

班组长培训总结心得班组长培训心得总结 (实用8篇)

通过学习总结，我们可以将学习的知识应用到实际问题中，提高解决问题的能力。下面是一些值得学习的教师总结范文，希望对大家的教学工作有所帮助。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇一

作为班主任，我对于这些特殊学生，首先亲近他们，尊重他们，在学习上耐心引导，生活中热心关怀，经常同他们交谈，了解思想状况，抓住时机，尽量做到多表扬，多鼓励，多给他们改错的机会，树立自信心，使他们感受到来自各方面的帮助，尽快提高学习成绩。班主任要走进学生的心灵，作为班主任是班级的组织者、教育者，所以作为一个班主任要善待每一个学生，做好与每一个学生的接触，缩短师生间的心理距离，与学生“打成一片”。注意发现学生身上的优点进行因材施教。对学生要注意语言分寸，多鼓励学生，树立学生的自信心做到你尊重他们，他们才会尊重你。这样才能搞好师生关系。

这次公司组织了班组长的学习培训，主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效率。我因为工作的关系有一半的课程没有上课，但这次学习仍使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。

县中小学校长培训领导小组负责对此次培训工作进行组织、管理、协调、检查、考核和评价，我校派专门负责人担任班主任，对各期培训班进行管理，成立班委会，制定、明确班委职责，处理班级日常管理事务，执行严格考勤制度，由于管理到位，培训开展井然有序。

首先，作为一名班组长，我自信自己已经能与我的班组职工

相处得很融洽，也能得到班组职工支持和帮助，班组的各方面工作都能顺利的开展，但是这些工作是否真正能得到领导的认可，你本人是否能得到领导的欢迎却是个值得认真思考的问题？下面我谈谈我的感想。

第一、让上司作选择题，自己作思考题。这一点我认为是最重要的，也是领导最喜欢的方式。对于一个领导来说，他每天要面对许多的问题，他根本没有太多的精力来逐一思考处理来自基层班组的全部问题。这时候作为一名杰出的班组长，我们就要把班组中遇到的问题先自己仔细思考并提出一系列行之有效的解决方案，然后在向领导汇报，让领导来决定哪个方案的合理性和可行性最强。这样，你本人的能力也在思考解决问题的过程中得到了不断提高，领导也能在“做选择题”的过程中不断认可你的能力，从而使你成为一个受到领导欢迎和赏识的下属。

在教育局制定“景东彝族自治县中小学校长培训实施方案”的基础上，教师进修学校制定了详尽的“中小学校长培训实施计划”，计划对培训目标、培训时间、培训内容、教学要求、培训方式、培训管理、培训考核作出明确规定。

第二、比别人多做一步。举一个例子：领导叫两个人去菜场问白菜的价格，其中一个去了很快就回来了，他带回了白菜的价格；而另外一个过了很久才回来，他不仅仅带回了白菜的价格，也带回了菜场上所有其他蔬果禽蛋的价格，并且为领导制定了一个行之有效的采购计划。我想大家都能猜到谁将会得到领导的重用了吧。对，就是后者。他为什么能得到领导重用？就是因为他能比别人多做一步。今天你比别人多付出一点，明天你就能得到比别人更多的回报。要做到比别人多做一步，重要的是自己要有积极主动的心态，要有比别人更加深入的思考，要有比别人更加迅速的行动，要比别人付出更多的努力。

认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及

时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

校长要引领学校走特色发展之路。首先要有符合自己学校实际的校本课程，校本课程的开发与实施应紧紧围绕着学校的办学特色进行，校本课程是学校具有特色的关键。

教育学科科研能力是优秀班主任素质中不可缺少的一项基本功。当今社会新事物层出不穷，当代学生活泼好动。对此，班主任应该给予研究和探讨，这便要求班主任具有强烈的教育科研意识，在教育教学中，班主任要不断对教育教学的新情况、新热点进行研究，在研究中得出正确的结论，进而改善自己的教育教学实践活动。

我相信一句话：天道酬勤

40天的学习培训即将结束，全体学员深深感到：我们能有机会离岗参加集中培训，这是组织的培养和信任，是领导的关心和爱护。这40天的收获，将成为我们永远的财富，成为我们继续为黑龙江省更好更快发展做贡献的新的动力。

其次，在拓展训练时，我体会到责任心的重要性。我所在的班组是一个轧钢班，轧钢调整工的责任心是搞好整调轧线的根本条件，一个责任心不强的调整工会搞坏一坩粥的。因此，作为班长，我认为不断培养和加强班组职工的责任心是我最基础最重要的工作之一。在这里我简单讲讲我的心得。

这次培训可以说有这样五个特点：一是领导高度重视，二是培训内容丰富，三是学习气氛浓厚，四是办班形式新颖，五是学员学有所获。

第一，培训。作为班组长，要充分认识到培训的重要性，认真做好班组的基础培训工作，要清楚的告诉班组职工，责任心的表现是什么，他要怎么做才是对的，应该按照什么方法去做等等，这就是我们日常的技术培训和安全培训中都在做得

事情。

国际业务银行培训总结此次培训我最看重的`就是国际业务这堂课，因为当前我已经被分配到福州商行的国际结算项目组中，但苦于不懂业务，所以对这方面的业务知识的需求是非常迫切的。国际业务主要指国际结算，国际结算是研究不同国家当事人之间因各种往来而发生的债权债务经由银行来办理清算的一门学科，包括汇款、托收、信用证、保函业务。培训老师用生动例子，详尽的图表为我们清楚讲述了每一项业务。国际业务非常复杂，每一项结算方式说清楚都要至少半天的时间，短短的一下午讲授是远远不够的。比如对信用证的使用还不是很了解，尽管如此，但这堂课已经为我搭好了一个进一步了解该业务的基础。

党建工作常常被认为是务“虚”的，因为党建工作时常繁琐，基础性的多，幕后的多，与时俱进创新的多。但我们一定要正确理解、正确对待，更要比别人多一点激情，多一份热心。一定要让这个“虚”务得有水平、有实效，能够推动党务工作实践，这才是最高的境界。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇二

学习型组织作为一种先进的管理模式，她的创建首先是一个观念的转变问题。“态度决定一切”从每个人的言行举止中可以反映出他的思想，学习型组织作为一种理念，一种检验团队的标准，把它融入到自己的思想与工作中去，解放思想、开动机器。

学习型组织所强调的学习，并不是通常我们在学校所接受的那种灌输式学习，是自己以一种积极的心态主动去学习。“谦受益、满招损”，我们首先得有谦虚的态度，才能在日常工作中、生活中、团队中去发现新事物、新知识，这其实也是培养与提高自己的学习能力（或者说技能）。

“工作中学习，学习中工作”，学习型组织的学习讲究的是感悟，是主动的去撷取，去开拓未知的领域，达到创新，以提高效率创造更多的效益。班组从准备培训资料起，把观念更新作为重头戏，初步拟定着重培育以下新观念：

- 1、树立危机意识，变平淡度日为发奋进取；
- 2、树立创新意识，变默守陈规为标新立异；
- 3、树立责任意识，变相互推诿为勇挑重担；
- 4、培育拼搏精神，变自抱自弃为自我超越；
- 5、培育团队精神，变各自为政为默契配合；
- 6、培育奉献精神，变邀功请赏为任劳任怨；
- 7、培养学习风气，变被动受训为主动钻研；
- 8、培养科学思维，变个别关注为系统思考；
- 9、培养心智模式，变怨天尤人为反观自省；

学习型组织的核心是创新，如果连基本技能都没有掌握，凡事都不能做好，更谈不上进行一系列的创新活动。

融入学习型组织的前提，首先是做好自己的本职工作，胜任自己的本职岗位，掌握设备维修的基本技能，熟悉设备工艺参数，这样才有去追求更高目标的基础。

每一个人针对如何融入到学习型组织的创建中去，都应根据自己的实际状况，目前自己所达到的阶段，制定一个切合自己实际，对自己来说具备可执行性的学习计划。这个计划可以放在心里作为一种潜在的目标，也可写下来，有了计划然后坚持不懈的去执行与实现。

学习型组织创建中有一句标语：工作着是快乐的，工作着是美丽的。

快乐就是一种心态，也是一种信心的体现。“今天我做了什么学到了什么”在每天的工作中我们不断的问自己、不断的总结，从辛勤的劳动中去体现自身的价值。只有保持这种心态，我们才能去体会到一份成功的乐趣，从紧张工作中找到一种成就感；具有这种成就感，我们才能体会到工作、生活中的快乐。

只有快乐的学习、快乐的工作，才能有清醒的头脑和饱满的热情去面对工作中的难题，才能毫无畏惧的去面对挫折与困难，才能持之以恒、才能务实高效地去解决出现的问题。充实自我、冲破瓶颈、超越自我，最终达到超越领先的境界。

在学习中，光局限在自己的领域中还不行，这样到了一定程度以后就会停步不前。所以我们还得为自己找到一个标杆，一个学习与超越的标杆。

“三人行必有我师”，首先从自己的身边，自己的团队里为自己找一个标杆，这样离我们最近，更便于我们近距离接触与学习，更便于我们发现与标杆的差距，进而检验自己的学习效果与进步提高的程度。

当我们赶上或超越了我们的标杆时，我们将可以从更广阔的空间里去寻求更高目标，通过了解更多的信息和学习更多的知识来充实自己，为自己所用。这样，我们就具备了创新的能力，当我们的创新能应用到实际工作中的时候，这就是学习型组织管理理念在我们工作中的体现。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇三

浴着秋的灿烂，沉浸于心海的欢畅，在愉悦中与大伙一行51人来到中国金融中心上海参加20xx年xx供电局第一期班组长

培训班。别离校园的我感觉是回到远离的家，带着上班后历练的洗礼，投入母亲般的怀抱，静静地享受着这难得的一周。

感觉时间过得太快，但给我最大的体会是在新时代、新浪潮中自己应该学会以发散的思维进行思考和分析问题，通过对自己、对别人的广阔交流与沟通，在健全和完善的机制下，在自己的岗位上扮演好自己的角色，当然也做好自己的定位。

第一、班组长核心能力的提升；

第二、绩效评价方法及案例的分析；

第三、班组长管理技巧的剖析；

第四、电力企业创新及管理。课程总共用时三天半，可谓走马看花。所以老师的课程讲解注重思维的启发；而不受具体内容的限制，特别是第三部分班组长管理技巧的剖析，上海社科院教授及研究员谢维俭给我的印象真是终生难忘，全天上、下午天马行空，收放自如。从他那里我感觉到了“发散思维”的气息，课程形式不管怎么散，但是他的中心扣得死，所以我感叹知识广博就是好！听教授讲课就是舒服！在那一瞬我折服了！

“学如逆水行舟，不进则退”在这个经济时代，在这个知识爆炸的时代，学习、努力学习、终生学习是一生的必修课，在此生的长河里源源不断。不管是为了什么——追赶时代的步伐，要么自身学术的需求，或是所谓的前路前途。在这次培训中使我印痕更深。

另外，通过学习，我体会到自己知识的贫乏，所以有以上的慨叹，同时也启发自己要在工作中学习、在工作中学习。从而认同自己的现状，调整自身的心态。李开复先生也说过：“有勇气来改变可以改变的事情，有胸怀来接受不可以改变的事情，有智慧来分辨两者的不同”。我一直对此推崇

备至，现在又不自觉地想起。

也许别人的教授本身就不需要太深，“师傅领进门，修行在个人”嘛！在几天的培训时间里能得到一定启发我满足了。

在对上海大众进行天马流星式参观花了约一个小时，一个汽车三厂从零配件的产生、冲压、喷漆、焊接、组装等到整车的调试完成，整个过程几十个生产环节，无法得知的多道工序，流水线作业的流畅简直就是一道人造的黄果树瀑布，堪称中德外交合作的典范不无道理。从1984年1.6亿元的注册资本增加到目前的100多亿元，25年间翻了10多倍。这里我想有他们的企业文化在起作用，有他们共同的价值观在起作用，有他们明确的目标在起作用，有他们的企业愿景在召唤，所以他们成功了。他们完善了自己的制度建设，文化建设，通过市场的桥梁作用，他们淘到了改革开放第一桶金，得到了第一手交流成果。

两个人的力量一般大于他们单个人的力量之和，这就是团队精神。这里需要协调、沟通、广泛而深入的交流并在形成共识后或许才能得到。不然两个人一起也许还不如一个人来得痛快、自然。所以对于班组的管理者来说，通过不断的自我充电，作好自己的定位，扮演好自己的角色，作好与班组成员及与有关领导的沟通与交流，相信我们的工作会更顺利与流畅！相信能为我们的企业增产增收，从而创造更大的利润，承担更多社会责任的。同时，也更多地满足单位广大员工的生活需求。为了明天更加美好，我们一起努力吧！

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇四

为期两天的班组长培训已经降下帷幕，参加完这次培训，让我无论在工作和班组管理的理解上都有了进一步的体会，它不光是一个学习过程，同时也是提升自我，超越自我的过程。通过学习，我对班组、班组长职责、班组长角色认知和应具备的能力，如何提高班组执行力有了更加深刻的理解。

班组是单位内部最基层的劳动组织，具有结构小、管理全、任务实、工作细的特点，我所管理的后勤驾驶班也具有以上这些特点，通过学习，我认识到班组管理是单位各项管理工作的基本环节，班组是职工学习成长的学校和展示才能的舞台，是增强职工团队活力的源头，管好班组有利于促进单位各项事业的发展，由此可见，做好班组管理工作显得尤为重要。

通过这次培训，我认识到作为院后勤驾驶班的班组长，在不断提升自身素质的基础上，要负责带领本班成员高效率的完成各项工作任务，及时了解班组成员的思想动态，设法调动他们的工作积极性，开展班组学习活动，提升班组凝聚力和战斗力。

班组长在班组中是一个领导者、指挥者，同时也是部门与部门之间沟通的桥梁。班组长要全权负责为完成工作任务必须做好的各项管理活动，使工作成果产生1+12的效应。同时，也要做好各级部门之间的沟通工作，对上级来说班组长是执行者和责任者；对班组成员来说班组长就是领导者、指挥者和指导员；对同级来说班组长是合作者。一个合格的班组长应具备良好的沟通能力和管理能力，充分体现一名班组长的领导力、执行力、凝聚力和创造力。

其一，带领班组以创建“学习型、技能型、创新型、管理型、效益型、和谐型”六型班组为目标，不断提升班组执行力。通过学习，我对六型班组有了新的认识，其中以“推行现场5s管理”最为印象深刻。5s管理模式对于班组建设、管理和成长具有非常有效的作用，也易于实践。此外，对于qc小组等小组活动形式也有了新的认识，这些管理模式和活动形式对于改善班组管理活动，提高班组执行力都具有重要作用。

其二，开展班组创先争优竞赛活动，如技能比武、岗位练兵等，提高职工的工作积极性和创造性，从而提升班组执行力。开展班组创先争优活动，能够不断深化班组成员的主人翁精

神，不断深化岗位创新活动，培养知识型、技能型、创新性的人才，更加有利于提高班组执行力和战斗力，我认识到，带领班组做好后勤驾驶班的各项工作，是为院各项工作顺利开展奠定了基础，提供了保障。

最后，感谢领导让我有机会参加此次班组长培训课程，使我学到了很多管理知识，这对我今后做好班组管理工作有很大的帮助。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇五

班组长的学习工作，主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效率。这次学习使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的积极性，保证安全第一，这是一名班组长最起码应该做到的工作。做一名合格的班组长应该就要提高自己的能力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，更是一名领导者和直接的生产者。

班组是企业最基层的管理单位和生产单位，企业是在众多班组建设的基础上组成的更大的班组，而班组的管理又关系到一个班组好与坏。所以要想成为一个合格的班组对于班组长来说起着至关重要的作用，对于班组管理而言，全面管理是基本要求、基础管理是基本内容、民主管理是基本形式、现场管理是基本工作。它要求我们班组的每一个成员，每一项制度及思想和工作的质量、安全措施都必须人性化、目标和量值数据化、班组管理的方式和方法要科学化。作为班组管理的领导者班组长是生产现场直接管理员工并对其生产结果承担责任的负责人。是主管人员命令、决定的贯彻者和执行者，同时也对自己的某方面工作起着辅助和补充的作用。在现场管理过程中班组长既是管理精神传播的窗口又是主管与

工作人员沟通的桥梁。班组长的是中层管理者的左右手，是具体任务的实施者，具体内容就是配合上司、指导下属、协助同时完成各项工作。再次就是学习班组长的素质和怎样提高班组长的魅力。从这方面让我学到了班组长不仅要有专业能力、解决问题的能力、组织能力。还要有交流、交际，激励、指导员工、自我约束能力等。同时班组长还需要有责任感对班组的每个成员负责，信任每一个成员，不断的提高专业技能，合理的安排每一项工作，关心爱护每一位成员，以诚待人等。这样才能使班组的每位成员都有积极上进的工作态度和工作热情，发挥出班组最大的能量为企业做出自己的贡献。

班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。同时要做好班组长的角色转换，对员工：代表企业做好各种工作，对领导：反馈基层信息，对同级：要善于协调；同时也讲到了班组长的能力素质要求，特别是在职业道德、业务素质、人格魅力、心理素质以及身体素质，班组员工对责任心、勤奋的理解不能局限于思维上，而要明确分工，明确时间，明确范围保障责任明确，用掌握的正确工作理论指导工作技巧，只有拥有了强烈的主人翁责任精神，对待工作才能作为自己成长的一部分。一个班组的工作，需要每位员工的配合和协作，这就要求全体成员要增强纪律意识，以团结为核心思想，面对工作中的各种困难和挑战，要相互理解、支持和鼓励，解决问题的关键在于人，努力就有可能，退却就不可能，只要肯开动脑筋，办法总比问题多！

最后，通过这次班组长培训学习让我又深入了解到了班组长的内涵所在。有了这次的`培训不仅学到了很多管理方面的知识，同时也了解到了其它单位的同志的工作经验和工作方法，使我们有了相互的沟通和交流，增长了许多的知识，这也为我们在以后的工作、学习和生活中提供很大的帮助。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇六

这次公司组织了班组长的学习工作，主要目的是提高每个班组长的潜力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效益。这次学习使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。

就要提高自我的潜力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，更是一名领导者和直接的生产者。

我们班是保安组，从去年3月我带的班从刚开始的训练和安排在北区综合楼上岗工作，我们都以保证楼宇安全做好本职工作为己任。这一年来，在我们班组成员的共同努力下，做到了团结、务实、敬业而奋发有为。从去年我带班至今没发生任何一项大的问题，也能够配合上级很好的完成任务，其中小的不足和失误也都能及时的改正和解决。这天我就以我对我们班的了解向各位领导和同志们作简要的汇报。“坐不下，忙不停，学不进，难坚持”是班组学习和自身存在的普遍问题。为了解决这些问题，我们从“实际”入手，取得了较好的效果。

一、时光上落实

我们班的时光都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时光或安排。因保安工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就务必在大部分员工下班后或上班前组织传达资料。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的状况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

二、资料上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮忙组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等资料。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

三、方法上务实

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他明白错在哪里，再让他自我反思，并让全班人明白，并做来源罚，能够得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升公司的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的好处。那么，如何才能当好班组长呢？结合这一年来的工作体会，我有以下几点感受：

第一，管理班子精神面貌和工作作风要有新的变化，能够领导、带好队伍。

第二，观念上要有新的转变，来促进保安队伍工作上台阶。

第三，继续以夯实基础为重点，加强事故控制，使保安队伍稳中有序。

第四，培养出一批工作好、潜力好的保安，协助班组长更好完成工作。

第五，确保保安队伍的任务完成，以保证安全和自我安全为重点工作的顺利进行。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇七

首先，非常感谢移动公司组织的这次班组长培训，感谢各位老师耐心细致的讲解，在太原水利大厦培训的这五天，让我受益匪浅，深刻认识到自己以往工作中的不足，对班组长这个岗位有了一个全新的认识。

这次培训的主要内容有《班组建设经验交流分享》《文化促转型，晋善我先行》《压力调节与情绪舒缓》《班组长管理实务能力提升□□eap导入与员工帮助计划》的课程，培训过程中采用了互动的方式，并加入很多的故事说明，让我更能深刻体会到学习的实用性，在此谈谈我在本次学习中的几点认识。

一、首先认识到了做为班组长我们要确保班组员工思想的稳定。

要充分调动每位员工工作的积极性，要关注每位员工的情绪，使每位员工都能用较高的工作热情和信心去完成各项任务。

二、通过这次培训提高了自己日常管理能力，学会了运用科学合理的管理方法。

pdca循环管理法□smart原则、头脑风暴等，其实以前也有这样做的经历，只是对这种方法没有一个科学、正确的认识，实际操作中经常出现疏漏。做为班组长要对各项工作要严格的要求，做到奖罚分明、客观公正、合理，多激励和表扬员工，根据每名员工的特长合理安排工作，最大限度地发挥每位员工的潜能。

三、深刻认识到了沟通对于班组管理工作的重要性。

对班组成员，要善于倾听他们的心声，积极回应，要排除个人情绪，要站在别人的角度想问题，与员工平等的交流，关心他们的生活，帮助他们客服生活中的困难，让大家的责任感、使命感。

同时，班组长的沟通能力也需要提升。注意我们说话的方式与方法，应该尽量收集信息，综合信息反映出的主要问题，并制定解决方案，在工作中应着重使用书面沟通，做到工作的严谨。

这就是我学习的一点浅显心得，虽不能完全消化老师所讲，但在今后的工作中，我会尽力的发扬所学精神，不断学习，提升自己的能力，为公司发展贡献自己的力量。同时，再次感谢公司给予的这次培训机会，感谢老师的倾情教导。

班组长培训总结心得班组长培训心得总结篇八

工作时是班头：是生产一线的指挥官，要负责协调完成上级下达的工作任务，是班组长行政职务的体现和要求，在此过程中，要充分运用好班组长的五种权力（职位权力、奖赏权、惩罚权、专家权和个人影响力），软硬兼施；完成同样的工作任务，不同的班组长有不同的方法。这就是如何运用好五种权力的差别，也是班组长个人素质的体现。

学习、生活中是教头：是下属成长的教导员。是指班组长在

生活中要关心下属，关心下属的学习、生活和工作，做下属信赖的朋友。在此过程中，班组长进行感情投资、逐步树立个人影响力，为自己班组工作的开展带来方便。既有利于下属的成长与进步，又有利于班组的和谐。

现场问题出现时的锄头，是指在工作中遇到问题时，班组长要利用自己业务技能熟悉的特点，及时解决问题。在关键时刻做下属依赖的大哥。这要求班组长要有很强的业务能力和解决问题的能力。

班组长的工作能力，可用“六臂”进行总结。

“领导激励能力”要求班组长及时对下属进行激励，对不同的下属用不同的激励方法。在不同的时间用不同的激励方法，不同的环境下用不同的激励方法。

“有效沟通能力”要求班组长能及时主动地与上级、同事及下属进行沟通，让上级了解自己的想法，让同事理解自己的观点，让下属支持自己的观点，同时，自己也了解各方的想法，便于调整自己的工作重点、工作方法，为班组工作创造良好的环境。

“部属培育能力”要求班组长能根据下属的特点和长处，扬长避短，挖掘下属的潜力，将下属的短处弥补到不影响工作的正常开展的地步，将下属的长板充分发挥，达到脱颖而出的程度。既要用好“短板理论”，保证工作的正常开展，又要运用好“长板理论”，让下属及班组的工作得到创新。

“业绩管理能力”要求班组长能科学地管理、评价下属的工作能力和工作业绩。让能者、勤者得到肯定，让落后者能得到鼓励。让全体成员能得到共同进步。

“现场管理能力”要求班组长对现场的五大要素：人、机、料、法、环进行科学的管理，使工作效率得到提高，工作质

量得到保证。这要求班组长除了具备必要的业务技能外，还要求班组长具备很强的应变力，判断力和决策能力。是班组长综合素质的体现。

“问题解决能力”要求班组长要根据不同的现场环境，不同的设备缺陷，采取不同的方法处理设备或是班组出现的各种危机。

班组长的工作方法用“四法宝”来进行总结：

行销化：是指在班组日常的工作中，当工作任务不能按时完成时，班组长而应首先检讨自己工作安排是否合理，工作方法是否得当；不能埋怨下属工作不积极主动，不能埋怨上级安排工作不合理，不能埋怨同事不配合；多找一下自己的问题，少说一点别人的不是。

个性化：是指班组要了解下属的个性特点。每一种性格各有优缺点，而每一种性格的人都有其追求和反感的所向，班组长要根据下属的不同性格，采用不同的沟通方式，合理安排工作。如：活泼型的人可根据其善于沟通，说服力强的特点，安排其负责班组文娱或是民主管理方面的工作。力量型的人可根据其理性、率真，性格坚强的特点，安排进行班组攻关小组组长，技术培训负责人等。

标准化：是指标准作业流程。在水电厂的生产班组，我理解主要是标准化作业书的制定和执行过程。这对班组工作的规范化、标准化是很重要的。制定标准的工作流程将所有的工作都进行规范，把这些规范作为衡量下属绩效基准和衡量，作为工作质量判断的依据，作为工作经验交流的平台。作为保存技巧和专业技术的最佳方法。让班组不会因同样的原因犯两次错误。

习惯化：一种不良习惯的改正，要经历导入期、适应期、养成期三个阶段。一个班组良好习惯的养成，需要班组长能勇

于挑战自我舒适区，同时掌握良好习惯养成的规律，正确引导班组形成良好习惯，提高员工素质。要养成良好的习惯，首先要有正确的标准，包括执行的标准，验收的标准、工器具的标准、管理的标准。通过标准的反复执行形成习惯。好的习惯形成好的素质，班组的整体素质就会因成员的素质提高而得以提高。有了一个个优良素质的班组，企业的整体素质得以提高，竞争力相应得到加强。才能在弱肉强食的社会竞争中脱颖而出。

杰出班组长日常管理互动训练营与大家共享！