

2023年进出口专员工作总结(精选9篇)

教研可以提高教师的专业素养和自身发展，使他们成为学生们的榜样和引路人。参考一些试用期总结范文可以帮助大家更好地了解总结的写作要点和技巧。

进出口专员工作总结篇一

时间过的真快，转眼间，进入培训公司已半年多了，虽然说以前有做过兼职，但时间不长；虽然说有打暑假工的经历，但都没有像现在这样能有机会独立的去思考、去决定一些工作方面的事情。因此，加入山木培训，我感到很庆幸，很荣幸，也很感恩。

在山木培训的这段时间里，我不仅增加了知识，提高了对社会、对行业、对人生的认识，而且也提高了实践管理的能力，提高了对行业、市场的感知度，提高了对事物的判断力，提高了处理复杂问题的能力。

“学习”作为人类主要行为之一已经被各公司广泛运用于实践或被作为重点强调。学习始终与创新是分不开的，只有不断创新，人类才有不断的发展和进步。因此学习是社会不断进步的力量源泉。学习是提高一个人的综合素质和实践能力的重要方法，只有不断地持续地学习、实践、总结，个人的能力才能得以提升，个人的生产率才会不断提高，发展的空间才可以不断拓宽，个人的社会贡献和企业贡献才可以逐渐得以实现。

作为始终如一的计算机课程指导。我的最大目标和愿景就是能够真正“修炼”成为一名培训行业的“优秀人”。为此，我不断地学习，持续地实践，不断地去领悟“优秀”的内涵，追求“优秀”之道。

责任，每个人都要有责任。人没有了责任就失去存在的意义。责任是人生的动力，人要想活的精彩，责任是关键。对他人、对公司负责就是对自己负责。如何实现责任，就是正确地去正确的事，就是坚守岗位，切实履行岗位应尽的职责。

其实每个人每天都会通过学习、与人沟通、处理问题、解决矛盾等途径增强能力，获得进步。在这的半年里，我的进步可以说是飞速的，当然，个人的进步离不开团队的紧密合作，离不开上级的正确指导，离不开企业的这片土壤。

作为一名合格的计算机课程指导必须拥有口才、专业、管理等各方面知识、技能；必须具备奉献、服务、团队等企业精神。

我清醒地认识到距离这些标准还有很大的差距，在新的一年里，我会更加努力，立足本职，脚踏实地，通过各种有效途径来逐步弥补不足，完善自我，以便更好地为社会、为公司、为学员服务。

公司职工的个人工作总结

快递公司个人工作总结

公司销售年度个人工作总结

公司前台年度个人工作总结

公司个人年度工作总结

公司保安个人年终工作总结

公司生产部个人工作总结

公司个人年终工作总结【荐】

进出口专员工作总结篇二

实习的日子很快就过去了，不知不觉我来到公司已经度过了两个季节，从初春到酷暑，从花开灿烂的季节到路树成荫的季节。来到xx公司度过的这六个月，令我感慨万分。因为在这六个月里，不仅时光在变化，我也在变化。我由一个刚步入社会，懵懂无知的少年，变成了一个略微成熟，略懂职场生存之道的社会人士。这一变化，对于我来说，既是一个蜕变的过程，也是一个成长的过程。接下来，我就把我在这一阶段里，工作和成长的历程做一个简短的小结。

我在实习期里，实习的职位是公司的资料整理员职位。因为我大学学的是工程造价的专业，虽然对于自己的这一门专业，我学的也并不特别的好。但是出来找实习工作的时候，我还是想让自己尽可能的专业对口，所以我就找到了我们这家建筑公司，从最基本的资料管理员做起。

虽然是作为资料管理员，但是作为一名新手，我也要时常的跑去工地上进行学习，也还要经常跑到工地里，给我们的甲方送资料。我记得有一次，是夏天的时候，领导让我拟定好一份合同，要送去给合作的施工单位看，那天刚好是碰上了中午最热的时刻，我午饭都没吃，就急急忙忙的跑到施工场地给对接我工作的人看，他就只看了两眼，然后就说我这份合同不行，又让我拿回去重新改。我来来回回改了五六遍，从我们公司到他们施工场地来回跑了五六趟，跑到最后，我脑袋都已经被热晕了，身上的汗水也已经蒸发掉了一轮，又开始重新冒出来了。直到改完第七遍的时候，甲方才满意我们的合同，我们也正式签约了。那天我工作到十一点多才回去，躺到床上累到已经不想动弹，但是心里面却依然感到开心和满足。因为在那一天里，通过我的努力和付出，我得到了肯定，也成功的拿下了一笔订单，更主要的是，在这个过程中，我学会了很多关于合同和施工方面的问题，也懂得了一些去和甲方打交道的技巧。这让我在之后的实习工作里，得到了越来越顺畅的发展。

在这份岗位中，虽然工资很低，工作环境也很艰苦。但是我收获到的却远远是多于财富的东西，那就是成长。这份岗位带给我的成长和教会我的东西都让我终生受益。

快递公司个人工作总结

公司销售年度个人工作总结

公司前台年度个人工作总结

公司个人年度工作总结

公司保安个人年终工作总结

公司生产部个人工作总结

公司个人年终工作总结【荐】

公司个人年终工作总结【热】

进出口专员工作总结篇三

油脂公司在集团各位领导的正确领导下，在其他分公司的大力支持和积极配合下，在广大干部、员工的共同努力下，紧紧围绕“内抓管理、外拓市场、节约挖潜、追求高效”的工作方针，团结一致，携手共进，强管理，抓实效，树形象，克服种种困难，公司生产经营工作得以较好地开展。现将今年的工作情况总结如下：

一、主要经济技术指标完成情况。

全年累计实现产值10.8亿元（完成计划指标的73%），销售收入10.68亿元；加工大豆379760吨（完成计划指标的76%），其中3#线加工3367吨，4#线加工142153吨，5#线加工234240

吨，；共生产豆粕300085吨，出粕率79.02%；共生产豆油65400吨，综合出油率17.37%；全年累计采购大豆359579吨，其中进口大豆283146吨，国产大豆76433吨。

二、以“节约挖潜、追求高效”为主题，向管理要效益。20xx年对油脂加工企业来说是极具挑战性的一年，国内油脂加工企业上马较多，仅周边地区今年就相继有四家油脂公司投产运行。在这种情况下，我们认为只有靠过硬的产品质量、较低的生产成本和高效的管理才能在竞争中占据优势，为此我们将工作重点放在“节约挖潜、追求高效”的基点上，狠抓内部管理，努力降低生产中的各种消耗，提高生产效率，严格控制非生产性开支。

首先，生产技术部根据年初公司下达的各项任务指标，层层分解、落实到车间、班组并制定出严格的考核指标和奖罚标准，将职工的工资分配直接与各项消耗、产量、质量等挂钩，做到业绩、责任与报酬相结合。在生产管理过程中实行重奖重罚的管理方式，具体方法是对生产消耗指标节约部分按一定比例奖给职工，对消耗超出部分按一定比例由相应责任人承担，这一举措极大地调动了职工工作的积极性，并在全公司形成了一种“增产节约、追求高效”的良好氛围。

其次，今年上半年，生产技术部针对残油含量较高问题，对三公司浸出器进行了筛板清理；针对降溶耗问题对冷凝水系统进行了全面改造；针对锅炉用水质量和食盐用量问题，对1200t/d生产线前期过滤系统进行了改造，同时完成了韩村水库提水工程改造，从实际运行效果看，以上工程改造项目均达到预期效果。全年累计溶耗同比节约0.11kg/吨料，电耗同比节约0.69度/吨料，煤耗同比节约0.86kg/吨料，五金消耗同比节约0.16元/吨料，合计节约成本38万余元。同时，4#线、5#线残油含量同比下降0.225%和0.246%，仅此一项就年增加经济效益170余万元。

第三，下半年，针对日照大海油脂公司竣工投产问题，生产

技术部在全面保证生产工作有序进行的前提下，完成了新职工的培训工作。同时在新老职工交替，人员紧张的情况下，组织完成了低温生产线的调试工作，从生产结果看，各项指标基本达到设计要求。

可以说经过一年的努力，生产系统在完成公司安排各项任务的同时，也为公司培养出一批素质过硬，作风过硬，业务精湛的专业技术人员，为公司做出较大贡献。

另外，行销一部在巩固老客户的前提下，努力做好产品的售前、售中和售后服务工作，定期走访客户，与客户就行情、质量、建议等方面及时进行沟通和交流，并根据实际情况对销售策略进行调整，以迎合市场需要。对内部管理和销售方式进行改革，打破传统的销售模式，落实销售责任，将个人分配与工作业绩相挂钩，充分调动每位员工的工作积极性和能动性。经过行销一部全体业务人员的共同努力，豆油销售全年实现产销平衡，货款回收率100%，累计销售豆油66269.75吨，回收货款45726.127万元。

四、以“齐头并进，全面发展”为目标，全面强化后勤保障力度。安全是企业管理工作头等大事，历年来我们都将这一工作作为生产经营活动的重中之重来抓，为保障安全管理工作的有序运行，我们一是加大安全管理力度，特别是加大夜间安全值班和巡逻力度，以确保人身和财产安全；二是强化安全防范意识，加大重点部位安全管理力度，对安全防范设施和器材进行全面检查和更换，同时利用车间交接班时间重点强调安全意识和安全管理问题；三是坚持安全卫生检查制度，由生产技术部和办公室牵头联合各生产线班长以上管理人员每五日进行一次安全卫生大检查，发现问题，及时解决。全年实现安全生产事故五个零，极大地保障公司人身和财产安全。

在大豆采购工作中，采购部与进出口部通力合作，积极沟通协调，充分把握市场行情，采取积极的采购政策，一年来累

计完成进口大豆接港283146吨，国内市场采购大豆76433吨，基本满足生产需要。

品管部以贯彻《仓储管理制度》《化验室管理制度》等制度为主抓手，层层落实责任，不断提高员工业务素质。强化数据管理，对产品重点质量指标进行不定期抽检、复检，不断提高检测结果的准确性。在质量管理方面全年基本没有因质量问题而引起纠纷的现象发生。在保障公司财产安全的情况下，全年累计入库大豆359579吨，入库豆粕300337吨，入库豆油65916吨，并保证帐实相符。回顾过去的一年，我们虽然作了大量的工作，但实效较计划目标仍有一定的差距，生产经营管理仍有一些急需改进的薄弱环节，如某些设备重复维修率较高，干部工作责任心不到位，产品质量和外包装质量不理想等问题的存在，极大地影响我们的工作力度。回顾过去，我们心潮澎湃，展望未来，我们激情满怀，新的一年，市场竞争将会更加激烈，挑战与机遇同在，但我们坚信，在新的一年里，只要紧抓“务实市场开拓，夯实内部管理”这一主线，有集团公司的大力支持，有广大干部员工的奋力拼搏，我们新的年度的目标一定能够实现！

进出口专员工作总结篇四

不知不觉中，来到公司已有几个月的时间了，感谢郑总和郭总让我加入新惠通，成为新惠通一员。我很荣幸加入到这个大家庭中，在这期间感受到同事与同事之间的融洽与和谐。平时在自己的工作中遇到一些困难能得到领导和同事们的帮助，心中不胜感激。

在工作中要多看、多问、多动手，工作中遇到新问题时一定要虚心请教，多跟懂的人沟通咨询，并学会自己亲自动手完成工作，一方面不仅要发扬自由思考能力，自觉地努力去解决难题，另一方面也要发扬团队精神，凝聚合作力量，公司是一个大家庭，每个成员都需要相互沟通与交流。工作中只有用心做事，才能学到更多，学到的任何技能和知识，都可

能成为自己未来的生存工具。工作是一个人生存的手段，是幸福人生的保障，没有工作生活会变的没了色彩，只有用心工作，过好每一天，干好每一件事，才会有好的收获。20xx年象征着新的进展，新的成功，新的期望。在郑总和郭总的带领下，在新的一年里，我们一起携手努力拼搏，共同创造辉煌！

进出口专员工作总结篇五

跟着老师跑是一个学习的心态，而自己出去跑很多事情就得自己拿主意，下决定了。司机老师和摄像老师陪着自己东奔西走，跑了一天，累得要死，最后稿子还发不了，这个愧疚感和责任感是很强烈的一种压力。虽说不是不成功，便成仁，但是还是有很大的危机感。所以要求自己尽快的成熟，尽快的成长起来，一万年太久，只争朝夕。

当第二天要出去的时候，真的不知道明天会遇到什么情况，会采到一个怎样的信息，唯一能做的是提前做好准备，联系好采访对象，做好提前的案头准备工作。要不等过去再找是很需要时间的一个过程，去xx的那一次就是他们的人都去忙拆迁了，联系了好久才找到一个人介绍大概的情况。所以提前的案头工作一定要做足，要不过去了在很短的时间内一紧张，就完了。既浪费时间，又得不到信息。

知道什么可以报，应该怎么报，都是很有讲究的。要学会融入联播的报道语境和报道方向，不然只会南辕北辙，越努力离目的地越远。这个需要对中央的政策和现实环境有相当的了解，这条路上，我还要努力学习，边学边走。

比如说菜价，这次做的过程中犯的很多错误，就是因为没有理解这次做采集的核心在哪里。对于这方面的把握，我还很需要学习。譬如，第一次做把重点放在了菜的质量安全上面，第二次又偏离在城镇化合农资用品方面，就是第三次，还是有点跑，对于一个选题核心的把握，既要考虑它的事件背景，

又要联系党的相关政策，这是个很有内容和学问的，需要相当的水平。

学会融入集体，运用集体的智慧。一个人的力量毕竟有限，在做菜价调查的时候，老师们都给了相当多的指导和建议，在实际采访过程中，老师都提供了很多建议和素材，真的是很感谢这些帮助过我的老师们，对于一个刚刚迈进电视新闻行业的新人来讲，老师们的建议和帮助对我有很大的帮助和促进作用。

譬如，菜价涨了，不因该只停留在涨了多少的具体现象上，而是应该尽可能的挖掘更深层次的原因，为什么涨了，什么时候会回落，是不是正常的市场状态下的涨价，采取哪些措施可以更好的解决这些问题，这些或许是调查采访的关键。

只有上了战场，经过了战火的洗礼，一个菜鸟才能成长为一个真正的能够担当的战士。掩盖在平时温和环境下的软弱、脆弱、缺点和不足，会在这个实际的过程中被放大，一个又一个的显现出来，阻碍你去成长和进步，这个克服的过程，就是一个成长和进步的过程。

这个世界上的新闻事件很多，大概的五个w大家都很清楚，讲的也会相当明了。这时候对于线索、细节的挖掘便很考验记者的功力了。作为刚开始做新闻工作的我，对此体会尤其深刻。每一个看似简单的细节身后都可能隐藏着让你难以置信的大事件，而对于细节的认真的挖掘会让自己的稿子呈现一种比较全面、详细的面貌，而那些细节更为打动人，更有传播效果，让自己的稿子更为生动。

无论是短消息、长消息还是人物专题，都必须得认真。粗枝大叶的态度和得过且过的想法会让自己的稿子单薄很多，甚至很多时候会错过很多机会。

关于手机实名制的探讨和争议已经蔓延了将近一年多，很多

的信息，关于手机实名制的意义和具体实施内容已经成为了众人皆知的二手信息，在这个时候还要继续做手机实名制，自然要寻找新的角度。在xx月xx日当天做的话，自然是第一批手机实名制实施之后的新用户的感受如何了？这样以个体的感受作为切入口，每一个人吧都是独一无二的，二手的信息经过这个独特的人的转化，至少会有点新的味道。

电视工作是一个不定时的的工作，你永远不知道下一刻有没有活，或者说是明天早上有没有活要做。但唯一一点可以肯定的是，必须及时休息，时刻保持一个良好的精神状态。晚上下不了线，早上起不来床，是每一个人成功的障碍。有一点可以肯定，无论做什么，在良好的精神状态下作，效果都会好一些。另外，早睡早起有利于身体健康，一个好的身体也是我们工作所必须的。病恹恹的，干什么都没有精神。

不要因为自己是实习生就觉得有多少距离，只要在新闻工作单位，你的身份就是一名记者了，虽然是实习记者，但你干的活却是和老师们一样的，不要因为这个而给自己做不好事情找借口。不管是联系采访对象还是真正的出去采访，都要注意，你是以你所在的平台的记者的身份去的，这样的平台在一定的时空中都是有相当的口碑和社会影响力的，在过程中学会身份认同，平台的身份会给自己减少很多障碍。

别像猴子掰包谷，边掰边扔。记得这些联系，没有前因哪来的后果，不一定要写出来。但是自己必须清楚，不要浪费自己的心思。

不同的单位对于穿着的要求不同，一定要自己了解清楚，别犯了忌讳自己还不清楚。新闻报道有其严肃性，一般要求记者穿正装，比如要穿长裤，上半身穿的t恤或者衬衫要有领子，胡子的话要刮干净，发型的话不宜太潮。这个主要是男生的要求，女生不明。

因为一旦自己采访结束了，再次补充的话是相当麻烦的事情。

事件进程了解、人物同期采访、记者出镜、相关信息和材料，一定要全面，怕少不怕多，别让一时的懒惰造成自己更多的遗憾。

同样是传达信息，更优美、更富有修辞气息的传达方式无疑更令人喜欢，自然效果就更好一些。文笔的锻炼和提升时一个漫长的工程，多看多读多写，尝试不一样的表述方法，用恰如其分而又精彩的语言写作，这个很重要。

画面编辑的基本规整是必须做到的，没有夹帧、黑场这都是必须的，这个都是基本功。更多的是进一步的学习和锻炼，对于画面组接中节奏和虚实的把握这都需要下很大的功夫，看相关的理论书籍，看很多拍的很棒的电影，吸取它们的知识，让自己获得进步。其实，新闻也可以拍的很美，前提是你足够用心。

或许以前和自己的生活接触不多，不怎么了解，但现在，很可能就是必须掌握的了。譬如：坐车如何系安全带，对于车辆品牌型号大概的一个认知，这些以前都不怎么注意，现在却是经常要碰到，回避不了那就只能掌握。无论是否愿意，你都要接触很多，学会很多。

三教九流、诸子百家要想都像《赤壁》中诸葛亮都那么略懂一点，背后要付出的功夫绝对是令人瞠目结舌的。每次跑的新闻都可能是一个自己从前并不怎么了解的领域，可能有很多自己不了解，在这个过程中，要强调的是学习力。知道是什么？为什么？怎么做才能解决问题这是一个基本的流程。当然，平时的知识积累是必须的，书到用时方恨少。

在日益开放的中国，你在采访过程中遭遇老外的可能性越来越大，任何电视台都没有给某记者配备翻译的想法和做法，所以男儿当自强，自力更生，学好英语是无法逃避的现实要求。

和学校、学院的联系，很多事情学院都是在网络上通知的，记得经常查看自己的邮箱。上网少玩游戏，多看点资讯，你所了解的很可能就是自己下一条就要做得新闻。

总结了好多好多，可这些只是新闻工作要注意到的冰山一角，很多业界和学界的前辈写了成千上万本数以百万字的书，也没把这个行业给说的一清二楚，我不过一个刚刚在电视新闻工作中泡了不到一年的新人，感悟也只是这么一点点，唯一的希望是不断地学习，改正错误和缺点，力求做得更好。最后，一个忠告送给自己：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

进出口专员工作总结篇六

就快结束，回首一年来的工作，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。现就本年度重要工作情况作工作总结如下：

(一)在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

(一)年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力

地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实预防为主、防消结合的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不

乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

进出口专员工作总结篇七

电话部伴随共同度过了一年多的风风雨雨，回首走过的365个日日夜夜，我心中感慨颇多。

现电话部将20xx年蓬达度假之旅简单总结如下：

电话部的岗位职责：负责外联及各类与度假、电话业务相关的协调工作。主要体现在：会员服务方面、酒店服务方面、酒店拓展方面、经销商规范方面□dae合作等方面等。

1、与各部门合作共同完成了《蓬达度假权益会员手册》内容及流程的制定。会员手册的制定取百家之精华，汇天下度假之大成，着实从会员的角度出发，充分融入营销、服务、流程的思想及理念，也充分体现了蓬达人的度假价值观与审美观。

2、《蓬达度假产品代理销售合同》、《蓬达度假权益承购合同》等蓬达度假会员资料的参与制定工作。

3、相关规范文件的制定：

1) 《电话接听礼仪》

2) 《关于情景规范用语》

3) 《客服情景电话问题集锦》

4) 《业主会员电话回访》

5) 《酒店（公寓）房间全权委托经营协议书问答录—乳山银滩蓬达假日酒店》

6) 会员相关表格及文件的设计：

会员度假交换申请表

度假权益委托出租申请表

会员注册资料信息变更表

周次存储申请表

周次储存证

访客证格式的设计

4、培训方面：

1) 乳山之行外出培训、上海之行、威海大屋、乌镇的学习

2) 酒店主要管理层服务人员的2次培训及反馈：客服电话接听规范、会员接待及服务流程及介绍等。

3) 内部培训与沟通：每周一次及时发现问题、解决问题。

3) 度假网内部电话接听礼仪、电话营销等系列培训10次。

5、会员温馨服务方面：

会员温馨服务内容的完善、细节的落实，主要体现在：

1) 负责会员的度假咨询、酒店预订、行程设计、投诉处理、

增值服务等。

2) 预定机票的及时落实;

3) 短信服务: 签约后第一时间、收到会员资料时、寄出会员资料后、生日祝福、客户存周提醒。

4) 邮件服务: 电子生日贺卡、存周提醒。

5) 投诉服务: 本着态度第一、及时处理、合理引导、大事化小、小事化了的的服务原则, 追求蓬达、客户、经销商三赢的服务方针, 在营销与服务之间搭建有效沟通的桥梁, 体现在服务客户方面是合情、合理、合时的灵活处理各种投诉。

6、预定服务

1) 度假会员的. 预定工作。

a□度假会员系统内酒店的度假预订、经销商临时预订、关系客户的协助预订、订单的变更、订单取消等。

b□度假会员加盟酒店的预订、变更、取消等。

c□度假会员dae系统酒店的相关预定。

2) 系统内加盟酒店的预定工作。

a□加盟酒店预订蓬达直营酒店(变更、取消等)。

b□蓬达会员预订加盟酒店(变更、取消等)。

c□加盟酒店预订加盟酒店(变更、取消等)。

1、相关服务流程的制定:

- 1) 《酒店接待度假会员的流程与规范》的制定。
- 2) 《酒店前台接听电话规范用语的管理规定》的制定。
- 3) 《酒店前台接听电话规范用语之一》的制定。
- 4) 《酒店前台接听电话规范用语之二》的制定。
- 5) 中英文《会员服务评估表》的制定，从而使得客户有充分的发言权，同时也为我们的服务提供了更多实质性的参考。

2、关于客户预订、反馈信息等问题的及时沟通及协调。

3、与蓬达及系统内各酒店及度假村进行有效沟通，完善并规范会员服务流程及接待标准，监督各种度假会员管理制度的执行力度及效果。

1、电话部自20xx年9月份正式接手酒店拓展工作，当初制定的拓展计划是：每周1家。至今已完成16家酒店的加盟合作。并且制定了规范的文件及流程：

- 1) 多种开场白话术的设计（适应不同星级酒店、不同级别的客户需求）
- 2) 不同时段、不同酒店、不同职位的跟进话术
- 3) 短信祝福
- 4) 邮件问候
- 5) 各种版本的合作协议
- 6) 不断更新的酒店列表
- 7) 时常更新的精美ppt

2、酒店备用名单已达上千家，已联系过500余家酒店（度假村），多次的电话沟通、电子版各种资料的发送在一定程度上充分宣传了蓬达的企业形象，带来无形的口碑宣传效果。

3、酒店加盟多种方式并存：合作时间、合作方式、合作对象的灵活变通：

a□合作时间：1年、3年、10年不等。

b□合作方式：单纯标间的互换、各种房型并存、置换比例的细化等。

c□合作对象：单个酒店（度假村）、集团性的加盟、网络平台的合作：与畅游无忧□arsa等建立了战略合作关系。

d□沟通比较好因各种原因暂时不能合作的酒店（度假村）也都建立了长期合作的基础，衍生为日后的协议合作酒店。

1、配合颀总关于经销商加盟的系列流程及制度的建立、经销商的谈判全程跟进。深知经销商合作谈判的艰辛、经销商客户的签约之不易、经销商销售过程中销售人员的违规操作，在与经销商的合作中采取“扶持、鼓励、配合、督促、规范、约束、警示”等灵活处理方式。从而在售前、售中、售后形成一条龙的监督及服务的规范流程。

进出口专员工作总结篇八

我于20xx年3月来到了项目部，本人能够遵守公司及所在项目部的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，完成指派的各项工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关知识，不断充实完善自己。

有着强烈的主人翁意识，随时关注公司发展，切身想到公司

及项目部的利益，坚定公司会不断的发展、壮大，对公司的未来充满了热情与期望。

无论在工作还是生活当中，一直相信一份耕耘，一份收获，所以我一直在努力，不断努力学习，不断努力工作。热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。

由于xxx项目是国外项目，工作中的困难语言上的交流，如果无法交流，那工作就根本无法进行。但我仍能以很短的时间融入到工作里，能够在学中干，在干中学，逐渐的已能够独立的与施工方交流。

根据项目的实际情况，我既要在现场监督指导当地施工方的工作，控制施工质量。又要在办公室对施工方所上报的工作量进行审核。在施工高峰期时，工作量是相当大的，但我仍然能坚持原则，在现场上严格要求施工单位，对于检查发现的施工过程中出现的质量问题，坚决要求施工方进行整改。对于施工过程中出现的技术问题，能够与施工方一起商量，找出问题的解决办法。

在工作中有一定的预见性，对于施工过程中可能遇到的问题，能够及时的提醒施工方注意，并采取相应有效的措施应对或避免问题的出现，做到了不打无准备之仗。

在工作量核算方面，能够做好核算记录，杜绝了施工单位的重报、超报现象。对于施工方能够结合现场实际情况对每一笔工作量认真计算，对于在计算中与施工方存在差异的地方，能够明晰的将自己的计算式标示在施工方的计算书上，便于施工方进行核对。对于工作量上存在有较大偏差而需要扣除的部分，能够给予施工方合理的解释，并使施工方能够认同应该扣除部分的工作量。对于由于自己的计算失误，而错误更改的工作量，在经过施工方指出后，能够虚心接受，并及时进行更正。

由于施工方计算遗漏的工作量，也能够及时给与增补。能够做到公平和公正，在工作中本着对总包方认真负责的态度，对施工方所报的工作量认真审核，不应该给的坚决不能给，保证总包方的利益。对待施工方，做到了应该给的必须要给，由于施工方的计算原因遗漏的工作量，现场上也确实完成的，能够指出并增补，做到了对施工单位负责。

不断加强学习，加强锻炼，努力提高自己的处理实际问题的能力。讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养。开拓创新，积极进取，把工作提高到一个新的水平。加强自我改造，自我完善，努力提高综合素质。充分发挥主观能动性，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，夯实基础。热爱本职工作，干一行爱一行，虚心好学，遇到问题能够多看多问多想，多向周围的同志请教。

通过建筑施工现场管理，使我增长了知识，开阔了视野，总结了不少的现场施工经验，学到了先进的管理经验和施工技术。书本的理论和现场实践经验实现了完美的结合，同时随着社会建筑施工水平的不断提升，要求我在以后的工作中更要跟上形势，在工作中更要严肃认真、一丝不苟，学好新技术，迎接新挑战，改正缺点，发扬优点，为公司的建设和发展作出自己的贡献。

同时也坚决树立质量第一，业主（用户）至上的建筑新理念。我定将以极大的工作热情、务实的工作态度，严谨的工作作风投入到工程管理中去。

快递公司个人工作总结

公司前台年度个人工作总结

公司个人年度工作总结

公司个人年终工作总结【荐】

公司个人年终工作总结【热】

进出口专员工作总结篇九

20xx年，在永不停息的渴望中走过沁人心脾的欣慰不能掩盖我们对工作的`渴望，在欣慰中隐藏着深深的渴望，站在成绩上沾沾自喜而不思进取，这不是我们网通人的所作所为，有了成绩，我们不谦虚，但是决不是说我们只会用眼睛盯着这点点的成绩，我们追求的是更大的成绩，用事实说话，是我们对用户的有力的回答。

20xx年，在无所止境的索求中走过，永不停息的渴望要求我们对工作进一步的思考，在渴望中充满着我浓浓的索求，在中国经济快速发展的大好形式下，我索求的是中国网通的一路高歌的前进，但是在市场经济迅猛发展的过程中，我们必须看到我们所面临的严峻的形式，移动通信对我们的冲击我想对我们在座的各位都不言而喻，移动工具的使用成几何数增长，以固定电话为主的我们怎样才能站稳脚跟呢，这不得不让我们思考，这也必须让我们站在高起点上去思考，怎样使我们的工作的使用增值，怎样使我们的品牌唱的更想，这是一个早已经摆在我们面前的课题，我们大家都知道，电脑的淘汰周期是18个月，也就是短短的500多天就能淘汰一代，我们怎能不感到高度的危机感呢，要知道在买方市场的格局下，如果我们不能在发展中占领制高点，那么面临被淘汰的下一个也许就是我们，这怎么能停下我们无所止境的索求呢。

20xx年，在不能磨灭的执着中走过，在索求中承载着我厚重的执着，作为一个网通人，我充满了太多的感慨，对于这份工作，我充满了深深的热爱，在工作的日日夜夜里，我满心欢喜，因为这里给了我足够的舞台，因为这体现了我的价值，因为这里让我体会到工作的快乐，因为这里值得用我最大的努力去追随，伟人曾经早已说过，世上就怕认真二字，对工作的执着怎能不说是一种内心的认真呢。

20xx年，在催人奋进的压力中走来在执着中中肩负着进一步的压力，在回首20xx的思索中□20xx已悄然来临□20xx年，我们已经有了了一份满意的答卷□20xx呢，我想在座的各位的心中已经做好了20xx年的工作进度计划，也能感受到些许的压力，谁说这不是一种催人奋进的动力呢，有压力才能前进，学会把压力转化成动力的你，有谁能否认我们会在20xx年的成绩簿上划上重重的一笔呢！

展望20xx□祝福20xx□我相信，在咱们老百姓的心中，会有这样的一种声音，中国网通，生活因为有你更精彩，中国网通，沟通因为有你而自由自在。