

# 医院收费窗口个人自查报告(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 医院收费窗口个人自查报告篇一

(二) 中医治疗项目推拿、针灸、敷药等均无治疗部位和时间；

(三) 普通门诊、住院出院用药超量

(四) 小切口收大换药的费用

(五) 收费端没有将输密码的小键盘放在明显的位置

(一) 关于“住院病人一览表”中“医保”标志不齐全的问题

医院严格要求各临床科室必须详细登记参保住院病人，并规定使用全院统一的登记符号，使用规定以外的符号登记者视为无效。

(二) 关于中医治疗项目推拿、针灸、敷药等无治疗部位和时间的问题

我院加强了各科病历和处方书写规范要求，进行每月病历处方检查，尤其针对中医科，严格要求推拿、针灸、敷药等中医治疗项目要在病历中明确指出治疗部位及治疗时间，否则视为不规范病历，进行全院通报，并处罚相应个人。

(三) 关于普通门诊、住院出院用药超量的问题

我院实行了“门诊处方药物专项检查”方案，针对科室制定门诊处方的用药指标，定期进行门诊处方检查，并由质控科、药剂科、医务部根据相关标准规范联合评估处方用药合格率，对于用药过量，无指征用药者进行每月公示，并处于惩罚。

#### （四）关于小切口收大换药的费用问题

小伤口换药（收费标准为元）收取大伤口换药费用（收费标准为元）。经我院自查，主要为医生对伤口大小尺度把握不到位，把小伤口误定为大伤口，造成多收费。今年1—8月，共多收入次，多收费用元。针对存在的’问题，医院组织财务科、审计科及临床科室护士长，再次认真学习医疗服务收费标准，把握好伤口大小尺度，并严格按照标准收费。同时对照收费标准自查，发现问题立即纠正，确保不出现不合理收费、分解收费、自立项目收费等情况。

#### （五）关于收费端没有将输密码的小键盘放在明显的位置的问题

医院已门诊收费处、出入院办理处各个收费窗口安装了小键盘，并摆放在明显位置，方便患者输入医保卡密码。

通过这次整改工作，我院无论在政策把握上还是医院管理上都有了新的进步和提高。在今后的工作中，我们将进一步严格落实医保的各项政策和要求，强化服务意识，提高服务水平，严把政策关，从细节入手，加强管理，处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，把我院的医保工作做好，为全市医保工作顺利开展作出应有的贡献！

## 医院收费窗口个人自查报告篇二

根据冀卫办财务[20\*\*]2号文件精神和正定县卫生局加强卫生计生系统收费管理的要求，结合我院工作实际情况，对医院的医疗服务收费情况进行了自查，包括药品、医用材料价格、

批零差率、住院费用、日均住院费用、大额住院费用等的监控，我院严格按照正定县乡镇卫生院收费标准执行，没有发现强制收费、指定服务收费、乱设项目收费、只收费不服务、吃拿卡要报等违规收费行为。具体自查整改情况汇报如下：

（一）严格执行有关文件要求，组织各临床、医技科室医务人员认真学习和掌握《医疗服务价格规范》，所有收费标准按正定县乡镇卫生院标准执行；坚持一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，医疗服务价格采用一划价三核对、不定期检查、院领导抽查的方式进行监督与管理，杜绝乱划价、乱收费现象。

（二）在实行了国家基本药物制度以后，通过统一药品网购与实行零差率价格销售的服务渠道，各医疗项目实行统一管理，为此成立了院内医疗服务收费价格领导小组。为更好地规范各项收费，院委成员不定期对临床科室、重点环节的收费与划价进行监督、检查。

（三）认真建立健全医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

（四）规范药品购销和使用工作

1、我院严格按照正定县卫生局要求进行网上采购药品，极大地限制了药品购销过程的不正当行为，真正做到所采购的药品货真价实，以减少不必要的药价虚高问题。

2、在药品购销过程中，严格执行药品零差率。

3、执行《抗菌药物临床应用指导原则》，结合我院抗菌药物应用指南和管理办法，坚持落实《临床用药制度》和《抗菌药物合理应用管理办法》，建立健全临床各科医生病历评价制度和处方点评制度等，每月底院务公开领导小组对门诊、住院处方进行检查，坚决禁止大处方和滥用抗菌药物的现象，

做到以制度管事、用制度管人，杜绝滥用抗生素增加病人的经济负担。

4、逐步调整用药结构，建立健全基本药物制度，因病施治，减轻患者的经济负担。

（五）加强行政管理和监督。建立健全投诉接待制度，设立举报箱、意见簿和举报电话，并把处理结果及时通知当事人，发现问题及时解决。对于乱收费的现象，我院将根据此制度追究相关责任科室及人员的责任给予相应处罚。

医疗收费工作关系到广大群众的切身利益，我们将进一步加强管理，建立长效工作机制，有效规范我院的医疗服务收费和药品价格行为，增强价格收费自律意识，杜绝医疗乱收费现象，切实减轻广大患者就医负担，使医疗收费工作健康、有序，规范运行。

## 医院收费窗口个人自查报告篇三

一年来，我院始终坚持按照《\*\*市城镇职工基本医疗保险办法》、《\*\*市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构管理办法》和《\*\*市城镇职工基本医疗保险定点医疗机构服务协议》，为就医患者提供了规范、有效的基本医疗保险服务。

高度重视上级领导部门组织的各项医保会议，做到不缺席、不迟到、早退，认真对待医保局布置的各项任务，并按时报送各项数据、报表。

一是入院方面，严格对入院人员进行仔细的身份验证，坚决杜绝冒名顶替现象，住院期间主动核实是否存在挂床住院现象，做到发现一起制止一起。二是针对病情，做出合理的诊疗方案，充分为患者考虑，不延长或缩短患者的住院时间，不分解服务次数，不分解收费，出院带药按照规定剂量执行。三是在特殊检查治疗方面，我院要求医生要针对不同病人的

不同病情，做出合理的诊疗方案，如有需要进行特殊检查治疗，需认真、仔细、真实填写申请单，并严格按照程序办理。不得出现违规和乱收费现象。四是对药品、诊疗项目和医疗服务设施收费实行明码标价，并提供费用明细清单。严格执行药品目录的规定范围不得擅自扩大或缩小药品的使用范围，对就诊人员要求需用目录外药品、诊疗项目，事先要征求参保人员同意。

我院在日常管理方面，一直本着对患者提供优质的服务为宗旨，方便参保人员和患者就医；平时严格执行诊疗护理常规，认真落实首诊医师责任制度及各项责任制度，强调病历诊断记录完整，对医生开出的处方和病历有专职人员进行整理归档；定期组织医生进行业务和职业道德培训，做到对病人负责从病人角度出发，不滥检查、滥用药，针对病人病情，进行合理检查治疗、合理用药；对就诊人员进行仔细的身份验证，杜绝冒名顶替就诊现象；对药品、诊疗项目和医疗服务设施收费实行明码标价，并对病人提供费用明细清单。严格执行基本医疗保险用药管理规定，严格执行医保用药审批制度。在参保人员住院治疗方面，一是严格执行诊疗护理常规和技术操作规程，认真落实首诊医师责任制度、三级医师查房制度、交接班制度、疑难危重病历讨论制度、病历书写制度、会诊制度、手术分级管理制度。完善医疗质量管理控制体系。二是各种单据填写完整、清楚、真实、准确，医嘱及各项检查、收费记录完整、清楚无涂改，并向病人提供住院费用清单，认真执行自愿项目告知制度，做到不强迫。三是严格按照医疗保险标准，将个人负担费用严格控制在30%以内，超医保范围的费用严格控制在15%内。

同时也关注本院职工的医疗保险情况，按时按量给本院职工缴纳养老、医疗及各种保险，从未发生拖欠情况。

在这一年的工作中，我院取得了优异的成绩，但是也存在不少问题。在今后的工作中，需要严把关，认真总结总结工作经验，不断完善各项制度，认真处理好机制与服务的关系，

规范各项流程，努力更多更好地为患者及参保人员服务，力争把我院的医保工作推向一个新的高度，为全市医保工作顺利开展做出贡献。

## 医院收费窗口个人自查报告篇四

按照市物价局《通知》的有关要求，我院高度重视，立即部署开展了关于20\*\*年度收费执行情况的自查工作，现将自查情况汇报如下：

我院的收费许可证已经按要求进行了年检，收费标准严格按照国家和省财政、物价部门规定的收费项目和标准进行收费，不存在扩大收费范围、提高收费标准及其他违纪行为。

我院成立了以院长为组长，各科室主要负责人为成员的规范医疗服务工作领导小组，并专门设立物价专员，专职负责贯彻落实物价局有关文件精神，采取定期与不定期相结合的方式，检查各部门收费项目和收费标准，严防不规范收费行为。督促有关科室定期总结工作，对存在问题及时纠正，汇总后上报院领导。另外，组织了相关人员进行收费项目与合理收费的业务知识培训。

我院采取有效措施，不断深化廉洁行医工作。一方面，我院住院处、门诊收费处、药房等相关部门相继开展了收费价格向社会承诺公示服务，公开了药品、检查、收费项目和标准，让群众监督，绝不多收患者一分钱。另一方面，进一步规范了收费标准和收费措施，让患者明白消费，决不含糊、随意、高套、隐蔽性收费。我院严格执行《江苏省医疗服务项目价格手册》的规定项目和标准，对群众反映收费及项目方面的投诉，立即予以处理。时刻防范医疗卫生服务中的不规范行为，坚决制止损害病人利益的不正当竞争。

我院所有药物及卫生耗材实行集中统一招标采购政策。其中，卫生耗材价格按照进价的5%加价收取，药品的销售施行“零

差价”执行，最高零售价不超过物价局规定的价格，绝不多收乱收费用。认真执行物价局等主管部门下发的文件，并及时执行，规范药品售价。

我院在20\*\*年10月更新一次计算机系统，收费项目整体整理，由于新系统原因可能出现一些细节问题，我院也在进行不断检查和纠正不正确的收费问题。

在以后的工作中，我们将进一步加大对本院收费项目的检查力度，对门诊收费员及医生护士加强合理收费的业务培训，以确保我院在规范医疗服务行为和收费工作上取得实质性的成绩。

## 医院收费窗口个人自查报告篇五

根据冀卫办财务[20xx]2号文件精神和正定县卫生局加强卫生计生系统收费管理的要求，结合我院工作实际情况，对医院的医疗服务收费情况进行了自查，包括药品、医用材料价格、批零差率、住院费用、日均住院费用、大额住院费用等的监控，我院严格按照正定县乡镇卫生院收费标准执行，没有发现强制收费、指定服务收费、乱设项目收费、只收费不服务、吃拿卡要报等违规收费行为。具体自查整改情况汇报如下：

（一）严格执行有关文件要求，组织各临床、医技科室医务人员认真学习和掌握《医疗服务价格规范》，所有收费标准按正定县乡镇卫生院标准执行；坚持一切财务收支活动纳入财务部门统一管理，医疗服务价格采用一划价三核对、不定期检查、院领导抽查的方式进行监督与管理，杜绝乱划价、乱收费现象。

（二）在实行了国家基本药物制度以后，通过统一药品网购与实行零差率价格销售的服务渠道，各医疗项目实行统一管理，为此成立了院内医疗服务收费价格领导小组。为更好地规范各项收费，院委成员不定期对临床科室、重点环节的收

费与划价进行监督、检查。

（三）认真建立健全医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

（四）规范药品购销和使用工作

1、我院严格按照正定县卫生局要求进行网上采购药品，极大地限制了药品购销过程的不正当行为，真正做到所采购的药品货真价实，以减少不必要的药价虚高问题。

2、在药品购销过程中，严格执行药品零差率。

3、执行《抗菌药物临床应用指导原则》，结合我院抗菌药物应用指南和管理办法，坚持落实《临床用药制度》和《抗菌药物合理应用管理办法》，建立健全临床各科医生病历评价制度和处方点评制度等，每月底院务公开领导小组对门诊、住院处方进行检查，坚决禁止大处方和滥用抗菌药物的现象，做到以制度管事、用制度管人，杜绝滥用抗生素增加病人的经济负担。

4、逐步调整用药结构，建立健全基本药物制度，因病施治，减轻患者的经济负担。

（五）加强行政管理和监督。建立健全投诉接待制度，设立举报箱、意见簿和举报电话，并把处理结果及时通知当事人，发现问题及时解决。对于乱收费的现象，我院将根据此制度追究相关责任科室及人员的责任给予相应处罚。

医疗收费工作关系到广大群众的切身利益，我们将进一步加强管理，建立长效工作机制，有效规范我院的医疗服务收费和药品价格行为，增强价格收费自律意识，杜绝医疗乱收费现象，切实减轻广大患者就医负担，使医疗收费工作健康、有序，规范运行。