

2023年医疗礼仪培训心得体会(汇总8篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

医疗礼仪培训心得体会篇一

作为医务工作者，随着医疗技术的不断发展和社会对医疗服务质量的不断提高，我们需要不断更新自己的知识和技能。全程医疗培训为我们提供了不可替代的机会，使我们能够不断提高自身的专业水平，更加适应医疗卫生事业的发展需求。在参与全程医疗培训的过程中，我深深感受到了培训的价值和意义，也从中获得了不少心得和体会。

第一段：搭建平台，提高专业素质

全程医疗培训为我们提供了一个良好的学习平台，让我们在这里学到最新的医学知识和技能，提高我们的专业素质。通过不断地学习和交流，我们可以更好地了解诊治疾病的方法，学习到新的医疗技术以及新药的使用方案，同时也可以了解到最新的诊疗标准和操作规程，从而更好地为病人服务。在全程医疗培训中，我们可以自由地进行交流，共享经验，培育一种合作和思考问题的方法。这样不仅有助于我们自身的提高，也可以为医院提供更加优质的医疗服务。

第二段：提升效率，提高医疗质量

全程医疗培训让我们更加高效地学习和掌握知识，提高了我们的医疗质量。在诊疗中，病人不会等待我们根据书本知识

慢慢决策，而且医学知识的深度和广度也在不断的扩展，需要我们及时、准确、全面地掌握新的知识点和诊疗方法。全程医疗培训不仅让我们在繁忙的工作中能够获得知识，而且还能够提供有效的解决方案，提高我们的诊疗效率和成功率。而且，全程医疗培训还能在行业内建立标准模型和铺开方案，提供更高的效率和准确性，从而提高医疗质量。

第三段：创新思维，开拓视野

全程医疗培训让我们在学习中兼顾思考，有助于我们培养创业思维和开放思维。我们不会满足于以前的规范和流程，而是探求不断创新的途径，以适应不断变化的医疗需求。全程医疗培训不仅提供了业界最前沿的知识，而且有机会参观最先进的医疗设备，了解医疗技术的最新发展趋势，这对我们行业的未来发展也很有启示。同时，通过与来自不同文化背景和专业背景的人进行交流，我们也拓宽了视野，更好地了解我们所服务的人的需求，并在此基础上提供更加优质的医疗服务。

第四段：自我提高，勇于担当

全程医疗培训对于我们个人的成长和发展也是有益的。在培训中，我们能够发现我们自身的不足和不足之处，但也会发现我们自己的优势和特长。这样可以让我们有针对性地自我提高，找到适合自己的特长和职业发展方向。与此同时，我们还会学习各种管理知识和流程科学工具，更加清晰我们的职责范围和工作目标。这种自我提高和工作明确能够让我们更好地勇于担当，承担更大的医疗任务和社会责任，并发挥我们的实施能力和团队合作能力，这是一个医务工作者必须要拥有的素质。

第五段：时刻保持学习的态度

全程医疗培训是一种特殊的教育形式，也是一种人生态度。

每个人都应该时刻保持一种不断学习和进取的心态，这种心态有助于我们在医疗工作中发掘优势和潜力。而在全程医疗培训中，我们更应该积极进取，主动探究和学习新的知识，这样才能真正走在行业的前沿和成为行业的精英。

总之，参与全程医疗培训对我们个人和社会都是有益的。全程医疗培训为我们提供了一个学习平台，提高了我们的专业素质，同时也提升了我们的效率和医疗质量。而且，全程医疗培训对我们的视野和思维开拓、自我提高和勇于担当也是有益的。时刻保持学习的态度，始终前行，我们才能够成为医学领域的佼佼者。

医疗礼仪培训心得体会篇二

医疗皮肤培训对于医护人员而言是非常重要的，因为皮肤是人体最大的器官之一，直接与外界接触。在此次培训中，我学到了许多关于皮肤保健和治疗的知识和技能，今天我想分享一下我的心得体会。

第二段：重要性

通过医疗皮肤培训，我明白到了对皮肤健康的重视和合适的护理对于人体的重要性。皮肤是最外层的保护屏障，它不仅能防止外界细菌和病毒侵入，还能维持正常的温度和湿度，保护体内器官免受外界环境的伤害。因此，学习如何正确地保护和护理皮肤是每个医护人员的基本技能。

第三段：应用

在医疗皮肤培训中，我们学习了如何识别和治疗各种皮肤疾病，例如湿疹、痤疮和皮炎等。我们学习了如何正确地选择和使用药物和激光等治疗手段，以及如何进行皮肤检查和诊断。通过实际操作训练，我掌握了很多皮肤疾病的治疗技巧，这对我以后的临床工作非常有帮助。

第四段：挑战与克服

虽然医疗皮肤培训给我带来了许多收获，但也面临了一些挑战。首先，学习和掌握各种皮肤疾病的治疗方法需要时间和精力，因为每一种疾病都有其特定的治疗方式。其次，在实际操作中，我们需要非常细心和耐心，因为一些手术可能需要多次尝试才能达到预期效果。然而，通过努力学习和实践，我逐渐克服了这些挑战，并取得了不菲的成绩。

第五段：结论

总的来说，医疗皮肤培训是我职业生涯中非常宝贵的一段经历。通过培训，我不仅学到了许多与皮肤相关的知识和技能，还意识到了皮肤保健和治疗的重要性。虽然培训过程中可能遇到一些挑战，但通过努力和毅力，我逐渐克服了这些困难。我相信，这些在医疗皮肤培训中所学到的知识和技能将对我未来的职业发展产生积极的影响，让我能够为更多的患者提供优质的皮肤保健和治疗服务。

医疗礼仪培训心得体会篇三

本次培训班是本项目最后一次省级培训，共培训了5项西医适宜技术，分别是《新生儿窒息新法复苏》、《宫颈病变的筛查及早诊早治》、《四肢脊柱创伤的现场急救及转诊》、《老年白内障的社区动员及筛查》、《慢性胃炎及消化性溃疡的规范化诊治》。

《新生儿窒息新法复苏》适宜技术由广西壮族自治区妇幼保健院刘先知教授培训。新生儿新法复苏技术应用于围产医学、新生儿窒息抢救。它摒弃了旧的以使用强心剂、呼吸兴奋药为主的方法，强调在清理呼吸道的基础上给氧，帮助肺扩张，增加氧分压和降低二氧化碳分压，解除酸中毒对呼吸中枢的抑制，建立呼吸和诱发呼吸，支持循环，达到快速复苏的目的。刘教授从技术要求、推广方式、推广前后新生儿窒息死

亡率、社会意义等多个方面详细向学员讲授了“新生儿窒息复苏法”。

《宫颈病变的筛查及早诊早治》由甘肃省妇幼保健院妇科病防治中心刘金凤主任医师讲授。刘主任结合自己多年的临床经验，结合临床实际，向学员讲授了妇科疾病的普查普治、宫颈癌的防治、妇科常见病的预防和诊治。共有学员150多名学员参加了此项目技术的培训。

《四肢脊柱创伤的现场急救及转诊》由我省骨科知名专家省肿瘤医院骨科李健林主任医师授课。李主任向学员详细讲授了各科医生需要掌握的基本创伤急救技能，即观察病情止血、包扎、固定、转运技能，同时对止血、包扎、固定几项基本技能做了详细的理论讲解，对三角巾、绷带、夹板和石膏的正确使用方法进行了演示和实践示范。来自临洮、永靖、静宁、临泽、景泰5个试验县的9名从事骨科的县级医疗机构医师和74名乡镇卫生院的全科医生参加了本次培训。

《老年白内障的社区动员及筛查》由甘肃省防盲办公室主任曲亮主任医师授课。曲主任在为期一天的培训中，采用集中讲课和分组操作演示、病例讨论相结合的方式，向学员详细讲授了白内障、防盲致盲的概念、病因、我省白内障的患病率和治疗现状及社区眼保健知识、白内障的诊断与筛查、白内障的分类与治疗、白内障的治疗与人工晶体手术、全人关怀在白内障手术中的应用以及术后随访等相关知识。在技术实践操作中，学员们在曲主任和助手的指导下进行了眼科常规检查以及白内障疾病的检查的学习。通过培训，学员们认识到了防盲工作的重要性，进一步理解了盲人的痛苦，获得了白内障的筛查和社区眼保健知识，掌握了眼科检查方法。初步具备了诊疗乡村眼病患者的能力。

《慢性胃炎及消化性溃疡的规范化诊治》适宜技术邀请了兰州大学第二医院樊红主任医师授课。樊主任从阐述“胃炎及消化性溃疡”疾病现状入手，对目前胃病诊断过程中存在的

问题、个体差异化治疗需注意的问题、甘肃农村地区饮食结构致病因素等方面做了详尽分析，着重对急性胃炎、慢性胃炎、特殊类型胃炎、消化性溃疡的病因、病理、临床表现、实验室检查、及诊断治疗等方面进行讲解。来自临洮、永靖、静宁、临泽、景泰五个试点县的100余名医师参加了此项技术的培训。

二、培训工作组织得力

培训前期课题组做了大量的研究和准备工作，对培训技术进行了反复、多次筛选，并与技术持有专家沟通，根据技术需求编印了适宜技术宣传手册和宣传单，编印了培训教材，制作培训光盘，从卫生厅借用了培训用模具。

1、组织得力、配合协调。培训前课题负责人多次组织召开会议，对培训中涉及的各个环节进行了分析讨论，对课题组成员工作进行了详细分工，明确了职责。

2、制定了详实的培训方案。培训前对培训流程进行了细化，针对培训中各个不同环节，制定详实的培训方案，包括被培训人员的分配、专业要求、控制培训效果、技术人员接受培训后推广应用要求以及对各试验县项目主管人员在培训中的组织和培训后推广应用的管理、督导等提出具体要求。

3、积极联系专家和编写教材。通过网络查询和国家卫生部十年百项计划提供的相关资料，联系技术持有的省内外专家，并要求专家编写所讲授技术的考核试卷。根据专家的课件和讲义编写教材。省级和县级培训教材一致，由省课题组统一编印、发放，以达到授课内容统一。

4、建设了完善的培训机制。一是作为课题承担单位提供了农村急需的适宜技术以及免培训费、免食宿费、免资料费的“三免”学习机会和学习条件。二是建立严格的考勤制度，课题组专人负责技术培训全过程考勤，督促教学和培训效果。

三是从卫生经济学角度出发，对接受学习的人员必须有相应的约束机制，签订相应的责、权、利培训和推广应用协议，为推广应用提供保障，形成了完善的机会和约束相结合的培训机制。

5、加大宣传力度，提高知晓率。本次培训中设计和印制了适合基层专业技术人员和农村居民的适宜技术宣传手册和宣传单，对农村卫生适宜技术培训进行了广泛宣传，使广大农村居民和医疗技术人员了解适宜技术，学习和推广应用适宜技术，形成了培育适宜技术推广应用的良好环境。

6、培训形式灵活多样。本次培训通过采用“三个结合”的培训方式(即将多媒体理论教学和技术实践操作相结合、专家操作演示和视频演示相结合、互动强化和试卷考核相结合)调动了学员学习积极性，激发了授课专家的培训热情，形成了以学员为中心，以培训需求为目的的培训新模式，有利地促进学员对技术的学习和掌握。

7、及时、全面考核培训效果。通过专家编写的试卷在培训前、后和互动强化后的考核，及时了解了培训效果。技术培训结束后对学员和专家分别进行有关培训的满意度调查，逐步改进，使培训更加切实有效。

8、及时发现问题，调整培训方案。授课过程中，协助授课老师的实践教学工作，为学员提供教学用具和基础设备，随时观察课堂动向，辅助教师完成培训。发现工作安排问题及时调整方案，保证培训工作更加顺利和科学有效。合理、注重实效。

9、调动和发挥地方卫生行政主管部门的领导和协调作用。与5个试验县项目办主管人员协调，落实培训和推广应用效果。

三、培训效果良好

在本期培训班中，省内外5个技术持有专家为参加培训的5个项目试验县西医技术骨干和基层西医服务人员进行授课并做技术指导，授课方式采用多媒体理论教学与试卷考核相结合，互动强化与答疑相结合，共培训5个试验县的县、乡级西医技术人员人次，收回各类试卷880份□p02表329份，学员满意度调查表49度，专家满意度调查表5分，协议书155分，合计1418份。

四、培训中还存在的问题

本次培训班圆满完成了培育前制定的各项目培训计划，但还有些问题有待改进。一是个别学员担任行政职务，不专搞业务，对技术兴趣不高，学习效果不好；二是学员的技术基础参差不齐，短时间技术掌握层次不齐；三是培训内容多，学习时间太少。由于时间经费条件限制，老师对培训内容只能点到、提到，要培训的内容太多，时间太少学员难以消化。

甘肃省农村卫生适宜技术第四期省级培训在课题负责人刘元强副院长的安排指导及课题组全体成员的共同努力协作下，紧密结合农村地区卫生、计划生育服务的实际需求，研究筛选了一批实用、能用、用的起的农村卫生适宜技术，对全省试点县相关人员进行大范围的培训，圆满完成了各项培训议程，取得了良好的培训效果，并为县级培训筛选了培训的师资和培训的技术，为完善农村卫生适宜技术推广应用的组织、管理机制，奠定了基础。

文档为doc格式

医疗礼仪培训心得体会篇四

这次医疗皮肤培训给我留下了深刻的印象。通过这一段时间的学习和实践，我对医疗皮肤的理论和技能有了更深的了解和掌握。下面我来分享一下我的心得体会。

首先，医疗皮肤培训让我更加重视皮肤的健康和保养。在之前的认知中，我对皮肤的重要性没有给予足够的重视。在培训中，我们学习了皮肤的基本结构和功能，了解了它对于身体健康的重要性。皮肤是我们与外界最直接接触的器官，它的健康与整体健康密切相关。因此，我们要时刻关注和保护自己的皮肤，采取适当的护肤措施，避免使用有害化学物质，保持皮肤的弹性和光滑。

其次，医疗皮肤培训让我学会了一些实用的皮肤护理技巧。比如，我们学习了正常皮肤和各种皮肤问题的识别和处理方法。通过实践操作，我熟练掌握了清洁、保湿、去角质等基本护肤步骤。我收获最大的是学会了正确使用护肤品。之前我一直觉得贵的护肤品就一定好，但其实根据自己的肤质和皮肤问题选择适合的护肤品才是最重要的。现在，我用护肤品的时候会先了解自己的皮肤状况，然后选择合适的产品，做到有针对性地进行护理。

第三，医疗皮肤培训让我了解了一些常见的皮肤疾病和其治疗方法。我们在课堂上学习了常见的皮肤疾病，如痤疮、湿疹、银屑病等，并学习了相应的治疗和护理方法。这对于我以后的工作实践有很大的帮助。虽然我不是专业的医疗人员，但我相信这些知识将帮助我更好地了解 and 关爱患者的皮肤问题，给予他们更好的建议和治疗。

另外，医疗皮肤培训也让我认识到了团队合作的重要性。在培训中，我们不仅要学习理论知识，还要进行各种实践操作和案例分析。这需要我们与同事们密切合作，相互配合，共同解决问题。通过这个过程，我深刻体会到了合作的力量和团队的重要性。只有团队齐心协力，才能更好地完成各项任务 and 取得更好的成果。

总之，这次医疗皮肤培训给我带来了 many 收获和启发。它拓宽了我的视野，提高了我的专业素养，增强了我对皮肤健康的关注意识。我相信，在今后的学习和工作中，我会不断努

力，运用所学知识，为更多的人提供优质的皮肤护理和医疗服务。同时，我也会不断学习和进修，不断提高自己的专业能力，为自己的事业发展打下坚实的基础。最后，我要感谢这次培训机会，感谢导师和同事们的帮助和支持，让我得以全面提升自己。

医疗礼仪培训心得体会篇五

随着医疗技术的不断更新换代，医生和护士们需要不断地进行全程医疗培训，以提高他们的专业技能和服务水平。在这次医疗培训中，我深深感受到了培训的重要性，以及培训对于医疗行业的贡献，这让我意识到与专业技能的提升相对应的是持续不断的学习和探索。

第二段： 培训内容

这次全程医疗培训涉及到许多方面的知识，包括临床诊断、治疗技术、医药知识、以及医疗卫生管理等多个方面。我们通过听课、互动交流和实践操作等方式，深入学习了一系列的专业知识和技能。特别是在学习临床技术和医药知识的过程中，我深切感受到了其实用性和实用价值，这让我更加明确了学习的重要性。

第三段： 培训师生交流

在全程医疗培训中，我与培训老师和其他学员有了许多交流。在与培训老师的互动交流中，我学习到了更多的专业技能和经验，也深入了解了医疗领域中的一些最新趋势和发展动态。在与其他学员的交流合作中，我受益匪浅，一方面是通过向他人学习，另一方面则是通过与他人讨论，来共同解决和探讨各种问题。

第四段： 培训总结体会

在全程医疗培训中，我学会了避免依赖于单一的学习方式，而应该结合不同的学习方式去提高自己的专业技能和素质。如果你只是终日呆在办公室里的话，很难接触到其他新的领域。学习需要通过多种方式深入探讨问题，才能找到更为准确的解决途径。

第五段：未来展望

在全程医疗培训的过程中，我深深感受到自己的不足和差距，同时也看到了掌握更多知识和技能的巨大潜力和可能。在未来的学习中，我将遵循更多掌握新技能的途径，学习更加专业的知识，继续提高自己的素质和能力。无论何时何地，学习都是一种进步，这也是个人不断发展的重要方面。

结语：

全程医疗培训中，我深刻体会到了学习的重要性，以及持续不断的学习和探索对于医疗行业的贡献。通过这次培训，我更加明确了学习的意义和价值，认识到了自己的差距和不足，也看到了未来不断发展的可能和潜力。相信在未来的学习中，我一定会更加努力，继续提高自己的素质和能力。

医疗礼仪培训心得体会篇六

首先，感谢朱老师在百忙中给我们讲课。我们每个人都有一个人形象，不管是否刻意塑造。仅仅因为你没有有意识地设计，并不意味着别人眼里就不存在你的形象。你的形象就是你的职业品质的展现。护士作为没有翅膀的天使，更应容貌、服饰端庄大方，言行举止优雅得体，这样才能显示出护士的独特韵味来。有人说，人间的美十有八九是女人创造的，护士是女人中的天使，护士的一举一动更应是美的展现。

我觉得护士的美可以体现在两个方面：

第一、貌服饰美：恰当的表情是护士容貌的一个组成部分，如微笑，但这种笑要发自内心。为了使你的微笑真诚，你可以在心里想些开心的事，让会说话的眼睛流露出更诚挚的笑意。在服饰方面，我们衣着应干净、整洁、大方。

第二、行为举止美：护士的站姿：头正颈直、双眼平视、两肩外展，双臂自然下垂。挺胸收腹，收臀并膝。两脚尖距离以一拳头为准。脚跟并拢。双手自然下垂或两手交叉放于腹部。

坐姿：坐姿显示了一个人的文化素养。护士坐在椅子上，应该左进左出。走到椅子面前，右脚后移半步，抬脚整理白大褂下摆，缓缓落座，臀部占椅子的 $1/2\sim 2/3$ 。

行走姿势：在站立姿势的基础上，双手臂自然前后摆动。不超过 30 度左右，双脚落地在一条直线上。

下蹲姿势：要侧身蹲下，一脚后移半步，一手整理衣服缓缓下蹲，挺胸收腹，躯干挺直，重心稳。起来时，上身向前倾，起身站直。

护士端盘：应用双手拇指掌住盘的两侧。其余四指分开托盘的底部。双手不能触及盘的内面，需要开门时不要用脚踹门，可以用肩开门。

总之，护士形体礼仪的基本规范就是挺拔、自然、优雅、美观。我们可以在平时的工作中勤于摸索，总结出自己的行为规范。礼仪对我们每个人都很重要。通过礼仪培训有助于我们审美意识的提高及自我形象的设计和塑造。在工作中，用端庄的仪表、文明的语言、得体的举止、素雅整洁的服饰创造美，便于我院提高队伍的精神面貌和群体形象能有较大的改观。也是我院文化建设上的亮点。

1. 护理岗前培训心得体会

2. 医疗事业单位岗前培训心得体会
3. 党校岗前培训心得体会
4. 岗前培训心得体会医生
5. 中铁岗前培训心得体会
6. 铁路工作岗前培训心得体会
7. 教师岗前培训心得体会

医疗礼仪培训心得体会篇七

在当今社会，“有礼行遍天下，无礼寸步难行”已成为人人皆知的道理。常把“谢谢、请和对不起”挂在嘴边，虽然显得有些客套，但带给对方的绝不是生疏。以下是小编整理的礼仪培训心得体会，欢迎大家参阅。

中国是世界文明的礼仪之邦，在古代就设有严格的礼乐制度，礼仪对于我们的重要意义不言而喻。

在当今社会，“有礼行遍天下，无礼寸步难行”已成为人人皆知的道理。常把“谢谢、请和对不起”挂在嘴边，虽然显得有些客套，但带给对方的绝不是生疏。

说起来惭愧，在之前，我想法里的有礼就只局限于尊老爱幼、尊师敬长，对于其他方面仅有个模糊的轮廓。感谢学长精心的策划和筹备，让我知道了怎么做才是有利的表现。

接受此次培训之后我才知道：打电话也有所谓的“规范”，在打电话时要考虑对方的处境是否方便接电话，也要根据谈话内容选择合适的通话地点。与人交流的过程，也会体现出个人修养，怎么介绍别人、介绍自己，如何聆听别人说话，

还有不宜交谈的话题都给我留下了深刻的印象。因为我本身就是个不善言辞的人，培训对我的帮助真的非常大。仪态翩翩会引人侧目，站如松坐如钟行如风能表现出这个人良好的精神风貌，平时总是急三火四的不注意这些，以后不会不在意这些了。着装方面我们在参加大型比赛或参加面试、答辩时会应用的比较多，但现在也要时刻注意自己的着装是否符合场合。令我意想不到的是会议座次也有次序原则，会议礼仪概括成简单的一句话就是：要对讲话的人尊重，要对参与会议的其他人尊重。

经过这次培训，领会到了礼仪的重要性后又知道了具体的行为规范，无论是对现在还是对未来，一定对我有非常重大的意义。我会尽我所能做到最好，与小组一起成长。

作为行政部一员，我们都应该秉承公司的优良传统，牢记“热

情服务每一刻，优质服务每一天”是我们后勤部门共同的价值取向，发展是我们的第一培训心得，要提高认识，统一思想，要加强管理。

一：服务礼仪的标准规范

55%着装、38%肢体、7%语言。

3a原则：接受别人、重视别人、赞美别人，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不兴。

要有规范的言行，要文明用语，如：您好，请坐，谢谢，请稍等，请问，对不起等。

着装统一，微笑服务，保持良好的精神面貌，要给人一种精神焕发的印象，接待客户要有足够的耐心。

二：沟通的层次

从无法沟通到沟而不通再到沟而能通，55%来自语气，38%来自肢体，7%来自言语。对不起为何难于说出口，1：不能认识到自己错了，2：错了也拒不认错，3：理性无法战胜感性。

沟通顺畅非常重要的三句话，第一句话：我很理解你，第二句话：我很欣赏你，第三句话：我很佩服你。

通过此次培训，为我们食堂员工解决了服务困惑，明确了提升服务的重要性。食堂服务客户存在的问题与提升方法：

1：计较个人得失，与客户争长短、争道理，没有把客户看做上帝，心胸没能彻底打开。

2：传统服务观点保留太多，不能做到与时俱进，服务措施不够细，服务流程待完善。

大胆创新服务技能，提升服务能力，通过技能培训学习、自学、传帮带、并不断总结、创新，完善服务流程。

在今后的工作中我将以身作则，带领食堂员工不断创新、不断进步，让员工和客户真正感受到家的温馨。

20xx年6月2号，我很荣幸参加了公司组织的礼仪培训，虽然路途遥远，为了赶路起了个大早，但通过这次培训使我受益匪浅，收获甚大，让我自己充分认识到自身的不足，同时也使我充分地认识到，在日常的工作中，不断学习提升自我的工作能力和知识水平，端正自己的工作态度和服务意识，增强工作的自信心和岗位责任感，具有十分重要的意义。

文明服务，看似简单，其实不然，应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在实际的操作过程中有些细节被忽略，我们应该坚持做到“三到”“三声”：具体就是“顾客

到、微笑到、敬语到”以及“来有问声、问有应声、走有送声”。要主动迎客，微笑服务；应当使司乘人员感受到你对他的热情欢迎，并以此使司乘人员对你产生良好印象，保持良好的精神风貌；在工作中要学会将不愉快的情绪抛之脑后，保持充沛的精力，使自己的工作状态处于最佳。微笑，无论在哪种场合都是受欢迎的。尤其作为一名收费人员，学会微笑是首要的，也是必要的。微笑原则是一种国际礼仪，是服务人员必需做到的，一定要学会微笑，微笑令人心情舒畅，微笑可以弥补工作上的一些过失。

通过一天的学习和培训，从收费人员的仪容仪表，到收费员的服务语言，服务手势，再到坐姿、站姿、走姿等。都一一进行标准规范的讲解。让我深刻的认知到：礼仪体现于细节，细节展示素质。以及各种礼仪礼节的重要性，个人的角度而言；于有助于提高个人的自身修养；有助于人美化自身、美化生活；有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；企业的角度而言，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。以前，总认为自己服务态度已经很好了，通过学习，感觉还是有些差距，比如说自己对于各种礼仪的掌握还不够，或多或少还有“按着制度做，服务态度准没错”的思想。通过学习后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好，服务质量更好。

通过这次培训，我收获丰富，感受深刻。无论是对我的工作，还是对我的人生都有新的启发和认识，让我重新审视自己，提升自我，教会了我应该如何规范自己，以更专业的形象，更周到的服务面对南来北往的司乘人员。成为一个真正的服务人。

医疗礼仪培训心得体会篇八

近年来，随着人们对皮肤保养意识的提高，医疗皮肤培训也变得愈发热门。作为一名医务工作者，我报名参加了一期医

疗皮肤培训课程，这个过程让我受益匪浅、充实满足。在这里，我想分享一下我在医疗皮肤培训中的体会和心得。

首先，我对医疗皮肤培训的实用性深感惊讶。这次培训不仅介绍了皮肤的基本知识和常见的皮肤病，还通过具体案例分析、实际操作等形式，让我们获得了实际操作的经验。通过反复观察、操作和分析，我逐渐掌握了一些皮肤疾病的诊断和治疗方法，增强了自己对皮肤保养的能力。这让我深刻认识到医疗皮肤培训的实用性，不仅对临床工作有帮助，而且对自己日常的护肤和保养也有指导意义。

其次，医疗皮肤培训也让我领略到了医学的魅力。通过培训，我了解到皮肤是人体最大的器官，承担着多种功能，如保护、排泄和感觉等。皮肤病不仅影响外貌，还可能引发其他严重的疾病。在培训中，我们了解到了许多皮肤病的症状、病因、治疗方法等，这让我对医学的广度和深度有了更为深刻的认识。我深深被医学的细腻和多样性所吸引，我相信只有不断学习和进步，才能更好地服务于大家的健康。

此外，医疗皮肤培训中的互动和交流也为我带来了很多好处。在课堂中，我们以小组形式进行讨论和实践，每个人都有机会分享自己的见解和经验。这不仅增加了我对皮肤学的理解，而且加深了我对其他同行的认识和交流。在班级论坛中，我还结识了一些志同道合的同行，我们经常互相交流心得和经验，共同解决问题。这种学习氛围和互动方式，不仅培养了我们的合作能力和创新思维，而且为我们今后的职业发展打下了坚实的基础。

最后，我通过医疗皮肤培训，也认识到了自己在医学领域的不足和需要提升的地方。在面对复杂的皮肤疾病和医疗技术时，我意识到自己的知识和技能还有待提高。因此，我下决心要继续深入学习和实践，在日常工作中不断积累经验，提高自己的专业水平。我相信只有不断努力和追求卓越，才能在医学领域中发光发热，为更多患者带来健康和快乐。

总的来说，医疗皮肤培训给我带来了许多收获和启发。它不仅提高了我的专业能力，也增强了我对医学事业的热爱和追求。我会将所学知识用于实践，为人们的健康和美丽贡献自己的一份力量。同时，我也会继续学习和探索，在医学领域中不断提升自己，为人们提供更好的医疗服务。相信通过我的努力，我能够成为一名优秀的医务工作者。