

2023年社区应急管理 社区应急管理工作 总结(优秀5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社区应急管理篇一

20xx年，我社区在喀什东路街道应急办公室的领导下，严格按照20xx年xx区应急管理工作的有关要求，扎扎实实的严格按照要求去做，使我社区今年的应急管理工作有条不紊的开展，为了更好的做好明年的应急管理工作，现将20xx年应急管理工作总结如下：

- 1、成立了以社区书记为组长，社区干部和楼栋长为成员的社区应急管理工作领导小组，明确职责，分工到人，并且制定了切实可行的应急管理工作预案。
- 2、制定了应急管理宣传计划，面向全辖区单位和居民开展宣传教育工作。使辖区单位和社区居民了解了应急管理工作的要求和重要性。
- 3、每星期都对社区各单位和居民楼进行危险隐患的检查，并且对检查情况进行登记，对有安全隐患的单位及时进行整改，确保了全年我社区没有发生任何安全事故。
- 4、坚持日报信息制度，每天电话向办事处应急办公室上报情况。
- 5、对辖区的应急资源进行了全面的普查，并且及时上报。

今年，我社区通过大力宣传应急管理工作的的重要性，充分调动了应急管理工作的全民意识，充分发挥了社区居民和楼栋长和社区应急管理信息员的作用，切实对社区可能发生的危险源和安全隐患做到及时发现，及时上报，及时处理，确保了全年应急管理工作落到了实处，为明年我社区的应急管理工作打下了坚实的基础。

20xx年，按照区委、区政府的总体要求和安排，在区应急办的指导和帮助下，我局以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻中央、省市区应急管理工作的要求和部署，紧紧围绕区委区政府“带头建设世界现代田园城市示范区、带头建设中国现代汽车产业新高地”的宏伟目标，以加强突发事件信息报告为核心，以提高预防和处置突发事件能力为重点，积极处置涉及我局职能范围内的各类突发性问题和群体性事件，为维护全区社会稳定、推动经济发展做出了一定的贡献。现将全年工作开展情况总结如下：

一、加强领导，强化责任

我局高度重视应急管理工作，成立了一把手负总责的应急工作专项领导小组，把及时、稳妥地处置好各类突发性事件作为全局中心工作抓实抓紧抓好，认真应对房地产市场、城市房屋拆迁、住房保障、物业管理、产权办理等工作中出现的矛盾和问题，提前做好应对的预案，按照“谁分管、谁负责”的原则，落实人员，落实责任，建立起了一套较为完善的应急管理机制。同时，为有效应对和处置群体性事件及突发事件，确保社会和谐稳定，修订完善了《成都市龙泉驿区房管局维稳应急工作预案》，成立了抢险应急指挥部，组建了4支抢险应急小分队，在安全生产、社会治安、社会稳定方面提前做好应对工作，提高了安全突发事故的快速反应能力，确保科学、及时、有效地应对安全事故，限度地减少事故的发生，保障了人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

二、广泛宣传，强化认识

为认真落实《中华人民共和国突发事件应对法》“xx普法”计划，在全区范围内广泛开展全国第二个“5·12防灾减灾日”宣传活动，深入宣传房屋装饰装修安全、白蚁防治、物业管理、公有住房安全等相关法律法规和应急知识，发放各类宣传资料3000余份。同时，为提高应急队伍的业务技能，组织相关人员和商家开展了消防培训和消防演习，取得了良好的实战效果，切实提高了大家处置突发事件的能力。

三、健全制度，强化落实

一是建立健全突发性事件快速反应机制，要求各科（室）部门必须畅通信访信息渠道，及时掌握信访动态，保证通讯工具24小时开通。对重大信访隐患问题，落实责任措施，果断进行处置。

二是严格执行突发事件信息报告制度，一旦出现群体性事件和突发事件，迅速报告局分管领导和主要领导，同时上报区应急办、区维稳办、区双处办等相关部门，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规定，造成严重后果的，要追究有关人员责任。

三是继续坚持领导接待日制度，每天安排专门的信访值班领导，方便群众来访，方便领导及时了解民情、反映民意、化解群众矛盾，及时处理各种上访案件。四是进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度，加强对值班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。

四、深入排查，强化整改

我局深刻认识到当前应急工作的形势，结合工作职责，在“两证”办理、物业管理、房地产市场、拆迁安置赔偿及涉灾处置等方面加大了排查力度，多渠道收集预警性、前瞻性的情报信息，做到了“排查得早、发现得了、控制得住、

解决得好”。针对存在的问题，专题研究，制定工作措施，明确了工作任务，落实了领导责任，在做好政策宣传及稳控工作的同时，还采取一系列有效措施妥善解决一批历史遗留问题，有效的化解矛盾，预防并遏制各类突发性和非正常群体性上访事件的发生，确保全区社会环境和谐稳定。

1、我局对排查出来的信访问题进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任部门和稳控责任领导，在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。

(1) 针对土地历史遗留项目房屋权属办理，积极协同相关职能部门，多次组织召开协调会议，研究制定解决办法，克服重重困难，本着“依法依规、顺从民意、特事特办、超前办理、分类处理”的指导思想，在项目建设质量安全合格的前提下，已为“锦宏·龙泉国际足球村”、“丽泉江南”、“美丰花苑”、“温馨苑”等6个土地房产遗留问题项目办理了房屋初始登记，为化解社会矛盾，维护社会稳定做出了积极的努力和贡献。

(2) 针对物业管理方面存在的问题，积极督促全区物业服务企业加强对物业管理小区的秩序维护，提高防范意识，落实防范责任，严密监视小区的动态。对出现的物管纠纷，采取上门调解、多方协调等手段，加强与街办（社区）、物业服务企业和业主委员会的衔接，积极配合做好业主的政策宣传和疏导劝阻工作，及时妥善处理好了相关矛盾。

针对房改工作中存在的历史遗留问题。一方面认真研究国家、省、市有关的政策文件，积极征求有关部门和局领导的意见，另一方面积极与局产权科、综合科、办公室等部门密切配合，集体商议、共同应对。在处置来信来访时，积极主动地与有关群众代表、业主代表进行座谈，认真听取他们的意见，深

入了解他们反应的问题实质。在解决这些棘手问题时，我们都本着维护群众的利益、维护本区稳定的原则，加强政策宣传，在坚持国家大政方针的基础上，努力做好群众和业主的思想工作，尽力为他们想办法、出主意，化解他们心中的疑虑和不满，全力配合有关部门制定好处置方案，或提出意见建议，做到件件有回复、事事有着落，来信来访案件解决率达99%以上。

2、扎实开展“领导大接访，干部大下访”活动。我局采取领导接访、干部下访、联合办理、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访件的解决。分管领导与科室工作人员多次亲临现场，就存在的问题进行调查核实，并积极与区信访局等区级相关部门进行座谈，通过宣讲政策，对话交流，现场核实、部门协调等方式，有效的疏导上访者的情绪，避免了矛盾的激化。

3、扎实做好世博会和亚运会等重大活动期间的信访维稳工作。为确保重大活动顺利举行，全力维护社会稳定，按照区委、区政府信访维稳工作会议安排及要求，结合我局工作职责，制定了维稳工作方案和应急预案，明确了信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。

一是在全局范围内开展多次地毯式的排查，对排查出的问题，专门召开信访维稳会议进行了分析研究，落实包案责任并督办处理。

二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如对土地遗留问题项目的住户，及时与开发、物业服务企业联系，通过召开座谈会、个别谈话等方式，有效疏导住户情绪，维护稳定。

三是针对我局的实际情况，定期组织局属科（室）部门研究

信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了信访工作的联动机制。对排查出的信访突出问题，全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，为各项重大活动的顺利举行创造了和谐的社会环境。四是积极应对和处理通过网上投诉、局长信箱等方式受理的群众投诉。同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。全年接待群众来访共计30批（次）、1000余人次，其中：集体访10批次、600余人次。接受来信152件，其中：区应急办转来94件，区信访局转来19件，区纪委转来3件，市局转来16件，其他部门转来8件，直接来信12件。

20xx我县在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实上级有关加强应急管理工作的指示精神，切实加强组织领导，统筹规划，全面履行职能，努力提高保障公共安全和处置突发事件的能力，预防和减少自然灾害、事故灾害、公共安全和公共安全事件及其造成的损失，对做好新形势下应急管理工作进行了有益的尝试和探索，圆满地完成了各项工作任务。

一、加强组织领导，强化工作责任。

一是领导高度重视应急管理工作。

我县始终把应急管理工作作为一项重要工作在抓。由常务副县长分管应急管理工作，县应急管理办公室设在县政府办公室，由县政府法制办承担具体工作。20xx年，我县适当调整了县应急管理领导小组部分成员，进一步加强了领导力量，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各单位全面落实的应急管理工作体制，真正做到一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的良好氛围。

二是强化责任，建立了应急管理工作责任制。

我县把应急管理工作纳入目标管理考核内容，结合应急管理

工作实际，进一步明确了各自的责任和义务，使工作落实到人，落实到岗，确保了工作有、有督办、有检查、有总结。

二、完善应急体系，明确工作措施。

一是进一步整理完善现有预案。

二是进一步明确工作措施。

每项预案，从应急指挥、应急响应、各级各部门的具体分工到配合专业队伍具体处置，都制订了详细具体的工作措施，明确了县级政府及有关部门和各乡镇的具体任务和工作方法。对基层单位的应急工作及组织和发动群众等具体事项，也都做了详细周密的安排。

三、强化应急演练，加大宣传教育。

一是开展应急培训和演练。

为提高对突发公共卫生事件的防患意识，检验应急队伍处置突发公共卫生事件的应急反应能力，我县卫生部门组织了一次对卫生应急管理、医疗救援、疾病预防控制和卫生监督等相关专业人员的卫生应急专题培训，组织了鼠疫防控应急演练。通过演练，发现了卫生应急工作中存在的问题，锻炼了卫生应急队伍，检验了应急队伍处置突发公共卫生事件的应急反应能力。公安部门也先后开展了消防、重大突发群体性事件、重大案件、道路安全等各类知识讲座和培训10多期，有计划、有组织、分层次地组织开展了突发公共安全事件、突发重大动物疫情应急演练、防火防灾应急疏散演练、突发交通事故应急演练、公共卫生事件应急演练等各类演练活动5次。通过演练，我县应急队伍的快速反应处置能力、共同救援能力和协同作战能力都不同程度地得到了锻炼和提高。

二是加大宣传教育。

我县公安消防、安全生产、防汛抗旱等部门充分利用“全国消防日”、“国际减灾日”、“世界水日”等专项宣传活动，结合各部门业务工作，组织开展形式多样、丰富多彩的应急知识科普宣教活动，增强了公众的公共安全意识。通过网络、报刊和广播电视等新闻媒体，向广大人民群众宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等知识，做到应急常识进社区、进工厂、进学校、进家庭，形成了全县人民齐心协力，共同应对突发公共事件的良好局面。

四、加强业务培训，提高应急能力。

我县将应急工作人员业务素质培训融入到日常工作中，作为一项经常性工作在抓。公安机关把苦练基本功作为加强和促进公安工作的有效途径，在全体民-警中掀起了深化“大练兵”活动的新高-潮。按照“贴近实践、战训合一”的要求，坚持“一天一练、一周一训、一月一评、半年一考、一年一结”，形成“既习文、又习武”的练兵格局。先后组织民-警进行了《治安处罚法》的系统学习和理论知识考试；举办了内勤民-警培训班、法制监督员培训班、国保专干培训班和中层干部培训班；交-警、巡警、刑侦大队及各派出所坚持把政治、法律、业务学习与体能训练、警事技能训练有机结合起来，提高了民-警的政治素质、文化业务素质和实战能力。如20xx年4月29日上午，藏族人员、等人在xx镇出售藏药期间与等人发生纠纷后，、等人以地摊上贵重药物散失，人身和财产安全未受到保障为由，欲纠集大批藏人到县委、县政府静坐*。该事件发生后，公安部门迅速启动群体性事件处置应急预案，把一起可能引发不良影响的重大群体性事件化解在萌芽状态。

社区应急管理篇二

20xx年，我社区在区、街道的正确领导下，高度重视应急管理工作，从维护人民群众利益的高度出发，依法、及时、有

序、妥善地处置各类突发公共事件，有效维护辖区的社会政治稳定和广大人民群众利益，促进了全区经济社会的发展。现将我区应急管理工作情况总结如下：

为了确保有效控制和依法、及时、有序、妥善地处置好辖区内的突发公共事件，消除突发公共事件的影响，保障人民群众生命财产安全，我区对突发社会安全事件严重自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件等各类突发公共事件，在区委、区政府的统一领导指挥下，按照分级负责，归口管理和谁主管谁负责的要求，分别制定了一系列突发公共事件应急预案，设立区委、区政府统一领导、统一指挥的以各类突发公共事件的主管职能部门为主的突发公共事件应急领导机构，同时，我社区也相应制定了对各类突发公共事件的应急预案，的突发公共事件应急领导机构。

我区针对各个时期有可能发生的突发公共事件，以各主管职能部门为主，组织了有关领导、干部和应急专业人员开展了相应的应急教育培训工作和预案演练，同时按照这些应急预案的要求，积极做好有关人员、物资准备工作，为这些应急预案在一旦发生相关突发公共事件时得到迅速启动实施做好充分准备。这一系列突发公共事件应急预案的制定和落实，构成了我社区应急管理预案体系，为我社区处置突发公共事件做到统一领导、统一指挥，依法、及时、有序、有效地开展提供了保障。同时，我社区认真做好重要节日、重大事件期间的值守应急工作，国庆xx周年大庆期间，严格执行值守制度，实行领导带班，安排工作能力强、经验丰富的同志值守，妥善处置各种矛盾纠纷，有效地确保了辖区在重要节日、重大事件的社会稳定。

在应急管理科普宣教工作方面，我社区采取多种形式，组织人员利用资料、板报、标语等深入辖区宣传应急体系建设规划和政策措施，宣传应急预案和应急知识，营造良好的社会舆论氛围。同时，注重提高公众应急综合素质，按照灾前、灾中、灾后的不同情况，分类宣传普及应急知识，使公众了

解和掌握在遭遇突发公共事件时进行自救、互救及配合政府救援的正确方法，增强公众的忧患意识、法制意识。大力推动全区开展面向辖区宣传教育工作，大力普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能。

我社区切实加强应急管理工作，既认真制定完善各类突发公共事件应急预案，又认真落实，在一旦发生突发公共事件时，根据事件的发生发展情况启动相应的应急预案，扎实做好各项工作，使辖区内发生的突发公共事件均得到了及时妥善的处置，取得了一定的成绩。同时，切实加强应急预案的演练，将应急队伍建设作为一项重要的基础性工作来抓，不断充实应急救援队伍。按照且战且训、战训合一的要求，分批进行了体能、技能训练，极大地提高了应急效能，形成了“统一指挥、反映灵敏、协调有序、运转高效”的应急管理机制。为我区应急处置打下了良好的基础。

在预防处置突发公共事件工作中，我社区的主要做法是：

建立和完善矛盾纠纷排查制度和信息汇报制度，确保全面掌握情况和信息畅通。

对有可能引发突发公共事件的事项、区域分类管理，加强监控，通过建立健全信息反馈网络，多渠道、多方面收集信息，建立预警机制，特别是在突发公共事件有可能发生重要敏感时期重点加强防范。

突发公共事件一旦发生，立即启动相应的应急预案，在第一时间组织力量深入现场调查处置。

要充实人员力量，把素质高、业务精、年纪轻的干部充实到应急管理干部队伍中来。要让应急管理办公室切实履行值守应急、信息汇总和综合协调的职能，发挥好政府的运转枢纽作用。各部门要建立主要领导亲自抓、分管领导具体抓的领导体制，要明确相关科室负责此项工作，社区、企事业单位

等都要明确机构和人员专抓或兼抓此项工作，做到有专门的机构管事、有专门的人员办事，从而形成全区完整的应急管理组织网络体系。

应急管理工作从系统上来说是一项全新的工作，同时也是一项与人民群众生命和财产息息相关的工作，各级各部门要加强舆论引导和宣传，新闻媒体要主动介入，大力宣讲党中央、国务院和各级党委、政府对应急管理工作的重视，大力宣传先进典型，形成全社会关心、理解、支持、参与应急管理工作的良好氛围。同时也要广泛宣传应急知识，让广大群众掌握应对突发事件的自救、互救、预防的知识和技能，提高应对突发事件的能力，减少和避免人民群众生命财产损失。同时要加强对干部队伍应急管理知识的培训，要做好干部培训计划。各中小学要加强各种安全教育，安排一定的课时，对学生宣讲应急避险知识，使其掌握一些基本的防护知识和技能。各企业要加强员工的岗位培训，增强安全责任感和提高应急处置能力。

社区要把做好应急管理工作摆到突出位置，作为全面履行政府职能的重要任务抓实抓好。按照属地管理原则，全面负责行政区域内各类突发公共事件的预防应对工作。的主要领导是第一责任人，要形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，相关部门分工协作，各司其职，各负其责的工作局面。各级领导要善于处理难题、勇于承担责任。要建立长效的奖惩严明的责任制。对那些在应急管理工作中，预防工作不到位，事发后处置不得力，玩忽职守、掉以轻心造成严重后果的单位和个人，依照有关规定给予严厉的处分。要奖励那些处置工作做得好的更要奖励那些预防工作做得好的单位和个人。要将应急管理工作纳入干部政绩考核体系。

1、建议进一步完善应急预案体系，积极组织开展贴近实战的预案演习，增强预案的科学性和可操作性，提高统一领导，统一指挥应对突发公共事件的实战和处置水平。

- 2、建立相对稳定的应急专业队伍，并加强业务培训和实战演练，加大装备设施投入，提高应急队伍的整体应急处置能力。
- 3、强化情报信息工作，建立健全预警工作机制，运用各种先进技术和手段多渠道获取深层次、预警性情报信息，进一步加强有可能引发突发公共事件的重点区域、重点时期、重点个案的监控，确保做到早发现、早报告、早控制、早解决。
- 4、加强对各级干部和群众的宣传教育，教育和引导干部群众面对一些突发公共事件要正确对待，树立大局意识，积极配合，特别是各级党员干部，面对突发公共事件，要冷静思考，言行要与党委政府保持一致，不信谣、不传谣，积极配合做好群众工作，争取群众的支持配合，使突发公共事件尽快得到妥善处置和解决。

社区应急管理篇三

我们组织街道和社区干部认真学习应急管理工作的相关法律和规定，提高对应急管理工作的认识，要求街道、社区人人重视应急管理工作的的重要性，同时把提高居民应急意识，普及应急知识作为应急工作的基础性工作来抓，加大科普知识宣传力度。

我街以开展“安全生产月”活动为载体，加强安全生产宣传，组织专人通过各种形式对有关的应急预案、应急基本知识进行了广泛的宣传，为应急管理工作的开展营造了良好氛围。

采取措施扎实推进应急预案体系建设，牢固树立以人为本、预防为主”的理念，依法管理，正面引导，充分利用各种有效形式，广泛宣传和普及应急管理基本知识及应对突发事件的基本技能，提高全社会参与应急管理工作的意识和责任，提高公众应急避险和自救互救的能力，努力确保鼓楼街域内平安、稳定、祥和。

二、制定科学合理的应急预案，提高应急预防、应急保障能力

研究制定基层应急预案，要求应急预案体系覆盖突发事件预防与处置的全部流程，力求科学完备，充分认识制定好应急预案是妥善处置突发事件、维护公众生命财产安全的有力保障。制定《__街突发公共事件总体应急预案》，全街成立8个专项应急指挥小组，发挥相应的应急指挥、信息传输、辅助决策等功能。按照区政府的要求进一步深化应急预案体系建设，根据变化及时修订本街应急预案。

做好区级、街道、社区三级应急信息报告工作。确保突发事件发生后，20分钟以内电话形式，1小时内以书面形式向区政府值班室报告。要求做到突发事件信息报告准确、完整、清晰。按规定设立值班室，电脑、电话、传真机办公设备，制定并悬挂带班领导职责、值班员职责、值班纪律等制度规定，相关应急预案、通讯联络齐全。以此加强应急值守和突发事件信息报告工作。社区居委会也制定应急管理预案成立了应急小组，制定突发事件总体应急预案，健全信息报告、处置程序，进行突发事件应急演练。社区配有应急工具。街道、社区不断提高应急预防、保障的能力。

三、进一步深化应急宣教培训

加强应急知识的培训，提高应对突发事件的应对能力，推动开展应急救护志愿者服务进社区项目，我街成立__街社区红十字应急救护志愿服务队9支，共计100人。组织176人参加了应急救护知识培训，并落实应急办要求开展应急宣教活动。社区居委会也积极组织社工人员针对小区管理中遇到的突发问题，开展基层应急预案演练，从中强化应对突发事件的能力。

四、做好预防工作，减少安全隐患和各种不稳定因素

认真做好信访人的矛盾纠纷化解工作，对发现的矛盾和苗头及时汇报，做到边排查、边解决，杜绝问题扩大化。及时掌控重点人员的动态苗头，全面落实稳控措施，使各类重点人员和治安危险分子不漏管、不失控，严防重点人员聚集上访、滋事闹事等事件发生。

开展安全生产大检查，加强重点单位安全大检查，强化消防、安全检查整治，严防重大灾害事故发生。20__年5月份对全街安全员进行专业培训。6月份开展安全生产宣传月活动，组织社区开展了围绕“强化红线意识，促进安全发展”为主题的大型宣传活动。与辖区内派出所加强工作联系和沟通，积极做好治安防范工作，圆满完成各项维稳工作。

通过网格化管理，搞好社区管理工作，积极做好各种不安全隐患的排查化解工作，推行社区网格化管理。按照《__区社区网格化管理实施方案》的具体要求，逐一落实工作任务。九个个社区划分63个网格，由社区党组织书记、居委会主任任网格长，作为网格内全部事务的第一责任人，每个网格内由一名专职社工担任网格员，每一名网格员都有具体责任区，各负其责，管好网格内的“人”“事”“物”，网格长督促、协调及时解危及突发事件的处理。

加强应急管理，关系着国家经济社会发展全局和人民群众生命财产安全的大事，是加强公共服务和社会管理、全面履行政府职能的重要体现。我街坚持以预防为主，积极应对的工作准则，积极参加应急治理，要进一步增强指导，不断完善应急预案，不断提高应急服务队员的技能，为维护社会稳定，做好应急管理工作提供良好保障。

社区应急管理篇四

- 1、加强应急管理工作，减少地质灾害损失
- 2、坚持以人为本，开展应急管理

- 3、加强应急管理，建设和谐社会
- 4、加强应急管理，预防各类重大安全事故
- 5、应急知识进乡村，建设社会主义新农村
- 6、加强应急管理，减少灾害损失
- 7、加强应急管理工作，预防各类安全事故
- 8、完善应急预案体系，打好应急管理工作基础
- 9、加强应急管理工作，预防环境污染和生态破坏事件
- 10、认真制订各类应急预案，打好应急管理工作基础
- 11、依靠群众，立足基层，夯实应急管理工作基础
- 12、健全社会预警机制，减少突发事件损失
- 13、加强应急管理，预防重大交通安全事故
- 14、应急管理，预防为主
- 15、加强应急管理，维护社会秩序
- 16、应急拨打110，减少伤害保安宁
- 17、全面贯彻实施《中华人民共和国突发事件应对法》
- 18、应急知识进学校，建设平安校园
- 19、加强应急管理，预防公共设施和设备事故
- 20、学习应急知识，提高自救互救能力

- 21、加强应急管理，保障公共安全
- 22、应急管理，利国安民
- 23、以人为本，开展应急管理工作
- 24、加强应急管理工作，减少地震灾害损失
- 25、应急知识进社区，建设平安和谐社区
- 26、加强应急管理工作，预防重大交通安全事故
- 27、加强应急管理，预防环境污染和生态破坏事件
- 28、居安思危，做好突发事件预防工作
- 29、全面贯彻落实《中小学公共安全教育指导纲要》
- 30、应急知识进学校、进书本、进课堂
- 31、加强自然灾害应急管理，保障人民群众生命财产安全
- 32、制定应急预警机制，提高应急处置水平
- 33、健全部门联动机制，提高应急处置水平
- 34、加强公共卫生事件应急管理，保障人民群众生命财产安全
- 35、加强应急管理，促进经济社会全面协调可持续发展
- 36、加强应急管理工作，减少水旱灾害损失
- 37、加强应急管理，维护社会稳定

- 38、加强社会安全事件应急管理，保障人民群众生命财产安全
- 39、应急管理进社区，保障人民群众生命财产安全
- 40、加强应急管理工作，减少生物灾害损失
- 41、应急知识进企业，实现安全和谐发展
- 42、加强应急管理工作，构建平安和谐社会
- 43、应急管理工作，责任重于泰山
- 44、加强应急管理工作，减少森林火灾灾害损失
- 45、加强应急管理，促进全县经济社会全面协调可持续发展
- 46、加强灾难事故应急管理，保障人民群众生命财产安全
- 47、全面加强应急管理工作，提高公众安全防范意识
- 48、加强应急管理工作，预防公共设施和设备事故
- 49、加强基层应急管理工作，提高应对突发事件能力
- 50、学习应急知识，提高应急能力
- 51、加强应急管理工作，减少气象灾害损失
- 52、加强应急管理科普宣教工作，提高公众安全防范意识

社区应急管理篇五

20xx年，按照区委、区政府的总体要求和安排，在区应急办的指导和帮助下，我局以邓小平理论、“三个代表”重要思

想和科学发展观为指导，认真贯彻中央、省市区应急管理工作的要求和部署，紧紧围绕区委区政府“带头建设世界现代田园城市示范区、带头建设中国现代汽车产业新高地”的宏伟目标，以加强突发事件信息报告为核心，以提高预防和处置突发事件能力为重点，积极处置涉及我局职能范围内的各类突发性问题和群体性事件，为维护全区社会稳定、推动经济发展做出了一定的贡献。现将全年工作开展情况总结如下：

我局高度重视应急管理工作，成立了一把手负总责的应急工作专项领导小组，把及时、稳妥地处置好各类突发性事件作为全局中心工作抓实抓紧抓好，认真应对房地产市场、城市房屋拆迁、住房保障、物业管理、产权办理等工作中出现的矛盾和问题，提前做好应对的预案，按照“谁分管、谁负责”的原则，落实人员，落实责任，建立起了一套较为完善的应急管理机制。同时，为有效应对和处置群体性事件及突发事件，确保社会和谐稳定，修订完善了《成都市龙泉驿区房管局维稳应急工作预案》，成立了抢险应急指挥部，组建了4支抢险应急小分队，在安全生产、社会治安、社会稳定方面提前做好应对工作，提高了安全突发事故的快速反应能力，确保科学、及时、有效地应对安全事故，最大限度地减少事故的发生，保障了人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

为认真落实《中华人民共和国突发事件应对法》“五五普法”计划，在全区范围内广泛开展全国第二个“5·12防灾减灾日”宣传活动，深入宣传房屋装饰装修安全、白蚁防治、物业管理、公有住房安全等相关法律法规和应急知识，发放各类宣传资料3000余份。同时，为提高应急队伍的业务技能，组织相关人员和商家开展了消防培训和消防演习，取得了良好的实战效果，切实提高了大家处置突发事件的能力。

一是建立健全突发性事件快速反应机制，要求各科（室）部门必须畅通信访信息渠道，及时掌握信访动态，保证通讯工具24小时开通。对重大信访隐患问题，落实责任措施，果断进行处置。

二是严格执行突发事件信息报告制度，一旦出现群体性事件和突发事件，迅速报告局分管领导和主要领导，同时上报区应急办、区维稳办、区双处办等相关部门，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规定，造成严重后果的，要追究有关人员责任。

三是继续坚持领导接待日制度，每天安排专门的信访值班领导，方便群众来访，方便领导及时了解民情、反映民意、化解群众矛盾，及时处理各种上访案件。四是进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度，加强对值班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。

我局深刻认识到当前应急工作的形势，结合工作职责，在“两证”办理、物业管理、房地产市场、拆迁安置赔偿及涉灾处置等方面加大了排查力度，多渠道收集预警性、前瞻性的情报信息，做到了“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”。针对存在的问题，专题研究，制定工作措施，明确了工作任务，落实了领导责任，在做好政策宣传及稳控工作的同时，还采取一系列有效措施妥处一批历史遗留问题，有效的化解矛盾，预防并遏制各类突发性和非正常群体性上访事件的发生，确保全区社会环境和谐稳定。

1、我局对排查出来的信访问题进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任部门和稳控责任领导，在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。

(1) 针对土地历史遗留项目房屋权属办理，积极协同相关职能部门，多次组织召开协调会议，研究制定解决办法，克服重重困难，本着“依法依规、顺从民意、特事特办、超前办理、分类处理”的指导思想，在项目建设质量安全合格的前

提下，已为“锦宏·龙泉国际足球村”、“丽泉江南”、“美丰花苑”、“温馨苑”等6个土地房产遗留问题项目办理了房屋初始登记，为化解社会矛盾，维护社会稳定做出了积极的努力和贡献。

(2) 针对物业管理方面存在的问题，积极督促全区物业服务企业加强对物业管理小区的秩序维护，提高防范意识，落实防范责任，严密监视小区的动态。对出现的物管纠纷，采取上门调解、多方协调等手段，加强与街办（社区）、物业服务企业和业主委员会的衔接，积极配合做好业主的政策宣传和疏导劝阻工作，及时妥善处理好了相关矛盾。

针对房改工作中存在的历史遗留问题。一方面认真研究国家、省、市有关的政策文件，积极征求有关部门和局领导的意见，另一方面积极与局产权科、综合科、办公室等部门密切配合，集体商议、共同应对。在处置来信来访时，积极主动地与有关群众代表、业主代表进行座谈，认真听取他们的意见，深入了解他们反应的问题实质。在解决这些棘手问题时，我们都本着维护群众的利益、维护本区稳定的原则，加强政策宣传，在坚持国家大政方针的基础上，努力做好群众和业主的思想工作，尽力为他们想办法、出主意，化解他们心中的疑虑和不满，全力配合有关部门制定好处置方案，或提出意见建议，做到件件有回复、事事有着落，来信来访案件解决率达99%以上。

2、扎实开展“领导大接访，干部大下访”活动。我局采取领导接访、干部下访、联合办理、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访件的解决。分管领导与科室工作人员多次亲临现场，就存在的问题进行调查核实，并积极与区信访局等区级相关部门进行座谈，通过宣讲政策，对话交流，现场核实、部门协调等方式，有效的疏导上访者的情绪，避免了矛盾的激化。

3、扎实做好xx世博会和xx亚运会等重大活动期间的信访维稳

工作。为确保重大活动顺利举行，全力维护社会稳定，按照区委、区政府信访维稳工作会议安排及要求，结合我局工作职责，制定了维稳工作方案和应急预案，明确了信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。

一是在全局范围内开展多次地毯式的排查，对排查出的问题，专门召开信访维稳会议进行了分析研究，落实包案责任并督办处理。

二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如对土地遗留问题项目的住户，及时与开发、物业服务企业联系，通过召开座谈会、个别谈话等方式，有效疏导住户情绪，维护稳定。

三是针对我局的实际情况，定期组织局属科（室）部门研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了信访工作的联动机制。对排查出的信访突出问题，全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100%，亲自约谈达到100%，为各项重大活动的顺利举行创造了和谐的社会环境。四是积极应对和处理通过网上投诉、局长信箱等方式受理的群众投诉。同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。全年接待群众来访共计30批（次）、1000余人次，其中：集体访10批次、600余人次。接受来信152件，其中：区应急办转来94件，区信访局转来19件，区纪委转来3件，市局转来16件，其他部门转来8件，直接来信 12件。