

质检员转正申请书好 质检员转正申请书(模板10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院行风建设工作总结篇一

今年我院纠风工作任务重、时间紧、要求高，为做到取长补短，总结成绩，查找不足，特对xx年度的行风建设工作总结如不：

1、按照年初市卫生局与县卫生局签订的纠风工作目标责任书及与市直医疗卫生单位签订的党风廉政建设责任书的内容要求，研究制定纠风工作实施方案，层层签订目标责任书，工作任务非常明确，主管领导和分管领导每季度一次安排部署和听取纠风工作汇报，发现问题，及时采取整改措施，圆满完成了年度工作任务。

2、根据上级的通知精神和布署，我单位成立了行业作风建设领导小组，下设办公室，负责督导和检查工作，由一把手任组长，各位副院长任成员，明确一名副书记亲自抓，建立了宣传组织，制定了具体的实施方案和宣传措施，办公室主任具体负责，积极开展宣传工作。采取每月一次向门诊、住院患者发放对医院行风建设、服务质量问卷及征求意见卡，定期召开工休座谈会，一年二次召开院外知名人士座谈会，出主意、查问题、提建议。医院与科室签订目标管理责任书，医院并抽出专人每日负责收费价格的检查，发现问题及时纠正。设立举报箱、举报电话0394—3208365，对顶风违纪者做到有

诉必查，有责必究，举报有登记，反馈有记录。一年来，全院收到感谢镜匾38块，感谢锦旗27面，全院无一例违纪行为的发生。医德医风，服务质量明显提高。

3、积极推行医疗服务和各项收费价格公示制，并在医院大门口定期更换宣传横幅内容，建立出院病人回访制度，让患者明明白白看病，放心消费，杜绝收受回扣、“红包”以及开单提成和乱收费现象，在门诊大厅内安装电子显示屏，把所有收费项目、标准、药品价格公布，让社会各界监督。并对住院患者实行“费用一日清单制”，达到日清价准，所以全年无回扣、“红包”、开单提成现象的发生，社会满意度在9xxxx以上，住院、门诊患者满意度在9xxxx以上。

4、药品坚持主渠道购药，认真执行国家、市有关药品集中采购政策。药械科成立药事委员会，对药品价格、药物效期、伪劣、监督，临床用药评价、生产厂家等工作负全责，制订切实有效的药品招标采购制度，按时参加市药品招标会议，临床购药全部实行了集中招标采购工作。

5、加强行风、医德、医风教育工作，为贯彻落实省、市、县卫生系统深化行风建设，我院相继制订了深化优质服务承诺内容的实施方案，加强领导，健全了组织，并向社会公开承诺10项内容，并对违纪者视情节轻重给予必要的纪律处分。坚持每周一下午进行一次中层领导和周二上午召开科周会上进行10分钟的行风，医德医院教育学习活动，采取学习与讨论相结合的办法，教育大家爱岗敬业，提高服务质量，乐于奉献，文明行医的. 行业风尚。

6、实行院务公开能够进一步密切党群干群关系，充分调动广大职工的工作积极性，实行院务公开,对深化医院内部管理体制、加强医院民主政治建设都将起到积极的推动作用。近几年来医院职工代表共提案21条，均全部落实。

回顾一年来的工作，我们虽然取得了一定成绩，但与上级领导的要求还有差距，硬件建设有待加强，软件建设尚存缺陷，

医德医风教育次数较少，个别同志认识肤浅。为此，有待新的年内，提高对行风建设工作重要性的认识，发奋工作，使该项工作做的更好。

医院行风建设工作总结篇二

设立纠风办公室，固定专人办公，建立纠风工作制度和工作人员职责。实行来访咨询*投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有着落，认真处理每一件*事宜，近几年共处理了上件有关服务价格差错等方面事件，只有少数多收错收案例没有私收费和收受“红包”现象，经过处理，患者都比较满意。

文明着装挂牌上岗，在病区建立服务监督台，将科室简介医务人员姓名胸牌号职称等基本情况公布上墙，接受患者监督。病区每月组织召开一次病员家属座谈会，直接征求患者意见建议，沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查，对收集到的意见全院通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话，将种药品和收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制，以便群众查询。

我们通过以上措施，目的是推行诚信服务，明白看病，使患者合法权益得到了充分保障。

医院行风建设工作总结篇三

我们坚持了以人为本，执医为民的服务理念教育，以创建百姓满意行业为目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行为，回忆这几年主要开展了“创佳评差行风评议”活动，“好医生好护士”活动，“星级护理”活动，“创建文明窗口”活动，医务人员“三基”知识培训考核活动，医院形象“从我

作起”活动，公民道德教育活动，保持共产党员先进性教育活动，“质量管理”年活动等，结合医院工作实际，做到各项活动有计划有安排有检查有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质，逐步树立“以病人为中心”，促进了医院各项工作的进步。

我们先后制定了“星级护理”考评奖惩办法，纠正行业不正之风的各项规定，医疗机构服务公约，患者医生的权利，医院职工劳动纪律处罚规定，文明建设考核标准等各项规章制度和操作规范，使医院逐步走向科学化规范化管理。

医院行风建设工作总结篇四

在上级卫生行政部门的正确领导下，我院职工发扬“仁爱、人和、诚信、医精”精神，坚持“以病人为中心，优质服务；以质量为核心，救死扶伤”的服务宗旨，贯彻“用心服务，创造感动”的服务理念，以为群众提供“科学的管理、精湛的技术、先进的设备、优质的服务、一流的环境、人文的关怀”的服务为主线，实施“人才立院、科技强院、专科兴院、改革治院”的发展战略，以改革促发展、凭质量求生存、靠管理上水平，取得了一定的成绩。多次被市委、市政府确认为市级文明单位，同时荣获宣城市“诚信医院”“20xx年文明行业”、“全国巾帼文明示范岗”等称号。

行风建设是医院精神文明建设的重要内容。我院以开展“医院管理年”活动为契机，将行风建设工作融入其中，具体做了以下几方面的工作：

为将行风建设工作落到实处，成立了医院行风建设工作领导小组，由院长任组长，分管院长任副组长，院务会议为成员的领导小组，下设行风建设办公室，由各职能科室负责人共同参与行风建设的具体运作。制定了《xx市人民医院行风建设实施方案》，以确保纠风专项治理工作不走过场，落到实处。

10 深化职业道德教育，加强内涵建设。从提高思想政治素质和医院的文化建设入手，强化医务人员的爱岗敬业精神和诚信为民服务理念，增强医务人员的责任感和荣誉感，提高医务人员遵纪守法和廉洁行医的自觉意识。每月制定职工素质学习计划，不仅以科室为单位反复组织医务人员学习卫生部“八不准”、安徽省卫生厅颁布的“十条禁令”、八项服务承诺，加强诚信服务、人文服务等职业道德相关知识的培训，还制作了精美的宣传牌挂在醒目之处，使医务人员牢记在心。在医务活动中，三令五申不准医务人员利用职务之便，收受或索要患者及其亲友的“红包”、礼品和宴请，对触犯“八条行业纪律”、“十条禁令”者一律按章处罚，决不手软。

2、广泛开展调查工作，加大社会监督力度。为强化行风建设，我院向社会公布了十项服务承诺，同时科室向医院、个人向科室也分别作出承诺，并聘请了政协、纪委、消协、物价、文明委、老干局、报社、电视台、西津街道办事处、法院、居委会等单位的领导和同志为医院行风监督员，每季度进行满意度问卷调查，了解医疗卫生服务中医疗质量、护理质量、医德医风、卫生环境、后勤服务质量等综合服务状况，并对群众提出的意见进行认真整改。同时，通过电子大屏幕、各大报纸、公告等形式向患者和社会宣传行风纪律规定，自觉接受监督，并设立院长电子信箱、意见箱、举报电话，负责处理群众反映的问题。

3、建立健全群众投诉接待机制，认真受理和接待群众的'来信来访。严格落实“首访负责制”，建立和完善了投诉程序，鼓励实名举报，强化督察督办工作，做到有报必接，接之必办，办之必果。同时，认真受理、妥善处理，不推脱、不敷衍，不激化矛盾，对所反映的问题及时组织调查核实，提出处理意见，调查件件有核实、有处理、有反馈。

1、明确服务宗旨：坚持“以病人为中心，优质服务；以质量为核心，救死扶伤”的服务宗旨，维护患者就医时的各项权

利，为病人提供人性化的服务。为此我们在制定政策方针时坚决以病人为中心，以病人满意为标准，充分尊重和理解患者的需求，从小事做起从细微处做起。此外后勤保障人员主动换位，变被动服务为主动服务，为医疗提供保障，为病人提供高效、快捷、方便、舒适的服务。体贴和理解病人的痛苦，解决患者的困难和不便，增设门诊挂号收费窗口，解决门诊拥挤、挂号收费排长队现象；同时设立导医台，安排导诊护士2人进行导医导诊；药房安排5人给住院病人送药到病区；引进动态空气消毒系统，为患者安全手术提供保证；门诊及住院部安装中央空调，提供良好的就诊环境；给患者除治疗之外的更多心灵上的关爱和慰藉，与患者进行言语沟通、形体沟通和心灵上的沟通，如严格要求规范并落实谈话制度，包括入院谈话、术前谈话、麻醉谈话、用药不良反应谈话、损伤性检查诊疗谈话、术后谈话、出院谈话等，并规定文明用语和忌用语，规范服务行为；千方百计从医疗上解决病人的疾苦，而且想方设法为病人排忧解难，处处关爱病人，服务台24小时免费供应开水，导医提供咨询，为病人取各项检查单、老干部取药、给患者提供温馨服务。

2、树立诚信服务理念，增强诚信医院品牌意识。结合“价格服务进万家”、“价格诚信单位”、“诚信承诺企业联盟”工作实际，把以人为本、诚信服务作为当前行业作风建设的一项重要内容，建立健全工作体系，将服务工作各个环节真正落到实处。此外还相继开展了创文明医院、创巾帼文明示范岗、文明言行规范条目等各种类型的活动。

3、强化医疗安全措施，严防医疗事故发生。组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《药品管理法》等相关法律法规，增强责任感，深入开展典型病例分析和医疗事故案例教育，完善医疗规范。教育医务人员尊重医疗卫生科学规律，自觉遵守规章制度，严格依法行医，恪守医疗操作规程，全面落实三查七对、三级查房和首诊负责制，努力杜绝医疗事故，减少医疗差错。

医院行风建设工作总结篇五

我们专门制定了药品购销活动中的有关规定，在药品物此文来源于看准网品购销活动中，明文规定几不准，建立了药品出入库零售环节工作制度，完善了药品审批程序，同时又按照西安市药品集中采购工作通知精神及有关规定，对普通药品实行了%以上的集中招标采购，(年为%)，实行常用药品价格公示，开展放心药房活动，制定放心药房活动标准，开展药品价格咨询窗口，自觉接受群众监督，被市药检局评为放心药房。

xx月xx日开始，省物价局()号文要求将药品价格加成率为，不能超过，咱招标价有的加成率不一样，有高有低，目前在加紧时间整改，这一部分工作已做了/，咱接收的信息为互联网上。现在加班做这一部分工作。

坚持发挥药事委员会兼管作用，把好药品入院关，坚持新药进院，药品招标等集体研究的工作制度，对临床大处方现象专门制定了病人用药限额，纳入科室考核中，对超金额限制的科室和医生实行经济处罚，逐渐降低了药品收入在医疗费用中的比例，降低了群众看病贵的负担。把优惠让利于群众。不准药品推销商私自进入科室推销药品和科室直接零售药品，发现一例，全部没收，并处以双倍罚款。