

班组培训总结报告 班组长培训心得总结(优秀8篇)

竞聘报告是一份展示自己能力和特长的重要材料，可以提高我们获得竞聘成功的机会。接下来是一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助。

班组培训总结报告篇一

为提升企业管理能力，为转型升级和项目完善提供有力保障，我有幸参加了公司于5月21日举办的为期两天的班组长管理能力提升培训班，授课教师是新疆博识通咨询有限公司程伊新教授。在短短两天时间的培训中，程教授通过生活实例和课程讲义有效结合，使我收获颇丰，懂得了如我在自己的岗位上发挥更大的能力。以下是我两天培训的心得：

作为一名安监专工，虽然不是班组长，但通过这次培训，我对自己工作方法、人际沟通、与领导协调等方面有了更加明确的认识，我认为最重要的一点无论做什么都要有认真的态度。

一要提高业务技能，做好本职工作。作为安监专工在我的工作岗位上不仅需要协助完成领导交办的工作，还要去生产车间检查工作，必须要有得出手的业务技能，只有懂才能做好。另外，时常与上级相关部门进行沟通，每一句话，每报出的材料都代表的企业。这就要求我不仅业务过硬，沟通能力表达方式也要恰当。我要本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，利用工作之外，多学习，不断摄取新鲜知识，应用到工作中，能给我们企业带来安全方面的创新与突破。

任。应执行好领导安排的各项任务，服从领导，又要履行职责，主动开展工作，领导未能及时想到的事情，要多多思考，主动建言献策，当好领导的参谋手。在开展一项工作前要多

请示勤汇报，发现问题及时沟通，才能得到最优的方法加以解决，使工作顺利开展。

三要做到按章办事，严于律己律人。为人处事要公道正派，按照规章制度办事，正确处理情、理、法的关系，对同事工作上要一丝不苟，在生活上要给予无微不至的关怀，创造一种健康向上、和谐友善的人际关系。不能私字当头，只考虑自己的利益，只有这样，我们的团队才会有凝聚力，企业才能展现良好的风貌，创造出辉煌的业绩。

四要善于总结思考，做到举一反三。要经常总结自己工作中的不足，还要善于向别人学习，拓展自己的知识面，学习分析问题的思路等等。外出学习和邀请教授的机会是有限的，这就要求自己平时树立学习意识，虚心请教，不断丰富自己。

我将以本次培训为起点，提高自身综合素质，强化业务学习，发挥自己最大的能力，为安全工作做出最大的贡献。

班组长培训心得总结篇2

班组培训总结报告篇二

浴着秋的灿烂，沉浸于心海的欢畅，在愉悦中与大伙一行51人来到中国金融中心上海参加xx供电局第一期班组长培训班。别离校园的我感觉是回到远离的家，带着上班后历练的洗礼，投入母亲般的怀抱，静静地享受着这难得的一周。

感觉时间过得太快，但给我最大的体会是在新时代、新浪潮中自己应该学会以发散的思维进行思考和分析问题，通过对对自己、对别人的广阔交流与沟通，在健全和完善的机制下，在自己的岗位上扮演好自己的角色，当然也做好自己的定位。

这次的培训内容分为四部分：第一、班组长核心能力的提升；第二、绩效评价方法及案例的分析；第三、班组长管理技巧的剖析；第四、电力企业创新及管理。课程总共用时三天半，可谓走马看花。所以老师的课程讲解注重思维的启发；而不受具体内容的限制，特别是第三部分班组长管理技巧的剖析，上海社科院教授及研究员谢维俭给我的印象真是终生难忘，全天上、下午天马行空，收放自如。从他那里我感觉到了“发散思维”的气息，课程形式不管怎么散，但是他的中心扣得死，所以我感叹知识广博就是好！听教授讲课就是舒服！在那一瞬我折服了！

“学如逆水行舟，不进则退”在这个经济时代，在这个知识爆炸的时代，学习、努力学习、终生学习是一生的必修课，在此生的长河里源源不断。不管是为了什么——追赶时代的步伐，要么自身学术的需求，或是所谓的前路前途。在这次培训中使我印痕更深。

另外，通过学习，我体会到自己知识的贫乏，所以有以上的概叹，同时也启发自己要在工作中学习、在工作中学习。从而认同自己的现状，调整自身的心态。李开复先生也说过：“有勇气来改变可以改变的事情，有胸怀来接受不可以改变的事情，有智慧来分辨两者的不同”。我一直对此推崇备至，现在又不自觉地想起。

也许别人的教授本身就不需要太深，“师傅领进门，修行在个人”嘛！在几天的培训时间里能得到一定启发我满足了。

值得一提的是：在对上海大众进行天马流星式参观花了约一个小时，一个汽车三厂从零配件的产生、冲压、喷漆、焊接、组装等到整车的调试完成，整个过程几十个生产环节，无法得知的多道工序，流水线作业的流畅简直就是一道人造的黄果树瀑布，堪称中德外交合作的典范不无道理。从1984年1.6亿元的注册资本增加到目前的100多亿元，25年间翻了10多倍。这里我想有他们的企业文化在起作用，有他们共同的价值观

在起作用，有他们明确的目标在起作用，有他们的企业愿景在召唤，所以他们成功了。他们完善了自己的制度建设，文化建设，通过市场的桥梁作用，他们淘到了改革开放第一桶金，得到了第一手交流成果。

两个人的力量一般大于他们单个人的力量之和，这就是团队精神。这里需要协调、沟通、广泛而深入的交流并在形成共识后或许才能得到。不然两个人一起也许还不如一个人来得痛快、自然。所以对于班组的管理者来说，通过不断的自我充电，作好自己的定位，扮演好自己的角色，作好与班组成员及与有关领导的沟通与交流，相信我们的工作会更顺利与流畅！相信能为我们的企业增产增收，从而创造更大的利润，承担更多社会责任的同时，也更多地满足单位广大员工的生活需求。为了明天更加美好，我们一起努力吧！

班组培训总结报告篇三

转眼间离开学校以近四年了，当初因为没有考上学校而对学习失去信心的我，经过这些年的磨练，让我明白了生活中学习无处不在。

通过这次培训，我对公司有了更加深入的了解，让我更深刻的意识到：这行业的竞争是如此激烈和现实的残酷，感觉做管理最重要的是经验和能力，其次就是要有不怕吃苦的精神，诚恳相待，热情大方，同时态度也很重要，但是我感觉机遇还是蛮重要的，机会是留给有准备的人。

亲爱的同事们，希望今年我们的工作都顺顺利利，事事都顺心，每天好运多多，心情每天如雪碧，月月乐百氏，希望我们都能做出更好的成绩来，都一起加油，一起奋斗哦！！相信我们的未来的不是梦，在不久的将来，希望我们都能混的很好哦。

2月20日—25日，我参加了flextronics开展的赢在尊重胜在信

任. 人员管理（一）. 人员管理（二）. (精益生产). 纪律等方面进行培训活动，目的是培养我们的现场管理能力和管理方法，以及传授我们的工作管理经练。

经过这几堂课的学习，我明白了精益生产模式下“赋权”的重要性。它是给下属更大的工作责任，在他们的. 能力范围之内自己做决定，询纳他们的看法和建议，给他们分享我们的知识和技能。

记得在开课的时候kangliu老师这样问我们大家，你们几十名学员一起坐到这里学习的目的是什么？当时很多人都回答说是为了升职加薪。我认为不只是这样，更重要的是让我们自我完善，丰富自己的知识和积累更丰富的工作经练。

精益生产是一门流程管理哲学，主要来源于丰田制造系统，以最低的成本创造最大的价值。它的目的是消除一切浪费，追求精益求精与不断完善。学习这节课让我明白了lean在生产中的重要性，它不仅减少我们的生产浪费，而且提高了我们的生产效益，缩短了我们的交期。

通过这次培训，我对公司有了更加深入的了解，让我明白这行业的竞争是如此激烈和现实的残酷，感觉做管理最重要的是经验和能力，其次就是要有不怕吃苦的精神和不断学习的热情，诚恳相待，热情大方，同时态度也很重要，但是我感觉机遇还是蛮重要的，机会是留给有准备的人，如果有机会，一定要抓住每一个机会。坚持，坚持就是胜利！！！！

班组培训总结报告篇四

班组长培训的学习总结我非常荣幸能参加股份公司举办的金牌班组长培训班。在南昌市委党校学习的每一天，既忙碌又充实，在张老师和方教练的指导下，在与同事朋友的交流中，我学到了平时没有学习到的东西，让我更加明白作为一名班组长，应该承担起怎样的责任，又应该如何将分内之事落实

到位。

首先，我进一步认识到了团队精神的意义与重要性。“众人拾柴火焰高”，整体的作用大于部分的简单相加。在中，仅仅只靠个别人的力量，是无法把事情处理到位，唯有集合大家的智慧与力量，方能成功解决困难。其次，工匠精神，这是时代发展的需要，也是民族振兴的前提，将这种精神放于公司，则是为“百亿公司、百年企业”添砖加瓦的必要精神。作为一名班组长，在与班组成員相处过程中，需要以身作则，把工匠精神体现在工作中的方方面面，带领成员一同贯彻落实工匠精神，最大限度提高工作效率。不仅如此，我意识到，在管理方面必须做好沟通与时间安排。

班组长的一个重要职责就是上传下达，工作中应该运用正确的方式方法与领导、同事以及班组成员交流，在同事面前谦虚谨慎好学，传达事情精准到位，体现说话的艺术。同时，合理安排好时间，提前做好规划，在工作中做到有计划，提前设置好目标，从大局出发，把时间用于对的地方，在充分利用时间的同时提高效率。此外，要在工作中保持乐观积极的心态，用微笑面对所有人，在让他人感到舒心的同时，给予自己更多力量来为公司创造价值，让自己收获快乐。

每一天的学习都让我受益匪浅，感谢公司给我这么一个机会，让我在学习中深化思想，提高行动效率，接下来的时间，我将再接再厉，持之以恒，在学习中不断进步！班组长培训的学习总结班组是企业的细胞，是企业执行系统中的最基层组织。犹如高楼大厦的地基一样，班组长就是混凝土当中的钢筋，班组长群体培养的重要性不言自明。班组长的培训不是一堂课、一次参观就能解决问题，要把班组长培训作为一个项目去管理，从调查培训需求，到确定培训目标，从制定培训计划，到培训实施管理，从评估培训效果，到总结经验教训，有步骤、有针对性地持续改进，才能提高培训水平，实现班组长培训的预期目的。结合我公司开展班组长培训的实际，就如何作好班组长培训项目谈几点：

一、确定班组长培训需求绥电公司拥有两台俄供800mw火力发电机组，员工1309名，公司及所属公司基层生产班组81个，近两年来，一大批骨干和班组长调到国华电力其他发电公司，一些新人充实到班组长岗位上来，有的是从班组技术员转为班长，有的是从员工提升为班长，从技术型转为管理型，缺乏管理经验，有工作热情，没有工作方法，不懂班组管理的理论和规律，工作态度和观念落后、现场管理能力、工作责任感、思考应变能力、程序操作执行力、部门之间沟通协调能力、现场组织指挥能力、及时解决问题的能力、远远跟不上企业发展需要。机组要稳定运行，二期要准备队伍，班组长的素质急待提升。这就是班组长的培训需求。所以提升班长素质，培养工作能力，改进工作方法，提高班组管理水平，适应公司发展需要，成为我们举办班组长培训班的目的。

二、挖掘培训资源，设置培训课程有了培训需求，如何实现培训目的，达到培训目标，确定培训内容、设计培训课程是至关重要的。要做好这一点，就要有针对性地挖掘培训资源，不仅要看企业内部的，还要了解企业外部的，在拥有丰富的培训资源基础上，就可以围绕培训目标精心策划培训课程。

1、我们利用公司内部资源，请公司总经理、党委书记和各分管领导做教师，安排了公司形势、任务的分析和经营状况的介绍；从生产管理、节能管理、财务成本管理到安健环品质管理以及公司企业文化和人才战略等。公司领导从不同角度、不同层面、非常有针对性地阐明了班组管理在公司各项管理中所处的地位、意义和方法，使班长们开阔了眼界，在观念和思维上有了1、我们利用公司内部资源，请公司总经理、党委书记和各分管领导做教师，安排了公司形势、任务的分析和经营状况的介绍；从生产管理、节能管理、财务成本管理到安健环品质管理以及公司企业文化和人才战略等。公司领导从不同角度、不同层面、非常有针对性地阐明了班组管理在公司各项管理中所处的地位、意义和方法，使班长们开阔了眼界，在观念和思维上有了很大的转变，尤其对公司的形势、发展规划、人才战略、企业文化内涵和公司生产、节能事关

发展的一些重大问题有了新的理解，使他们学会了用全局性的战略眼光分析公司发展面临的问题与机遇，增强了班长的责任感和使命感。

2、提升班组长的素质和提高工作技能，是主要的培训和训练内容。在这方面我们挖掘了外部培训资源，专门请来了珠海通用管理咨询公司首席培训师，劳动部通用管理高级培训导师，高级企业培训师何焰。何老师深入公司了解情况，用大量的案例，详实的数据和精心策划的游戏，利用多媒体教学手段，采取互动式教学方法，深入浅出的把班组长应具备的素质以及应掌握的工作技能和方法讲给大家。使班组长们身临其境，感触颇多，长了见识，受到教育和启发，学到了做好班组工作的本领。

3、转变班组长工作作风，提高执行力也是班组长培训的重要内容之一。为此，我们开班第一项训练任务是军训。请来了武警8623部队的战士做教官，短短两天的军训，将来自不同岗位的100名班组长训练成步调一致，整齐划一，英姿勃勃，斗志昂扬的一支团队。在会操表演中，他们步伐整齐，口号震天，歌声嘹亮，士气高昂，展现了我们绥电人良好的外在形象和精神风貌。深深感染着观看表演的各级领导。通过军训，培养了班长们雷厉风行的作风，一丝不苟、严谨的态度，提高了有令则行、有禁则止的执行力，为培训班开了个好头。在以后的学习和外出考察活动中，学员们行动迅速，排列整齐，严格遵守学习班的纪律。

三、培训的实施与管理在培训班开班之前，培训中心就日程安排、学员分组、管理办法以及教室的布置做了精心的准备，并打印成册发给每位学员，培训班配备了班主任、教务和考核员。从培训班内部管理上，专门制定了《班长培训班管理办法》，实行学分考核制，将理论学习、训练项目、学习成果（合理化建议）讨论交流、外出考察、组织纪律等合成学分，分项进行考核，学习班结束，获学分前三名者，得奖学金，学分低于60分者，不发〈岗位培训证书〉，年度绩效考评不

能评为s级员工。从培训班外部管理上，公司领导非常重视和关注，人力资源部和党群工作部齐抓共管，各公司培训专工始终参与组织，各部门和各单位密切配合，公司上下形成了人人关心班组建设，个个重视班长成长的良好气氛。

学习班每一项活动安排的着眼点都放在训练和提高班长的能力上，第一天军训结束，晚上交流安排的内容是用两分钟的时间向学员们自己和自己的班组，不仅说清楚自己的特点，还要讲清楚自己所在班组的工作性质、任务，在公司生产过程中所起的作用。不能超时，语言简练，重点突出，而且还能给学员们留下深刻的印象。经过几天的学习，学员们对班长应具备的素质和能力有了理性的认识，我们安排在各组讨论交流的基础上，推选一个代表，到培训班中交流，发言的人要结合班组工作实际谈班长应具备的素质和能力。发言后，学员们要评出最好和最差的一名，主持人对每一位的发言要作出点评。在此基础上，我们在第二天的晚上，又安排了第二轮交流，学员们普遍感觉到发言的条理性、概括性、全面性和语言表达能力等方面都比第一轮有了很大的提高。为每位学员撰写论文打下了基础。

整个学习班的程序安排的紧张有序，学员们比较辛苦，教务人员在课间安排了茶歇，准备了糕点、水果等，体现了以人为本，学员们感到虽苦犹荣。

四、有效提升培训满意度某某年第四季度绥电公司开办了两期班组长培训班，来自公司不同岗位100名班长接受了培训。学习班结束，我们收到了100篇论文，150项合理化建议，经过各专业技术带头人和专业人员评选，共选出优秀论文一等奖10篇，优秀论文二等奖19篇，合理化建议29项。在100名学员填写的无记名“培训效果反馈表”中，在“课程内容如何”一项上填优和好的93人；在“教学方法一项上填优和好的97人；在“参加此次培训感到有哪些受益”一栏中，99人认为获得适当的新知识，64人认为可以用在工作上的一些有效技巧和技术，67人认为将帮助我改变我的工作态度，81人认

为给我一个很好的机会，客观地观察我自己以及我的工作；在“将来有类似的培训，你还愿意参加吗”一项中，92人填愿意。

五、对班长培训进行阶段性评估为了检查培训效果，了解接受培训的班长在培训过程中形成或得到了哪些品质、知识、技能，在工作实践中应用如何，还存在什么问题，及时得到反馈，以便改进培训工作，实现班组长培训预期目的。在培训班结束三个月后，我们对班组长培训这一项目进行了阶段性的评估，采取座谈会、访谈和问卷调查等形式，分别对班长的主管、下属和班长本人进行调查。召开了17次座谈会，收到调查问卷412份。从不同层面不同角度对班长培训的针对性和有效性进行了评估。

从培训的有效性方面，大家反映比较强烈。首先，认为这次执班长培训班与以往的培训不同，纪律严明，课程内容丰富，形式新颖活泼，管理有特色，影响力大。其次，认为接受培训的执班长有变化。

培训工作抓的实了。认识到培养下属是班长应具备的能力之一，只有把班组员工的技术水平和技能操作能力提高了，班组的安全和效益才有保证。所以，培训计划落实了，对新员工的传帮带重视了，在工作中及时发现问题，及时指导和解决。

在“本次培训哪些方面是您最为满意的”一项调查中，大部分班长认为：、与公司领导交流和专家授课。在“您认为本次培训主要的不足有那些”一项调查中，大部分班长认为外出参观的时间比较仓促，与对口班组交流的时间短。

在“实质性建议”一项调查中，大家忠肯地提出：

第一、增加培训人数，多给一些名额；扩大培训范围，中层管理人员和一般员工都应该培训，提高全员素质。

第二、外出学习考察的目的和针对性要进一步明确。

第三、在合理化建议的评选上克服重视忽视后勤的倾向。

第四、对员工提出的节能合理化建议，应设专人主抓，把节能合理化建议落到实处。

第五、应增加语言表达和演讲能力的课程。

大家一致认为，班长培训班搭建了班长沟通、学习和交流的平台，增进了他们之间的友谊，为班组之间相互支援、协同作战打下了坚实的基础。

总之，对班组长培训这一项目的管理，经过确定培训需求，制定培训计划，挖掘培训资源，设置培训课程，实施过程管理到总结和评估培训效果的闭环管理，我们积累了一定的经验，也吸取了一些教训，在今后的培训工作中扬长避短，使班组长培训更上新台阶。

班组长培训的培训之后，第一感觉就是我们华峰跟那些超级大公司还很大的差距。不管像有人说的那样“都是在吹牛”，也不管别人家是能否做到应知应会，都让我长了很大的见识。对者培训老师一些英语专业术语的喷喷出，我真的感觉自己的素质还真的非常的不够。如果我们华峰公司真的能实施那些走在发展前沿的管理模式的话，我看也不一定能达到那样的效果。做事前，先谋求做人，再发达的管理模式都要需要高素质的人去实施。

就象我们中国这十几年发展的这么快，用这么快的速度走完了发达国家50年才走过的路程，但是人的素质跟不上，势必会出现很多情况。经常发生的煤矿瓦斯爆炸，经常发生的特大交通事故，股市坐升降机，奶粉前几年吃会出现大头宝宝，今天又出现什么肾结石~~。需要很多代价来完成这些国家任务的话，看来发展太快也不是什么好事情。

只有我们人民的素质提高，在这样的基础上，我们的国家才能更健康的发展。在对于我们做为班组长来说，更需要提高自己的素质。作为一个管理者也是一个培训者，我们的素质也就是基层员工的素质，只有大家的素质跟上了，我们华峰才能更好的向世界大企业发展。

班组培训总结报告篇五

孔主任在开学典礼上发表讲话，要求我们在此次培训中要做到学有所得、学有所用、学以致用，始终鼓励着我。决心一定要把学到的先进班组管理理念，带到实践中去，为企业的发展做出贡献，成为新时期的新型班组长。

我们的培训课是拓展训练。项目虽然是一些小游戏，但是给我启发很大，印象最深刻的是毕业墙，他需要的就是这种团队精神，每个成员都要团结一心，互帮互助发自内心的自信，去为了同一个目标而努力。其实对于一个团队来说，团结、互帮互助、自信也可以激发他们对你更加的信任与拥戴，这只会使你更方便、高效的领导这个团队去完成目标。现代社会就像一场战争，每个人必须有很强的团队意识才能使你所在的团队利于各种环境中，战胜困难。作为班组长的我要带好自已的团队，关心、信任、团结每一个成员，形成一个有战斗力的班组，才能顺利完成企业交给的各项任务。使我更加的了解到“没有完美的个人，只有完美的团队。”这句话的真是含义。

理论课是学习班组的建设与管理、法律知识。如何做好兵头将尾。在课上老师很直观的提出了如何做好班组长的基本要求和应该具备的素质。出色的管理干部应具备组织能力，第一是组织好自己，第二是组织好部署。一个不懂得规划自己的人无法去组织他人，也无法带领团队去实现既定目标。交流与沟通协调能力是人际交往能力的一个重要体现方面，在班组管理实际中，因不注重沟通协调或技巧不对而导致工人与班组长之间，班组长与同级部门领导之间产生误解，引起

不满的事情常有发生。要想营造一个和谐的工作环境和氛围，注重人与人之间的沟通协调和技巧就显得尤为重要了。只有具备组织协调能力，做好交流与沟通才能建立完美的团队。这堂课使我们在理论上得到了培训，在能力上得到了升华，为以后的班组建设奠定了坚实的基础。

在参观课上，我们参观了采油五厂五十四号样板站，他们要求把平凡的工作做精，把日常工作做细，事不过夜，这体现了他们严谨的工作作风。这些优秀的管理水平、规范的制度和严谨的工作作风都是我们班组长应该学习和借鉴的地方。

在这次学习培训中，我深切的感受到了局领导对我们班组长的关心和爱护。感谢局领导给予我们这次宝贵的学习机会，我要把这次看到的、听到的、学到的应用到实践中去，真正做到学有所用，学以致用，带好自已的班组，为企业发展做出贡献。

班组培训总结报告篇六

为期一周的班组长培训已经降下帷幕，虽然时间有点短，但是参加完这次培训，让我无论在班组管理的理解上都有进一步的体会。它不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程，对于刚上管理岗位的我来说，无疑是旱地里下了一场“及时雨”。通过学习。确实发现了自已很多的不足之处：有的是自己没想到，有的想到了也没有做好。有的在有的时候由于程度掌握不好。起起到相反的效应。有的方法在使用上找错了对象。造成了无功而反。

这次公司组织了班组长的工作学习，主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效益。班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的积极性，保证安全第一，提高生产的质量和效益，降低成本，防止工伤和重大的伤亡，这是一名班组长最起码

应该做到的工作。做一名合格的班组长应该就要提高自己的能力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，更是一名领导者和直接的生产者。这次学习使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。

班组长的使命就是在生产现场组织创造利润的生产活动。班组长的使命通常包括四个方面。

一、提高产品质量：质量关系到市场和客户，班组长要领导员工为按时按量地生产高质量的产品而努力。

二、提高生产效率：提高生产效率是指在同样的条件下，通过不断地创新并挖掘生产潜力、改进操作和管理，生产出更多更好的高质量的产品。

三、降低成本：降低成本包括原材料的节省、能源的节约、人力成本的降低等等。

四、防止工伤和重大事故：有了安全不一定有了一切，但是没有安全就没有一切。一定要坚持安全第一，防止工伤和重大事故，包括努力改进机械设备的安全性能，监督职工严格按照操作规程办事等。很多事故都是由于违规操作造成的。

班组培训总结报告篇七

月x日和x日的培训，用简单朴实的案例和同事们热烈的研讨让我找到了不足，懂得了怎样才算是一个合格的班长，以下是我这方面的心得：

我就是十字路口的交通警察，形象比喻说的是我们班长起上传下达的作用，要用明锐的眼睛，敢于承担责任的精神做到三现，乐业敬业。给员工以正面形象，而不是阴奉阳违、摆老资格。我们的任务就是发现问题，解决问题。用四大技能

和十大内容严格要求自己。

将尾今后应从上司角度考虑问题。想更多一点，更广一点。发现问题，提出方案，学习运用多种方式向领导报告，辅佐上司，做好下属之道，时刻与领导保持一致。给上司可以选择的余地，而不是提问的方式。

做到真正帮助别人和被别人帮助，而不是盲目的争吵。

这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确，雪狐听，过滤，心平气和地多听心声，多找原因，而纠正自己错误的方面而不能无故发火，没有耐心听工人心声。

观察员工现场，去寻找和发现问题：有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常等。

这次培训以后，我们班组一定会有所改变，有所创新，谢谢领导对我们的培训！

班组培训总结报告篇八

成立由培训分管领导和erp项目领导小组常务副组长任组长，人力资源部（培训中心）主任、各专业组组长任成员的erp培训领导小组，领导小组下设培训工作组，由项目办主任任组长，培训中心副主任任副组长，各专业组关键用户和相关部门相关人员任成员的erp系统培训工作组，负责落实培训资源，组织培训办班，开展培训质量评估并实施考核激励。

公司人力资源部（培训中心）为erp系统培训的责任部门，负责统筹协调培训资源，培训班人员安排、培训班管理、培训效果评估、考核激励等。为每个培训班指派一名人员作为班主任，具体落实培训工作，负责培训班管理。

各培训班、各单位（各专业组）要按照《公司培训项目质量管理手册》的要求做好培训效果评估工作，对erp系统培训采用三级评估方式进行评估。培训结束后，公司人力资源部（培训中心）将评估结果汇总报送省公司培训工作组和省公司人力资源部。

为提高培训质量，鼓励培训师和培训学员共同做好培训工作，决定对教学质量和培训效果进行考核：对参加培训的学员按照每批次考试考核的前10%予以表彰奖励，对培训项目质量评估结果为“优秀”的培训师予以表彰奖励。对于首次考试考核的不合格的学员，安排参加第二轮培训；第二轮培训考试仍然不合格者，继续参加下一轮培训。每组培训结束后的考核奖励情况由培训工作组书面报公司培训领导小组决定，人力资源部负责实施。

1、人力资源部（培训中心）负责按照省公司提供的统一模板，为每位学员制作上机卡。

2、培训学员凭卡根据培训统一安排，上机参加培训。

3、学员在上机培训期间不得随意删除、修改、拷贝、移动系统文件及其他学员的'文件、资料。不得擅自使用外接存储设备（如u盘、光盘、移动硬盘等）。

4、学员在授课时间需要上机练习的，需向班主任申请。班主任负责统计人数，并向授课老师报告，协调安排老师跟班辅导。

1、班主任是培训班学员日常管理的第一责任人，全面负责培训班的日常管理工作。

2、负责协调联系培训教师，督促参培学员按时参加培训。

3、负责培训班的考勤签到和签到表的保管，在培训结束后报

送本单位人力资源部（培训中心）。

4、协助培训教师做好上机卡的审核、验证，以及非统一安排的上机申请。

5、根据erp系统培训工作组要求做好相关工作，及时解决并向工作组汇报学员中存在的意见和问题。

1、保持教室（机房）内肃静，不得随意出入教室（机房），认真听讲，不交头接耳。学员上课期间手机一律关闭或静音状态。

2、保持教室（机房）内整洁，爱护室内设备和教学用品。

3、学员上机操作期间，应自觉遵守公司信息安全管理规定，不得进行与培训无关的操作。

4、按时、按质、按量完成授课教师布置的各项学习任务。积极参加培训期间的专题研讨、经验交流、自学和上机操作等环节的活动，并做到准备充分，务求实效。

5、学员上机时发现计算机有任何故障或违反本条例的行为时，应及时向班主任或辅导老师报告，不允许私自搬动或拆卸机器任何部件，造成设备丢失或损坏者将追究其责任。

6、学员要严格按照统一安排的课程时间学习，无故不参加学习，造成无法取得上岗证的，责任自负；因为客观原因无法按期参加学习，需要调整学习时间的，应由本部门提出申请，经erp系统培训领导小组组长批准，报人力资源部备案，方可再行安排学习。

1、学员培训期间实行培训签到制，出勤情况由班主任负责记录、检查。

2、班级考勤记录由班主任负责妥善保管，在培训结束后上交公司人力资源部（培训中心）负责统一保管。

3、学员因特殊原因需请假时，半天以内的由本人提出书面申请，人力资源部审批。超过半天的，经erp系统培训领导小组组长审批。未办理手续、请假未准而缺席者、超假者，按旷课处理。

4、考勤结果作为考试考核的重要依据，占总成绩的30%。培训班结束后每位学员须参加考试，考试成绩占总成绩的70%。考试合格者发放培训证书。

1□erp培训机房网络系统与互联网络物理隔离，单独通道接入省公司数据中心。

2、每台学员机安装还原卡，用攀达设备屏蔽软件，屏蔽光驱及usb存储设备，防止学员带入病毒。

3、教师机和学生机均安装单机版防病毒软件（采取手动升级方式）。

4、服务器仅开启必需的端口。

5、持卡进入学员机房。

6、机房出口安装防火墙，屏蔽常见病毒端口。

公司各批次erp培训结束后，按照考勤与考试相结合的方式考核，学员出勤情况占总成绩的30%，考试成绩占总成绩的70%。对考试总成绩合格者发放培训证书□erp上线后流程所及的每个职工都必须取得培训合格证书方可上岗。培训合格证书发放由人力资源部按照“公司培训证书管理办法”执行。