

2023年医院护士岗前培训心得体会 护士 岗前培训心得体会(精选8篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

医院护士岗前培训心得体会篇一

20xx年10月21日在销售中心二楼会议室，举行了由国际高力物业顾问公司的高级经理黄老师主讲的服务礼仪课程。重点讲解了什么是服务礼仪；在为客人服务时应当注意那些事项，端正自己的工作心态，微笑面对工作，规范地使用服务礼貌用语，要有亲和力和换位思考意识等等。

通过对这堂课的知识学习，使我认识到在日常工作中，应当每天坚持微笑面对同事、业主以及其他人员。微笑，能让人有一个好的心情。在接访业主的时候，要认真听取业主所反映的问题、意见或建议。要时时刻刻站在业主的立场上思考问题、解决问题。对能够解决的问题，一定要及时解决。如果自己无法解决的，应当第一时间上报给主管领导处理，做好相关记录和跟进，让问题能够得到及时解决。对于业主的承诺，一定要按时兑现，并做好回访工作。

因此在以后的工作当中，我要努力学习掌握本职岗位的业务知识，不断提高自身的工作技能和服务水平。在为业主、客人服务时，要充分体现我们安康金海湾物业服务“满意+惊喜”的金钥匙服务理念，为把我们橄榄园物业服务公司的服务水平，推上一个新的台阶而努力工作。

在现实生活中，人们对于小问题一般都采取迁就，宽容的态度，

而在服务行业中却应是另外一种态度和做法，即“小题大做”。尤其是在高级酒店(或高级服务场所)中，“小题大做”简直到了吹毛求疵的地步。

服务员见到客人要问好打招呼，接听电话要使用敬语，而且振铃不能超过两声。客人交办的事情要想办法解决，不能说“不”。服务员要按规定路线，要按规范操作做。操作轻，走路轻，说话轻。餐厅不能有一只苍蝇，台布不能有一个洞，服务员不能留长指甲、涂指甲油，不能戴手饰，头发不能过肩。

清规戒律的确太多了，在外行人看来所有这些都是鸡毛蒜皮的小事，微不足道。我们正是通过致力于对每一件小事的解决，为宾客提供方便，为宾客营造一个舒适的环境。对小事专注投入的程度足以反映一个服务场所的质量好坏，管理水平的高低。俗话说：“外行看热闹，内行看门道。”小题大做正是这门道所在。

也许有人会说：通宵班那么辛苦，偶尔睡上一觉也不是什么大问题。也有人会说：刚好没有客人，看一下书也无妨。

也许还有许多人的许多说法。

我们对“小题大做”的意识不足，实质上是服务意识不强。要是每位员工都认真对待“小题大做”我们的事情就好办多了。这是一件艰苦细致反复性的工作，不能光等，要努力去做，小题也能作大文章。

医院护士岗前培训心得体会篇二

参加护士岗前培训之际，医院组织了为期10天的新护士岗前培训，让新护士更好地了解医院环境、相关制度、临床护理和岗位职责。

培训内容主要包括如何当好医务人员、危重病病人的病情观察

与护理、精神分裂症病人的护理、护士礼仪、护士良好素质的培养等一系列讲座。会上，领导和护士长给我们讲授了工作中积累的经验，介绍了科室的特点，并耐心讲解了工作中应注意的问题和要求。

其中印象最深的是市医学会李会长讲解的《如何做好医务人员》。他强调，要成为一名优秀的医务人员，必须具备善良、同情、爱心、热情、责任、关怀和毅力。他列举了生动的事例，并逐一阐述了相关内容，让我们对如何成为一名合格优秀的护理人员有了进一步的了解，这是今后工作中必须要做的。

1. 你要安心工作，端正思想，遵守医院的规章制度，踏实工作，热爱本职工作，不耻下问，时刻为你的病人着想，千方百计减轻病人的痛苦，想病人之所想，急病人之所急。在别人眼里，护士只是打针和配药。是的，护理工作是一个很普通的岗位，虽然做不出什么出彩的事。俗话说：三分治疗，七分护理。
2. 在平凡的岗位上，我们在坚持为病人服务信念的同时，也要在学习上严格要求自己，不断更新知识，提高技术水平，临床与实践相结合，在工作中不断充实和提高自己。
3. 不断加强思想政治修养，提高整体思想素质。
4. 在当前医患关系紧张的情况下，不仅要严格遵守技术规范，更要倡导学习，强化法律观念，强化法律意识，提高服务质量和人文素质，避免医疗纠纷的发生。
5. 要有团队精神，团结就是力量。

通过岗前培训，我深知护理工作的重要性，我找到了自己的人生坐标。我将继续用李院长提到的“七心”修身养性，从基础做起，注重细节，努力提高自身素质和业务水平，成为

一名合格的护士。

医院护士岗前培训心得体会篇三

20xx年08月01日，我有幸参加了泉州第180医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

一、通过此次培训使我的思想觉悟和对护理工作的认识有了进一步的提高，为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，作为护士一定要细心，有爱心、耐心、有责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，加强沟通技巧中，我们应该给予亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出什么轰轰烈烈的大事，但是确实是非常重要的和不可或缺的工作。

谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心，在工作中严格要求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。我们要有不怕脏，不怕累，自觉克服困难的精神，善于学习，勇于实践，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

三、护士在医院感染预防和控制中担任重要的角色。预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失，给医疗卫生系统带来影响，

引起负面的社会反响。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行，一旦发生医院感染，不仅延长了患者的住院日，加重其经济负担，而且影响医院的社会效益甚至医疗安全，对患者及其家庭和社会都造成危害，医院感染管理的发展历史证明，在医院感染的预防控制中，护理是主力。

的信誉，而且能够提高医务人员的威信。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与病人沟通时要讲究语言艺术，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。端正的仪表，我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

际问题，同时应尊重患者，注重服务态度和服务质量的提高。短短几天的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，分享了一些宝贵的临床经验，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使！

医院护士岗前培训心得体会篇四

20xx年10月21日在销售中心二楼会议室，举行了由国际高力物业顾问公司的高级经理黄老师主讲的服务礼仪课程。重点讲解了什么是服务礼仪；在为客人服务时应当注意那些事项，端正自己的工作心态，微笑面对工作，规范地使用服务礼貌用语，要有亲和力和换位思考意识等等。

通过对这堂课的知识学习，使我认识到在日常工作中，应当每天坚持微笑面对同事、业主以及其他人员。微笑，能让人有一个好的心情。在接访业主的时候，要认真听取业主所反映的问题、意见或建议。要时时刻刻站地在业主的立场上思

考问题、解决问题。对能够解决的问题，一定要及时解决。如果自己无法解决的，应当第一时间上报给主管领导处理，做好相关记录和跟进，让问题能够得到及时解决。对于业主的承诺，一定要按时兑现，并做好回访工作。

因此在以后的工作当中，我要努力学习掌握本职岗位的业务知识，不断提高自身的工作技能和服务水平。在为业主、客人服务时，要充分体现我们安康金海湾物业服务“满意+惊喜”的金钥匙服务理念，为把我们橄榄园物业服务公司的服务水平，推上一个新的台阶而努力工作。

z在现实生活中，人们对于小问题一般都采取迁就，宽容的态度，而在服务行业中却应是另外一种态度和做法，即“小题大做”。尤其是在高级酒店(或高级服务场所)中，“小题大做”简直到了吹毛求疵的地步。

服务员见到客人要问好打招呼，接听电话要使用敬语，而且振铃不能超过两声。客人交办的事情要想办法解决，不能说“不”。服务员要按规定路线，要按规范操作做。操作轻，走路轻，说话轻。餐厅不能有一只苍蝇，台布不能有一个洞，服务员不能留长指甲、涂指甲油，不能戴手饰，头发不能过肩。

护士岗前培训心得体会优秀范文护士岗前培训心得体会优秀范文清规戒律的确太多了，在外行人看来所有这些都是鸡毛蒜皮的小事，微不足道。我们正是通过致力于对每一件小事的解决，为宾客提供方便，为宾客营造一个舒适的环境。对小事情专注投入的程度足以反映一个服务场所的质量好坏，管理水平的高低。俗话说：“外行看热闹，内行看门道。”小题大做正是这门道所在。

也许有人会说：通宵班那么辛苦，偶尔睡上一觉也不是什么大问题。也有人会说：刚好没有客人，看一下书也无妨。

也许还有许多人的许多说法。

我们对“小题大做”的意识不足，实质上是服务意识不强。要是每位员工都认真对待“小题大做”我们的事情就好办多了。这是一件艰苦细致反复性的工作，不能光等，要努力去做，小题也能作大文章。

医院护士岗前培训心得体会篇五

亚运结束了，志愿者生涯也结束了，虽然结束了，但是志愿者的工作永世不忘，它将成为我人生中重要的经历。

亚运志愿者工作，我们的队伍分配到巡逻，目的是防止巡逻地区的出现大的安全问题，以及对该地区市区进行安全教育，使市民们一起来，为亚运加油，为和平亚运出一份力。

志愿者生活和想象中相去甚远。理想中的志愿者生活应该是很忙碌，很辛苦，可能还会很脏很累，有时还会挨骂，但是很充实，很开心，无怨无悔。因为我们为别人所需要，我们竭尽全力帮助需要帮助的人，当别人的一句“谢谢”从心发出时，我们觉得“值了”。我们这样就满足了，很简单。虽然这样，但是我们都努力做好自己的工作，每次上岗巡逻，做到“处处现志愿者身影”

让市民放心，听到市民说“这里也有志愿者”的时候~心里无比兴奋。没有后悔当初选择了志愿者这条充满挑战的路。

这次志愿者工作最难忘的莫过于参加我们金竹服务站志愿者亲民活动，为了让志愿者和市民们在亚运会期间留下一个难忘的回忆，同时营造更浓烈的亚运会氛围，让所有的亚运会志愿者和市民们互动起来，展示自己的风采，为亚运喝彩，同时庆贺亚运圆满成功。

活动进行时，广大市民踊跃参加，与志愿者对弈象棋，从对

弈中体现出亚运“更高，更强，更快”精神，岭南书法，迎亚运，留传统。让岭南书法不会随着时间而流逝，巩固书法在市民心中的传统地位。

活动中突如其来的“贵客”亚运吉祥物乐羊羊和阿意引起了本次活动的高潮，对于乐羊羊和阿意的到来，不少市民惊叹不已，纷纷拍手欢迎它们的到来，就在此时，刚来不久的乐羊羊和阿意已经被小朋友们“重重包围”，有些小朋友抱着乐羊羊和阿意的腿不肯放，在家长和志愿者们的帮助下，两个吉祥物才能进入活动现场与民同乐。两个吉祥物的到来为本次活动增添了不少光彩，真正做到了亲民，与民同乐。

活动达到了活动预期的目的，给志愿者和市民们留下美好的亚运记忆，也希望通过这一次活动，让大家有不同的方式来支持亚运会，亚运会的完美与精彩，有你，有我。

医院护士岗前培训心得体会篇六

悄然的，来到这座陌生的城市，已经两月有余，这座城市里的风景和人情，这里的蓝天和大海，以及我的医院和我所从事的工作，每天都在以一种极其温柔而热情的方式安抚着我的陌生和漂泊感，我被触动了，慢慢的不再恐惧，不再抱怨，反而我很欣慰，欣慰千里迢迢奔赴的远方，是值得的，欣慰我正以一个新的角色，交新的朋友编写新的故事，欣慰我终于穿上了这身白衣，戴上了这顶美丽的燕尾帽，欣慰此刻的安心和温暖，真诚，感恩！

为期两个星期的岗前培训，轻松而愉快，也再一次让我感动于这个城市，震撼这个医院的历史和发展，坚定于作为一个白衣天使的使命和责任，以及更加清楚意识到，护士这个词的重量，它是一项繁琐却又精细的工作，它需要护理人员高度的专业技能，更需要她们拥有很好的心理素质，它平凡而又伟大，细碎又极具挑战，它要求护理人员举止优雅大方，温柔待人，微笑处事，但又同时希望她们能在并不太好的医

患关系里，在血腥脏乱的临床一线，有条不紊，细致无误的完成工作并以此保护自己，护理人员说到底，其实可以说是个完美温柔又无比彪悍坚强的女汉子，我了然于此，所以，在我们护理事业的起点上，就必须告诫和要求自己，要用学习来武装自己，用真诚来打动自己，用梦想来激励自己，用微笑来面对自己。

整个培训内容，无论是理论课还是练习操作，相比以前单纯的学生时代，是更加具有针对性和专业性的，但是，整个氛围，却并没有因此而变得乏味而死板，台上讲课的都是领导，有护理部的，有科护士长，护士长等等，她们不是专业的老师，但比专业的老师更具有亲和力，她们有的用自己长久的切身工作经验，以讲故事的形式，让我们对某个知识点进行熟记和掌握，有的便是以非常幽默的方式，来激发我们学习的热情，她们是领导，是长辈，是我们学习和工作中的榜样和典范，真诚的感谢她们，对我们这些初生牛犊的不太懂事的新人们的理解和包容以及对我们的信任和培养。

第一节课，讲到医院的发展历程，很多人都唏嘘不已，很难想象，这个看似年轻的医院，竟然有着这样长久的历史，但是，任何一个东西，如果能在时间的考验下越来越壮大，那么，他的前景必将不可限量，祝福医院，也祝愿自己，能在这个具有有活力和生命力的历史悠久的医院，献上自己的一份力量。

最有趣的一节课，肯定是非讲潮汕文化一节莫属了，老师的幽默和自身对潮汕文化的了解，让我们，特别是我这种外来的人，特别有感触，这其实是一个很有爱的一个城市，有人说它排外，但其实也表明了这里的人民的团结和互助，如果你感到排外，那么你就该反省下自己的举止和言行和为人处事的方式了，你若诚心待人，人必以诚相待，这个道理，在哪里都是一样说的通的，当然，这边的美食我还是不太能接受，或许，对于一个湘妹子而言，还需要点时间。但是，其它一切都很好，感激这个城市，感激相遇的每一个人。

相对比较沉重的或许是讲到不良事件的这一节，就如我开始说的，护士这个行业是个既繁琐又精细的职业，在忙碌而又沉重的工作中，哪怕稍微一点点的疏忽和不经意，就会酿成大错，害人害己，那么如何才能防止不良事件的发生呢，老师就临床中的许多平常案例给我们上了这节课，总结而来就是说，工作时要细心，细致，一旦发生了，要立即挽救，做好急救，上报，分析，自省的工作。

我是机缘巧合的来到这个医院，成为这其中的一名护士的，毕业后短短几个月，经历了转行，违约，变故，再就业，成为一名护士，很多的辛酸和无奈，但是，这都过去了，毕业之初，对这个行业，对未来所有的恐惧和不确定，都随着这几个月的经历而消散，重新踏上这条路，往往需要更大的勇气和决心，我自信，我是有的，所以，我现在仍旧是一名护士，一位白衣天使。感谢当初的磨难，感激现在的赐予，我会努力，回报我能回报的所有。

爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得鲜花弥漫，使穿枝拂叶的行人踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉，这是冰心说过的一段话，也是某一节课上，老师引用的结束语，我深深的被这一段话触动了好久，我想，护士就是那个踩着荆棘前行的人，有泪可落，却不悲凉！我要做一个这样的人，不枉此生，不负此情。

最后，想对远方的家人说，再等等我，我正努力的走在阳光明媚的大道上，我在救护，在祈祷，终有一天，你们会因为我作为一名护士而骄傲！

医院护士岗前培训心得体会篇七

今天就要离开心外科了，回忆起在这个科室的点点滴滴，我从懵懵懂懂的学生到稍有成就的护理实习生，这个成长的过程，感谢陆老师的悉心安排与教育、感谢心外科所有老师的

栽培，使我的理论、操作、思想境界提高很多。

在进入临床之前，护理部陆老师给我们开会，告诉我们在临床实习的注意点：首先，要有安全意识，不仅要保护自己预防伤害，更要有查对意识防止给病人用错药，不然后果不堪设想会影响自己的护理生涯。其次，临床操作对象是病人，沟通技巧非常重要，恰当的沟通可以化解许多误解，作为实习生要加强这方面的能力。我们也要有爱伤观念，扎针不能超过2针，感觉自己扎不进去，一定要叫有资历的老师。这些注意点牢牢地扎根在我的心底，也许这些简单的话语会成为我毕生做护士的行为准则。很感激陆老师的悉心教诲！

6月13日，我进入心外科见习，初到科室，我就感受到了心外科的热情与活跃。尤其是护士长孙怡老师，她在严厉中不失幽默，交班的时候更显示出她卓越的能力。护士长带着我们转病房，为我们上了一节课，更加让我们明白在临床实习的注意点。我也在心里暗下决心，一定要好好学习做一名优秀的护士。

我们的带教项老师有着慈祥的笑容，对实习生非常有耐心，而且为人乐观，有她在的地方就有欢声笑语，跟着项老师学习就有说不出的高兴。

经过一段时间的见习，我发现自己在理论和操作上还有许多不足之处，仁济医院不愧是资深的带教医院，有着完整的带教程序。尤其是操作，更让我们这些实习生大开眼界，我记得最清楚的操作就是青霉素皮内注射。以前在学校，我们仅仅把操作做一遍，而来到医院，我明白了操作比赛更要有观赏性和完整性。从抄写医嘱卡到操作前评估再到操作以及最后的`交代病人注意事项和用物处置，一套完整的操作体系其实是仁济医院的护理前辈精心研究的结果，也令我们这群实习生惊讶不已。看完这些操作，我知道自己的操作还很欠缺，所以我把基础护理学书带到科室，经常在下班后拿起书翻看重要的护理操作，并把操作手法和细节做好笔记。在空闲时，

我的白大褂口袋里会有一只注射器，把枕头当做病人，练习各种操作手法。练习的多了，那些护理操作就非常熟悉了，当然距离医院对实习生的操作要求还差很多，所以我常常保持虚心向年资长的老师请教各种操作。

虽然见习期间，我们只是动眼不动手，但我并没有对工作懈怠，总是穿梭在病房之间，观察病人吊水还剩下多少；早上、中午给病人整理床单位。一开始，我对临床工作有点失望，感觉每天都在做这些简单的事情，没有太大意义。直到那次，护理部杨艳老师给我们开座谈会，是她给我指明道路，让我不再彷徨。杨老师说的对，护士不要对自己的工作妄自菲薄，要调整好心态，我们做的事情就会变得很有意义了。虽然，只是每天在铺床，但是用心铺的床肯定又快又整洁，这样病人睡觉也会很舒服，我们的工作能给病人带来舒适；虽然每天只是简单地观察吊水还剩下多少，但是敏锐的观察可以防止给病人吊入空气，这些看似简单的行为却成就不平凡。那次座谈会过后，我就调整好心态，认真做好每一件看似简单的事情。我发现，心态的作用很大，换种思维模式，做同样的事情就不会感觉身心疲惫了。

见习过后，迎来激动人心的实习，从5月27号开始，我就是一名真正的实习生了。感谢心外科项老师的教导，我上了治疗班、基础班、前组、后组、调夜班，初步明白临床的具体工作模式。上不同的班，也会学习到不同的知识，如：治疗班要求又快又准确的冲药，对治疗室的用物了解清楚，维持治疗室及其用物的有效秩序；基础班要做好病人的生命体征测量，测血压、毛糖、体温、脉搏、呼吸，术后病人要雾化；前后组就要整理各自的床单位、严密观察病人的吊水。渐渐地，我发现自己真正地爱上护理行业，也切实做到了陆老师交代的注意点。同时，我发现自己的理论知识有所欠缺，所以也把外科护理学这本书带到科室，重新复习所学过的心外科知识。所以在项老师给我们上课时，我又能把看过的知识巩固一遍，项老师也夸我们对理论知识掌握比较好。我并没有骄傲，只是把项老师对我的夸奖作为我更加努力的动力。

实习两周后，我主动向带教老师咨询自己的欠缺点，项老师委婉的说，我与病人的沟通能力还有待于加强。我把这句话记在心中，在接下来的2周，我主动向病人聊天加强沟通，渐渐地我发现这里的病人都很好，很有素质。我也把他们当做家人一样去关心去慰问。当加19床的阿姨给我一堆水果，28床的小朋友要我带着他下床玩，当加25床的阿姨出院时抱着我大哭说舍不得我时，我明白了白衣天使的真正含义——为病人解决痛苦，感受关怀。

在临床，我遇到了各种感动，每每想起这些画面，我几乎要热泪盈眶。虽然也会遇到各种委屈和误解，但是和感动比起来，那些委屈并不算什么。实习一个月，感动处处在，让我对仁济的热爱对临床的热爱更加热烈。同时，感谢在我成长路上一直栽培我的各位老师，因为你们的悉心教导，我才会由懵懵懂懂的学生过度到有临床经验的实习生！

我会保持初衷，带着这份对临床的热爱走完我的护理生涯。在生活中，不免有人抱怨护理的辛苦与卑微。但我经历过临床后才发现，护士的确辛苦，但是我们辛勤的付出可以换来病人的健康与笑容，再苦再累又有什么关系呢？所以，如果下次有人问我有没有后悔选择护理，我就会告诉她：既然选择了护理，就要做到最好！

医院护士岗前培训心得体会篇八

医院为了使新聘用员工进一步牢固树立救死扶伤，恪守医德，刻苦钻研，精益求精，为祖国的精神卫生事业奋斗终身的思想，在今年8月份举办了2008年新聘用员工岗前培训班，我很荣幸地参加了这次培训班。

市三院各位领导班子精心为我们新员工安排了为期10天的课程，培训内容有（如何做一个好的医护人员）、（病情观察及危重病人抢救配合护理）、（急救护理）、（精神科急诊）、（精神分裂症病人的护理）、（护士礼仪）等等，院

方不仅动员了医院各阶层的精干为我们传授专业知识和临床经验，还不费余力为我们聘请外院教授前来授课。通过短短20节课程，我感触颇多，受益匪浅，同时深有体会，对临床护理工作又有了新的了解和认识。精神疾病对我们这些刚出茅庐而从未接触过精神病人的新生来说，我们感觉那东西简直就是一个谜！但医院精神科的主任和一些具有丰富临床经验的老师给我们解开了谜底，让我们学习了精神疾病护理知识。

精神病专科医院护理工作是一个多么神圣而伟大的职业，它肩负着救死扶伤的重担，我们医护人员是拯救被病魔缠身病人的天使，是能让他们摆脱病痛，重获健康的希望。所以，我们要更加努力学习专业知识，不断提高自身的业务水平和能力，以便更好地服务于患者。记得医学会李仲宏会长在给我们讲授（如何做一个好的医护人员）的时候，他对我们这样说过，走好医护职业生涯第一步要先热爱医务事业，无偿献身于医务事业，护理人员要具备“爱心、仁心、细心、耐心、责任心”的态度从事临床工作，要以“慎独”精神要求自己，以爱心、同情心、责任心对待病人，做到态度和蔼，急病人所急，想病人所想，尽自己所能减轻病人的痛苦。

其次，就是做到

- 1、培养应变，应急能力，
- 2、不断学习，善于总结，
- 3、锻炼实际操作能力，
- 4、拥有良好的沟通能力，
- 5、做到“四勤”手勤、腿勤、眼勤、口勤。

令我印象最深的一堂课是护理部王莉主任给我们讲授的（护

士礼仪)，她讲到“护士良好的形象不仅使医院给公众留下深刻印象，同时也是医院整体形象的关键之一”，人们说，看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑服务不仅是礼貌，它本身就是一种劳动的方式，是护士以真诚态度取信于病人的重要方式，微笑是无价的，胜过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让新入院的病人消除紧张和陌生感，被亲切感代替，可以使卧床重病人消除恐惧焦虑，被信任感代替，可以使老人孩子消除孤独感，被善良的亲情代替，产生尊重和理解的良好心境，缩短护患间的距离，所以，护士真诚的微笑，表现出对患者的尊重、理解和同情。

护士良好的仪表仪容如：

亭亭玉立的站姿展示护士挺拔俊秀，稳重端正的坐姿显示护士谦虚娴静的良好教养，文雅美观的蹲姿显示护士职业的素养，轻盈机敏的步态走出护士的动态美，这些都能体现出护士良好的礼仪修养。

俗话说：“不学礼，无以立，”试问现代社会哪个无“礼”行业可生存、发展？我们护理和我们医院凭什么得到社会的认可和病人满意？所以，礼仪能表达护理人员的文化素质，打造护士完美社会形象可树立医院行业口碑。

随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理工作已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务，护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

最后，我想说的是因为市三院良好的医院文化，严谨的带教老师和负责的领导班子，我愿意留在市三院，在院领导领导

下，立足本职工作，遵守医院各种规章制度，踏踏实实工作，决不辜负医院对我们的期望。