

qc月总结报告

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

qc月总结报告篇一

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。我当初既然有勇气选择了离开三尺讲台，就要改变在学校时的一些观念，由原来的被动学习转变为现在的主动学习等很多观念。

一个人要做好自己的本质工作，就必须全面的认识自己，了解自己的职责是什么。我对自己的工作职责作了几方面的认识。

初次面对这项工作，感觉非常复杂，我认为学习任何一样东西都好像在阅读一篇文章一样，先要了解其大概，然后理清其层次，再是深入到字词句的研究。因此，我对我所做的这项具体工作作了一个简单的概括，我所面对的客体是什么，和谁有工作上的联系，联系的内容是什么，面对这一连串的疑问，我就把自己的工作流程用列表的方式把它罗列出来。

任何东西的改进都是在原有基础上进行的，在开始的时候，我按照她们的记录方式来进行记录每天的定单情况，可后来发现有很多不便之处，我根据自己对工作的了解，做了一些改变，这样就减轻自己在工作中不必要的麻烦。每当订单太多时，我必须要保持清醒的头脑，因为之前有由于订单太多而出现过一次当天没有及时签单的情况，这应该要引起我的注意，就是要注重细节，找出原因，进行改正。在这项工作中，有很多东西需要自己去发现，去不断的发现与改变。

学会倾听是—个人所必须具备的素质,在生活工作中,我们往往忽视了这个环节.但后来经过提醒与反思,我注意到了这些方面的不足.在魅族工作的这段时间,我学到了很多的东西,可以说在思想观念上也有一个小小的改变。

qc月总结报告篇二

大家上午好!

今天,我们在这里隆重召开20xx年度工作总结表彰暨20xx年工作报告大会。目的是共同回顾刚刚过去的20xx年,总结这一年来的工作成绩和经验,对涌现出来的先进单位和先进个人进行表彰,进一步激励先进,鼓舞干劲,更好的谋划好20xx年的任务目标。

今天的会议日程共有七项:第一项唱厂歌。第二项宣读先进个人和集体名单;第三项为获得先进的单位和个人颁发证书、奖金和纪念品;第四项由先进代表发言;第五项由总经理做20xx年度工作报告;第六项由经理代表做表态发言;七由董事长做总结发言。

下面进行大会第一项:请全体起立,唱厂歌!(指挥□xx□

□xx负责放音乐)

20xx年对于大元公司来说,是具有重要意义的一年。全体员工在公司领导班子科学管理、开拓决策的正确领导下,攻坚克难,各项工作扎实推进,自建厂成立以来首次突破销售额xxx万元,取得了重大可喜的成绩。同时也涌现出了一大批先进个人和先进集体。为了更加提高先进代表的模范带头作用,今年,公司也加大了对评优树先表彰的力度。标兵先进个人名额由去年的xx名,增至17名,扩大了70%。

下面进行大会第二项：由xx经理宣读优秀个人和集体名单。

（乔立恒宣读劳模、标兵、先进工作者名单）

让我们用热烈的掌声对受到表彰的先进个人和集体表示祝贺。

（掌声）

正是因为有了以上这样一批默默为团队奉献、默默为公司奉献的优秀员工，才使得公司能够持续健康的发展。

下面进行大会第三项：由公司公领导班子为获得先进的单位和个人颁发证书、奖金和纪念品。

（颁奖顺序另附文字说明）

让我们再次祝贺获得荣誉的以上同事们，希望你们在今后的工作中，戒骄戒躁，百尺竿头，更进一步，充分发挥模范带头作用。同时也希望这次没有受到表彰的同志和集体，奋起直追，比优赶先，共同开创良好的先进氛围。

下面进行大会第四项：请先进代表xx发言。

下面进行大会第五项：请xx总经理做20xx年度工作报告；

刚才xx对20xx年度就公司各部门的工作，进行了全面总结和分析，深刻全面，既讲了成绩，又摆出了问题，科学辩证，令人信服。对今年又进行了安排和部署，有目标，有任务，有举措，可行度高，可操作性强。在这一纲领下，我们一定要团结合作，开拓进取，规划好自己的工作方向，为实现20xx目标全力奋进。

下面进行大会第六项：请经理代表xxx经理做表态发言

刚才于钊勋经理代表公司经理对领导班子工作做了简单的汇

报和表态。希望全体员工积极配合，统一思想，认清形势，以新的姿态和作为，推进20xx年全面进程。

下面进行大会第七项：让我们用热烈的掌声欢迎董事长做总结发言。

同志们，这次大会既是一次回顾过去表彰先进的大会，又是一次展望未来再创佳绩的动员大会，更是对我们今后工作的极大鼓舞和鞭策。我们一定要以这次的会议精神为发展纲要，“以科技为动力，重信誉为根本，争创一流企业”为宗旨，紧紧依靠“一个中心，两个基本点”的发展目标，坚持“身正、品良、仁爱、至善”的做人准则，脚踏实地，解放思想，开拓进取，群策群力，把大元公司推向飞速发展的跑道。

春节临近，我向大家拜个早年，祝大家春节愉快，全家幸福。

最后宣布放假时间：腊月十九——正月初九，即阳历的20xx年1月22日开始放假，2月12日正式上班。望各部门安排部署好假期值班工作，更希望大家过一个祥和平安的幸福年。

山东大元实业股份有限公司20xx年度工作总结表彰暨20xx年工作报告大会现在结束。谢谢大家！

qc月总结报告篇三

xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较xx年减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线

投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始，ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是xx年努力的一个方向。

客户投诉13次，xx年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

客户验货合格率为97.11%，较去年降低了0.44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97.55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

qa一次验货合格率为95.3%，较去年的92.17%有很大的提高，提升约3.13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购，qa都做出了相应的贡献。

过程综合合格率为94.2%，较去年的93.6%提升了0.6%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

来料检验合格率为97.11%，较去年的97.31%下降了0.2%。下

降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94.2%，本年度计划达成95%。

5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6. 提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7. 计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所

以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

qc月总结报告篇四

20**年转眼已成为过去，五个月的时间在忙碌的工作中度过，新的环境新的要求，面对新的挑战，在有限的的时间里一点点充实着。

到现场巡视，检查当天的天气情况和施工的区域，成为每天上班的第一件事，特别是入冬以来，天气的一天天变凉，施工难度随之增加，在无形中扩大了施工的质量风险。

为了增加喷漆厂房内的温度公司新购了暖风机一台，在一定

程度上提高了喷漆厂房内温度，但效果很有限，好多项目不能在喷漆厂房内施工，有的最多是第一道漆在厂房里做，后面的还得在外面寒冷的气候条件下施工，对于过冬的项目尽量避免把大量的施工拖到冬季来施工，因为我们的硬件设施还打不到要求，施工风险大。

涂层修补工作中的一些问题

油漆配比无法保证；由于每次修补所用的油漆量较少，大多是施工人员自己凭感觉来调配，油漆的正确配比很难达到，致使在现场有些修补的部位长时间不固化，配合比的偏差直接影响油漆的防腐性能。

修补工作大部分是施工队自己控制的，施工队自身的质量意识关系到修补面的施工质量，低要求的表面处理和小面积涂层修补使得两个施工风险凑在了一起，要求施工队修补施工报验，很有必要！

涂装施工是一项隐蔽性的施工，小面积的缺陷很容易被覆盖，施工者自身的质量意识差，好多缺陷都被无意识的掩盖了，质量控制但不能每时每刻盯着施工者施工，增加报验的范围，但很难涉及到每一个点，有必要对施工者进行基本的涂装技术培训，让施工者认识到随意施工将带来怎样的结果。

如果质量控制与进度控制是一条抛物线的话，那么把质量控制推向抛物线的最顶点是最理想的，合理的施工安排和准确的施工组织设计，施工质量控制与施工进度控制不会有很大的冲突，但好多项目都没有看到项目质量控制计划和项目施工组织设计。

经常检查施工者容易遗漏的区域，如不易施工的部位和大面积施工后对焊缝、小构件背面、狭小区域返预涂的检查，提高施工者对小角落和易遗漏部位的重视，防止项目后期在这些容易被忽视的区域出问题。

对于电器、仪表上的一些用螺栓连接的构件，螺栓孔内的涂层很难保证，安装时的破坏无法避免，建议这些部位后期用密封胶密封或在安装时双面加所料垫片，提高封闭性能。

根据公司现有的施工能力、设备条件，把质量控制推向最高点是我和努力的方向。

qc月总结报告篇五

一、建立质量保证体系，健全质量管理组织机构体系

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

二、进行制度建设，完善质量管理制度。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责□

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，

难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，

主体中检完成项目个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

三、存在的不足或需进行改进之处：

1、质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

1、明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施[]20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%[]20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4、从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地

开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6、接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

相较于前一段时期的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场qa的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于haccp的推行以及qs认证等体系的执行□gmp体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过gmp相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对gmp体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识的结合，使得我对gmp体系有了进一步的理解。

现场qa的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导 and 帮助之下，对以

上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于gmp的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

二、工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有70余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到30余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，

等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

三、个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

四、个人的一些建议

作为一个新人，进入以来，得到领导和同事的很多帮助，使我感受到了公司的温暖，是使我个人由“我”变成了“我们”！三个月的经历很快的就成为过去，理当以一个正式的员工去要求自己，过去的错误可以原谅，今后的错误将会是

无法谅解！以下是个人对公司的一些建议，希望能够起到一点微薄的帮助：第一，建议公司完善岗位培训的系统课程，每一个岗位制定出一套对应的新人入职的系统培训课程，现在采用的是“师傅带徒弟”模式，该模式也缺乏绩效考核。第二，建议尽快建立行之有效的绩效考核体系！第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。