

电脑维修报告 电脑维护合同

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

电脑维修报告 电脑维护合同篇一

乙方：_____

甲乙双方本着互助互利、精诚合作的原则达成以下协议：

一、乙方对甲方使用的电脑进行维护、维修服务。

二、维护维修期限为一年，从_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

三、乙方对甲方使用的电脑进行上门维护，当场无法修好的机器拿回乙方维修中心，待修好后送还甲方。

四、乙方每季度对甲方的电脑进行一次上门检查维护并清理杀毒。

五、乙方在得到甲方通知后，24小时内上门。

六、甲方需一次性支付乙方电脑_____台的维护费，每台_____元。共计维护费人民币_____元整（不含配件费），协议签定一周内付清。

七、乙方在上门维护维修时，不再收取甲方维修费，配件费另行计算，按当时的配件格计算，每月结算一次。

八、乙方不得无故推迟或拒绝上门服务。

九、乙方上门服务时，甲方应积极配合乙方技术人员完成服务工作。

十、协议签定后，双方遵照执行，未尽事宜，双方协商解决。

十一、合同履行中，如一方需要修改，必须征得对方同意并签订补充协议。

十二、本协议有效期自签定之日起_____年。

十三、本协议一式贰份，甲、乙双方各执壹份。

电脑维修报告 电脑维护合同篇二

乙方：_____

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商，同意就甲方所拥有的电脑及相关设备达成维护服务关系，特订立本合同。

甲方为电脑及相关设备使用者，即维护服务使用方。

乙方每月提供_____次定期上门维护，内容包括：

1. 电脑内部清洁，除尘；
2. 客户需求软件安装升级；
3. 安全查杀毒软件安装升级；
4. 查杀毒及局域网畅通检查。

乙方除以上基本服务外，提供以下免费或计费服务：

1. 服务期内工作时间无限次电话咨询服务免费；

4. 接受客户购买新设备时的疑问咨询服务免费。

服务所需费用具体标准(元/月/办公室)如下：单位□rmb人民币

数量/区域报价a区b区c区

1. 保证甲方电脑设备运行正常。

2. 乙方为甲方建立设备维护档案，并严格保守甲方一切的商业机密，配合甲方数据信息的安全使用。

3. 乙方不对以下人为或不可抗力的自然原因而造成甲方设备的损坏负责：

a. 甲方设备使用人不按正常操作程序、自行拆机或委托他人维修而造成的设备损坏。

b. 甲方用电系统未有良好接地，因雷击或用电系统原因造成设备损坏。

c. 因不可抗力所造成的损坏。

1. 维护期限：自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止。

2. 每月/每季/每年所需费用共计_____元(人民币)；甲方在服务开展前需付清所有的维护费用，乙方在收到款后开始提供服务。以上收费事项均为技术服务和硬件设备的维修费，不包含配件材料费。

3. 以后甲方如有增加维护的电脑，双方可另签维护合同。也可在本合同后附加补充合同，具有本合同同等法律效力。

4. 甲方在合同签订后支付合同规定服务期限的维护费。

1. 乙方在维护过程中，如存在泄露甲方商业机密等情况的，甲方有权终止本合同。

2. 甲乙双方若无法在本合同执行期内按合同有关内容进行服务和接受服务，且双方协商不成，甲乙双方均可终止本合同。

1. 若一方出现违约情况，另一方可终止合同并通过法律手段维护自身权益。

2. 如因不可抗力造成合约无法履行，双方均不承担任何责任。

3. 在合同有效期内，双方应按本合同执行，如有争议应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交_____仲裁委员会解决。

本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。

甲方(盖章)：_____乙方(盖章)：_____

负责人(签字)：_____负责人(签字)：_____

电脑维修报告 电脑维护合同篇三

乙方：_____

一、本协议服务费总金额为：（大写）人民币_____元。（具体明细如附件一）

1、服务对象所包括的设备明细及服务内容：

2、在甲、乙双方签订合同之前，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的全面检测，确认设备运行情

况，并提供检测报告，由双方签字确认，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

1、地点：乙方实施上门服务地点为协议规定电脑使用所在地。

2、周期：电脑及网络需每月上门服务一次。如有特殊情况需随时响应。

3、服务报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场填写“服务记录”，如实反映电脑及网络的运转情况，并由甲乙双方签字确认。

4、故障隐患：如乙方在为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

1、地点：乙方实施上门服务地点为协议包括电脑使用所在地。

2、时间：

（1）每周一至周五9：00—17：50（不包括节、假日）为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后_____个小时之内为本协议的标准响应时间（限市区内，特殊情况除外）。区外根据实际情况而定。

（2）如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在周一至周五的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。响应收费标准按照（附件二）执行。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断，因故障现象未如实告知乙方所产生的后果由甲方承担。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方需经甲方同意。

5、更换部件：

(1) 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

(2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

(3) 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修（服务）中心提供的部件价格。甲方可以在第三家（设备供应商或直接代理商）处购买部件。

6、服务人员：本协议签定后，乙方应为甲方提供固定的`上门维护人员，如有更换，乙方需事先通知甲方。

四、机密：

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、甲方对其专有机密信息自行负责。

五、协议生效及协议期限：

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为_____年____月____日至_____年____月____日。

六、付款方式：

甲方在本协议签定日起_____日内，付给乙方协议全款。

七、协议的终止及罚则：

1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方，在协议终止后，未履行的服务费用将退予甲方。

2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议：

(1) 在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。

(2) 未经甲方同意而私自拆装甲方服务设备或私自更换服务设备部件。

(3) 因甲方原因转卖、转让办公设备时

(4) 未经乙方同意将服务设备移出大厦而继续要求服务。

(5) 未经乙方同意而拖欠乙方货款。

3、因甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余款。

八、其他：

本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

甲方：（公章）_____

乙方：_____

地址：_____

地址： _____

日期： _____

日期： _____

附件：（略）

电脑维修报告 电脑维护合同篇四

乙方： _____

甲方因业务上需要，自愿将电脑及网络委托给乙方维护。按照“平等自愿，平等协商”的原则。签订本协议，并共同遵守执行。

一、总则

- 1、甲方将所有电脑及周边设备交给乙方负责日常维护及故障排除
- 2、每年维护费4200元（人民币）。该费用不包括更换零件的费用。
- 3、甲方的电脑如出现问题，乙方应在标准响应时间内随时上门解决；注意保密，不允许将甲方电脑内保密性文件资料内容透露给任何人。
- 4、标准响应时间：从乙方确认并接受了甲方的现场服务请求至乙方服务人员到达服务地点所需的最长时间为4小时，标准响应时间为2小时。
- 5、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复必须由乙方拿回大修，乙方需经甲方同意。

二、服务方式

- 1、电话支持:乙方通过电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。
- 2、现场服务:当甲方在断定无法只通过电话支持来排除故障设备的故障时,将根据协议条款中的有关规定乙指派专业人员在标准服务时间里到达服务现场服务。

三、服务内容

- 1、硬件服务:保证硬设备正常运转,如发现硬件损坏或需更换,由乙方提出配件规格型号和报价,经甲方签字确认后,乙方方可代购;或者由甲方自行采购。
- 2、软件服务:保证用户操作系统软件正常运转,我公司可以优惠价格向甲方提供各类正版系统软件和应用软件,同时协助甲方使用好各种应用软件。
- 3、网络服务:保证甲方网络系统的正常运转。

四、不可抗力

- 1、由于火灾,洪水,战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故,使双方不能及时履行各自责任,双方均不对此承担责任。
- 2、但双方可因此延迟履行本协议。

五、协议期限和付款方式

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效,协议期限为_____年10月1日至_____年10月30日。共叁年。服务期满,甲方按年为单位支付乙方服务费。

本协议服务费总金额为：人民币壹万贰仟陆佰元整。（小写：12600.00元）

六、其他

本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。其它未尽事宜双方协商解决。

代表签字：_____ 代表签字：_____

日期：_____ 日期：_____

电脑维修报告 电脑维护合同篇五

第一条、 总则

为确保甲方的电脑、网络系统及相关设备的可靠、正常运行，甲方同意乙方承担甲方的电脑、网络系统及相关设备的技术维护服务。乙方保证向甲方提供优质可靠的技术服务。

第二条、 服务内容

包括

- 2、随时协助甲方做好系统管理、硬件升级等服务；
- 3、每月度、季度做好数据的安全备份管理工作；
- 4、根据甲方的要求，提供服务。
- 5、在甲方网络、电脑设备、电话出现故障时，及时修复；
- 6、pc机与网络等设备检查维护、故障及时维修、备件及时供应、计算机病毒防护，协助甲方进行pc机及网络系统升级、

扩容、软硬件安装并提供相应的技术咨询等。

第三条、 乙方承担设备技术服务的必要条件

乙方拥有经验丰富、有独立处理技术问题能力的工程师或由甲方指定工程师，并且能够满足甲方设备维修所需要的备件库。

第四条、 设备维护范围及对策

乙方承担甲方电脑、网络系统分为故障维护服务和预防性检查维护服务。

第五条、 设备与系统技术服务方式及内容

乙方承担甲方电脑、网络维护服务，主要包括修复性维护服务和预防性维护。如乙方技术服务成本超过双方商定价格，超出部分也全部由乙方承担。

一、 修复性服务

1、 服务热线：

乙方提供全天24小时服务电话，在甲方发现系统硬件或网络发生异常或遇到难以解决的系统疑难问题时给予服务响应。

乙方技术服务电话：

2、 现场维护服务

乙方工程师5*8小时在现场提供技术服务，在接收到故障请求后第一时间到达故障地点，诊断排除故障，确保甲方网络系统的正常运行。如果系统崩溃的情况发生，乙方工程师在街道问题报告后半小时内提供电话响应或在线支持服务，并以最快的方式赶到现场提供现场维护服务。如果非系统崩溃

情况发生，乙方工程师在接到问题报告后一小时之内提供现场技术支持服务，并更具实际情况提供现场维护服务。维修服务：现场维修服务，在客户工作场所进行相关服务。备件更换服务：现场换件服务：乙方工程师在客户处惊醒对故障机器相关部件的调换服务。

二、 设备预防性维护

三、 培训服务

乙方有责任和义务为甲方工作人员提供培训服务。

第六条、 合同生效前的故障处理

合同生效后，乙方应立即派工程师到甲方现场同甲方技术人员组成设备全面检查小组，对甲方所保修的设备进行全面检查测试，并记录在案，双方确认。如有故障应立即排除，然后检查系统提供（故障）的历史记录，若该故障发生在本合同有效日前，则维修所需要费用应由甲方承担。

第七条、 服务质量反馈与跟踪

建立设备维护技术档案：

1. 乙方对维护的设备型号、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施及维护时间、维护人员、用户意见等信息。
2. 对每周的工作情况及在工作中遇到的问题，做一个记录，并作出一个书面的文件档案。对以后的工作可以做一个借鉴。

第八条、 双方职责

一、 甲方职责

1. 当系统或设备发生故障时，甲方应及时全面地向乙方报告故障现象、错误信息等有关信息，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时修复设备。
2. 对偶发性及间断性故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提出的要求及方法进行记录。
3. 为乙方工程师到现场维护提供必要的工作场地。在不影响正常业务开展的情况下，尽量向乙方提供维护修机时间并安排系统人员协助乙方工作。
4. 对乙方工作的工作态度、技术水平进行监督和评判以提高乙方的服务质量。

二、 乙方职责

1. 乙方应根据甲方设备的具体配置，储备足够的主要常用、易损备件

和备机。若在甲方进行维护维修过程中，所需备件存货已用完应及时订货。备品备件到货后，属于影响甲方设备工作的备件，乙方应立即派工程师到甲方现场修复。

2. 维护保养及维修工作结束后，乙方工程师应填写设备管理档案，并在维修报告由甲方签署意见和签字确认。
3. 因乙方技术问题或维护问题造成事故，使甲方设备遭受损失的，乙方应赔偿甲方设备的全部损失。
4. 因乙方技术问题或乙方技术人员自身问题在甲方要求的时间无法到达现场，造成甲方设备未能按时使用，乙方每次赔偿甲方合同金额0.5%。
5. 乙方没有按承诺执行本合同条款，甲方有权利终止与乙方

的合同并有权要求乙方返回相应维护款，并赔偿有关损失。

6. 在合同有效期内，免费更换下来的部件归乙方所有。

注：

合同有效期内，乙方向甲方提供维护服务时更换备件所需费用，均由甲方承担，乙方应先告知甲方备件价格，甲方可自行采购或告知乙方由乙方提供更换。

甲方所有服务器不在本次维保范围内，如需维修、维护、升级、转移等乙方将另外收取成本费用，或由甲方自行选择其他维护单位。

甲方： 乙方：（盖章）

甲方代表：（签字） 乙方代表：（签字）

合同签约地：中国杭州

时间：

电脑维修报告 电脑维护合同篇六

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

甲乙双方经过友好协商，就甲方对乙方电脑维护一事达成如下协议：

2、乙方公司内部所有电脑，具体服务项目如下：

（1）公司内部局域网网络维护、网络维修，保证公司内部局域网网络畅通运行。

(2) 电脑硬件维护。

(3) 软件维护（包括系统软件，常用软件）。

(4) 电脑防病毒杀毒。

(5) 乙方向甲方的故障咨询。

(6) 乙方可以要求甲方为乙方代购电脑配件，但甲方不能为乙方提供假冒伪劣产品，如有发现，给予双倍赔偿。并保证三包服务期内的正常服务。此服务费另算。

(1) 甲方应在乙方电脑故障出现后24小时内向乙方公司提供上门服务，在乙方协助下尽快排除电脑故障。

(2) 甲方每个月对乙方电脑至少进行一次全面维护保养（包括主板灰尘污渍清洁、硬件去潮、硬盘整理、系统维护、查杀病毒、数据备份）。

(3) 甲方在维护期间有义务向乙方电脑使用职员讲解相关电脑使用保养知识，使得乙方避免不必要的人为损失和破坏。

1、乙方在电脑故障出现后向甲方提出维修要求，并告知故障情况，以便甲方做出更好的维护计划。

2、乙方职员不得故意破坏电脑软硬件及网络，否则甲方有权拒绝维修。

本合同自20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日为法律有效期间。

1、服务费用：元/台/年×台=元/年（总费用）。

2、收费方式：每三个月结算一次，即合同签订日付第一笔款项（三个月费用），三个月后付第二笔款，依此类推。

1、由于乙方未能友好地配合甲方给维护带来不便，致使维护工作不能进行，甲方有权单方终止此合同，余下维护费用不退还。

2、乙方在电脑出现故障并与甲方取得联系后，甲方未能及时派技术人员上门维护，乙方有权单方终止此合同，并有权要求甲方退还余下维护费用。

3、合同未尽事宜由甲乙双方友好协商解决。

4、此合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（签章）：

代表人：

联系电话□20xx年xx月xx日

乙方（签章）：

（东莞分公司）

代表人：

联系电话：

20xx年xx月xx日

电脑维修报告 电脑维护合同篇七

乙方：_____（网吧）

鉴于乙方委托甲方负责其电脑或网络的维修及维护工作，方便乙方在以后的工作中更及时的应用，为明确双方责任，经

双方共同协商，签订此协议，以期双方共同遵守。

- 1、负责对乙方的电脑及外设的定期检修维护，不定期的系统维护、病毒防杀及常用软件的维护（不含专业用软件）。
 - 2、负责对乙方电脑的操作人员进行业务指导和技术服务。
 - 3、电脑使用过程中如出现硬件故障，甲方为乙方免费提供服务（不含配件费）。
 - 4、网络维护：甲方负责为乙方提供网络技术服务，保障乙方网络正常运行（包括局域网及internet网）。
 - 5、甲方将尽一切力量保证对乙方提供的技术服务。但是如果由于不可抗拒力量造成服务暂中止，甲方不承担赔偿损失。
 - 6、在乙方通知甲方电脑故障后，一般电脑问题甲方在24小时内赶到网吧；出现网络断线问题，甲方于2小时内赶到网吧进行维修。
- 1、如出现服务范围内的问题，乙方有权要求甲方扩大工作时间八小时外为其提供服务。
 - 2、乙方于协议签定日先期支付甲方半年服务费_____元整，年终再支付服务费_____元整。
 - 3、在合理范围内乙方如不满意甲方提供的服务，可与甲方协商扣除维修服务费用。
 - 4、服务范围外的事宜由双方另行协商解决。
- 1、本协议自甲乙双方签字之日起生效，至_____年_____月_____日终结。

2、如任何一方终止协议，须向另一方协商并付清所有应付款项。

对本协议未尽事宜或在执行过程中发生的争议，以方应本着友好合作精神共同协商解决。

本协议一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：_____

负责人（签字）：_____

_____年___月___日

乙方（盖章）：_____

负责人（签字）：_____

_____年___月___日

签订地点：_____

签订地点：_____

电脑维修报告 电脑维护合同篇八

乙方：_____

一、甲方向乙方购买下列产品(价格单位为人民币元)

产品名称

配置

单价

数量

合计

共计

共计人民币(大写): _____。

二、技术支持与服务

1、产品的.技术标准符合国家标准。

主机三年有限保修：主板□cpu□内存、硬盘等保修三年；（第一年免费保修；第二、三年返修）光驱、软驱免费保修一年。

2、本公司可根据客户需求安装linux操作系统，如果应客户要求安装其它操作系统而引起的版权问题本公司概不负责。

三、交货时间：

交货地点：

交货方式：公路货运

付款方式：现款

四、为缩短订货期，买方可以用传真方式订货，传真需加盖买方公章并由法定代表人或委托代理人签名，卖方在收到上述传真件后即加盖印章传真给买方，即时双方买卖合同成立。买方需及时将二份盖合同章的合同邮寄给卖方，卖方在收到合同原件后，五个工作日内将盖有买卖双方合同章的合同邮寄一份给买方。

五、本合同壹式贰份，由双方加盖合同章后生效。

甲方代表： _____

乙方代表： _____

联系电话： _____

联系电话： _____

开户银行： _____

开户银行： _____

帐号： _____

帐号： _____

签约日期： _____

电脑维修报告 电脑维护合同篇九

工程采购施工承包合同

(pc承包合同)

工程名称： 发包人：

pc承包人：

签订地点：

签订时间： 年 月 日

编制及使用说明

1、 法律规定与项目实际相适应。通过合同条款将公司的生产

经营实践和业务流程加以规范，使合同文本更加符合项目实际需要。

2、通用性与针对性相统一。示范文本既满足地区公司对合同的共性需要，又尽可能增加合同针对性条款约定。

3、原则性与操作性相结合。文本的通用条款一经确定，不应随意更改。需要特殊约定的个性条款，可根据项目实际情况进行细化。

二、示范文本由合同文本及相关附件构成，使用中应注意文本的完整性和一致性。

三、示范文本中关于词语定义的内容各地区公司可根据实际情况添加。

五、分包合同的签订应以本示范文本为基础。地区公司合同管理部门可根据需要组织对示范文本进行细化，并报集团公司/股份公司法律事务部备案。

六、填写要求：

1、条款必须齐全，不能缺项。

2、填写语言应简练、准确。

3、填空条款填空处不能为空白。

第一部分 协议书

发包人：

住所：

法定代表人（负责人）：

pc承包人：

住所：

法定代表人（负责人）：

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚信原则，双方就本建设工程采用pc承包事宜，经协商一致，订立本合同。

第一条 工程概况

工程名称：

项目代码：

立项批准文号：

资金来源：_____

第二条 工程承包范围

pc承包范围：

详细范围：

附pc承包人承揽工程项目一览表（附件1）

第三条 主要技术来源

第四条 合同工期

开工日期：

竣工日期：

合同工期总日历天数_____天

第五条 质量标准

工程质量标准：

第六条 合同价款

设备费_____元

其他费用_____元

第七条 词语含义

本协议书中有词语的含义与合同通用条款中赋予的定义与解释相同。

第八条 合同生效

本合同双方约定__经双方授权代表签字并加盖合同专用章__后生效。

发包人名称（盖章）□□ pc承包人名称（盖章）：

法定代表人（负责人） 法定代表人（负责人）

或委托代理人： 或委托代理人：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

电话： 电话：

传真：传真：

邮政编码：邮政编码：

第二部分 通用条款

电脑维修报告 电脑维护合同篇十

1、 培养正确使用电脑的习惯

个人使用习惯对电脑的影响也很大。首选是要正确开关机，开机的顺序是先开外设(如打印机、扫描仪等)电源，如果显示器电源不与主机电源相连，要先打开显示器电源，然后再开主机电源，关机顺序则相反，应先关闭主机电源，再关闭外设电源。这样做的目的是为了尽量减少对主机的损害，因为主机在通电的情况下，开关外设的瞬间，对主机产生的冲击较大。不能频繁地开机或关机，因为这样对各配件的冲击很大，尤其是对硬件的损伤更为严重。一般关机后，至少等待10分钟才能再次开机。要特别注意，当电脑工作时，应避免进行关机操作。如机器正在读写数据时突然关机，很可能会损坏驱动器(硬盘软驱等)，更不能在机器工作时搬动机器。当然，即使机器未工作时，也应尽量避免搬动机器，因为过大的震动会对硬盘一类的配件造成损坏。另外，关机时必须先关闭所有的应用程序，再按正确的顺序关机，否则有可能损坏应用程序。

2、 电脑故障的分类

在计算机操作过程中，引起故障的原因有多种情况，而由于人为因素引起故障的情况占绝大多数，有时是多种因素交错影响，但总体上可分为两大类，即硬件故障和软件故障。

硬件故障是计算机硬件引起的故障，涉及到电脑的主机系统、

存储器、键盘、显示器和其他部件，磁盘驱动器和控制部件，电源和供电部件等等。常见的硬件故障包括如下一些情况。

- (1) 电源故障：系统和部件没有供电，或者只有部分供电。
- (2) 元器件与芯片故障：器件与芯片失效、松动、接触不良、脱落，或者因温度过热而工作不正常。
- (3) 连线与接插件故障：电脑外部和电脑内部的各个部件间的连接电缆或者接插头(座)松动，乃至脱落，或者错误连接。
- (4) 跳线与开关故障：系统与各个部件上及印制板上的跳线连接脱落、错误连接、开关设置错误，构成不正常的系统配置。
- (5) 部件工作故障：电脑中主要部件，如显示器、键盘、磁盘驱动器等硬件产生的故障，造成系统工作不正常。
- (6) 系统硬件一致性故障：这涉及到各硬件部件和各种电脑芯片能否相互配合，在工作速率、频率、温度等方面能否具有一致性。

这些硬件故障中，技术性较强的占有很大部分，但也有一部分是用户可以很容易自己解决的。

(1) 软件与系统不兼容引起的故障：软件的版本与运行的环境不兼容，造成不能运行、系统死机、某些文件被改动或丢失等等。

(2) 软件相互冲突产生的故障：两种或多种软件和程序的运行环境、存取区域、工作地址等发生冲突，造成系统工作混乱、文件丢失等故障。

(3) 误操作引起的故障：误操作分为命令误操作和软件程序运

行误操作，执行了不该使用的命令，选择了不该使用的操作，运行了某些具有破坏性的程序、不正确或不兼容的诊断程序、磁盘操作程序、性能测试程序等而使文件丢失、磁盘格式化等等。

(4) 计算机病毒引起的故障：计算机病毒将会极大地干扰和影响计算机的使用，可以使计算机存储的数据和信息遭受破坏，甚至全部丢失，并且会传染给其他计算机。某些计算机病毒也可以能隐藏起来像定时炸弹一样待机发作。

(5) 不正确的系统配置引起的故障：系统配置故障分为三种类型，即系统启动基本dos芯片配置、系统引导过程配置和系统命令配置。如果这些配置的参数和设置不正确，或者没有设置，电脑也会不工作和产生操作故障。电脑的软件故障一般可以恢复，不过，在某些情况下有的软件故障也可以转化为硬件故障。

(1) 保持维修环境的洁净度，注意对电场和磁场的屏蔽。

(2) 维修场地应有较好的供电系统，电场比较稳定，以防忽高忽低的电压烧坏电脑部件。

(3) 严禁带电拔插各种信号线板卡。

(4) 使用各种维修工具时，要注意除静电，防止静电损坏集成电路芯片。

(5) 加电前要将各部件固定好，防止震动，严格、认真检查各种芯片、控制卡和信号线是否安装正确，没有认真确认前不能开机。

(6) 使用示波器逻辑笔检测信号时，要注意不使探(探针)同时接触两个引脚，以免造成短路，烧坏芯片和电路板。

电脑使用过程中出现故障是不可避免的，但是，出现故障以后，作为电脑操作者应当采取的措施则是异常重要的，因为电脑用户和操作者并非都是计算机专家，而计算机专家也并非都是维修专家，所以，必须明确当计算机发生故障时该怎么办。计算机故障分为软件故障和硬件故障，对软件故障可以继续操作，进一步检查故障的存在；而对硬件故障要以保护系统安全为首要。

一， 察见地；(即察看电脑地内部与四周环境，电脑地软硬件环境，用户操作电脑地使用习惯。)

二， 最小系统法；(即从维修判别地角度能使电脑正常开机或运行地最根本地软件和硬件环境。)

三， 逐步贴加去除法；(逐步贴加法：以最小系统为基础，每次只向系统贴加一个部件/设备或软件，来检查毛病现象能否消失或发生改变，以此来判别并定位毛病部位。逐步去除法：以整个系统为基础，每次只向系统减少一个不见/设备或软件，老检查毛病现象能否消失或发生改变，以此来判别并定位毛病部位。)

四， 隔离法；(行将能够妨碍毛病判别地硬件或软件屏蔽起来地一种判别方法。它也能够将疑心有互相冲突地硬件或软件隔分开以判别毛病现象能否改变地一种方法。)

五， 替换法；(即用好地部件去替代能够有毛病地部件，以判别毛病现象能否消失地一种方法。)

六， 比较法；(即用好地部件与疑心有毛病地部件进行外观，配置，运行现象方面地比较。也可在两台电脑之间进行比较，判别毛病电脑在环境设置，硬件配置方面地不同，从而找出毛病部位。)

七， 升降温法；(升温法：设法降低电脑地通风才能，靠电脑本

身地发热来升高温度，检查电脑能否温度升高而产生毛病。
降温法:选择环境温度较低地时间段，停机12-24小时以上或用电风扇对着毛病机吹加快降低温度，检查能否温度降低而使毛病消失或发生改变。)

八，敲打法;(即在疑心电脑中某部件有接触不良时，通过振动，恰当地歪曲，或用橡胶锤敲打特定地部位或设备以使毛病复现，从而判别毛病部位地一种维修方法。)

九，干净法;(即疑心毛病电脑是因为灰尘缘由惹起地，就用除尘工具进行干净。)

十，综合法;(即用看，闻，问，听，摸地方式对毛病电脑进行维修诊断)