

组长晋升报告

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇报告呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

组长晋升报告篇一

伴随着平安夜的降临,200_年的各项工作渐渐进入尾声。我作为xx_超市的一名员工很荣幸得到这次机会,把自我在xx_超市工作的心得体会写出来同大家分享。

把自我在xx_超市所接触的所有事仔细归类,分为两种:一是“公”,二是“私”。

得无影无踪。大家出来工作挣钱都不容易,在忙时互相帮忙自然成了一种默契。在这种默契中一团活气,团队精神自然体现的淋漓尽致。

店里处于公私分界线上的便是我们的店长,她是我们的骄傲,因为店长从来都是公私分明。于公,她对属下员工要求严格,处理问题干净利索,决不拖泥带水,但却不会把工作上的情绪带到私下。于私,她关心员工的每一件事,每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的店长真是上天对我们的眷顾!

或许我的体会不够深,看问题也不太全面,但在新的一年中定要广增阅历,期望自我在xx_超市做得越来越好。

最终祝公司全体同事新年欢乐,也期望公司业绩蒸蒸日上,一年胜过一年。

组长晋升报告篇二

大家好！我是第四组组长姜一帆。很荣幸今天能站在这里和各位家长分享我们小组本月表现。我们小组是第一次月考后经老师深思熟虑后组建的。本组成员8位，分别是赵中基、谢林溪、马云、张文馨、李浩铭、钱子汇、肖雅文。我们小组是一个团结、向上具有凝心力的团队；赵中基：积极好学、勇于专研，是我组的智多星，不过地面卫生清洁方面，今后有待提高。

谢林溪：学习成绩优秀，作为历史课代表的她沉稳、秀气而文雅，为我组得分做出了突出贡献。

马云：守纪、肯学、求上进，所以他成绩很是稳定，是男生中的稳男。

张文馨：为人做事稳定，内敛而不张扬，自觉、认真、刻苦学习精神值得我们学习。李浩铭：他活泼、热心，为人大方，所以他身边总是有很多好朋友。钱子汇：性格开朗、能说会道，是我组的开心果。

肖雅文：为人热情，任劳任怨，绘画出色，是我组板报工作顺利完成的核心人物。

作为组长的我和组员们比很是逊色，我活泼好动，自率性较差，不能严格要求自己，经常是一不小心就被扣分，其实被扣分后的我真的好自责。我爱我的小团队，我更在乎团队的名次，因此改正不足，集中精力做好该做的事将是我努力的目标。

本月在团队成员的共同努力下，团队战绩不错。“一花独放不是春，百花争春春满园”，因此在今后的学习生活中我们要彼此帮助，互相提醒，用团结和友爱扩大我们的战果，四组必胜！

组长晋升报告篇三

20xx—20xx学年，感谢学校的信任，在毕业年级担任三个班的物理老师。从那时起，我就真切感受到我们168中学的文化。我便向物理组的两位同仁，以及其他老师们学习，努力向他们靠近。幸得老师们的共同努力，高考成绩理想，为学校连续获得“合肥市教学质量综合一等奖”贡献了自己的力量。

20xx年至如今，我担任20xx届年级的物理教学工作，我严格要求自己，精心备课，所带班级的物理成绩一直在年级名列前茅。我还负责这个年级的物理的学业水平测试，据目前掌握的情况来看，通过率和优秀率都很高。

除了教学工作，我还担任物理竞赛教练工作。从高一开始，我一直陪伴着学生。尤其是在这个暑假，我一直没有休息，和学生一起认真准备第29届中学物理竞赛。付出是有回报的，在刚结束的预赛中，我负责的这个年级，共有57名学生达到90分以上，其中最高分176分，在合肥名列前茅。140分以上共有11人，100分以上35人。为学生参加复赛奠定了很好的基础。

20xx年开始我担任6班的班主任工作。在工作中，我任劳任怨，积极和任课教师、家长和学生沟通，克服了各种困难，取得了良好地效果。尤其是有段时间，有两位老师由于怀孕，在长达一个月时间里两门学科无老师正常上课，我积极和学生沟通交流，安排学生自主学习，没有给学校添麻烦。

由于工作认真，获得了学校和同仁的认可，来我校后的连续三年里，年度考核均获优秀等次[]20xx—20xx学年度我还获得优秀班主任称号。

我有三大爱好，陪学生、读书和码字。在和学生共同成长过程中，我还不停的看书。三年来，我读过的书占满了小平房

所有的课桌、板凳和床底。我开了教育教学博客，在上面分享着我的每日工作、每日所思、每日所读，和很多热爱学生的老师一起研究。三年来，我在《班主任之友》、《青年教师》、《信息教研周刊》(已得到录取通知，样刊两个星期后寄)期刊上各发表文章一篇，在另两本省级期刊发表文章两篇;还有一些随笔、语录、班会材料、备课材料被如《新教师》、《中学生阅读》、《百名智慧班主任工作妙招》等书刊收录;三年来，获奖情况也颇为喜人，其中国家级二等奖一篇，省级三等奖一篇，市级二等奖一篇(均为教育主管部门组织的评选)。

在168中学只有一种人——肯干而且能干的人;在168中学只有三种教师——优秀的教师，非常优秀的教师，极为优秀的教师!在这里，我唯有向其他教师学习，把学生当成自己的事业，用严实精细作为自己的行为准则，在成就学生中成就自己，在成就学校中成就自己，才能这片热土上书写自己的传奇。

组长晋升报告篇四

刚刚过去的一年，是我们大家xx—x大ktv娱乐场所发展史上极重要的一年，是承上启下、继往开来的一年，也是我们大家ktv娱乐场所在开业伊始就制定了三步走战略规划：第一步，按四星级ktv娱乐场所的标准完善硬软件设备的投资；第二步，进行员工队伍的素质教育和培训，从根本上提高各级员工的素质，以五星级的管理和服务创建真正的四星级ktv娱乐场所；第三步，从管理中要效益，立足xx[]向外辐射，推出xx—x品牌。在过去的一年，为了实现我们大家既定的第二步发展战略目标，我们大家实施了“奔马—爱拼才能赢”的奔马计划，我们大家全体员工充分发扬敬岗爱业、团结奉献的xx—x精神，在竞争激烈的xxktv娱乐场所市场，勇于创新，敢为人先，奏响着动人的奔马交响曲，在同行中独放异彩，与日争辉！

第一、在ktv娱乐场所全体员工的共同努力下，我们大家ktv

娱乐场所超额完成奔马划年的各项指标，同时全体员工的收入、福利待遇和整体素质得到大幅度的提高，实现ktv娱乐场所和员工的双赢。

第二、“三个为本”的指导思想真正落实到各项工作中，改善了员工的工作和生活环境，使员工的服务质量和服务技能得到保障。

第八、经过在奔马年的一系列培训ktv娱乐场所员工得到很好的发展，一批专业知识过硬、综合素质高的优秀员工脱颖而出。

以上优异成绩的取得来之不易，是与我们大家每一位员工勤勤恳恳地工作分不开的，其中凝聚着我们大家全体员工无数的心血和汗水。回顾开业的三年，我们大家走过的路很不平坦，从开业初的“不落的太阳工程”到“xx计划”和“奔马计划”，从开业时的打基础到第二年的起步走和奔马年的大发展，我们大家一步一个脚印，一年上一个新台阶。虽然是短短的三个春秋，却满载着我们大家xx—x人风雨同舟共同的奋斗史，涌现出一批爱岗敬业、团结奉献的劳动模范、优秀管理人员和优秀员工。今天我们大家向其中的45名优秀员工。但是我们大家不会忘记其他默默无闻地奋斗在各个工作岗位上的xx—x人，正因为有了你们ktv—x才有今天的好成绩；正因为有了你们ktv—x这株幼苗才能有今日的茁壮成长！

诚然，成绩是属于过去的，属于昨天所取得的成绩沾沾自喜，我们大家更不应被昨日的辉煌冲昏头脑。当新的一年来临，历史又翻开了崭新的一页，我们大家又站在了新的起点，开始新的征程，明天，我们大家还要面临更加残酷的市场竞争，迎接各种困难和挑战。在前进的道路上，我们大家xx—x人永不言失败，也永不言成功，对于xx—x人而言，成功，永远存在于明天！

组长晋升报告篇五

一、明确工作职责，端正工作态度

作为一个组长，首先要处理和协调好与各方的关系。首先就是顾客和商场的关系：通过自己和同事们的工作及时有效的解决和处理好广大顾客所提出的各种合理或不合理要求，使其给卖场带来不良因素及事故都及早的消失在萌芽当中。同时通过工作中的招呼道别、商品介绍、售后服务等等工作中的点滴细节让顾客从中感受到重百最优质的服务。其次是起到和成为一个沟通上下级之间的桥梁，协调好员工与部门之间的关系。有效的转变员工的工作态度，使部门的相关任务有效的传递到员工当中、确保了辖区内的工作正常开展。在工作中做到了多汇报、多商量。同时在自己的本职工作岗位中尽其心、负其责、全心全意，创造性的干好自己的工作。主动的把自己的全身心融入到大家的工作中去。

二、做好日常事务的管理

员工的工作激情，使每位员工都以饱满的精神状态投入到工作中。

2、巡查工作的开展：现场巡查是现场管理中的重要一环，配合商场现场服务管理的要求做到每日现场巡视一天都不会少于八次，在现场巡查中针对员工的各种行为、姿势，着装语言方面进行检查。在巡查中发现员工的违规违纪行为都及时给以纠正和引导，并注意加强员工的自觉遵守意识以保证到班组长在和不在卖场都是一个样。及时处理现场各种突发事件。

物欲望。

3、认真做好其他各项工作记录：如顾客投诉处理的记录等，认真记录投诉原由和处理的过程及结果，并整理成册利用早

会时间与员工一起讨论，预防类似的情况再次发生。及时记录对代销商品的检查：对代销商品的进退货，帐册，小票，审查表，上柜档案，实物库存进行不定期的抽查，并准确的记录抽查结果。对不规范的令其限期整改。

4、认真做好员工的绩效的考勤记录：严格依照商场和部门的考勤管理制度执行，安排好员工的代换班，保证小组的工作顺利进行。及时记录员工的奖惩情况，考核好员工的绩效。

5、耐心细致的做好盘点工作：盘点是一个月的工作体现，对每月的盘点数据进行登记，做到月月帐实相符。

6、售后投诉的处理：作为一个现场的管理者，每天都会面对各种不同的售后投诉。刚开始的时候我对手机和数码产品的售后处理能力较差，产品知识了解不够，经过一段时间在领导的帮助和自己的学习下，我学习和掌握了相关售后处理的法律法规条文做到了遇事不慌。同时也已经初步掌握一些手机和数码产品常见的故障原因和处理的方法做到处理时成竹在胸能够做出让顾客信服和满意的解释。

在对于处理一些比较困难和超出自身权限的售后问题时我会积极与部门经理和质管部请教、沟通，认真努力的解决好每一次售后投诉，让每一位顾客都能满意而归。

在处理完毕每一次售后过后我都会认真的总结并深深的体会到售后问题对于我们来说并非麻烦而是一次让顾客从新认识和了解商场的机会。而我們也可以通过这种.种投诉来发现和找到我们在工作中的缺失和不足，并找出解决的方法，努力改进。以避免再犯同样的错误。同时让我们的实际行为让顾客深切的感受到重百的优质服务，树立重百的优质服务的形象，让重百成为顾客购物的习惯。

8、了解市场动态，方能做到知己知彼百战百胜。在工作中与顾客进行沟通，了解顾客的需求，做到让顾客满意，为顾客

营造一个温馨舒适的购物环境。随时关注周边市场的各项动态信息，从而及时反馈给部门立即调整。做到人无我有，人有我精，人精我独，让商场领先抢占商机。

三、把稳商品质量关. 提高服务质量

1. 商品质量是一个商场的立足之本。我配合组长把握好商品质量

2、提高服务质量：在激烈的市场竞争中，商场的服务质量关系到一个商场的兴衰，所以在加强团结服务质量的工作是刻不容缓的。工作中利用早会时间加强员工的服务意识，提高员工的服务水平。在去年商场进行的《员工服务守则》考试中，本部门及格率达到95%以上，经过努力，小组的各项工作均有所提升。并取得了20__度职工小家的光荣称号。

四、做好培训工作

1、配合部门加强员工培训，提高自身的素质。我利用早会与班后会的时间对员工进行一些陈列方面的知识培训，进行了色彩的搭配，货品的摆放。并和员工一起学习五一销售法则，并有多篇学习心得在商场的评选中获奖。

2、加强小组消防知识的熟记熟背并在保卫部的指导下对员工进行了防盗防诈骗的专题培训, 使员工时时都做到警钟长鸣, 从开业至今小组无一盗窃和诈骗案件发生。

失误的阴影中走出来适应到商场的正常工作中来。

总之，在这段的工作中，我也遇到了一些困难和疑惑，但是在部门领导和同事的帮助下，都一一的得到了解决。在往后的工作中，我还有许多方面都还要加强和提高，我会更加努力的学习和提高自己的专业知识，完善自己的管理水平改变自己的工作效率，更加积极的团结同事，做好带头表率作用，

多向更多更优秀的领导和同事学习，积极协助部门完成各项工作落实各项指标。我相信通过自己的不断的学习和提高我会更好的适应我现在的工作，也会为重百灿烂的明天贡献出自己最大的光和热。