

窗口单位学雷锋活动方案 单位学雷锋活动方案(精选5篇)

为了确定工作或事情顺利开展，常常需要预先制定方案，方案是为某一行动所制定的具体行动实施办法细则、步骤和安排等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

窗口单位学雷锋活动方案篇一

为大力弘扬雷锋精神，普及志愿服务理念，推动学雷锋活动深入持续开展，按照《xx市20xx年学雷锋活动实施方案》和全国文明单位创建工作要求，为把学雷锋活动推向深入，富有成效，现制定如下实施方案：

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，着眼于建设社会主义核心价值体系，着眼于推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，着眼于提升公民思想道德素质和社会文明程度，大力弘扬雷锋热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念，弘扬雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神，锐意进取、自强不息的创新精神，艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神，不断提升公民道德素质和社会文明程度，凝聚干部群众的意志和力量，为推动经济社会跨越发展，建设富裕文明和谐新冠县，提供强大精神动力和道德支撑。

以传承和弘扬雷锋精神为主题，以群众性道德实践活动和社会志愿服务为载体，贴近实际、贴近生活、贴近群众，创新内容、创新形式、创新手段，广泛进行雷锋事迹、雷锋精神和雷锋式模范人物的宣传教育，广泛开展形式多样的学雷锋实践活动，广泛普及爱国、敬业、诚信、友善基本道德规范，推动学雷锋活动常态化、机制化，培育形成人人参与学雷锋

活动、自觉践行雷锋精神的生动局面，营造学雷锋、做好人、讲文明、树新风的良好风气。

窗口单位学雷锋活动方案篇二

为深入开展学雷锋志愿服务活动，大力弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动xx青年志愿服务事业进一步发展，团结引领广大青少年积极参与经济社会和谐发展，共青团xx市委决定从即日起，在全市集中开展“3·5学雷锋”志愿服务活动。现制定方案如下：

以党的十八届三中、四中全会精神为指导，深入贯彻落实团十七届三中全会精神，以社会主义核心价值体系建设为引领，积极探索新时期学雷锋的新形式、新内涵。围绕第24届中国金鸡百花电影节的工作目标，普及志愿服务促和谐理念，推动学雷锋活动和青年志愿者行动深入发展，带领广大青少年为推动我市新一轮振兴发展贡献青春和力量。

20xx年3月1日—20xx年3月31日

传承雷锋精神·参与志愿服务

1. 深入开展学雷锋团队主题教育活动

全市少先队组织和中小学团组织分别组织学生开展“学雷锋红领巾在行动”和“学雷锋共青团员在行动”主题班队会活动。在少先队组织开展“三个一”主题教育活动，即课前讲一个雷锋故事，每周学习一篇雷锋日记，学会唱一首歌曲——《学习雷锋好榜样》。引导青少年缅怀雷锋同志的光辉事迹，学习当代先进人物的高尚情操。在中学团组织中开展“三个一”主题教育活动，即开一次“争做雷锋精神传人”主题团会，开展一次“雷锋在我心中”主题演讲活动，开展一次“我和我身边的雷锋”征文活动。把学雷锋活动作为开学“德育教育实践第一课”，引导广大青少年学习和弘扬雷锋

全心全意为人民服务，为了人民的事业无私奉献的崇高精神。

2. 广泛开展关爱农民工子女系列活动

各直属团委要紧紧围绕学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自我保护教育、爱心捐赠五个方面重点内容，组织广大青年志愿者广泛开展形式多样的关爱农民工子女行动，有针对性地满足各类农民工子女的实际需要。

3. 全面开展助残“阳光行动”活动

各直属团委、志愿者服务队要充分发挥协调作用，积极走进基层、走进社区，开展助残志愿服务活动。依托康复机构、养老机构、就业创业培训基地、特教学校、心理教育基地、助残站点、社会组织和残疾人家庭，以孤寡老人、残障人士、困难群众为主要服务对象，重点围绕日常康复照料、法律援助、就业创业帮扶、支教助学、爱心捐赠、文体活动等六个方面开展志愿助残工作。充分发挥青年志愿者的特长，建立青年志愿者服务队与残障人士结对服务的长效机制，切实帮助弱势群体解决生产和生活困难。

4. 积极开展环保志愿服务活动

各直属团委要在全市范围内大力开展美化城市环境志愿服务活动。组织青年志愿者在清水绿带、交通要道、公共场所等地开展清除垃圾、清理张贴广告等环保志愿服务活动，积极营造爱护家园、共建和谐社会的浓厚氛围。结合“保护母亲河”行动和“3.12”植树节，组织青少年开展多种形式的植树造林、打捞污染物、清除白色垃圾、等各类环保行动，引导青少年弘扬生态环保文化，树立生态、环保、健康意识。同时还要积极招募社会各类爱心人士作为志愿者参与到学雷锋志愿服务活动中，不断壮大学雷锋志愿者队伍。

5. 开展系列微活动

要善于运用新媒体传颂雷锋精神，通过新浪微博开展微话题讨论、微典型宣传、微活动展示等活动。在微博、微信上广泛宣传学雷锋志愿服务的典型人物事迹和图片，号召广大青年志愿者通过微博“晒一晒我们的志愿生活”，鼓励更多青年人加入到志愿服务队伍。

1. 启动实施阶段（20xx年3月1日—20xx年3月20日）

各直属团委要按照方案要求，结合本单位实际，形成工作方案，于3月初启动学雷锋志愿服务活动，3月5日前后形成较大声势，在此基础上持续开展各类学雷锋活动。鼓励各直属团委采取联办、合办等方式共同开展活动。

2. 总结提高阶段（20xx年3月21日—20xx年3月31日）

各单位全面总结学雷锋志愿服务活动开展情况，认真总结好经验、好做法，发掘优秀典型。要在保持活动持续开展的基础上，进一步探索构建本单位学雷锋和志愿服务活动深入开展的长效机制。

1. 高度重视，精心组织

各直属团委要充分认识“3·5学雷锋”活动的重要意义，紧紧围绕活动主题，精心设计活动方案，力求体现工作亮点，将传统志愿服务与雷锋精神相结合，使学雷锋活动真正成为践行社会主义核心价值观及加强青少年思想道德建设的有利抓手。此项工作将作为团市委年终考核的一项重要依据。

2. 注重基层，讲求实效

各直属团委要进一步重心下移，走进基层、走近青年，贴近青年需求、贴近基层民生，以传承和弘扬雷锋精神为主题，以青少年为重点，广泛动员，开展形式多样、内容丰富的志愿服务活动。力求面上的活动有广度，点上的活动有深度，

通过志愿服务既满足群众需求，又能够让青年在实践锻炼中有所收获。

3. 广泛宣传，选树典型

要充分发挥团属宣传阵地的作用，加大活动宣传力度，扩大活动的覆盖面。要积极选树一批活动典型，充分利用新媒体技术，通过微博、微信等信息技术，生动活泼展现青年志愿服务风采，扩大活动的影响力和号召力。

4. 认真总结，及时上报

各直属团委在开展活动过程中要注意留存活动资料，保证图片、影音等资料的质量，及时报送工作动态、音像、图片等信息材料及典型人物、团队的优秀事迹和感人故事，并于3月20日前将活动总结及信息汇总报送至团市委。

窗口单位学雷锋活动方案篇三

为进一步增强服务意识，提升城市形象，推动学雷锋活动常态化，市文明委研究决定，在全市窗口单位和公共场所组织开展“学雷锋 树新风”的主题实践活动。现将有关事项通知如下：

一、指导思想

以构建社会主义核心价值体系为根本目标，以为人民群众服务为宗旨，广泛普及“学雷锋”志愿服务理念，引导更多的人参与“学雷锋、树新风”志愿服务活动，促进公民道德素质和社会文明程度不断提高。

二、活动主题

“学雷锋、树新风，争做文明纳税人”

三、活动组织机构

根据活动要求，结合实际，成立由“一把手”为组长的学雷锋志愿服务活动工作领导小组。

...

成员：各单位(部门)主要负责人

领导小组设办公室于人事教育股，由赖文明同志兼任办公室主任。选派素质高、业务能力强的年轻干部组成我局的青年志愿者服务队。

四、活动内容

1、传承精神塑造窗口形象。组织开展“走进雷锋精神”大讨论，深化新时期传承雷锋精神、提高服务质量重大意义的理解和认识，倡导窗口人员做中华美德的传承者、道德规范的实践者、良好风尚的创造者，夯实用雷锋精神引领窗口服务的思想根基。

2、转变作风服务发展大局。紧紧围绕机关效能建设要求，增强服务意识，认真解决作风建设上存在的“慵、懒、散、慢、拖”和“门难进、脸难看、事难办”等问题，促进窗口人员满怀热情地开展服务，让纳税人和群众切身感受到学雷锋活动带来的变化和成果。

3、创优创新提升服务效能。加强政务服务信息化建设，努力实现网上办理、流程再造，减少人工环节，提供便捷服务。大力开展阳光政务，保障纳税让人和群众的知情权、监督权，实现政务服务更加规范、透明和高效。

4、规范言行开展文明服务。强化服务仪表、服务语言、服务态度、服务纪律的行为规范，牢固树立“业务熟一点，待人

亲一点，语言美一点，度量大一点，理由少一点，效率高一点”的服务理念，整体提升服务窗口的对外形象。

5、“四亮”服务强化责任意识。组织窗口人员“亮党徽”，把党员身份亮出来，把党员形象树起来；“亮身份”，推行挂牌上岗，敞开身份为群众办事；“亮承诺”，公开承诺事项，自觉接受监督。“亮业绩”，设置光荣榜台，晾晒工作业绩，促进窗口人员爱岗敬业、尽职尽责，做一颗永不生锈的“螺丝钉”。

6、立足岗位开展特色活动，成立志愿服务队、帮帮团，广泛开展上门服务、预约服务、代理服务、跟踪服务，以及提供法制宣传、政策解答、信息咨询等志愿服务，打造“阵地+代理制+服务队”的服务新模式，努力提高企业、基层和群众的满意度，确保学习雷锋常态化、服务群众优质化、窗口管理严格化、工作程序规范化、工作机制长效化。同时，注重在平凡岗位上挖掘典型事迹，培育先进典型，打造一批过得硬、叫得响、推得开的雷锋式服务岗、雷锋式服务部门，激励大家见贤思齐、人心思进、力争上游，更好地立足本职服务发展，服务基层，服务群众。

五、工作要求

本站()

1. 加强组织领导。为确保活动开展，县局成立了领导机构，制定工作方案，各部门要积极行动起来，明确专人负责，组织开展活动。

2. 营造良好氛围。各部门要充分运用网络、广播、电台、报刊及电子屏、宣传栏等宣传媒介，大力宣传学雷锋先进典型事迹，不断增强学雷锋活动的影响力，努力营造“践行雷锋精神、争当先进模范”的舆论氛围。

3. 务求活动实效。为把活动开展起来、延续下去，各部门将这次活动与日常工作结合起来，制定评估细则，强化督导检查，以塑造窗口单位和公共场所形象的突出成效统筹推进经济发展软环境的整体提升。

4. 不断改进创新。各部门要不断赋予学雷锋活动的新内涵、新载体、新形式，突出活动主题，形成活动特色，避免“一阵风”、防止“走过场”。年底要组织考核，进行评议，促使窗口单位学雷锋活动制度化、常态化、具体化、大众化。

窗口单位学雷锋活动方案篇四

篇1：单位学雷锋活动总结 3月份是每年一度的学雷锋活动月。我院为了迎接这次活动，早计划、早安排，把这一活动延伸、扩展，使学雷锋活动更有特色、更有吸引力。根据上级团组织的号召和我院的实际情况，我们安排了一系列的活动。具体情况如下第一阶段：宣传发动。为了引导学生了解雷锋事迹，把握新时期雷锋精神的时代特征，进一步加强学习和弘扬雷锋精神的自觉性和主动性，充分利用学雷锋活动月对广大学生开展“学雷锋，树新风”的教育。通过各班主题班会，使全体学生在思想上提高了认识。学习雷锋的光辉事迹，学习雷锋在学习上的“钉子”精神，学习雷锋遇到困难，不认输，勇往直前的精神，通过学习使雷锋精神在学生们心中重新焕发光彩。围绕学习雷锋，明确提出了活动要求：寻找身边的一个榜样，学习一种精神，争做一件好事。出一期有关学雷锋的板报，在此活动中大174班、大191班、大194班等班级表现的尤为突出。通过宣传发动，同学们情绪高涨，有的到图书馆借书，了解雷锋生平；有的上网搜索，掌握学雷锋活动动态；有的找来报刊杂志，学习老一辈的题词，同学们在活动过程中得到了锻炼，在锻炼中学会了成长。雷锋精神像春风一样拂过了同学们的心灵，播下乐于奉献，乐于助人的种子。第二阶段：“学雷锋，做雷锋”，各团支部积极开展“学雷锋”活动。在院团委的组织和带领下，以班级为单

位认真落实“学雷锋”活动。全院师生立足学院，开展了“学雷锋、树新风、献爱心”活动，各团支部围绕此主题轰轰烈烈地开展班级学雷锋活动，在校内外开展各种活动如：打扫善德塔、为老师清扫公寓、整理阅览室以及开展“做人为先，以雷锋为榜样”，“增强团员意识”等主题班会，自发募捐到福利院，孤儿院看望孤寡老人和孤儿，给他们送去温暖等一系列活动。大家本着向雷锋同志学习的精神，积极投入到这些活动中去，同学们以自身的行动实践了向雷锋同志学习的诺言，真正做到“人人学雷锋，个个像雷锋，处处有雷锋”。

篇2：单位学雷锋活动总结 今年是伟大的毛泽东主席题词“学习雷锋同志”44周年，也是第八届“中国青年志愿者服务日”，以进一步推动“奉献，友爱，互助，进步的”的精神，红塔区各级团组织在”3.5“期间的一系列丰富多彩的活动。首先，新的任务区发挥积极作用，农村发展，科技，文化，卫生“三农村地区，四个融入社区”活动。3月3日，团区积极响应号召，以“安全红塔”，构建社会主义和谐社会作为出发点和落脚点，以有效地促进本地区的反毒品战争的过程中，艾滋病三年为人民，为当地人民传送给传单，宣传图片，照片和其他艾滋病宣传艾滋病禁毒宣传材料，在总共2000多。“三农村”活动，以贴近实际，贴近生活，贴近群众的原则，内容丰富，多样，受到了热烈欢迎当地人民。二是全区各乡镇、街道团组织开展丰富多彩的志愿服务活动。北城镇团委联合77208部队在集镇范围内掀起“传雷锋精神、帮老助老净家园”活动，近500名部队官兵和青年志愿者在活动当天开展了集镇、新农村建设示范点、敬老院和学校的卫生清理活动，镇卫生院代写团支部开展“3.5”义诊和疫病防治知识宣传；凤凰路街道团工委、李棋镇团委开展全国第八个爱耳日宣传活动。组织青年志愿者面向市民举行“城乡联动、共同关注青少年听力健康”大型康复义诊咨询活动；春和镇团委、卫生局团委等团组织开展“三下乡”和“四进社区”志愿服务活动。组织志愿者开展禁毒防艾宣传教育及其它疫病、疾病防治知识宣传，进行义诊，免费发放“复方三七补血片”等药品共计1500余盒。三是学校团组织开展“学雷锋、树新风，共建和谐校园”系

列活动。玉溪华培学校团委认真整顿班风、班纪，规范校风、校纪，倡议全校师生从身边小事做起，从点滴做起，创建文明华培，共筑平安和谐家园，并组织团员青年到春和镇宣传雷锋精神，对春和镇的主论文代写大街作了卫生清扫，共清除垃圾二十多袋，受到春和镇人民的好评；玉溪六中团委组织初一年级全体团员，对学校教职工宿舍楼楼道、扶手、花台等地方进行认真的打扫和擦拭，同时对楼房四周及操场进行了卫生清理。让共青团员在劳动中体验了劳动的快乐，感受到了劳动所带来的收获，为构建和谐校园奉献自己的一份绵薄之力而引以自豪。全区各级团组织丰富多彩的志愿者服务活动，在我区掀起了一次又一次的学雷锋高潮，青年志愿者们充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以各种形式为建设社会主义新农村、建设和谐社会作出了积极贡献。

篇3：公司企业学雷锋活动总结

公司企业学雷锋活动总结3月5日，公司在小礼堂召开了xx年学雷锋活动纪念日团员青年座谈会，会议由公司副总经理、团委书记xx主持，党委书记xx、工会主席xx出席了会议，共有公司35岁以下团员青年xx人参加。

会议首先由团委书记xx同志带领大家共同学习了雷锋同志的先进事迹，并就团员青年如何加强自身素质建设，提高业务能力，发挥突击队作用等方面上了一堂生动的团课，结合学习雷锋精神应用到日常工作，诠释了雷锋精神与企业文化建设的相关性。xx同志还重点传达了股份公司团代会的会议精神，要求广大团员青年以学雷锋活动为契机，认真开展对股份公司团代会会议精神的学习。他说，在过去的一年里，公司员工能够把学习雷锋精神、开展学雷锋活动作为一种常态意识，贯穿到了日常的工作中。从工作中的加班加点、时常关心新员工的生活学习、帮助老员工分担体力劳动等，虽然这些都是小事，但无不体现了东北公司员工处处以雷锋同志为榜样，把雷锋精神贯穿到日常小事中去。更在全公司倡导节能减排、关注环保等活动中立足实际践行雷锋的“勤俭朴素、厉行节约”精神；结合岗位职责和技术技能要求，学习雷

锋“钉子”精神，钻研技术，学习业务，提高了员工技能素质；结合和谐建企，用雷锋同志“助人为乐、为人民服务”精神，组织青年员工整理现场铁线等活动，发扬了雷锋同志“一心为公、服从集体”的奉献精神。我们应深刻理解精神实质，把学雷锋活动重在行动上，贵在坚持下，坚决杜绝了“雷锋三月来，四月走”的不良风气。公司党委书记xx同志也和与会的众多年轻员工进行了广泛深入地交流□xx书记提出：学习雷锋不要在乎所作事情的大小，而要在乎于坚持。人人都做一件小事，坚持做，那么企业也会因为这一件件的小事而成就大事。他说，公司每年的3月5日都是个特殊的日子，因为它是对我们这一年来学习雷锋的一个总结，更是未来一年学习的开始与动员，更是由于各单位领导的重视，公司每个单位紧密配合，积极组织发动，涌现了一大批优秀个人和先进集体。他希望公司各单位今后仍要紧密结合实际开展学雷锋活动，要将学雷锋活动与建设和谐企业相结合、与学习技术、钻研业务、建设学习型人才相结合、与培养企业员工优良作风相结合、与干好本职工作相结合、与学习身边的先进人物、优秀事迹相结合，立足本职，踏实工作，为企业发展做出更大的贡献。在活跃的气氛中，与会人员畅谈了学雷锋活动的心得体会。他们或结合自身的感受，或现身说法，或结合公司实际，表达了自己对新时代如何坚持学习雷锋精神，把雷锋精神发扬光大的心声。一番番朴实的话语引起与会者的强烈共鸣，赢得了一阵阵热烈的掌声。会后，团员青年们又自发对办公区的积雪进行了清扫，为上下班同事的通行提供了更多的便利。相信公司的团员青年们会把“雷锋精神”融入到工作中，做一颗“永不生锈的螺丝钉”，做出成绩，回报公司和社会。

篇4：南宁市三十三中xx年年学雷锋活动总结

今年3月5日，是毛泽东等老一辈无产阶级革命家向雷锋同志学习题词44周年纪念日，四十多年来，雷锋精神鼓舞和激励了一代又一代的青少年不断进步、茁壮成长。为进一步学习和弘扬雷锋精神，在南宁市团委的号召下，我校团委组织全校师生积极开展“春到校园，美在三十三中”主题活动。同学们以团支部为单位，紧紧围绕团市委的部署，根据

我校的活动方案，开展班级建设，组织各项活动，把雷锋精神落到实处，取得了可喜的成效：

一、营造学雷锋氛围，体验雷锋精神 三月伊始，各团支部积极响应校团委发出的号召，纷纷结合本班实际情况制定了学雷锋活动月活动方案，营造浓厚的学雷锋氛围，由此掀起了学雷锋的热潮。校团委通过国旗下讲话、出黑板报、举行团支部活动、开主题班会等形式多样的活动，带领学生走近雷锋，了解雷锋的感人事迹，寻找雷锋的足迹，体验雷锋精神。

二、组织学雷锋活动，学习雷锋精神 学雷锋就要从身边做起，从小事做起，以实际行动，发扬雷锋的精神。在寻找雷锋的足迹，了解雷锋的事迹的过程中，团员们被雷锋的高尚品格和崇高精神深深感染，纷纷用实际行动向雷锋学习。校团委把3月5日至3月10日定为倡议宣传周，3月11日至3月25日为行动周，3月26日至3月31日为总结周。在这个月中，全校共有1125人参加此次活动，其中高一年级294人，高二年级491人，高三年级340人。累计做好事件数352件，其中高一年级51件，高二年级206件，高三年级95件，组织学雷锋活动小组共119组，其中高一年级47组，高二年级42组，高三年级30组。同学们做好事主要集中在以下几个方面：开展“向雷锋同志学习”主题班会，各班出一期关于该主题的墙报。校团委组织各班团干到敬老院，干休所打扫卫生以及进行慰问活动。校团委设立学校“爱心基金”捐款箱，长期接受同学们的爱心捐款。各班团支书组织各学雷锋小组清洁学校各个卫生死角。团委还组织青年志愿者建立卫生监督岗或卫生保洁队。各班组织学习互助小组。

三、树立学雷锋典型，弘扬雷锋精神 雷锋活动月活动开展以来，各团支部好人好事层出不穷，雷锋的精神是中华民族一笔可贵的精神财富，我们不但要在“学雷锋”活动中发扬这样的高尚精神，也要在日常生活中，一点一滴，方方面面发扬这样的优良传统，让这种“雷锋精神”永远的流传下去，

让中华民族的传统美德发扬光大。雷锋活动月虽然已经过去，但通过本次系列活动，雷锋精神却在同学们的心中扎下了根，并不断引导着我们在今后的学习和生活中用实际行动去发扬雷锋高尚的风格，弘扬雷锋可贵的精神。同学们，让我们从小事做起，从现在做起，让雷锋精神永放光芒，让校园处处盛放雷锋之花！

南宁市三十三中团委

xx年年3月21日 篇5：单位学雷锋活动总结 2月28日上

午9：30分在社区门前举办大型学习雷锋纪念活动。高立的彩虹门上标明今天的活动主题“继承弘扬雷锋精神，提升居民道德素质”。在社区门前设立了学雷锋一条街，以欢快的锣鼓开场，唤醒大家学习的心灵。参与做好事人员有社区的共建单位——“顶尖发艺”专业的美发师大宝师傅；社区内诊所史大夫；修车王师傅；配钥匙刘师傅；放电影的车师傅。为大家提供一系列的免费项目，吸引了众多百姓驻足围观。大家在这条街上通过这些活动不仅受到了帮助，而且观看了关于雷锋同志的电影，又一次让雷锋同志在我们的眼前生动的展现，有许多小朋友也加入到观看影片中来，看后纷纷嚷着要向雷锋叔叔学习，做一个象雷锋叔叔一样的人。通过一天的宣传活动，社区志愿者协会以此为契机招募了23名志愿者，史大夫免费测量血压36人，顶尖发艺理发师免费理发17人，王师傅修理自行车、电动车，免费打气20余台次。配钥匙的刘师傅自带机器为大家免费配钥匙300多把。老百姓们都夸奖刘师傅钥匙配得好，以前在别处配的钥匙回家开门都不太好用，刘师傅是用卡尺校准的，提高钥匙的精确度，今天又逢免费配钥匙，吸引了大量的居民。学习雷锋活动由今年2月28日开始，目前正在继续，并将长期开展，几位师傅由社区请来参与学习雷锋一条街活动，他们表示活动结束后回到自己的岗位上依旧会为百姓提供服务，牢固的在人们心中树立“人人为我，我为人人”的传统思想。其实无偿服务不是学习雷锋的目的，是要通过无偿吸引大家，提醒并告诉大家知道雷锋是一种精神，一种动力，一种意识形态，我们要学习

的不仅是简单的无偿帮助别人，而是要长期的树立心系他人，处处替别人着想，懂得换位思考的一种做人的道理，从而以正面的姿态鼓舞人教育人，在继承弘扬雷锋精神的同时更主要的是要提高居民的道德素质修养！

窗口单位学雷锋活动方案篇五

“雷锋精神”是以雷锋为典范的全心全意为人民服务的共产主义精神，下面是由小编推荐的单位学雷锋活动方案，欢迎大家阅读。

为进一步增强服务意识，提升城市形象，推动学雷锋活动常态化，市文明委研究决定，在全市窗口单位和公共场所组织开展“学雷锋 树新风”的主题实践活动。现将有关事项通知如下：

以构建社会主义核心价值体系为根本目标，以为人民群众服务为宗旨，广泛普及“学雷锋”志愿服务理念，引导更多的人参与“学雷锋、树新风”志愿服务活动，促进公民道德素质和社会文明程度不断提高。

“学雷锋、树新风，争做文明纳税人”

根据活动要求，结合实际，成立由“一把手”为组长的学雷锋志愿服务活动工作领导小组。

...

成 员：各单位(部门)主要负责人

领导小组设办公室于人事教育股，由赖文明同志兼任办公室主任。选派素质高、业务能力强的年轻干部组成我局的青年志愿者服务队。

1、传承精神塑造窗口形象。组织开展“走进雷锋精神”大讨论，深化新时期传承雷锋精神、提高服务质量重大意义的理解和认识，倡导窗口人员做中华美德的传承者、道德规范的实践者、良好风尚的创造者，夯实用雷锋精神引领窗口服务的思想根基。

2、转变作风服务发展大局。紧紧围绕机关效能建设要求，增强服务意识，认真解决作风建设上存在的“慵、懒、散、慢、拖”和“门难进、脸难看、事难办”等问题，促进窗口人员满怀热情地开展服务，让纳税人和群众切身感受到学雷锋活动带来的变化和成果。

3、创优创新提升服务效能。加强政务服务信息化建设，努力实现网上办理、流程再造，减少人工环节，提供便捷服务。大力开展阳光政务，保障纳税让人和群众的知情权、监督权，实现政务服务更加规范、透明和高效。

4、规范言行开展文明服务。强化服务仪表、服务语言、服务态度、服务纪律的行为规范，牢固树立“业务熟一点，待人亲一点，语言美一点，度量多一点，理由少一点，效率高一点”的服务理念，整体提升服务窗口的对外形象。

5、“四亮”服务强化责任意识。组织窗口人员“亮党徽”，把党员身份亮出来，把党员形象树起来；“亮身份”，推行挂牌上岗，敞开身份为群众办事；“亮承诺”，公开承诺事项，自觉接受监督。“亮业绩”，设置光荣榜台，晾晒工作业绩，促进窗口人员爱岗敬业、尽职尽责，做一颗永不生锈的“螺丝钉”。

6、立足岗位开展特色活动，成立志愿服务队、帮帮团，广泛开展上门服务、预约服务、代理服务、跟踪服务，以及提供法制宣传、政策解答、信息咨询等志愿服务，打造“阵地+代理制+服务队”的服务新模式，努力提高企业、基层和群众的满意度，确保学习雷锋常态化、服务群众优质化、窗口管理

严格化、工作程序规范化、工作机制长效化。同时，注重在平凡岗位上挖掘典型事迹，培育先进典型，打造一批过得硬、叫得响、推得开的雷锋式服务岗、雷锋式服务部门，激励大家见贤思齐、人心思进、力争上游，更好地立足本职服务发展，服务基层，服务群众。

1. 加强组织领导。为确保活动开展，县局成立了领导机构，制定工作方案，各部门要积极行动起来，明确专人负责，组织开展活动。

2. 营造良好氛围。各部门要充分运用网络、广播、电台、报刊及电子屏、宣传栏等宣传媒介，大力宣传学雷锋先进典型事迹，不断增强学雷锋活动的影响力，努力营造“践行雷锋精神、争当先进模范”的舆论氛围。

3. 务求活动实效。为把活动开展起来、延续下去，各部门将这次活动与日常工作结合起来，制定评估细则，强化督导检查，以塑造窗口单位和公共场所形象的突出成效统筹推进经济发展软环境的整体提升。

4. 不断改进创新。各部门要不断赋予学雷锋活动的新内涵、新载体、新形式，突出活动主题，形成活动特色，避免“一阵风”、防止“走过场”。年底要组织考核，进行评议，促使窗口单位学雷锋活动制度化、常态化、具体化、大众化。

为大力弘扬雷锋精神，普及志愿服务理念，推动学雷锋活动深入持续开展，按照《xxx市2019年学雷锋活动实施方案》和全国文明单位创建工作要求，在市财政局机关和局属单位掀起学雷锋活动新热潮，营造“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的浓厚氛围，结合我市财政工作实际，现制定如下实施方案。

深入贯彻落实党的xx大精神，以社会主义核心价值观体系为根本，围绕推进文明河南建设这一中心任务，将雷锋精神纳入

精神文明建设过程，努力实现学雷锋志愿服务活动的时代化和常态化，继承和发扬雷锋精神，让雷锋精神在我局有新的青春，同时努力提高全体干部职工的服务意识和互助意识，确保我局各项工作的顺利开展。

传承雷锋精神 增辉文明xxx

“学雷锋”活动要立足本职，立足科室、单位，使学雷锋深入到每个干部职工，从自我做起，从身边小事做起，像雷锋那样干一行，爱一行，专一行，不流于形式。

2019年全年，其中3月为集中活动月

组 长： 副局长

副组长： 人事教育科科长

杜令洪 机关党委专职副书记

成 员：

(一)大力弘扬核心价值观。按照党的xx大和xx届三中全会精神，认真学习宣传中央颁布的《社会主义核心价值观》，抓好学习教育和主题实践，加强对雷锋精神的认知认同，提炼财政精神，使学雷锋活动常态化、持久化。

(二)突出主题实践。一是立足本职工作。要紧紧围绕财政中心工作、紧密结合岗位职责和业务实际来开展学雷锋活动，要深入基层、调查研究，努力破解财政困难难题，号召广大财政干部努力创造优异的工作业绩，锤炼良好的工作作风，力求在人民群众对财政工作满意度的提升中彰显学雷锋活动带来的新气象、新变化。二是持续推进作风建设。紧紧围绕财政中心工作，始终保持追求高效率、高质量、高水平的工作状态，推动机关效能建设向科室、岗位延伸。带着为民服

务的真情实感，深入企业、农村，为他们排忧解难。深入推进廉政风险防控工作，着力提升反腐倡廉建设科学化水平。

(三)推进志愿服务活动。要把开展社会志愿服务作为学雷锋活动常态化的重要抓手，切实发挥财政学雷锋志愿服务队的示范作用，积极引导机关党员干部积极参与社会志愿服务活动，自觉履行公民义务和社会责任，促进形成“人人为我、我为人人”的良好社会风尚。要紧密结合财政工作，组织党员干部自愿到基层宣讲财政惠农、富农、民生政策。

(四)发挥先进典型作用。要把学雷锋与创先争优活动有机结合，树立学雷锋典型，大力宣传雷锋精神和雷锋式模范人物，积极培养学雷锋、志愿服务活动中涌现的先进典型，用身边的人和事感召激励广大干部职工。

(五)提高机关服务保障能力，增加职工的向心力和凝聚力。继续坚持以人为本，实现管理方式人性化，关注职工身心健康，为干部职工做好后勤保障，营造良好的工作环境、学习环境、生活环境。

1、继续抓好学雷锋志愿服务学习宣传活动。以包村扶贫工作为契机，深入基层村组与人民群众交流，宣传雷锋精神、解读财政各项惠农政策，深入基层了解民意、破解发展难题、化解社会矛盾，促进干群关系融洽、保稳定促和谐、提升服务水平，与基层群众心得交流、捐赠农林牧养殖方面科技书籍，以学雷锋志愿服务分队为单位成立学雷锋互助组，确保雷锋精神和志愿精神有阵地可见，有载体可抓。

2、组织开展“我奉献、我快乐、我讲述”志愿服务演讲比赛或雷锋精神征文比赛。围绕弘扬雷锋精神、开展志愿服务等主题开展“我奉献、我快乐、我讲述”志愿服务演讲比赛或雷锋精神征文比赛活动。在局里选拔基础上，推荐选手参加全市“我奉献、我快乐、我讲述”志愿服务演讲比赛预赛和决赛。

3、深入开展学雷锋志愿服务关爱帮扶活动。以扶危济困、乐于助人为宗旨，定期对留守儿童、空巢老人、残疾人等弱势群体进行慰问，继续做好一帮一结对子、包村扶贫工作。让未成年人健康成长营造良好的社会环境，让空巢老人切身感受到社会大家庭的温暖，让包扶的贫困对象早日脱贫。

4、积极开展学雷锋义务劳动。积极巩固创卫成果，组织干部职工义务劳动，对办公区、家属区内的乱贴乱涂乱画、污水垃圾进行清理；对摩托车、自行车规范摆放进行劝导；铲除办公区、家属区的杂草，通过各项活动的开展，实现办公区、家属区无乱扔乱倒垃圾，无随地吐痰，无损坏公共设施，无践踏绿地，无乱贴乱画，无乱停车辆，无乱晒乱挂等不文明行为。

5、组织开展“传承雷锋精神、增辉文明xxx”集中活动月活动。在3.5、3.8、3.12、3.15、3.23和“牡丹文化节”等重要节日中，主动开展便民服务、植树护绿、维权服务等，积极参与关爱他人、关爱社会、关爱自然志愿服务活动。以行政服务大厅财政窗口和国库支付中心窗口为主体，开展岗位学雷锋活动。在牡丹文化节期间，开展志愿者助交通、进社区活动，自觉做雷锋精神的践行者和xxx形象的维护者。其中，3月5日，组织义务植树或就近、就地开展便民服务活动；3月8日，组织女干部、职工开展相关活动；3月12日，组织人员到本单位的植树护绿点开展活动；3月15日，各窗口单位组织开展相关维权宣传服务；3月23日，开展环保宣传活动；牡丹文化节期间开展助交通志愿服务活动。

6、开展邻里守望志愿服务活动。将每年3月3日定为社区“亲邻节”，每月第一个周日定为社区“亲邻日”。组织志愿者走进社区和农村，以空巢老人、留守儿童、残疾人为主要对象，以“一助一、多助一”的方式，送问候，送服务，送救助，生病送医疗，生日送祝福，节日送慰问，广泛开展邻里守望志愿服务活动。

7、开展学雷锋志愿服务评比表彰活动，奖优罚劣。开展窗口行业文明服务活动，以“岗位学雷锋，扎实做贡献”为宗旨，打造财政优质服务窗口。年终要对一年来的干部职工开展学雷锋志愿服务活动情况进行认真总结，评选“学雷锋标兵”、“优秀志愿服务者”等评选推荐活动，按照市里有关规定进行表彰奖励，提高干部职工自觉开展志愿服务的积极性，对不积极参与各项学雷锋志愿服务活动的、被服务对象投诉的予以通报批评。

8、严格贯彻落实机关各项管理制度。以职工食堂、健身房、图书阅览室为平台，拉近职工间的距离，促进职工团结友爱。继续开展每月读一本好书、我讲一堂课、业务技能展示等活动，邀请专家学者专业知识、法律知识等方面的专题辅导讲座，促进机关形成浓厚学风。

(一)加强组织领导。各科室、单位要充分认识深入开展学雷锋活动的现实意义，把组织开展学习、宣传和实践雷锋精神摆上重要议事日程，抓紧抓实抓出成效。要紧密结合自身工作实际，对深入开展学雷锋活动进行认真准备、周密安排、精心部署，迅速掀起学雷锋活动的高潮。

(二)注重工作实效。坚持求真务实、真抓实干，严防走过场、搞形式主义。要结合实际、发挥优势、突出重点、强化特色，以群众喜闻乐见的方式，搭建便于参与的平台，开辟乐于接受的渠道，调动全体干部职工参与学雷锋活动的积极性、主动性，增强工作的针对性、实效性。

(三)营造良好氛围。要大力宣传雷锋事迹、雷锋精神和涌现出来的雷锋式模范人物，围绕深入开展学雷锋活动的总体要求和主要内容，充分利用板报、公告栏、电子屏和创建简报等宣传阵地报道，充分反映财政系统学雷锋活动的特色、亮点，不断增强学雷锋活动的影响力，努力在全局营造践行雷锋精神、争当先进模范的良好氛围。

(四)建立长效机制。机关各科室、局属各单位要将学雷锋活动当作一项常态工作来抓，结合创先争优活动深入开展，列入年度工作计划和安排，制定完善考评措施。要适应时代发展和需求，改进和创新学雷锋活动的内容、载体和形式，使之不断焕发出生机活力。要认真总结交流经验，研究解决问题，强化督促检查，确保学雷锋活动坚持不懈、常抓常新。