

公司电工年度总结报告(模板5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公司电工年度总结报告篇一

二〇xx年是同兴塑钢公司转变机制、深化改革的关键年。一年来，党支部认真贯彻执行党的xx大及党的xx届三中、四中全会精神，贯彻执行公司、公司党委的有关指示精神，以实践“三个代表”的重要思想为指针，做到“党建工作与企业施工管理相结合；与企业生产经营实际相结合”，狠抓班子建设、党风廉政建设、基层组织建设，在思想政治工作、“创先争优”、创建“党员先锋工程”活动及企业文化建设中取得了较好的成绩。企业发展犹如雨后春笋，充满了勃勃生机，发展势头良好。

一、履行职责，保障有力

党支部认真贯彻执行党的路线方针政策，保证监督国家法律法规及上级的指示、决议在公司的贯彻落实。始终把施工生产任务的完成，加强管理，提高经济效益作为党组织履行职责的出发点和落脚点。在工作中，始终坚持重大问题集体讨论制度、重大问题请示报告制度、重要工作情报通报制度。今年以来共召开支委会10次，对公司的发展战略、发展规模、发展目标，经营战略及公司的管理制度、措施、机构调整、人员使用，大宗物资采购、废旧物资的处理，安全生产、党风廉政建设等重大问题始终坚持集体讨论、民主决策，充分发挥集体的智慧和力量，减少因个人原因造成决策失误给公司带来的损失。充分体现了在民主基础上的集中和在集中指

导下的民主，形成了一个团结、和谐的工作氛围。今年2月，在上级党组织的关怀下，给公司调派了专职党支部书记(原党支部书记由总经理兼任)，充实了班子的力量，增强了班子的实力，为全面开展各项工作提供了有力的组织保障。新一届的班子成员朝气蓬勃，具有知识化、开拓化、创新性的特点。他们识大局、顾大体，个人利益始终服从集体利益，特别是在去年公司生产经营陷入低谷的情况下，他们没有相互抱怨，而是互相鼓励、互相支持，始终把谋求公司发展放在工作的第一位，在总结前期工作经验教训的同时，不断探索在新形势下企业发展的新思路，寻求新的经济增长点。今年以来，在对外追踪工程中，党政一把手携手跑市场，特别是对重大工程，如《西南成品油管道下穿黔桂等铁路护涵》施工工程(该工程地点在广西、贵州、云南等省境内，工程总价330余万元)等工程，党政领导亲自到工程地点进行施工调查，通过论证后，果断决策，承接了有关工程□20xx年承揽任务420万元，完成施工产值250万元。

二、加强党风廉政建设，促进党风根本好转

党风廉政建设是党建工作的重点，如何保持党的先进性，体现组织的先锋队作用，一直是我们党在新的发展时期探索的问题。为了从根本上消除腐败发生的温床，企业党支部在建设中必须通过开展各种教育活动、制定切合实际的措施，把有关工作抓到实处。

(一)加强纪律兴业，落实党风廉政建设措施

为进一步抓好我公司的党风廉政建设和反腐败工作，今年年初制定了《□20xx年党风廉政建设措施》和《从源头上治理腐败的办法和措施》，成立了由党支部书记任组长、副总经理、工会主席任副组长7人组成的党风廉政建设领导小组，明确了党风信息员、监督员。制定了党支部书记、总经理、工会主席、副总经理、总工程师、党小组长的党风廉政建设责任制，制定了责任追究办法，做到层层把关，出了问题按照“谁主

管、谁负责”的原则，执行责任追究。

(二)加强学习,提高廉政意识

我们还按照上级纪委的要求，把学习《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》作为今年党风廉政建设宣传教育的主要内容。从20xx年4月19日开始，党支部利用党员党课学习时间，组织全体党员集中学习了两个《条例》，要求党员通过学习认真对照检查，从思想上、行动上严格要求自己，切实履行一个共产党员的职责，规范自己的行为，不违纪违法，树立好共产党员的形象，起好表率作用。20xx年4月13日，公司领导干部在机关十四楼参加了警示电教学习，观看了反腐片《绝路》，通过对原贵州省交通厅厅长卢万里的贪污受贿、腐化堕落的变迁，深刻地给大家上了一场生动的教育课，通过这个反面教材，要大家做到警钟长鸣，严格遵守执行党纪法规，认真学习两个《条例》，坚持党要管党，严肃党纪，防止腐败。20xx年5月25日，公司党支部按照上级纪委的要求积极组队参加学习两个《条例》知识竞赛，向每个党员发放了竞赛学习资料，要求认真学习。竞赛过程中党员们积极参加场外答题，参组人员取得了竞赛三等奖的好成绩。公司通过对两个《条例》的学习，进一步推进反腐败工作的深入，确保各项工作健康发展。

(三)开展专项治理活动

根据一公司纪委转发的《中共中铁二局集团有限公司委员会〈关于转发四川省国资委关于开展专项治理各级领导干部收送现金、有价证券问题实施意见〉的通知》(股司一党发[20xx]44号)的通知精神，公司结合实际情况，开展了专项治理工作。自查了今年以来公司在执行党风廉政建设方面的情况，主要是按照制定的党风廉政建设措施和落实党风廉政建设责任制情况进行自纠。自查结果，没有发现公司领导干部和掌管人、财、物的人员有收受现金和有价证券的。

开展专项治理活动，既是贯彻落实企业领导干部廉洁从业各项规定的重要措施，也是保护领导干部、进一步深化领导人员廉洁自律工作的重要手段。能取得今天的成效，主要也是做了一些工作。在今年上半年党风廉政自检工作中，发现了管理和制度上存在的漏洞：一是财务管理。存在问题是会计、出纳都由1人兼任，不符合财经纪律要求；二是物资管理。存在问题是物资人员仅有1人，负责公司的物资采购、点收、帐务工作，缺乏有效制约机制；三是合同管理。在签订合同时，没有集体进行合同分析，带有盲目性。通过支委会提出方案并经总经理办公会通过，调整1人到财务部兼出纳，调配1人负责物资点收、做帐工作，并通过了合同分析的有关要求。通过采取措施，有效地防止了违纪行为的发生。

通过开展各项活动，公司的党风廉政建设和反腐败工作取得好成绩。在20xx年党风廉政建设自评中取得了95.5分的好成绩。

三、开展宣传教育活动

(一)抓通讯报道工作。信息的沟通是加强外界对公司了解的重要途径，是宣传企业的重要手段。党支部把抓好该项工作提到重要日程上来。年初，成立了由党支部书记任组长7人组成的通讯报道组，明确了投稿原则，制定了奖励标准和落实措施。全年向《铁道建设报》投稿17篇，采用稿4篇；向公司两办报送信息20条。对宣传企业起到了很好的传播作用。

(二)在党员干部中开展学习党内法规活动。学习《中国共产党党内监督条例(试行)》、《中国共产党纪律处分条例》和《中国共产党章程》的活动。在5月25日组队参加一公司纪委举办的学习《两个条例》知识竞赛活动中，所在队夺得比赛第三名。党支部还注重加强党员政治素质的培养，将《党员手册》、《中国共产党党员权利保障条例》等书籍发到每一个党员手中，学习方法采取集中学习并以自学为主的方式进行，取得了较好效果。

(三)办好宣传栏。宣传栏是党的思想政治工作的有力阵地，是员工获得信息的重要场所，是企业文化得以体现的重要窗口。由党支部牵头，工会、团支部积极参与，共办了4期宣传栏目，第一期是“五一”专刊，第二期是“七一”专刊，第三期是“保持共产党员先进性教育”专刊；第四期是“十一”专刊。每一期刊紧跟时代步伐，宣传祖国改革开放以来取得的巨大成就，宣传企业通过转机建制、改革发展取得的新成绩，极大地鼓舞了士气。

(四)开展党内活动，提高支部的凝聚力

为了加强党员队伍建设，在中国共产党成立83周年之际，党支部组织广大党员开展了义务劳动、召开了党员大会并邀请了入党积极分子参加发展了2名新党员。通过开展活动，在“七一”前后相继有5名员工向党支部递交了入党申请书□

(五)以“创先争优”、创建“党员先锋工程”活动为载体，提升党支部建设水平

按照股司一党发□20xx□20文件《关于进一步深化“创先争优”活动的通知》及股司一党发〔200〕35号文件《关于在重点工程建设中开展“做时代楷模、建示范工程”活动的实施方案》的有关精神，制定了□20xx年“创先争优”规划和措施》和“做时代楷模、建示范工程”的实施方案。首先是根据实际情况重新划分了小组和责任区，明确了责任区负责人。做到重要工程、重要岗位、关键环节都有党员。其次是按照统一规定的标准制作了“党员先锋岗”、“红旗责任区”考核、记实牌，悬挂于醒目之处；第三是严格按照上级党委的要求，作好每半年“创岗建区”考核工作。第四是制定“双向培养”计划；第五是制定“创岗建区”统计表，将每次考核结果及时计入表内；第六是确立重点工程项目，开展“做时代楷模、建示范工程”活动。公司开展“创先争优”活动中取得了较好成绩，在7.1表彰活动中，机械加工车间责任区被一公司党委评为“党员示范班组”。公司党支部将以该项活动为载体，

把党员个体作用整合为组织作用，把生产经营目标纳入党建工作目标，把党组织的工作成效放在项目经营成果中去检验。延伸党建工作的链条，形成“双促进”。即充分体现企业党组织的政治优势，完成党员个人无法完成的大事，促进党建与行政工作融为一体，为企业党组织更好地服务生产经营开辟新的道路。

(六)切实加强党组织的监督作用

坚持以“三个代表”的思想为指导，全心全意为公司员工办实事。公司成立后，原对实行承包或计件的工人未发独生子女费、妇女卫生费，经过群众反映，党支部及时进行了纠正，行政及时补发了有关的费用，并同时补发门诊医疗费。在废料处理问题上，督促有关人员及时将款项交到了财务部门。做到了群众反映的事情，件件有落实，事事有回音，进一步调动职工参政的积极性。

四、加强企业文化建设

一是做好员工思想政治工作。要抓好公司的改革发展，促进公司的全面振兴，必须要有一支稳定的员工队伍。公司党支部成员密切关注员工的思想动态，把做员工的思想政治工作当作一件大事来抓，把推进改革发展的着力点放在思想政治工作上，以推进各项工作的全面落实。公司今年出台的《实行岗位工资制办法》、《关于调整市场部营销人员相关待遇的办法》以及《验工计价管理(暂行)办法》，牵涉到了部份员工的切身利益，有些员工有思想有情绪，针对这一现象，公司及时召开员工大会进行解释，坚持明理疏导，讲清这些办法的出台是大势所趋，势在必行的。通过做工作，使员工较好的处理好了自身岗位和收入分配方面的关系，从而激发了员工支持理解参与改革的热情。

二是加强员工队伍建设，提高队伍素质。围绕生产经营和队伍建设目标，提高员工队伍整体素质尤为重要。公司党支部

大力加强企业文化建设，在公司内提出了“学习、团结、求实、奉献”的企业精神，并在员工大会上对精神的内容进行了诠释。另外在举办各种培训班，提高队伍素质的同时，公司还制定奖励措施，鼓励员工通过不同渠道自学成才。

在上级党委开展“争做罗文式的员工”的活动中，班子成员认真阅读了《把信送给加西亚》这本书，并在公司开展“忠诚、敬业、服从、信用，做罗文式的员工”的活动，有2名员工还参加了一公司组织的“争做罗文式的员工”演讲会。通过开展活动增强了凝聚力，达到提升企业竞争力，全面实现企业发展目标的目的。

五、抓好党务基础工作

(一)加强学习

认真组织党员学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，学习“三个代表”的重要思想，学习党的xx大报告及xx届三中、四中全会精神，学习《两个条例》、《党章》及上级的文件精神，提高党员理论水平，在思想上、政治上、行动上始终同党中央保持一致。

(二)“三会一课”

全年共开支委会10次，支部党员大会6次，党小组会7次，党课7次，群众党课2次。支委会(班子)民主生活会2次。

有关会议的召开严格按照组织程序进行。

(三)党费缴纳情况

严格按照党费收缴标准和比例进行收缴，党员按月向支部缴纳党费，全年收缴并上缴上级组织部党费773.90元。党费收缴情况在年终时在支部党员大会上作一次公布。并在党员证

填写好党费收缴情况。

(四)做好党员发展工作

支部还按照公司《党员发展计划》积极做好新党员的培养和发展工作。做好“双向培养”工作。为了帮助积极向党组织靠拢的同志了解党的基本知识、组织原则和入党程序，在上级党委的支持下，11月16日，举办了一期建党积极分子培训班，参加培训的人员共23人。

1、预备党员情况：今年本支部共有3名预备党员，1名已按期转正，另2名尚在考察阶段。2名预备党员能按期向党支部汇报思想情况，发展情况较好。

(五)入党积极分子情况：今年以来，有6名员工向党组织递交了入党申请书，被党支部确立为建党积极分子的员工有5人，5名入党积极分子能按期向党支部汇报自己的思想情况，发展情况较好。

一年来，在上级党组织的领导、支持和关怀下，各项工作都取得了一定的成绩，但也存在不少问题，主要表现在：

一、年度目标的实现还有差距。今年公司制定的年度目标为完成产值348万元，实际完成250万元。主要原因：一是我们在制定年度目标时，没有很好地预测到市场的突发变化因素；二是经营策略、营销人员的经营理念还有待进一步改进；三是主人翁意识还需进一步加强；四是管理工作还需强化。

20xx年的工作思路：

一、进一步抓好“党员先锋工程”的建设，突出“党建工作与生产成效相结合”；

二、探索新时期党建工作的途径和办法；

三、抓好市场开发工作，建立一只高素质的营销队伍。

四、进一步加强员工思想教育。

公司电工年度总结报告篇二

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。现将上半年工作总结如下：

一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，

易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处

理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

儿科是一支充满活力，爱心，刻苦钻研的年轻队伍。在院各级领导的正确领导和大力支持下，儿科迅速发展，各项工作上了一个新的台阶。在新的一年里，为了贯彻我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念，积极响应卫生部开展的“优质护理服务工程”。加快儿科发展的步伐，全面提高儿科护理工作水平。

公司电工年度总结报告篇三

我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，*思想，*理论，“三个代表”重要思想和党的xx大报告精神为指导，认真贯彻落实党的xx届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1. 内强素质，领导作表率。公司不断提*部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提*部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2. 深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政建设和反*“一把手”工程责任书》。

3. 继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20xx年学习培训计划》与《市自来水公司20xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4. 营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5. 本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1. 今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2. 不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损；另一方面，加强抄表收费；再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3. 加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度；二是成立了供水监察大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

公司电工年度总结报告篇四

为了确保我乡建筑施工安全生产有序发展，有效杜绝各类建筑施工安全事故的发生，根据省安委会办公室转发《_安委会办公室关于深刻吸取近期事故教训进一步加强建筑施工安全生产工作的紧急通知》文件精神，结合我乡实际情况，组织开展建筑施工安全工作，下半年未出现一起建筑施工安全生产事故。

一、认真落实建筑施工安全生产责任。

为了认真落实县安监部门的安全生产工作精神，我乡在接到文件后立即召开建筑施工安全工作会议，将建筑施工安全监管责任分解落实，层层落实。把安全目标责任落实到了片区。

二、加大建筑施工安全检查力度。

为了加强建筑施工安全监管工作，我乡结合实际情况，坚持开展建筑安全施工检查工作，对检查工作进行了全面部署。通过检查，既掌握了我乡各个建筑施工安全生产的管理情况，对存在安全隐患的要求立即整改。

三、继续深化建筑安全施工整治工作。

为了贯彻落实文件精神，切实加强我乡建筑施工安全生产工作，有效遏制事故多发势头，保障人民群众的生命财产安全，并与安全生产月宣传工作一起进入工地。提高建筑施工的安全生产意识。今年我乡共有两个重大的建筑施工项目：南昌村小组危房改造和响毛公路硬化工程。我乡具体的做法如下：

1、村小组危改工作是我乡安全生产检查重点，结合安全生产月的宣传。我乡安全检查组半年内共到施工现场检查6次、宣传安全建筑施工2次。

2、响毛公路硬化改造工程是县重点项目，我乡安全检查组就一直注重该项目的施工安全工作，该路段共有6个涵洞修建，几十处的挡土墙，检查组多次提出凡是施工现场都必须拉警戒线和警示牌。

3、特别预防事故的重点是：洞口、物料提升机、施工升降机、起重机械安装、维修、脚手架搭拆作业、幕墙、等易发生高处坠落的部位。同时，我们把安全专项整治与日常安全管理工作结合起来，通过平时的监督检查，深化了安全专项整治，消除了一批事故隐患，逐步形成安全生产的长效监管机制，促进安全生产形势的进一步好转。

四、狠抓安全生产薄弱环节。

我乡始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针加强对安置点、建筑施工地等工程安全管理薄弱环节的监管工作；强化施工队伍对施工现场危险源的控制能力，乡检查组定期进行安全生产形势分析，及时发现安全隐患，找出薄弱环节，加大对事故多发地区和薄弱环节的监督检查力度，狠抓事故超前防范。通过采取这些有针对性的防范措施，遏制了施工生产安全事故的发生。

公司电工年度总结报告篇五

2019年，太保寿险x中心支公司在分公司党委、总经理室的正确领导下，经过全体员工的团结拼搏，开拓进取，在业务拓展、内部管理，树立形象等方面取得了较大的成绩。今年是全面实施总公司提出的“新一轮改革与发展战略”的第一年，为此，我们在年初就明确了今年的经营指导思想——围绕总公司提出来的“三个转变”，以“诚信天下，稳健一生”的文化核心价值观为指导，继续坚持“稳健经营，以效益为中心”，全面实施预算管理；进一步调整业务结构，加大业务推动力度；切实抓好两核体系建设，不断加强基础管理；继续深化各项改革，狠抓队伍建设，努力实践“三个转变”，全面提升管理水平，全力做强做大个险纯传统险、意外险两项业务，提高经营效益，扩大市场占比。内强素质，外塑形象，通过公司上下的团结一致，奋力拼搏，真正把东营建成一家精品公司。

正是由于遵循了这一指导思想，截至12月6日□x中心支公司共实现保费收入16431万元，完成全年任务计划的122%，到今年11月份的市场占有率为25%。其中，个险新保保费收入(含意外险)1610万元，完成年度计划的80、5%，同比增长20%，全省达成率第八名；意外险完成474万元，完成年度计划的103%，同比增长60%，提前一个月完成全年任务。团寿险完成2546万，完成计划的195%，提前半年超额完成任务；中介代理保费实现保费收入6778、6万元，完成年度计划的101、1%；个险续收保费2928、5元，完成年度计划的100%。与去年同期相比，业务结构更加合理，经济效益大幅度提高。同时，公司在当地保险市场的占比和社会影响都有了非常大的提高，全年新保总量居市场的第二位。

回顾今年的工作，可以概括为以下几个方面：

一、抓业务、抢市场，实现各项业务的快速发展。

业务发展是公司的生存之本。我们一直把如何提高业务平台，扩大市场占比作为工作中的重点。全面贯彻落实“稳健经营、以效益为中心”的指导思想，积极推进业务结构的战略性调整。按照省公司的统一部署，中支公司总经理室带领广大员工迅速转变观念，提高强烈的市场竞争和危机意识。严抓基础管理，拓宽业务渠道，以纯传统险和意外险作为两大业务发展重点。牢固树立“诚信天下、稳健一生”的经营理念，不断优化业务机构，提升业务质量，在业务结构、质量、规模、效益等方面都实现了新的突破，得到了全面的发展。

1、在个险业务方面。

按照年初制订的总体战略，以标团建设为重点，突出培训，强化增员，稳扎稳打，健康发展，管理一步一个脚印，成绩一步一个台阶。顺利实现“首季开门红”后，又积极配合参与省公司开展的“四五”联动对抗赛活动，我公司全体员工和广大营销员，以忘我的工作热情，高度的荣誉感、责任感和必胜的信心，积极投入到了这场为荣誉而战的战斗中去，取得良好的竞赛成绩。在省公司“八九”联动业务竞赛中，我们也获得小组胜出奖，战胜x□全年个险保费和增员率在各家保险公司下滑的情况下，继续保持稳步增长。

2、在团险业务方面。

在市场非常艰难的情况下，抓住有力时机，大力开拓渠道业务，“绿色救助”、“小额信贷”“建工险”等都已经走上了良性发展的轨道。在今年12月份，我公司与胜利油田顺利续签了“职工团体商业医疗保险合同”。这个合同的签定，为我们公司带来巨大的社会效益和社会影响，为公司的有续发展奠定了坚实的基础。意外险业务规模迅速扩大，赔付率不断下降。在东营各个保险公司的业务都没有增长或有所下滑的情况下，我们的意外险业务对比2019年度实现了较大幅度增长，市场占比不断扩大。

3、银行保险方面。

今年，面对竞争异常激烈的市场，在强化对银行客户经理综合素质培训的基础上，进一步加大了对渠道的管理和维护，对银行渠道进行了梳理，对其架构做了调整，使渠道管理更具有专业化、规范化，使红利来和小额信贷险业务都得到了健康发展。在费用下调的情况下，我们的红利来趸交业务仍然完成了6755万元，顺利完成省公司下达的任务。

4、续收业务方面。

在加大客户服务专员技能技巧培训的基础上，强化区域管理，加大银行代收知识的培训，当期达成率不断提高。按照省公司和市公司的考核，各项指标全部达标。尤其在省公司组织的“争先创优”活动中，一直战果辉煌。

二、抓重点、带全盘，实现了规模和效益的同步发展。

按照“三个转变”的要求，我们注重全面提升管理水平，全力做强做大个险纯传统险、意外险两项业务，不断扩大市场占比，提高经营效益。在今年的工作中，公司上下团结一致，奋力拼搏，较好地完成年初预定工作目标，工作中有以下几个亮点：

1、县区框架基本搭建完成，县区班子建设初具规模。

东营原来没有县区架构，为使x太保寿险有一个长足可持续发展，必须将机构延伸至各县区。今年上半年，在这种思想指导下，根据省公司有关要求，我们开始搭建县区架构。通过本地培养、同业引进等措施，让一批优秀的人才走上了县区领导的岗位，到目前对县区的管理框架搭建已基本完成，并按照省公司《县区机构管理办法》进行了实质性运作，为2019年的业务发展做好了机构和干部的准备。

2、内部管理工作进一步加强，管理工作不断改善。

管理的专业化、集约化、规范化水平进一步提升。今年，从总公司到分公司都高度重视管理工作，有关管理的文件一个接一个，我公司对这些文件都及时进行了转发，并结合实际认真进行了贯彻和落实。可以说，今年的管理力度、深度和广度，是近几年都没有过的。在工作中，我们按照上级公司的要求，始终坚持“一手抓业务，一手抓管理，两手抓，两手都要硬”的原则，结合自己的实际情况，顺应业务发展的要求，全面加强和改善各项内部管理工作。通过各项规章制度的贯彻和落实，我公司的内部管理工作进一步加强，管理水平进一步提升。向管理要效益，通过管理促发展。通过一系列的措施，促进了团队的稳定和管理工作的加强，内控机制得到了强化，风险得到了有效的控制，减少了浪费，降低了成本，实现了增收节支。在财务管控方面，坚决做到费用不超支，今年中支公司在费用方面的压力非常大，在面临费用紧张的情况下，公司一方面抓业务发展，一方面抓费用管控，实现了年底的费用节余。由于我们管理到位，省公司还将我们作为调查基地，并在x举办了全省两核调查员培训班。

3、系统业务和集团业务取得了大的发展。

今年以来，我们通过积极努力，不断开拓各种销售渠道，先后打通了“小额信贷”、“建工险”、“绿色救助”等意外险销售渠道，到目前这些渠道业务都已经走上了良性发展的轨道。而且这些系统业务运作，赔付率很低，仅有11%，为公司提供了费用来源，为公司的生存和发展作了贡献。在今年12月份，我公司与胜利油田顺利续签了“职工团体商业医疗保险合同”。这个合同的签定，为我们公司带来巨大的社会效益和社会影响。我们创造了一个健康险运作的全国性典范，为公司的有序发展奠定了坚实的基础。

4、思想政治工作和企业文化建设都得到了加强。

企业文化建设摆上了公司发展的重要议事日程，企业文化建设不断加强，使得公司的凝聚力进一步增强。一年以来，我们高度重视企业文化建设，通过举办庆祝“三八节”晚会、诚信教育签名、机关晨操比赛、歌咏比赛以及各种政治业务学习等活动，一方面活跃、丰富了职工的文化生活；另一方面进一步增强了团队的凝聚力、向心力。通过开展读书学习活动，先后学习了《自动自发的工作》、《没有任何借口》等书籍，提高了员工的理念和工作的自觉性。利用每周周一下午的时间，在中支公司会议室进行中心小组学习，公司所有中层领导干部参加，集中学习讨论上级公司下发的有关文件和政策。在学习的同时，制定本周的工作计划，使工作有方向、目标和计划性。同时，我们还积极引导广大员工向党组织靠拢，今年共有13名同志向党组织递交了入党申请书，并有3名同志光荣地加入了中国共产党。从党内到党外，从领导干部到一般员工都坚持思想政治学习和业务学习。形成了上下一心、团结一致、齐心协力共谋公司大发展的良好氛围。

在今年的12月18日，在公司党组的领导和广大职工的支持下，经过职代会筹备工作小组的紧张准备，中国太平洋人寿保险公司x中心支公司第一届职工代表大会胜利地召开。这次大会进一步贯彻“三个代表”的重要思想，认真总结近年来公司在业务发展与经营、管理工作中的经验与教训，把职工民主管理、参政议政纳入职代会职权范围，提高了员工参政议政的能力，进一步调动了全司员工的积极性。会上，提出合理化建议17条，我们将在今后的工作中对合理的建议逐一解决。职代会的召开，为全面提高公司经营、管理水平，向创建一流寿险公司的目标扎实推进打下了坚实的群众基础。

大会表决通过了《中国太平洋人寿保险公司x中心支公司关于20xx年分业以来经营情况工作报告》等11个制度、办法和规定。

这次会议是x中心支公司发展过程中的一件大事，也是公

司员工政治生活中的一件大事，它对充分保证广大员工正确行使民主管理监督权利，调动和发挥广大职工参政议政的积极性，真正形成“依靠职工抓管理、抓好管理求发展”的良好局面，对不断完善公司经营管理机制，进一步提高经营管理水平和经济效益，必将产生深远的影响。

三、存在的不足。

在肯定成绩和进步的同时，我们还清醒地看到我们工作中仍然存在的一些不足和一些薄弱环节。

一是县区和部门及业务渠道之间发展还不平衡，有些单位和部门的领导对市场的研究还不深入、不主动、不准确，把握市场、应对市场的能力还有欠缺，对市场的敏感度、对全局的掌控能力、综合素质还有待提高。二是部分单位还存在执行不到位的问题，个别领导同志的危机意识、忧患意识、责任意识还不够强。三是进一步提高全员敬业精神，要在明年作为一项系统工程来认真对待。四是县区机构建设还很薄弱，必须得到全面加强等等。这些问题，都应引起我们的高度重视，并在今后的工作中认真加以对待、解决。

2019年的工作打算

(一)总体指导思想是：深入贯彻落实“十六”和xx届五中全会精神，继续坚持“稳健经营，以效益为中心”的经营指导思想，加快业务发展，提高经济效益，保持公司长期、稳定、可持续性发展。

2019年工作的总体思路为：抓管理、树形象、创品牌、占市场。以县区机构建设为主线，以干部队伍建设为根本，以员工队伍建设为基础，强化个险的主导地位，继续抓好系统业务和集团业务的运作。实现业务规模和经营效益的快速同步增长。在此基础上，加强企业文化建设，提高员工福利待遇，把太平洋寿险x市中心支公司向一流的寿险公司、精品公司的

方向推进一大步。

具体到各个业务渠道的要求是：

1、个险方面。

2019年是“标准化团队建设年”，以《基本法》为发展内在动力，以标团建设为外在发展标准，全力推动业务发展。加大市直营业部队伍建设，建好县区个险管理架构，建好讲师队伍，全力发展个险业务。

2、团险方面。

以公司县区架构建设为依托，建立、健全团险队伍，以优质服务为宗旨，全力打造x太保团险新形象，以意外险为基础创建保费新平台。3、中介代理业务。理顺市直与县区中介业务管理架构，进一步加强队伍建设，最大限度的提高业务产出能力和业务管理水平。进一步加强银行保险渠道建设，维护现有渠道，开拓新的业务，开源节流，实现规模产品与效益产品双丰收。加强团队建设，增强凝聚力，努力开创‘团结、奉献、拼搏、进取’的中介部精神。

4、客服续收。

强化续期业务管理，从抓管理入手，加强对客服工作的管理力度，加强县区内勤管理体现服务品质。客户服务工作要全面宣导“以客户为中心”的理念，扎扎实实抓基础，全力以赴抓服务，从我做起，从小事做起，从本部门做起，用诚信、主动、求实、创新的精神打造太平洋寿险优质服务的品牌。

(二)2019年的经营目标

个险标保任务2019万元。意外险要力争600万元。团寿险要保证3300万。中介业务8100万元。续收业务4500万。