

# 课程标准初中英语词汇量是多少 初中英语课程标准学习心得(优质5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 大学生酒店社会实践报告篇一

大学生社会实践是指引我们大学生走出校园,走向社会的良好途径。通过这条途径,我们大学生能够更早的认识社会,了解社会。同时良好的社会实践能够锻炼我们的能力,提升我们的思想,塑造完美的人格,提高我们的修养,使我们在未真正进入社会前使自己得到全面的锻炼,让我们以前那天真幼稚的思想得以退化,变得成熟稳重。更重要的是,社会实践让学生时代的我们就树立了服务社会的思想。通过社会实践,让我们大学生能够在积累经验的同时,更新观念,开拓视野,增长才干,吸收社会上新的思想与知识,拉近我们我社会的距离。在接触形形色色的人物同时,让我们学会了为人处事的方法,也拉进了我们与他们的距离,进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。

总之,社会实践是大学生全面素质提高的重要环节,是学生将所学知识应用于社会的重要过程。它既是学生学习、研究与实践成果的全面总结,可以找出自己的不足之处,也是对学生素质与综合能力的一次全面检验。因此,寒假社会实践的目的和意义是非常明确和深刻的。

寒假如期而来,虽然早就盼望放假,但是一个月的时间也总不能什么都不做啊。所以我在离家不远的地方找到一份假期兼职,是在一家大酒店里做服务员。我所学的专业在陆地上

很难找到相关场所实行社会实践，但是我们海员要求做到服从服务意识，这种工作就是服务于他人，并且听从酒店指挥的工作，可以锻炼我的服从服务意识。

这次长期兼职和我以往在校的短期兼职有所不同，因为在校生的原因，酒店等的管理人员会对我们学生有特殊政策，要求也相对较为宽松。而这次的兼职我虽然还是以学生的名义争取到，但是工作却不是那么顺利。

本以为在酒店当服务员是很简单的事情，可是事情却并非那么简单。虽然社会实践的时间有点短，但是这二十天的时间着实让我学到了不少。只有社会才能磨砺我们，让我们的'人生价值得以体现。

上班之前，我去酒店里应聘，凭借自己的高中毕业证书获得工作，而有几个初中毕业的人却没有那么幸运。这使我深感社会就是那么现实，现在连服务员都要高中以上文凭，让我知道学习是一件多么重要的事情！当然能力也是非常重要的，但是我们不能输在起跑线上。

首先我们熟悉了一下饭店的环境，知道每个厅的名字和所在位置，并且对我们的工作做了相关的分配，还有上班的时间也做了详细的规划。

在工作的前一天，我和几个同为兼职的学生被领班单独“培训”。不培训不知道，一培训下一跳。酒店里的规矩还真不是一般的多啊！仪容仪表问题，礼貌问题，认真负责问题等等，说了一大堆，让我和几个“同事”颇有感触，想想这只是一个酒店，就有这么多需要注意的问题，以后上了社会肯定更多，于是心想一定要老老实实的学习经验，以备到社会上使用。但是想想这些事情应该很容易吧，在家也会干这么活儿，洗碗，拖地，擦玻璃，可是越是这么自信，事情发展的越不如人意。可能由于酒店是星级的原因，对我们的要求非常严格，件件小事都要做到尽善尽美。

上班的前几天，由于新鲜感的原因，我和几个同事都干得很卖力，起得早，睡得晚，自己的活干完了就去帮助他人，得到了领班的夸奖，我们也备受鼓舞。可是三天后我们的新鲜感就没有了，逐渐发现重复这几件事是一件多么无聊的事情！

十九号晚上，按规定应该十点下班，大厅里的人也三三两两的走了。可是就有那么几个人喝酒喝得正高兴，并且又喝醉的趋势。我们几个人非常恼火。于是找到领班，领班说客人没有离开，我们就不能下班。为了锻炼我的服从意识，我只好委屈一下自己了，再说，客人不走，酒店也没有强行撵走的吧！只是我们都累了一天，看见床就能睡着，不经意我倚在墙角处打起盹来。突然，客人大声嚷道：“怎么人都死啦？”我才发现原来他们有要求，迅速跑了过去，已经喝醉的客人不分青红皂白看见我就骂，我一头雾水，连忙问他有什么要求，可是他就是一直骂我，顿时一股怒火涌上心头，回了一句，他更加的激动了。找来领班，说道要把我开除，要不以后就不来吃饭。于是我就和他争吵起来，由于处事经验不够，生气之下转身就走，留下领班连忙道歉，领班处理完事后，找到我，说道：“我知道今天你受委屈了，我也被骂了，我们被骂是经常的事情，但是你得学习如何处理问题，不能意气用事，今天你转身就走也不能解决好问题。”我非常感激领班的话，这件事我学到了在社会中，受委屈是很正常的事情，这就要看你如何解决了，这就要看你为人处事的方法了，以后，我做事不能再那么冲动，得考虑后果了！

由于前一天的熬夜使我非常疲倦，第二天早上上班就迟到了，领班看见后，毫不留情的说道：“培训的时候我就说了，迟到的罚款五十，从工资里扣。”我顿时傻了，扣这么多，我想说两句的，可是看见领班一脸严肃的样子，没敢说话，只好认命了。下班后，领班找到我们几个学生说道：“你们都是大学生，都在受高等教育，这点道理应该不用我再说了。迟到是一个非常严重的问题，这是你们工作态度的问题，如果真是累了或者其他原因的话，可以请假或者调班，类似的事情以后禁止发生。”我们几个明白的点点头。是啊，迟到

是非常不礼貌的，也许就因为你一个人的迟到，会耽误很多事情。就当花钱买教训吧！还好这是在酒店里，要是如果以后在岗位上迟到，失去大客户或者错失大好良机是我们后悔都来不及的。

毕竟是寒假，回家过年就是和家人团聚的，但是由于大酒店忙的原因，我们竟然在二十九还要加班，不放假，只有初一放假。今年的年晚看来只能和别人一起了。这时我知道了人身在社会中，会有很多的不如意和无奈，我么不能改变他就要适应它，虽然今年的年没有和家人一起，但是我相信以后走上社会会有很多事情阻碍我的回家行程。在这一点上，我还想到了有时间我的多陪家人，毕竟父母都是为我们而活！

酒店里的活真是重！看包间的时候，得为每一个客人拉开椅子，铺上餐布，时刻保持高度紧张状态，留意客人的要求，帮客人倒酒，上菜，还要注意礼节问题。第一次发现吃饭还有这么多学问，对门的为客人，往左往右关系各不相同，倒酒的顺序也不能出错，真是后悔没有把中国留下来的传统学好。上菜也是一门学问，首先你得先将吃完的盘子撤下，腾出空地，礼貌的让客人注意，小心菜打翻。最后还要收拾桌子，把餐具一套套的送进洗碗间，然后一个个的拿布块才干净，对于不同的餐具还有不同的要求，最后还要把餐具放回原处，还要准备第二天的餐具和桌椅。

酒店里服务员很多，但是不免有偷懒欺负人的，几个比较蛮横的，就喜欢差遣我们几个学生干活，而他们却在一旁聊天，有时不免和他们发生冲突。有一个女生打碎了盘子竟然诬蔑是我做的，领班毫不留情的又让我按照规定赔款，但是最后大家还是要在一起相处，还是要说话，一起工作。到社会上，人心险恶，帮助他人是必须的，他是不能欺负他人。不能对每一个人都同等对待，不同的人要不同对待。每个人都有自己处事的方法和原则，接触自己的底线后，也不能攻击他人。所以无论在哪，都必须和身边的人搞好关系，只有这样，才能有利于自己长期发展。

当然，打工并不是都是不快乐的，在这里我也接触了好多人，由于我的周到服务，领班跟我说放假回家后还可以继续来这里上班，我非常高兴。同时我也结交了许多朋友，我们这几天朝夕相处，一起吃饭，一起上班，一起打闹，让我在压抑和疲倦中也有高兴和放松的时间，有朋友真好。

很快，实践的时间就这么过去了，转眼间就要开学了，在这期间，有喜有悲，也让我学到了很多。

实践的结果，也就是打工的结果还是比较令我满意的，拿到了九百块的工资。在这期间，我也接触了社会上形形色色的角色，学会了很多道理，也改掉了自己的一些不足之处，学到了很多经验，也锻炼了自己的品格。对社会也有了相对的了解。

首先，我明白了父母的艰辛。我的父母都是地地道道的农村人，虽然我出生农村，但是家里的活我真的很少插手，不是我不愿意干，而是等我有能力干的时候，就在外面上学，几乎不回家，以至于辛苦的总是父母，而自己却只能向父母伸手。这是我感到非常羞愧的。除了农忙时间父母在家，平时父母都在外打工养活我和两个姐姐。知道我自己酒店里的长期兼职后，我才真正体会到父母的艰辛，他们挣钱的不易。他们省吃俭用，而不懂事的我们却一度挥霍他们的血汗钱！

其次，我深刻的了解到只有有了知识，有了技能，才能走的更远，俗话说得好：读万卷书，行万里路。俗话说，实践出真知，当我们拥有了知识与技能后，把它们真正的运用到实践中，真正的落实到实处，我们才能在自己的事业中走出光彩。

处理好人际关系是我们进入社会必须走的路，在我们还年轻的时候，可以多多结交一些朋友，处理好与朋友之间的关系，学习为人处世的方法和原则，一定要控制自己的情绪，也要把握时机，为自己创造机会，也要学会推销自己，这在我们

进入社会是非常有用的。

## 大学生酒店社会实践报告篇二

本文目录

1. 2017大学生酒店社会实践报告
2. 大学生酒店社会实践报告
3. 寒假大学生酒店社会实践报告
4. 6月大学生酒店社会实践报告

寒假的一个多月就这样匆匆结束了，第一次的社会实践，让整日呆在象牙塔中的我，尝到了社会生活的现实和不易。

或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获吧。

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。

这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。

2017大学生酒店社会实践报告（2） | [返回目录](#)

两个月的暑期生活就这样匆匆结束了，而这次让整日呆在象牙塔的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

今年暑期，作为一名大学生，我第一次参加了工作，虽然很短暂，但感触颇多。实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，学会自己照顾自己的同时证明自己的能力能

否被社会所承认，更想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

我所从事的是餐饮行业的服务工作。看起来似乎没有太多的技术含量，我以前也是这么想的。而现在我知道我错了，任何一个行业都有他内在的技术含量和工作技巧，不是随随便便都可以，马马虎虎的就能完成的。

在这个小小的餐饮店里，你会发现，人没有三六九等，但是顾客的素质却是参差不齐，要向每为顾客介绍餐饮的特色和不同，也不像想象的那么简单。要注意措辞，尽量让每个人都能懂。还有餐饮店也像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一起，每个人都有自己的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重要的就是在待人处事，如何处理好人际关系方面有了很大的进步。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

我的部门经理是一位不到30岁的女人，有着年轻的面孔、活力的心态和成熟的思想。每天忙着周旋与很多人之间，有着丰富的经验和非凡的眼光。在她的身上，我学到了不少的为人处世之道，也学到了社会需要隐忍和奋斗。整天在餐饮店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

通过，我也从观察等各种途径学习到一些管理方面的知识和技巧。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自己的好的管理方案。以最好的管理方法去管理好自己的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，面对不同的员工要有不同的管理方案。还有就是销售技巧，如何将自己的产品更好

的推荐给顾客，并做好宣传工作。在竞争中突显自己，表现自己。

总之，通过与社会零距离接触，把自己从校园带到社会中，亲身体味社会生活，使我学到了真本领，让我明白了社会并不像我们在校园里所想像的那样美好。社会是残酷的，到处充满了激烈的竞争。这次社会实践，已经清晰的刻在了我青春岁月的壁廊里，成为生命中的财富，在以后的生活中发挥着潜移默化的作用。

暑期的实践给我带来了新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

## 2017大学生酒店社会实践报告（3） | 返回目录

来大学的第一个假期就有近一个多月的时间，很多同学在放假前就计划着怎么度过这个假期，怎么样让这个假期过的更有意义，所以大部分同学在放假前就去学校图书馆借了自己喜欢看的书准备带回家去看，我也不例外。我也在学校图书馆借了三本书，当然，寒假看书只是我计划的一部分，因为我在学校时就在自学日语，所以我在放假前就找学习日语专业的同学把课本借来，抄课本，抄单词，下载日语听力。除了这些，我还计划去广州过年的时候找一份工作，借此锻炼一下自己，也可以赚一些钱开学了留作自己的生活费，减轻妈妈的负担。

来广州找事情做是我的强项，因为每年假期我来广州都会找事情做的，来的第一天我就去了几个餐厅酒楼应聘，但因为工作时间有冲突，我都放弃了，最后我选择了在商场里帮别人卖年货，因为每年来广州，对粤语的要求我能满足，而且，这里过年办年货的人很多，市场需求大，工作时间也宽松，我就可以有多余的时间来看自己借的书，也可以学习日语。



这是我第一次来商场做事，以前总是在餐厅或酒楼或者麦当劳，因为这，我还认识了几个美国朋友，她们还帮了我提高了不少英语，这次来商场帮忙卖年货便是我的一个新尝试。上班第一天，领班就告诉我哪些商品要打折，哪些商品有提成，对哪个商品放在哪个专柜要清楚，同种类的商品出自不同的产地，编码也不同，而且对不同年龄层次的人对年货的需求不同，学会推荐一些新推出市场的产品等等。我们要做的就是明白商品在哪，如何介绍一些新产品，学会抓住消费者的求新求异和求福求喜庆的购物心理对他们进行推荐。这些是对我的一个新挑战，因为在学校里接受的只是书面理论，没有这些通过实践才能获得的東西。只有通过推荐新产品，你才能获的提成，而且还有竞争，面对这些，我首先要做的便是熟悉那些被包装的新奇五颜六色的产品，熟悉它们放在哪个专柜，获取提成是其次。于是第一天，我用脑袋记住了所有的商品，有些复杂的商品我还用笔写在随身带的小纸片上，而且交班的时候，我竟然卖出了两个新商品，但是，不是我推荐的，而是顾客自己点的要买的。所以，我在心里告诉自己从明天开始，我要学会推荐新商品。

回家后，累的我不行，我开始向妈妈抱怨了几句，妈妈却说我一点吃苦的准备都没有，她又开始向我讲述她97年一个人南下广州进工厂工作的经历，我便又无话可说了，并且开始给自己加油。休息一会，我便拿出自己借的书开始看了，不久便沉浸在《女皇武则天》中了，感叹唐朝的封建礼仪，感叹武则天的聪慧过人，感叹她为爬上女皇位置的不择手段，用醋缸淹死淑妃等同党，拉拢朝中元老来巩固自己皇后的位置，并逐步取代唐高宗成为统治者的深深城府。以及她当权后的一些政策来巩固自己的统治，科举制度上的改新，人才的应用，水利工程的新建，也为老百姓做了一些好事，但后期的生活却不是那么的让人满意。但她个人还是很有才略和勇气的，所以武则天在死后才有胆量为自己建立了被后人称奇的“功德无碑”。至于自己的功过就留给后人去评判吧！

看完这本书，我忘记了上班的劳累，忘记了自己是属于现代

生活的人，对武则天个人的感情也由最初简单变为现在的复杂，毕竟她的存在和个人功过也是历史上一个不可改变的事实，现在有多少历史学者对那个封建而且兴盛的唐朝进行了深入的研究和学习分析，所以，看完这本书，我对武则天个人的评价更是多么的苍白无力啊！我也只能从中学习借鉴她个人的聪明才智以及她的人际交往上的成功。历史留给我们的是多么可贵的经验啊！看完一本书，不是自己简单的翻阅完，而是学会学习分析，更要学会与他人分享自己的看书经验，这样，才能把自己看书的点滴记住，才会刻骨铭心！看完书，我又和妈妈讲解分析了很多读后感！并且真的觉得自己要学习完善的地方很多。真的是应了那句话“无知的人就像稻田里的稗谷，高傲的昂着头，聪明的人，就像稻田里成熟的稻谷，永远谦虚的低着头。”我也许算不上是聪明的人，但，看完书才会知道自己了解的太少，人的一生更是一个不短学习的过程，活到老，学到老！

除了看书，我也在听英语和日语听力，害怕一个寒假自己的英语和日语听力下降了，每天下班回来后就默写日语单词，记日语句型，偶尔也看看电视，娱乐一下，就当是放松一下。也有好多时候想过要放弃日语，因为自学过程中有好多自己不明白的地方无法及时解决，还要回到学校去向日语专业的同学请教。但，回头想想自己当初的决心就又决定坚持下来了！

上班时间里，就完全忘记了自己的学习，一心一意的要做好自己的工作，有一次还为了拉顾客，和一位同事闹别扭了，我也学会了与人沟通，与人交流，如何化解矛盾，通过这份工作，我学习到了很多东西，来大学时，我还是很自卑，做什么事也没有自信，也不会与人交流沟通，记得在院里举行的辩论赛上，我没有自信，紧张的手只哆嗦，而现在回想一下，觉得自己好可笑，为什么要害怕呢？为什么要紧张呢？为什么在准备充分的条件下还没有自信呢？自己现在想想自己在大学里的表现就对自己很失望。不仅在社会上，还是在学校，都是一个竞争的世界，在学校，每个人每天都在学习，都在

努力，如果你一天怠慢了，那别人就有可能超过你，在社会上，为了个人的利益，为了个人的功名，每个人都在时刻准备着，时刻创造着机会准备表现自己，提升自己。所以，我们也不该放松自己，即使是在假期，我们也该充分利用时间来学习充实自己。

上班时，因为自己的粗心，还把客人的商品装错了口袋，还算错了帐，虽然这些要自己赔偿，但是，用妈妈的话来说，用这么点赔偿来换取这些教训还是很值得的。和钱打交道，时刻要细心仔细，时刻要把自己的神经绷紧，时刻要准备着怎么样与客人推荐交流。

上班的时间虽然只有近十天，但我学习到了不少东西，当自己手里拿着这份用自己的劳动换来的的工资时，我的心里有说不出的高兴，钱虽然不多，但很有意义，我便开始计划怎么样分配钱，来给家人每个人买一份小礼物。即使最后被妈妈骂我乱花钱，但，我还是看到了妈妈嘴角的微笑，我自己心里也好高兴。看来，这也是一次成功的社会实践吧！

上班的时间结束了，我也只有待在家里，刚开始几天还可以自己要求自己学习，看书，可是，到了过年的那几天，心里就开始浮躁了，一是被浓浓的新年气氛感染了，二是要和妈妈一起去她同事家里拜年，这些便打乱了我的计划了。过年好几天都没有看书学习了！等到年过完了，我便又开始自己要求自己了，争取把日语的学习完成，看来，假期生活很重要的一点就是要自己要求自己了，我还是很佩服自己的自制力了，因为复读了一年，我的很多坏习惯在复读的一年里改变了，同时也磨练了我的意志，自制力就是在复读的一年里慢慢培养的，喜欢学习，喜欢看书，这样的生活习惯也是在复读的一年里形成的。

这个寒假也快结束了，我也基本是按照自己的计划来完成的。在商场帮忙卖年货，让我学会了不少东西。

第一：你要运用自己的智慧来适应新的环境，学会在新的环境里如何生存，熟悉工作环境，

第二：熟悉自己的商品，学会如何与顾客交流沟通，如何推荐自己的商品，

第三：正确处理好自己与同事的关系，创造良好的人际工作环境，

第四：要自信，对自己的工作能力要自信，要相信自己能够完成工作。

看完自己借的书后，我也从中摘录了很多有益的语句，并且，也要求自己在以后的学习生活中更加自我完善学习。

今年的寒假生活是我来大学的第一个假期生活，我也开始学会如何在轻松自由的个人生活里自我要求自己，合理充分的安排利用时间完成自己计划的任务，因此，提前规划是很重要的。通过这次寒假的社会实践生活，我也开始学会了要自信，在接下来的大学生活里，我也要自信，抛弃过去自卑的我，用一个全新的状态来面对自己的大学生活。

这个寒假，我过的很有意义！

旅游管理1002班

2017大学生酒店社会实践报告（4） | [返回目录](#)

自从1月5号放假后就在思考我这个寒假怎样过才不是虚度光阴，怎样才能过的充实过的高效，其实第一次放这么长的寒假呀，自从导员宣布这个消息的时候就是无比的激动，在学校的时候心想回去好好玩玩，好好的放松不必想学习，不必想生活费，不必想在学校的一切，只要想好好的在家陪陪我的爸爸妈妈，开开心心的度过着这两个月，我是8号回家的，当

时记得十分清楚，那天我是早上四点到站的，下车的时候给我的第一感觉就是我终于回家了，当时马路上什么都没有，就有一个拎这行李箱背着书包的我，寒风吹进领口全身发抖不知所措，那时候天还没有亮我是在黑夜里前进，当时想起一句很出名的一句话：“黑夜给你一双黑色的眼睛让我寻找光明。”

不知不觉我到家了，推开久违的门，里面是黑黑的一片，爸妈还在熟睡着，我轻轻的放下行李包，走进我的小房间，记得我当时走的时候里面的一切，眼里不知怎么的就沁出泪水，第一次尝试的回家的温暖，第一次知道出门在外的不容易，这时爸妈的房屋灯亮了，听见我爸爸喊我了，那种声音是多么的熟悉呀，有时候千言万语敌不过一个眼神，一句关心的话语，此时此刻我只想对自己说：“我爱你们还有这家，爱这里的一切。”

接下来的日子就是一段消沉颓废的网络生活了，天天上网，同学吃饭，朋友有请唱歌，这段时间一直持续了半个月，自己渐渐发现不能在这样了，觉得是就是浪费我的时间，然后慢慢的想找一些工作，那样至少不算是浪费时间。

总体说来我这个寒假做了三件事情，第一件就是做了一个拜年的视频，第二件就是帮我妈妈做保险，第三件就是去新世纪大酒店打工。

回来后马上就要过年了，那时候离开学校已经有一个月了，说实在的我是十分的想念学校的同学老师还有我亲爱的室友，为了提高班级的凝聚力我和班上的几个班委在网上进行了沟通很交流，于是就合计出来一个方案想做一个拜年的视频送给大家，当时由于地域的不变给我们的工作造成了很多的不便，但是我们没有放弃，计划是这样的，我们打算收集我班所有人的照片，还有在校期间的活动时候留下的照片，以及班会的时候的照片，还有我的一段简短的视频，然后整合在一起，之前想想的时候是分工的做的，当然我一个人是做不

完的，因为我我知道我一个人的力量是有限的，我需要别人一起来完成，结果我找来了，代圆圆，田震，王楠楠，章恺，我们一起做了这个视频，之后流程都很顺利没有什么大的问题，我们花了五天的时间就把视频做完了，当我们一月二十三日把视频公布的时候大家都十分喜欢这个视频，也起到了之前大家原定的目的，事后我就在想这是一件多么有意思的事情呀，以后还要多做几次，这样一方面可以提高班级的凝聚力，另一方面也可以是自己的时间得以充分的利用，总之我们都很满意这次活动。

第二件就是回家以后我知道我妈妈这几个月在做保险工作，听我妈妈说保险这东西很不好做，当时心想自己二十多岁了应该为家里承担点东西了，于是我就帮我妈妈做保险，我妈妈于是就让我帮她做，我做的都是学生险，每一张学生险60块钱，起到保一年的作用，当时我得知这个以后我觉得这个东西应该很好做吧，可是结果未然，我妈妈给我20张的任务，让我这几天把它们卖完，当时觉得没什么，于是我通过qq通过校内，通过亲朋好友，大家都不买我的保险，可是我没有放弃，在我心里始终有一个信念就是我不能让我妈妈看不起我，我一定要卖出几张，就是这一份倔强，就是这点执着，让我卖出了第一张保险，那张保险对我开说意义巨大呀，我是通过一个朋友得知我一个同学已经上班了，现在身上一份保险都没有我就琢磨着能不能在他身上卖一张呢，开始也是能费劲他也没有想买的念头可是加上我的死缠烂打终于卖出了我的第一张保险，虽让仅仅是60块钱，可是对我来说意义是相当巨大的，以后的半个月里我完成了我妈妈交给我的任务，把20张保险都买了，我一共买了1200多块钱，提取了利润640块钱，我一共做了15天我就赚了640.当时的心情是不能用语言形容的，反正是十分的开心，可是我完成的同时我也在想另一些问题，就是卖保险这东西是吃力不讨好的工作，虽然能得到利润可是总是理由朋友之间的信任，给我带来的都是欺骗，都是不安，于是就不想在做下去了，从那时起我开始想以后从事的工作绝对不能欺骗朋友，不能理由人与人的关系来得到自己的利益，那样太卑劣了，不是我的分格。

又过了一段时间，又开始了我正真的打工生涯，也是我寒假做的第三件事情，就是去酒店里面做传菜生，那段时间里留给我的太多回忆，留给我的太多不舍，让我深刻的明白了挣钱的不容易，让我知道了人心的复杂。

我是个好孩子，需要我，这句话也深深的印在我的脑海，也让我明白了，无论到什么地方都要有一颗不偷懒的心，都要有一颗真心带人的心，都要真心实意的做好每一件事情，这样才能得到大家的认可，这样才能得到大家的尊重。在这里我也要谢谢新世纪的全体员工给我一次美好的回忆，也给我一次深刻的工作经历，谢谢你们。

这就是我寒假的实践经历，总体说来我没有浪费我的时间，在漫长的寒假生活中我学会了挣钱的不容易，我学会了为人处事的方法，也知道了自己长大了就应该为家里人承担也负担的道理，总是我学到了好多，我要谢谢我妈妈谢谢我爸爸给我机会，谢谢我大学的同学给我的帮助，谢谢新世纪的员工给我的照顾，等暑假有时间我一定还去做一些有意义的事情，这样才能不为虚度光阴而悔恨，也不会因碌碌无为而苦恼。

## 大学生酒店社会实践报告篇三

xx年寒假到来了，这个作为我大学里第一个长假的寒假，为了不让我的寒假就这样无所事事的度过，于是早在期末考还未结束之前就计划要出去打工，以此来让我的寒假生活更加丰富多彩，更加与众不同。我想，现在的打工是对我们来说是一种磨练。它能让我们提前体会社会上的一些事物，让自己匮乏的人生经历更加丰富，让自己以后能更快更好地适应这个社会。在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加社会实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生布置这样一个作业，社会给我们提供一个社会实践的平台。所以，有这样一个锻炼自己的机会真是很难

得的。由于我们药学专业所从事的工作一般不会招收我们这样的短期工，所以这次工作虽然与我们所学专业没有太多相关关系，却一样让我学到了很多東西。

我是通过熟人的介绍才找到的打工的机会。酒店的老板娘我认识，平常都叫她阿姨。人很和善。社会实践的主要内容有刷盘子、擦酒杯、上菜、收拾餐具等等。先说说我在那里的工作情况吧：第一天进去做事时感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的酒店，这次的身份却是一个服务生。呵呵，第一个感觉就是首先要把心态调整好。每天8点半上班，一直到晚上9点半。刚进来什么也不懂，阿姨就叫了一个老生来教我们。第一天只是试工，大家都在努力的学习，虽然说有点累，但我们每个同学都很积极、很投入，都感到很乐意，因为这毕竟是我们本次社会社会实践的第一步嘛。所以在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我们却都觉得挺充实的。我们每天需要做的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜，而我们女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候，你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。平常在酒店吃的时候不觉得，来工作了才发现酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午的一桌客人看起来都挺乡下的，叫我们看着别让他们把毛巾给带走了。

我刚开始一挺就觉得挺别扭的，乡下人又怎么了，怎么可以这样瞧不起人家呢？但是我到了那个房间，我刚给他们倒好茶，就那么一转身的功夫，桌上所有的毛巾都不见了，都到他们的口袋里去了。做为酒店也不好说什么。所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，几天后老师就说我们已经做得不错了，可以自己招呼客人了



呢。从客人进到酒店，到客人拍拍肚皮走出酒店，能让客人脸上一直挂着满意的笑容，老板娘还一度夸我们大学生做起工作来就是不一样呢。这份工作给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

就这样，我顺利地完成了一个月的打工，还拿到了靠自己的双手得到的第一份薪水。在社会实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。

第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

虽然在社会实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。本人参加社会社会实践有着不畏困难的精神，敢于社会实践，对工作充满热情，细心真诚。

通过参加社会社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。充分发扬本人自身的优点，取长补短，总结经验，吸取教训，使自己对将来充满信心，也为以后真正融入社会奠定坚实的基础也想到了一些解决上述问题的方法及策略如下：

第一，在同一个地方的时间有点太长，社会社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应该在适当的时候调换一下社会实践岗位。

第二，因为我是学药学专业的，不太懂这方面的专业理论，也不知道自己的建议到底对不对，但还是觉得如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

最后，很高兴能有这个社会实践的机会，虽然只是短短的一个月，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会社会实践活动，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在社会实践中好好利用知识进行运作。真希望以后能再有这样的机会，也希望我们学校以后能有更多的同学有机会去参加这样的社会社会实践活动吧。

我以“增加社会经验，提高社会实践能力”为宗旨，利用假期参加这次有意义的社会社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会社会实践中检验自我。这次的社会社会实践活动收获不少。现在举例如下：

一，在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的社会实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前社会实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

二，在社会社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

三，在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时

候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四，在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

此次社会社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次社会实践体会最深的一份心得。社会实践活动的成功，为我们下一次社会实践做了较好的铺垫，打下了坚实的基础。

这些日子，我们说过，我们也努力过，因此在这段日子里，我们感到无悔，更感到骄傲。

## 大学生酒店社会实践报告篇四

一个人初次出身社会我们要主动去适应环境，熟悉周围的人和物，而不是环境来适应我们。生活是很艰辛的，每一分所得都要双倍的付出，除了能力、吃苦耐劳还需要机遇，更加知道了父母的不容易。出门在外，没有了父母的照顾，没有了同学的帮助，要学会独立自主，自己照顾自己。人生在世，不如意之事十之八九，在社会这样复杂的环境里，不比我们在家，在学校，没有什么烦恼、挫折。有是年少轻狂，有是恣意枉为。一切都那么顺利。脱离了学校和家，在社会就不是那么好了。我们应该放下学校里的那种轻狂，家里的那种娇宠。不要期望太高，要一步一步的去完成，我们要有一颗平常心，乐观的去面对社会里遇到的不如意和挫折，正确的估价自己，给自己一个正确的定位。打工那毕竟是短暂的，做为学生来说，目前最重要的是努力学习，为今后找一份理想的工作做铺垫，为自己摆脱体力工作打下坚实的基础。假

期的生活总是多姿多彩而又轻松的，我们有着充足的时间去安排各项活动，当然也少不了假期的社会实践，一来可以学习服务和管理的技能，体验真实的生活；二来可以为自己赚点零花钱；三是为了完成学校布置的社会实践的作业。

上班的第一天，一名主管带领着我熟悉酒店内部结构和人员情况。从而让我知道了宾馆的大体楼房构造以及它们的用途：客房部有各种不同类型的房间：单人间，双人间，标准间，套房，总统套房等；以及会议中心和工程部等其他部门的情况。主管还向我讲解了酒店各服务人员名单，各岗位职责，上下班时间并打印了许多资料给我，让我熟悉了酒店的一些情况。头四天，并没有正式上岗，而是先熟悉酒店的情况，以便更好的开展接下来的工作。

作为一个合格的服务员，必须对自己的工作负责，应熟知工作流程及服务流程。

1. 整理客房的睡房和浴室，并吸尘
2. 每日更换住客的床单和毛巾
3. 适当补充客房内易耗品(免费赠送的矿泉水、咖啡、茶叶包)
4. 配合服务中心、前台查退房情况，迷你吧的操作
5. 必须接待好vip的客人，热情周到
6. 每日清理工作车，保持常新状态
7. 保持及整理楼层工作间、茶水间、卫生间，爱护清洁工具
8. 提供酒店订下的多有服务给入住客人

10. 报告领班每日退房遗留情况

11. 报告领班每日住客特殊情况

12. 填写工作报表(日期、姓名、班次、进房时间和出房时间等)交班注意或重要

在那四天的巡视中，让我发现酒店虽是二星级的，在硬件设施方面虽然还不错，但软件方面，有待于大大提高。工作人员工作散漫，工作积极性低，工作期间串岗，脱岗情况时有发生。每天早上七点半我就会在酒店大门的保安处，看着员工上班的仪容仪表。由于我是该酒店的第一个质检员(往常都是总经理没事时亲自巡视的)之前没有正式的质检员，员工上班很不注意自己的仪容仪表，工作服穿戴不整齐，工号牌未佩带等。看到此类情况时，首先我会告之对方不足，希望他们能立刻改正。但在以后的工作中发现，让他们改掉一些不好的工作习惯真的很难。

为了响应学校的号召，在今年寒假期间，我进行了人生第一次最有意义的社会实践——做客房服务员。本来我是个农民之子，家里农活多得绝不会有离家打工的机会的;但今年却不同，今年我已经是大学生了，学校的社会实践终于为我提供了这方面的机会。我非常珍惜这样的机会，经过慎重选择，便决定去宾馆做客房服务员。

我应当感到庆幸，在进行社会实践时所打的第一份工就找对了职业——为着千百万宾客服务的平凡职业!因为就在这种平凡的职业中我领悟到了许许多多有益的东西，这些有益的东西对现在的我作用之大，以致于现在的我在之前二十天里吃尽了苦头也毫无怨言。在这里，我觉得很有必要先将之前这段打工的经历简要地作一番叙述。

从一月二十日算起，到二月十日结束，除去过年放的两天假，我共做了二十天的客房服务员。首先，从一月二十日至二月

一日，作为客房服务员的我的主要工作就是搞卫生。搞卫生？这不是清洁工做的事情吗，关客房服务员什么事？原来银河商务宾馆是新开的宾馆，想赶在过年时开张，但又苦于招不到足够的人手，没办法了，客房服务员就要搞卫生了。搞什么卫生呢？撕掉新门的胶纸，刷净瓷砖上残存的水泥浆，摆放好弄乱的家私，扫地和拖地……由于只有区区四人，要在短短十三天内将五层楼三十五间客房兼廊道和楼梯的卫生搞完，工作量是巨大的，但我坚持下来了，尽管每当晚上感到手脚疼痛时心里有点抱怨。我对自己说，一个大学生连搞卫生这样的事都害怕做，耻辱啊！身为农民之子连搞卫生这样的事都做不好，惭愧啊！一定不要害怕搞卫生，这是锻炼自己毅力的最好方法。如此这样，心里的那点抱怨便消失了。然后，过年休息两天便到了二月四日，这一日是我难以忘记的一日。或许之前十三天的工作量吓坏了其中两个客房服务员，又或许在两天的休息中这两个客房服务员绷紧的神经彻底放松去收不回来了，但不论怎样，有一件事确是可以肯定的，那就是这两位客房服务员突然辞职不干了。这样问题就来了：他们先前的工作现在留给谁做呢？只能留给我们剩下的两个员工做。早上清洁客人退去的房间，铺好床，抹干净桌子、杯具，换好新的浴巾、面巾、牙刷、洗发液等等必需的日常用品，等这一切都搞完了便拖地，如此一间客房搞完了便接着搞下一间，一直搞到下午吃饭。下午吃完饭后便又继续干相同的活儿，没有半点作息时间，当这些活儿都干完了就开始将五层楼所有客人用过的床单被套浴巾等用电梯搬运到一个指定的地方分开等待接收人员带去干洗，连这些也都干完了，回看天色，已是傍晚，下班时间过去很久了。不得不说，这一天特别的累，腰又酸，背又痛，于是抱怨之心再次萌发。但我还是潜意识地鼓励自己，要将客人退去的三十三间客房的卫生及时清洁好，这对我们两个员工来说无疑是一项巨大的挑战，但我们最终挑战成功了！这难道不应该自豪吗？既然这份工是自己慎重选择的，就决不可轻易放弃，一定要熬过去，人总得要对自己做出的选择负责，何怨之有？如此这般，心中的抱怨再次消失。而自二月五日始，我的工作慢慢降低了，一方面是因为宾馆里被客人订的客房逐渐减少了，另

一方面是因为宾馆先后招聘到了五位员工;但相应的活还得干,我干啊干,直干到二月十日结束。

## 大学生酒店社会实践报告篇五

上了大学以后,每到学期末,我们会接到这样一份不同于高中寒假期的作业——做社会实践。这个是需要大家动手去做的,比如可以做家教,或者是到工厂实习,或者是自己做一份调查,下面小编给大家带来的是大学生酒店服务员社会实践报告,欢迎阅读!

暑假的社会实践时候我盼望已久的事情了,在我刚上大学的时候,我就计划着合适才能到社会上实习呢,不过这个愿望不会等太久,很快就快实现了,我已经迫不及待了。

我已经做好的心理准备,那就是实习的时候一定是很累的,要吃很多在学校吃不到的苦,但是我既然能从高中那样艰苦的学习中杀出重围,考上大学,那在实习中的苦又算得了什么呢。

盼啊盼,终于盼来了结束我的实习生活的时候,不是因为我怕苦怕累,而是盼着回到学校见我的老师,见我的同学,盼着向他们述说我那刻骨铭心的实习经历,而今天我终于可以一个人静静的坐下来诉说我的那些酸甜苦辣的经历了。

炎炎夏日烈日当头,而xxx依然是那么凉爽,正是因为有这样的环境,激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我是否有能力依靠自己的双手与大脑维持自己的生存,同时,也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会,在实践中增长见识,锻炼自己的才干,培养自己的韧性,更为重要的是检验一下自己所学的专业能否被社会所用,自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践,找出自己的不足和

差距所在。

那天终于来了，我的社会实践活动是我们系主任孟老师为我安排的，我们一同20多人来到了“xx宾馆”从此我的实习工作就拉开了序幕。接待我们是一位很和蔼的李姐，她为我们安排好了一切后就离开了，我们也收拾了一下就休息了。第二天我第一次见了另一位李经理，他见了我第一句问我：“你们俩班谁学习最好？”我一下不知道该怎么回答，如果让我说，毕竟是两个班我说了谁其余的同学会怎么说我，谁知道他这么问一定会关系到我们明天的安排工作，如果我不说经理一定会说我的不是，后来没办法了就说：“我们来xx的都是俩个班最好的。”他不满意，还是要我指出是谁，我就在我们班挑了个学了三年的同学和另一个班的第一名。

这也许也就是我给李经理的第一印象——不好。第三天我们安排工作，我“有幸”和女同志们分在客房服务打扫客房，说实在的我并没有看不起打扫卫生的工作，我是比较郁闷，为什么xx200多人的客房服务生就我和我们班另一个男生？xx还有好多工作，我还会干其他的，我找李经理，要求给我换工作，但是我一直干了六天也没有给我换，这时和我一块的那个男生已走了，客房服务就我一个男生了，这天又有几个同学要走，李经理不高兴了，把我叫去指着问我是怎么当负责人的，我很生气，他们要走，我能有什么办法。最后我说：“我当不了，我中午就走。”说完我就走了。

虽然我结束了我6天的xx生活，但其实并没有结束。我刚走还没来的及给主任打电话，就有人告诉我：“他们说xxx带一大帮人从xx逃了，主任也是这么说的。”我一听非常郁闷。别人怎么说我我不管，但是我不想让孟老师这么认为，我做的是不对，我是从xx逃了，但我不可能做出带他们一起逃这样对不起他的事。我很是气愤，我逃走只是xx的工作不适合我。“我回家了，我不实习了，”我给我姐打电话，说的我都快哭了，后来我姐安慰我说：“帅，你不能走，你要是回了家



向孟老师就更解释不清了，那时他会更生气的，你坚持下来他是不会怪你的。”后来我就开始找工作，工作不是那么好找，我去了餐厅，看了酒吧等，我认识几个大二的学姐，在他们的帮助下我找到了适合我另一份工作——按摩美容中心。

第一次来到店里，老板很客气的接待了我，他说了他的条件：工资600，时间不定，负责收银。当时我想也没想我就答应了，因为我一进店里满满的一屋俄罗斯人，我实习很重要的一个目的就是和俄罗斯人交流。第二天我就开始工作了，刚来我还是比较陌生，再加上我心情很坏，老是有人问我为什么要从大庆出来，孟老师那边你解释清楚了吗？我每天不说一句话，我只是干活，干完我的活我帮他们收拾房间，洗大白褂，晚上下班一个人出去闷头闷脑的喝点啤酒就睡，从学校出来短短的9天，我瘦了7斤。第三天我又决定了回家，我实在受不了这样的心理压力，我真的受不了了。这时我的孟老师来看我了，当时我真的很想在他老人家面前大哭出来，但是我没有，我忍住了，因为我知道他不想看到我那么脆弱。我们聊了两句，他说让我好好工作，不用想那么多，他没有生我的气。我当时一下子轻松了好多，从那以后我就慢慢的平静了，开始了我正式的实习生活。

我的工作态度，老板很满意，也很放心，有时他有事出去就把整个店交给我，我也不辜负他，从我开始工作到最后结束，我帐上没有出一次错，我还有时开玩笑的说我是“中国小神会（会计，我干的工作就相当与会计）”店里的不论是按摩师还是美容师都对我很好，我也尽量帮他们，教他们学俄语，他们听不懂我也尽量帮他们弄明白，他们忙的时候帮他们换水，换床单，洗毛巾等。他们也同样没有忘了我，请我吃饭，教我按摩。在没事干的时候我就坐到按摩室和美容室和俄罗斯人聊天，要不就和他们学习按摩（我现在按摩谈不上专业，但也能起到舒服的作用）短短的几天我发现我的听力，表达都有了很大的进步，并且俄罗斯人整体的素质高，跟他们聊我学到了不少，俄罗斯人特别友好，凡是来过我们店的最后都成

了我的朋友。我们店地理位置好，对面是天津工人疗养院，靠近友谊与金山两大宾馆，所以生意挺好，后来我认识了好多和我年纪相仿的俄罗斯大学生，每天晚上我下班后他们就来找我，我们一起吃饭喝啤酒，一起跳舞，一起聊天，我也请他们吃中餐，教他们说中国话。虽然我有好多都听不懂，但我们可以用英语，有的实在听不懂我就查字典。

在我工作快结束时，我妈妈打电话让我和我姐回家，说我二爷爷得了胃癌，我姐那几天特别忙走不开，我没有告诉我姐在18号我回家了，回家时我们店里也忙，我实在是好想再帮我的老板几天，没办法，我必须的'回家一趟。在我要走的前一天晚上我们店里一块去吃了顿饭为我送行，当时我特别感动，东北人的实在、热情我算领教过了(我们店里所有成员都是哈尔滨人)，我永远不会忘了和我一起度过我的实习生活的他们。回到家我爷爷已经躺在床上起不来了，我陪了爷爷5天就开学了，我不得不返校，因为还有好多事等着我办。当我回学校的第二天我二爷爷就去逝了。这时我的整个暑期实习生活也算是告以段落了。

这次的暑期实习带给我的不仅仅是一种社会经验,更是我人生的一笔财富。更可喜的是我在实习期间还结识了一些好朋友包括俄罗斯朋友，他们给予我不少的帮助。俗语说：纸上得来终觉浅.没有把理论用于实践是学得不深刻的。而我已深刻的体会到我经验的不足了，并且也认识到了我所学的浅薄，相信这次实习对我日后的学习和工作有所帮助。感谢在这期间所有帮助过我和关心过我的人！

这次暑假实习我学到了很多，首先就是如何说话，刚开始的时候在宾馆我做的不好就是不会说话，得罪了领导，这不是明哲保身的方法，我要做的还是要处理好和周围人之间的关系的，这是很值得我学习的地方。

我还学到了知错就改是很好的，这是我成长中的巨大财富，做错了并不怕，怕的就是以后学习路上不知道困难，知道困

难后也不改的愣头青作风，我要学会动脑子，时刻做好自己。

我相信我在以后的学习生活中会做的更好的！

## 大学生酒店社会实践报告篇六

一个人初次出身社会我们要主动去适应环境，熟悉周围的人 and 物，而不是环境来适应我们，生活是很艰辛的，每一分所得都要双倍的付出，除了能力、吃苦耐劳还需要机遇，更加知道了父母的不容易。出门在外，没有了父母的照顾，没有了同学的帮助，要学会独立自主，自己照顾自己。人生在世，不如意之事十之八九，在社会这样复杂的环境里，不比我们在家里，在学校，没有什么烦恼、挫折。有是年少轻狂，有是恣意枉为。一切都那么顺利。脱离了学校和家，在社会就不是那么好了。我们应该放下学校里的那种轻狂，家里的那种娇宠。不要期望太高，要一步一步的去完成，我们要有一颗平常心，乐观的去面对社会里遇到的不如意和挫折，正确的估价自己，给自己一个正确的定位。打工那毕竟是短暂的，做为学生来说，目前最重要的是努力学习，为今后找一份理想的工作做铺垫，为自己摆脱体力工作打下坚实的基础。假期的生活总是多姿多彩而又轻松的，我们有着充足的时间去安排各项活动，当然也少不了假期的社会实践，一来可以学习服务和管理的技能，体验真实的生活；二来可以为自己赚点零花钱；三是为了完成学校布置的社会实践的作业。

上班的第一天，一名主管带领着我熟悉酒店内部结构和人员情况。从而让我知道了xx宾馆的大体楼房构造以及它们的用途：客房部有各种不同类型的房间：单人间，双人间，标准间，套房，总统套房等；以及会议中心和工程部等其他部门的情况。主管还向我讲解了酒店各服务人员名单，各岗位职责，上下班时间并打印了许多资料给我，让我熟悉了酒店的一些情况。头四天，并没有正式上岗，而是先熟悉酒店的情况，以便更好的开展接下来的工作。

作为一个合格的服务员，必须对自己的工作负责，应熟知工作流程及服务流程。

首先，服务员的职责：

1. 整理客房的睡房和浴室，并吸尘
2. 每日更换住客的床单和毛巾
3. 适当补充客房内易耗品(免费赠送的矿泉水、咖啡、茶叶包)
4. 配合服务中心、前台查退房情况，迷你吧的操作
5. 必须接待好vip的'客人，热情周到
6. 每日清理工作车，保持常新状态
7. 保持及整理楼层工作间、茶水间、卫生间，爱护清洁工具
8. 提供酒店订下的多有服务给入住客人
10. 报告领班每日退房遗留情况
11. 报告领班每日住客特殊情况
12. 填写工作报表(日期、姓名、班次、进房时间和出房时间等)交班注意或重要

熟悉酒店环境的四天时间很快就过去了，第五天(星期一)正式上岗上班了。早上八点参加了他们酒店的每周例会，由各部门的主管级以上的人员参加，总经理主持。会议期间，各部门分别向总经理汇报了上周工作情况，大家汇报的都比较实事求是，有的甚至指出自己所领导的部门出现的差错和不足，实事指出并表示会努力改善。感觉整体还好，让我了解

了酒店内部领导平时是怎样安排日常事务的。不过期间却有一些“小插曲”，例如：有一名工程部的主管未到(在没有休假请假情况下)会议期间，手机铃声不断，大家并没有自觉的将手机关机或静音，甚至在会议期间当众大声接听电话，造成会议几次中断。这未免让我觉得酒店的领导人员并没有以身作则，起到很好的带头作用。

前五天天还做着自己该做的事和自己力所能及的事，一切都是那样的平淡，那么的累，但也从中慢慢体验着父母的艰辛，体验着生活的酸甜苦辣，明白了很多，也懂事了很多。最后一天做完工作，酒店也开始停业了，准备着过大年了，最后一天要把所有的椅子，桌子全给洗一下，也过一个干净的年，当事情都搞完时，老板给了我这个月的工作的工资，虽然不是很多，但是看着自己挣来的第一份工资心里无比的高兴和喜悦，还有老板的那句“你真行”让我兴奋了好几天，我终于完成了我的工作，我坚持下来了。生活是份责任，有苦有乐。我体验到了打工的乏味，每天重复着相同的工作，尤其是服务员每天都做着相同的程序，打扫卫生、摆台、收台、再摆台，服务顾客…我耐不住这样的生活，我试着问同事们如何坚持着，他们大都流露出一些无奈，服务员大多是初中毕业的青年，没有多少学历，所以只好从事服务员等行业，他们都说没办法或没能力去改变自己的一些，而赚钱是他们的唯一目标，或说是迫于生计，其实这也是生活的艰辛所在，为了生活，我们要工作着，我们无法逃避这些，这是生活的责任，对爸妈来说是家庭的责任，所以我们坚持着各自所生活的依托。其实这就反映了我们校园生活是多么的快乐，生活丰富多彩，爸妈供养着，只有学习这门事。一方面我回珍惜这份校园生活，另一方面我会向着那份社会中的生活责任做好准备，我迎接着那份重担，我相信乐趣无穷，工作的乐趣。

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。在这

次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都知道社会上的人际交往是非常复杂的。我想大家都很难说的清楚,只有经历了才能了解,才能有深刻的体会。随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高,酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐,但从近几年酒店行业发展状况和经济效益来看,酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好,其经营效益也就越高。因为随着经济的发展,人们的道德素质、精神文明也不断提高,同时,对这个行业的需求和要求也越来越高,因此,越是高档次的酒店,越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会文明的一个重要窗口。酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作,全体员工都要有质量意识,管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根,才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店提供的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度,既要具有物质上的适用性,如设施设备、菜肴质量的优质,又要具有精神上的适用性,如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高,服务质量就越好;反之,则服务质量就越差。要提高服务质量,就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高,质量观念是前提。