划。国家政府应该加大宣传力度，以自愿为前提，大力倡导社会各界为老人们捐款捐物和义务服务。还应加大养老事业的普及教育，和相关法律的司法普法教育，让养老概念升入人心，并且重视、尊重此行业的工作人员。

7、养老院应做好老人之间的交往工作，让老人和谐相处。养老服务人员要提高自身的素质，积极推动养老服务队伍建设，促进养老服务事业发展。当与老人发生口角时，能主动道歉，尊重老人。

8、养老院招聘工作人员时要严格进行考核，只有经过了考核的人才能担任养老院的岗位。在工作期间也要隔一段时间对工作人员进行考核，及时发现并改正问题。

9、鼓励并支持社会公民到养老院探望老人，陪陪老人说话。得到别人关心的老人自然就不会找服务人员的“麻烦”了。爱老、敬老是中华民族的传统美德，希望社会上能形成一种“爱老敬老”的美好风尚。

附：活动照片

随着中国人口老龄化社会的迅速到来，“未富先老”“未老先病”等一系列问题层出不穷，日趋增长。相比于城镇居民健全的社会保障制度，农村乡镇养老的问题无疑更多，也更具有代表性。因此，我们小组结合省情，走访陕北关中和陕

南地区几个乡镇，在一定程度上反映了当代陕西农村养老的现状。旨在寻求养老改革重点与现实相契合，从而略尽自己的一份绵薄之力，践行当代大学生青春使命与理想抱负。

首先，对小组成员各自走访的情况与资料进项汇总，不难得出农村养老的现状，具体有如下几点。

实情也确是如此，随着这两年农业机械化的加深，现代年轻人也不必像其祖父辈那般辛苦，可农业活动依旧繁重劳累，这也是年轻人流失的重要原因。（2）城里就业机会多且娱乐活动多；对新一代年轻人而言，如果还要求他们甘受清贫无疑是个讽刺。至于就业机会与收入，上文刘老汉的小儿子想必已经给出合理的解释，毋需再多加置喙了。

2. 农村养老形势严峻。调查走访过程中我们发现，无论在过去还是现在，即使在计划生育比较严格的时期，农村区域依然保有两到三个的孩子出生率。按理来说，养老压力并不是很大，可实情并非如此。在我们走访过程中，经常发现多子家庭的老人生活并不美好，还有若干孤寡老人伶仃无依..... 尽管政策给予70岁以上老人养老金补助，可在物价如此飙高的时代，那几十块钱无疑杯水车薪，只能补贴点油盐酱醋..... 政府在养老投入上，城乡之间的待遇有巨大的鸿沟。而另一方面，农村地区善待老人的优良传统观念正在遭遇极大的挑战；老人家庭正在遭遇更多的“冷暴力”，年轻人与父母缺乏必要的交流与沟通，使家庭的老人心灵更加愁苦。即使有逢年过节的探望，却也只是流于表面，形式化严重，并且现代教育理念的深入，使农村老人含饴弄孙的天伦之乐也成奢望。这一点，在留守家庭中更为突出。老人不但要承受长时间的心理孤单，更要背负繁重的农业劳作，让人感觉颇为心酸。

究其原因，莫过于社会转型期多种价值观激荡，传统尊老敬老的“孝道”文化没有及时继承并发扬，使得部分年轻人观念淡薄，从而让上述现象持续扩大发酵，导致今日养老、尽

孝的形式化、表面化，令人无奈而又心酸。

人口老龄化，可是在我们所走访的过程中，广大农村区域压根没有可操作的空间与手段，养老院、乡镇医院等基础设施少且力量薄弱，应对范围广阔人口众多。其二，即使基层乡镇、村寨有心亦无力，缺乏必要的人力物力财力来应对繁琐复杂的状况，从而使得政策本地化举步维艰，难以有突破性的进展。另一方面，群众依然有着强烈的传统“养老观”；对进养老院抱有相当大的抵触情绪，导致试点工作难以为继，无米下炊。

基于以上原因，使得农村养老工作更加难做并持续发酵。目前社会上“留守儿童”“空巢家庭”无不引发大讨论，稍有不慎则极易造成严重的后果。故此，针对走访过程中所凸显的现象与原因，我与同学们互相讨论，查找资料并请教诸多老师，初步形成以下应对措施。

二、加大社会主义核心价值观的建立、宣传，多种手段共同树立“尊老敬老”的尽孝新风气。一方面，宣传紧跟时代，尽孝更要尽心，自上而下树立典型，形成良好强大的传统道德指向与舆论风向。从小事做起，从身边做起，使老人一不受饥寒之苦，二不蒙寒心孝顺；另一方面，对农村孤寡老人、五保户等群体进行多种手段养老。补贴不妨加大点，渠道不妨放宽点——养老院，寺院，道观等场所都可以作为政府养老的试点场所，使老人心有所属，话有可说，人有相伴，老有所依，从而及人之老。

三、加大人才引进力度，拓宽人才引进渠道；鼓励青年扎根基层，提高基层政府行政力与透明度，三农补贴持续加大。所谓“基层不稳，社会不安；基层不力，政权不定”，加强基层政府战斗力，有助于政府良好形象，有助于政权坚固扎实，有助于社会长治久安。针对基层政府、村委会，积极对人才标准，引进制度等进行相应的制度创新，将热心帮扶群众，积极为村寨办事的热心人吸纳到组织中来，将待业在家

的大学生予以帮扶，推进试点工作，加大制度创新，使民众积极投身于村事村务建设中来，形成“一人有难全村帮，一家有老全村养”的良好局面。所谓“广阔天地 大有作为”，充分吸纳当地有知识有文化的青年人，让其在干中学，服务家乡的同时提高自己的才干，增加自己的经验与阅历。如此，农村养老将不再成为问题。

针对以上三点分析，可以浅显的对我省当前农村养老现状有个直观的印象，从而可以对症下药，做好下一步规划与政策，应对我省人口老龄化的挑战；同时窥一叶而知秋，希望能对全国人口老龄化现状的认识有所帮助，使其更为全面与深刻，以便出台的相应政策与法规更为客观，从而为家乡做一点力所能及的事，发一份热，如此足矣。

当前，人类社会正经历着一个巨大变化。这就是全世界六十岁以上的老年人口将超过五岁以下婴幼儿。老龄化已成为全球性的社会问题。这无疑将给整个人类社会带来超负荷的负担。然而，中国是一个人口大国，到上个世纪末，我国60岁及以上的老年人口接近1.3亿人，占全国人口的10%，而在老年人群中，农村老人约占80%。目前，我国农村六十五岁以上的老年人口已占农村人口的7%以上。这些确凿的数据深刻地揭示了人口老龄化正日益逼近我们。如何解决好数量庞大的老年人口的生活问题，尤其是农村养老的问题。是当代中国必须关注，也必须解决好问题。因为农村养老问题的妥善解决直接关系到中国农村秩序的稳定与农业的可持续发展，关系到中国农村社会的和谐。

一. 老年人生活来源问题

该村老年人生活费来源主要有两方面。一是他们的子女供养，大多数农村老年人都和自己的儿子、孙子生活在一起，并承担部分的家务劳动，如做饭，打扫卫生，照顾小孩等等。二是少数体格交好具有劳动能力的老人自己还拥有土地，土地的收益基本归老年人自己支配。据调查该村正常家庭中基本

不存在老年人生活困难的问题。另外该村有少数五保户，他们居住在大岗村的敬老院里。生活在敬老院的老人由财政局、民政局提供生活费用。生活在家里的老年人每月可以领到100元左右的生活补贴。保障了他们最基本的生活。

二. 老人的医疗问题

同的数目医疗费用享受不同比例的报销数额。此项政策在该村得到了很好的推广，绝大多数人都加入了农村合作医疗。尽管有村民反映合作医疗存在报销手续繁琐，且必须在定点医院看病等各种不便，但合作医疗为大家带来了明显的补助，所以村民都对这项制度表示肯定，并希望未来能在此基础上改进，更进一步的解除他们的后顾之忧。应当注意的是虽然合作医疗制度给村民带来了很方便，但是在现目前，医疗费用主要还是由老人所在的家庭承担，当老人出现重大疾病，无钱看病，因病致贫的情况仍然存在，当然这个问题也是社会普遍问题，在医疗保险还未能在农村实行推广之前，这基本难以彻底解决。不过值得欣喜的是在我们的调查中没有发现有现遗弃重病老人的现象，就算遇到了重大疾病，家庭还是会尽力为其医疗。

三. 老年人的休闲活动

由于现在农村的大多青壮年子女都外出务工以赚取比留下做农活更多的酬劳，所以该村的老年人要承担一些日常的简单田间劳作和家务劳动，家里有小孩的还要照看小孩，因此老年人的空闲时间并不算太多。在我们随机抽查的老年人中，部分老人偶尔观看电视节目。原因有多个：一是为节约电费。二是给家里孩子创造好的学习环境。三是现在的电视节目除新闻和极少的电视剧外，老人们都不喜欢。该村还没有设立图书角，原因是考虑到光顾的老年人不会太多。这与农村老人受教育的程度是有很大关联的，所以与城市的老人不同，这里的老人对国家大事也不太关心。对精神生活关注相对较少。

四. 老年人的精神状态

我们随机抽取了几十个老年人进行了调查。其中对生活感到满意的比例超过了80%。大多数老年人对目前的生活现状都表示满意对未来的预期都充满乐观，这里的老人更多的体现出了与世无争的清淡。由于该村老年的生活比较充实，生活中有琐碎的伙计，家里有孙辈的孩子，所以笼罩在城市老人中的孤独感和彷徨感在该村很少见。该村被调查的老年人绝大多数没有宗教信仰，他们并不迷信于鬼神。

满意的占 5.6%。调查中，有 96.6%的老人对子女给予自己的关心和照顾是满意的；感到非常满意的占 24%；感到比较满意的占 53.1%；感到基本满意的占 19.6%；感到不太满意的仅有 3.4%。

这一代的老年人都是经历了许许多多生活磨难的一代，特别是农村的老人，在过去经济困难、社会动乱的日子里受尽了各种痛苦，相对平静稳定的生活已经使他们感到非常的满足。这就是中国农民非常质朴可爱的一面。他们的儿女虽然大都在外打工，给以他们的关怀不够多，但他们都对此持理解态度，随着时代和经济的发展，老人们都支持子女出去闯自己的世界，而子女基本都能在物质上履行赡养的义务。而在精神上，老人们多依靠老年间交流活动排遣寂寞。人老了有好静的一面，但人老了最怕孤独。来自子女的精神慰藉是老人身心健康必不可少的重要因素。农村老人过惯了苦日子，对物质要求并不高，在能满足温饱的今天，老人渴望的往往是子女的亲情，当然这也与经济发展之间有一定的矛盾，不过这些矛盾都是可以通过家庭内部的和谐温暖来解决的。

面对未雨绸缪的心态，有关专家已经建言，无论中国将来养老保险体系的结构如何，现在的当务之急都是恢复养老保险体系的信誉和资金的可行性。毕竟“一个运行良好的现代社会不可能放弃养老保障”，如果人们普遍对养老金能否维持一个体面的生活表示怀疑，那就说明这项改革还没到位。

儒家认为：“孝为百行之冠，众善之始，是天之经也，地之义也，民文行也，德之本也。”可见，儒家思想以“孝”为先，“孝字上半部为老，下半部为子。有老人扶子之义。”因此，孝的道德伦理观最初是用于协调父与子之间关系的行为准则。到了封建社会时期，儒家思想占据了整个社会意识形态的主流，并列为三纲五常之首，凡是以孝为先，封建统治者正是依据此统治来缚着劳苦大众的思想灵魂，进而进化上升到“效”、“忠”的意识形态高度，有利于封建统治阶级政权的巩固和维持。这个转变过程本质上包含着“政治”和“伦理”的双重含义。正是在这个意义上，在中国统治了二千多年的封建社会使得华夏农耕民族“顺从、软弱”的农耕民族性格代代延续，成为农耕民族根深蒂固，顽固不化的传统思想观念。因而，在这种崇尚儒家封建文化的氛围中，农耕民族总是认认真真地尽孝道。于是孝顺父母这一古老的中华民族的优良传统便逐渐成为农村家庭养老的核心因素。

中国有句俗语：人生七十古来稀，然而现在说“活到七十不稀奇”。随着我国经济水平、医疗水平的逐步提高，老年人的平均寿命也在不断延长。随着年龄的增长，老年人口健康状况有所恶化，患病率、伤残率不断上升，自理能力下降，将更多的需要日常护理，这必将加重家庭负担，也必将导致年轻人消极拒养老人情绪的增加。

总而言之，养老问题是关系到千家万户的问题，因为人人都会老，家家有老人。目前，我市积极推进养老服务社会化建设，逐步构建了公办、民办、居家“三位一体”的养老服务新模式。一是积极推进公办养老服务。二是稳步发展民办养老服务。三是发展居家养老。面对社会老龄化，我市的农村养老还有很多工作要做。只有正确解决了农村老人的养老问题，才能让大多数的人生活安康，才能全力助推“双提升”。

养老机构工作报告篇二

院长室-院长

1. 在上级民政部门领导下，全面领导机构的各项工作。 2. 制定机构发展规划、制定规章制度、管理手册。
4. 定期参加护理工作，检查护理服务质量，了解老人需求，及时向老人家属反馈老人信息，听取意见，切实采取有效措施，保证不断提高服务质量。
5. 向老人及家属详细介绍本机构的各项制度、服务，与老人家属签订协议，执行告知义务。
6. 协调各方矛盾和关系，及时解决重大问题，并做好工作日志。
7. 组织每周院务会、每月例会、每季度座谈会，持续改进管理工作。 8. 定期组织员工的职业操守和业务培训。
9. 贯彻劳动制度，关心员工福利；贯彻人事等制度，选拔人才。
10. 财务管理，做好机构收支统计、分析工作，为老人服务创造社会效益的同时，创造合理的经济效益。
11. 接待社会各界来访、参观、咨询与政府部门和有关社会团体、机构保持联络。

院长室-业务副院长

1. 在院长的领导下，负责全院业务工作管理。
2. 负责全院业务管理规章制度的制定和组织实施。

3. 负责全院业务工作年度计划的制定、组织实施、指导、监督检查和质量控制。
4. 负责全院业务科室、业务职能部门的考核评价工作。
5. 负责全院入住老人意外事故防范、调查、分析、矛盾纠纷的调解、处置。

风险管理经理（专兼职）

1. 识别和处理各领域的风险。
2. 培训和授权员工能迅速识别和控制可能发生不良后果的事件。
3. 事故发生时的担当部门。
4. 风险管理中各部门之间的合作协调与各项支持。
5. 处理老人诉讼并避免产生不良后果。
6. 成为风险管理经理的前提是由现场长期工作经验，判断能力和协调能力高的工作人员担当。

综合管理部-主管

综合管理部：负责养老机构的行政、总务、外联、危机处理、人事、安全保卫等综合管理职能。

1. 熟知本机构的收费标准和服务项目，热情接待咨询、申请入住的老人。
2. 办理老人出入院手续。
3. 负责养老机构的安全管理。
4. 负责人员招聘，薪酬体系。
5. 负责全机构员工的监督、考核。
6. 组织本部门做好物资采购、保管和供应工作。
7. 负责门卫、进出工作。
8. 危机处理相关工作。
9. 老人接待、咨询工

作。10. 养老机构招商推广。11. 办理出入院手续。

综合管理部-门卫

1. 在后勤主管的领导下，坚守岗位，履行职责，切实做好安全保卫工作，维持院内秩序，如遇突发事件应立即报告。
2. 院内老人出入应持有出入证，并须做好登记。 3. 员工上班时间出入登记。
4. 外来人员来访应填写会客单、查看证件，车辆出入应登记车牌号码。 5. 外来施工人员应出示临时出入证。6. 大件物品出门应有相关出门单。7. 报刊、邮件收发工作。

物业保障组-主管

物业保障组：负责养老机构的水、电、电梯、电器管理与维修、门窗管理和维修等职能。

1. 在院长领导下，严格按照操作规程，做好全院水、电、电梯、电器等设施维护、维修，确保全院水电正常供应，水、电、电梯设施正常运转、安全使用。
2. 负责全院基础设施安装和抢修工作。
3. 负责全院水、电、电梯、电器、门、窗等设施安全检查和技术指导工作。

医务室-医务主管(医生)

医务室：负责养老机构内全体入住老人的健康管理工作的。

1. 全面仔细评估新入住老人体检报告，共同确认护理等级。
2. 负责对新入住老人进行48小时内的观察评估，核对体检报

告，书写入院病历，并对检查出的情况、处理意见告知老人及家属。

3. 定时巡视老人，全面了解每位老人的身体、精神状况。必要时通知家属，根据老人的实际情况给予治疗，根据病情及时请会诊、转院。老人外出就诊时帮助联系相关医院，并和护理员陪同老人去医院，负责介绍病情；对不积极转医院治疗的老人，及时与家属交流并做好书面记录。4. 对有安全隐患的老人，及时与家属沟通并做好记录，指导护理人员做好安全防范工作。

5. 积极参与伙食管理，指导制定营养菜谱和各疾病保健食谱。

6. 组织老人体检。

7. 指导、督促护理员对卧床老人的皮肤护理，预防褥疮的发生。

8. 药品的保存和管理工工作，做到送药到手，对思维不清老人应督促将药服下后方能离开。

9. 随时了解老人生活、思想状况，宣教保健知识、进行心理交流。 10. 组织老人开展各项保健、娱乐活动、康复训练工作。

11. 了解老人和家属对工作的意见、建议，协助院长做好管理工作。 12. 协助风险经理监控高风险老人，并及时提出相关意见。

医务室-护士

1. 保管药品、分发药品、服药、打针。 2. 记录体温、脉搏、大便、血压。 3. 向主管汇报药品库存情况。 4. 配合主管医生处理突发事件。 5. 配合相关康复理疗工作。

护理部-护理主管

1. 在主管院长领导下，负责制定本部门工作计划并做好组织实施工作。
2. 组织本部门做好全院护理工作的组织、实施、指导、质量监督和满意度调查工作。
3. 组织本部门做好护理区意外事故防范和护理工作考核。
4. 组织本部门做好全院护理人员的技术培训和考核工作。
5. 组织本部门做好入住老人的亲属及单位联络工作。
6. 协调相关部门做好意外伤害事故矛盾纠纷调解和处置工作。
7. 组织本部门协调老人贵重物品保管工作。

护理部-护理组长 1. 在护理主管的领导下，统筹安排好本班组各项工作。

2. 和护理员共同了解老人生活习惯、健康与心理状况，做好老人的生活护理，并协助医护人员做好医疗保健和康复工作。
3. 指导并督促护理员按照护理标准和操作规范开展工作，并定期检查考核，确保养老服务质量。
4. 指导护理员交接班工作，填好交接班记录。
5. 做好护理区设施、设备的使用、维护和报修。
6. 督促老人保管好个人贵重物品。
7. 组织做好护理区、老人居室清洁卫生，做好防滑、防摔、防坠床、防烫伤、防火防盗等防范工作。
8. 老人矛盾与冲突调解工作。
9. 定期组织护理员开展业务学习。

护理部-护理员

1. 无专业技能的护理人员应接受岗前培训，经市级以上主管

部门培训考核后持证上岗。

2. 在护理主管、医务人员指导下，按照护理等级的要求全面负责老人的健康娱乐、生活照料、心理护理、保健康复等工作。
3. 认真执行各项规章制度和技术操作规程，严防差错事故的发生。严格执行交接班制度，做好必要的记录工作。
4. 认真执行机构安全管理制度，按时巡视，加强对刀剪等锐器、电、火源的管理。对有躁动、平衡功能失调等老人必要时使用安全保护措施。工作中注意做好自我防范。
5. 认真执行清洁、消毒、隔离制度，做好环境卫生工作，保持环境的整齐、清洁、安全、舒适。每日一小扫，拖地、抹灰、清污物桶、打扫卫生间（走道及公用场所每日拖地两次）；每周一大扫，清洁消毒漱洗池、浴室、马桶等，做到无污垢、无异味；每月清刷一次地面、门窗、玻璃窗、墙角墙体，做到卫生无死角；做好出院老人的终末处理。6. 负责保管好老人的被褥、起居用品等并做好登记。
7. 熟练掌握各种设备、电器的使用方法，认真维护保养，保持功能完好。 8. 观察老人的身体、精神状况，有任何异常情况及时汇报，协助老人就医。按时喂药。
9. 熟知本机构的收费标准和服务项目，热情接待咨询、申请入住的老人。

护理部-洗衣工

1. 在护理主管领导下，负责全院老人衣被、床单等物品的洗涤、晾晒、烘烤、折叠和收发工作。
2. 严格执行洗涤物品的收发制度，杜绝洗涤物品收发过程中

的差错。 3. 洗涤物品要分类洗涤、分类消毒、分类安放，保证洗涤质量。 4. 严格按照洗涤、烘烤设备操作规程进行操作，做好设备维护，保证设备安全正确使用。

5. 做好洗衣房防触电、防火、防盗工作，设备运转不离人，操作完毕及时关闭电源，锁闭门窗。

6. 树立节约意识，注意水、电、洗涤用品和消毒剂节约，洗涤用品和消毒剂消耗要登记。

7. 洗涤时发现衣袋钱物应及时寻找失主，出现分发差错要及时报告，并查找纠正。

财务室-经理（主管）

1. 在院长的领导下，具体负责全院财务管理工作，各项基础财务工作。 2. 组织本部门做好全院财务预决算编制和财务报表统计分析和上报工作。

3. 组织本部门做好入住老人收费及欠费催缴工作。

4. 组织本部门配合相关部门做好老人现金代保管工作。

餐饮管理部-主管

1. 在院长的领导下，负责全院老人及员工的膳食服务。

2. 合理安排食堂工作，对员工工作进行检查、督促和指导；在人手少的情况下，亲自下厨服务。

3. 勤俭办食堂，负责物品、原料采购，做好成本核算，定期公开食堂帐目。

4. 严格遵守《中华人民共和国食品卫生法》及相关法律法规，做好食品卫生监督，预防食物中毒和人为投毒；做好消防安

全工作，预防火灾发生。

5. 负责组织召开食堂管理委员会会议，深入老人居室听取意见，改进服务，提高服务质量。

6. 在没有专职或兼职营养配餐员的情况下，负责制定每周食谱，检查主副食质量和数量。

7. 督促员工定期体检，做好思想政治工作。

餐饮管理部-厨师

1. 自觉服从餐饮主管的领导，认真做好本职工作。 2. 应持有健康体检合格证明。

3. 每餐后及时做好厨房清洁卫生和整理工作，未使用完的食品、原料妥善储存。

4. 服务热情、主动，在人手少的情况下，协助其他岗位工作，做好开餐服务等。

5. 积极做好个人卫生，勤洗头、勤洗澡、勤理发、勤剪指甲、勤洗工作服，饭前便后要洗手。

6. 努力钻研烹饪技艺，听取老人和员工意见，不断提高服务质量。 7. 遵守院内规章制度，身在食堂不多吃多占。

餐饮管理部-伙食采购员

1. 自觉服从餐饮主管的领导，认真听取厨师意见和建议，本着勤俭节约的原则，根据食堂需要进行采购，不得采购腐烂、变质、过期食品。

2. 采购应做到及时、准确，保质保量。

3. 采购员对采购的物资应当场验收，保证物资的数量和质量。
4. 根据市场信誉及长期合作情况确定合格供方，保持长期合作，以确保采购的安全性。
5. 对不合格、手续不完备的采购，财务部门应拒绝报销。

养老机构工作报告篇三

今年暑假我和我们镇上的几位大学生来到了我们镇上的敬老院，看望住在那里的老人。老人们一看到冒着酷暑赶来看望他们的学生，立刻关心起来，拉着我们的手问寒问暖，十分关心我们各方面的情况，体现出了老一辈对年轻一代殷切的希望和关怀。我也详细询问各位老人的生活起居情况，与老人们聊起了家常，帮助他们打扫卫生，很快就融入其中。我们没有因为酷热的天气埋怨过一句，取而代之的是满腔的热情。因为这次看似普通的活动其中实际上蕴含了巨大的人性价值，它是一种美德，更是老人与大学生之间心与心的交流与沟通。

当今社会，不知道孝敬老人的人不在少数，他们忘记了他们的父母含辛茹苦的把他们拉扯，在自己有能力挣钱吃饭后，就将年老的父母给抛弃！任由他们艰苦度日。

在回来时大家都笑容满面的说：“来到这里，是一种教育，也是一种锻炼，老人需要社会的关心，社会也应该给予这些老人一定的关注。敬老爱老应该是社会主义精神文明常抓不懈的工作，我们当代大学生有必要和老人们多交流沟通，明白老人的苦处、难处，这有利于提高当代大学生的思想素质和道德素质。

老人，他们是社会的弱者，可曾经他们也是社会的创造者，祖国之栋梁！

到敬老院去做些力所能及的事，将自己活力释放的同时，我们感到一种充实。这些活动很好的展现了当代大学生的风采，在我们镇上也赢得的一致好评。一方面培养当代大学生关心他人，敬老爱老的美德，另一方面也是接触社会，了解社会，锻炼自己，我们有责任、有义务去关心他们，献出自己的一份爱心。

老人，是需要我们关心的一个弱群体，我们应该不懈努力的为他们创造一个良好的生存环境，以报答他们曾经为社会做出的贡献!也将我们中国的传统美德继续更好的传承下来!

养老机构工作报告篇四

20xx年元旦即将到来，为了展现公司丰硕成果，丰富职工生活，打造公司企业文化品牌，加强团队建设，以更好的精神风貌迎接20xx年，公司决定于20xx年12月20日(时间初步预定)举办元旦晚会。

喜迎新年再创辉煌

- 1、打造企业文化品牌，增加凝聚力;
- 2、加强各部门同事之间的联系与沟通;
- 3、增强公司员工的集体语言精神观念。

参加人员：公司各级领导、公司全体员工。

活动时间□20xx年12月20日20点(时间初步预定)

活动地点：公司几楼会议室

1. 公司元旦聚餐

2. 公司领导致词

3. 文艺演出

(一)、晚会策划及准备时间(时间节点)，成立晚会筹备小组，本阶段主要完成宣传、节目收集、主持人确定。

1. 通知各部门递交节目名单、节目类型，每个部门节目类型限，届时筛选。(报名截止时间)

2. 所报节目参加人员确定

3. 晚会节目主持人确定

(二)、晚会协调进展期(时间节点)，本阶段主要完成节目的排练、节目单编排、舞台灯光音响设备、背景墙布置、物品购买等工作。

(三)、晚会倒计时(时间节点)，本阶段主要完成晚会全过程(包括节目单)确定、彩排、末期宣传工作、对现场内外进行布置。

(四)、晚会正式演出期间(时间节点)

1. 安排演职人员以及后期参赛所有节目排练工作

2. 现场领导的接待工作、观众进出会场秩序

3. 晚会开始前后的现场秩序的维持工作及各项后勤保障工作

4. 晚会后的收尾工作

(所有进场员工进场前签到，并填写一张自己名字的抽奖券，投入抽奖箱，晚会结束时可参加抽奖)

- 1、主持人开幕
- 2、请领导致词
- 3、由领导宣布元旦晚会正式开始
- 4、节目表演开始
- 5、活动结束

可在节目中穿插互动小游戏，小游戏可由员工现场报名参加。参赛者均可获奖品一份，获胜者还可额外获得精美奖品一份。

游戏1：步步为赢

由各部门分别推荐优秀员工作为节目评选嘉宾为参演节目打分，共10人，满分10分。分别设置一、二、三等奖七、幸运大抽奖(演出结束)

安排领导在抽奖箱中对参加晚会的全体员工进行“幸运大抽奖”活动。奖项共三项：一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名。

养老机构工作报告篇五

组长：

副组长：

成员：

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，做好准备，保证完成各级政府领导部署的各项任务。

领导组各组员具体负责火险发生时的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散老人等工作。

（一）通讯组：组长：，火险发生时，负责立即电话报告敬老院消防安全工作组和上级相关部门，以快速得到指示，视火情拨打119，及时告知全体院民，逃离现场）。

（二）灭火组：组长：，负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全院的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作。

（三）抢救组：组长：驻院区医生），成员：，负责做好及时送往医院的准备工作，负责火险发生时受伤院民及救火人员伤痛的紧急处理和救护。

（四）紧急疏散组：组长：。成员：，负责制定紧急疏散方案，明确各栋住院民的逃生途径与办法指导。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散，并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协助救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情

拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知领导小组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离院民奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志，其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，对行动不便的院民及时安排人员帮助其迅速转移，切实保证逃生院民的安全撤离。

养老机构工作报告篇六

申请书的内容必须体现 四性 的要求——新颖性、创造性、实用性和可行性。下面是本站小编为大家精心整理的筹办养老机构申请书，希望能给您带来帮助。

XXXX民政局：

尊老爱幼一直是我们中华民族的传统美德，然而在今天这个物质愈加丰富的时代里，年轻人的工作也日益繁忙无暇顾及到身边的父母，特别是当前农村中存在较多的五保护，无子女户，双女户以及空巢老人，他们在吃饭、购物、娱乐、就医等方面无人照料，和当前欣欣向荣的社会形势不段发展，传统的分散供养方式已经无法解决这个问题。举办养老院集中安置这些老人将是解决这些问题的根本办法。

建立适合我国国情的养老院不仅是人口老龄化发展的必然趋势，而且是加强社会保障工作的客观要求。从我县目前的调查情况看，多数老年人是赞成和欢迎建立养老院的，其态度是积极明确的，我国各大城市养老院发展的实践证明，兴办养老院确实减轻了家庭养老压力，弥补了家庭养老功能弱化的欠缺，缓解了空巢家庭，独生子女家庭照顾老人的困难，消除了中青年夫妇的后顾之忧，起到了家庭养老所不能起到的作用。同时为下岗就业人员提供了就业机会，有利于安定团结和两个文明建设的发展，有利于加强社会保障工作。养老院不仅为解决老年人社会化养老的有效途径和最佳选择之一，是社会化养老的主要方向。本县xx镇区域77平方公里，全镇68000多人口，其中60岁以上老人7200多人口，这些老人存在空巢、孤独、寂寞、情绪低落、衣食住行、生活关怀、生活料理、慢性疾病困扰等问题。

为了减轻家庭养老的负担，提高老年人的生活质量，满足老年人的多种需求。吸引更多老年人选择社会养老，并推动社会养老健康发展，本人决定兴办一所养老院。依照老年人的特点和需求，该院将选建在xx县xx镇，总占地23.3亩，建筑占地16.3亩，总建筑面积8000平方米。共3层楼房，6栋，房间共计420间，计划床位360-400床。配有舒适的居住场所，功能完善的餐厅、门诊部、健身房和休闲房等设施。该处既有交通便利条件，又有山清水秀优美的环境和青浙的空气，是开办养老院的上佳地段。

本院将坚持以“老人为本”的服务宗旨，以“奉诺父母，情同亲生”办服务理念，依靠一流的设施和一流服务，让入住的老人在生活上，身体健康上真正体会到老有所养，老有所为，老有所学，老有所乐。让养老院真正成为老人的“福地”。

开办养老院是新时期老年人社会化发展的新模式和趋势，是以人为本的科学发展观的具体观，也是社会发展的新举措和必然要求，恳请领导尽快予以批准。使这一好事尽快实施。

20xx年x月x日

唐山市路北民政局：

我叫，女，今年59周岁，是一名退休工人，身体健康的我一直想为社会发挥一些余热，随着我们国家的老龄化日益严重的趋势，我萌生了开办一所社区养老院的想法，特此想开办一所名叫“路北区昌乐社区养老服务中心”的养老服务机构，希望政府同意我的请求。

从我市日前的调查情况看，多数老年人是赞成和欢迎建立养老院的，其态度是积极明确的。我国各大中城市养老院发展的实践证明，兴办养老院确实减轻了家庭养老压力，弥补了家庭养老功能弱化的欠缺，缓解了空巢家庭、独生子女家庭照顾老人的困难，消除了中青年夫妇的后顾之忧，起到了家庭养老所不能起到的作用。同时为下岗待业人员提供了就业机会，有利于安定团结和两个文明建设的发展，有利于加强社会保障工作。养老院不失为解决老年人社会化养老的有效途径和最佳选择之一，是社会化养老的主要方向。为了减轻家庭养老的负担，提高老年人的生活质量，满足老年人的多种需求，吸引更多老年人选择社会养老，并推动社会养老健康发展，本人决定兴办一所养老院。依照老年人的特点和需求，该院将选址在河北省唐山市路北，总占地面积2502.72平方米，总建筑面积216.23平方米，共2层楼房1幢，房间共计16间，计划床位20到30个，配有舒适的居住场所、功能完善的餐厅、娱乐房和休闲房等设施。该处既有便利的交通条件，又有优美的环境和清新的空气，是开办养老院的上佳地段。

开办养老院是新时期老年人社会化发展的新模式和新趋势，是以人为本的科学发展观的具体体现，也是社会发展的新举措和必然要求，恳请领导尽快予以批准，使这一好事尽快实施。

20xx年x月x日

剑阁县民政局：

根据《剑阁县养老服务机构管理办法》规定，特向贵局申请筹办“剑阁县爱吾老护养院”（机构名称），请批准。申请人保证所填内容和提交材料真实、合法，并承担法律责任。

20xx年x月x日