

# 导游工作汇报 导游工作报告总结

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 导游工作汇报 导游工作报告总结篇一

转眼一年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了，过去的一年无论是对社里而言，还是对我自己来说都是忙碌而充实的一年。总结一年中的工作，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐：工作中带着来自四面八方的游客朋友穿梭于香格里拉大地；在肃穆的佛殿里、在雄伟的大山间到处留下我快乐的足迹，一起和游客们放声歌唱……细细地去遐想、去品味、去感受这些可能令人终生难忘的导游生活。

导游职业与其他职业有一个显著的不同，那就是导游必须与客人朝夕相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，她不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个值得终身追求的事业。虽然干导游这行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。细细总结自己20\_\_年带团的成功之处，大致如下。

- 1、通过多年的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表我就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工作的前提。随着

改革开放，我国社会经济的高速发展，文化内涵在不断地丰富、知识更新的节奏在不断的加快，作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

2、要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》和《卡瓦格博国旅散客中心的导游管理条例》，努力的实施好旅游接待计划，做好联系游客、协调各种关系、认真讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、耐心、周到的做好导游服务工作。一切工作以旅游者出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求限度的达到游客的满意。对游客提出的不合理的、不可能实现的要求和意见，本着实事求是的原则，耐心细致、不急不躁的态度，给游客作出解释和说明，得到游客的理解、信任，使游客心悦诚服。

3、努力让自己的讲解做到更好，导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面。包括途中讲解、景点讲解、自然景观、人文景观、历史文物、民俗风情等的介绍。在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，做到不胡编乱造、张冠李戴、信口开河，使游客没有被蒙蔽、愚弄的感觉，不引起游客的反感、责备、投诉，不影响旅游计划的实施。旅

游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒藏区文明的重任，因此我们导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩和信任，其次，在导游讲中，清楚、简洁流利的语言表达，这是导游讲解基本的要求；另外在讲佛教文化，人文景观时，其历史背景、包涵的寓意、文化内涵都要讲清说明。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。当然，“幽默”要建立在“品位”上，列宁说过“幽默是一种优美的、健康的品质。”幽默应是有礼的、高雅的、不冒犯他人的健康的语言和表现。

4、旅游是一种社会群体活动，它涉及到社会生活的方方面面，包含“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，而其活动的主体是人，我们业内常说，自己是“合法的人贩子”，常言说，“林子大了，什么鸟都在，世界大了，什么人都有。”旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员要有敏锐的观察能力，每带一个团队，就要迅速的观察团队人员的年龄结构、性别比例、身体状况等；很快的和游客进行沟通，从游客的言谈举止中判断出客人的文化层次、兴趣爱好，找到和游客相容的交汇点，以便找准自己导游服务的切入点，是自己能很快和游客融为一体，打成一片，是游客对自己有初步的好感。在旅游服务过程中，也要处处留心，在吃、住、行、游、购、娱各个环节上观察游客的情绪变化，并且要和游客进行积极的沟通，了解游客的心里状态，根据游客对人文景观、自然景观的不同喜好，在游览时间、游览顺序上，在讲解方式、讲解风格上做出相应的变化；根据游客的年龄层次、性别、兴趣爱好的不同适当的调整旅游的节奏、劳逸的强度，适度的进行娱乐

活动。

5、导游工作内容繁多，一次团队旅游活动不是也不可能是一个导游来全部完成的，需要多方面的配合和支持。作为一个地方导游来说，景点导游、饭店、宾馆、司机等组成一个工作集体，来完成一次旅游活动。这就要求地陪导游必须要有良好的协作精神，良好的合作精神是组织好旅游活动，高质量的完成导游服务的前提，只有地陪、司机等各方密切协作，共同努力，旅游活动就会顺利和谐的进行，我们所做的各项旅游服务也会让旅游者获得物质上、精神上的享受，获得心里上的满足，从而赢得游客的信赖，为旅游业赢得信誉，最终为旅行社争取到忠诚的客户群体和为旅行社创造的利润。

从事导游工作几年来，最深的感受就是学海无崖，真正体会到了“书到用时方恨少”的尴尬。工作实践中越来越感觉到知识积累和经验积累的重要性。我深知“不积跬步，无以致千里，不积小流，无以成江海”，所以在20\_\_年的工作中，我将会更加努力学习相关的知识和文化，努力总结20\_\_年工作的失误和不足，使自己在在新的一年里有一个更大的提高，更好的完成旅行社和旅游局交给的游客接待任务，做到服务秀，利润化，游客满意化。

br/>

## 导游工作汇报 导游工作报告总结篇二

班组是企业的细胞，是企业安全生产的前沿阵地。焊工班组共\_\_人，长期以来，始终把安全生产作为全体工作的核心，积极贯彻落实公司的各项会议精神。坚持体现“团结、协作、安全、奉献”的管理及工作理念，做到从细节入手，树立零违章理念，坚持团结与协作相结合，分工明确，责任到人，人人都以控制差错为切入点，本班组自20\_\_年\_\_月至今，共\_\_个月份零工伤，为公司的安全生产工作做出了榜样。

## 一、安全管理方面

“愚者用鲜血换取教训，智者用教训避免事故”重视安全工作，始终抓好安全这件头等大事，保证班组无安全事故的发生，在提倡安全生产的前提下，不断地提高员工的安全意识使每位员工都牢记“不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害”“安全第一，预防为主”的安全理念，排除生产过程中的一切安全隐患，从而保证生产零事故。

认真组织班组员工学习、贯彻执行公司、分厂有关安全生产的规章制度和决定。在班前会上讲解学习事故案例，在当班期间检查安全，对违章作业的人员进行阻止并给予考核。在班后经常组织班组成员学习讨论安全知识，使每位员工都树立良好的安全意识。经过班组全体员工的共同努力本年度取得了无一例安全事故发生的良好成绩。

## 二、生产管理方面

严格落实分厂各项管理制度，狠抓工艺指标管理，严格按照分厂下达的工艺指标进行操作。特别对于异常指标及时分析原因，及时解决。注重培养班组员工的成本意识，从节约每一滴水每一度电做起，杜绝浪费钢材现象，引导员工利用边角废料。逐步养成节约的好习惯。严格执行公司公时制度，认真落实了每天的点名制度，对迟到、早退情况做好记录，纳入月度考核。对员工日常违章情况做到及时发现，及时制止。

## 三、在现场管理方面

对生产现场卫生区域划分，并落实到岗位及个人，明确责任人。对于不认真清扫卫生的人员及时给予考核，并责令其整改。清扫认真完成质量较好的给予了相应的奖励。通过每日分厂自查加以规范并严格考核等相关制度提高了员工的积极性。

#### 四、班组成员思想工作方面

基于我们班组青年员工较多，班组成员思想不稳定，认识不统一，针对这一情况，我们利用班前、班后会等形式传达分厂及公司相关精神，领会分厂及公司战略部署，统一思想，提高认识。不断提高思想觉悟和操作技能水平，为生产工作奠定了基础。

#### 五、取得的显著成绩

班组员工不言苦，不言累，不言脏，多次对煤气站上煤皮带进行加固校正工作，确保了煤气站的正常运行，同时积极主动配合工程部、设备部进行各项安装工作，取得了分厂领导的大力认可。良好成绩的取得是班组全体成员努力的结果，是各为员工全心全意配合的结果，更是分厂全体员工不畏艰难，不甘落后，努力奋进的结果。

#### 六、存在的不足与下一年度的打算

员工的标准化作业情况有待改进；员工的专业技术水平有待提高；员工的工作积极性还没有被充分的调动起来等。员工对安全的认识还有待提高等。因此，以后的工作中我会着重解决提高班组员工综合素质的问题，充分利用业余时间，安排有关标准化作业以及焊工专业技术知识的培训，争取在较短的时间内让员工的工作技能有较大的提升。同时组织班组成员集体学习安全生产、文明生产的相关内容，不仅提高员工技能还要提高员工各项综合素质。

### **导游工作汇报 导游工作报告总结篇三**

短短的两天实习结束了，有点像是去旅游了一场，其实也确实去旅游了一场。两天旅程，分别是不同的导游带领我们参观景点的。

第一天我们游览的是胡里山炮台，南普陀寺，万石植物园。导游是一位资深导游（我觉得这个词太适合他了）。其实这三个景点之前有去过，不过发现，自己毫无目的去的，和资深导游带领去的，真是可谓天壤之别。以前去景点，只是看一看，拍一拍照片，也就回去了。这次伴随着导游的讲解，发现原来景点不是看一看就能体会其中的奥妙之处。当然，我也终于相信一句话：大千世界美不美，全凭导游一张嘴。于是，我想当导游的心又重新燃烧起来了。

一个景区门前普通再在普通不过的景区简介，导游竟能滔滔不绝，从古至今，让人觉得仿佛已经游完了景区，我相信这讲法绝对可以算得上超服务讲解。进去游览的时候，汪导选择旅游的常规路线进行讲解，他说常规路线可以节省时间，避免绕道，也可以挑景区中重要的景点给游客讲解。由于这次是过来实习，导游主要传授我们一些带团中的技巧，当然景点中的讲解技巧也是少不了的。而汪导的讲解方法告诉我们，景点导游词讲解中不单单讲景点，可以延伸的很远，也许游客对该景点的讲解并不感兴趣，相反，对我们另外提到的关于更深层的一些相关历史，或是我们平常的一些生活小细节和道理更想听。这就需要我们去了解更多的知识，明白更多道理，而不是死死抠着景点中的那点资料。同时汪导也告诉我们，导游词讲解中要注意，在数据方面要说的精确，不断变化的数据不能一口确定的说。一天短短三个景点下来，感觉吃的很饱的样子，收获很多，学到的更多，让我明白，想做好一个导游，不仅要了解很多东西，肚子的墨水要够足，还要多才多艺，最重要的是要创造出自己的一套带团技巧和风格。在车上，汪导把我们这帮学生当成一群游客，跟我们互动，唱歌给我们听，让我们觉得旅游真的是愉快的，而不是去晒太阳去受苦，他正如他自己所说的，真诚不管是发自内心的还是装的，只要让人觉得舒服就行。我们觉得，一个导游，就应该是这样的，让人觉得舒服，玩起来也就舒心了。最后他也给我们做出了这样一个总结，导游要心细，心诚，还要有爱心。心细，其实女孩子在这方面上更占优势，在服务上要细心周到，体贴客人；心诚，就是凡事一定要诚

心诚意，让人觉得对你放心，相信你。你对别人诚实了，别人也会对你诚实；爱心，爱人爱己，保持一颗善良的心，付出一定会有意想不到的收获。汪导说，做好一个导游，一定要端正好自己的态度，掌握多方面知识，最重要的是，要有一个亮点，让别人发现你的特别之处。

个人感觉，自己一直没什么特长，但不一定是要会唱会跳，每个人都会有自己的一个亮点，我也一定能找出自己的那个亮点。回去的时候有幸站在前面做一回导游，只是突然间就不知道自己该讲什么了。也有些紧张，因为面对太多双眼睛了就会感觉很不自在。这是导游中一大忌，以后面对的还会更多。汪导给我的感受很多，虽然要成为一个像他这样资深的导游少说都得十几年，但要想成功，谁不是一步一步积累经验 and 知识的。相信我们通过努力，也一定会有成效的，我也希望自己以后像汪导这样优秀。

再说说第二天的旅程，这天换了一个导游，汪导不再讲解了，让一车的人都觉得有点没精神。再加上这天游览的是陈嘉庚先生的故居，嘉庚公园的鳌园，还有园博苑，几乎都是看看，然后一直走，大家也都累的疲乏，没心思认真听陈导的讲解了。我发现一个问题，站在游客的角度上我个人这么认为的，在车上时，陈导从上车到下车，保持一个分贝，卖力地讲解。当然我不否定他的讲解水平，中级导游，肯定是很好的，只是觉得，陈导没有依照客人的年龄，采取一些适合我们这个年龄的感兴趣的话题，或是能吸引我们的东西进行讲解，导致游客（我们）的注意力不怎么集中在导游身上，这样就让自己有点不受游客重视了，也可能导致接下去的景点讲解大家都不爱听了。个人觉得，导游在讲解过程中应适中，注意察言观色，游客听得很认真时，可以适时多讲一些，客人觉得有些枯燥，注意力不集中时，可以适当少讲一些。要根据游客的年龄挑一些他们可能感兴趣的东西讲解。个人觉得，让游客接受你是至关重要的，因为关乎到接下来的旅程中要一直陪同，与游客相处融洽是我们做好导服这一工作的基础。

不过话说回来，能让两位中级导游带领我们实习，学习带团中的一些技巧，觉得很荣幸，也认识到了很多，这对今后还有我们的导考都会有很大帮助。我希望我们的这种实习机会能多一些，因为这和我们以后工作会有直接联系。也希望通过这次的学习，我们对进入导游服务这一行业会更有信心。

## 导游工作汇报 导游工作报告总结篇四

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平？没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧！

说说我的带团经历吧！说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧！从年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带

的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的气氛，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

今年我带团接受投诉三次，第一次投诉原因是因为旅行社为了降低成本，雇佣不是旅游车队的车子接待游客，去了西宁，司机不认识路，我与司机再车上争吵路是否走错等等的事情，客人是无罪的，但是导游应该要和司机、全陪、领队互相沟通合作才能避免这些事情的发生，也就不会有投诉了，在这个投诉问题里我也是冲动了，所以说冲动是魔鬼，我被旅行社扣了500元钱，我要反映的问题是旅行社降低成本可以，但是不要再用不认识路的司机了，这对我们导游工作实在是一个很大的影响。第二次投诉，是我没有核对住宿的宾馆，因为在吃饭的餐厅客人斤斤计较，结账的时候和餐厅发生了一些争吵，我出于好心要全陪先带着其他客人回酒店休息，但是拿错了房卡，本来是兰花花的新酒店，最后住进了旁边的旧酒店，客人都住进去以后发现房子不是他们那个标准，便要求换房，把睡梦中的人都叫了起来，换了房子，第二天也把我给换了，这个问题是我因为疏忽犯的不该犯的错误的，做

我们这个工作，就要时刻保持一个兴奋的状态，对任何环节都要提前落实好，疏忽大意是最不可取的，我也损失了将近块钱，因为至今旅行社就这个问题收不来团款也不给导游报账。第三次投诉，我只带了一个人，真的是更不应该被投诉的，原因是我没有一直陪着客人，把人家冷落了，天哪，什么样的投诉都能成立，这个更提醒了我，作为宣传我们宁夏的使者，一个人也要把她当成是上帝，别看人少了，赚不到钱了，就粗心大意，话说，别拿村长不当干部，现在的客人真的是花钱不花钱都是大爷，不管你用什么办法把她陪舒服了，高兴了就ok了。处理了这个投诉，我不仅写了检讨书，甚至还被社里扣了三个月的工资，我现在签了合同还是被停薪留职的处分，我觉得很不公平，但是我是一名导游，我要为旅行社维护更多的客户，因为我，可能社里损失了就不只是一个客户这个问题了，我只能接受了。

总之做导游工作，除了你有渊博的知识，还得处理好你和客人，你和旅行社，你和家人所有的问题，虽然你不是神，但是你必须知道这是你得职责，不想被社会淘汰，你就要天天爬在电线杆上等着被电死，要不你连电线杆都没摸到，就已经死了，学着做第一个吃螃蟹的人，只有有十分的信心，才能做成九分得成绩。

## 导游工作汇报 导游工作报告总结篇五

一、德育为首，狠抓班风学风建设。

- 1、八月中旬在崇州白头镇举行了为期一周的军训，规范了学生的行为习惯。
- 2、开校前一周对学生进行了入学教育，组织学生学习了《学生成才指南》，并举行了考试，提升了学生的思想素养。
- 3、半期考试之前召开了年级全体学生大会，总结通报了前半期年级学生所取得的成绩和存在的不足，并提出了后半期

的整改措施。

4、利用期末调考后学生回校补课的时间召开了年级家长会，加强了学校与家长之间的沟通，相互增进了了解。

除此之外，还主动协同教育处处理好了本年级各班班级管理上暴露出的问题；强化了年级值班制度，特别是开学前两周和邻近期末调考前两周，组织好了年级每位班主任每周至少值两个晚上的班，并且调考三天全体班主任每晚都在学校值班；大力做好了学生的行为习惯、卫生习惯、文明礼仪等的养成教育。可以说，这学期我们年级在学生的仪容仪表、卫生打扫和保洁、早晚自习和午间教室学习秩序等工作方面做得非常出色，特别是高怀志和雷琼老师所带的四班和五班，每月班级操行分均列全校第一名和第二名，这次期末调考这两个班也超额完成了学校下达的班级目标。

二、教学为轴，努力抓好教学工作。

1、抓好常规教学工作。本期我们高一年级组全体老师几乎都能够做到集体备课、超前备课、没有教案不上课、提前候课、及时批改作业，按时早晚自习，等等。杜绝了一切教学事故的发生。

2、加强学科协调工作。半期考试前后加大了对政史地学科的重视和管理，基于本期政史地课时少，不能按时完成教学进度的情况，从第九周起，年级组将各班班主任的晚辅导拿出一个给地理；临近期末调考前两周，在年级各班信息技术、音乐、体育结束新课的前提下，将它们各分配了一节给政史地，为扎扎实实做好期末八科调考做好了保障工作。

3、做好了年级学科补弱的指导工作。每次月考后年级组都指导督促各班召开好了班科联系会，各班班主任都组织本班科任老师认真分析每次考试所取得的进步和存在的不足，并提出了许多下阶段的改进措施。尤其是每次考试各班班主任都

将各学科学习较困难的学生分给各科任老师，各科任老师也较好的落实了补弱辅导工作。在这方面做得的是罗章蓉、贺艳波、高林、刘晋几位老师，他们几乎牺牲了全部的午间休息时间，耐心细致地辅导学生，收到了很好的效果，本期期末调考他们所取得的成绩也说明了这一点。

4、做好了每次大型考试的组织分析工作。本学期本年级先后共进行了四次大型考试，每次考试均在教务处地指导下，做好了考题地命制、改卷、成绩登统和监考的安排工作。考试结束后年级组和备课组都召开了扎实有效的分析会，各位老师都能静下心来认真分析总结，找出教学过程中的得和失，查漏补缺，寻求对策，增强了各任课教师间的沟通，为学生学习的全面发展起到了积极的推动作用。

三、教师为本，合力做好各项工作。

作为年级组长，我俩总是主动与学校相关领导和部门沟通，充分领会学校精神，一方面，及时传达给各班主任及科任教师。依靠大家共同做好各项工作；另一方面，组织本年级班主任和学科教师互相学习，互相交流，互相探讨，共同提高了班级管理和教学水平。

总之，本学期高一年级这支由55位成员组成的团队团结协作，爱岗敬业，踏实工作，勤劳务实，在很多方面都做出了可喜的成绩。学生广播操队列整齐，出操集会能做到快、静、齐、，基本能做到文明礼让、起身看座、遵纪守法，清洁卫生全面彻底；教师精神面貌佳、团队意识强。有活力，能吃苦，工作效率高。

四、存在的不足

本学期，本年级尽管在工作中取得了很多成绩，但同时也存在着一些不足：

1. 各个班，特别是平行班都存在一些学生学习态度不端正、学习目的不明确，学习缺乏积极性和主动性、自我约束力差的现象。

2. 学课教师间工作能力和工作积极性不平衡，个别班主任、任课老师方法简单、缺乏耐心，对待学校、年级组布置的工作拖拉，缺乏敏感性等。

3. 存在班级不平衡、同一班级学科不平衡的现象，各班均还存在弱势学科

## 五、下期改进措施

下学期，我们打算采取以下措施，进一步解决上述问题：

1、继续狠抓养成教育，组织班主任多开展形式多样的主题班会，增强学生纪律意识、学习意识、卫生意识和安全意识。

2、建立转差帮扶制度。如：可以建立“一对一”的转化后进生责任制，规定班主任和所有课任教师必须负责转化一至两个后进生。让各科任老师协助班主任参与班级管理，促进“全员管理”理念的落实。

3、密切联系各备课组，共同配合学校开展多种多样的教学活动，营造一个浓厚的教学环境。

一个全新的集体在形成，一种崭新的同事风尚在宣扬，我相信我们高一年级全体教师会本着让学生成才，让学校发展，让自己成功的理念，在今后的教育教学中做得更好。