

# 最新质检部门年终工作总结 质检部年终工作总结(优质18篇)

农村农业工作总结可以帮助我们发现工作中存在的不足和问题，促进工作的改进与发展。请大家阅读下面的几篇班主任工作总结，相信能对大家的写作提供一些借鉴和启示。

## 质检部门年终工作总结篇一

一强化自身建设规范行政内务管理促进综合部工作规范有序运转。综合部首先在制度建设上下功夫认真抓好行政内务管理提高内务管理水平。一是修改完善了公司行政管理制度包括收发文、文件传阅制、提前计划制度、食堂管理制度、车辆管理制度电话费、行李费定额补助制度等逐渐提高内务管理效率。二是树立高度的服务意识并自觉地落实到各项工作的细节之中。综合部都能服从大局、服务大局。

二切实做好人力资源规划人员招聘、人才培养开发、员工绩效与薪酬管理以及合法的劳动关系管理工作。

综合部20xx年收到简历103份共组织两次大面试和无数次小型面试其中录用了34人实习学生16人。

三20xx年综合部主要负责了\_大酒店\_的ci策划以及组织实施，同时协助\_\_\_生物项目部进行ci实施水门塘目前的ci工作，基本告一段落对其中未按照中建六局企业形象视觉识别规范手册实行的ci形象进行整改完善，并下整改记录力求严格按照中建形象实施努力到达黄山杯与局ci金奖的要求。

四时时与总公司人力资源部持续联系做好上情下达的沟通桥梁，并且经常登陆工程局平台关注工程局的动态，以及信息发布对各种文件进行下载宣传。

部门工作纷繁复杂工作中不够大胆要在不断的学习过程中改变工作方法不断创新完善。

1、加强学习提高自身素质提高工作效率当好领导的参谋助手。

2、加强协调提高服务质量更好地服务于全体同事。

3、加强制度建设健全公司各项管理制度使公司工作上台阶、上档次。

4、加强工作人员的培养教育工作建立一个朝气蓬勃富有战斗力的工作群众。

5、加强公司机构合理配置从领导工作的实际需要出发合理调整现有机构使每个部门、每个工作人员都能各司其职、各尽职守、提高整体工作效率。

1、建立健全各项规章制度1负责公司内部各项行政管理制度的完善和执行。

掌握试行管理制度的执行状况及时反馈意见对出现问题进行研究论证并修改完善。对全体员工进行管理制度的宣传及解释。

2、尽职尽责做行政。

要严格按照发文标准提高发文质量做到文件及时收发、传阅、送阅明确印鉴管理程序完善使用登记制度禁止无登记、无审批用印现象的发生完善各项规章制度按照各项制度办事做到收文有规范、办事有制度有纪律各项工作都有章可循有据可依。

3、努力做好新的职能工作。

## 质检部门年终工作总结篇二

20xx年在公司的正确领导下，质量部以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

要做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，获得上级部门和广大用户的满意，必须要有正确的政治思想。多年来我认真学习党的理论，用党的理论武装自己的头脑，时刻以一名普通党员的身份树立全心全意为用户服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级部门的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界和用户的好评，为建筑工程质量监督检测和工程造价管理事业的发展作出我自己的努力。

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，专业性强，责任重大，我基础较全面，基本功较扎实，对建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践工作经验，能够全面做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，保证工作质量。在造价站工作期间，将单位职工只能每月发50%工资转变为工资、奖金足额发放，补缴了历年所欠的职工养老保险，办理了医疗保险，配齐了现代化的办公设备、工程造价软件，并于\_\_年乔迁新办公楼。我在工作中做到没有任何借口，信守承诺，永远进取，永远忠诚，永远勤奋。忠诚和勤奋是人的美德，是做好一切工作的基础与根本，只有忠诚才能勤奋工作，只有忠诚才能做好工作。我始终把自己的利益和站的利益结合在一起，把自己的荣辱和站的荣辱结合在一起，从站的利益出发认真做好工作。同时积极做到

创新，创新是干工作的动力和源泉，没有创新意味着走老路，重复机械劳动，也就没有任何工作效率。为此，我奋发主动、创新工作，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，积极完成工作，争取取得优异工作成绩。

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作多年，认真学习，努力实践，掌握了建筑工程质量监督检测和工程造价管理必备的基础理论知识，具有从事该项工作的岗位能力和技能。在质监站工作期间，我经常作为业务骨干参加^v^[]省建设厅、省质检中心等单位组织的业务培训，如砼超声波检测、计量认证、桩基检测、砼空心板管理、工程质量监督、检测岗位培训等，取得了超声回弹检测证、计量认证内审员资格证、桩基静载、动测低应变反射波法合格证等。在造价站工作期间，我每年参加造价师继续教育培训及相关学习。由于自己业务能力强，能够全面完成工作任务，并取得良好成绩，在年度考核中多次评为优秀，其中20\_\_——20\_\_年连续四年评为优秀，获得晋升一级工资的奖励。同时获得各种荣誉称号，20\_\_年被评为地区计量工作先进个人，20\_\_年被省建设厅评为省建设工程质量检测先进个人，20\_\_年被评为地区建筑业管理先进个人，20\_\_年在省建设工程造价咨询协会举办的全省工程造价专业知识竞赛中获三等奖，我所在单位获团体二等奖。到造价站担任主要负责人后，我把获奖机会基本都给了普通干部职工。

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了知识，才能做好自己的工作。在学习上，我既巩固已有的知识，又特别注重学习当今最新的前沿知识。由于自己平时注重学习，切实提高了自身业务素质，因而在具体实际工作中，我基本能做好自己的工作，没有出现差错，取得较

好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。我在平时工作中，加强业务学习，注重实践锻炼，不断提高自己的业务工作水平。在质检站任副站长、质量负责人期间，在参加的由省质量安全监督总站和省质量技术监督局联合举办的检测实验室间水泥物理性能能力验证活动中，20\_\_-20\_\_年连续三年能力验证全部指标合格，成为全省仅有的三家县级工程质检站之一，获得省市领导、专家一致好评。在质检站工作期间，我作为站质量保证人，主持编制了站《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》，在质量工作上发挥了较大作用。为了提高自身理论和业务素质，我在工作之余加强学习，对自己进行继续教育。

干工作除了业务知识 with 技能外，更主要的是工作作风。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，以良好的工作态度对待用户，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为用户服务，把自己的爱和真情奉献给用户。

我作为一名负责工程造价管理工作的干部，做到廉洁工作是十分重要的，这既是上级领导的要求，也是人民群众的希望。在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边，做一名党和政府放心，人民群众满意的党员领导干部。

这些年来，我认真学习，努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，树立精诚服务意识，以用户的需求作为自己工作的努力方向，但是与上级领导部门的要求，与广大人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好工程造价管理工作必备的知识与技能，按科学发展观的要求，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为祖国建设事业的发展，做出我应有的努力与

贡献。

## 质检部门年终工作总结篇三

XXXX年，本人从事XX检验工作是认真负责的，虽然由于产品设计变更及供应商初期供货质量不够稳定、生产工人的技术能力不够熟练等多种原因造成了较多的生产质量问题，但是在检验过程中基本都予以指出并会同相关人员协力解决。

我是XX年进入XX公司，直到去年X月转入XX丰公司，已经做了XX多年的车辆生产及检验工作。在这么多年与车辆打交道的过程中，我们了解车辆就像了解我们自己的身体一样，在哪些部位容易出毛病、出问题，我们都非常地清楚。在过去一年的检验工作当中，我们天天都扑在生产线上与工人师傅一起，运用我们过去对车辆积累下来的经验，结合XX技术的新特点，认真的把关每一个容易出现质量问题的地方，比如……（举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子□XX个左右）。

用以下的事实可以来说明我们工作的认真负责，也是产品、公司要求我们工作认真负责，因为我们是产品质量检验人员：

1、我们的工人师傅大部分都是以前没有从事过车辆生产的或从别的车辆制造厂里出来后进入我们厂的，他们要么不熟悉车辆生产技术要么对我们的车型不熟悉，因此在生产过程中出现了较多的没有注意到的质量细节，我们就必须将这些工人师傅们没有注意到的细节给指出来并督促改进；比如：

（举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子□XX个左右）。

2、我们的车型在国产化的过程中进行了较多的设计变更，在较多的设计变更的情况下，工人师傅们有时就会遗漏了一些需要更改的地方，我们就必须将这些设计变更熟记于心，时刻特别关注变更项目的生产，一旦出现遗漏马上提出来改进，

否则流入下一道工序就得返工，不但浪费人力物力，还可能影响车辆对客户的按期交付——工人师傅可能出现的疏忽，我们不允许出现；比如：（举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子□xx个左右）。

3、我们的车型在国产化的过程中，众多的供应商都是新开发的，他们同样对我们的产品质量细节不熟悉，虽然我们的各个部门、各位领导都在不断地完善相关产品设计、检验标准，可是在供货的初期难免出来各种各样的零部件质量问题，面对不合格的零部件与急迫的生产任务，单纯的退货是不合理的，我们只有通过改进/改制将不合格的变成合格或符合使用要求的，以保证生产的顺利进行。比如：（举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子□xx个左右）。

以上是我对自己过去一年的工作小结。在以后的工作中，我将一如既往地做好检验工作，以期造出质量更为精良的车辆，为产品服务，为公司服务。

## 质检部门年终工作总结篇四

20xx年，在公司领导的英明指导和各部门的大力配合下，成为了我部有力进步的一年，面对市场，我部更加的重视产品的质量，将“以品质拓展市场、以信誉赢得客户”深入到日常生产中。

做为承担公司质量控制的职能部门，我部今年进行了成员调整，壮大了质检团队，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行中。主要有以下几点：

20xx年对《质量手册》进行了全面的修改、完善。特别是对xx□质量手册》进行了重点修改。《手册》在原来的基础上增加了欧盟关于食品方面的各项法律法规，使该《手册》

更具有实用性和指导性。对员工进行了xx国内的相关食品法律法规的培训。

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、业务部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验报表，且记录完整，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础，在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理，提高产品质量，加强生产场所的现场监督，及现场成品和半成品以及废品的管理。

1. 企业要在同行业中保持竞争力并能够占有市场份额，就必须不断地开发出新产品，并快速推向市场，满足多变的市场需求。xx年，与xx大学合作研发的风味休闲系列即食产品“xx”醉鱼，经过试产到批量化生产，最后正式投产。

2. 我部积极参与醉鱼生产过程中的工艺控制，熟悉生产流程，严把质量。

3. 完成对欧注册。20xx年我公司申请了对欧注册，由xx出入境检验检疫局组成的专家组对我公司水产品对欧注册进行为期二天的初预审，得到了专家的肯定，并上报了国家局并通过对欧注册，为我公司产品顺利进入欧盟市场打下了良好的基础。

1. 质量意识的宣贯工作还做得不够。质量文化是我们企业文化的重要组成部分。

对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督抽查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把

质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力，要让所有的员工知道食品安全的重要性，把产品质量放在首位，我们是食品生产企业，把产品做好，把质量抓好才是根本，才是企业发展之道，这就需要全公司上下贯彻执行。

2. 感官检验工作□20xx年，我们一直的比较重视产品感官检验的把控，特别是xx和xx的感官鉴定，做到每天必检，在产品感官检验的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，感官检验工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我们在以后的工作中还要加强的。在20xx年的质量管理工作中，要把感官检验工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

3. 加强化验室的检验能力，努力提高化验室整体检验水平，掌握各项化验的理论依据，工作原理和相应的工作流程，以便为新产品服务。在今后的工作中我们将更加严格做到保质保量，认真对待每一件工作，精确每一个数据，及时反馈每一个结果。

4. 及时更新法律法规和有关标准。搜集、整理国内外相关法律法规信息，随时保持与国内外的相关法律法规的一致性。

5. 今年将继续与xx大学合作，研制开发出新的醉鱼产品以及xx□xx等一系列新产品，来适应日益发展的市场需求。

6. 加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门的工作正常运转。

20xx年质检部应一如既往的做好本职工作，严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们按质量手册做到

严格把关，对产品进行现场质量管理，对出现不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，并与各部门之间做好沟通和协调工作，努力把产品质量更上一个台阶。

产品质量应作为一项长抓不懈的工作，只有良好的产品品质，才能经受得住市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接快速发展的市场，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造性，需要极其应变的意识和应对能力的人才队伍。为了目标的实现，要更加努力，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

## 质检部门年终工作总结篇五

时光飞逝，2020年已接近尾声，也即将成为过去。过去的一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接2021年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下2020年的质量工作开展的相关情况：

### 一、加强我们产品质量管理工作，确保产品质量

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

### 二、在检验技能方面的培训和提高

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训

质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

### 三、在原材料和产品性能检验方面

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性；化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据；此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助；原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

### 四、对于本年度产量和良率目标

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，2018年1月至12月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本

持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

## 五、iso质量体系情况

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过\_lg□\_电气、\_\_三菱□\_ge等客户的质量体系认证及审核。

## 六、供应商评定考察情况

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

## 七、检验不足之处

- 1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。
- 2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。
- 3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

## 八、展望2020年的工作重点

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

## 九、2021年我们的奋斗目标

铸件合格率95%，中检错检漏检率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日内，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

2021年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为\_\_的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！

## 质检部门年终工作总结篇六

春去冬来，寒暑更替，转眼之间□xx年已经悄然走到尽头，我们又将迈入一个暂新的年头，回首即将成为过去的xx年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

### 一、x年质量部主要工作回顾

x年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

## 二、当前质量部存在的问题

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

### （一）机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

### （二）管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

### （三）人员整体素质需要进一步提高

公司对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

### （四）独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

## 三、x年的重点工作

### （一）提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的；二是继续稳定质量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

### （二）加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

（三）坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命关荣，责任重大。让我们在公司正确领导

和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

## 质检部门年终工作总结篇七

春去冬来，寒暑更替，转眼之间，2020年已经悄然走到尽头，我们又将迈入一个暂新的年头，回首即将成为过去的2020年，在公司领导的正确领导下，我们质量部全体工作人员，团结一致，奋发拼搏，克服了种种困难，确保了食品安全管理体系的认证及后续的发展，一年来质量部在困境中谋发展，在挑战中寻找机遇，各项工作中实现了新的突破，现就一年来的工作总结如下：

### 一、2020年质量部主要工作回顾

2020年是公司非常不平凡的一年，是难忘的一年，也是质量部面临工作任务最为繁重和艰巨的一年，在公司领导正确的领导下，质量部全体工作人员围绕着食品安全管理体系的认证和产品质量为中心，着力构建食品安全管理体系，积极认真履行食品安全管理体系的职责，努力提高监管和技术服务能力，为公司食品安全管理体系的认证和生产质量管理制度的建设发挥了不可替代的作用，生产质量监管和服务明显取得了名显的成效。

### 二、当前质量部存在的问题

质量管理部门是公司的核心部门，食品安全管理体系赋予其独立的质量否决权，在质量管理体系运行中处于十分重要的地位，由于诸多客观因素的制约，影响了其职能的充分发挥，总体表现如下：

#### (一) 机构改革和能力建设人处于发展和完善的初步阶段

公司刚刚通过了食品安全管理体系的认证，但要真正从思想上更新传统管理的旧观念、接受和领会并牢固树立食品安全管理体系的新观念，依然是今后长期而艰巨的任务，因为工作的标准化、程序化一方面需要员工主动自觉的完成，另一方面需要外在管理制度的约束，以规范其行为。目前质量监管能力、技术服务水平、研发创新能力都与同行业相比还有一定距离，体制机制改革和能力建设人处于不断摸索和完善的初级阶段。

## (二) 管理全限的微弱，缺乏活力

质量管理是公司管理活动的重要内容，监管责任重大，是公司职能发挥和技术支撑的关键部门，但担当的责任与赋予的权力不对等，重义务、轻权利的管理模式，明显影响了工作效率。

## (三) 人员整体素质需要进一步提高

公司对检验员的操作技能和整体素质提出了更高的要求，而我们的检验员还需进一步提高操作技能和自身素质。工作人员实战经验不足，生产质量管理过程中独立判断和分析解决问题的能力不强，工作创新能力缺乏。

## (四) 独立履行质量否决权不到位

公司对质量管理部的监管工作支持不够，偶有只考虑公司眼前经济效益而放弃质量原则，使质量管理部的日常监管中存在漏洞而倾与形式。

## 三、2021年的重点工作

### (一) 提高质量管理工作人员的素质

一是建立定期学习培训机制，提高检验员的；二是继续稳定质

量检验人员的队伍，使其严把产品及物料检验质量关，杜绝不合格物料投入生产和不合格中间产品流入下道工序，防止不合格产品出厂销售。

## (二)加强监督管理

严格按照《食品安全管理法》和《药品生产质量管理规范》的规定，加大对生产过程中的日常监督检查的力度，督促和监督严格按照食品安全管理体系要求组织生产，加强各采购、生产、检验和销售环节的质量控制，把质量管理落实到实处，确保产品质量。

(三)坚持gmp的培训，为提高公司管理水平和提高员工素质发挥作用。

质量管理工作使命光荣，责任重大。让我们在公司正确领导和全体员工共同努力下，进一步振奋精神，团结一致，以更加良好的精神状态，更加扎实细致的工作作风，更加快捷的工作效率，把好产品质量关，为保证产品质量安全和推动公司的创业发挥更大的作用和作出新贡献。

## 质检部门年终工作总结篇八

20\_\_\_年在公司的正确领导下，质量部以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程—外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破。

### 一、政治思想

要做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，获得上级部门和广大用户的满意，必须要有正确的政治思想。多年来我认真学习党的理论，用党的理论武装自己的头脑，时刻以一名普通党员的身份树立全心全意为用户服务的思想，做

到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级部门的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界和用户的好评，为建筑工程质量监督检测和工程造价管理事业的发展作出我自己的努力。

## 二、工作情况

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，专业性强，责任重大，我基础较全面，基本功较扎实，对建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识技能有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践工作经验，能够全面做好建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，保证工作质量。在造价站工作期间，将单位职工只能每月发50%工资转变为工资、奖金足额发放，补缴了历年所欠的职工养老保险，办理了医疗保险，配齐了现代化的办公设备、工程造价软件，并于\_\_\_\_年乔迁新办公楼。我在工作中做到没有任何借口，信守承诺，永远进取，永远忠诚，永远勤奋。忠诚和勤奋是人的美德，是做好一切工作的基础与根本，只有忠诚才能勤奋工作，只有忠诚才能做好工作。我始终把自己的利益和站的利益结合在一起，把自己的荣辱和站的荣辱结合在一起，从站的利益出发认真做好工作。同时积极做到创新，创新是干工作的动力和源泉，没有创新意味着走老路，重复机械劳动，也就没有任何工作效率。为此，我奋发主动、创新工作，随时把握时机，寻找工作的突破点，迎难而上，积极完成工作，争取取得优异工作成绩。

## 三、业务能力

我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作多年，认真学习，努力实践，掌握了建筑工程质量监督检测和工程造

价管理必备的基础理论知识，具有从事该项工作的岗位能力和技能。在质监站工作期间，我经常作为业务骨干参加建设部、省建设厅、省质检中心等单位组织的业务培训，如砼超声波检测、计量认证、桩基检测、砼空心板管理、工程质量监督、检测岗位培训等，取得了超声回弹检测证、计量认证内审员资格证、桩基静载、动测低应变反射波法合格证等。在造价站工作期间，我每年参加造价师继续教育培训及相关学习。由于自己业务能力强，能够全面完成工作任务，并取得良好成绩，在年度考核中多次评为优秀，其中20\_\_\_\_—20\_\_\_\_年连续四年评为优秀，获得晋升一级工资的奖励。同时获得各种荣誉称号，20\_\_\_\_年被评为地区计量工作先进个人，20\_\_\_\_年被省建设厅评为省建设工程质量检测先进个人，20\_\_\_\_年被评为地区建筑业管理先进个人，20\_\_\_\_年在省建设工程造价咨询协会举办的全省工程造价专业知识竞赛中获三等奖，我所在单位获团体二等奖。到造价站担任主要负责人后，我把获奖机会基本都给了普通干部职工。

#### 四、业务学习

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，除了学习党的理论知识和国家方针政策外，重点是学习建筑工程质量监督检测和工程造价管理方面的知识和技能。只有学好了这些内容，掌握了知识，才能做好自己的工作。在学习上，我既巩固已有的知识，又特别注重学习当今最新的前沿知识。由于自己平时注重学习，切实提高了自身业务素质，因而在具体实际工作中，我基本能做好自己的工作，没有出现差错，取得较好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。我在平时工作中，加强业务学习，注重实践锻炼，不断提高自己的业务工作水平。在质检站任副站长、质量负责人期间，在参加的由省质量安全监督总站和省质量技术监督局联合举办的检测实验室间水泥

物理性能能力验证活动中，20\_\_\_\_-20\_\_\_\_年连续三年能力验证全部指标合格，成为全省仅有的三家县级工程质检站之一，获得省市领导、专家一致好评。在质检站工作期间，我作为站质量保证人，主持编制了站《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》，在质量工作上发挥了较大作用。为了提高自身理论和业务素质，我在工作之余加强学习，对自己进行继续教育。

## 五、工作作风

干工作除了业务知识与技能外，更主要的是工作作风。我从事建筑工程质量监督检测和工程造价管理工作，以良好的工作态度对待用户，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，认真对待每一件事，对待每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，全心全意为用户服务，把自己的爱和真情奉献给用户。

## 六、廉洁工作

我作为一名负责工程造价管理工作的干部，做到廉洁工作是十分重要的，这既是上级领导的要求，也是人民群众的希望。在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边，做一名党和政府放心，人民群众满意的党员领导干部。

这些年来，我认真学习，努力工作，虽然在业务知识上有了很大的提高，自身业务技能较为精湛，树立精诚服务意识，以用户的需求作为自己工作的努力方向，但是与上级领导部门的要求，与广大人民群众的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，掌握做好工程造价管理工作必备的知识与技能，求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为祖国建设事业的发展，做出我应有的努力与贡献。

# 质检部门年终工作总结篇九

\_\_年即将接近尾声，回顾这一年来从事的质检员工作，有颇多的感受和心得，结合\_\_年的工作实际，先将自己的工作作如下浅谈：

作为一名合格的质检员，首先要正确认识自己的岗位职责熟读规范图集以此来指导自己，日常质检工作中，应做到：

1、按设计图纸、图集、施工规范保证施工质量，指导各工种作业人员按技术交底的要求进行操作，纠正一切过程中的质量缺陷，以及质量隐患。并督促整改，整改合格后方可进入下道工序。

2、熟悉公司的各项质量政策，严格把好每道工序的质量关，认真按质量管理规定和检查程序对每道工序进行检查。

4、跟踪检查，发现问题及时跟进，并如实报告。

5、协调监理进行各工序验收工作。

6、对今年的工作分工为思源37#地块，5栋高层，结构期间的检查中就考虑到以后的分户验收要点，需满足净空净高。在砌体施工阶段及时测量数据，数据上墙，及时能发现问题，以及偏差是否在可控范围。

7、提前插入分户验收的工作，总体问题在可控范围。

8、工作上的难点，目前快进入收尾修补阶段，各劳务公司间存在推诿、扯皮问题，整改问题不能及时落实，如玻璃不能及时安装，导致护窗栏杆不能安装，就导致土建不能收口。外墙作业班组需整改为外墙阳台交接处，整改的点多量少，导致分户验收能检查的项目少之又少。

9、20\_\_年的工作重点将是全面的进行分户验收，和问题整改。检查验收中如果一个小问题没及时发现就有可能产生巨大的结果，所以时刻提醒自己，细心和细节。

## 质检部门年终工作总结篇十

在繁忙的工作中不知不觉又将迎来了新的一年[]20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，在工作上取得了一定的成果，但也存在着不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

根据公司生产部安排的生产计划和市场部的发货要求，质检部的员工任劳任怨，人均加班205、25小时，保质保量的完成了公司的产品检验任务。在这一年中质检部共完成箱式变电站检验432台，（其中美式箱变3台；外委低压柜46台（包括9台双箱变）；双箱变32台[]kyn产品检验51台[]ggd低压成套开关设备产品检验688台[]mns低压成套开关柜产品检验32台[]gcs低压成套开关柜产品检验37台；开闭箱产品检验122组；为保证公司产品现场二次安装后符合要求及外委产品的质量验收工作，质检部共进行65次现场验收（有的还进行了试验），其中验收产品包括kyn产品验收193台（外委kyn产品142台[]ggd低压成套开关设备产品验收427台（外委ggd产品109台[]mns低压成套开关柜产品验收69台（外委mns产品32台[]gcs低压成套开关柜产品验收71台（外委mns产品34台）；外委gck低压成套开关柜产品验收16台；为配合工程部现场的其他产品试验及送电，质检部经主管领导的同意和安排共去现场37人次；为保证公司管理按流程顺利进行，质检部共下发联络单66份，有效保证了公司管理的有效性和及时性。

一年来，公司没有发生一般及重大质量事故，但在日常过程中质量问题还时有发生，现对各车间和原材料采购产品总结如下表：（略）

存在的不足：

尽管各项工作已取得新的进展，但总体来说，与我们所期望的高标准的要求仍有不小差距，还有很长一段路要走，主要体现在：

1、过程细节检验不及时，一方面表现为每个班组干的同一个合同，产品安装及配线却各有不同；另一方面公司产品工艺不完善，细节不到位，员工生产和质检检验缺少标准，以及员工培训和技能还有待提高。

2、员工质量意识还有待提高，表现为生产任务第一，不注重细节，未能完全按图纸施工。

3、质检员队伍不稳定，新员工在厂一年多有了一些经验后，感觉待遇跟不上，留不住，且已形成趋势。这样不仅给质检工作带来了许多问题，也给公司产品质量也带来了不确定的因素。

4、质量检验设备不完善，有些检验项目无法在出厂前进行。因缺少必要的规范检验设备，哈尔滨质量监督部门也提出了相关建议。

5、部门工作质量和效率还有提升的空间，远远不能达到精细化管理的要求。

为此，根据公司未来发展的蓝图，提升公司产品的竞争力和信誉，提高产品的质量和成本效益，我建议：

1、强化员工质量意识，“意识决定习惯”提升员工对质量的进一步认识，重复出现的问题要及时纠正并改其不良习惯。不良习惯不改变，就没有创新、质量就无法改变，要统一思想意识，统一标准，以公司标准来塑造每个人工作标准，才能真正的与企业共同提升发展。

2、激发员工的积极性，建立激励机制，适时地进行奖惩措施，逐步建立企业核心文化和质量价值观。树立公司精品品牌意识，打造企业的核心竞争力。

3、在工艺方面根据生产实际逐步完善工艺方案并实行标准作业指导书制度。

新的一年即将开始，为确保质检部20xx年工作的顺利进行，质检部将以大局为重，以企业发展为己任，与各位同事携手并进，与各部门加强沟通，统筹安排，为实现20xx年工作圆满完成而努力工作。

20xx年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

## 质检部门年终工作总结篇十一

20\_\_年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

### 一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

### 二、工作小结

#### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

## 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

## 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲

点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

## 5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

## 三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

## 四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后

我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更

新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福！

2020质检部门年终工作总结范文

## 质检部门年终工作总结篇十二

20xx年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

### 一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

## 二、工作小结

### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

### 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成《品质部考核管理制度》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

### 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性

地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

## 5、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系

通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

## 三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

## 四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。

在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

5、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、销售部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强现场6s的管理，减少对产品质量的影响。品质部的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在明年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施。对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均要得到有效的实施。因此来确保明年生产中的产品质量稳定。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为

生产服务、为产品服务的检验部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为品质部，队伍持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的长期决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、高水平的队伍。在进行流程革新和效率创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为明年的计划和相关培训的目标。

成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以ts16949质量体系为目标的质量管理方法和决策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，品质部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝身体健康，合家幸福！

时光飞逝□20xx年已接近尾声，过去的一年是充满梦想和\*的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。也是钢铁厂不平凡的一年。一年来我们厂在领导的正确指导下，在厂职工的共同努力下，齐心协力，各项工作稳步推进，达到了预期的各项工作目标，质检部也圆满完成了全年各项工作。在迎接xx年新任务、新挑战之时，现总结过去一年质检部的相关情况：

## 一、工作完成情况

质检部在今年的质量体系运作中，在部主任和部门成员的全体努力下，不负领导所望，各项工作取得了一定成绩，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对厂质检过程我们按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知相关部门，分析原因，并采取纠正措施，凡出现样品不合格，再针对主

要不合格内容制订纠正预防措施；因此确保了今年生产中的产品质量稳定。把产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。

质检部主要负责钢铁厂铁矿石的检斤计量，矿石取样，样品加工，样品分析化验，客户结算等工作。质检部共有员工21人，要完成每天进厂铁矿厂600吨左右的工作，员工每天都要对进厂矿石进行称重，取样，制样，化验，做到日事日毕，以求能使今后的生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础。十年如一日的重复工作，但是员工不辞劳苦，一丝不苟，战胜种种困难，目的就一个，把好质量关。员工还要做好每月报表，根据报表结果与客户进行结算，这是一项细致的工作，我们必须做到，准、细，并且有责任心，按时提供可靠依据，切实发挥了企业管家的有效作用。

抓好产品的质量管理。我们的产品就是我们通向社会的一面旗帜，只有认真确保了产品的质量和服务质量，才能树立企业良好的社会信誉和企业形象。产品质量的好坏直接关系到企业今后的生存和发展。我们从原材料的进货渠道开始，针对不同批次的铁矿石严格控制原材料的质量。在生产过程中，运用全方位的质量管理保证措施，深入贯彻“以质量求生存，以诚信求发展”的经营方针，以今天的质量是明天的市场为准则，树立企业良好的信誉品牌。

量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以厂里利益为综旨，为将来工作打下了良好的基础。我们还加强了本部门各工作岗位的培训和管理工作，注重思想沟通工作，使员工的工作态度积极转变，发扬工作热忱，做好生产的辅助工作，全年部门各岗位无出现事故和客观性错误。同时，为了使部门各成员都掌握多种技能，加强各岗位相互间的在职培训工作，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。只有团结一致，相互合作，钢铁厂才能更具凝聚力和战斗力，才能战无不胜！我们质检部是一个团结的队伍，也正因为有了这样一支团结协作的队伍，

才能使钢铁厂的明天更加美好灿烂。

## 二、存在不足及改进方向

质量宣传工作做的不到位。目前，质检部质量意识的宣传工作，还仍仅仅是停留在车间质量状况的通报，没有让员工从思想上真正认识到质量的重要。我厂多年的质量管理工作，经过一系列管理制度的制定和多频率的抽查监督，虽然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，对提升产品质量也起到了一定作用，但若要把质量管理水平上升到一个新的高度，最根本的是要让员工从心底里就要有质量意识，远胜于外在的压力。质量文化是钢铁厂企业文化的重要组成部分，对于产品质量的宣传，质检部应该是一个重要的推动部门，所以在今后的工作中，我们应以多种不同形式的会议、培训、洽谈等，让员工从根本上认识质量的重要。

激励机制不够健全。质检部工作一年来取得了一定成绩，每位员工都能做好本职工作，尽职尽责的做好厂领导交给的每一项工作任务，但是，我认为质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到充分发挥。归其原因，其中最主要的就是质检部的激励机制太少，不得充分调动大家积极性。做为管理人员对取得成绩的员工没有给予即时表扬，我部门也没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，质检部暂时拟定了一个有关质检部工作人员月度绩效考核制度，用来评定每个工作人员的优异，但我觉得还需要进一步完善。

## 三、20xx年工作方向

- 1、不断完善强化质检部的管理流程，使之更标准化、系统化。
- 2、提升质检部工作人员的自身素质，加强人员培训。
- 3、严格把好原材料的质量关，不仅要提高铁矿石检验的技术，还要掌握原材料的地，确保铁矿石的质量。

4、加大宣传，提升员工的质量意识，树立良好的部门形象。

协调发展。新的一年，质检部的全体人员，将继续继承以往积极向上的工作热情和团队精神投入到工作当中。

【质检部门工作总结范文】，工作总结。

## 质检部门年终工作总结篇十三

作为一位质检人员我们应该以身做责，起到带头的作用。以下的公司质检部20xx年终工作总结范文是小编为大家准备的希望你能喜欢！

### 一，工作收获

1、在仓管任职期间，向师傅学习，不懂就问，不会就学，经常请教有关材料方面的知识，材质的强硬度、大小、配比等对工程质量的影响，以此来提高自己的业务水平。因为我深知质量就是企业的生命、是企业的信誉保证，没有这一保证地产企业就无生存的希望更无发展可言。作为一名材料收发员我要求自己认真履行本岗位所规定的职责，通过实际工作经验在进材料时认真执行物资管理的各项规章制度，认真对各种材料进行货检验，验收材料与发料单上的名称、规格型号、数量是否相符，强度是否达到标准，发现不符合标准要求材料及时向主管负责人汇报，有遇到不合格时就直接向送货人当面指出让其拉走。根据实际要求收料人员填写材料接收验证明细表，将材料合理、安全、整齐、分类放在车间所分配的主材料区域。

在仓库主材管理中我学习到了很多材料相关的知识，经过学习，后面公司把我安排在质量部我也收获到了很多的工作经验。

2、在具备专业技术技能是开展质检工作的基础。一个合格的质检员必须看懂图纸、熟悉规范标准、掌握质量管理条例规章。一个连图纸都看不懂的人不可能做一个合格的质检员。一个只看懂图纸而不知道工艺标准、操作要点和质量标准的质检员也无法进行有效的过程检查与控制。

质检员需要和工人直接打交道，就一定要知道该怎么干，干好的尺度标准是什么，这样才能够真正去管理，才容易让人接受你的管理。

4、异常反馈，在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

二、质检员要坚持原则，要有勤恳的工作态度。

1、工程质量的過程控制很重要，质检员的工作主要是现场，过程中发现问题、解决问题要比施工完了再返工补救更容易让人接受，尤其减少浪费。各分项工程开始和样板施工，质检员应该做旁站监督检查，不能坐在办公室里清闲，完工后再做事后验收。你有再大的本事，一个懒惰就将注定你会一事无成。老好人也不适合做质检员，质检员应有自己的个性，行就是行，不行就是不行。不能两句好话就放过了问题。或者对方态度一强硬，就退缩回避了问题，最后害了自己，也害了工程，但同时处理问题要讲究策略和方法，不在于争吵，以解决问题为目的。

2、质检员要善于团结同志，处理好人际关系。质检员开展工作离不开与相关部门及人员的沟通和协调，如果不能搞好同事的人际关系，得不到大家的支持和理解，而使自己陷于孤立，形不成齐抓共管的局面，面对的阻力就很难让自己能很好的开展工作，陷自己于被动的境地。当然，搞好关系决不能放弃工作原则或降低质量标准。

### 三、感想及体会

#### 1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

#### 2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

#### 3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

一、主要做法和工作思路确保质检工作有章可循，有标可依。

1按照原制定质检规范及奖惩条例执行工作。

执行的规范主要有《饭店行业服务礼仪规范》等相关行业规范。执行的制度是《酒店管理手册》各部门文件《管理规范》《员工手册》及《质检奖惩条例》等。另外，开展质检工作。

规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

2坚持以酒店领导、质检人员、部门经理、部门主管四级检查相结合开展质检工作。

坚持“酒店领导重点检查，检查中。质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录，由质检部整理后根据《质检奖惩条例》下发质检通报。

3做好定期对新入职员工的培训工作。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。

4坚持以引导教育为主、处罚为辅的原则处置检查中出现的问题

对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理，质检通报一式三份，质检部备案一份、人力资源部绩效考核一

份、责任部门参照整改一份。

二、取得的主要效果推动了酒店质量管理体系的建立。

1质检工作的开展。

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使酒店的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的目的是从而保证酒店目标、指标的实现，促进酒店健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

2服务质量提升方面起到有力的推动作用

凡是客人看到必需是整洁美观的凡是提供给客人的必需是平安有效的凡是员工见到客人必需是热情礼貌的至于质检工作对服务质量提升的推力有多大，严格执行饭店服务的三个黄金标准。想各部门应该深有体会，特别是营业部的领班更有发言权。大到部门工作顺序的调整，小到墙上的一个螺丝洞，地上烟灰我都不会放过。都要进行纠正，同时也引得了客人的好评。

3内耗控制方面起到积极的作用

更加关注酒店的资产管理，通过质检。设施的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损；设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回

收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

### 三、主要存在问题

1工作量非常大，质检队伍力量缺乏。一方面是若要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。

3由于培训较少，制度还待进一步完善。

4工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。

5虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

### 一、工作思路

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

### 二、工作小结

#### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管

理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

## 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

## 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

## 4、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

### 三、工作亮点

- 1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。
- 2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

### 四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

- 1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。
- 2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。
- 3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。
- 4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的

转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工  
作，使部门各人员 都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了  
工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

## 质检部门年终工作总结篇十四

在刚过去的这一年里，质检部在周工等公司领导的带领下，迅速发展和完善起来，全体人员奋发向上，以饱满的工作热情投身到检验工作中来，下面是收集整理文章，希望对大家有所帮助，欢迎阅读。

质检部门工作总结范文(一)时间荏苒，岁月穿梭，转眼间年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来我的质检工作，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项：

### 一、工作收获 1. 首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。2. 巡检

巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。

### 3. 异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

## 二、感想及体会 1. 态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

## 2. 勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3. 不断学习要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

## 三、自身的不足

2. 要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

## 四、年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

质检部门工作总结范文(二)20年成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，是记载着我们过去的一点一滴的一年。在迎接20年新任务、新挑战之时，现总结过去一年质检部的相关情况：

在我厂各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20年成为了有力进步的一年。面对新市场，我厂更加的重视产品质量，将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，我部门虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

- 1、新产品生产质量控制方面：在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作。质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎难而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

- 2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，

加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关资质证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程质做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%，且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定，客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

质检部门工作总结范文(三)xx年，我在公司各级领导的正确领导下，和同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了这一年来的各项工作任务，素质、思想、和人际交往方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足总结如下：

## 一、品德和个人修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识；具有强烈的责任感。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

## 二、工作岗位和工作能力方面

我的工作岗位是一名质量员、一个把握工程质量的重要岗位。我深知我的重要性，说以我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好“从哪里跌倒、就从哪里爬起来”我还很年轻秉着笨鸟先飞的思想，我想信只要我付出的比别人多肯定能泥补我在专业知识上的不足。

## 三、总结了一年来的工作，以下不足总结

- 1、是有时工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力和素质不够高，一方面就是工作量多、和时间比较紧时，工作效率不高。工作时责任心不强、有点小马虎；
- 2、是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时；
- 3、是在工作岗位上发挥不够明显。对全局工作情况掌握不细，还不能主动、提前想办法，许多工作还只能算是一般般；
- 4、是在社交方面我还纯在很大的不足，有时心里面有的表达不出来，有些话不是太敢说出来没有胆气不够阳刚，在处理有些事情时还需要

领导的帮助;5、就是在质量检查方面不够细致、专业知识不够充足，有好多东西明知道时错的却说不出来的为什莫。在检查过程中呢又不是很仔细。是因为检测之前没有做好充分的准备，在检查过程中有点手忙脚乱，往往重视了这头，却又忽视了那头，有点头重脚轻，没能全方位的进行系统的工作。

#### 四、未来的工作打算

1、我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、“敢打敢上”的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率;2、在检验之前，我首先要了解需要检验的项目，检测方法和技术要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督;3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。对进场的构件严把质量关，以免构件出现质量问题影响工程质量且浪费人工。

质检部门工作总结范文(四)本着“修身、立德、做事”的原则和秉承局“雕筑路桥品牌，铸就现代文明”的理念，在局领导的亲切关怀下，在公司领导的大力支持下，在项目领导的正确领导下，质检部坚持实践科学发展观，在工作中贯彻强化执行“精细化”管理和“质量无缺陷”管理，努力做好本职工作。在生活中，尊重部门员工，关心员工。在工作作风上，踏实勤恳，务实谦逊。

自质检部成立以来，根据项目部内部分工及质检部工作需要，积极主动投入到工作中去，在项目部领导的指导下为工程进度与质量作下了保障，现将半年来的工作情况总结汇报如下：

#### 一、开工前的准备工作

自进场后就积极复核熟悉图纸，熟悉施工现场。根据本项目的实际情况，制定了项目质量计划、质量保证措施、质量管理办法。并根据实际需要召开了工程质量管理会，对各队工班长以上人员进行工程质量教育。在开工前以提高全员质量意识，为今后工程质量的保证打下了基础。

## 二、日常质量管理工作

工程开工以后，以质量保证体系为基础，以工程质量管理办法为依据进行工程质量管理。确保工程质量目标的实现。

施工过程中严格施工程序，对工程中每道工序都严格执行“三检制”，并实行报检制，自检合格后方可报请监理工程师复检。严把自检关，确保报检合格率达100%。施工中严格工序质量控制，严禁出现不合格工序未经处理就转入下道工序的现象发生。对出现不合格工序及时分析提出处理方案，并督促落实，确保工序合格率达100%。

在本年度工程质量目标全部实现，砼、砂浆、土方密实度合格率均达100%，分项工程检验合格率达100%，优良率达95%。

每半月按时、实事求是上报公司质量月报，并每月组织一次质量大检查，并下发检查通报，平时还不定期进行检查，对工程质量起到了很好的控制，并推进了贯标工作。

自进场后就积极推动贯标工作，根据本项目中工程量大、工期紧、外包队伍多等特点，分期安排贯标培训，要求各队在施工中严格按照标准化管理办法进行施工，使施工完全处在受控状态。同时还积极督促项目部内的贯标工作，积极配合各部门做好贯标工作。

队伍进场后就文明施工、建立标准化、规范化施工现场外还各方面配合办公室作了大量准备工作。

### 三、其他

1、根据项目特点及施工队伍的技术水平，就本项目的重点、难点工程及特殊作业、工序制定了切实可行的培训计划，并督促实施执行，并得到了良好的效果。

因本项目工程上马快，准备仓促，现场杂乱，平时对隧道施工现场检查

较少，大规模的质量检查组织较少。在明年的施工中，质检部制定计划如下：

1、加强现场质量管理，桥梁工程走向正轨，工作重点也有转移，抓住全面质量管理，为工程创优打好基础。

2、继续推行质量检查定期与不定期检查制度。

3、加大工程质量管理，寻找不足之处，根据需要，修订本项目部工程质量管理办法。

4、进一步加大推进标准化施工，使标准化管理渗透到项目施工中的每一道工序中去，使整个施工完全处于受控状态中。

5、做好质量的纠正和预防措施制定实施和验证工作。 6、加大现场质量检查力度，确保工程质量。

7、在项目施工成本控制的管理上，还有待进一步提高。修桥铺路，千秋大业，非表功立碑，非万世瞩目，只是求得质量过关，真正的零缺陷工程，真正的精品工程，真正的放心工程。

质检部门工作总结范文(五)回顾这半年来的工作，我既有收获，也有遗憾。在公司各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着岩棉产品的不断改进成功，使得xx年成为了

有力进步的一年。面对新市场，我公司更加的重视产品质量，从不允许二级品岩棉出厂可以看出，我公司一直将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，在这半年中，我以“做好质检工作就是为公司创造利益”为工作宗旨，始终坚持严格要求自己，认真学习和实践公司质量管理控制流程，努力做好本职工作，在公司领导和同事们热情帮助以及个人的辛勤努力下，自身素质和工作能力都有了很大的提高。

xx年是不寻常的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。在迎接xx年新任务、新挑战之时，现将xx年度工作总结如下：

### 一、原材料的检查：

对购进的原料彩卷分批次进行抽查，主要包括彩卷表面质量，彩卷厚度，涂层厚度，涂层粘结强度的检查，并记录。随着重钢车间的完善与投入生产，还包括对购进钢板的厚度检查。另外煤与焦炭的燃烧热值，盐酸的浓度等都要进行抽样检测。对于不达标的原料，一经查出，立刻上报领导，不给公司造成损失。

### 二、岩棉的检测：

对车间生产的岩棉每批次进行抽样检测，主要检测项目包括——岩棉的规格、憎水率、渣球含量、导热系数、不燃性等。其中岩棉的规格和憎水率，一直坚持每天生产的岩棉都要进行抽样检测，并记录。

### 三、成品复合板的检查：

在生产中，不定时重复检查复合板的尺寸公差，边部是否有跑边，岩棉与彩板之间粘结是否牢固，蓄棉是否紧凑，复合板表面是否有划痕、硌坑等现象，一经查出，及时联系相关工作人员，查找事故源头，尽快解决存在问题，将公司的损

失降到最低。

#### 四、超声波探伤：

对于超声波探伤，在公司领导和同事们热情帮助以及个人的辛勤努力下，已经可以熟练使用仪器并检查焊缝，但由于对焊接工艺的不了解，现在还无法正确判断伤口类型，不过我会继续努力学习相关知识，争取在xx年的工作中更上一层楼。

#### 五、存在的问题及努力方向

在这半年的工作中，我在做人和做事方面都得到了很大提高，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是有时候做事还不够仔细，粗心大意；二是想事情不够全面，条理不够清晰；三是自己的理论水平还有待进一步提高。

为了解决存在的问题及不足，我下一步的努力方向是：第一，在原来的基础上，让自己更加沉稳下来，做到更加熟练地掌握质检工作细节；第二，在平日里认真收集各项信息数据，更加全面、准确地了解和掌握质量问题的详细情况，为解决问题提供依据；第三，及时总结工作经验，进一步加强与同事以及技术人员之间的交流探讨，掌握问题规律。

## 质检部门年终工作总结篇十五

### 质检部门工作总结范文(一)

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来我的质检工作，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的

各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就上半年的工作总结为以下几项：

## 一、工作收获

### 1. 首件检验

我严格按照控制计划要求，做到不漏检，不少检。

### 2. 巡检

巡检是一项细致的工作。“细节决定成败”，在巡检的过程中，对工序流转的产品，必须按产品流转控制程序办理相关手续后方可放行，并执行上道工序对下道工序负责，下道工序复验上道工序的制度，做到层层把关。

### 3. 异常反馈

在生产中经常会因为设备或员工的原因，出现各种各样的异常，小则损坏单个组件，大则损坏成批的组件，出现异常，我会第一时间通知上级领导，及时的处理问题。

## 二、感想及体会

### 1. 态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间

里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

## 2. 勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

## 3. 不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。

## 三、自身的不足

2. 要进一步加强组件检验工作的系统性、科学性，提高综合分析、解决问题的能力

## 四、年的工作规划

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

## 质检部门工作总结范文(二)

20年成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，是记载着我们过去的一点一滴的一年。在迎接20年新任务、新挑战之时，现总结过去一年质检部的相关情况：

在我厂各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20年成为了有力进步的一年。面对新市场，我厂更加的重视产品质量，将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，我部门虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

1、新产品生产质量控制方面：在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作。质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎难而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关资质证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方

式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%，且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定，客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

### 质检部门工作总结范文(三)

2019年，我在公司各级领导的正确领导下，和同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了这一年来的各项工作任务，素质、思想、和人际交往方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足总结如下：

#### 一、品德和个人修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识；具有强烈的责任感。积极主动学

习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

## 二、工作岗位和工作能力方面

我的工作岗位是一名质量员、一个把握工程质量的重要岗位。我深知我的重要性，说以我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好“从哪里跌倒、就从哪里爬起来”我还很年轻秉着笨鸟先飞的思想，我相信只要我付出的比别人多肯定能泥补我在专业知识上的不足。

## 三、总结了一年来的工作，以下不足总结

5、就是在质量检查方面不够细致、专业知识不够充足，有好多东西明知道时错的却说不出来说为什莫。在检查过程中呢又不是很仔细。是因为检测之前没有做好充分的准备，在检查过程中有点手忙脚乱，往往重视了这头，却又忽视了那头，有点头重脚轻，没能全方位的进行系统的工作。

## 四、未来的工作打算

3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。对进场的构件严把质量关，以免构件出现质量问题影响工程质量且浪费人工。

## 质检部门工作总结范文(四)

本着“修身、立德、做事”的原则和秉承局“雕筑路桥品牌，铸就现代文明”的理念，在局领导的亲切关怀下，在公司领导的大力支持下，在项目领导的正确领导下，质检部坚持实践科学发展观，在工作中贯彻强化执行“精细化”管理和“质量无缺陷”管理，努力做好本职工作。在生活中，尊

重部门员工，关心员工。在工作作风上，踏实勤恳，务实谦逊。

自质检部成立以来，根据项目部内部分工及质检部工作需要，积极主动投入到工作中去，在项目部领导的指导下为工程进度与质量作下了保障，现将半年来的工作情况总结汇报如下：

## 一、开工前的准备工作

自进场后就积极复核熟悉图纸，熟悉施工现场。根据本项目的实际情况，制定了项目《质量计划》、《质量保证措施》、《质量管理办法》。并根据实际需要召开了工程质量管理会，对各队工班长以上人员进行工程质量教育。在开工前以提高全员质量意识，为今后工程质量的保证打下了基础。

## 二、日常质量管理工作

工程开工以后，以质量保证体系为基础，以工程质量管理办法为依据进行工程质量管理。确保工程质量目标的实现。

施工过程中严格施工程序，对工程中每道工序都严格执行“三检制”，并实行报检制，自检合格后方可报请监理工程师复检。严把自检关，确保报检合格率达100%。施工中严格工序质量控制，严禁出现不合格工序未经处理就转入下道工序的现象发生。对出现不合格工序及时分析提出处理方案，并督促落实，确保工序合格率达100%。

在本年度工程质量目标全部实现，砼、砂浆、土方密实度合格率均达100%，分项工程检验合格率达100%，优良率达95%。

每半月按时、实事求是上报公司质量月报，并每月组织一次质量大检查，并下发检查通报，平时还不定期进行检查，对工程质量起到了很好的控制，并推进了贯标工作。

自进场后就积极推动贯标工作，根据本项目中工程量大、工期紧、外包队伍多等特点，分期安排贯标培训，要求各队在施工中严格按照标准化管理办法进行施工，使施工完全处在受控状态。同时还积极督促项目部内的贯标工作，积极配合各部门做好贯标工作。

队伍进场后就文明施工、建立标准化、规范化施工现场外还各方面配合办公室作了大量准备工作。

### 三、其他

1、根据项目特点及施工队伍的技术水平，就本项目的重点、难点工程及特殊作业、工序制定了切实可行的培训计划，并督促实施执行，并得到了良好的效果。

2、根据项目部内部分工，主管路基土石工程、桥梁工程、隧道工程施工管理工作，在2014年下半年内召开了关于路基土石方工程、桥梁工程、隧道工程等技术交底会为施工提供了技术支持，因本工程段处山区，施工难度较大，工作中积极配合各施工单位想办法出主意，为加快工程进度方面做了许多工作。

### 四、工作中存在不足与明年计划

因本项目工程上马快，准备仓促，现场杂乱，平时对隧道施工现场检查

较少，大规模的质量检查组织较少。

在明年的施工中，质检部制定计划如下：

1、加强现场质量管理，桥梁工程走向正轨，工作重点也有转移，抓住全面质量管理，为工程创优打好基础。

- 2、继续推行质量检查定期与不定期检查制度。
- 3、加大工程质量管理，寻找不足之处，根据需要，修订本项目部《工程质量管理办法》。
- 4、进一步加大推进标准化施工，使标准化管理渗透到项目施工中的每一道工序中去，使整个施工完全处于受控状态中。
- 5、做好质量的纠正和预防措施的制定实施和验证工作。
- 6、加大现场质量检查力度，确保工程质量。
- 7、在项目施工成本控制的管理上，还有待进一步提高。

修桥铺路，千秋大业，非表功立碑，非万世瞩目，只是求得质量过关，真正的零缺陷工程，真正的精品工程，真正的放心工程。

#### 质检部门工作总结范文(五)

回顾这半年来的工作，我既有收获，也有遗憾。在公司各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着岩棉产品的不断改进成功，使得2014年成为了有力进步的一年。面对新市场，我公司更加的重视产品质量，从不允许二级品岩棉出厂可以看出，我公司一直将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，在这半年中，我以“做好质检工作就是为公司创造利益”为工作宗旨，始终坚持严格要求自己，认真学习和实践公司质量管理控制流程，努力做好本职工作，在公司领导和同事们的热情帮助以及个人的辛勤努力下，自身素质和工作能力都有了很大的提高。

2014年是不寻常的一年，是记载着我们过去一点一滴的一年。在迎接2014年新任务、新挑战之时，现将2014年度工作总结

如下：

### 一、原材料的检查：

对购进的原料彩卷分批次进行抽查，主要包括彩卷表面质量，彩卷厚度，涂层厚度，涂层粘结强度的检查，并记录。随着重钢车间的完善与投入生产，还包括对购进钢板的厚度检查。另外煤与焦炭的燃烧热值，盐酸的浓度等都要进行抽样检测。对于不达标的原料，一经查出，立刻上报领导，不给公司造成损失。

### 二、岩棉的检测：

对车间生产的岩棉每批次进行抽样检测，主要检测项目包括——岩棉的规格、憎水率、渣球含量、导热系数、不燃性等。其中岩棉的规格和憎水率，一直坚持每天生产的岩棉都要进行抽样检测，并记录。

### 三、成品复合板的检查：

在生产中，不定时重复检查复合板的尺寸公差，边部是否有跑边，岩棉与彩板之间粘结是否牢固，蓄棉是否紧凑，复合板表面是否有划痕、硌坑等现象，一经查出，及时联系相关工作人员，查找事故源头，尽快解决存在问题，将公司的损失降到最低。

### 四、超声波探伤：

对于超声波探伤，在公司领导和同事们的热情帮助以及个人的辛勤努力下，已经可以熟练使用仪器并检查焊缝，但由于对焊接工艺的不了解，现在还无法正确判断伤口类型，不过我会继续努力学习相关知识，争取在2014年的工作中更上一层楼。

## 五、存在的问题及努力方向

在这半年的工作中，我在做人和做事方面都得到了很大提高，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是有时候做事还不够仔细，粗心大意；二是想事情不够全面，条理不够清晰；三是自己的理论水平还有待进一步提高。

为了解决存在的问题及不足，我下一步的努力方向是：第一，在原来的基础上，让自己更加沉稳下来，做到更加熟练地掌握质检工作细节；第二，在平日里认真收集各项信息数据，更加全面、准确地了解和掌握质量问题的详细情况，为解决问题提供依据；第三，及时总结工作经验，进一步加强与同事以及技术人员之间的交流探讨，掌握问题规律。

## 质检部门年终工作总结篇十六

以质量体系ts16949为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司管理体系为宗旨，全面提升公司管理及品质为目标。

### 二、工作小结

#### 1、品质检验机制不断完善

由于原品质部长的离职，公司质量体系工作一度停滞约，虽然采取了项目责任区域化分管理方式，但却没有充分发挥出品质控制的作用。根据公司行政管理要求，对各部门现场管理情况、日清月结的执行情况进行监督检查，及时指出管理及生产中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行跟踪，较为有效地控制了管理及质量。在随后工作中我们不断改进检验方式，以检查出的问题来检测内部管控能力，通过考核实施压力，强化部门员工的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三检得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复查，通过这种强化性检查给部门员工施加压力，使现场管理及品质明显提高。

## 2、加强细化内部考核

我部人员流失率虽然低，但却是良莠不齐，对检验规标、业务技能也并不是十分清晰。造成原因大家都知道。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以激效考核作为切入点，综合形成，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了品质部的正常运行。

## 3、优化管理体系

通过内部考核、客户质量信息反馈、日常全检、抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了品质部运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约2个月的时间，组织本部门员工学习培训了品质意识、业务技能、管理制度等。有针对性地对激效考核进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分基层管理人员动了起来，而且使各班组更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过去繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。

## 4、配合监督审核

9月13日—15日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了，且将按期限验证、纠正及纠正预防措施的实施情况进行了全面跟踪。

## 三、工作亮点

1、建立了三检机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，使更具适宜性、可操作性及实效性。

#### 四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然建立起来，但仍需进一步完善。今后我们将加强对员工自控能力的检查，从而全方位地提升管理和品质意识。

2、对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质检验部门，由于之前几个月生产任务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及品质的监控上，从而真正能够做到替公司分忧。

4、加强部门各工作岗位的管理和培训工作：在人员趋势于稳定的时候，加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，达到无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

## 质检部门年终工作总结篇十七

一、2018年所做的工作：

目前，我所涉及有如下几个方面的工作：标准化工作、制度建设、培训工作、风味品尝工作以及一般事务的外协工作。就质检部目前所处和阶段而言，在2018年的工作中，我仍以标准制定、制度建设为主，因为这是开展质量管理工作的基础。培训工作在2018年有了初步进展，但风味品尝工作还没有切实的制度化，形成规范。

1. 标准文件制定工作：2018年对《原料质量准则》、《成品质量准则》、《操作性前提方案》进行了全面的修改、完善。特别是对《原料质量准则》进行了重点修改。该《准则》在原来的基础上增加了不合格原料的感官特征、检验方法以及原料判定标准，使该《准则》更具有实用性和指导性。另外还对《月度质量奖金评定准则》的修改，把员工和管理人员分开考评，加重对车间管理人员在质量管理方面的考核，且把权、责、利结合起来，使之更具有针对性和约束力，在今年的质量控制中该《评定准则》起到了重要的作用。

2. 部门管理制度建设工作：2018年公司大力推行了以现场管理为中心的5s管理和以目标管理为中心的4r流程管理，质检部积极领会并落实了公司精神，在2018年我先后制定并实施了《质检部长工作流程》、《原料检验工作流程》、《理化检验工作流程》、《微生物检验工作流程》、《制程质量督查工作流程》、《化学药品管理规程》、《质检部卫生管理制度》、《质检部电脑管理规范》等16个工作流程和制度规范，全面理顺了质检部的人员管理、物资管理、信息管理，以及检验/监控操作标准，为质检部综合能力提升打下了坚实的基础。但这些制度在试行期间，还仍存在着一些地方欠缺合理性，所以在2018年的工作计划中，我将进一步的完善、整合优化质检部的流程/制度，使之构建成一个较为系统的质量监管网络。

3. 培训/人才培养工作：2018年以来，我非常的重视质检部工作人员自身素质的提高，除了日常的早会、现场指导之外，2018年间我还有针对性的做了6起专题培训，如《规章制

度的贯彻与教导》、《如何树立质量意识》、《程序文件讲解》、《原料感官检验方法讲解》、《米酒/茶油生产工艺讲解》《操作性前提方案学习》，以及相关的法律法规知识的传授，增强了质检部工作人员的业务能力，扩充了作为一名质量管理专业人员所应具有的知识面。

在人才培养方面，2018年有计划的对陈元、骆萍、黄红日等人员，多岗位轮换工作，并予以监督考核，一年下来，该几名该员工已具有备高级技术员的工作能力。

4. 风味品尝工作：2018年，我一直的比较重视产品风味的把控，特别是市退品和生产异常品的风味鉴定，我做到每批必检，在公司成品风味的控制上起到了应尽的作用。但长期以来，风味品尝工作还是欠缺制度化，还没有严格的规范起来，这也是我在以后的工作中还要加强的。在2018年的质量管理工作中，我要把产品风味管理工作视为与食品卫生安全同等重要的一个指标来抓。

5. 一般外协工作：

a.完成了成品/原料送检风险评估工作。

b.协助陈厂长完成了多款产品标签修改、审核、备案工作。

c.完成了对茶籽质量、茶油制程卫生的监查工作。

二、目前工作中存在的不足以及改进方向

1. 质量意识的宣贯工作还做得不够

质量文化是我们企业文化的重要组成部分。我想，对于质量文化的宣贯与推动，质检部应该是一个重要的推动部门。经过这么多年的质量管理工作，一系列管理制度的制定，多频率的监督检查，固然在员工心中形成了一定的警示和威慑力，

对产品质量的提升也起到了很大的作用，但要把质量管理水平上升到了一个新的高度，更重要的是要让我们的员工，从心底里就要有把事情做好的质量意识，而不是源于外在的压力。

目前，质量意识的宣贯工作，质检部还仍仅仅是停留在每月车间质量状况的通报，还没有理深入的、多方面的让员工达到“知其然，而知其所以然”的层面上来。所以在以后的工作中，我应多以不同形式的培训、洽谈、会议、文字、图片等形式，让员工从根本上认识质量。

## 2. 激励机制还不够健全

历久以来，质检部工作人员的积极性在很大程度上没有得到可持续的高涨。我觉得其中主要的原因就是质检部的激励机制太少了。一是，做为管理人员没有经常性的、即时表扬做得好的员工，二是，还没有制定出一套如何评定员工优异的标准。虽然，在2018年末，质检部已经制定了《质检部工作人员月度绩效考核制度》，来评定每个工作员的优异，但我觉得还要进一步的完善：

- a. 敏锐的洞查员工的优点及进步的地方，在不同的场合即时给予肯定。
- b. 建立各岗位人员的绩效考评制度，切实的与其利益挂钩。
- c. 制定岗位职称参照表，明确不同阶段所应要具有的素质、能力，使之让指明员工学习的方面，让他们从内心就有想进步的动力。

## 三、2018年的工作方向

1. 强化/完善优化质检部的流程管理，使之系统化，标准化、经常化。

2. 加强对原料质量的把控，不仅要提高原料检验的技能，更要深入的对原料的来源地进行考评，以及定期送检来确保原辅料的质量安全。

3. 完善质检部培训系统，提升质检部工作人员的自身素质。

4. 加强对质量意识的宣贯，从提升员工的质量意识入手，以达到提升产品的质量、树立良好的部门形象的目的。

## 质检部门年终工作总结篇十八

加入质检部不已有数月了，针对质检部的工作也有了深深的体会。作为一位质检人员我们应该以身做责，为酒店起到带头的作用。全面负责酒店规范化运营和服务质量的提高。现将质检部20xx年的工作总结如下，质检部的主要职责是通过计划、组织、培训、指导、协调、控制、监督、检查等保证饭店管理目标的实现。不妥之处，请批评指正。

一、主要做法和工作思路确保质检工作有章可循，有标可依。

1、按照原制定质检规范及奖惩条例执行工作。

执行的规范主要有《饭店行业服务礼仪规范》等相关行业规范。执行的制度是《酒店管理手册》各部门文件《管理规范》《员工手册》及《质检奖惩条例》等。另外，开展质检工作。规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

2、坚持以酒店领导、质检人员、部门经理、部门主管四级检查相结合开展质检工作。

坚持“酒店领导重点检查，检查中。质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录，由质检部整理后根据《质检奖惩条例》下发质检通报。

### 3、做好定期对新入职员工的培训工作。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。

### 4、坚持以引导教育为主、处罚为辅的原则处置检查中出现的问题

对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理，质检通报一式三份，质检部备案一份、人力资源部绩效考核一份、责任部门参照整改一份。

## 二、取得的主要效果推动了酒店质量管理体系的建立。

### 1、质检工作的开展。

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使酒店的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使

我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的目的是保证酒店目标、指标的实现，促进酒店健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

## 2、服务质量提升方面起到有力的推动作用

凡是客人看到必需是整洁美观的凡是提供给客人的必需是平安有效的凡是员工见到客人必需是热情礼貌的至于质检工作对服务质量提升的推力有多大，严格执行饭店服务的三个黄金标准。想各部门应该深有体会，特别是营业部的领班更有发言权。大到部门工作顺序的调整，小到墙上的一个螺丝洞，地上烟灰我都不会放过。都要进行纠正，同时也引得了客人的好评。

## 3、内耗控制方面起到积极的作用

更加关注酒店的资产管理，通过质检。设施的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损；设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

## 三、主要存在问题

1、工作量非常大，质检队伍力量缺乏。一方面是若要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在

精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。

3、由于培训较少，制度还待进一步完善。

4、工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。

5、虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

3公司技术质检部工作总结2xx年已成为过去，过去的一年，是不寻常的一年，也记载着我们过去的一点一滴。在迎接2xx年新任务、新挑战之时，现总结过去一年技术质检部的工作如下[]2xx年，在公司“以加工为主，坚持自主品牌战略思想”的引导下，以及wats[]百佳、迪斯尼[]tamj;等加工品牌的牵引，为公司的经营运作走上了快车道。作为承担公司技术开发和质量控制的职能部门，我们全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不紊的进行，主要有以下方面的工作：

1、技术开发方面：在公司副总、刘总工程师的带领下，在技术和质检有人员的配合下，圆满的完成了各品牌新产品投放市场前的试验工作，全年共计完全成小样的试验工作4余批次，质检部门也能对试验的小样及时地进行各项指标的检验，做到日事日毕，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于产品种类呈多样性，也给技术开发的工作带来了不少的困难，为此，技术人员不辞劳苦，一丝不苟，在受到种种因素影响的情况下，战胜困难，产品试验的难关一一被克服。

2、新产品的送样以及检验：为使产品的质量更加得到保证，须把新产品送往上级质检部门进行检验。20xx年累计往市检验所和卫生防疫站送样67批次，并对送检结果和自检结果进行对比、分析，从而更好的发现产品中存在的问题，对产品进行改进，优化了产品质量。

3、加强了部门各工作岗位的管理和培训工作：部门今年在人员趋于稳定的时候，适当加强思想沟通工作，使人员的工作态度向工作的转变，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好，全年部门各岗位无出现事故和客观性错误。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

4、在生产流程的控制方面：

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、供销部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量；加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场的卫生环境的管理，环境的好坏对产品质量的影响甚大，为此，加强作业场所卫生的管理，每周对生产车间的空气进行抽检，及时了解各车间的空气环境，减少对产品质量的影响。技术质检部今年的目标是：顾客满意度85以上，在用检测仪器合格率为1，且检测仪器均在合格有效期内。

技术质检部在今年的质量体系运作中，能严格按照相关体系文件做好各项工作，对产品生产过程我们严格按相关文件做

到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投诉的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定，客户反映良好。产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的技术部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且，这种变化在以持续增长的速度发生，作为技术质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、现代化的核心。

在进行流程再造和技术创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为我部门明年的计划和相关培训的目标。展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以iso为目标的质量管理方法和政策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。产的一年，技术质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。最后，在春节来临之际，祝大家身体健康，合家幸福！

您可能感兴趣的文章：

1. 车间质检员年终工作总结
2. 质检员产品检查年终工作总结

3. 质检员年终工作总结范文

4. 质检员年终工作总结

5. 质检员年终工作总结

6. 2016质检年终工作总结