

# 服务外包合同印花税税率 服务外包合同 范服务外包合同样本(优质9篇)

合同是适应私有制的商品经济的客观要求而出现的，是商品交换在法律上的表现形式。合同是适应私有制的商品经济的客观要求而出现的，是商品交换在法律上的表现形式。那么大家知道正规的合同书怎么写吗？下面我就给大家讲一讲优秀的合同该怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 服务外包合同印花税税率篇一

甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

一、本协议服务条约，具体服务事项

### (一)硬件服务

1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。

2、 如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

### (二)软件服务

1、 乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护；服务器等网络设备病毒的防护、查杀；保证网络设备正常运转。

2、 乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

### (三)网络服务

1、网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护；检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

## 二、电脑及网络定期维护保养

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

## 三、电脑及网络临时紧急服务

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_范围内的门店。

2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

## 5、更换部件：

(1) 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

(2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

(3) 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的. 报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

6、服务人员:本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

## 四、保密义务

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任;因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

## 五、诚信原则

乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故

障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同。

## 六、协议期限

# 服务外包合同印花税税率篇二

甲方：

乙方：

经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供河源市外卖送餐服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

## 三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时，须及时向甲方说明情况。

4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等)，以及因配送时间而引起客户投诉的，乙方需承担相应的费用。

5、乙方若替甲方代收货款，最迟应当天将货款返还甲方。

6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐，确保供

应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动，应以电话形式及时通知乙方。

7、甲方交给乙方的餐具与食品必须符合食品相关法律法规、食品安全卫生标准若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。

8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。

9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。

10、在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后，在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用，自停止配送业务之日起，每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。

11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

12、如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

#### 四、收款与结算方式：

2：若商家愿为消费者支付服务费，配送1公里外可享受9折优惠，1公里内每个地址收取3元服务费。

3：商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤)，若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4：每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5: 商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

五、合同争议：本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，于甲、乙双方签字、盖章之日起生效，如有未尽事宜，经甲、乙双方协商解决。

## 服务外包合同印花税税率篇三

服务外包是指企业将其非核心的业务外包出去，利用外部最优秀的专业化团队来承接其业务，的一种管理模式。以下是本站小编整理的服务外包合同，欢迎参考阅读。

甲 方：

联系电话：

联 系 人：

乙 方：

联系电话：

联 系 人：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为\_\_\_人；

3. 合计共\_\_ \_\_小时。

## 二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

## 三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时；(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)
2. 咨询响应时间

## 四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费；
2. 甲方应在服务开始前付清全部款项，乙方向甲方开具服务业发票；

## 五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密；
2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密；
4. 本条所涉及的保密责任，不因合同的终止而失效。

## 六、 其他

1. 本协议一式两份，双方各持一份，具有同等效力；
2. 本合同的签订地为杭州市西湖区，双方同意以合同的签订地为法律管辖地；
3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方： 乙方： 杭州鑫河信息技术有限公司 日期： 日期：

甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

## 一、本协议服务条约，具体服务事项

### (一) 硬件服务

- 1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。
- 2、 如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

### (二) 软件服务

- 1、 乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护；服务器等网络设备病毒的防护、查杀；保证网络设备正常运转。
- 2、 乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

### (三) 网络服务

- 1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护；检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。



2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

## 二、电脑及网络定期维护保养

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

## 三、电脑及网络临时紧急服务

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_范围内的门店。

2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

5、更换部件：

(1) 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

(2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

(3) 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

#### 四、保密义务

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任；因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

#### 五、诚信原则

乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

#### 六、协议期限

本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

共2页，当前第1页12

## 服务外包合同印花税税率篇四

甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签订以下电脑保养及网络维护协议：

### 一、本协议服务条约，具体服务事项

#### (一) 硬件服务

- 1、 网络设备的维护，保证网络正常运转。
- 2、 如发现网络设备损坏，乙方可提供协助维修，对无法维修的硬件，由乙方向甲方提供配件的规格、型号和报价，可以由甲方自行采购，也可以由甲方委托乙方代为采购。

#### (二) 软件服务

- 1、 乙方协助甲方进行网络设备驱动程序的安装、升级与维护；服务器等网络设备病毒的防护、查杀；保证网络设备正常运转。
- 2、 乙方协助指导甲方使用各类网络应用软件。

#### (三) 网络服务

- 1、 网络的日常调试、维护、保障网络的正常运行，根据网络的拓扑结构及网络操作系统对服务器进行维护；检测并提高网络系统的安全性，保障网络安全。

2、在甲、乙双方签订合同之后，乙方应对本协议服务对象所包括的服务设备进行一次免费的检测，确认设备运行情况，如果发现故障，需要更换部件，则部件费用由甲方负担，乙方有责任提供报价供甲方参考。

## 二、电脑及网络定期维护保养

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方网络及电脑使用地。

2、故障隐患：如乙方为甲方提供服务时发现故障隐患，需要维修或更换部件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

## 三、电脑及网络临时紧急服务

1、地点：乙方实施上门服务地点为甲方在\_\_\_\_\_范围内的门店。

2、时间：乙方在接到甲方维修要求电话后：一般问题24小时内必须解决，硬件问题3天内予以解决。如甲方要求加急服务或晚间服务，则甲方需支付往返的士车费。若乙方无法完成乙方合同约定范围内服务义务，甲方有权另行聘请他人解决。

3、甲方在本协议所包括的服务设备出现故障后及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确的判断。

4、如果甲方服务设备故障严重，而无法现场修复，经甲方同意，乙方可取回维修。

5、更换部件：

(1) 部件更换可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在甲方认可后进行。

(2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为正品原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

(3) 更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于该设备的生产商在本市授权的维修(服务)中心提供的部件价格。

6、服务人员：本协议签订后，乙方为甲方提供固定的维修人员，如有更换，乙方需提前通知甲方。

#### 四、保密义务

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容以及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任；因乙方原因造成的甲方数据资料丢失，乙方有义务采取措施减少甲方损失扩大，并尽可能复原。

4、因乙方原因给甲方造成公司商业秘密泄露、硬件损坏、网络故障等损失的，乙方应承担相应的赔偿责任。

#### 五、诚信原则

乙方不得违背诚信，在给甲方提供服务时，采取任何手段故意扰乱、损坏、夸大甲方网络或电脑设备，或者向甲方传达虚假信息，使得甲方误以为正常运转网络或电脑设备产生故障，以牟取不正当利益。否则，乙方应当赔偿给甲方造成损失，同时甲方有权解除合同。

#### 六、协议期限

本协议经甲、乙双方签字或盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日。双方如无异议，以自然年为周期自动延续生效。

## 七、付款方式

每自然年服务费总额为人民币 元整，双方签订合同后7日内，甲方支付 ，即 元给乙方。服务期满甲方支付全部余额 元。

## 八、协议的变更、终止

1、本协议到期前，甲、乙各方若要终止协议，须提前一个月书面通知对方。

2、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议；

(1)在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同义务。

(2)因甲方原因转卖、转让办公设备时。

(3)未经乙方同意而拖欠乙方服务费的。

## 八、其它

本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等效力。其它未尽事宜双方协商解决。

乙方(盖章)： 甲方(盖章)：

授权代表(签章)： 授权代表(签章)：

签约日期： \_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

# 服务外包合同印花税税率篇五

根据《中华人民共和国合同法》及相关的法律、法规的规定，本着诚实信用、平等互利的原则，甲、乙双方经友好协商，就乙方为甲方提供综合事务服务事宜达成协议如下：

## 第一条 合作内容

1.1 甲方根据公司业务需求，委托乙方对甲方的线体生产外包项目提供加工业务服务，具体服务内容见附件一。

1.2 乙方向甲方提供线体加工服务，依据甲方的服务要求技术标准(见附件《技术协议》)，提供优质的线体加工服务，达到本合同及附件的相关规定。

## 第二条 权利义务

### 2.1 甲方的权利与义务

2.1.1 甲方对乙方提供的服务工作享有监督权和检查权，有对乙方服务提出意见和建议的权利。

2.1.2 甲方对乙方的服务及质量不满意时有权提出异议，可责令乙方及时改正；对于由于乙方原因造成的损失，包括但不限于质量损失、拖期损失等甲方有权对乙方按甲方相关规章制度进行考核，并发出详尽明细。

2.1.3 甲方负责提供给乙方的员工执行服务项目的工作场所、工作环境等相关服务条件。甲方确认，甲方的支持与配合是乙方如期完成服务内容的必要条件。

2.1.4 按合同约定的时间和方式向乙方支付服务费用。

2.1.5 甲方需严格贯彻“安全第一，预防为主”安全生产的

方针，配合乙方做好安全教育工作，防止事故发生。

2.1.6 甲方有权对乙方安全生产进行监督和检查，提出整改、处理要求，并向乙方提出安全指导，协助乙方做好安全工作。

2.1.7 甲方作为合同的主导有义务对乙方进行必要的流程、规章制度培训，同时有义务协调解决乙方实际生产过程中遇到的相关问题。

2.1.8 在乙方员工出现突发疾病或工伤时甲方应尽商业上合理义务配合对乙方人员救治。

## 2.2 乙方的权利与义务

2.2.1 乙方必须按照合同的要求从事与线体生产有关的各项工作和提供服务。

2.2.2 乙方必须具备法人资格和相应经营资质。

2.2.3 如因服务工作未达到质量标准，乙方需接受甲方的监督、指导和整改要求。乙方须全力配合，积极整改保障项目的顺利进行，同时应在甲方合理要求的时间内完成此项工作。

2.2.4 未经甲方书面同意，乙方不得将该项服务转让第三人。

2.2.5 除了上面的责任外，乙方在项目实施阶段还负有如下责任：

(1) 乙方应认真履行合同，遵从相关管理协议，以保证项目顺利实施。并且乙方有责任并自觉遵守国家及地方的相关法律法规要求。乙方应参照甲方的相关管理制度，建立相关的管理制度和程序并遵照执行。

(2) 乙方提供的服务人员必须具备基本素质、专业技能、经过专业培训，熟悉基本的业务流程的要求，合格的人数能够满



足生产需求。如果甲方发现有不合适的人员，有权要求乙方做适当的调整。

(4) 乙方应严格遵守安全生产规章制度，自觉接受甲方单位的安全监督检查以及考核，做好安全文明施工作业。

(5) 乙方在甲方厂房内使用设备、设施时，保证员工具有相关操作资质，并对员工安全防护措施负责和承担安全责任。

(6) 教育和监管所属人员在未经甲方允许，不得随意进入非工作区域外的场所及触摸、启动非工作用的设备。

(7) 乙方应建立并维系合法、适当的劳动关系，依法与服务人员签订劳动合同，并办理各种用工手续。

2.2.6 乙方负责工种的协调，并为其提供良好的生活及工作条件。在履行合同过程中，乙方应采取一切合理必要的措施，避免对工作过度计划及工作其它方面产生不利影响的停工、怠工、罢工、劳动争议、纠纷和冲突(简称“劳动争议”)等现象。如乙方发生任何劳动争议，应及时通知甲方，并妥善解决。

2.2.7 非乙方原因，甲方最终用户对停产、加急工作等现象的投诉、考核，乙方有义务协助解决，但不对乙方进行考核。

2.2.8 因乙方原因导致影响甲方生产需求的，乙方应承担由此给甲方相关管理处罚，并及时对问题做出整改措施。

### 第三条 定价与结算

3.1 定价：甲方按照招标定价或比价定价或双方协商进行定价，同时乙方应本着诚实信用与长期合作的原则合理报价，若存在弄虚作假情况，或报价与合理价格严重不符，谋取暴利(净利润率超过市场行情百分之二十，或毛利率超过市场行情

百分之三十) 一经查实, 甲方有权取消乙方合作资格并有权解除合同, 同时乙方应按本合同约定承担违约责任。

3.2 及时入账: 当期的业务, 乙方应于业务验收合格后十个工作日内向甲方提交合格发票、甲方验收合格单及双方约定的其他材料以便甲方及时完成财务入账手续。对账数据以甲方生管系统导出的数据双方确认后的数量为准。实际结算数据为对账数据扣除乙方当月应缴费用(包含厂房租赁费、能源费、质量损失、拖期损失)后为准。

3.3 付款方式: 甲方自乙方业务验收合格、发票入账三十天内支付相应货款。但乙方有义务在付款日前十五天再次向甲方确认账号并提示甲方付款, 支付方式为支票或现汇。

#### 第四条 保密

4.1 保密内容: 乙方因履行合同而知悉或获得的甲方信息、资料等负有严格保密或及时归还甲方的义务, 未经甲方同意乙方不得以任何理由泄漏或复制、留存。

4.2 保密期限: 长期

4.3 本条款效力: 本条款不因本合同因任何原因变更、解除、终止而失效。

#### 第五条 违约责任

5.1、在合同有效期内, 乙方未经甲方同意, 不得无故提前解除本合同, 否则给甲方带来的影响乙方负责。

5.2、甲方逾期支付服务费, 经乙方催告后仍未支付时, 对逾期未付的费用每逾一天, 按应交付金额的万分之四支付滞纳金。甲方逾期20天未支付服务费的, 乙方有权单方解除合同, 并追究甲方的违约责任。

5.3、乙方未按甲方要求提供服务，经甲方通知后，乙方仍未改正的。甲方有权扣当月的服务费，并有权单方解除合同，并追究乙方的违约责任。

5.4禁止商业欺诈：乙方应本着诚实信用与长期合作的原则合理报价，若有弄虚作假，或报价与合理价格严重不符而有谋取暴利的情况的，甲方有权要求乙方返还差价。

## 第六条 不可抗力

本合同下的“不可抗力”仅指足以影响到本合同相关义务正常履行的不可预见、不可避免的自然灾害，以及双方书面确认的其他不可抗拒的因素。受不可抗力影响的一方应在出现不可抗力的二十四小时内通知另一方，并在七日内提供不可抗力事件发生地区的公证机关或经另一方认可的其他机构出具的证明材料。超出规定时间未提供有效的证明文件将被视为未出现不可抗力。

## 第七条 纠纷解决方式

## 第八条 合同生效条件、份数及合同更新

8.1 合同生效条件：合同经双方盖章后生效。本合同附件为体合同组成部份，当附件内容与主合同相矛盾时应以主合同为准。

8.2 合同份数：本合同正本两份具有相同法律效力，甲乙双方各执一份。

8.3 合同更新：本合同签署生效期一年，自 年 月 日至 年 月 日止。合同到期后根据双方业务情况重新签订业务外包合同。如本合同生效期满一年而双方业务关系终止，则本合同也自动失效。

# 服务外包合同印花税税率篇六

甲 方：

联系电话：

联 系 人：

乙 方：

联系电话：

联 系 人：

甲方从事电子商务业务，经过平等友好协商，双方就乙方为甲方提供在线客服服务，就以下条款达成一致，签订本合同，共同遵守。

## 一、 服务的时间与数量

2. 需要的客服数量为\_\_\_人；

3. 合计共\_\_ \_\_小时。

## 二、 外包的性质

乙方为甲方提供的服务不属于劳务外包性质，乙方以其工作人员为甲方进行短期的电子商务在线客服服务。根据业务需要，甲方可派员进行业务指导，也可安排乙方员工到甲方营业场所接受培训，培训时间视为工作时间。

## 三、 服务标准

乙方输出的服务标准为：

1. 单位时间咨询量不大于/小时;(以一个旺旺独立id或qq独立id为一客)

2. 咨询响应时间

#### 四、 收费标准与收费方式

1. 双方约定按照/小时收取服务费;

2. 甲方应在服务开始前付清全部款项,乙方向甲方开具服务业发票;

#### 五、 商业秘密及服务保障

1. 双方应就本协议内容进行严格保密;

2. 双方方应对合作过程中知晓的对方的商业机密进行保密;

4. 本条所涉及的保密责任,不因合同的终止而失效。

#### 六、 其他

1. 本协议一式两份,双方各持一份,具有同等效力;

2. 本合同的签订地为杭州市西湖区,双方同意以合同的签订地为法律管辖地;

3. 本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方: 乙方:杭州鑫河信息技术有限公司 日期: 日期:

### 服务外包合同印花税税率篇七

法定代表人: \_\_\_\_\_

甲乙双方本着互惠互利、共同受益的原则,经过友好协商,根据《中华人民共和国民法典》的有关规定,就it服务外包事宜,在互惠互利的基础上达成以下合同,并承诺共同遵守。

## 第一条 外包服务内容

甲方自愿将本单位的计算机、计算机网络、邮件服务器等交给乙方维护。由乙方提供上门服务。有关计算机、计算机网络、邮件服务器等的详细情况略。

## 第二条 合同期限

合同期为\_\_\_\_\_年,从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

## 第三条 维护费用及支付方式

年维护费用人民币\_\_\_\_\_元整(大写:\_\_\_\_\_),该款项自合同签订后,甲方一次性付给乙方。

## 第四条 外包服务细则

1. 乙方有义务每月定期\_\_\_\_\_次(另外的免费上门次数要根据有关设备数量的增加相应增加免费次数)上门进行计算机、计算机网络、邮件服务器的检查、维护,并排除故障,主要内容包括系统整理、病毒清理、潜在故障的的诊察及排除。

2. 合同期内若甲方设备出现故障,不能正常使用,乙方维修人员应于\_\_\_\_\_个工作日内上门维修尽快排除故障,保证设备正常使用。但是由于甲方设备出现特殊故障(如电击损坏、老化损坏等等)或应用环境有所变化等不正常原因造成的网络故障,\_\_\_\_\_甲乙双方应共同协商,费用须另外计算,并在施工后的\_\_\_\_\_个工作日内付款,甲方应配合乙方尽快解决。

3. 服务费不包含电脑部件（如显示器、光驱、软驱及板卡等）的修理费用, 甲方可委托乙方送修, 部件修好后, 乙方将为甲方送回及安装, 修理费用按实际修理费收取, 适当收取服务费。
4. 甲方所需增加或更换的电脑配件、消耗材料、和其它相关设备, 可委托乙方代购, 不另收服务费, 保修期由厂家提供。
5. 甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内, 乙方免费送至厂家保修或更换。
6. 甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内, 乙方可为甲方修理, 修理费用按实际修理费收取, 不另收取服务费。
7. 服务器硬件系统由于配件问题, 可能会出现时间过长的局面, 此时乙方可调用甲方机器充当服务器, 保证业务系统的正常运行。

## 第五条 软件版权问题

乙方在维护甲方电脑时, 为其安装的任何软件, 版权均由甲方负责, 乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务, 必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下, 乙方有权决定解决问题的方案。

## 第六条 其它约定事项

1. 非乙方过错在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏, 乙方不承担责任; 如果因为乙方的原因造成硬件损坏, 甲乙双方协商赔偿金额, 以该硬件折旧价格为协商基准。甲方应自备备份服务器, 由乙方进行备份工作, 保证数据的安全性, 完整性。
2. 乙方只负责维护合同商定的电脑。

3. 乙方工作需要甲方的配合的情况下，乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作。

## 第七条 合同的解除

1. 本合同期限届满，自行解除。
2. 如果甲方续签合同，则另签合同。
3. 乙方工程师与甲方发生剧烈冲突，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

## 第八条 保密

一方对因it服务外包而获知的另一方的商业机密负有保密义务，不得向有关其他第三方泄露，但中国现行法律、法规另有规定的或经另一方书面同意的除外。

## 第九条 补充与变更

本合同可根据各方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充合同，与合同具有相同法律效力。

## 第十条 不可抗力

任何一方因有不可抗力致使全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同，应自不可抗力事件发生之日起\_\_\_\_日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并自事件发生之日起\_\_\_\_日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

## 第十一条 法律适用与纠纷解决方式



1. 本合同适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

2. 本合同执行期间，如遇不可抗力致使合同无法履行的，双方应按有关法律法规规定及时协商处理。

3. 本合同各方当事人对本合同有关条款的解释或履行发生争议时，应通过友好协商的方式予以解决。双方约定，凡因本合同发生的一切争议，当和解或调解不成时，选择下列第\_\_\_\_种方式解决：

(1) 将争议提交\_\_\_\_仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

## 第十二条 生效条件

1. 本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字并加盖公章之日起生效。各方应在合同正本上加盖骑缝章。

2. 本合同一式\_\_\_\_份，具有相同法律效力。各方当事人各执\_\_\_\_份，其他用于履行相关法律手续。

## 服务外包合同印花税税率篇八

甲方：(简称甲方)

乙方：(简称乙方)

一、兹经甲、乙双方友好协商同意，针对于甲方现有电脑设备的使用情况以及提出的要求，乙方推出以下服务：服务器、台式机(c)笔记本电脑包年维护服务；电脑外设(打印机、扫描仪、等)的包年维护服务；网络维护服务，特签订本合同，具体条款如下：

## 二、服务产品确认：

- 1、服务模式为包年小时天；
- 2、合同签订当天，乙方将安排工程师统计签约设备的资产信息，包含：品牌、序列号、配置、使用年限、目前使用等情况。

## 三、服务时间和费用：

- 1、常规服务到达时间(从接到客户电话至到达客户现场的时间)：6小时(仅限岛内, 岛外在原基础上增加4小时)；加急服务到达时间：4小时。
- 2、收费标准:(春节法定假日期间收取节日加班费，以下收费标准仅限岛内，岛外在原标准上另加20%)
- 3、本合同有效期为\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日；双方如无异议，本合同将自动续延，如有异议请在合同到期前壹个月提出书面说明。

## 四、付款方式：

签订合同后，在个工作日内，甲方须全额付清服务费用。

## 五、其他约定：

- 1、甲方有权根据乙方的服务质量随时终止本合同；
- 4、对于超出本合同拟定服务内容的服务要求，乙方有权选择接受或拒绝；
- 5、甲乙双方的联系方式变动将在三天内，以电话或a[]传真等形式通知对方；

6、本公司将每月季进行电话回访，了解客户机器使用情况；

7、如有补充条款，以经甲、乙双方共同协商签订为准。

六、本合同具有法律效力，一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方(公章)：\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 服务外包合同印花税税率篇九

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

甲乙双方经过友好协商，现就甲方委托乙方进行网店客服托管服务事宜达成以下协议，以供双方共同遵守：

### 第一条 服务内容及要求

(一)乙方为甲方提供淘宝商城、淘宝网在线客服外包服务，具体服务内容包括：

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

淘宝网 \_\_\_\_\_ ；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7\*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7\*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7\*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

**b店：**周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

**c店：**周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天\*6小时：2个客服；52天\*16小时：3个客服；21天\*16小时：3个客服。

7.c店全年360天\*6小时：1个客服；52天\*16小时：2个客服；21天\*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额(邮费、退货不计产品销售额内)的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利，具体如下：

## 第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## 第三条 甲方的权利和义务

(三) 甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四) 甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

## 第四条 不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

## 第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；
2. 根据本协议服务期限的约定终止；
4. 甲方支付给乙方的预付款项消费结束，或超出协议年费付款时间10日未付清；
5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；
6. 协议期间，甲方自行或委托其它服务商在网上开展重复的电子商务活动；
7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

## 第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

## 第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双

方约定的其他付款方式也可生效。

## 第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。