

# 信用社柜员个人年度工作总结报告(通用7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇一

本人在\_\_年的一年来，在公司领导和部门主管安排下，从事了会计主管、财务主管等财务相关工作，做为公司一名资深员工和老财务工作者，以饱满的热情投入到工作中，以立足本职服务公司为己任，爱岗敬业，忠于职守，团结同志，讲究和谐，为新员工做了好表率 and 模范带头作用。

1-10月本人主要从事会计主管一职，从事了日常的帐务处理、融资资料的收集、编制和财务数据的分析等系列工作，在深圳公司的税收筹划和缴纳上，本着不违犯国家财经政策和公司财务规章的情况下，想公司所想，合理避税，为公司节省税务支出，在费用控制上，本人也是严格履行职责，恪守诚信，在费用的控制上严格把关，把会计监督、控制工作落到实处。

在对新员工的传帮代上，本人配合公司人才战略规划，以通过日常工作来培养和培训，锻炼和培训新员工的会计工作技能，并以身作则传授良好的工作作风、工作态度和职业道德，言传身教，以灵活机动的方式把会计工作技巧和经验以及成本费用核算控制理念灌输给新员工，做好公司会计承前启后的工作。

11-12月是公司领导安排从事财务主管一职，主要负责内审工作，本人对深圳、广州、惠州的帐务处理和原始凭证进行了

审核和检查，抽查了物业公司的明细收费情况，了解物业公司收费员的收费流程，对工作中发现在小问题也即时和相关人员进行了沟通建议，发现的一时难以解决的问题也在内审报告上对公司领导做了汇报，一定程度上防范了财务风险。

一直以来，做为一个财务工作者，对国家相关的财经、税收政策都很关注，对本行业出台的相关法规和准则也时常学习，努力提高自己的业务水平和专业素质，始终保持着的为公司的利益负责对自己的职业生涯负责的态度，坚持原则，信守职责，积极工作，为保障公司实现经济效益的化，作出自己的贡献。

\_\_年即将过去，新的一年又将来到，本人要保持着良好的工作态度和积极性，为公司的蓬勃发展做出应有的贡献！

## 信用社柜员年度个人工作总结篇二

\_\_年来，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，全年的财务会计个人工作总结如下：

### 一、\_\_年顺利完成的工作：

- 1、以认真的态度积极参加西安市财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。
- 2、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。
- 3、对各类财务会计档案，进行了分类、装订、归档。

\_\_年学习方面和个人修养和综合素质的提升：

- 1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。
- 2、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。
- 3、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。
- 4、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

二、\_\_年中仍然存在的不足：

尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

- 1、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。
- 2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。
- 3、理论水平不高，当前社会财务会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了财务会计基础知识和财务会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。

\_\_年严格履行财务会计岗位职责，扎实做好本职工作：

1、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立健全良好的工作机制。

2、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代进步的步伐。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇二

一年的时间很快的过去了，这一年里，我在所长的率领下，农村信用社向导的体贴及全体同志的辅助下，能够对照圆满的完成了本年度的事情任务，在头脑觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几项：

1、营业知识和事情能力方面。

在现在的事情岗位上，能够不停的去学习，积累履历，经由自己的起劲，具备了一定的事情能力，能够从容的接待储户的咨询。在营业技术、组织治理、综合剖析能力、协调做事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

2、事情态度和用功敬业方面。

热爱自己的本职事情，能够准确，认真的去看待每一项事情任务，把党和国家的金融政策及精神天真的体现在事情中，在事情中能够接纳努力主动，能够努力参加单元组织的各项营业培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有用的行使事情时间。

3、事情的数目、质量、效益和孝敬。

能够实时完成制订的事情任务，达到了预期的效果，在储蓄

事情中，都能保质、保量的完成社里交给的各项事情任务，同时在事情中学习了许多的知识，也磨炼了自己，经由一年的不懈起劲，使事情水平有了长足的提高，为农村储蓄所做出了应有的孝敬。

总结一年的事情，虽然有了一定的提高和成就，但在一些方面也存在着不足。好比，有创造性的事情思路还不是许多，个体事情还不是做的很完善，这有待于在往后的事情中加以改进。在新的一年里，要认真学习 and 贯彻党和国家的政策、目标、门路，起劲使头脑觉悟和事情效率周全上水平，为我们信用社实现跨越式生长做出应有的孝敬。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇三

### 信用社一级柜员个人工作总结

刚刚过去的\*\*\*年是充实忙碌而又快乐的一年！在这岁末年初之际，回首过去，展望未来！过去的一年里，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作总结如下：

工作方面：我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为\*\*\*事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。一年中始终如一的要求自己。在我做好自己工作的同时，还用我会计工作中的‘经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚

心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

思想上，我积极参加组织学习，做为一名共产党员，认真学习中国共产党的指导思想是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持党的理论路线、()方针政策和各项工作，都符合现阶段生产力发展的要求，尤其体现了先进生产力发展的要求；通过发展生产力，不断提高人民群众的生活水平。

工作上，我作为一名前台一级柜员时刻严格要求自己，夯实根基抓存款、转变理念抓营销、立足主动抓收息、强化安全抓防范。刻苦钻研业务，凭着这样一种坚定的信念，在单位其他员工的帮助和指导下，以最短的时间学习了各项业务操作等流程。此外，认真完成会计和主任交代的各项任务。

学习上，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。由于我毕业于\*\*大学会计专业，所学专业涉及会计、金融等多方面，所以对于干好本职工作有一定的理论基础，同时，在工作期间的我学习勤奋刻苦，学习中受到同事充分肯定。当投入到工作中以后，不但掌握和提高了金融知识，同时将所学理论与实际业务相结合，学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

最后，我想说的是，无论在思想上、工作上还是学习上，要想取得进步与成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“只有更好没有最好”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇四

20xx年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出

生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一直以来，坚持学习的重要思想，学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三防一保”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

xx年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。

在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守各项规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

实行综合柜员制后，我们以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的

学习和进步，在业务操作上更加严密。

建立客户信息;开立个人结算账户;大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料;在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款”;在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

还有就是在工作上的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保值保量完成。

同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为信用联社营业部的发展做出了应有的贡献。

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。

这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的'学习与提高才能跟上信用社发展的形式。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇五

一年的时间很快的过去了，这一年里，我在所长的率领下，农村信用社向导的体贴及全体同志的辅助下，能够对照圆满的完成了本年度的'事情任务，在头脑觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几项：

在现在的事情岗位上，能够不停的去学习，积累履历，经由



自己的起劲，具备了一定的事情能力，能够从容的接待储户的咨询。在营业技术、组织治理、综合剖析能力、协调做事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

热爱自己的本职事情，能够准确，认真的去看待每一项事情任务，把党和国家的金融政策及精神天真的体现在事情中，在事情中能够接纳努力主动，能够努力参加单元组织的各项营业培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有用的行使事情时间。

能够实时完成制订的事情任务，达到了预期的效果，在储蓄事情中，都能保质、保量的完成社里交给的各项事情任务，同时在事情中学习了许多的知识，也磨炼了自己，经由一年的不懈起劲，使事情水平有了长足的提高，为农村储蓄所做出了应有的孝敬。

总结一年的事情，虽然有了一定的提高和成就，但在一些方面也存在着不足。好比，有创造性的事情思路还不是许多，个体事情还不是做的很完善，这有待于在往后的事情中加以改进。在新的一年里，要认真学习 and 贯彻党和国家的政策、目标、门路，起劲使头脑觉悟和事情效率周全上水平，为我们信用社实现跨越式生长做出应有的孝敬。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇六

20xx年来我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。一年来又是有许多许多的工作值得总结：

一直以来，坚持学习的重要思想，学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行“三防一保”职责，自觉按规章制度操作，平时生活中团结同志、作风正派，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

xx年自己的工作岗位主要是综合柜员。首先业务知识和工作能力方面，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。

在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，在工作中，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。

其次在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守各项规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

实行综合柜员制后，我们以严格的规章制度来约束自己，促进自己。通过学习内控制度，进一步的完善了储蓄业务各方面的管理。随着信用社内部分工的越来越细化，我们临柜人员的分工也越来越细。在今年的工作里，我得到了实质性的学习和进步，在业务操作上更加严密。

建立客户信息；开立个人结算账户；大额现金支取，我都严格按照上级及人民银行的要求，请客户提供相关手续和收集所需要的资料；在结算上我严格遵守结算制度做到“谁的钱入谁的帐，由谁支配，信用社不垫款”；在账务上我坚持做到“五无，六相符”的会计制度，认真履行好记账员的职责。

还有就是工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，对营业部分配的各项任务都能保值保量完成。

同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为信用联社营业部的发展做出了应有的贡献。

一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。

这有待于在今后的工作中加以改进，因为现在我调换了工作岗位，面对一个新的工作岗位，和日益更新的业务只有不断的学习与提高才能跟上信用社发展的形式。

## 信用社柜员个人年度工作总结报告篇七

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在20xx年工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口——一线柜员，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知[]xx支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下[]20xx年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的，们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老请教。对待业务技能，我心

里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的`测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了们的好评。

我所在的xx银行是分行级的青年文明号。就像所里xx说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他讲，从没见过有那个单位有我们这里这样间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

xx银行位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。

当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用xx银行另处一名的话来解释。“他们来xx都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：“你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……xx银行就是好……”这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。