

信访工作汇报材料

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访工作汇报材料篇一

1、永葆慈爱心。高尔基说过：“要爱人，才能教育人。”班主任的爱是公正无私的；班主任的爱是理智的；班主任的爱是恒久的；班主任的爱更是简单的，有时只是一个微笑，一次抚摸，一次赞赏的点头或一句鼓励的话语。

“教育，是爱的事业，是爱的艺术。”热爱本职工作，爱护学生，是班主任取得教育效果的前提。学生是有个性和差异的，班主任只要付出爱心和耐心，正确引导和教育，就会有“随风潜入夜，润物细无声”的效果，不但能够使孩子养成良好的学习和行为习惯，还能用爱心引领着孩子们一路欢歌笑语地走向前。

2、心存责任心。“责任心”，它体现了一种人生态度，它是衡量一个人成熟与否的重要标准，也是我们教师应该具备的一种很重要的素质。责任心，它促使我们对待每一项工作都要进行认真的思考，努力的学习和不断的自我提升。

每一项工作任务的完成过程，也是我们专业成长的历练过程。有句老话说的好，“不问前程，只求耕耘”。如果我们始终怀有一颗责任心努力学习着、工作着，那么，我们的专业素养一定会不断地走向成熟。

3、胸怀平常心。班主任要有平常心。“平常心”，按字面的

理解就是心情平和，甘于平常。平常心是一种冷静、客观、理智、忘我的心态。班主任的平常心建立在爱心和责任心的基础之上。因为爱心是一切教育的基础，责任心是工作取得成功的保障。然而，现实中很多极具爱心和责任心的班主任，工作得不到学生应有的理解和尊敬。原因何在？缺少平常心。一位班主任缺少平常心，他就会提出过高过严的要求；就可能失去耐心、细心、冷静和理智。平常心影响着班主任的工作心态，是决定教育成效的重要因素。因此，班主任应保持一颗平常心，它可以使我们远离尘世喧嚣的干扰，不受物欲诱惑的影响，“事能知足心常惬，人到无求品位高”。这样，我们才能专心致力于本职工作。

1、充满个性的学生。每一位学生都是客观存在的独立的个体，具有其自身的特点和发展规律，即个性。班主任只有在尊重学生个性的基础上才能更好地塑造学生。这就意味着要把学生当作独立自主的人看，而不是任人摆布的“棋子”；这意味着忽视差异性、多样性，把学生培养成千人一面的作法是违背客观规律的；意味着学生有时不会完全以老师的意志为转移。所以，班主任要怀有低下头和学生交朋友的心态。

2、时刻发展的学生。学生的未来发展变坏的是极少数。班主任要坚信绝大多数学生的好的发展前景，给学生自由发展的空间，把顺其自然和约束控制结合起来，有所为又要有所不为。学生时刻都在变化和发展，班主任不要用老眼光看待学生，对后进生尤其要注重这一点。

1、以身作则最有效。优秀班风的创建，要注重从身边的一些小事入手，“勿以善小而不为”。我认为班主任的以身作则是最效的教育。我所带的班级有一个传统：就是有一个“聚宝箱”。所谓“聚宝箱”，其实只是教室卫生角里的一个纸箱而已，我号召大家把校园内见到的饮料瓶、易拉罐随手捡起来放进纸箱，每周送住废品收购站一次，利用这些钱来买图书、买扫把、买学习用具……这样既丰富了知识，又培养了节俭的习惯，让学生从力所能及的活动中体验劳动的快乐。

2、交心谈心为最妙。德国哲学家雅斯贝尔斯曾说过，真正的教育是用一个灵魂去唤醒另一个灵魂。我在班级中设立“悄悄话信箱”，架设沟通留守孩与老师的心桥，学生在成长中所遇到的问题，总能及时在信箱中找到解决的方法；此外，“黑板报”、“学习园地”、“成长记录本”等教育阵地让我与学生走得更近了，教育效果也更为显著。

3、差异评价是好药。过去，对学生的评价主要是以分数为标准，这种单一、机械的评价模式，无法实现素质教育的评价重任。从接手新的班级起，我就开展了“实施差异评价”的探索与实践，让差异评价模式能够充分尊重学生的个体差异，能够体现学生不断发展进步的过程，“差异评价”的观念成为促进学生进步的“好药”，这样的评价方式更注重学生的个体发展，它也日益成为学生快乐、自信、幸福成长的动力。班主任在欣赏学生闪光点的同时，能容忍学生的不足，并在指出缺点时，把握好分寸，使批评教育成为有效的教育。班主任应当正确、全面地评价学生，理智地作出决策，使教育达到“事半功倍”的效果。

1、换位沟通。一次在接手新班级时，我早就听说有个调皮的学生几乎天天犯错。开学的第一天，我就肯定了这位学生：因为他有爱心，能主动帮助打扫卫生。就这么一次轻易的肯定，这位学生从此像改变了一个人似的，因为他说我是第一个表扬他的老师。他还当上班干部中最累的卫生委员，让我对卫生工作完全放心。那么，我为什么不把学生的错误向家长汇报呢？我对学生这样说：家长送子女上学，肯定希望子女能学习好，平安无事，如果听到老师打电话来告自己子女的状，心里肯定不好受，说不定还影响工作，如果听到的是表扬，父母定会以此为荣的。所以，家长会上、家访时老师都是肯定你们的。如果你们做得不好，希望你们知错就改，产生的错也到此为止，不要再让父母操心。学生听了我的话后很是感动，觉得自己确实不该给了自己生命的父母添麻烦，而该在学校里勤学守纪。换个位置沟通，让教育更为人性化，也让学生渐渐体会到班主任是可以信赖的。

2、换题沟通。当学生犯错来到我面前时，我总是会先问：和班里的哪个同学最要好？爸爸妈妈平时工作忙不忙？……像这样的换题沟通，既可先让学生消除对老师可能会产生的“恐惧”心理，又会让觉得老师很关心自己。记得有个学生在课堂上和英语老师发生冲突，被老师叫到办公室，准备接受我的“审问”。此时的我清醒地意识到：训斥只会让学生更为厌学。我让学生走到办公室外，我说，老师，为了把成绩提高，有时也会犯错的，老师也一样在成长，我们应该允许老师在成长过程中犯点错误，以一颗宽容的心对待，帮助老师成长。我这么一说，学生立刻有了一种强烈的责任感，自己和老师一样在成长，于是他表示自己已经谅解了老师，并希望老师也能谅解他，并愿意和老师“共同成长”。这样逐渐地学生对我越来越信任，以致师生间关系十分和谐。

此外，在班级日常管理中，不如意的事、意料之外的事常有发生，如果没有一颗宽容的心，当班主任的恐怕会苦不堪言的。也许经历的事多了，现在的我更多是宽容和理解。当我遇到突发问题，基本能抓住问题的实质，明白要把一件事处理妥帖，就要理性与感性并重。班主任宽容的心态容易使班级形成民主平等的气氛。当一个学生犯了错，以宽容的心来原谅他，而不是训斥。我想这可能比任何惩罚措施的效果更好。宽容能很好地保护学生的自尊心和自信心。因此，在我的班级中，没有哪一个学困生会认为老师对他不好或者不重视他。这样的班级，师生、生生关系也会很融洽的。

面对着呼唤人性的回归；关注人文精神的培养；注重人格完善的现代教育，班主任必须具有高度的亲和力和高超的工作能力。或许，你还在为日复一日的工作，而感到枯燥无味；为怀才不遇而抱怨；为自己工作的平凡，而情绪低落；当我们已无法选择工种时，那我们能够选择的，就是对待工作的态度。那么，就请你试着用爱心、责任心和平常心，来对待我们的生活和工作吧，也许，你会有另外一种感受。

请相信，当您拥有了“爱心”和“责任心”，您就拥有了成

熟和自信；当您拥有了“平常心”，您就拥有了健康！面对经济社会和教育改革的新形势，展望班主任工作的发展前景。我认为，班主任工作中的理论与实践既需要传承，更要不断创新。这正是我作为班主任而努力的方向。那就让我们一起来工作着、努力着、健康着，同时也快乐地享受着班主任的工作吧！

信访工作汇报材料篇二

员工对于公司是最为重要的资源，是支持企业发展的一笔宝贵财富。如何理解人本管理的内涵及精髓，建立以人为本的管理工程和机制，激发员工的潜能，共同创造企业核心价值，是企业成功的关键。结合马斯洛的需求层次理论，一个充满生机、潜力无限的企业，就是通过满足其员工的所有基本需要，使员工的最高目的与企业的核心价值相统一的企业。

人的需求按照马斯洛的需求层次论分为五个层次：生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要和自我实现的需要。五个层次梯次递进，随着低层次需要的不断满足，进而达到一定程度之后，更高层次的需求开始逐渐凸显，并开始主导个人的行为和生活。

人之所以工作，在古代就是为了满足饮食等生理需要以及居住等安全需要，随着社会的不断进步和人类对于精神生活的不懈追求。对归属感和自我尊重的需求也变得愈加重要，然而想要使人对于工作发挥更高的热情，激发出更大的潜力，实现企业和员工的共同发展，必须使员工追求的最高目标与企业核心价值达到统一，使员工的自我实现需求与企业对员工的要求达到一致。

企业作为员工的集合体，当所有员工都处于自我实现需求的满足过程中，则企业的发展也将达到最巅峰的状态。员工奉献给企业的不只是体力劳动，还包括其所有的智慧，是真正的全身心投入，而企业回报给员工的也并不只是相应的物质

报酬，还包括员工的发展前途以及对归属以及尊重需求的满足等。

如此的企业和员工之间的关系，才是人本管理的精髓，才是以人为本的最高形式，员工的福祉也即是企业的福祉，企业与员工共命运同发展。

1、依靠员工主观能动性——全新的管理理念

在生产经营实践中，人们越来越认识到，决定一个企业、一个社会发展能力的，主要并不在于机器设备，而在于人们拥有的知识、智慧、才能和技巧。人是社会经济活动的主体，是一切资源中最重要的资源。归根到底，一切经济行为，都是由人来进行的；人没有活力，企业就没有活力和竞争力。因而必须树立依靠人的经营理念，通过全体成员的共同努力，去创造组织的辉煌业绩。

2、激发员工潜能——最主要的管理任务

生命有限，智慧无穷，人们通常都潜藏着大量的才智和能力。管理的任务在于如何最大限度地调动人们的积极性，释放其潜藏的能量，让人们以极大的热情和创造力投身于事业之中。解放生产力，首先就是人的解放。我们目前所进行的改革，从根本上说，正是为亿万人民聪明才智的充分发挥创造良好的环境和机制。

3、尊重员工价值——企业最高的经营宗旨

每一个人都是具有独立人格的人，都有做人的尊严。人们常常把尊严看作

是比生命更重要的精神象征。一个有尊严的人，他会对自己有严格的要求，当他的工作被充分肯定和尊重时，他会尽最大努力去完成自己应尽的责任。

4、提高员工素质——组织成功的基础

一支训练有素的员工队伍，对企业是至关重要的。每一个企业都应把不断提高员工的整体素质，作为经常性的任务。尤其是在急剧变化的现代，技术生命周期不断缩短，知识更新速度不断加快，每个人、每个组织都必须不断学习，以适应环境的变化并重新塑造自己。提高员工素质，也就是提高企业的水平，增强企业的生命力。

5、员工全面发展——管理的终极目标

企业改革的时代，是励精图治的时代；必将为员工的全面发展创造出广阔的空间。进一步地说，员工的全面发展，是企业发展的标志，是企业发展的最高目标，从而也是管理所要达到的终极目标。

6、凝聚员工力量——组织有效运营的重要保证

管理不仅要关注每一企业成员的积极性、创造力和素质，还要研究整个组织的凝聚力与向心力，形成整体的强大合力。从这一本质要求出发，一个有竞争力的现代企业，就应当是齐心协力、配合默契、协同作战的团队。如何增强组织的合力，把企业建设成现代化的有强大竞争力的团队，也是人本管理所要研究的重要内容之一。

1. 动力机制。

旨在形成员工内在追求的强大动力，主要包括物质动力和精神动力，即利益激励机制和精神激励机制。二者相辅相成，不可过分强调一方而忽视另一方。

2. 压力机制

包括竞争压力和目标责任压力。竞争经常使人面临挑战，使

人有一种危机感；正是这种危机感和挑战，会使人产生一种拼搏向前的力量。因而在用人、选人、工资、奖励等管理工作中，应充分发挥优胜劣汰的竞争机制。目标责任制在于使人有明确的奋斗方向和责任，迫使人去努力履行自己的职责。

3. 约束机制

制度规范和伦理道德规范，使人的行为有所遵循，使人知道应当做什么，如何去做并怎样做对。制度是一种有形的约束，伦理道德是一种无形的约束；前者是企业的法规，是一种强制约束，后者主要是自我约束和社会舆论约束。当人们精神境界进一步提高时，这两种约束都将转化为自觉的行为。

4. 保证机制

包括法律保证和社会保障体系的保证。法律保证主要是指通过法律保证人的基本权利、利益、名誉、人格等不受侵害。社会保障体系主要是保证员工在病、老、伤、残及失业等情况下的正常生活。在社会保障体系之外的企业福利制度，则是作为一种激励和增强企业凝聚力的手段。

5. 选择机制

一种竞争机制，有利于人才的脱颖而出和优化组合，有利于建立企业结构合理、素质优良的人才群体。

6. 环境影响机制

人的积极性、创造性的发挥，必然受环境因素的影响。主要指两种环境因素：一是指人际关系。和谐、友善、融洽的人际关系，会使人心情舒畅，在友好合作、互相关怀中愉快地进行工作；反之，则会影响工作情绪和干劲。二是指工作本身的条件和环境。人的大半生是在工作中度过的，工作条件和环境的改善，必然会影响到人的心境和情绪。提高工作条

件和环境质量，首先是指工作本身水平方向的扩大化和垂直方向的丰富化；其次是指完成工作任务所必备的工具、设备、器材等的先进水平和完备程度；再次则指工作场所的宽敞、洁净、明亮、舒适程度，以及厂区的绿化、美化、整洁程度等。创造良好的人际关系环境和工作条件环境，让所有员工在欢畅、快乐的心境中工作和生活，不仅会促进工作效率的提高，也会促进人们文明程度的提高。

1、赢得尊严

尊严被看作是人性重要的特征之一，每一个员工，都是通过自身不断努力去赢得应有的尊重。凭着对自尊的渴望，尽最大努力去完成自己应尽的职责。

2、合理的人生定位

企业是由许多员工组成的，他们分别扮演着不同的角色，每个角色都是不可缺少的；精心钻研自身最能发挥专长的岗位，思考自身在企业中所处的位路，将自身的未来与企业的未来定位在一起。

3、自我实现

把自己融于工作与事业之中，干出一番成就。有这种追求的员工，常常是视事业为生命，视工作为乐趣的。通过自身的不断努力，在企业的发展中实现自身的价值。

4、积极奉献

员工作为企业的一分子，不应只追求自身的生存和发展，更应积极回报企业，为企业、为别人奉献自己的力量。

四、企业与员工的发展

首先，把个人生命价值与企业价值融为一体的团队，它能使员工心甘情愿地努力工作；其次，应通过各种方式，让员工了解公司的目标和发生的种种问题，思考并寻求解决问题的途径；再次，让员工与企业共生共长，让员工能够分享企业的经营成果，真正形成命运共同体，在共同创造的繁荣中共同获得幸福。

以人为本的管理，涉及到人的培育与成长，人的选聘与任用，人的积极性、主动性、创造性的发挥，以及员工参与管理、人际关系、团队建设等诸多方面的问题；它们又受政治的、经济的、社会的、文化的、技术的、心理的等诸多因素影响，这些因素又相互交织。可见，人本管理，是一项多目标、多因素、多功能的复杂的系统工程。

全面提高员工素质，提高员工的需求层次，不断培育员工成长和进步，这是企业发展的长远大计，必须予以足够重视。

信访工作汇报材料篇三

***，女，年 月出生，汉族，市人，年月参加工作，大学专科学历，现任。

该同志坚决拥护和贯彻国家的各项方针政策，政治思想端正，团结同志，模范遵守各项工作制度。工作踏实，认真负责，爱岗敬业，处处起模范带头作用。未接到群众信访投诉。

特此证明！

单位：

2012年2月6日

信访工作汇报材料篇四

我公司内有集装架1000余只、简易架6000余套，因长期闲置，导致其中露天摆放的一部分已产生严重锈蚀，无法满足包装需要。我部建议由企划部监督、维修部鉴定后，对该批集装架、简易架进行报废出售处理。

考虑到，近期废铁市场行情较差，且受我公司作业场地的限制，以及为了我公司环保工作需要，我部建议对该批集装架、简易架不解体，直接装车过磅，并根据一定比例扣除集装架、简易架上的垫皮，以及钢管内有锈蚀的铁渣的重量之后出售处理。

为了确保公司利益，建议由工会、企划部、维修部、工程部、财务部以及我部共同对3家有意向的单位进行询价，最终由出价最高的单位与我公司签订废旧物资出售合同。

p.s.我公司有约38吨包装防霉纸因xx年9月遭大雨受潮，无法使用，我部建议在该次询价时一并进行询价，并由出价最高的单位与我公司签订废旧物资出售合同。

以上报告，请领导阅示。

物流仓储部

20xx年x月x日

信访工作汇报材料篇五

作为信访干事，要把信访工作做好，解决群众的问题，提高自己的处事能力。本文是信访干事信访工作的感言，欢迎阅读。

各位领导、同事们：

大家好！我叫，做为的信访干事，我深知发展是根本，稳定是前提。稳定工作和生产经营一样重要，没有稳定的大环境，生产经营工作的顺利进行就无从谈起。带着这种压力和责任，我服从领导安排来到信访办公室。刚开始干这项工作时，面对特殊群体每个人的脾气、性格都不了解，每次与他们沟通交流时，心里真有一种说不出的感觉，甚至心情都很紧张，总是试探着、小心翼翼的与他们交谈。由于缺乏工作经验，沟通起来总是达不到预期的效果，心里总感觉不是个滋味，工作很被动。随着工作经验的积累，我总结出：要想保持稳定，就必须拿出三颗心去干工作，即：耐心、真心、热心。耐心琢磨精神，真心对待群众，热心解决困难。下面我说一下我对这几年信访工作的体会，有不正确的地方，还希望各位领导能够给予指正。

一、吃透精神，耐心工作，是做好信访工作的前提

做信访工作就是做思想工作，做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化，所以我得以职工能接受的方式去讲政策。每次接到上级下达的文件，我就要求自己静下心来，一个字一个字的看，一句一句的分析，一段一段的理解，让自己彻底领会文件里面的精神，坚定工作目标，为下一步的信访工作做充足的思想准备。

思想准备要充足，工作步骤要细分。非在职人员管理工作千头万绪，越是繁琐，越要耐心细致。我矿非在职人员共人，里面有退休职工、协解人员、家属等等，其中还有不少单身带着无业子女的，家有重病患者的，情况非常复杂，必顺要建立分类电子版档案资料。由于1980年我在工作中因公负伤，造成右手手指截肢，键盘打字，运用鼠标对我来说是一件非常慢，极其难的事，可我硬是连续5天不分昼夜，用我最大的耐心一点点的把它建立了起来。看着这份我亲手建立的宝贵档案，那份成功后激动的心情，是能够用灵活手指在游戏中

顺利闯关的人，无法可以理解到的。我根据这份资料，重点帮扶。家庭生活困难的帮助申请互助互济、帮助联系找工作、帮助子女上学、就业，切实为他们解决了实际困难。为此，他们也把我当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找我谈心，寻求帮助和指导，这为以后信访工作的开展打下了良好的基础。

二、 重心下沉，真心送暖，是做好信访工作的保证

做信访工作这几年，我时刻提醒自己，对待职工不能采取官僚主义态度，要重心下沉，放低姿态，要以平等的地位和职工沟通，要以亲朋的心态和职工讲清道理。通过下面这二个例子让我切实体会到真诚可以赢得职工的信任，建立深厚的感情，能够让我牢牢掌握信访工作的主动权。11月份，根据一名联络员提供的消息，我们提前获取了住户因分房准备串联上访的信息。信息掌握后，我不顾身体的疲惫，亲自挨个楼上楼下的爬，分别进家入户做超前工作，对准备上访群众先仔细询问了上访原因，“无人伤心不落泪，人没难处不上访”有些住户情绪激动，言语激烈，但我始终耐着性子解释劝说，分析情况，并把问题及时上报采油厂。让他们从我这里感受到制度虽是硬的，人心却是暖的。通过努力，上访群众对我耐心细致的调解态度表示敬佩和感谢，最终使矛盾解决在萌芽状态。这更使我坚信：只要将心比心，以心换心，就能使我的话在他们心中产生份量，思想工作就会有说服力，就能保证信访工作的效果。我矿一协解再就业人员，年近四十单身，因社会关系复杂，被人砍伤，得知情况后，我拿他像兄弟一样亲自带他到医院处理伤口，跑前跑后，又自己掏钱为他购买了回家的车票，临走时，我还嘱咐他回家要好好养伤，别再惹事，自己遭罪，家人担心。他非常感激的握着我的手说：“谢谢你刘哥，没你我这回可真就惨了！”事后我多次与其母亲及本人取得联系，耐心听取并分析该同志的思想动态，劝其清理了复杂关系，终于认真工作，过上了平静的生活。

三、 创新思路、 热心帮扶， 是做好信访工作的关键

信访工作是一项复杂的思维与工作过程，我本着“稳定工作无小事”的原则，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法、新思路。首先在非在职人员中，退休职工及老年家属占了57%，做好这部分同志的工作，就意味着稳定了非在职群体的一大半。为解除老年职工家属的后顾之忧，我开展了生活小区义务救助员活动，让每个基层队在不同生活小区设立一名救助员，做到24小时热情服务，随叫随到，以最大的热情处理每一件大事小事；在今年开展的“比学赶帮超”暨“精细管理年”活动中，我还将两名老职工请回矿上讲革命传统，讲油田发展史，既教育了在岗职工，又激发了老职工关心集体、热爱企业的热情。其次是深入基层。信访工作的基础在基层，稳定问题的源头在基层，基层单位是政策落实的终点也是矛盾暴露的起点。于是我在基层设立了信访接待室，配备信访联络员，上下联动，将工作关口前移，加强预警预测。另外我还提出了“三重、三心、三结合”的工作思路，即全年工作重预防；月季工作重排查；突发信访重源头。热心接待上访群众；耐心听取上访群众反映的问题；诚心为上访群众排忧解难。接待上访与主动下访相结合；思想教育疏导与提高群众法治观念相结合；依法果断处治上访闹事与积极处理上访案件相结合。

通过我耐心细致，真心诚意，热心投入的为职工群众办实事、解难事、做好事，进一步密切了党群干群关系，维护了大局的稳定。虽然近几年不稳定因素非常多，但我矿没有出现一起群访和参与群访的事件。我矿被管理局授予劳动关系和谐模范单位。在今后的工作中，我将牢固树立以人为本，心系职工，坚持“三心”服务，强化工作责任，把信访工作做的扎实有效，为我矿的稳定工作再创和谐新局面。

信访工作是一项复杂的思维与工作过程，我本着“稳定工作无小事”的原则，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法、新思路。首先在非在职人员中，退休职工及老年家属

占了57%，做好这部分同志的工作，就意味着稳定了非在职群体的一大半。为解除老年职工家属的后顾之忧，我开展了生活小区义务救助员活动，让每个基层队在不同生活小区设立一名救助员，做到24小时热情服务，随叫随到，以最大的热情处理每一件大事小事；在今年开展的“比学赶帮超”暨“精细管理年”活动中，我还将两名老职工请回矿上讲革命传统，讲油田发展史，既教育了在岗职工，又激发了老职工关心集体、热爱企业的热情。其次是深入基层。信访工作的基础在基层，稳定问题的源头在基层，基层单位是政策落实的终点也是矛盾暴露的起点。于是我在基层设立了信访接待室，配备信访联络员，上下联动，将工作关口前移，加强预警预测。另外我还提出了“三重、三心、三结合”的工作思路，即全年工作重预防；月季工作重排查；突发信访重源头。热心接待上访群众；耐心听取上访群众反映的问题；诚心为上访群众排忧解难。接待上访与主动下访相结合；思想教育疏导与提高群众法治观念相结合；依法果断处治上访闹事与积极处理上访案件相结合。

通过我耐心细致，真心诚意，热心投入的为职工群众办实事、解难事、做好事，进一步密切了党群干群关系，维护了大局的稳定。虽然近几年不稳定因素非常多，但我矿没有出现一起群访和参与群访的事件。我矿被管理局授予劳动关系和谐模范单位。在今后的工作中，我将牢固树立以人为本，心系职工，坚持“三心”服务，强化工作责任，把信访工作做的扎实有效，为我矿的稳定工作再创和谐新局面。

就能使我的话在他们心中产生份量，思想工作就会有说服力，就能保证信访工作的效果。我矿一协解再就业人员，年近四十单身，因社会关系复杂，被人砍伤，得知情况后，我拿他像兄弟一样亲自带他到医院处理伤口，跑前跑后，又自己掏钱为他购买了回家的车票，临走时，我还嘱咐他回家要好好养伤，别再惹事，自己遭罪，家人担心。他非常感激的握着我的手说：“谢谢你刘哥，没你我这回可真就惨了！”事后我多次与其母亲及本人取得联系，耐心听取并分析该同志的思

想动态，劝其清理了复杂关系，终于认真工作，过上了平静的生活。

创新思路、热心帮扶，是做好信访工作的关键

信访工作是一项复杂的思维与工作过程，我本着“稳定工作无小事”的原则，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法、新思路。首先在非在职人员中，退休职工及老年家属占了57%，做好这部分同志的工作，就意味着稳定了非在职群体的一大半。为解除老年职工家属的后顾之忧，我开展了生活小区义务救助员活动，让每个基层队在不同生活小区设立一名救助员，做到24小时热情服务，随叫随到，以最大的热情处理每一件大事小事；在今年开展的“比学赶帮超”暨“精细管理年”活动中，我还将两名老职工请回矿上讲革命传统，讲油田发展史，既教育了在岗职工，又激发了老职工关心集体、热爱企业的热情。其次是深入基层。信访工作的基础在基层，稳定问题的源头在基层，基层单位是政策落实的终点也是矛盾暴露的起点。于是我在基层设立了信访接待室，配备信访联络员，上下联动，将工作关口前移，加强预警预测。另外我还提出了“三重、三心、三结合”的工作思路，即全年工作重预防；月季工作重排查；突发信访重源头。热心接待上访群众；耐心听取上访群众反映的问题；诚心为上访群众排忧解难。接待上访与主动下访相结合；思想教育疏导与提高群众法治观念相结合；依法果断处治上访闹事与积极处理上访案件相结合。

通过我耐心细致，真心诚意，热心投入的为职工群众办实事、解难事、做好事，进一步密切了党群干群关系，维护了大局的稳定。虽然近几年不稳定因素非常多，但我矿没有出现一起群访和参与群访的事件。我矿被管理局授予劳动关系和谐模范单位。在今后的工作中，我将牢固树立以人为本，心系职工，坚持“三心”服务，强化工作责任，把信访工作做的扎实有效，为我矿的稳定工作再创和谐新局面。

信访工作汇报材料篇六

一、年月日，我乡挂牌成立了“河长制”办公室，制订了“河长制”实施意见，全面实施“河长制”目标管理，在全乡范围内，全面建立河道“河长制”管护制度，将河道管理责任落实到“河长”。

二、20xx年“河长制”主要工作成果。

1、建设责任体系。针对全乡12个村的两大水系、36公里河道、14座小（二）型以上水库，共确定40个河（库）长，设立了“乡级河长”、“村级河长”和保洁员的管理责任体系。严格落实“河长制”，实行分级分段管理，明确责任区域，强化责任落实，强化监督问责，以严的标准、实的作风推进各项工作。

2、开展“河长”业务培训。组织各村“河长”参加乡里举办的**乡辖区流域河长培训班，对各级“河长”进行业务培训，加深对“河长制”管理工作的认识，理清工作思路，提高业务水平。

3、建立河道巡查巡护机制和长效保洁机制。设立河道巡查制度，成立河道巡护队和保洁队，强化日常巡查和保洁，营造人人爱护环境的浓厚氛围。

1、河长徒步巡查**辖区内所有流域。在乡长王青海的带领下，全乡各级河长共同进行了为期两天的徒步巡查。全面掌握本乡的流域环境情况，为河长制工作的进行打下坚实基础。

2、开展养猪场整治行动。在全乡范围内用

信访工作汇报材料篇七

电梯中，门是掌管电梯出入的生命线。门本身的质量与安装，

保养的好差直接影响到电梯的舒适度与安全性！所以电梯门方面的实训是大家不容忽视的一课。

目前门电机使用较广的：有三相异步电机和三相同步电机。原理就不便多说了。此次实训主要是拆装门吊板，要求保证尺寸，垂直度、水平度及间隙、噪声等。

持续一个星期的实训让我受益匪浅，学到书本不能传授的知识，懂得实际与理论间的差距。在此，谢谢指导老师对我的教诲，没有你们的帮助我们可能到现在还不能把那个中分双折门调整好，至少是不合格。在老师的提示与帮助下我们能较快，较准确、有技巧地将轿门，层门安装好。最终结果也比较满意。

- 1、门槛水平度；
- 2、门扇两个方向的垂直度（小于千分之一）；
- 3、门扇与门扇间隙□1——6mm□□
- 4、门扇无明显喇叭口；
- 5、开关门噪音；
- 6、门刀安装要求。

等等还有很多需要注意的要求。很多时候理论与实际操作往往相差很大。

就像调整门扇的垂直度，如果没有一定的技巧没有一定的经验会觉得很吃力，到头来效果还很不客观。刚开始指导老师没有给我们讲解需要注意的问题前我们就干活，做了很久，很累，但是还是没成效。因为我们没有经验，不知道应该怎样走捷径也不知道技巧。后来在不断的摸索中找到了技巧，

懂得在干每个部位时需要注意的细节！需要把握的尺寸。最后我们分组比赛！我就采用老师教我们的技巧。在门板下塞垫片的方案，不但减少了测量的时间同时准确度更高。同时，引用一紧二靠（即先把一扇门调节准确作为基准，再采用靠近贴紧的原则安装对应的门）就这样使我们在短短的四十分钟完成。而且老师也较为满意，我收获了知识，感到很满足！

信访工作汇报材料篇八

时光如流水般转瞬即逝，不知不觉20xx年已近尾声，我来公司已经有一年半的时间。在这纷繁忙碌而充实的一年里，我学到了不少新的知识，极大的拓展了自己的视野，也进一步加深了自己的业务能力。我作为九九久一员普通的一线销售人员，在这充满挑战的一年里，兢兢业业的做好自己的本职工作，不断学习完善自我，加深业务水平，在销售经理的带领下，紧跟公司发展的脚步，不断克服种种困难，保证了在不利的市场大环境下公司产品的稳定销售。取得了一定的成绩，也遇到了一些经验教训。

加强市场调研，了解国内外同行业生产经营情况，分析产品发展动向，为公司决策提供依据。

定期收集客户信息并进行管理沟通，跟据调查目的进行分类；并将统计调查资料与原有资料进行比较分析。

在合同的签订和管理方面：

在供需双方协商一致的基础上签订销售合同，明确数量、价格、发货时间、结算付款方式及期限、违约责任等，经销售部经理审核后报董事长审批。

对销售产品的货款负责，及时进行清收，收到的客户货款，及时上缴公司财务部。合同销售产品的货款回收按照合同约定的付款期限及方式履行，及时跟踪，确保货款及时到位。

对未能在合同约定的时间内履行付款手续的，及时跟踪客户动态，采取必要措施，确保在最短时间内收回资金。

做好产品跟踪和售后服务工作，及时了解客户的要求和想法，巩固产品市场。

今年二甲基海因完成销售4643.5吨，销售额：人民币3996.816万元，美元452.46636万元；与去年相比，增长率为45%。羟甲基海因完成销售55.05吨。

一年多来，我作为职场新人走过了人生的比较重要的一步，已深感责任重大，无所适从，但我遇到了很好的领导和同事，他们的帮助和包容是我成长的重要因素，也使我渐渐成熟，逐渐适应竞争激烈与多变的销售市场。

又是一年春来到，站在这岁末年初的门槛上，回首过去，展望未来，新的一年，新的开始，新的起点，新的目标，在新的一年里我将充分利用业余时间，专研专业知识营销策略。开拓视野，丰富知识，总结经验，把理论变为实践，化压力为动力，沿着公司领导指导的方向不断前行。