

邮政速递物流工作报告 物流实习报告 告

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

邮政速递物流工作报告 物流实习报告篇一

陕西省海星物流配送中心

物流实习时间：

20xx年5月21日——20xx年6月1日[共十天]

物流实习班级：

陕西省工业职业技术学院物流管理专业0534班

为了更好的适应以后的学习和工作，在本学期末，由学校统一组织到陕西省海星物流配送中心实习，实习时间共计十天。在这十天时间里我们主要感官物流业的宏观和微观发展以及主要的物流流程。为以后的学习和工作打下坚实的基础，让我们对中国物流业的发展状况有一个比较全新的认识。

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。了解物流配送中心的主要流程。

1、物流配送中心简介：

物流配送中心是社会物流网络中处于主要位置的结点，但不是所有物流结点都能称为物流中心。物流配送中心必须是具

有较大规模的物资集散或转运地点。属于物资集散类型的如大型物资仓库，它主要在物流系统中起调节和缓冲作用，解决供需节奏或批量不平衡的矛盾。又如商业连锁系统的配送中心，主要是为了降低物流系统的成本，提高服务水平，提高物资输送末端系统效率等。属于转运类型如港口码头、空港等，其作用是实现运输方式的转换（海—陆、空—陆）。又如，铁道货车编组站和汽车货运终端站，其作用是将货物重新组合，进入下一阶段的输送。也有一种大规模的仓库群，形成以存储功能为主的物流配送中心。

2、陕西海星物流配送中心介绍：

陕西海星物流配送中心是一个中等规模的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功能，也可以扩展至配送和流通加工的功能，因此在规划与设计方面可操作性更高。陕西海星物流配送中心主要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部门之间相互协调和相互配合，密不可分！陕西海星物流配送中心在选址上也有其独特的一面，之所以选在西安市凤城三路是因其交通方便，西临西安咸阳国际机场，南止西安绕城高速，濒临西安地铁，是一个天时、地利、人和的好地段。进出城市方便，便于给各个超市和便利店供货。提高了海星物流的作业水平！

刚到海星物流配送中心，至于物流的概念，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，不敢想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简单。通过十天的简单了解，使我对于物流配送有了更加深刻的认识。中国的物流业虽然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落后，一些原则性严重的制约了中国物流业信息技术化的发展速度。这一点作为国人的物流人士有着切肤的体会。货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严重低下。野蛮的装卸态度

更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。

物流配送中心存在的问题：

a□各部门之间的协调能力差，物流区域布局不合理；

b□仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；

c□野蛮装卸导致货损、货差率过高；

f□配送中心各部门和各配送区间没有得到更大程度的有效利用；

针对上述问题所提出的合理化建议和意见：

a□加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

b□仓库高层货架的利用率过低严重的制约着物流配送中心的有效发展。为此我们必须建立合理、可靠的供应链信息管理体系，把过高的库存转嫁给供应商，或者重新布局自己的仓储结构，把多余的仓储提供给急需要库存的单位和个人，发展第三方物流业，为企业谋求更大的发展空间。

c□加强对企业员工的培训力度，规范员工的职业行为，制定符合本企业发展的行为准则，拒绝一切野蛮装卸搬运行为。

d□建立有效的供货商、中介方和销售商的物流信息交流平台，适当开放本公司信息，做到信息顺畅、资源共享。确保企业物流的有效发展。减少和降低不必要的资源浪费。

应该有效的利用配送中心的各种资源优势 and 空间区域优势，可以开设必要的物流师培训班，企业经理人培训班，做到学习实践两不误，为企业赢得更多的信息和人力资源。最大限度的降低物流配送中心的作业成本。

总而言之，在海星这十天的时间里，使我学到了书本上无法到的东西。十天，不算长，但却等于三年的感悟。是课本知识的再度升华，是从感性认识上升为理性认识的过程。虽然海星的物流标准化程度不算太高，但它所带给我的，不仅仅是收货、发货、验货、分货和退货这么简单。

邮政速递物流工作报告 物流实习工作报告篇二

1、销售总额及利润20__年物流公司完成销售总额530万元，相比20__年的457万元，增幅为。20__年物流公司完成利润万元(估算值，待财务正式报表)，相比20__年的万元，增幅为。

4、信息化方面，我们在吴岙物流基地投入22万元(其中移动公司投入16万元)，建成了信息发布大厅，配置了相应的软、硬件，投入3万余元减持了覆盖基地的电脑监控系统，正努力实现董事长、总经理提出的信息现代化的要求。

5、搭建了基本的管理框架、组建了相应的管理部门，初步理顺了工作秩序为适应物流公司发展壮大的要求，在董事长、总经理的指导下，我司设立了市场营销部、业务管理部、财务部、综合管理部、信息部等五大基本管理部门，落实、引进了相关专业人员2名。

6、开展营销拓展月专题活动，强化客户信息。根据总经理12月工作要求，我司开展了营销拓展月活动，由主管副总带队，分区分片，层层落实商户、厂家信息，为明年业务的发展打下良好的基础。

7、开展岗位培训，提升员工技能。

11月份，物流公司组织操作员、业务员开展了岗位培训
工作，目的是提高各级员工的操作技能、业务谈判技巧及能力，12月份物流办公室组织了验收性考试，考试结果都合格。

20__年物流公司取得的成绩是显著的，这些成绩的取得
取决于：

1、董事长、总经理的正确领导在市场竞争如此激烈、市
场变幻莫测的情况下，正是由于董事长、总经理对物流市场
正确的分析和把握，才会有我们物流公司今天的变化，才会
有明年我们物流公司腾飞的基础。

2、总公司办公室的大力支持

邮政速递物流工作报告 物流实习报告篇三

在本学期的期末，考试结束之后，学校组织了实习活动。通
过对一些知名、且具有代表性的企业的现场的参观，还有企
业的代表对同学们的问题进行回答，使我们可以把课本上的
内容与现实的生产流程两者相结合，对学习以及知识的理解
与运用都有莫大的帮助。

唐山惠达陶瓷(集团)股份有限公司始建于1982年。惠达集团
拥有总资产11亿元，职工8800人，14条天然气隧道窑生产线，
年产“惠达”牌卫生陶瓷750万件，产品已形成系列中高
档200多个品种，并逐步形成了卫生陶瓷、墙地砖、塑料配件、
压克力浴缸、五金配件等多元化、系列化、多品种、全配套
生产经营的全国大型陶瓷企业集团。

过程及感悟：到惠达公司需要倒车好几次，距离很远，当时
还未参观之前就有一个很大的收获：因为工厂的占地面积较
大的缘故，为节省购买土地所付出的资金，所以厂址都会布

局在远离市区，地价相对较低的地方，这和课本上讲的厂商的长期规划、成本的考虑很切合。到了惠达之后参观了两个地方一个是惠达的展馆，里面有惠达的一些具有代表性的产品，以及惠达的企业文化，企业精神的介绍：公司先后被评为全国首批520家“重合同、守信用”企业、全国质量效益型先进企业、全国质量管理先进企业、河北省质量效益型先进企业，河北省质量管理奖、河北省先进集体等荣誉称号。被原国家经贸委和建设部确认为全国首批节水型便器定点生产管理企业。被国家科委、建设部等六大部委命名为“国家小康住宅建设推荐产品”，“惠达”牌卫生洁具被中国建筑卫生陶瓷协会评选为节水型洁具知名品牌。通过参观惠达展馆，知道了企业要想做大做强，除了要有自己的主打、主攻方面，还要有许多延伸发展。展馆中所有卫浴中陶瓷类的产品惠达几乎都涉及到了，除此之外，真正优秀的企业是懂得回报社会的企业，企业的资金来自社会，应该为社会做出一些贡献，惠达企业有以企业名来命名的宾馆、幼儿园、敬老院等。这些场所的建设一方面方便了人民生活，另一方面，在创造出公共公共效益的同时，为企业树立了一个非常好的形象，以此形成企业和社会的的一种和谐。沟通中了解到惠达的物流支出占总支出要占到一半多，可见物流的重要作用。并且了解到惠达的物流活动一部分是自己完成，也会通过物流外包的形式从事一些物流活动。废弃物物流方面，惠达材料都是可回收的，可重复利用，对企业来说可以减少很多花费。

蒙牛乳业(唐山)有限责任公司是内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司与河北省唐山市丰润区政府投资兴建的企业，属蒙牛公司的子公司。于xx年3月开始动工兴建并于xx年1月正式投产，坐落于河北省唐山市外环路南侧奶业科技园区内，占地面积6.67万平方米，建筑面积占40%，绿化面积占60%。目前拥有总资产2.8亿元，主要生产液态奶系列产品。公司引进世界上最先进的9条利乐tba/22型无菌灌装机生产线，整个过程采用集中控制系统，产品质量稳定且具有庞大的生产规模。

蒙牛乳业(唐山)有限责任公司共设有企管处、财务处、品保

处、生产处、设备处、供应处、储运处、后勤处、计划室、九个职能部门。目前员工总人数800余人，其中：技术人员80人、行政人员50人、普通员工600余人。年产值10亿元，截止到xx年7月底，已经上缴各项税收955万多元。是目前唐山地区最大型的乳制品加工企业。

目前公司已安装完毕9条生产线，并全部投产，日生产能力800吨，产品销往全国各地。公司所在丰润区，农业生态环境良好，奶源充足，素有“奶业之乡”的美誉。奶源收购由最初的6.5吨/日，发展到现在近370吨/日。公司的投产可扶持和发展养牛户1万多户，对周边地区的养殖业、种植业、运输业、旅游业起到积极的推动作用，带动地方经济的腾飞。

过程及感悟：同第一次一样，也是几经辗转才达到目的地——蒙牛乳业。第一印象是厂区周围很空旷，首先看到的是六个非常高的奶罐一样的东西，罐身上用红线标注着逐年的产量与销售量，成阶梯状上升，非常醒目非常震撼。这对企业员工有激励的作用，同时也彰显着这个企业的一种昂扬向上的精神，也是一个非常好的企业宣传。在厂区内的参观，感觉非常明显的是蒙牛企业文化的建设，企业以蒙牛为名，是将牛的勤劳、坚韧与奉献作为一种崇高精神，唤起人们对牛的亲近、敬畏，也是对真善美的一种积极向上的追求，更象征着孺子牛精神在企业的广大。除此之外，蒙牛的管理非常现代化，采用oec管理模式。oec模式是海尔集团经过长期的摸索，从实践中总结出来的一套科学全面的企业管理模式。oec的含义就是全方位的对每人，每天的每件事情进行清理和控制。我公司学习引进oec管理模式，实施“总账不漏项，事事有人管，人人都管事，管事凭效果，管人凭考核”的管理原则，严格做到“日事日毕，日清日高”，只在规范和完善公司管理模式式，从而提高各部门工作绩效。库存管理方面，智能化立体库主要包括单元货物存储区、入库输送区出库输送区、多功能穿梭车和计算机管理控制室。采取高层货架存储，充分利用空间增大存储量，共能容纳17220多吨产品。产品的出入库全部由电脑控制，充分考虑物料的先进

先出原则，自动存取，收发准确迅速，真正实现了自动一体化。并且通过观察，发现蒙牛的库存量控制的很适当，不会太多。库存管理作为物流流通环节中关键的一环，重要作用在企业中的作用越来越明显，对企业的成本节省发挥着重要作用。

通过这次实习，我学会了许多书本上学不到的知识，能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。非常感谢惠达陶瓷有限公司以及蒙牛乳业能给我们这个难得的机会，让我受益匪浅。也非常感谢学校给了我这个机会，为我的工作积累了经验，奠定了基础。

邮政速递物流工作报告 物流实习工作报告篇四

1、凡事从底层做起，比如：对卡车销售不了解就必须从基础知识抓起，熟悉卡车的综合知识，不仅要熟背价格外面，更要懂一点卡车的构造知识。

2、在公司内部沟通是很重要的，要多注意沟通，只要你肯问，多与同事沟通你会发现其实他是很容易沟通的，更能从他的口中学习到许多课本上没有的知识。

3、“任何工作只要你肯去认真去学，去多问，都不会是很难的”，这是卢总给我的忠告，让我认识到了做事只要抱着谦虚的学习态度去做一件事，肯多去问，任何工作都会变得容易。

4、人际关系的处理也是非常重要的。我在那里实习这么久发现公司内部的员工与员工之间，老总与员工的关系都是处理得很好，经常看到他们有说有笑，即使是经理也能与员工打成一片，工作地时候能相互合作，休息的时候能一起打牌、“吹水”有说有笑的。可见在工作当中处理同事及老总的人际关系是十分重要的，“人脉处理的好去到那都好办

事”这也是卢总给我的一个忠告。

5、出来工作或是实习在心态也是非常重要的，要做到：（一）心态要做到放平稳（二）做事要不怕做错事，要敢于承认错误（三）要学会用脑做事、做事前一定要问清楚操作流程、要想的严谨，全面（四）说话不要太直，说出去前要经过大脑思考。

6、一个企业发展壮大靠的是诚信经营，同样我们做人也要做到诚信经营人生，待人要真诚、踏实，去到一个企业工作自己懂做什么就做什么，不懂做什么就不要去做，切忌不懂装懂。

邮政速递物流工作报告 物流实习工作报告篇五

按照培养方案要求，我们08级商贸系的学生要进行为期三个月的毕业实习。根据自己的就业意向，通过各种途径，找到实习单位。本人自3月1日开始在中国邮政速递物流11183呼叫中心实习。现将4月21日-6月10日的实习情况汇报如下。

（1）实习主要内容：

首先，根据集团公司下达的任务指标和划分的责任范围，我们开始了内部改革，即把邮件查询业务划给了11185服务热线，而我们11183则主要负责全国的上门取件和投诉建议，所以我们查询组则更倾向于向投诉业务的转变，在大趋势引导下，我报名了投诉组的培训，接受更有挑战性的任务。

第二，在经过了为期两周的业务培训后，开始试上线，实习岗位为前台坐席，主要负责全国客户对邮政速递ems的投诉建议工作。主要把客户的邮件的问题通过信息平台传达给相关责任部门去核实和调查，再根据地方速递部门反馈回来的信息整理核对后答复给客户，这样不仅能够了解到邮政速递ems存在的缺陷和不足，更能很好的锻炼自身的处理能力和人际沟通能力以及提高自己心理素质。

第三，在做好本职投诉工作的同时兼顾一些查询工作，由于内部变革具有临时性，很多客户都不是很了解，在查询邮件

时仍会拨打11183，我们则会负责一些由上门取件组转接过来的查询电话，这样就不会像小熊掰玉米似的掰一个掉一个了，也有利于我们各项技能的均衡发展。

(2) 实习收获与体会：

1、心态决定一个人的.发展。我想谁都不会否认一个良好的心态对于一个人一生的重要性，经历过邮政速递投诉工作的我更是对此深信不疑，由于我们接到的大多是有问题的邮件，不是丢了就是迟迟没有投递到收件人手中，这样的邮件其收寄双方都是非常着急并且情绪上都是很激动的，挨骂，我想任何一位客服工作者都已习以为常，但初入职场的我们却不是那么容易接受的，经常被客户骂哭，不但没有给客户解决问题，也严重影响了自身的工作情绪，所以一个良好的心态，也是自身发展的前提和保障。

2、勤劳是成功的伙伴。对于客户提出的一些关于速递的问题而我们就没有进行过相关培训的情况总会时有发生，这时我们又会浪费很多的时间去咨询组长，给客户带来不好的服务体验，所以很多东西不能是没有培训就可以不用掌握，这种懒惰的意识是不可取的，我们应当在最好的年纪去主动地提升自己，在最适合学习的时候丢掉懒惰的情绪扩充自己的知识面，否则最后吃亏的还是自己。

3、学习因该是我们为之奋斗一生的事业。学到的东西越来越多，遇到的问题也越来越多，不论是在实习中还是以后正式的工作，我都要端正学习态度。学习并不是一劳永逸的事，像呼叫中心，每天都会有新的通知，让我们灵活掌握，以备不时之需。人生也是一样，总要为自己留条后路才不会走上绝路，学习是一条路，更是一种生活态度，是需要我们为之奋斗一生的事业。

1.商业物流中心实习报告

2.在商业物流中心的实习报告

3.物流配送中心实习报告

4.速递物流公司寒假社会实践报告

5.呼叫中心服务人员简历范文

6.呼叫中心服务求职简历范文

7.邮政实习报告范文格式

8.在商业物流中心的暑假实习报告

邮政速递物流工作报告 物流实习报告篇六

深入学习“科学发展观”与“创建和谐社会”理论，并用其武装头脑，指导工作实践。

协助领导抓好生产经营管理。

报刊发行局人员少，但工作不少，除了负责全州报刊业务发展的总体规划、业务结构分析、市场前景预测、业务指导等宏观工作外，还具体负责兴义现业零售书刊的经营及其生产管理工作。作为发行局的管理人员，我认真履行自己的工作职责，不折不扣地贯彻党和国家邮政业务发展的方针和政策，贯彻省公司领导和州局领导对邮政发展的指导意见，实实在在抓收入，一心一意谋发展，努力实现省公司领导提出的“兴一方经济，富一方员工，壮一行产业”的宏伟战略目标；贯彻文化部门对书刊经营的管理规定，严禁黄毒书刊和非法出版物在邮政书刊市场上销售，维护正常的文化市场秩序。每月按时上报报表及文字资料，做好市场调研及经营分析，对内草拟业务管理、改革、创新及发展的有关办法，协助领导做好搞好安全生产及车辆管理、资金安全管理，作业流程控制等；同时协助领导开展对县局报刊发行业务作好指导。xx年的3—4月，发行局未成立之前，在零售公司领导的领导下，我随同几位业务骨干到全州八个县开展调研和业务调研，每

到一处，就集中学习，内容主要是如何开发报刊零售市场，如何指导要数，如何更好地做好报刊零售工作。在兴义现业，每到要数期，我与公司领导便到每家邮亭去了解要数情况，对长期有积压的书刊，要求他们少要，对销路好的书刊就要求他们多要，还专门对个别不会推销书刊的邮亭经营讲解如何整理、推销同类书刊？如何做好有效的服务？如何与顾客做好沟通？如何使顾客更加相信？等等，发行局刚成立，我就陪同新局长到全州八县市开展调研，就存在的问题和解决办法专门向州局有关领导作了详细汇报，特别是对报刊资金安全问题，农村行政村合并后对党报党刊发行工作的影响及解决办法，以及如何开展与城管部门合作的问题都得到了有关领导的肯定和支持。

以生产经营为中心，做好后勤保障工作。

很多时候，我要求零售人员每天把卖的钱存进其它银行，到缴款的时候，一次性取整来缴。我一年要收200—300万的零售报刊款，同样要解走200—300万元的报刊款，工作量还是够挑上一肩，做出纳工作的过程中，我认真遵守财务制度，接受报刊会计的审查和监督，在收款的过程中，认真核对，对没有及时缴款的，及时通知，有时还主动上门去收取，一些经营户不理解，认为我与他们过不去，经常催他们缴款，看到我就马长着脸。在发展代办业务上，为了确保资金安全，领导要我到办理业务部领卡发放，我每隔三天要跑代理业务部，领取各类充值卡，然后发放给零售经营户，再从他们那里收取钱，上缴计财，从1月到9月，通过我手发出去各类电信充值卡就有100余万元，9月份以后，由于报刊大收订开始，我的工作任务重了，此项工作没能得到很好开展。与此同时，报刊发行队伍庞大，人员复杂，既有邮政内部人员，也有外单位人员，还有社会力量，无业人员；内部人员有正式员工，也有临时人员，有干部、有投递人员，外单位人员主要是发行站人员，社会人员有邮政报刊亭经营户、报童；他们有的生活在城市，有的生活在农村，由于各自的生活处境和文化水准和经济地位的不同，造就了他们对事物的理解不同，

思维方式不同，因而如果用同样的考核和奖励办法，肯定是行不通的，对不同的群体，要有不同的考核和奖励办法，这就要求我们制订考核和奖励办法时要通盘考虑，力求严密、周到。比如，拿管理邮政正式职工的办法来管理邮亭经营户和报童，显然是不合适的，也是绝对没有效果的。我们采取人性化和情感化的管理方法，把这些社会人员熔入到邮政这个大家庭中来，使他们成为邮政的一员，为邮政出力。去年年底的时候，在我的建议和黄局长的支持下，召集报童和邮亭经营户召开座谈会，让大家来畅谈对邮政的认识，提出对报刊零售业务发展的意见和建议，会后还大家集体会餐，每个人发一点小小的纪念品，这一个小小的举动却迎来了不少人的心，特别是这些报童们，来自农村，没有社会地位，心里很容易得到满足，因此认为邮政报刊发行局真正在把他们当作一名有用的劳动者，有价值的劳动人。并做好职工生日礼品的发放；从情感上融化他们，让他们觉得不好好为邮政出力，就会对不起邮政企业。此外，在制订xx年考核办法的时候，我们就要据邮亭经营户的经营地点、业务完成情况对扣点作不同的调整，鼓励多创多收。这些措施和办法都体现了“以人为本，以业务发展为目标”思想；鼓励职工积极发展报刊业务。

在上级领导的统一指挥下，参与奋战xx年报刊一次性大收订。

根据省公司领导和州邮政局领导就报刊大收订的指示，我们及早筹备召开xx年报刊一次性大收订的工作会议，统筹规划报刊大收订工作，并进行实时跟踪、指导。根据省公司制订的报刊收订营销方案，结合黔西南州的收订实际，草拟了现实性和可操作性都很强的收订营销方案。配合有关部门，及时做好收订宣传、组织、发动工作：一是在全州内开展“赛经营、赛管理、赛服务”大收订常规劳动竞赛，并根据个别项目收订进度缓慢状况，适时出台短程劳动竞赛办法，有针对性地引导合理有效收订；二是认真做好报刊收订进度，特别党报党刊、重点报刊、畅销报刊收订进度的统计工作。每三

天一报、每十天一个通报，分析收订的各阶段中存在的问题，给领导决策提供科学的依据。

做好领导临时交办的工作

这项随机性大，也不好统计，不好总结。一句话我的工作原则是既快又好。

最后，在作风上，我能遵章守纪、团结同事、求真务实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记邮政员工的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

随着邮政企业改革的不断深入，我们工作任务将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更多更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为邮政发展做出应有的贡献。总结报刊发行局的工作，无外有三点最为重要：一是想方设法开拓市场，扩展业务空间，订阅和零售两条腿缺一不可；二是堵住零售二渠道供货现象，严防漏水；三是做好欠款的催缴工作，特别是要完带款要数或经济担保责任制。

作为我这个岗位，

下一步的工作打算应该如下：

一、继续以科学发展观和和谐社会理论为指导，加强政治素质和业务素质的学习，不断适应改革和发展的需要，做到与时俱进。

二、加强县局报刊发行战线上工作人员的沟通，及时了解情况，及时发现问题，及时解决问题，并做好必要的业务指导

工作。

三、做好服务，以良好的服务促进报刊发行业务的发展，来年要抓好报刊续补订阅工作和零售报刊亭点增建工作。

四、加强对零售二渠道供货检查的力度。确保报刊亭的每一本书都是从邮政渠道进来。

五、认真到生产一线调研，了解情况，收集数据，做好业务分析，掌握市场动态。

六、走出去，积极协助局领导拓展市场空间。

邮政速递物流工作报告 物流实习工作报告篇七

把知识与实践相结合，从过程中锻炼自己，提高能力。

中国邮政速递物流股份有限公司（简称中国邮政速递物流express mail service）是中国经营历史最悠久、规模最大、网络覆盖范围最广、业务品种最丰富的快递物流综合服务提供商。中国邮政速递物流主要经营国内速递、国际速递、合同物流、快货等业务，国内、国际速递服务涵盖卓越、标准和经济不同时限水平和代收货款等增值服务，合同物流涵盖仓储、运输等供应链全过程。拥有享誉全球的“ems”特快专递品牌和国内知名的“cnpl”物流品牌。

我所做的工作是为上海通用五菱、海尔等几家大型公司提供送货服务、提供第三方物流服务。是“ems”在全国范围内的一个小分支。

1、邮件寄递质量差的现象偶有发生。寄递质量包括邮件的揽收，运输，以及投递的质量 工作人员服务质量有待提高。

2，在服务质量上还有所欠缺，工作人员的的服务质量还有待

进一步提高。作为服务行业，不论其一线工作人员还是幕后的客户服务话务员，都应本着一颗为人民服务的心，真诚，尽责地为客户提供高质量的服务。

3、速递物流价格高□ems是现在生活中很常用的快递方式. 相对于”三通一达”这些快递,ems时间长,费用高,但ems是最安全的,是最有保证的,有全球网络覆盖联系.”三通一达”对于一些偏远地区的快递不承接,而ems无论什么地方的快递都承接,有时对于一些地区的快递都赔钱,没有什么利益。

针对以上问题提出以下建议：

1， 对工作人员进行岗前培训，提高工作人员对待工作的热情。

中国邮政速递物流公司提高这样的机会，在这段时间里，我深刻明白了细节决定成败，勤劳和热情是通往成功的垫脚石，对待自己的工作，要以自己的细心和耐心对完成每日的工作。教会了我作为一名工作者应有不怕累不怕苦的精神，兢兢业业的工作态度，与同事之间友好相处，紧密合作。给还在学校学习没有踏入社会的我上了宝贵的一课。

姓名：项xx

学号：xx

班级：xx物流xx班

学院：xx