

2023年高速公路收费实训总结(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

高速公路收费实训总结篇一

二. 实习时间:20__年x月x日至20__年x月x日

三. 实习地点: 云南省普洱市宁洱县

四. 实习部门及岗位: 普洱磨思高速公路开发有限公司同心站 收费员。

五、实习内容和过程

在实习期间，我主要侧重于收费工作。随着社会发展越来越快，高速公路也越来越重要。我市原来的磨思公路是二级公路，由于资金、地理位置、技术的不到位，从昆明到磨黑高速公路结束，磨黑到普洱都是二级公路。公路的不便利一直制约着普洱的经济，二级公路也影响着行车安全及行车时速。自20__年云南路桥有限责任公司承建了磨思高速公路工程后，人们都在翘首以待通车。通过几年不懈努力，今年的4月1日我们将迎来一个欢庆的盛典，那就是试通车。当然在欢庆典礼之前，公司也一直在筹备着，招聘工作人员也是一门必修课。我也是通过招聘广告才得知这个信息，具体的工资待遇是试用期三个月，每月800元，试用期之后和公司签订合同后是1200元 奖金，上班期间包吃住，买五险。虽说这种待遇跟省城公司的待遇无法相比，但为了长远打算，这种待遇在我们这种小县城来说还不错，而且离家很近，很方便。经过报

名、面试、体检三大程序后，我有幸被公司录用。

1月10日，我被通知前往思茅空军部队接受十五天的军训，公司是想让我们这些被录取的工作人员互相认识，形成一种集体意识，并且加强自身身体素质。十五天的军训说短不短，说长不长，但却让我学到太多的东西，比如组织纪律、吃苦耐劳、毅力、服从意识等。这些都是在日常生活、学习中很难体会到的，部队里的组织纪律是非常严格的。

虽然部队里规定早上七点起床，七点十分集合早操。叠被子是我们军训的一门功课，教官对我们的要求很高，所以我们都是五点半就起来压被子、叠被子、修被子。以前我总是觉得叠被子是件很简单的事，但自从军训后才发现真正做到完美是件非常难的事，这必须注重细节、抓住特点、以最便捷的速度很好地完成它，这对于入世不深的我来说，已经是一个很好的教学了，我相信这对于我今后的工作会非常的实用化，同时提高我的工作效率。我们每天都会进行八小时集训，早上8:00-12:00，中午14:00-18:00，每天都训练踏步、齐步、跑步、正步，这是部队的四大基本步伐，虽然我能很好的完成，但要让全班学员整齐的完成这一系列动作是非常难，为了训练到整齐、标准，教官把一个完整的动作分成几个小步骤，有时训练一个小步骤都需要半小时，手酸、腿疼都只能忍着，那时的我觉得真的是度日如年。

站军姿是每天的必修课，因为这跟以后上班的岗位十分有关系，收费行业是窗口服务行业，基本的站姿是非常重要的，这不仅体现一个人的气质所在，更体现了一个公司的形象，所以公司对我们站姿有严格的要求。我们娱乐的就只是晚上了，教官叫我们唱歌、拉歌，这是放松心情的一刻，大家玩得很高兴，一天的疲惫也消退在歌声中，娱乐过后，我们不能放松警惕，因为教官或领导在晚上会吹紧急集合哨。

就这样，紧张的训练持续十天，接着公司派来了三位老师教授我们收费岗位专业知识，我初步了解到了高速公路收费岗

位的基本流程，作为从事高速公路行业的一名收费员，我认为首先要有责任心，这是履行好岗位职责必须具备的工作态度，没有积极正确的工作态度，没有强烈的工作责任心是无法干好本职工作的，无论处于什么样的工作职务，都只有安心工作，热爱本职工作才能对自己的工作有责任心。

高速公路收费实训总结篇二

今年为全面对标年□x月x日，经领导安排我得到一个很好的学习机会，可以跟xx站收费五班的同志们一起工作一天。班长刘娟是一名有着工作经验的老班长，她身上有太多值得我学习的地方。

首先我观看了岗前训练。并非是应付性的训练，每个人认真的做着每一个动作，20人的队伍如果没有长期的刻苦训练根本达不到整齐划一的效果。从列队看齐到停止间转法，从三大步伐到立正敬礼，从春雨服务到疏导手势，再到最后的岗前宣誓，每个项目都进行的有条不紊。我切实看到了差距。

然后我跟随队伍来到收费站口进行交班作业。班长开始分配车道，每名同志都清楚自己的工作岗位，并没有因为人多而变得杂乱无序。车流量较大，所有车道只能陆续关闭进行上下班作业。由于车道较多，只是岗上交接就得用半小时左右的时间。接班后备岗人员开始有序打扫亭内卫生，真正做到了不留死角。

我去每个岗亭进行了参观学习。作业期间同志们能快速处理简单常见的非正常情况，处理不了的及时叫来班长□xx会合理迅速的处理每一个特殊情况，很好的完成了保畅工作。在亭内的同志没有片刻的休息，就连中午吃饭都是分三批吃，我真正的体会到了xx站同志们的工作强度。

据xx介绍，下岗结算后会有一小时左右的班务会。会议内

容有：岗后点评；观看录像自纠自查总结经验；传达上级文件精神等。会后还会有队列和肢体礼仪训练。这就是河北高速的形象站，省会的文明窗口——xx收费站。她们的荣誉不是凭空而降，而是每一位成员努力付出换来的。

这次对标学习的机会让我受益匪浅，让我对今后的工作充满信心。相信通过不断的努力学习和总结经验，赵县西会得到社会各界和各级领导的认可，会赢得越来越多的荣誉。“爱高速，做贡献”让我们齐心协力为河北高速辉煌的明天贡献自己的全部力量！

高速公路收费实训总结篇三

高速公路经过多年的发展运营，从区域分段收费到全省联网收费，收费管理按照“高起点开局，跨越式发展”的发展思路，从起步到目前的科学化、规范化管理，发生了较大变化。但距高速公路收费站标准化建设标准还有一定距离，在总结几年来收费管理经验基础上，我从收费站标准化建设的需要和实现的途径谈谈收费站标准化建设。

一、标准

化收费站建设是适应形势的需要

(一)开展标准化收费站建设是适应新形势的需要。强化办公职能，收费站整体职能，开拓创新求真务实，服务优良，办事规范，工作高效，遵章守纪的队伍的需要。

(二)完善营运监管体系是保障标准化收费站建设的需要。明确工作步骤，完善各项制度使工作有条不紊秩序井然是建设收费站标准化的依据。

(三)自我提素，“写我所做的，做我所写的”是收费站标准化建设的内在动力的体现和需要。

(四)完善考勤管理制度是创建标准化收费站的需要。一线收费员工作积极性需要激发。

(五)标准化收费站建设应包括的'其他内容。节约用电、用水、办公用品响应国家建设节约型社会的号召。

二、标准化收费站实现途径

(一)建立两级营运监管体系是标准化收费站建设的关键。收费站最主要职责就是收费，而预防收费违纪违规是收费站的核心工作，强化收费纪律和收费秩序管理是工作的重点。加大对站各办公室人员考勤力度是关键。

(三)文明收费站创建是标准化收费站建设的促进。多开展以站为主题征文，演讲比赛等活动让更多职工参与进来，篮球赛、乒乓球赛等比赛即丰富了职工生活又体现了企业的活力，增强了团队精神。开展一些以收费业务为主题的竞赛活动，促进收费人员业务能力的提高有一定的帮助。

(四)建设标准化收费站收费窗口是一项基础工程。从收费窗口抓起，从收费窗口做起，也是一项事半功倍的基础工程。

(五)收费站标准化建设是一件检查督办的重要举措。有章可循，有规可依，管理也得心应手了，便于稽查和管理，防止各种违纪现象发生和管理不作为。

总之，标准化收费站建设是一个持续、动态的过程，需要在启动实施过程中不断摸索改进，未来几年我省高速公路收费管理系统还将不断的改进发展；不停车收费系统工程将在全省各收费站所启动，这种形势下就要求我们在工作中不断的学习新内容；提高业务素质及能力跟上时代科技进步的步伐。当然在现阶段还有许多收费站存在的共性问题需上级领导的指导和我们的努力，但靖王高速公路标准化收费站建设一定会在不断实践中逐步完善。

高速公路收费实训总结篇四

有幸，能在收费员的岗位上体验、学习。

我想，这将是今后乃至一生宝贵的财富。

凌晨5点半，挣扎再三后强迫自己睁开眼睛，因为坐在入口的岗亭里不能闭着眼睛发卡yy睁开眼，四周漆黑一片，盯着天花板晃过神来，原来是一场梦。刚闭上眼睛没多久就听到闹铃响，新的一天开始了。

作息规律，对于从来没有上过夜班的我来说无疑是个挑战，0:00—8:00，8:00—12:00，18:00—0:00，我默念着这一串上班时间不由对00:00—8:00这组数据心生恐惧(不过后来证明人人都可以熬过来的)。

数钱，我的数钱方式不止一次的被不止一个同事说成是a老板数钱法(乍一听好像还是夸人的)，且还是那种私营小作坊老板或者是暴发户老板的方法，再看同事们，个个堪比银行工作人员，甚至还有八个手指头齐上阵的!

拿钱不当钱，此话怎讲，以前不要说真钱假钱分辨不清，就是别人找的钱也看都不看的随手一塞，好不容易认真看了一次一百元还因为分不清20xx版和20xx版闹了笑话。现在可不一样，每天都睁大眼睛仔细辨认每一角钱，毕竟在实习期间不能错数是我的目标。

当然，实习收费员做到现在，也留下了诸多后遗症，比如说：在街上看到车不看什么牌子，不考究靓不靓，就想它是几型车；拿起电话就准备听到接通的声音，然后直接说话；一拿到钱就一看、二摸、三听，且看到张张钱都像假的；梦话都是给司机指路。嘿嘿，但是我觉得无所谓，因为我知道之所以会有a后遗症@是因为紧张，之所以紧张是因为在意，之所以在意是因为我全身心的投入了，因为我很认真的经历了，将来

回忆起来也就无憾了。

最后，只想很真诚很真诚的向各位兄弟姐妹们说声：我这个收费菜鸟给你们添麻烦了，谢谢我的师傅们，大家辛苦了！

高速公路收费实训总结篇五

时间过得真快，转眼间我从新站调来藁城东收费站已经半年了，到这儿以后我的工作也从后勤办公室转到了收费班组。原来只懂得和文字打交道的我到了收费班组开始时真有点懵了，因为关于收费的很多情况我都没有接触过，懂得也只是最简单的收费和发卡流程，每每遇到特殊情况需要处理时，我的手心和身上都会冒出一堆冷汗来，生怕弄出什么错误了，影响了同事也影响了司乘，所以相比其他的同事我的操作上就显得很慢，但就是这样错误也是接踵而来，弄得我都有点招架不住了，但也就是这些特殊情况，让我在收费班的实践过程收获颇丰。

情况一：货车超重需要复称

到收费班初期的一段时间内，我都觉得自己很幸运总见自己的同事收费时会遇到大货车司机要求复称，而自己收费时哪怕是有些车超过了55吨，他们也没有要求过复称，虽然在平时工作中我也向同事咨询过货车关于复称的操作流程，但看别人操作和自己实践是有一定差距的，所以问题就出现了。记得有一次我因为有事情就和对班的一位同事换了一套班，上夜班时就剩下了自己，可偏偏就遇到了要复称的司机师傅，经过再三劝说之后，他还是执意要称，支撑到那时我的身上早已被汗水浸透了，大脑也像一下子短路了一样，完全不记得平时学的那些了，短暂的思考之后我决定像监控员姐姐咨询，心想他们肯定会教的，可是他们教我的和我们平时的操作又完全不一样，时间一分一秒的过去了，实在没有办法了，这时我只好硬着头皮去叫在隔壁休息的同事，在他们非常耐心的教导及亲自实践之下我对货车复称流程终于有了一个全

面的认识，所谓实践出真知也莫过于如此了。

情况二：误打票或卷票

误打票或卷票在收费过程中总是难于避免，有时为了节约时间，大家操作上就会很快，有时收费票据已经打出来了，这时司机师傅才慢悠悠说：“我们拉的是菜”，相信这种情况很多收费员都会遇到，菜是属于绿通产品，按照要求凡是符合绿色通道要求的产品都是可以免缴车辆通行费的。同事告诉我票打出来了不要紧只要车子不离开线圈停在原地，一切就都还可以操作，只是会多出一张作废票来。实践出真知，可是真知也是在一次又一次付出代价的过程中收获到的。在一次和别人换班上夜班时，我就遇到了这样的情况，当我打出票据之后那位年轻的小帅哥才慢悠悠的说我拉的是肉，那时我的个心啊，都快被气炸了，心想司机们是都知道我不会处理特殊情况么，偏偏都在我没有同事搭档的时候来给我出难题，慌乱之下，我只记得同事的一句话就是“一切尽在模拟中”，可当我模拟落杆之后，又想起同事告诉我一切尽在模拟中的前提是自动栏杆抬了之后不能落，一旦落杆数据就上传了，就无法再更改了，结果就是我为此短款了10元。钱虽不多但确有不小的收获，也算是“血的代价”吧！

情况三：已读卡、超时车□u转车

随着科技的发达，高速公路收费也在不断地革新，但在革新的过程中也有很多需要不断改善的地方，就比如最近这两年有很多大站都安装了自动发卡机，减少了收费人员的配置，可是问题却不断地在出现。由于很多司乘对自动发卡机的.操作流程不熟悉就导致了误操作或者是因为机器本身的原因在发卡时会吐出两张卡，而第一张卡就是没有被覆盖信息的已读卡，当司乘拿着两张卡下道交费时，由于不了解这种情况而给了我们第一张卡，对我们站而言很多时候这种卡读出来的信息就是需要缴费250元，实际上他们只需缴费10元。在第一次遇到这种情况时，我都不知道这是特殊情况，只以为就

是需要缴费这么多呢，在收费实践过程中我的班长赵国柱教会了我很多事情，是他告诉我在每次读完卡之后都需要浏览显示屏上的信息，遇到货车要核对计重信息还有车轴数，收费不是仅仅看看显示屏上的数字，通过班长的一番话我又增长了不少收费知识，为我以后的实践过程打下了坚实的基础。了解了这些信息之后，已读卡、超时卡□u转车的操作其实很简单就是先走免费程序，再走一张纸卡就可以了，真是会了不难，难了不会啊！

情况四：发卡机已发出卡，司乘又拿出etc卡时

发卡流程相比起来收费真是简单多了，只要够仔细、够认真，在发卡时一般是不会出错的。但往往再简单的工作仍然存在特殊状况，不过这里的问题处理起来就简单多了，当发卡机已经发出卡，自动栏杆已经抬起来，这辆车的信息已经被占用了，司乘又拿出来一张etc卡时，这时我们不用紧张就像前辈们告诉我们的“一切尽在模拟中”，只需要模拟落杆，手动输入一次车牌信息后，按照正常的发卡操作就可以了。

其实我自从到收费班组之后实践的“趣事”可不止这些，通过那些一个又一个的实践真知及一次又一次“血的代价”之后，我觉得收费工作其实并不难，难得只是我们面对这些问题时该采取什么样的处理方法，遇事要冷静，在平时的工作中要善于积累经验，遇到不懂的时候不能存侥幸心理，认为自己不会遇到，只有把“东西”装进自己的口袋，在用的时候才能方便啊！